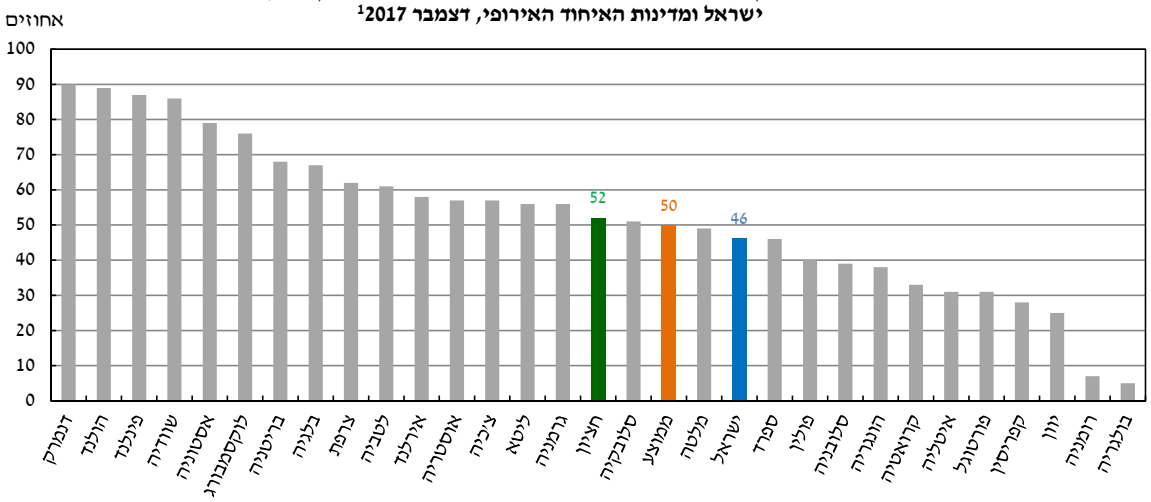
שיעור הלקוחות הישראליים המבצעים פעולות בנקאיות באינטרנט דומה לשיעור הממוצע באיחוד האירופי

איור 8
שיעור הלקוחות המשתמשים באינטרנט כדי לבצע פעולות בנקאיות,
ישראל ומדינות האיחוד האירופי, דצמבר 2017[1]



[1] נתוני המשתמשים בבנקאות באינטרנט: באירופה – סקר צרכנים, 2017; בישראל – נתוני בנקאות בתקשורת, חשבונות שנכנסו אליהם דרך אתר האינטרנט של הבנק, המחצית השנייה של 2017.

המקור: מדינות אירופה – Eurostat, ECB; ישראל – דיווחים לפיקוח על הבנקים (בנקאות בתקשורת).