

כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008¹

בתוקף סמכותי לפי סעיף 9 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, ולאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, אני קובע כללים אלה:

1. בכללים אלה –

הגדרות

[תיקונים: התשס"ח, התשס"ח (מס' 2), התשע"ג (מס' 2), התשע"ד, התשע"ה (מס' 3), התשע"ו (מס' 4), התשע"ז, התשע"ט, התשפ"ד]

"אזרח ותיק" – כמשמעותו בחוק האזרחים הותיקים, התש"ן-1989;

"אישור עקרוני" – אישור שנותן תאגיד בנקאי לאדם, אשר ביקש מהתאגיד הבנקאי הלוואה, ומסר לו את פרטי הנכס המסוים, שבשלו נכנסת הלוואה לגדר "הלוואה לדירור";

"באמצעות פקיד" – לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש;

"בערוץ ישיר" – בלא ממשק ישיר עם פקיד;

"רוח שנת" – רוח שהוא אחד מאלה:

(1) רוח כספי שנתי כמשמעותו בפרק השישי לחלק הרביעי בחוק החברות

התשנ"ט-1999;

(2) רוח שנתי למס הכנסה כמשמעותו בסעיף 131 לפקודת מס הכנסה;

(3) דוחות תקופתיים, כמשמעותם בסעיף 67 לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975,

ובלבר שיהיו רצופים ותקופתם המצטברת תהיה שנה אחת לפחות;

(4) אישור חתום בידי רואה חשבון;

1. ק"ת 6637, התשס"ח (8.1.2008), עמ' 310.

תיקונים:

ק"ת 6678, התשס"ח (5.6.2008), עמ' 983;

ק"ת 6705, התשס"ח (26.8.2008), עמ' 1290 [התשס"ח (מס' 2)];

ק"ת 6839, התש"ע (22.12.2009), עמ' 298;

ק"ת 7196, התשע"ג (27.12.2012), עמ' 369;

ק"ת 7261, התשע"ג (24.6.2013), עמ' 1385 [התשע"ג (מס' 2)];

ק"ת 7309, התשע"ד (28.11.2013), עמ' 282;

ק"ת 7486, התשע"ה (29.1.2015), עמ' 808;

ק"ת 7502, התשע"ה (23.3.2015), עמ' 1088 [התשע"ה (מס' 2)] (תיקון לתיקון

התשע"ה);

ק"ת 7523, התשע"ה (28.6.2015), עמ' 1290 [התשע"ה (מס' 3)];

ק"ת 7523, התשע"ה (28.6.2015), עמ' 1291 [התשע"ה (מס' 4)] (תיקון לתיקון

התשע"ה);

ק"ת 7690, התשע"ו (19.7.2016), עמ' 1644;

ק"ת 7854, התשע"ז (24.8.2017), עמ' 1693;

ק"ת 8213, התשע"ט (1.5.2019), עמ' 3187;

ק"ת 11399, התשפ"ד (7.8.2024), עמ' 3158;

ק"ת 11525, התשפ"ה (5.11.2024), עמ' 82;

ק"ת 11824, התשפ"ה (9.4.2025), עמ' 1513 [התשפ"ה (מס' 2)].

- "הלוואה לדיור" – הלוואה שמתקיים בה אחד מאלה, ובלבד שלא ניתנה למטרת עסק;
- (1) היא מיועדת לרכישה או לחכירה של דירת מגורים, בנייתה, הרחבתה או שיפוץ;
- (2) היא מיועדת לרכישת קרקע לבניית דירת מגורים או לרכישת זכות בדירת מגורים תמורת דמי מפתח;
- (3) היא ניתנה במשכון דירת מגורים;
- (4) היא מיועדת, במלואה או בחלקה, למימון פירעון מוקדם של הלוואה כאמור בפסקאות (1) ו-(2);
- "יחיד" – לרבות נציגות בית משותף;
- "לקוח מזדמן" – מי שאינו בעלים בחשבון המתנהל בתאגיד הבנקאי, מיופה כוח או מורשה חתימה בחשבון כאמור;
- "מכשיר מרוחק" – מכשיר הנמצא במרחק העולה על 500 מטרים מסניף של התאגיד הבנקאי המפעיל אותו;
- "מכשיר סמוך" – מכשיר הנמצא על גבי קיר של סניף של התאגיד הבנקאי המפעיל אותו או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מסניף של התאגיד הבנקאי המפעיל אותו;
- "מכשיר נדרש" – מכשיר המוצב בהתאם להחלטת המפקח לפי סעיף 28א לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מסלול" – כל אחד מאלה: מסלול בסיסי, מסלול מורחב, מסלול מורחב פלוס;
- "מסלול בסיסי" – מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר במהלך תקופה של חודש;
- "מסלול מורחב" – מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר, והכול במהלך תקופה של חודש;
- "מסלול מורחב פלוס" – מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי, והכול במהלך תקופה של חודש;
- "אדם עם מוגבלות" – לקוח שהציג לבנק אישור ממשרד הביטחון או מהמוסד לביטוח לאומי, כמשמעותו בחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1994, ולפיו הוא סובל מנכות בשיעור של 40% או יותר;
- "עסק קטן" – כל אחד מאלה:
- (1) (נמחקה);
- (2) תאגיד שטרם חלפה שנה מיום התאגדותו;
- (3) תאגיד שמסר לתאגיד הבנקאי דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים; מסר תאגיד לתאגיד הבנקאי דוח שנתי כאמור, יסווגו התאגיד הבנקאי כעסק

קטן החל מה-1 בחודש העוקב לחודש שבו נמסר הרוח השנתי והתאגיד לא יידרש למסור רוח שנתי נוסף; היה לתאגיד הבנקאי יסוד סביר להניח כי מחזור העסקים של אותו תאגיד בשנה האחרונה עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים, רשאי הוא לדרוש בכתב מאותו תאגיד למסור לו רוח שנתי; לא נענתה דרישתו זו, רשאי התאגיד הבנקאי לסווג את אותו תאגיד כעסק שאינו עסק קטן החל ב-1 בחודש השני שלאחר משלוח הדרישה;

(4) (בוטלה);

(5) על אף האמור בפסקאות (2) ו-(3), לעניין חלקים 12 ו-13 לתוספת הראשונה יראו כעסק קטן תאגיד שטרם חלפה שנה מיום התאגדותו, או שמחזור הסליקה השנתי של עסקאות בכרטיסי חיוב שנעשית בעבורו על ידי התאגיד הבנקאי אינו עולה על שלושה מיליון שקלים חדשים בשנה; לעניין פסקה זו, בדיקת מחזור הסליקה השנתי תיעשה על פי הנתונים המצויים בידי התאגיד הבנקאי.

למעט תאגיד שהוקם על פי דין, קרן הון סיכון, כהגדרתה בפסקה (9) לתוספת הראשונה לחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 (להלן – קרן הון סיכון), וחברה אשר מסרה רוח שנתי המציג השקעה של קרן הון סיכון בסכום העולה על חמישה מיליון שקלים חדשים וכן למעט חברה שכל בעלי המניות בה הם תאגידים שאינם "עסק קטן";

"ערוצי קשר המוצעים על ידי התאגיד הבנקאי" – מענה טלפוני והאזור האישי של הלקוח באתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי, לכל הפחות;

"פריטה" – מסירת שטר או מטבע או צירוף של שניהם כנגד קבלת שטר או מטבע או צירוף של שניהם בערך שווה לסכום הנקוב בהם, למעט החלפה של הילך חוקי ישן בהילך חוקי חדש בעריך זהה;

"ש"ח" – שקלים חדשים;

"תחילת קבלת השירות" – בחשבון עובר ושב – בעת חתימת הלקוח על חוזה פתיחת החשבון; בהנפקת כרטיס חיוב – בעת חתימת הלקוח על חוזה ההנפקה; כמתן הלוואה לדירור – בעת מתן האישור העקרוני ללקוח; בסליקה של עסקאות בכרטיסי חיוב – בעת חתימת הלקוח על חוזה הסליקה.

2. (א) התעריפון המלא ללקוחות המקבלים שירות מתאגיד בנקאי הוא כמפורט בתוספת הראשונה.

התעריפון המלא
[תיקונים: התשע"ג
(מס' 2), התשע"ה,
התשע"ז]

(ב) עמלה שרשאי תאגיד בנקאי לגבות בעד שירות הכלול בתעריפון המלא, תחושב באופן שלא תעלה על סכום או שיעור העמלה הנגבית בעד אותו שירות מתאגיד שאינו עסק קטן למעט עמלה בעד שירות סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב.

(ג) עמלה שרשאי תאגיד בנקאי לגבות בעד שירות הכלול בתעריפון המלא, הניתן בערוץ ישיר, תהיה נמוכה מסכום או משיעור העמלה שהתאגיד הבנקאי קבע לאותו שירות הניתן באמצעות פקיד, למעט אם השירות באמצעות פקיד ניתן בלא עלות.

(ד) תאגיד בנקאי המבקש לגבות מלקוח מזדמן עמלה שקבע לפי התוספת הראשונה, שהיא גבוהה מסכום או משיעור העמלה שהוא קבע כאמור בעד אותו שירות הניתן ללקוח שאינו לקוח מזדמן, יודא שהלקוח הוא לקוח מזדמן.

3. התעריפונים המצומצמים יהיו כלהלן:

- (1) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות של ניהול חשבון עובר ושב – כמפורט בתוספת השניה;
- (2) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות של הלוואה לדירור – כמפורט בתוספת השלישית;
- (3) ללקוחות שהתאגיד הבנקאי הנפיק להם כרטיס חיוב – כמפורט בתוספת הרביעית;
- (4) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב – כמפורט בתוספת החמישית.

התעריפונים המצומצמים
[תיקונים: התשע"ה, התשע"ה (מס' 3)]

4. (א) תאגיד בנקאי יציג בסניפיו, במקום בולט לעין, את התעריפון המלא על נספחיו ואת התעריפונים המצומצמים.

(ב) תאגיד בנקאי יאפשר לכל אדם לקבל את התעריפון המלא על נספחיו ואת התעריפונים המצומצמים בערוצי הקשר המוצעים על ידי התאגיד הבנקאי או בסניפיו, על פי העדפת הלקוח, ובאמצעות קישור ישיר מרף הבית של אתר האינטרנט שלו; כן יאפשר התאגיד הבנקאי ללקוחותיו לקבל את התעריפונים המצומצמים באמצעות מכשירים אוטומטיים שהוא מעמיד לשירות לקוחותיו.

הצגת התעריפונים ללקוח ומסירתם
[תיקונים: התשע"ג, התשע"ה (מס' 3), התשע"ז, התשע"ט]

(ג) תאגיד בנקאי ימסור ללקוח את התעריפון המצומצם המתאים לשירות שמקבל הלקוח מהתאגיד הבנקאי, כאמור בסעיף 3, בעת תחילת קבלת השירות

(ד) לעניין חלק 12 לתוספת הראשונה ולעניין התוספת החמישית, לגבי לקוחות שחשבונם מנוהל במטבע חוץ, רשאי התאגיד הבנקאי להציג את מחירי השירותים במטבע חוץ.

(ה) תאגיד בנקאי יציג, במסך הכניסה של כל מכשיר אוטומטי המאפשר משיכת מזומן או באמצעות סימון על גבי המכשיר האוטומטי, מידע על אודות העמלה שהוא גובה בעד משיכת מזומן לפי סוגי כרטיסי החיוב ובהתאם לסוג המכשיר; לעניין זה –

"מסך כניסה" – מסך המופיע באופן אוטומטי לפני פעולה כלשהי של הלקוח;
"סוג מכשיר" – מכשיר מרוחק, מכשיר סמוך ומכשיר נדרש.

הצטרפות למסלול
(תיקונים: התשע"ד,
התשע"ה, התשע"ו,
התשע"ט, התשפ"ד)

4.א. (א) תאגיד בנקאי יכול למסלול במסגרת השירותים המוצעים ללקוח את המסלול הבסיסי ואת המסלול המורחב, ויאפשר לכל לקוח להצטרף אליהם.

(ב) תאגיד בנקאי יאפשר לכל לקוח להצטרף לאחר המסלולים באמצעות מתן הודעה לתאגיד הבנקאי שתימסר בסניף התאגיד הבנקאי או בערוצי הקשר המוצעים על ידי התאגיד הבנקאי, על פי העדפת הלקוח (להלן – הודעת ההצטרפות); ההצטרפות תיכנס לתוקף ב־1 בחודש שלאחר מועד מסירת הודעת ההצטרפות.

(1ב) נגבו מלקוח שהוא אזרח ותיק או אדם עם מוגבלות, עמלות לפי פרט 1(א)2 או (3) שבתוספת הראשונה, בסכום העולה על הסכום שהיה משולם בפועל אילו היה מצטרף למסלול הבסיסי, בכל חודש במהלך תקופה של שנת כספים, יחשב התאגיד הבנקאי את ההפרשים בין הסכומים האמורים; מצא התאגיד הבנקאי כי ההפרשים בכל חודש גבוהים מאפס, יצרפו התאגיד הבנקאי למסלול הבסיסי עד יום 1 במרס של השנה העוקבת; התאגיד הבנקאי יודיע ללקוח כאמור על צירופו למסלול הבסיסי ועל אפשרותו לבטל את צירופו; ההודעה תינתן בכתב באופן שבו נוהג התאגיד הבנקאי למסור לאותו לקוח הודעות.

(2ב) נגבו מלקוח שהוא עסק קטן או עוסק מורשה כהגדרתו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, עמלות לפי פרט 1(א)2 או (3) שבתוספת הראשונה, בסכום העולה על הסכום שהיה משולם בפועל אילו היה מצטרף למסלול הבסיסי או למסלול המורחב, בכל חודש במהלך תקופה של שנת כספים, יחשב התאגיד הבנקאי את ההפרשים בין הסכומים האמורים, לגבי כל אחד מהמסלולים; מצא התאגיד הבנקאי כי ההפרשים בכל חודש גבוהים מאפס, יצרפו למסלול הבסיסי או המורחב, בהתאם לממוצע ההפרשים הגבוה יותר, עד יום 1 במרס של השנה העוקבת; התאגיד הבנקאי יודיע ללקוח כאמור על צירופו למסלול ועל אפשרותו לבטל את צירופו; ההודעה תינתן בכתב באופן שבו נוהג התאגיד הבנקאי למסור לאותו לקוח הודעות.

(ג) הצטרף לקוח לאחר המסלולים וחרג מהמכסה המרבית של הפעולות הכלולות באותו מסלול כמפורט בפרט 1(ג) לחלק 1 לתוספת הראשונה, רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה בעד הפעולות הנוספות לפי התעריפון המלא; הערות 1 ו־2 המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (2) שבפרט 1(א) לחלק 1 לתוספת הראשונה יחולו על גביית עמלה בעד פעולות נוספות כאמור.

(ד) לקוח רשאי לבטל את הצטרפותו לאחר המסלולים באמצעות מתן הודעה לתאגיד הבנקאי שתימסר בסניף התאגיד הבנקאי או בערוצי הקשר המוצעים על ידי התאגיד הבנקאי, על פי העדפת הלקוח (להלן – הודעת הביטול); הביטול ייכנס לתוקף ב־1 בחודש שלאחר מועד מסירת הודעת הביטול.

(ה) על אף האמור בסעיפים קטנים (ב) ו-(ד), תאגיד בנקאי רשאי לאפשר ללקוחותיו להכניס לתוקף בקשת הצטרפות או בקשת ביטול לפני 1 בחודש שלאחר מועד מסירת ההודעה, ובלבד שיקבע ויפרסם מנגנון סביר והוגן לחישוב החלק היחסי שיגבה מהלקוח בעד חלקי החודש.

5. תחילתם של כללים אלה כאמור בסעיף 6(ד) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון מס' 12), התשס"ז-2007.

תוספת ראשונה
(סעיפים 1, 2, 4 ו-4א)
התעריפון המלא

[תיקונים: התשס"ח, התשס"ח (מס' 2), התש"ע, התשע"ג, התשע"ד, התשע"ה, התשע"ה (מס' 3), (מס' 4), התשע"ו, התשע"ז, התשע"ט, התשפ"ד, התשפ"ה (מס' 2)]

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
חלק 1 – חשבון עובר ושב			
1(א) – שירותים נפרדים בחשבון עובר ושב	(1)	(נמחקה)	
(2)	פעולה על ידי פקיד פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש:	ש"ח _____ (בפיקוח). לקוח מזדמן – ש"ח _____	1. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם עם מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש.

(המשך בעמוד הבא)

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
2. במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר. 3. הבנק רשאי לגבות בחורש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד. 4. אין לגבות עמלה זו נוסף על עמלת טיפול במזומנים על ידי פקיד.			(1) הפקדת מזומן (2) משיכת מזומן (3) הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח (4) העברה או הפקדה לחשבון אחר (5) פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי) (6) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים) (7) תשלום שובר (8) פריטת מזומן		
אין לגבות את העמלה בעד שאילתות מידע באמצעות האינטרנט, מענה טלפוני ממוחשב (IVR) או בעד פעולת חיוב בכרטיס חיוב מיידי. במקרה של ביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע לפני שהוצגו 6 חיובים לפחות – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בגובה של עד 6 פעולות בערוץ ישיר³.	בתחילת החורש בעד החורש שקדם לו	____ ש"ח (בפיקוח)	(3) פעולה בערוץ ישיר אחת הפעולות האלה: (1) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה (2) חייב בכרטיס אשראי (3) הפקדת מזומן (4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי (5) העברה או הפקדה לחשבון אחר (6) תשלום שובר (7) שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השביעית בחורש) (8) משיכת שיק (9) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות (10) חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע		

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
		רגיל - ש"ח (בפיקוח) מיוחד - ש"ח לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח שיצורף לתעריפון ויימסר ללקוח	פנקס שיקים	(4)	
			כרטיס מידע (נמחקה)	(5)	
			כרטיס משיכת מזומן (נמחקה)	(6)	
			שיק בנקאי	(7)	
לכל 100 מטבעות מעל 10,000 ש"ח פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו; בעד פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלה.	לגבי לקוח מזומן - במועד ביצוע הפעולה	מטבעות - ש"ח שטרות - אחוז ולגבי לקוח מזומן מטבעות - ש"ח; שטרות - אחוז	טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: (1) משיכת מזומן (2) הפקדת מזומן (3) פריטת מזומן	(8)	
		ש"ח	החזרת חיוב מסיבת אין ביסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) חיוב באמצעות - (1) הוראת קבע (2) הרשאה לחיוב חשבון (3) שיק	(9)	
במקרה של החזרת שיק מסיבה טכנית מחמת טעות של תאגיד בנקאי, החיוב יושב ללקוח בתוך 5 ימי עסקים ממועד גילוי הטעות		ש"ח	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	(10)	
			(נמחק)	(11)	
במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים ניתן לגבות עמלה מרבית בגובה של 3 הוראות ביטול		ש"ח	הוראה לביטול חיוב חיוב: (1) שיק (2) חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון (3) חיוב בודד על פי הוראת קבע	(12)	

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
(ב) – שירותים מיוחדים או עסקים	(1) העברות ברשימה (לרבות משכורות)	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ש"ח	
(2)	הוראת קבע לקיוזו יומי	ש"ח	
(3)	טיפול בשיק דחוי שירות זה כולל – (1) הפקדת שיק דחוי (2) שינוי מועד להצגת שיק דחוי (3) החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו	בדלפק – ש"ח בשירות – ש"ח	החזרת שיקים דחויים למפקיד, אגב סגירת חשבונו בבנק לא תעלה על 5 ש"ח ³
(4)	חיוב מוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה	רגיל – ש"ח הצגה חוזרת – ש"ח	לעניין זה, "הצגה חוזרת" – מההחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר
(5)	העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS)	לבנק אחר – ש"ח	במקרה של העברה בסכום של עד 1 מיליון ש"ח, התאגיד הבנקאי יהיה רשאי לגבות בעדה עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת על ידי פקיד
(ג) (1) מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר		ש"ח (בפיקוח)	(1) ההערות המופיעות בטור "הערות", לצד פסקה (2), שבפרט 1(א) לחלק זה לא יחולו על פסקה זו; (2) שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב, (IVR) לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן;

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
(3) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, ייחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר; (4) במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, רשאי התאגיד הבנקאי לחייבו בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.					
ההערות המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (1), שבפרט 1(ג) לחלק זה יחולו גם על פסקה זו.	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו	ש"ח (בפיקוח)			(2) מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר
ההערות המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (1), שבפרט 1(ג) לחלק זה יחולו גם על פסקה זו.	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו	ש"ח (בפיקוח)			(3) מסלול מורחב פלוס מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי
חלק 2 – מידע, הודעות והתראות					
		ש"ח (בפיקוח)	הודעות שירות זה כולל – (1) הודעות על פיגור בתשלומים (2) התראות (3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 (4) (נמחקה)	(1)	2(א) – שירותים נפוצים
		ש"ח	מכתב התראה של עורך דין	(2)	

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
לא כולל צפייה בשיקים באינטרנט. אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון; לעניין זה, "הודעה" – הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.		זמינים בסניף – ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד אינם זמינים בסניף – ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד	(3)	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח
(1) למעט באמצעות האינטרנט (2) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה – פטור מעמלה		רוחות סטנדרטיים – ש"ח (בפיקוח) רוחות הכרוכים באיסוף מידע – ש"ח	(4)	רוחות לבקשת לקוח (א) רוחות סטנדרטיים, כגון: (1) אישור יתרות (2) פירוט תשלומים של הלוואה (3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה (4) לוח סילוקין נוסף (5) פירוט תיק ניירות ערך (6) שחזור תנועות בניירות ערך (7) אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה) (8) (נמחקה) (ב) רוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי ברבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה
		ש"ח כבקשה	(5)	איתור מסמכים לבקשת לקוח
		ש"ח	(6)	איתור חשבונות

שירות		מחיר	מועד הגביה	הערות
(ב) – שירותים מיוחדים או עסקיים	(1)	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 3 עמלות ש"ח	שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס', טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני, מכשיר לקריאת כרטיס חיוב. אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון; לעניין זה, "הודעה" – הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.
	(2)	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ש"ח	
	(3)	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ש"ח	
	(4)	גישת ישירה למחשב הבנק	לפי הפירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ש"ח	
חלק 3 – אשראי				
3(א) – שירותים נפוצים	(1)	הקצאת אשראי	יחיד – ש"ח לרבעון עסק קטן – _____ אחוז	עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
(1) אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. במקרה של הגדלת האשראי – ניתן לגבות את העמלה על ההפרש בלבד (2) אין לגבות עמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים		1. הלוואות מעל 100,000 ש"ח אחוז (מינימום, מקסימום); 2. ניכיון שיקים – מעל 50,000 ש"ח אחוז (מינימום, מקסימום); 3. מסגרת אשראי לעסק קטן אחוז (מינימום, מקסימום); 4. הלוואות בערבות המדינה (לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי);	(2) טיפול באשראי ובביטחונות (למעט הלוואה לדירור)	
(1) השירות כולל טיפול בביטחונות, אם רלוונטי; (2) אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שאינו כרוך בשינוי או הוספה של ביטחונות; (3) בהלוואות לדירור חל סעיף 19 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981.	העמלה תיגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת הלוואה	ש"ח	(א2) טיפול בבקשה להלוואה לדירור	
			(3) דמי ניהול הלוואה לדירור (נמחק)	
			(4) דמי גבייה בשל הלוואות שאינן לדירור, שניתנו ערב תחילתם של כללים אלה (נמחק)	
(1) העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקרון כספי ספציפי", כאמור בסעיף 3 בטור "מחיר", תהיה נמוכה מעמלת המינימום בעד שירות "ערבות בנקאית מכל סוג", כאמור בסעיף 1 בטור "מחיר";		1. ערבות בנקאית מכל סוג (שאינה ערבות מהסוגים המפורטים בסעיפים 2 עד 4 להלן) אחוז (מינימום);	(5) ערבות בנקאית	

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
	2. ערבות בנקאית למשתכנים לפי חוק המכר (דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974 _____ אחוז; 3. ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי _____ ש"ח; 4. ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך _____ הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ש"ח) _____ ש"ח.		(2) העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ש"ח)", כאמור בסעיף 4 בטור "מחיר", תהיה נמוכה מהעמלה בעד "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי, כאמור בסעיף 3 בטור "מחיר".
(6)	הסבת ערבות לפי חוק המכר _____ ש"ח		
(7)	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם _____ ש"ח		
(8)	שינוי שעבודים בבנק - _____ ש"ח אצל רשם - _____ ש"ח		
(9)	הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר _____ ש"ח (בפיקוח)		
(10)	(א) שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לוויים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחור או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות	_____ ש"ח	

שירות		מחיר	מועד הגביה	הערות
		ש"ח		התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת של פקיד לכל הלוואה בעד כל אחד מארבעת השינויים הראשונים של מועד הפירעון החורשי של הלוואה לדיוור בכל שנה
	(11)	גרירת הלוואה לדיוור	הלוואה – ש"ח מענק – ש"ח ערבות או פיקדון ביניים – ש"ח	
	(12)	הנפקה או חידוש של תעודת זכאות	ש"ח	
	(13)	פירעון מוקדם	עמלה תפעולית – ש"ח	עמלה זו נגבית נוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (פירעון מוקדם של הלוואה לדיוור), התשס"ב-2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969. התאגיד הבנקאי רשאי לגבות את העמלה פעם אחת, לכל היותר, בעד פירעון מוקדם של הלוואה, על כל המסלולים הנפרעים באותו מועד.
(ב) – שירותים מיוחדים או עסקיים	(1)	ליווי פיננסי	אחוז	
חלק 4 – ניירות ערך				
4(א) – שירותים נפוצים	(1)	קניה, מכירה, ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות ⁴ , אופציות ⁵ מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	מניות ואגרות חוב אחוז (מינימום, מכסימום) מילווה קצר מועד אחוז (מינימום, מכסימום)	(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
			(2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד (3) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים (4) בעד פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של ____ אחוז לפעולה במניות ובאגרות חוב, ושיעור מופחת של ____ אחוז לפעולה במלווה קצר מועד
(2)	קניה, מכירה ובתיבה של אופציות מעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	____ אחוז (מינימום, מכסימום)	ההערות שבסעיף (1) יחולו גם על סעיף זה
(3)	קניה, מכירה ובתיבה של חוזים עתידיים במעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	לפי פרוט שיקבע התאגיד הבנקאי ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	הערה (1) שבסעיף (1) תחול גם על סעיף זה.
(4)	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות ____ אחוז (מינימום, מכסימום) אופציות ____ אחוז (מינימום, מכסימום)	(1) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד (2) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים
(5)	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	הנסחרים בארץ ____ אחוז (מכסימום) הנסחרים בחוץ לארץ ____ אחוז (מכסימום) שאינם נסחרים בבורסה ____ אחוז (מכסימום)	(1) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות הערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה, כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט-1999

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
			(2) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך בעבור מלווה קצר מועד או בעבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה-1994
(6) העברת ניירות ערך	לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר – ש"ח (להעברה) (בפיקוח) לחשבון לקוח אחר – ____ אחוזו (מינימום, מכסימום לתיק)		(1) "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו (2) העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח להעברת התיק והוצאות צד ג' ³ (3) "גוף פיננסי" – כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010
(7) המרת איגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות והמרת ניירות ערך דואליים	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי על פי סוג הפעולה ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות		
(1) טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה	איגרות חוב ממשלתיות ____ אחוזו (מינימום) שאר ניירות הערך ____ אחוזו (מינימום)		(ב) – שירותים מיוחדים או עסקיים
(2) עמלת הפצה מרובש יחידת השתתפות בקרן נאמנות	לפי סוג הקרן		במקרים המותרים לפי תקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006
(3) השאלת ניירות ערך לצורך מכירה בחסר	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות		
(4) עמלת קסטודיאן	____ אחוזו (מינימום, מכסימום)		

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
חלק 5 – מטבע חוץ⁶			
(1)	עמלת חליפין	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ____ אחוז (מינימום, מכסימום)	
(2)	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	פירוט הפרשי השער	
(3)	החלפת מזומן שירות זה כולל: החלפת שטרות בלא שערים, ישנים או פגומים	____ אחוז (מינימום)	
(4)	גבייה שיקים במטבע חוץ	____ אחוז (מינימום, מכסימום)	
(5)	הפקדת שיק / פדיון שיק או המחאת נוסעים	____ דולר + ____ אחוז לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	
(6)	מכירת המחאות נוסעים	____ אחוז (מינימום, מכסימום)	
(7)	שיק בנקאי	____ אחוז (מינימום, מכסימום)	
(8)	טיפול בשיק מושך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה	על ידי בנק בחוץ לארץ ____ אחוז (מינימום, מכסימום) על ידי בנק אחר בארץ ____ אחוז (מינימום, מכסימום) על ידי סניף הבנק בארץ ____ דולר	
(9)	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוז לארץ	חריפעמית – ____ אחוז (מינימום, מכסימום) קבועה – ____ אחוז (מינימום, מכסימום)	העברת רנטות או פנסיות לנפגעי נאצים פטורה מעמלה

שירות			מחיר	מועד הגביה	הערות
(10)	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ	לחשבון או מחשבון אותו לקוח – דולר (כפיקוח) העברה אחרת – _____ אחוז (מינימום, מכסימום)			"חשבון אותו לקוח" – לרבות חשבון שהלקוח מנהל יחד עם בן או בת זוגו. העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח ³
(11)	ימי ערך	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח לתעריפון			
(12)	ביסוי אוטומטי של יתרת חובה בחשבון מטבע חוץ	_____ אחוז	(1) הכיסוי האוטומטי של יתרת חובה בחשבון מטבע חוץ יבוצע מחשבון במטבע ישראלי; (2) חישוב שיעור המחיר יתבצע מתוך הסכום במטבע ישראלי, אשר יומר כדי לכסות את יתרת החובה במטבע חוץ.		
חלק 6 – כרטיסי חיוב					
(1)	דמי כרטיס	לפי סוגי כרטיס שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח לתעריפון _____ ש"ח	בתום חודש		תאגיד בנקאי לא יגבה עמלה זו בעד כרטיס חיוב מיידית שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המיידית
(א1)	דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	_____ ש"ח			
(2)	עמלת תשלום נדחה בשל עסקאות שבוצעו עד יום י"א בשבט התשע"ה (31 בינואר 2015)	_____ ש"ח			
(3)	שינוי מועד חיוב (נמחקה)	_____ ש"ח			
(4)	טיפול בהבחשה לא מוצדקת של עסקה	_____ ש"ח			

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
(5) פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות	ש"ח לבקשה		פירעון מוקדם של כל העסקאות בשל ביטול הכרטיס ייחשב לבקשה אחת. סך כל העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ש"ח
(6) הנפקת כרטיס חליפי	הנפקה רגילה ש"ח הנפקה מיידיית ש"ח		
(7) עסקאות במטבע חוץ	עסקאות בדולר או באירו אחוז עסקאות במטבע אחר אחוז		העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה; בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי
(8) משיכת מטבע חוץ	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי - אחוז משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי - אחוז משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק - אחוז משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק - אחוז משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע - ש"ח		העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה; בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי
(9) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	דולר		

שירות	מחיר
חלק 7 - סדר חוץ	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי
חלק 8 - עסקאות עתידיות, עסקאות בין-מטבעיות ואחרות	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי

שירות	מחיר
חלק 9 – שירותים מיוחדים	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי למשל: שמירת דואר בסניף, שכירת כספות, טיפול בשטרות, טיפול בירושות ועיזבונות, משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי טיפול בהמתאת זכות ייעוץ פנסיוני כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), התשס"ה-2005, משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שלא מקושר לחשבון עובר ושב, משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס חיוב אשר הונפק בחו"ל או על ידי שלוחה של בנק זר
חלק 10 – יהלומים	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי
חלק 11 – הוצאות צד שלישי	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בהתאם להוצאות הממשיות. התאגיד הבנקאי יציין בהערות לכל שירות אם נגבו בעדו הוצאות בעבור צד שלישי. למשל: אגרות רישום שונות הערכת שמאי ביטוח הלוואה לדירור EMI ייפוי כוח נוטריוני בדיקת רישומים ברשם החברות בדיקת רישומים ברשם המקרקעין החזר שיק או הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק הוצאות בנק קורספונדנט הוצאות ברוקר בחוץ לארץ ביטוח כספת דואר לחוץ לארץ דואר רשום משלוח כרטיס חיוב חליפי לחוץ לארץ שימוש במכשירים לקריאת כרטיסי חיוב משיכת מזומן במטבע חוץ בחוץ לארץ בדלפק

חלק 12 – סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב			
שירות	מחיר	מועד הגבייה	הערות
(1) דמי ניהול חשבון סליקה	בית עסק פעיל – ש"ח	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו	"בית עסק פעיל" – בית עסק שנסלקה בעבורו פעולת סליקה אחת לפחות במהלך חודש; תאגיד בנקאי לא יגבה מבית עסק פעיל עמלה זו אם סך עמלות הסליקה באותו חודש גבוה ממנה, ובכל מקרה סכומה לא יעלה על ההפרש שבינה לבין סך עמלות הסליקה; העמלה תחושב פעם אחת בחודש בעבור כל סוגי כרטיסי החיוב הנסלקים יחד, ובהתייחס לכלל העסקאות, לרבות עסקאות שנוכו על ידי נותן שירותי ניכיון כהגדרתו בסעיף 7א לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981
(2) דמי הצטרפות של בית עסק אלקטרוני	ש"ח		"בית עסק אלקטרוני" – בית עסק המאפשר ביצוע פעולות מכירה או קנייה, שהתשלום בעדן מבוצע באמצעות האינטרנט או באמצעות הטלפון הנייד (הסלולרי)
(3) שירותי אימות פרטים וביטוח	ביטוח עסקה – ש"ח לעסקה אימות פרטים לכרטיס – ש"ח לעסקה		
(4) ביטול עסקה	ש"ח לעסקה		
(5) החזר חיוב (Charge Back)	ש"ח לעסקה		
(6) עיבוד שובר ידני	ש"ח לשובר		
(7) עמלת סליקה			לפי פירוש שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק.

שירות	מחיר
חלק 13 – שירותי ניכיון לבתי עסק	לפי פירוש שיקבע התאגיד הבנקאי

(המשך בעמוד הבא)

חלק 14 – אפליקציית תשלום ¹					
שירות		מחיר	מועד הגבייה	הערות	
14(א) – שירותים נפוצים	(1)	קבלת תשלום (מעבר לסף פעילות של ש"ח בשנה)	כפי שיקבע התאגיד הבנקאי	(1) עמלה זו תיגבה בעד זיכוי המתקבל בחשבון תשלום שמנהלת אפליקציית התשלום בעבור הלקוח, או זיכוי המועבר לחשבון תשלום אחר של המוטב; (2) התאגיד הבנקאי לא יגבה מלקוח עמלת "פעולה בערוץ ישיר" לפי פסקה (3) לפרט 1(א) לחלק 1 לתוספת זו, נוסף על עמלה זו בעבור אותו זיכוי; (3) ² סף הפעילות לא יפחת מ־25,000 ש"ח, אלא אם כן אישר המפקח על הבנקים סכום נמוך יותר.	
	(2)	ביצוע הוראת תשלום (מעבר לסף פעילות של ש"ח בשנה)	כפי שיקבע התאגיד הבנקאי	(1) עמלה זו תיגבה בעד חיוב בחשבון תשלום שמנהלת אפליקציית התשלום בעבור המשלם, או חיוב המועבר לחשבון תשלום אחר של המוטב; השירות אינו כולל משיכת יתרה מחשבון תשלום שמנהלת אפליקציית התשלום בעבור המשלם אל חשבון תשלום אחר של המשלם;	
14(ב) – שירותים מיוחדים		דמי מנוי לשירות (לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי ובאישור המפקח על הבנקים)	ש"ח	(2) התאגיד הבנקאי לא יגבה מלקוח עמלת "פעולה בערוץ ישיר" לפי פסקה (3) לפרט 1(א) לחלק 1 לתוספת זו, נוסף על עמלה זו בעבור אותה הוראת תשלום; (3) ³ סף הפעילות לא יפחת מ־25,000 ש"ח, אלא אם כן אישר המפקח על הבנקים סכום נמוך יותר.	

1. חלק 14 חל על שירות מקוון שמאפשר למשלם להעביר כספים למוטב על סמך פרט מזהה של המוטב, ומאפשר למוטב לקבל כספים על סמך פרט מזהה שלו; ואולם חלק 14 אינו חל על אפליקציית תשלום של תאגיד בנקאי, המשמשת רק לקוחות שמנהלים חשבון עובר ושב באותו תאגיד בנקאי.
2. בתקופה שמיום 1.1.25 עד יום 31.12.26 יראו את הערה (3) שלצד פרט 14(א)(1) ר(2) כאילו המילים "אלא אם כן אישר המפקח על הבנקים סכום נמוך יותר" – נמחקו.
3. בתקופה שמיום 1.1.25 עד יום 31.12.26 יראו את הערה (3) שלצד פרט 14(א)(1) ר(2) כאילו המילים "אלא אם כן אישר המפקח על הבנקים סכום נמוך יותר" – נמחקו.

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה

נספח ב' – שיקים מסחריים ומיוחדים

נספח ג' – טבלת ימי הערך

נספח ד' – דמי כרטיס, לפי סוג הכרטיס

נספח ה' – הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת. הנספח יכלול הטבות במחירי שירותים המוצעים בערוצים הישירים (בהתאם לסעיף 2(ג) לכללים) ובאמצעות ערוץ מוקד טלפוני מאויש, אם ניתנת בו הטבה. הנספח יכיל טבלה ובה עמודות אלה:

(א) עמודה שכותרתה "שם השירות" ובה יתוארו השירותים באופן הקבוע בתוספת זו;

(ב) עמודה שכותרתה "מחיר לפי סוגי ערוצים" ובה יובאו המחירים בפילוח לפי סוגי הערוצים הקיימים בתאגיד הבנקאי וכן בערוץ המוקד הטלפוני המאויש, אם ניתנת בו הטבה;

(ג) עמודה שכותרתה "מחיר באמצעות פקיד" ובה יובאו מחירי השירותים באמצעות פקיד, שנקבעו לפי תוספת זו.

1. משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק; לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, שיפורט בחלק 9 לתעריפון.
2. יש לשים לב לסעיף 2(ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן – כללי הגילוי הנאות). שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בעד שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאיילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה: הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל, שכתובתו: www.bankisrael.gov.il (להלן – אתר האינטרנט).
3. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בעד שירות מסלול החזר הוצאות מסלולת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
4. אך לרבות "קרבן מחקה", כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994, וכן של קרבן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בתל אביב.
5. אך לרבות אופציה במחיר מימוש 1 ש"ח, הנסחרת בשוק המערבי.
6. עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בחלק 1. לעניין חישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק 1 – הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פיריון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוז לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה, ייחשבו כפעולה על ידי פקיד.

חלק 15 – שירותי ריכוז מידע פיננסי של לקוח וניתוחו¹

שירות	מחיר	מועד הגבייה	הערות
15			לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי

תוספת שנייה

(סעיף 3(1))

תעריפון עובר ושב

[תיקונים: התשס"ח,

התשס"ח (מס' 2),

התשע"ג, התשע"ד,

התשע"ה, התשע"ו

(מס' 2), התשע"ז,

התשע"ט, התשפ"ד]

שירות	מחיר
1. דמי ניהול (נמחק) 2. פעולות בסיסיות (א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד טלפוני מאויש) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומשלוח תרפים לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מזומן. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד, בחודש, במחיר פעולה בערוץ ישיר. (ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מידי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתת השביעית בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבות שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	____ ש"ח (בפיקוח) ____ ש"ח (בפיקוח)
3. פנקס שיקים פנקס שיקים רגיל	____ ש"ח (בפיקוח)

1. חלק זה נוגע רק לשירותים הכוללים ריכוז מידע מגופים פיננסיים שונים, ובכלל זה התאגיד הבנקאי [תיקון התשפ"ה (מס' 2)].

	שירות	מחיר
4.	מסגרת אשראי (א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון) (ב) הקצאת אשראי לעסק קטן	ש"ח לרבעון _____ אחוז _____
5.	כרטיסים מגנטיים (נמחק)	
6.	החזרת חיובים (א) החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי) חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק (ב) חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית (ג) (בוטל) (ד) הוראה לביטול חיוב חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון וחיוב בודד על פי הוראת קבע	ש"ח _____ ש"ח _____ ש"ח _____
7.	שירותים מיוחדים (א) טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן ופריטת מזומן (ב) שיק בנקאי	מטבעות ש"ח _____ לכל 100 מטבעות שטרות אחוז _____ (מעל 10,000 ש"ח) ש"ח _____
8.	מידע (א) הפקה או הרפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) דוחות סטנדרטים , כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שיחזור תנועות בניירות ערך, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך השנה), מכתב המלצה.	זמינים בסניף – ש"ח לבקשה בתוספת _____ ש"ח לכל עמוד אינם זמינים בסניף – ש"ח לבקשה בתוספת _____ ש"ח לכל עמוד דוחות סטנדרטים ש"ח (בפיקוח) _____

מחיר	שירות	
דוחות הכרוכים באיסוף מידע דוחות הכרוכים באיסוף מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים. ש"ח ש"ח לבקשה ש"ח	(ג) איתור מסמכים לבקשת לקוח (ד) קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני	
	לשירותים נוספים ראו התעריפון המלא	9.
ש"ח לחודש (בפיקוח)	מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר	10. (א) מסלול בסיסי
ש"ח לחודש (בפיקוח)	מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר	(ב) מסלול מורחב
ש"ח לחודש (בפיקוח)	מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי	(ג) מסלול מורחב פלוס

נספחים לתעריפון, שיימכרו ללקוח:

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסיה

נספח ה' – הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת – כמפורט בתוספת הראשונה

- 1 הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע הלקוח בפועל; (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.
- 2 משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק. לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, כפי שיפורט בחלק 9 לתוספת הראשונה.
- 3 יש לשים לב לסעיף 2(ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירה מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן – כללי הגילוי הנאות), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בעד שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאלתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל www.bankisrael.gov.il.
- 4 במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.

[תיקונים: התשע"ה,
התשע"ה (מס' 3),
התשע"ז, התשפ"ד]

תוספת שלישית

((סעיף 3(2))

תעריפון משכנתאות

מחיר	שירות	
ש"ח ____	1. תעודת זכאות	הנפקה או חירוש של תעודת זכאות
ש"ח ____	2. פתיחת תיק	טיפול בבקשה להלוואה לדיור
	3. דמי ניהול (נמחק)	
ש"ח ____	4. הסבת ערבות	הסבת ערבות לפי חוק המכר
ש"ח ____ ש"ח ____ (בפיקוח) בבנק - ש"ח ____ אצל רשם - ש"ח ____	5. שעבודים	(א) רישום שעבודים על ידי נציג הבנק אצל רשם (ב) הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר (ג) שינוי שעבודים
ש"ח ____ ש"ח ____ ש"ח ____	6. גרירת הלוואה לדיור	(א) גרירת הלוואה לדיור לנכס אחר (ב) גרירת מענק לנכס אחר (ג) ערבות או פיקדון ביניים
ש"ח ____ ש"ח ____	7. שינויים בהלוואה	(א) שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לוויים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחור / הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות. (ב) שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיור לפי חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981
ש"ח ____	8. פירעון מוקדם	עמלה תפעולית
ש"ח ____ ש"ח ____ לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד ש"ח ____ לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד ש"ח ____ (בפיקוח)	9. מידע	(א) שאילתה בערוץ ישיר (ב) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (1) זמינים בסניף (2) אינם זמינים בסניף (ג) דוחות לבקשת לקוח כולל:

שירות	מחיר
אישור יתרות פירוט תשלומים של הלוואה פירוט רכיבי תשלום של הלוואה לוח סילוקים נוסף (ד) איתור מסמכים לבקשת לקוח	ש"ח לבקשה
10. הודעות, התראות ומעקבים הודעות כולל: הודעות על פיגור בתשלומים התראות מכתב התראה של עורך דין	ש"ח (בפיקוח) ש"ח
11. שירותים נוספים לשירותים נוספים העשויים להיות כרוכים בשירות של מתן הלוואה לדיור ראו התעריפון המלא	

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה

נספח ה' – הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת – כמפורט בתוספת הראשונה

תוספת רביעית

(סעיף 3(3))

תעריפון כרטיסי חיוב

[תיקונים: התשס"ח,

התשע"ג, התשע"ה,

התשע"ה (מס' 3),

התשע"ז, התשפ"ד]

שירות	מחיר
1. על פי סוג הכרטיס דמי כרטיס	בנספח המצ"ב
1א. דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	ש"ח
2. עסקה בתשלומים עמלת תשלום נדרה בשל עסקאות שבוצעו עד יום י"א בשבט התשע"ה (31 בינואר 2015)	ש"ח
3. שירותים מיוחדים (א) (נמחק) (ב) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (ג) פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות (ד) הנפקת כרטיס חליפי	ש"ח ש"ח לבקשה הנפקה רגילה ש"ח הנפקה מיידיית ש"ח

שירות	מחיר
4. שירותים במטבע חוץ (א) עסקאות בדולר או באירו עסקאות במטבע אחר (ב) משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע (ג) (נמחקה) (ד) (נמחקה) (ה) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	אחוז ____ אחוז ____ אחוז ____ אחוז ____ אחוז ____ אחוז ____ ש"ח ____ דולר ____
5. מידע (א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) איתור מסמכים לבקשת לקוח	ש"ח לבקשה ____ בתוספת ש"ח לכל עמוד ____ ש"ח לבקשה ____
6. שירותים נוספים לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי חיוב, ראו התעריפון המלא	

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה

נספח ד' – דמי כרטיס לפי סוג כרטיס

נספח ה' – הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת – כמפורט בתוספת הראשונה

תוספת חמישית

(סעיף 3(4))

(תיקונים: התשע"ה,

התשע"ז, התשפ"ד)

תעריפון סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב

שירות	מחיר
1. דמי ניהול חשבון סליקה	בית עסק פעיל – ש"ח ____
2. דמי הצטרפות של בית עסק אלקטרוני	ש"ח ____ "בית עסק אלקטרוני" – בית עסק המאפשר ביצוע פעולות מכירה או קנייה, שהתשלום בעדן מבוצע באמצעות האינטרנט או באמצעות הטלפון הנייד (הסלולרי)

מחיר	שירות		
ש"ח לעסקה _____ ש"ח לעסקה _____ ש"ח לעסקה _____ ש"ח לעסקה _____ ש"ח לשובר _____	(א) שירותי אימות פרטים וביטוח – (1) ביטוח עסקה (2) אימות פרטים לכרטיס (ב) ביטול עסקה (ג) החזר חיוב (Charge Back) (ד) עיבוד שובר ידני	שירותים מיוחדים	3.
ש"ח לבקשה בתוספת _____ ש"ח לכל עמוד _____ ש"ח _____	(א) איתור והפקת מסמכים (ב) קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	מידע	4.
הלוואות מעל מאה אלף ש"ח אחוז _____ (מינימום, מכסימום), ניכיון שיקים מעל 50 אלף ש"ח אחוז _____ (מינימום, מכסימום), מסגרות אשראי לעסק קטן _____ אחוז (מינימום, מכסימום)	טיפול באשראי ובביטחונות	אשראי	5.
	לפי פירוט שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק	עמלת סליקה	6.
	שירותים נוספים הכלולים בתעריפון המלא, בכפוף לאישור מראש של המפקח על הבנקים	שירותים נוספים	7.

נספח ה', שיימסר ללקוח – הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת – כמפורט בתוספת הראשונה

י"ז בטבת התשס"ח (26 בדצמבר 2007)

סטנלי פישר
נגיד בנק ישראל