



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי ממוכן מס' 05/16

לעריכת סקרים

תאריך פרסום: 18/01/2016

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל

כל הזכויות שמורות ©

מעודכן

מסמך זה הוא רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות לבנק ישראל ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישופל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.



כ"ד בשבט תשע"ו
3 בפברואר 2016

מכרז פומבי ממוכן מס' 05/16

לעריכת סקרים

חלק א'

נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לעריכת סקרים בנושא השימוש בכסף מזומן, הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט"), וכמתואר להלן (להלן: "השירותים").
- 1.2 השירותים כוללים: הכנת תוכנית עבודה, תכנון הסקרים, בנייתם, ביצועם, ניתוח הממצאים, הצגתם בפני הגורמים המתאימים בבנק, תוך גזירת המסקנות הרלוונטיות, ייעוץ, הכנה וביצוע סקרי המשך וסקרים ספציפיים רלבנטיים.
- 1.3 ההתקשרות עם הזוכה תהיה לתקופה של שלוש שנים (להלן: "תקופת ההתקשרות"), כאשר הבנק שומר לעצמו את הזכות להאריך את ההתקשרות בתקופות נוספות, עד למקסימום של שש שנים במצטבר.
- 1.4 על המשתתפים במכרז להציע יועץ שיוביל את התהליך (להלן: "היועץ המוצע").
- 1.5 הצעת המחיר תהיה בהתאם לשיטת הסקר, מספר השאלות וגודל המדגם.
- 1.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל את היקף ההתקשרות או להקטינה, וכן להאריך את תקופת ההתקשרות או לקצרה.
- 1.7 הבנק יהיה רשאי להזמין מהזוכה אספקת שירותים נוספים, לרבות תכנון וביצוע סקרים נוספים, מחוץ לתוכנית העבודה שנקבעה.
- 1.8 מכרז זה יתנהל כמכרז ממוכן, כאמור בתקנה 19ג' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 בדבר מכרז ממוכן. המציעים מודעים לכך כי עליהם לפעול כך שהצעתם תוגש באמצעות המערכת הממוכנת ועל פי הוראותיה, ולא יתקבלו במכרז זה הצעות שלא יוגשו באמצעות המערכת הממוכנת (להלן: "מערכת המכרזים האלקטרונית").

1.9 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

נספח א'1 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

נספח א'2 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

נספח א'3 לחלק זה: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

נספח 4' לחלק זה : ניסיון המציע בעריכת סקרים
נספח 5' לחלק זה : קורות חיים של היועץ המוצע וניסיונו בעריכת סקרים
נספח 6' לחלק זה : פרטי המציע
נספח 7' לחלק זה : אופן הגשת ההצעות
נספח 8' לחלק זה : טופס רישום למכרז
חלק ב': כתב ההצעה כספית

חלק ג': הסכם

נספח 1' לחלק זה : כתב שמירה על סודיות
נספח 2' לחלק זה : אישור עריכת ביטוחים
נספח 3' לחלק זה : נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת
נספח 4' לחלק זה : הצעת המחיר (תצורף ע"י הבנק בעת חתימת ההסכם)
חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

1.10 אופן התשלום עבור השתתפות במכרז

1.10.1 את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של בנק ישראל
בכתובת: <http://www.boi.org.il/he/Procurement/Pages/Default.aspx>

1.10.2 תמורת ההשתתפות במכרז יש לשלם סכום של 500 ₪, שלא יוחזרו בכל מקרה. את
התשלום יש לבצע בהעברה בנקאית, כמפורט להלן. לא ניתן לשלם במזומן או
בהמחאה עבור ההשתתפות במכרז.

1.10.3 העברה בנקאית

יש לבצע העברה, באמצעות גוף פיננסי לזכות חשבון בנק ישראל, באחת משתי הדרכים
הבאות:

א. **העברה באמצעות מערכות מס"ב** - לחשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01,
ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 05/16".

ב. **העברה באמצעות מערכת זה"ב** - פרטי הנמען - IL200990011441010094712
IBAN , BIC - ISRAILIR ולציין בהערות, כי העברה היא "עבור מכרז מס'
05/16".

**את אישור הגוף הפיננסי על ביצוע העברה יש לסרוק למערכת האלקטרונית
יחד עם יתר מסמכי המכרז.**

1.10.4 יובהר כי מי שלא שילם עבור השתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, לא
יחשב כמציע, ולא יורשה להשתתף במכרז.

1.11 לוח הזמנים למכרז

- המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות: **יום חמישי, 28 בינואר 2016, בשעה 12:00.**
- המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום רביעי, 10 בפברואר 2016, בשעה 12:00.**

2. לוח זמנים למתן השירותים

- 2.1 הבנק מעריך כי מתן השירותים יתחיל בחודש מרץ 2016.
- 2.2 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת מתן השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר שילם לבנק תמורת הזכות להשתתף במכרז, בעצמו או מי מטעמו, הגיש הצעה בהתאם לתנאי המכרז, ועומד, במועד הגשת ההצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

- 3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 המציע ביצע במהלך השנים 2011 עד 2015 לפחות שלושה סקרים, מתוכם לפחות אחד טלפוני, אחד אינטרנטי ואחד פנים מול פנים, כל אחד מהם בהיקף של לפחות 30 שאלות, שמייצגים את כלל משקי הבית/האוכלוסייה בישראל.
- 3.3 ליועץ המוצע לפחות תואר ראשון המוכר ע"י המל"ג, ממוסד אקדמי בארץ או בחו"ל.
- 3.4 היועץ המוצע הוביל במהלך השנים 2011 עד 2015 לפחות שלושה סקרים, מתוכם לפחות אחד טלפוני, אחד אינטרנטי ואחד פנים מול פנים, כל אחד מהם בהיקף של לפחות 30 שאלות, שמייצגים את כלל משקי הבית/האוכלוסייה בישראל (סקרים אלו יכולים להיות אותם סקרים המפורטים בסעיף 3.2 לעיל).

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע ימלא, יחתום בחתימה אלקטרונית על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה. יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים:

- 4.1 **כל מסמכי המכרז**, כשהם חתומים אלקטרונית על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת בכל עמוד ועמוד, על פי הפירוט הבא:
 - 4.1.1 **חלק א'** (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו), על כלל נספחיו.
 - 4.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספית), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשהוא מאושר על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש, בנוסף לחתימה על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע.
 - 4.1.3 **חלק ג'** (הסכם), על נספחיו. בשלב הגשת ההצעה אין עדיין צורך להמציא פוליסת ביטוח או ערבות בנקאית, אלא יש לצרף את נספחים ג'2 ו-ג'3 כשהם חתומים על ידי המציע בלבד. יחד עם זאת, לפני הגשת הצעתו, באחריות המציע לוודא מול הבנק המסחרי שלו שנוסח נספח ג'3 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובל עליו, וכן

לוודא מול סוכן הביטוח שלו שנוסח נספח ג'2 (אישור עריכת ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח, להחתים את חברת הביטוח על נספח א'3 (אישור מוקדם לתנאי הביטוח), ולצרפו להצעה. עם קבלת הודעה על הזכייה יידרש המציע להמציא את הנספחים הנזכרים לעיל כשהם חתומים על ידי הבנק וחברת הביטוח של המציע (לפי העניין), ללא כל שינוי או הסתייגות.

4.1.4 חלק ד' (המיפרט).

4.1.5 מכתבי הבהרה ששלח הבנק למציעים, ככל שהיו כאלה.

4.1.6 אישור על תשלום דמי השתתפות במכרז כאמור בסעיף 1.10 לעיל.

4.2 התצהירים הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים ע"י עו"ד:

4.2.1 תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף, המצ"ב כנספח א'1 למסמכי המכרז.

4.2.2 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, המצ"ב כנספח א'2 למסמכי המכרז.

4.2.3 אישור המבטח של המציע כי הוא קרא ומאשר את נוסח הביטוח הנדרש על פי האישור על קיום ביטוחים, המצ"ב כנספח ג'2 למסמכי המכרז - נספח א'3 למסמכי המכרז.

4.3 מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:

4.3.1 ניסיון המציע בעריכת סקרים - נספח א'4.

4.3.2 אישורי השכלה של היועץ המוצע.

4.3.3 קורות חיים של היועץ המוצע וניסיונו בעריכת סקרים - נספח א'5.

4.4 מסמכים נוספים:

4.4.1 תיאור של שני סקרים שבוצעו ע"י המציע ושני סקרים שבוצעו ע"י היועץ המוצע (יכולים להיות אותם סקרים). לפחות אחד מהסקרים המתוארים מייצג את כלל האוכלוסייה, ובהיקף של 30 שאלות לפחות. התיאור יכלול את מתודולוגיית המחקר (לרבות סוג הסקר, שיטת הדגימה ואיסוף הנתונים, גודל המדגם, השיטות לניתוח והצגת הנתונים, הניתוחים הסטטיסטיים שבוצעו).

בנוסף יש לפרט את ניסיון החברה והיועץ בביצוע ניתוחים סטטיסטיים מורכבים ובבניית מודלים מתאימים לממצאי סקרים, לרבות: מודלים של קיבוץ לעולמות תוכן; ניתוח גורמים ומציאת קשרים בין משתנים, קשרים סיבתיים ביחס למדדים מסכמים; ניתוח מגמות וקשרים על פני סדרת סקרים.

4.4.2 פרטי המציע- נספח א'6 למסמכי המכרז.

4.4.3 היה המציע תאגיד, יצורפו:

4.4.3.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע, כשהם מאושרים כדין;

4.4.3.2 פירוט הרכב בעלי המניות ומבנה הנהלת המציע;

4.4.3.3 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידיים

מסוג;

- 4.4.3.4 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי ההליך רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 4.4.3.5 אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור.
- 4.4.4 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- 4.4.5 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות ההצעה והמציע.
- 4.4.6 במידה ולמציע או ליועץ המוצע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.
- 4.5 בקשר עם האמור לעיל מובהר, כדלקמן:
- 4.5.1 המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם או לאיזה ממסמכי המכרז האחרים, מלבד מילוי הפרטים הנדרשים על פי תנאי המכרז. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, לקבל או שלא לקבל הצעה שבה הוכנסו שינויים כאמור.
- 4.5.2 על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם. כמו כן מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה.
- 4.5.3 מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרטים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או בעלת הציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

5. מצגים והתחייבויות של המציע

- בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:
- 5.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז.
- 5.2 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או בקשר עם השירותים ו/או בקשר עם הצעתו, ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, והגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע ו/או לא הבין פרט כלשהו

- הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לשירותים ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו.
- 5.3 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם איזה מתנאי המכרז (על כל חלקיו ונספחיו).
- 5.4 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוגיית, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.
- 5.5 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.
- 5.6 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

6. רישום להשתתפות במכרז

- 6.1 ההשתתפות במכרז מותנית ברישום המציע מראש להשתתפות במכרז, לצורך מתן אפשרות להגשת ההצעה בתיבת מכרזים אלקטרונית (להלן: "**הרישום למכרז**")
- 6.2 לצורך ביצוע הרישום למכרז, על המציע למלא את "טופס רישום למכרז", המצ"ב **נספח א'8** למסמכי המכרז. על המציע למלא בטופס את פרטי מורשה החתימה ומחזיק הכרטיס החכם מטעמו. את הטופס המלא יש לשלוח בדוא"ל לכתובת bankofisrael@esv.co.il.
- 6.3 על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר **ורק מציע שנרשם מראש והצטייד בכרטיס חכם כנדרש יהיה רשאי להגיש את הצעתו במכרז**. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מוקד התמיכה בביצוע הרישום, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. אנו ממליצים למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולהצטייד בכרטיס חכם עד 48 שעות טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 6.4 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע הודעת דוא"ל עם אישור על ביצוע הרישום. אם לא התקבל האישור, על המציע להתקשר למוקד התמיכה הטכנית, ולוודא כי הבקשה לרישום התקבלה, ובוצע רישום שלו במערכת. מספר הטלפון של מרכז התמיכה הוא: 03-5386676, ושעות הפעילות הם בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30. באחריות המציע לוודא, מספיק זמן מראש, כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה.

7. הגשת הצעות

- 7.1 ההצעות למכרז יוגשו לתיבת המכרזים האלקטרונית, כמפורט בנספח א'7. ההצעה וכל המסמכים הנלווים אליה, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ייסקרו על ידי המציע לתוך מערכת תיבת המכרזים האלקטרונית לאחר שנחתמו בחתימה אלקטרונית על ידו.
- 7.2 ההזדהות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית תהיה באמצעות טוקן או כרטיס חכם. הנפקת הטוקן או הכרטיס החכם תהיה באמצעות גוף שהוסמך לכך על ידי משרד המשפטים וממשלת ישראל. עלות הנפקת הטוקן או הכרטיס החכם כאמור, כולל כל האבזרים הנלווים אליו לצורך הפעלתו התקינה, תהיה על חשבונו של המציע בלבד.
- 7.3 את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר מיום רביעי, 10 בפברואר 2016, בשעה 12:00. (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").
- 7.4 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, על ידי פרסום הודעה על כך בעיתון ובאתר האינטרנט של הבנק.
- 7.5 מובהר בזאת, כי תשתתפנה במכרז רק הצעות אשר תימצאנה בתיבת המכרזים האלקטרונית במועד האחרון להגשת הצעות. מומלץ למציעים להיכנס למערכת מספיק זמן מראש ולהגיש את ההצעות בזמן, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.
- 7.6 מובהר בזאת, כי מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת הצעות, וגם אם במועד זה המציע יהיה מחובר למערכת, הוא לא יוכל להגיש את הצעתו לאחר מועד זה.
- 7.7 כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, כמפורט בסעיף 4 לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי הבנק יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 7.8 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.
- 7.9 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם או לאיזה ממסמכי המכרז האחרים, מלבד מילוי פרטיו בעמוד הראשון להסכם וביתר המקומות הנדרשים ומילוי פרטי הצעתו. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל הצעה שהוכנסו בה שינויים כאמור או לנהוג בה בכל דרך שימצא לנכון, ולמציע לא תהא כל תביעה או טענה בקשר לאמור.
- 7.10 מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם.
- 7.11 מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת הצעה וחתמת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.12 להלן.

8. בחירת ההצעה הזוכה

- 8.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים"). תהליך הבחינה של ההצעות ואמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה הינם כמפורט להלן. המשקלות יהיו:

40% איכות

60% מחיר

8.2 תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים :

שלב א': בדיקה העמידה של ההצעות בתנאי הסף

שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

שלב ג': חישוב ציוני המחיר

שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

8.3 **שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**

8.3.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.

8.3.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

8.4 **שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**

8.4.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל, והוא יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה בפרמטרים המפורטים בטבלה בסעיף 8.4.3 להלן.

8.4.2 לצורך חישוב ציוני האיכות על כל היבטיהם הבנק ימנה צוות בדיקה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים כאמור במכרז זה ו/או לבקש לבחון את איכות העבודות והשירות בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור באופן מלא או חלקי, אצל כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

8.4.3

הניקוד	המרכיב	
10	1. ניסיון המציע בגין כל סקר שביצע המציע במהלך השנים 2011 עד 2015, בהיקף של 30 שאלות לפחות המייצג את משקי הבית/אוכלוסיית ישראל, מעבר לנדרש בתנאי הסף, תקבל ההצעה נקודה אחת, עד למקסימום של 10 נקודות בגין 10 סקרים נוספים או יותר.	ניסיון - 20 נקודות
10	2. ניסיון היועץ המוצע בגין כל סקר אותו הוביל היועץ המוצע, במהלך השנים 2011 עד 2015, בהיקף של 30 שאלות לפחות המייצג את משקי הבית/אוכלוסיית ישראל, מעבר לנדרש בתנאי הסף, תקבל	

	ההצעה נקודה אחת, עד למקסימום של 10 נקודות בגין 10 סקרים נוספים או יותר.	
10	<p>3. המלצות על המציע</p> <p>חברי צוות הבדיקה יפנו, על פי שיקול דעתם, לשני לקוחות לפחות של המציע, ויבקשו מהם המלצות אודות עבודתו. ההמלצות יתייחסו, בין היתר למקצועיות, איכות הדיווחים המתקבלים, עמידה בלוחות זמנים, זמינות לליווי ותמיכה מקצועית בקבלת החלטות ועוד.</p> <p>ההצעה תקבל עד 10 נקודות בגין ההמלצות שיתקבלו.</p>	<p>המלצות - 20 נקודות</p>
10	<p>4. המלצות על היועץ המוצע</p> <p>חברי צוות הבדיקה יפנו, על פי שיקול דעתם, לשני לקוחות לפחות של היועץ המוצע, ויבקשו מהם המלצות אודות עבודתו. ההמלצות יתייחסו, בין היתר למקצועיות, איכות הדיווחים המתקבלים, עמידה בלוחות זמנים, זמינות לליווי ותמיכה מקצועית בקבלת החלטות ועוד.</p> <p>ההצעה תקבל עד 10 נקודות בגין ההמלצות שיתקבלו.</p>	
60	<p>חברי צוות הבדיקה יעריכו את יכולותיהם המקצועיות של המציע ואת יכולתו המקצועית והשכלתו הרלבנטית הנוספת של היועץ המוצע. הערכת המציע והיועץ יהיו, בין היתר, על פי תיאור הסקרים אותם צירפו להצעה ועל פי ראיון שיקיימו להם. במסגרת זו תיבחנה, בין היתר, איכות הסקרים שביצעו, איכות הדוחות שהוגשו בסיום הסקר, אופן הצגת הממצאים, יכולותיהם בהבנה ובניתוח של ממצאים ובליווי מנהלים, הראיה המערכתית שלהם, יכולותיהם להפיק מהסקר תובנות רחבות ומערכתיות, ניסיונם במתן המלצות קונקרטיות ויישומיות ללקוח, ניסיונם בהעברת סקרים ובביצוע סקרים חוזרים, ניסיונם בליווי וייעוץ למקבלי החלטות בדבר תכנון והתאמת הסקרים בהתאם לממצאים ולצורכי הלקוח, שיתוף פעולה, זמינות לביצוע הסקרים והערכה אישית של חברי צוות הבדיקה את המציע ואת היועץ המוצע.</p> <p>ההצעה תקבל עד 60 נקודות בהתאם להתרשמות חברי צוות הבדיקה.</p>	<p>הערכה מקצועית וראיון - 60 נקודות</p>
100		סה"כ

8.5 שלב ג': חישוב ציוני המחיר

8.5.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

8.5.2 מחיר ההצעה יחושב באופן הבא:

$$\text{סה"כ המחירים המוצעים לביצוע הסקרים} + 50 \text{ שעות} * \text{מחיר המוצע לשעת עבודה}$$

8.5.3 מחיר ההצעה יחושב ע"י המערכת.

8.5.4 ציון המחיר להצעה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר, במחיר ההצעה הנבחרת, והתוצאה תוכפל ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות:

$$\text{ציון מחיר} = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{\text{מחיר ההצעה הנבחרת}} \times 100$$

8.6 שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

8.6.1 הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות ע"י שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 8.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 8.5), באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{\text{ציון המחיר} \times 60 + \text{ציון האיכות} \times 40}{100}$$

8.6.2 לאחר חישוב הציון הכולל ידרג הבנק את ההצעות, ויבחר בהצעה שקיבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר.

8.7 חרף האמור בסעיף 8.6 לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באיזו מן ההצעות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק ו/או כי היא גורמת הפסד כספי למציע ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק, וכן שלא לבחור בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

8.8 בנוסף לבדיקות שצויינו לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל.

8.9 כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה, ולקבוע, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו.

8.10 בנוסף, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל. כמו כן, הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול

- נסיבות העניין, יחליט האם לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, בניגוד לאמור בסעיף 8 לחלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה).
- 8.11 מובהר כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק או שההתקשרות עם המציע הזוכה לא תצא אל הפועל מכל סיבה שהיא, לרבות עקב הפרתו את תנאי ההסכם, רשאי הבנק לפנות למציע שדורג אחריו ולהתקשר עמו. סרב המציע המדורג שני להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שדורג שלישי וכך הלאה.
- 8.12 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מיום פתיחת תיבת המכרזים, גם אם עד אז נקבע זוכה במכרז, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, והזכייה במכרז ו/או ההסכם עם הזוכה יבוטלו. במקרה בו תבוטל או לא תצא ההתקשרות עם הזוכה אל הפועל, מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה שנייה על ידי הבנק, וככל שהתקשרות זו לא תצא אל הפועל, עם המציע שדורג שלישי וכך הלאה. אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין.

9. דיון עם המשתתפים, תיקון הצעות

- 9.1 ההצעות תבחנה, בין היתר, על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן ו/או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.
- 9.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה, על פניהן, מתאימות.
- 9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו של הבנק כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, כדי לאפשר למציע לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 9.4 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא בדברים עימו במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.
- 9.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או יביאו לשיפור השירות. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן רשאי הבנק לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

10. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

- 10.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא :
שם : נתנאל ריבלין
טלפון : 02-6552738
פקס : 02-6669002
כתובת מייל : rechesh@boi.org.il
- 10.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי הבנות או כל אי התאמה אחרת במסמכי המכרז, עליו לפנות לבנק ולפרטן בכתב.
- 10.3 פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר **מיום חמישי, 28 בינואר 2016, בשעה 12:00**. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה כנגד תנאי המכרז, לרבות בדבר אי בהירות, סתירה, אי הבנה או אי התאמה כאמור. המציעים מתבקשים לפנות לבנק באמצעות משלוח הודעה המצורפת למידע בדבר מכרז זה, באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו www.boi.org.il/he/Procurement/Pages/Default.aspx
- 10.4 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. התשובות לשאלות ההבהרה יפורסמו באופן פומבי באתר האינטרנט של הבנק, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 10.5 יובהר, כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או על ידי מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים וייחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה, ככל שהיו, להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים ע"י בעל סמכות, כאמור לעיל.
- 10.6 כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק ו/או מי מטעמו ו/או לא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 10.7 עם הגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומתחייב, כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או השירותים ו/או בקשר עם הצעתו וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון טענות כנגד תנאי המכרז, או כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו ו/או לשירותים.
- 10.8 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק ו/או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.
- 10.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי

שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.

11. גילוי מידע

- 11.1 הבנק או מי מטעמו, רשאי לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, לרבות מידע בקשר עם היועץ המוצע.
- 11.2 מציע אשר נמנע מלמסור לבנק או למי מטעמו את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.
- 11.3 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרה ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לביצוע העבודות ו/או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 11.4 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר ו/או אמצעי שליטה במציע.
- 11.5 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו ואת היועץ המוצע כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור להליך, מרשויות המדינה לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.
- 11.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיון יתר המציעים במכרז. במידה שקיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט, באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה.
- 11.7 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 11.8 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו.
- 11.9 המציע חייב לעדכן את הבנק, בכתב וללא דיחוי, בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לוועדת המכרזים או לבנק במסגרת ו/או בקשר עם מכרז זה.

11.10 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא אינו חייב לעשות כן, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

12. אחריות

12.1 הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.

12.2 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של השירותים ו/או היקפם לרבות עיכובם ו/או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, באופן זמני או קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

12.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

12.4 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז וכן כל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12.5 באחריות המציע לקבל את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על פי כל דין לצורך מתן השירותים על ידו ולהחזיקם בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, על חשבון.

13. סודיות

13.1 בקבלת מסמכי המכרז, המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן, שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו או כל מידע שנמסר לו על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, בקשר ו/או לצורך השתתפותו במכרז ו/או מתן השירותים נשוא המכרז, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי החוק.

13.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, היועץ המוצע, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.

13.3 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז, אלא אם הבנק הותיר לו, בכתב, להחזיק את מסמכי המכרז בידיו.

13.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק, בנוגע לשמירת הסודיות.

13.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

14. בדיקות ביטחוניות

14.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מכל מציע במכרז, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות למציע ובדיקות ביטחוניות ליועץ/ים שיוצעו/ על ידו, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, עלולה לפסול את היועץ המוצע או את המציע, ללא קשר לציונים אשר יקבל כאמור לעיל.

14.2 עובדי הזוכה וכל מי מטעמו, שייתנו את השירותים לבנק, יעברו בבדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצ"ב.

15. הודעת הזכייה

15.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, תיחתם על ידי הגורם המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק או תהווה טענת השתק או מניעות של הבנק.

15.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 8.12.

15.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

15.4 המועד לתחילת מתן השירותים על ידי הזוכה ייקבע על ידי הבנק, והזוכה יהיה חייב להיערך למתן השירותים החל מאותו מועד.

15.5 הזוכה יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על-ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.

15.6 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הבטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 14 לעיל.

15.7 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש על ידי יחידת הרכש של הבנק, ובכלל זה טופס אישור על קיום ביטוחים, ערבות בנקאית וכן והשלמות של מסמכים ואישורים. הבנק יהיה רשאי לקנוס את הזוכה ב-1,000 ₪ על כל יום שיאחר בהגשת המסמכים. סכום זה יהווה פיצוי מוסכם בגין האיחור, ולזוכה לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בגינו כנגד הבנק. מובהר, כי אין בפיצוי האמור כדי

לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש ולקבל כל סעד אחר כנגד הזוכה, על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז.

15.8 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום ומכתב "תחילת התקשרות". רק לאחר קבלת מכתב ההתקשרות תהיה החברה רשאית להתחיל במתן השירותים לבנק.

16. הודעות

16.1 כל מציע יציין **בנספח א'6** למסמכי המכרז את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקס שלו, את כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעת בכל הקשור למכרז, על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.

16.2 הודעות תשלחנה בדואר, במסירה ביד, בפקס, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שני ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקס תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה שלוש שעות לאחר משלוחה בתנאי שנשלחה ביום עסקים ואם לא כך - ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח.

בכבוד רב,

נתנאל ריבלין

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי ממוכן מס' 05/16

לעריכת סקרים

נספח א' 1

תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר כי התקיימו אלה:

1. המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
2. המציע ביצע במהלך השנים 2011 עד 2015 לפחות שלושה סקרים, מתוכם לפחות אחד טלפוני, אחד אינטרנטי ואחד פנים מול פנים, כל אחד מהם בהיקף של לפחות 30 שאלות, שמייצגים את כלל משקי הבית/האוכלוסייה בישראל.
3. ליועץ המוצע לפחות תואר ראשון המוכר ע"י המל"ג, ממוסד אקדמי בארץ או בחו"ל.
4. היועץ המוצע הוביל במהלך השנים 2011 עד 2015 לפחות שלושה סקרים, מתוכם לפחות אחד טלפוני, אחד אינטרנטי ואחד פנים מול פנים, כל אחד מהם בהיקף של לפחות 30 שאלות, שמייצגים את כלל משקי הבית/האוכלוסייה בישראל (סקרים אלו יכולים להיות אותם סקרים המפורטים בסעיף 2 לעיל).
5. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או היועץ המוצע, ו/או בעלי עניין בהם, לבין מתן השירותים על ידי המציע והיועץ המוצע לבנק. במידה ולמציע או ליועץ המוצע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.
6. המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתו של המציע והעובד לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

חותמת וחתימה

תאריך

שם המציע

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____
הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____
שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו
להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות
הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת

חותמת

מכרז פומבי ממוכן מס' 05/16

לעריכת סקרים

נספח א' 2

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה (מספר חברה) _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(א) אני והחברה ובעל הזיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ב) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ג) אני והחברה ובעל הזיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ד) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ה) אם אני או החברה או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם

בסעיף 2. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך

_____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____

שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי

אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי ממוכן מס' 05/16

לעריכת סקרים

נספח א' 3

אישור מוקדם לתנאי הביטוח

לכבוד

בנק ישראל

(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את **נספח ג' 2** למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת אישור על קיום ביטוחים" והמהווה חלק ממסמכי מכרז פומבי מס' 05/16 לעריכת סקרים.

אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט ב**נספח ג' 2** בעבור _____
באם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

מכרז פומבי ממוכן מס' 05/16

לעריכת סקרים

נספח א' 4

ניסיון המציע בעריכת סקרים

- יש לפרט סקרים שהמציע ביצע במהלך השנים 2011 עד 2015, כל אחד מהם בהיקף של לפחות 30 שאלות, שמייצגים את כלל משקי הבית/אוכלוסיית ישראל.
- לצורך עמידה בתנאי הסף יש לפרט שלושה סקרים מתוכם לפחות אחד טלפוני, אחד אינטרנטי ואחד פנים מול פנים.
- לצורך ציון האיכות ניתן לפרט סקרים נוספים.

פרטי איש קשר	סוג הסקר	מועד עריכת הסקר	מס' השאלות בסקר	נושא הסקר	שם הארגון

מכרז פומבי ממוכן מס' 05/16

לעריכת סקרים

נספח א' 5

קורות חיים של היועץ המוצע וניסיונו בעריכת סקרים

1. השכלה (יש לצרף תעודות)

לצורך עמידה בתנאי הסף נדרש תואר ראשון לפחות

התואר	תחום הלימודים	מוסד הלימודים	מועד הלימודים

2. ניסיון היועץ המוצע בעריכת סקרים

- 2.1 יש לפרט סקרים שהיועץ הוביל במהלך השנים 2011 עד 2015, כל אחד מהם בהיקף של לפחות 30 שאלות לפחות, שמייצגים את משקי הבית/אוכלוסיית ישראל.
- 2.2 לצורך עמידה בתנאי הסף יש לפרט שלושה סקרים מתוכם לפחות אחד טלפוני, אחד אינטרנטי ואחד פנים מול פנים.
- 2.3 לצורך ציון האיכות ניתן לפרט סקרים נוספים.

שם הארגון	נושא הסקר	מס' השאלות בסקר	מועד עריכת הסקר	סוג הסקר	פרטי איש קשר

חתימה

תאריך

מכרז פומבי ממוכן מס' 05/16

לעריכת סקרים

נספח א' 6

פרטי המציע

פרטי החברה	
	שם הספק:
	מס' ת.ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:

פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי ההנהלה	
	שמות הבעלים \ במקרה של חברה, שותפות):
	שם המנהל הכללי:
	טלפון:
	פקס:
	טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	כתובת אתר האינטרנט של החברה:

שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

פרטי חשבון בנק	
	מס' חשבון בנק:
	מס' בנק:
	מס' סניף:
	כתובת הבנק:
	:IBAN
	BIC (מספר סוויפט אם קיים):
	תאריך תקפות ניהול ספרים:

נתונים פיננסיים	
	מספר עוסק מע"מ:
	:IBAN
	:BIC
	תאריך תקפות ניהול ספרים:
	תאריך תוקף ניכוי מס במקור:
	קוד ניכוי מס במקור:
	אחוז פטור מניכוי מס במקור:
	מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:
	הערות:

יש לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף המצויין בטופס זה

מכרז פומבי ממוכן מס' 05/16

לעריכת סקרים

נספח א' 7

אופן הגשת ההצעות

1. ההזדהות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית תהיה באמצעות טוקן או כרטיס חכם. הנפקת הטוקן או הכרטיס החכם תהיה באמצעות גוף שהוסמך לכך על ידי משרד המשפטים וממשלת ישראל. עלות הנפקת הטוקן או הכרטיס החכם כאמור, כולל כל האבזרים הנלווים אליו לצורך הפעלתו התקינה, תהיה על חשבונו של המציע בלבד.
2. ההצעות למכרז יוגשו לתיבת המכרזים האלקטרונית דרך כניסה לכתובת האינטרנט <https://etender.evision.co.il/app/publish.htm> והורדת המערכת למחשב המציע.
3. לאחר התקנת המערכת ורישום המציע למכרז כאמור בסעיף 6 לחלק א' למסמכי המכרז, יהיה על המציע להזדהות במערכת באמצעות הטוקן או הכרטיס החכם.
4. לקבלת **סיוע טכני** בכל הקשור למערכת והגשת ההצעה ניתן לפנות למכרז התמיכה וההדרכה בחברת "ESV" בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.
5. לתשומת לבכם, לא תתאפשר כניסה של ספק אחד למערכת המכרזים האלקטרונית ממספר מחשבים שונים בו זמנית. מדיניות זו שומרת על סודיות והוגנות הליך הגשת הצעת המחיר. לא תתאפשר כל חריגה מכללים אלה בכדי למנוע צפייה במכרז ממספר מחשבים שונים.
6. המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לחלק א' של מסמכי המכרז באופן הבא:
 - 6.1 המציע ימלא בכתב יד, יחתום בראשי תיבות ובחתימה מלאה בסוף כל חלק, יסרוק ויצרף את המסמכים המפורטים להלן להצעתו בתיבת המכרזים האלקטרונית, **יש לסרוק כל אחד מהחלקים בנפרד.**
 - 6.1.1 חלק א': (נוהל המכרז ותנאיו)
 - 6.1.2 נספח א' 1: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף.
 - 6.1.3 נספח א' 2: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.
 - 6.1.4 נספח א' 3: אישור מוקדם לתנאי הביטוח.
 - 6.1.5 חלק ב': (כתב ההצעה הכספית).
 - 6.1.6 חלק ג' (הסכם).
 - 6.1.7 נספח ג' 1: כתב שמירה על סודיות
 - 6.1.8 נספח ג' 2: אישור עריכת ביטוחים.
 - 6.1.9 נספח ג' 3: נוסח כתב הערבות.
 - 6.1.10 חלק ד': (המיפרט).
 - 6.1.11 מכתבי הבהרה ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.
 - 6.1.12 אישור על תשלום דמי השתתפות במכרז כאמור בחלק א' למסמכי המכרז.

- 6.2 המציע ימלא בקובץ WORD המצ"ב למסמכי המכרז את המסמכים להלן, ימלא אותם, ישמור אותם כקובץ PDF, ויצרף אותם להצעתו. יש לצרף כל קובץ בנפרד.
- 6.2.1 נספח א'4: ניסיון המציע בערכית סקרים
- 6.2.2 נספח א'5: קורות חיים וניסיון של היועץ המוצע
- 6.2.3 נספח א'6: פרטי המציע.
- 6.3 המציע יסרוק ויצרף להצעתו את כל המסמכים הנוספים המפורטים בסעיף 4 לחלק א' של מסמכי המכרז:
- 6.3.1 תיאור של שני סקרים שבוצעו ע"י המציע ושני סקרים שבוצעו ע"י היועץ המוצע (יכולים להיות אותם סקרים). לפחות אחד מהסקרים המתוארים מייצג את כלל האוכלוסייה, ובהיקף של 30 שאלות לפחות.
- 6.3.2 אישורי השכלה של היועץ המוצע.
- 6.3.3 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות ההצעה והמציע
- 6.4 המציע ימלא את הצעת המחיר שלו במקום המיועד לכך במערכת האלקטרונית.
- 6.5 בסיום תהליך הגשת ההצעה במערכת, תנפיק המערכת אישור על הגשת ההצעה בציון מספר אסמכתא, מומלץ למציעים לשמור את אישור זה לצורך מעקב ובקרה.
7. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר מיום רביעי, 10 בפברואר 2016, בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").
8. מובהר בזאת, כי תשתתפנה במכרז רק הצעות אשר תימצאנה במלואן בתיבת המכרזים האלקטרונית במועד האחרון להגשת ההצעות. מומלץ למציעים להיכנס למערכת מספיק זמן מראש ולהגיש את ההצעות בזמן, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.
9. מובהר בזאת, כי מערכת המכרזים תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת הצעות, וגם אם במועד זה המציע יהיה מחובר למערכת, הוא לא יוכל להגיש את הצעתו לאחר מכן.

מכרז פומבי ממוכן מס' 05/16
לעריכת סקרים
נספח א' 8
טופס רישום למכרז

רישום מציע למכרז ממוכן מס' 05/16 לעריכת סקרים

	שם מלא של המציע (עברית)
	שם מלא של המציע (לועזית)
	ח.פ.ע.מ.
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל
	שם החברה המנפיקה את הכרטיס החכם
	הערות

(*) הגורם על שמו הכרטיס החכם או שבעבורו יירכש כרטיס חכם

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים חליפיים



מכרז פומבי ממוכן מס' 05/16

לעריכת סקרים

חלק ב'

כתב ההצעה

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:
1. המציע, או מי מטעמו, שילם עבור ההשתתפות במכרז, וקרא את תוכן מסמכי המכרז.
 2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם. אם הצעתו תתקבל, המציע מתחייב לפעול על פיהם ועל פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. המציע מתחייב לחתום על ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז ולפעול על פיו.
 3. המציע מצהיר שיש ביכולתו לספק את השירות הנדרש בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, וכי הוא איננו מנוע מלעשות כן על פי כל דין והסכם.
 4. אני והמציע מצהירים ומאשרים, שנושא המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות, מוכרים לי ולמציע, ולא יהיו לנו כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז על מסמכיו ונספחיו או בהבהרות שניתנו לו (אם וככל שניתנו).
 5. מצ"ב כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר בתיבת המכרזים האלקטרונית.
 6. אין באמור בהצעה זו כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הבנק כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכי המכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.
 7. אין מניעה לפי כל דין או חוזה להשתתפות המציע במכרז ואין, בביצוע האמור בהצעה על ידי המציע או היועץ המוצע כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בין המציע או ביני לבין הבנק, בין המציע ו/או בעלי עניין בו ו/או נושאי משרה בו לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד עניינים אנו נודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.
 8. המציע וכן היועץ/ים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור. במידה והמציע הוא תאגיד - התנאים האמורים מתקיימים גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

- הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט אם לפסול מציע, אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו עבירות כאמור לעיל.
9. המציע מסכים, שההצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
10. הצעת המציע תעמוד בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייבים לפעול על פיה. ידוע למציע כי הצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחיר הנקוב בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.
11. המציע אינו קבלן כוח אדם – כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996.
12. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת העבודות כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא הסכם זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה ו/או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה.
13. **הוראות למילוי טבלת המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית:**
- 13.1. המחירים יצוינו בשקלים חדשים, ללא מע"מ.
- 13.2. למחירים הנקובים בהצעה יתווסף מע"מ כחוק. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 13.3. התעריפים המוצעים בתיבת המכרזים האלקטרונית ייחשבו ככוללים כל דבר הכרוך והדרוש לשם אספקת השירותים ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות המציע, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות או בלתי צפויות מראש, ובכלל זה, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, חניה, הדפסה, שכפול, צילום, טלפון וכיו"ב, וכן כל המיסים ותשלומי החובה למיניהם. למען הסר ספק, מלבד תשלום התמורה הנקובה בתיבת המכרזים האלקטרונית, הזוכה לא יהא זכאי לתשלום כלשהו מהבנק בגין כל דבר הקשור והכרוך באספקת השירותים.
14. את המחירים המוצעים לביצוע הסקרים יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית, באופן הבא:
- 14.1. מחיר לביצוע סקרים במדגם מייצג של האוכלוסייה הכללית בישראל (כולל המגזר הערבי, עולים מברית המועצות לשעבר, המגזר החרדי, תושבי יהודה ושומרון וגמלאים). יש לציין **מחיר ל-100 נשאלים** (בטווח של עד 500 נשאלים ובטווח של מעל 500 נשאלים) עבור כל אחד מהאמצעים, ועבור כל גודל שאלון, כמפורט בטבלה (להלן: "**המחיר הבסיסי**"). **אין למלא את המחירים בטבלה, אלא במערכת המכרזים האלקטרונית בלבד.**
- 14.2. שם היועץ המוצע והתעריף המוצע לשעת עבודה. את שם היועץ יש למלא בשדה הערות למחיר.
15. המחיר הבסיסי כולל תשלום עבור שאלות דמוגרפיות ושאלות פילוח, עד 8 שאלות לסקר. שאלות אלו אינן נכללות במניין השאלות בסקר.
16. עבור סקר באוכלוסיות יעד ספציפיות תשלום תוספת של 20% על המחיר הבסיסי.
17. שאלות פתוחות תיספרנה כ-1.3 שאלות במניין השאלות בסקר.
18. שאלון בשפות זרות ייספר כ-1.3 שאלונים בעברית.

19. לצורך השוואה בין ההצעות, יחושב מחיר ההצעה באופן הבא:
סה"כ המחירים המוצעים לביצוע הסקרים + 50 * המחיר המוצע לשעת עבודה

חתימה וחותמת המציע

תאריך

**1. המחירים המוצעים לביצוע הסקרים
במדגם מייצג של האוכלוסייה הכללית בישראל**

יש לציין מחיר ל-100 נשאלים

האמצעי	עד 10 שאלות	עד 20 שאלות	עד 30 שאלות	עד 40 שאלות	עד 50 שאלות	עד 60 שאלות	61 שאלות ומעלה
אינטרנט	עד 500	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית
	מעל 500	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית
טלפון	עד 500	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית
	מעל 500	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית
פנים אל פנים	עד 500	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית
	מעל 500	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית

2. המחיר המוצע לשעת עבודה

שם היועץ המוצע	התעריף לשעת ייעוץ
ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית	ימולא בתיבת המכרזים האלקטרונית

אישור עו"ד/ רו"ח (במקרה של תאגיד)

אני הח"מ עו"ד/ רו"ח (מחק את המיותר) _____ מר' _____ מאשר
 בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את
 התאגיד בחתימתו עפ"י מסמכי היסוד.

_____ חתימה וחותמת עו"ד / רו"ח

_____ תאריך



**מכרז פומבי ממוכן מס' 05/16
לעריכת סקרים**

**חלק ג'
הסכם**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2016

בין
בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ח.פ.
(להלן: "החברה")

מצד שני;

הואיל והבנק מעוניין בעריכת סקרים בנושא השימוש בכסף מזומן (להלן: "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו;

והואיל והבנק פרסם מכרז פומבי מס' 05/16 לאספקת השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז, והצעתה של החברה התקבלה (להלן: "הצעת החברה") ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט;

והואיל והחברה מצהירה כי היא עוסקת בשירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות במתן שירותים אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים העבודות למתן השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית למתן השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך ביצוע והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

והחברה מצהירה כי היא רשאית על פי כל דין ליתן את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהחברה צד לו, למתן השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לה ו/או למי מטעמה ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם מתן השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי היא ועובדיה עומדים בדרישת כל דין ;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, כי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי כל השירותים ניתנים, וכי היא בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לביצועם ואת כל הנדרש לצורך ביצועם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתה הביאה בחשבון את כל תנאי מתן השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, למתן השירותים במלואם ובמועדם ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה. החברה מתחייבת כי בידיה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, והיא מתחייבת להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.3 החברה מתחייבת ליתן את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, מקצועיות וחריצות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב. החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.

- 2.4 החברה מתחייבת לקיים את כללי האתיקה המקצועית לעוסקים בסטטיסטיקה, כפי שאומצו בשנת 1985 על ידי המועצה הציבורית לסטטיסטיקה בשיתוף האיגוד הישראלי לסטטיסטיקה.
- 2.5 החברה מתחייבת ליתן את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע העבודות.
- 2.6 החברה מתחייבת כי היועץ שינהל את אספקת השירותים מטעמה הוא זה אשר הוצע על ידה בהצעת החברה, והוא לא יוחלף ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייבת החברה, כי במידה והבנק אישר את החלפתו של היועץ, יעמוד היועץ המחליף, בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי המכרז ולא ייפול ברמתו המקצועית מזו של היועץ המוחלף.
- 2.7 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד שיעסוק מטעמה במתן השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 2.8 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהעובד האמור לאלתר כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 2.9 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו מטעם החברה באספקת השירותים לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור ו/או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה ו/או לפי כל דין.
- 2.10 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידי, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק בביצוע השירותים.
- 2.11 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 2.12 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, אישורים מטעם רשם התאגידים בדבר היעדר חובות של החברה כלפיו.

מתן השירותים .3

- 3.1 החברה תספק לבנק את השירותים באופן המפורט במיפרט ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, בכתב או בעל פה.

- 3.2 הבנק רשאי להזמין מהחברה אספקת שירותים נוספים, לרבות תכנון וביצוע סקרים נוספים, מחוץ לתוכנית העבודה שנקבעה.
- 3.3 החברה תהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (להלן: "נציג הבנק"), החברה תעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידי נציג הבנק, בכתב או בעל-פה. יובהר כי כל הנחיה או הוראה שתתקבל מהבנק לא תתייחס לשיקוליה המקצועיים של החברה באספקת השירותים, והיא תינהג מעצמאות מקצועית מלאה.
- 3.4 הבנק יבקר ויפקח על עבודות החברה כפי וככל שימצא לנכון. החברה מתחייבת לשתף פעולה עם נציג הבנק, באופן מיידי ומלא, להציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך הפיקוח על ביצוע השירותים. החברה מתחייבת לפעול בהתאם לדרישות ולהנחיות נציג הבנק, כפי שתינתנה לה, בכתב או בעל פה.
- 3.5 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתו להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז ו/או לביצוע השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.
- 3.6 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבצע את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר, והחברה תשא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו בביצוע השירותים כאמור.
- 3.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז את כל ההוצאות והחיובים שעל פי הסכם זה חלים על החברה, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת.

4. לוחות זמנים למתן השירותים

- 4.1 מתן השירותים יחל שבוע לאחר חתימת ההסכם.
- 4.2 הכנת תכנית עבודה ותכנון הסקר הראשון - עד חודש ממועד החתימה על ההסכם.
- 4.3 תחילת ביצוע כל סקר – עד שבוע ממועד אישורו ע"י הבנק.
- 4.4 הפקת דו"חות – עד שלושה שבועות ממועד סיום עריכת כל סקר.
- 4.5 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת מתן השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

5. התמורה

- 5.1 תמורת אספקת השירותים ע"י החברה ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה כמפורט בהצעת המחיר של החברה, המצ"ב **כנספח ג'4** להסכם (להלן: "**הצעת**

המחיר").

- 5.2 תמורת אספקת שירותים נוספים, מחוץ לתוכנית העבודה שנקבעה, לרבות תכנון וביצוע סקרים נוספים, ישלם הבנק לחברה בהתאם לשעות העבודה שבוצעו בפועל, ועל פי התעריף לשעה המפורט בהצעת המחיר.
- 5.3 התמורה בגין ביצוע סקר תשולם לאחר סיום ביצוע הסקר והגשת הממצאים כמפורט במיפרט, ולאחר אישור הבנק כי החברה ביצעה את הסקר בהתאם להנחיות ובדרך המקצועית הראויה.
- 5.4 התמורה בגין אספקת שירותים נוספים תשולם בסוף כל חודש בו סופקו השירותים, וכפוף להמצאת דו"ח שעות.
- 5.5 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 5.6 החברה תספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק, שיומצאו לידה מעת לעת. אספקת שירות שתחרוג מהאמור בהזמנת הרכש, לא תזכה את החברה בתמורה כלשהי, והיא מוותרת מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 5.7 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס שתגיש החברה לבנק. התשלום יבוצע בתוך 14 ימי עסקים, מיום אישור החשבונית על ידי הבנק.
- 5.8 על החברה לציין על גבי החשבונית את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית עליה לא צוינה מספר הזמנת הרכש עלול להתעכב שלא לצורך, והחברה מוותרת מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.
- 5.9 התמורה הינה סופית וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם ביצוע השירותים ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך ו/או הנובעות מכך; הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1 ההתקשרות לביצוע השירותים היא לתקופה של שלוש שנים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים התקשרות זו במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 14 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. במקרה זה תהיה החברה זכאית לתשלום היחסי אך ורק בגין שלבים אשר הבנק אישר כי ביצועם הסתיים.
- 6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות עד שלוש שנים נוספות (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות").
- 6.3 ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהודעה מיידית לחברה, להפסיק את מתן העבודות, לשלם תמורה רק על אותן עבודות שבוצעו כראות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך מתן העבודות לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את

ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ותישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור. לחברה תינתן התראה של 7 ימים לתיקון הפיגור או הליקויים.

6.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 7.1 החברה מצהירה בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ו/או במהלך מתן השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת.
- 7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק ישראל מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 7.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי העובדים, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים.
- 7.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של מתן השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה.
- 7.6 מימצאי הסקר הם רכוש הבנק.

8. היעדר יחסי עובד מעביד

- 8.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.
- 8.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, וכי היא מתחייבת לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה

על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה לעיל.

8.3 עובדי החברה לרבות היועץ ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תשא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

8.4 במקרה של הפרת הוראה כלשהי מהוראות סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתמלא החברה אחר זכויות עובדיה ו/או תשיב להם את אשר נגרע ממשכורותיהם.

8.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין החברה או מי מעובדיה, לרבות היועץ או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

9. אחריות החברה

9.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק למתן השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.

9.2 החברה תהא אחראית לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עימן, לחברה ו/או עובדיה לרבות היועץ ו/או לבנק ו/או עובדיו ו/או לצד ג' כל שהוא הנובעים ו/או בקשר לכל מעשה או מחדל, טעות, השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה ו/או מטעמה בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.

9.3 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.

9.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.

9.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או מי מטעמו לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה לרבות היועץ בקשר עם השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

9.6 החברה פוטרת בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייבת לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים על כל סכום שחויב לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. הבנק יודיע לחברה על כל תביעה שתוגש נגדו כנ"ל ויאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונה.

10. ביטוח

- 10.1 להבטחת אחריות החברה כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותה וחובותיה, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיה ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותה כאמור לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, נספח ג'2 המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים").
- 10.2 החברה תמציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי החברה לבנק במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את הבנק בתרופות בגין הפרת ההסכם. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק. יובהר כי ככול והחברה עורכת את ביטוחיה אצל מבטחיה בחו"ל, תציג החברה אישורי ביטוח בנוסח המקובל אצל מבטחיה (Certificate of Insurance) ויובהר כי היקף הביטוחים ותנאיהם לא יפחתו מהמפורט באישור הביטוח המצורף לחוזה.
- 10.3 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריות החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 10.4 החברה לבדה אחראית על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן תישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 10.5 מובהר, כי החברה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 10.6 החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. ולדרישת הבנק לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
- 10.7 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק, תהיה החברה אחראית לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי הבנק על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לה עקב זאת.
- 10.8 על החברה לשאת בתשלומים המוטלים עליה כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדן בביטוח עובדים על ידי מעבידים.

11. בדיקות ביטחוניות

- 11.1 היועצים/שמועדים מטעם החברה לעסוק במתן השירותים מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרשים היועצים/להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק.
- 11.2 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

11.3 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.

12. ניגוד עניינים

12.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה או ביועץ כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא קשורה ו/או מעורבת, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

12.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.

12.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

13. שמירת סודיות

13.1 על החברה ועל עובדיה חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות החברה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.

13.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

13.3 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה העוסקים במתן השירות לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג'1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה במתן שירותים נשוא הסכם זה.

13.4 החברה מתחייבת להחזיק את כל מסמכי המכרז ואת כל המסמכים והתכניות הקשורים בביצוע השירותים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שמסמכי המכרז או מסמכים או תכניות הקשורים בביצוע השירותים ו/או בבנק לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.

13.5 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי המכרז וביצוע הסכם זה. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.

13.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע ע"פ דיך.

13.7 החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

14. הפסקת השירותים

14.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.

14.2 הופסקו חלק מעבודות או הופסקו העבודות לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתן.

15. ערבות ביצוע

15.1 קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי ההסכם במלואן. הערבות תהא בגובה 20,000 ₪ (במילים: עשרים אלף שקלים חדשים), כולל מע"מ, צמוד למדד, בנוסח כתב הערבות המצורף **כנספח ג'3** להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.

15.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופת האופציה, במידה ותמומש על ידי הבנק). הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

16. חילוט הערבות

16.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב בקורות אחד מהמקרים הבאים:

16.1.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיף 17 להלן.

16.1.2 לשם גביית הוצאות ו/או נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בעניין ביצוע השירותים.

16.1.3 במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.

16.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.

16.1.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.

16.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.

16.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.

16.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערובות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

17. פיצוי מוסכם

17.1 מוסכם, כי הפרת תנאי מתנאי הסכם זה תיחשב כהפרה המזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 20,000 ₪ (במילים: עשרים אלף שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.

17.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.

17.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין.

18. הפרות

מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:

18.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;

18.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;

18.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;

18.4 הבנק התרה בחברה שאין היא או היועץ מבצעים את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;

- 18.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם ;
- 18.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם ;
- 18.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק,, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

19. קיזוז

- 19.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).
- 19.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

20. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

21. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

22. המחאת ההסכם

- 22.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.
- 22.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.
- 22.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחות / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

23. שונות

- 23.1 ספרי הבנק יהוו ראייה חלוטה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם

והעבודות, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לקבלן ובקשר עם תשלומים ששולמו על ידי הקבלן לצדדים שלישיים.

23.2 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

23.3 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח מייל לא אוטומטי המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים בכתורת להסכם זה, יחייב את השולח, אך ורק אם הודיע לו הצד השני, בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

23.4 להלן כתובות הצדדים למשלוח מכתבים:

הבנק: יחידת הרכש המרכזית, משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים 9100701;
החברה: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה

הבנק

מכרז פומבי ממוכן מס' 05/16

לעריכת סקרים

נספח ג'1

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80:

- (א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, ואולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

חוק העונשין

סעיף 91:

"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118:

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119: מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים.

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או הועמד לעיון הרבים על פי סמכות כדיון, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.
(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק.
הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
נחתם בפני:				
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

מכרז פומבי ממוכן מס' 05/16

לעריכת סקרים

נספח ג' 2

אישור עריכת ביטוחים

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

תאריך _____

לכבוד

בנק ישראל

רחוב בנק ישראל

ירושלים

(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של _____ בגין הסכם למתן שירותי סקרים ו/או מתן שירותים נלווים_ נלווים (להלן: "השירותים")

אנו הח"מ _____ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלהלן:

1. אנו ערכנו לחברה ו/או כללנו בפוליסות קיימות את הביטוחים בקשר עם בצוע השירותים, כמפורט להלן:

1.1 ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור (ביטוח צד שלישי) (פוליסה מספר _____)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	1,000,000 ₪
תיאור כיסוי:	אחריות החברה על פי דין בגין מעשה או מחדל של החברה ו/או של העובדים הנשלחים על ידה וכל הפועל בשמה ומטעמו של החברה, כתוצאה ו/או בקשר עם מתן השירותים.
הרחבות נוספות	1. כיסוי אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה והפועלים מטעמה. 2. כיסוי בגין תביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי כלפי הבנק. 3. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

1.2 **ביטוח חבות מעבידים** (פוליסה מספר _____)

<p>גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית</p> <p>₪ 6,000,000 ₪ 20,000,000</p>	
<p>תאור כיסוי:</p> <p>אחריות על פי דין בגין תאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה, ולכל המועסקים על ידי החברה בביצוע השירותים.</p>	
<p>הרחבה נוספות:</p> <p>הביטוח מורחב לכלול את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לתאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה.</p>	
<p>השתתפות עצמית:</p> <p>סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪ .</p>	

1.3 **ביטוח אחריות מקצועית** (פוליסה מספר _____)

<p>גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית</p> <p>₪ 1,000,000</p>	
<p>תאור כיסוי:</p> <p>לכיסוי אחריות על פי דין של החברה ו/או עובדיה בגין אבדן ו/או נזק כספי או אחר שייגרמו לצד שלישי כלשהו לרבות לבנק ולעובדיו ולמי מטעמו, בגין מעשה או מחדל טעות או השמטה המהווים הפרת חובה מקצועית במהלך ו/או בקשר עם ביצוע השירותים כולל עיכוב ושיהוי הנובעים מכך.</p>	
<p>הרחבה נוספות:</p> <p>1. הביטוח מורחב לכסות נזקים בגין: (א) אי יושר עובדים, (ב) חריגה בתום לב מסמכות (ג) אבדן מסמכים ומדיה מגנטית. 2. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים. 3. הביטוח מכסה את אחריות הבנק ועובדיו בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של החברה ומי מטעמה בביצוע השירותים. 4. תאריך רטרואקטיבי _____ או מועד התחלת מתן שירותים מקצועיים למזמין המוקדם מבניהם.</p>	
<p>השתתפות עצמית:</p> <p>סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 40,000 ₪ .</p>	

2. תקופת הביטוח היא החל מ- _____ ועד _____ (כולל).

3. למטרות הפוליסות הנ"ל "המבוטח" בפוליסות יהיה – החברה ו/או הבנק בקשר עם השירותים.

ה"בנק" למטרת אישור זה – בנק ישראל ו/או חברות בנות ו/או מנהלים ועובדים של הנ"ל.

4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים :
- 4.1 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק ועובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק במתכוון.
- 4.2 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת החברה ו/או ביזמתנו ו/או לשנוי תנאיהן לרעה, אלא לאחר שנמסור לחברה ולבנק הודעה בכתב, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- 4.3 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח למעט ביטוח אחריות מקצועית.
5. החברה לבדה אחראית לתשלום דמי הבטוח עבור כל הפוליסות ולתשלום ההשתתפויות העצמיות הקבועות בהן.
6. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק ומבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981. למען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
7. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש באישור זה ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

תאריך	חותמת חברת הביטוח	חתימת מורשה חתימה
סוכן	הביטוח:	טלפון
פקס:		

מכרז פומבי ממוכן מס' 05/16

לעריכת סקרים

נספח ג'3

נוסח כתב הערבות

לכבוד
בנק ישראל
קריית בן-גוריון
ירושלים

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של _____ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז פומבי ממוכן מס' 05/16 לעריכת סקרים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל, ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____
שכתובתו _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____



כ"ד בשבט תשע"ו
3 בפברואר 2016

**מכרז פומבי ממוכן מס' 05/16
לעריכת סקרים**

חלק ד'

הגדרת השירותים (המיפרט)

דרישות למכרז לביצוע סקרי דעת קהל בנושא השימוש במזומן

1. רקע:

הבנק פונה בזאת לקבלת הצעות למתן שירות ייעוץ בנושא סקרים על השימוש במזומן. השירות כולל: תכנון סקרים, בנייתם וביצועם, ניתוח הממצאים, לרבות זיהוי קשרים ומגמות על פני סדרת סקרים חוזרים, הצגת הממצאים לגורמים המתאימים בבנק, תוך גזירת המסקנות הרלוונטיות, ייעוץ, הכנה וביצוע סקרי המשך וסקרים ספציפיים רלבנטיים.

2. מטרת הסקרים:

- 2.1. לספק תמונת מצב לגבי הרגלי השימוש במזומן והיקף העסקאות המבוצעות בו.
- 2.2. לזהות מגמות בהרגלי השימוש, באמצעות סקרים חוזרים.
- 2.3. לשמש ככלי תומך בקבלת החלטות בתכנון ומדיניות בהיבטי הנפקה ותפעול מזומנים.

3. שלבי העבודה:

3.1. שלב א': הכנת תוכנית עבודה ותכנון הסקרים

- 3.1.1. מחלקת המטבע תספק ליועץ רקע מתאים.
- 3.1.2. היועץ ייעץ למחלקת המטבע בהכנת תוכנית עבודה ובתכנון הסקרים.
- 3.1.3. היועץ יציע שיטות לביצוע הסקרים (טלפוני, אינטרנטי, פנים מול פנים, קבוצות מיקוד, ראיונות עומק פרטניים וכן שיטות נוספות שיוצעו, ביצוע סקר משולב, סקר יומן הוצאות על פרק זמן שיוצע).
- 3.1.4. בחירת השיטה תבוצע יחד עם מחלקת המטבע.
- 3.1.5. הייעוץ כולל השתתפות בצוות היגוי

- 3.1.6. ייעוץ למחלקת המטבע בתכנון הסקר/ סקרים חוזרים באותה שנה ו/או בשנים הבאות, כולו או חלקו וסקרים רלבנטיים אחרים / ייעודיים לבחינת סוגיות הקשורות להיבטים שונים נוספים במטבע, פי דרישות מחלקת המטבע, כולל השתתפות בדיוני הבנק.
- 3.1.7. בסקרים החוזרים על הספק לעדכן את הסקר על פי בקשת מחלקת המטבע ובהתאם לממצאי ומסקנות הסקרים הקודמים.

3.2. שלב ב': ביצוע הסקרים

- 3.2.1. הכנת הסקר
- הספק יכין את מבנה הסקר, בתיאום עם מחלקת המטבע. נושאי הסקרים והשאלות ייבנו יחד עם מחלקת המטבע, ויאושרו על ידי מחלקת המטבע.
- 3.2.2. ביצוע הסקר בהתאם לשיטה.
- 3.2.3. הפקת דו"חות ומצגות
- ממצאי הסקר יוצגו, בהתאם לדרישה, להנהלת מחלקת המטבע והנהלת הבנק לצורך דיון והפקת לקחים.
- 3.2.4. המלצות
- ליווי ותמיכה בקבלת החלטות על בסיס מסקנות הסקרים, בהצגה וסיוע בפעילויות כפי שיציע למחלקת המטבע. הפעילויות והדיונים עשויים לכלול בין היתר את הנושאים הבאים:
- ייעוץ למחלקת המטבע בקבלת החלטות מבוססות על ממצאי הסקרים. השתתפות בצוות היגוי שיכלול עובדים מהחטיבות השונות. השתתפות בהצגת הסקר להנהלת מחלקת המטבע ולהנהלת הבנק, בין היתר לצורך תמיכה בקבלת החלטות.
- 3.2.5. הבנק יהיה רשאי להזמין ביצוע סקרים נוספים, מחוץ לתוכנית העבודה שנקבעה.

4. התמחור:

- 4.1. התמורה לביצוע כל סקר תהיה בהתאם לשיטת הסקר, גודלו ומספר המשתתפים בו.
- 4.2. התמורה תכלול את תכנית העבודה, תכנון הסקרים, הכנת השאלות, ביצוע הסקר, הכנת דו"חות והצגת המסקנות בפני מחלקת המטבע והנהלת הבנק. (סעיפים 3, 5.1, 5.2, 5.4 למיפרט. ייעוץ בהתאם לסעיף 3.4 עד 10 שעות לסקר.)
- 4.3. במקרה שיידרשו שירותים נוספים, שאינם כלולים בהגדרת העבודה, התמורה תשולם לפי שעות העבודה שיבוצעו בפועל.

5. כללי:

5.1. ניתוח נתונים

- 5.1.1. על הספק לדאוג לאיכות הסקר על ידי מבחני תוקף ומהימנות מתאימים, ולשנות ולעדכן את הסקר בהתאם לממצאים.
- 5.1.2. על הספק להשתמש רק בתוכנות סטטיסטיות המתאימות לניתוח הנתונים הנדרש.

- 5.1.3 על הספק לבצע ניתוח גורמים למציאת עולמות תוכן מתאימים ולצורך עדכון הסקרים הבאים ושימש להצגה בדו"חות ובמצגות למחלקת המטבע ולהנהלת הבנק.
- 5.1.4 בנוסף להצגת הממצאים הסטנדרטית, על הספק לבצע ניתוח נתונים מעמיק על הסקר בכדי למצוא קשרים סיבתיים (ניתוחי רגרסיה ומתאמים) ביחס למדדים מסכמים.
- 5.1.5 לצורך הבנת ההבדלים בין האוכלוסיות השונות המיוצגות בסקר והמאפיינים הייחודיים שלהם, הניתוחים השונים יבוצעו גם על ההתפלגויות השונות וכן כל ניתוח נוסף שיגדיר הבנק.
- 5.1.6 ניתוח הנתונים יתבצע על ידי מומחה בעל ניסיון בביצוע סקרי דעת קהל, ובעל ניסיון מוכח בניתוחים סטטיסטיים מורכבים ובניית מודלים מתאימים.
- 5.1.7 על הספק להציג דרכי ניתוח והצגה מתאימים, למידע שייאסף.
- 5.1.8 על הספק להציע הצעות קונקרטיות ומסקנות בהתייחס לשאלות הנסקרות. ההמלצות צריכות להיתמך בממצאים ובניתוחים של הסקר ולבטא ראייה רחבה וניסיון בביצוע סקרים.
- 5.1.9 הדו"חות יאושרו על ידי מחלקת המטבע לפני הגשתם כנוסח סופי.

5.2 דו"חות ומצגות

- 5.2.1 על הספק לספק לבנק את הדו"חות והמצגות בפורמט אלקטרוני מתאים, בהתאם לפורמט שיגובש עם הבנק. בין היתר, יכיל הדו"ח:
 - 5.2.2 פרק תאורי מפורט.
 - 5.2.3 פרק סטטיסטי והיסקי – תוקף ומהימנות השאלות, קיבוץ לעולמות תוכן. ניתוח גורמים ומציאת קשרים בין משתנים, ניתוח מגמות וקשרים על פני סדרת סקרים.
 - 5.2.4 סיכום ומסקנות:
 - 5.2.4.1 פרק סיכום כולל ניתוח אינטגרטיבי של כלל ממצאי הסקר, קשרים סיבתיים מרכזיים, מסקנות מרכזיות מהסקר ומסקנות קונקרטיות בנושאים שונים.
 - 5.2.4.2 המלצות – מסקנות והמלצות למחלקת המטבע בהתאם לממצאי הסקר בתחומים השונים.
 - 5.2.4.3 המלצות וייעוץ לסקרי המשך וסקרים נוספים.

5.3 עולמות תוכן לסקרים

- 5.3.1 הנושאים והשאלות שיועברו בסקרים יהיו על בסיס דרישות מחלקת המטבע, ויכללו שאלות רלבנטיות להרגלי השימוש במזומן, הרגלי משיכת המזומן, הרגלי ביצוע עסקאות וכדומה.
- 5.3.2 עולמות תוכן אפשריים יתואמו עם הזוכה.
- 5.3.3 אפיון אוכלוסיית היעד
 - 5.3.3.1 משקי בית.
 - 5.3.3.2 בתי עסק שבהם מתבצע תשלום במזומן.
 - 5.3.3.3 אוכלוסיות יעד ספציפיות נוספות שיוגדרו על פי דרישת מחלקת המטבע או בהתייעצות עם הספק.

5.3.4. על הספק להציג תוקף ומהימנות לשאלות ולנושאים השונים אותם הוא מתכוון להעביר.

5.3.5. הסקר יכיל בנוסף לשאלות התוכן שאלות דמוגרפיות ושאלות פילוח, עד 8 שאלות בסה"כ.

5.3.6. השאלון יכיל שאלות סגורות וכן שאלות פתוחות. סוג השאלות בכל שאלון ייקבע בתיאום עם הזוכה. שאלות פתוחות תיספרנה כ-1.3 שאלות במניין השאלות בסקר.

5.4. העברת קבצים לבנק

5.4.1. הספק יעביר, למחלקת מטבע קובץ נתונים בפורמט אקסל, לאחר ביצוע פעולות נדרשות בקובץ, כגון: בניית מדדים, קידוד שאלות פתוחות, היפוך סולמות במידת הנדרש ועוד.

5.4.2. הספק יתחייב לתקן כל בעיה או טעות שיתגלו באחד הקבצים, עד אשר יתקבלו קבצים מלאים ושלמים לשביעות הרצון של הבנק.

5.4.3. העברת הקובץ אל הגורמים הרלוונטיים בבנק או אלה שהבנק יגדיר.

5.5. אבטחת מידע

5.5.1. לספק אין אישור להשתמש בנתוני הסקרים לכל שימוש אחר, אלא למטרת ביצוע הסקר עבור בנק ישראל בלבד.

5.5.2. על הספק לשמור את תוצאות הסקר מפני חשיפה בכל אמצעי מדיה או פרסום כלשהו.

5.6. ממצאי הסקר הם רכוש הבנק.

5.7. הספק מתחייב לקיים את כללי האתיקה המקצועית לעוסקים בסטטיסטיקה, כפי שאומצו בשנת 1985 על ידי המועצה הציבורית לסטטיסטיקה בשיתוף האיגוד הישראלי לסטטיסטיקה.