



כ"ו במרחשוון תשע"ד
30 באוקטובר 2013

אל:
המשתתפים במכרז מכרז פומבי מס' 40/13
למתן שירותי פיתוח ארגוני

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה, וכן מספר שינויים שהבנק מבקש להכניס במסמכי המכרז. כמו כן, במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

1. שינויים במסמכי המכרז:

- 1.1 הצעת המחיר (חלק ב' למסמכי המכרז)
יש לתמחר תעריף להדרכה קבוצתית ותעריף להדרכה אישית. באתר הבנק פורסם טופס הצעת מחיר מעודכן אותו יש לצרף למסמכי ההצעה, במעטפה סגורה.
- 1.2 ההסכם (חלק ג' למסמכי המכרז)
- 1.2.1 בסעיף 5.6 יימחקו המילים "הוצאות נסיעה".
- 1.2.2 יתווסף סעיף 5.7, האומר: "החברה תהיה זכאית להחזר הוצאות נסיעה, כמפורט בסעיף 4.9 להוראת החשב הכללי של משרד האוצר "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים".

2. תשובות לשאלות הבהרה:

| מס' סידורי | סעיף | השאלה | התשובה |
|------------|---------------------|--|---------------------------------------|
| | חלק א' (נוהל המכרז) | | |
| 1. | כללי | עקב קבלת מסמכי המכרז באיחור, נבקש דחיית המועד האחרון להגשת ההצעה, יום חמישי 7.11.13. | הבקשה נדחת. |
| 2. | כללי | האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז בקובץ וורד? | הנספחים פורסמו באתר הבנק בפורמט WORD. |

| | | | |
|-----|------|---|--|
| 3. | כללי | הטבלה בנספח א'5 קטועה. נבקש להעביר טבלה עם מלל ברור בכל העמודות. | נספחים א'5 וא'6 מעודכנים פורסמו באתר. |
| 4. | כללי | 1. האם ניתן להעסיק בפרויקט קבלני משנה או פרילנסרים? 2. במידה וכן, האם ניתן לייחס את ניסיון קבלני משנה או פרילנסרים לדרישות הסף המקצועיות? | 1. אופן העסקת כוח האדם של המציע ויועצים מטעמו אינם מעניינו של הבנק. 2. תנאי הסף המתייחסים למציע יתקיימו במציע ותנאי הסף המתייחסים ליועץ המוצע יתקיימו ביועץ המוצע. |
| 5. | כללי | האם שני יועצים יכולים להגיש הצעה משותפת, אחד כמציע והשני כקבלן משנה? | ראה תשובה מס' 3. |
| 6. | כללי | האם אפשר להגיש את אותו יועץ למספר תחומים מתוך ארבעת התחומים? | כן. |
| 7. | כללי | לתחומי ההדרכה - האם אפשר להציע מדריכים שונים (מדריך בכיר ומדריך נוסף) להכשרות בתל אביב ובירושלים? (כלומר - סה"כ 4 מדריכים שונים?) | כן, ובתנאי שיעמדו בתנאי הסף הנדרשים. |
| 8. | כללי | האם יש מקום לשלב מנחים נוספים אשר ישתלבו לפי הצורך בסדנאות לתרגול סימולציות מונחות בקבוצות קטנות? | לאחר הזכייה במכרז יהיה ניתן להציע שמות של מנחים נוספים, ששילובם יהיה מותנה באישור הבנק. |
| 9. | כללי | האם ניתן להציג ראש צוות או חבר צוות עם תארים מוכרים בחו"ל? | אם ליועץ המוצע תואר אקדמי מחו"ל, עליו לצרף אישור שקילות ממשרד החינוך. |
| 10. | 1.5 | בתחומי ההדרכה (3+4) יש להציע בכל תחום 2 מדריכים מכל סוג, ונספח א'4 סעיף 2 כותב, יש להציע בכל תחום שני מדריכים לפחות והשאלה, מה הנכון? 2 מדריכים בלבד בכל תחום או 2 מדריכים לפחות? | בסעיף 1.5 למסמכי המכרז נאמר כי יש להציע בכל תחום שני מדריכים, אחד בכיר ואחד נוסף. כ"כ נאמר כי מכל סוג ניתן להציע שני מדריכים מכל סוג (מהם יבחר הבנק אחד בכל סוג). בנספח א'4 נאמר דבר דומה: יש להציע שני מדריכים לפחות, אחד מכל סוג. |
| 11. | 1.5 | בתחומי ההדרכה נדרש להציע מדריך בכיר ומדריך נוסף. האם עצם היותי נותן הייעוץ היחיד בחברה מונעת ממני לגשת למכרז? | ניתן לצרף מדריך נוסף כקבלן משנה. |
| 12. | 2 | מבוקש כי תינתן לחברה התראה של לפחות 14 ימים מראש לפני תחילת העבודה. | מועד תחילת העבודה יתואם בין הבנק לבין הזוכה במכרז |

| | | | |
|-----|-------|--|--|
| 13. | 3.2 | אנו רואים כי עבור הצעות בתחומי הייעוץ יש צורך לציין ניסיון רלוונטי של היועץ המציע. האם אין התייחסות לניסיון הגוף המציע עבור הצעות בתחומי הייעוץ? | נכון. ניסיון המציע נדרש רק עבור הצעות בתחומי ההדרכה. |
| 14. | 3.2 | האם ייעוץ ארגוני למערכות חינוכיות (כגון ייעוץ למנהלי בתי ספר) נחשב כייעוץ למוסד ציבורי? | הייעוץ ייחשב כייעוץ למוסד ציבורי אם התעסקה היתה ע"י משרד החינוך או רשות מקומית. |
| 15. | 3.2 | האם ניהול והדרכה של יועצים שעשו ייעוץ, הנחייה והדרכה מטעם המכון אותו ניהלתי ייחשב כניסיון לצורך עמידה בתנאי הסף? (אני יצרתי את ההתקשרות, נפגשתי אחת לחצי שנה עם הלקוח, בניתי את ההדרכות והגשתי דו"חות אמצע. אחריות הפרויקט הייתה עלי, אך לא אני עשיתי את עבודת השטח השוטפת למול המנהלים והעובדים אצל הלקוח.) | בתחומי הייעוץ ניתן לקבל ניהול והדרכה של יועצים כניסיון לצורך עמידה בתנאי הסף. בתחומי ההדרכה נדרש ניסיון מעשי בהדרכה. |
| 16. | 3.3.5 | למדריך הנוסף המוצע ניסיון בהדרכה בתחום המוצע של 3 שנים לפחות, בהיקף של 100 שעות לפחות בשנה, במהלך השנים 2006-2013 והשאלה, מה הנכון, 3 שנים או משנת 2006. | נדרש ניסיון של שלוש שנים לפחות, בטווח של שמונה השנים 2006 עד 2013. לדוגמה: 2010, 2011 ו-2013 או 2006, 2008 ו-2010 וכו'. |
| 17. | 4.1 | הנושא הביטוחי על נגזרותיו והערבות הבנקאית – אלו מסמכים מתוכם, כנותנת שירותים יחידה (אינני מעסיקה עובדים) אני צריכה להמציא? מעבר לכך – האם אני אמורה לספק לבנק לאחר הודעת הזכייה? | את נספח הערבות ואת נספח הביטוח יש להמציא לאחר הזכייה במכרז. בשלב הגשת הצעות יש לוודא שהנוסח שלהם מקובל על סוכן הביטוח ועל הבנק המסחרי, בהתאמה. |
| 18. | 4.4.3 | מה הוא תצהיר אישה? היכן ניתן למוצאו? | אם העסק הוא בשליטת אישה, יש להמציא אישור רו"ח וכן תצהיר שייחתם בפני עו"ד שהעסק הוא בשליטת אישה. |
| 19. | 7.4.7 | בטבלה במפורטת בסעיף 7.4.7 בסעיף 1, אנו רואים כי יש צורך לציין את ניסיון היועצים המוצעים. האם ניתן לציין את ניסיון הגוף המציע בתחומי הייעוץ במקום ניסיון היועצים הספציפיים? | לא. ראה תשובה לשאלה מס' 12. |

| | | | |
|-----|----------|--|--|
| 20. | 7.4.7 | בטבלה במפורטת בסעיף 7.4.7 בסעיף 2, אנו רואים כי יש צורך לספק המלצות של היועצים המוצעים. האם ניתן לספק המלצות של הגוף המציע בתחומי הייעוץ במקום המלצות של היועצים הספציפיים? | לא. ראה תשובה לשאלה מס' 12. |
| 21. | 8.1 | בסעיף 8.1 נכתב ש: "ההצעות תבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט רחב על הצעתם". בשום מקום במכרז לא מופיע להוסיף חומרים נוספים מלבד פירוט הניסיון. איזה פירוט נוסף נדרש? מתודולוגי? קורות חיים? | ניתן להגיש מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות ההצעה והמציע, כאמור בסעיף 4.4.4. |
| 22. | נספח א'1 | מבוקש לאשר מחיקת התחומים המיותרים לגביהם לא מוגשת הצעה 3.2 או 3.3 בהתאם. | הבקשה מתקבלת. |
| | | | |
| | | | |
| 23. | נספח ב'1 | האם בתעריף לשעה יש לכלול את כל המרכיבים, כולל הכנה, נסיעות, ביטול זמן? | שעות הכנה יש לתמחר בנפרד. לתעריף המוצע יתווספו הוצאות נסיעה, כאמור לעיל בסעיף 1.2.2. |
| 24. | נספח ב'1 | האם ניתן להציע מספר תעריפים שונים עבור יועצים שונים בתוך כל טבלה? | ניתן להציע מחירים שונים ליועצים שונים. |
| | | | |
| | | | |
| 25. | 2.5 | האם נדרש למלא פרטי המדריכים בשלב הגשת ההצעה למכרז? | כן. |
| 26. | | האם נדרש להגיש 2 מדריכים בלבד? | ראה תשובה לשאלה מס' 10. |
| 27. | 2.6 | במקרה בו הציעה החברה יותר מיועץ או מדריך אחד, והבנק אישר את זהותם של הללו, אין צורך בהסכמת הבנק להחלפה ביניהם. במקרה כזה מתבקש כי לא יהיה צורך בקבלת הסכמת הבנק להחלפה. | החלפה של הזוכה או הזוכים טעונה אישור של הבנק. |
| 28. | 2.8 | במקרה בו יבקש הבנק להחליף עובד באופן פתאומי יש להעניק לחברה שהות לאתר עובד חלופי. בנסיבות אלו יש להעניק לחברה לפחות 7 ימי חסד להחלפת עובד מבלי שהדבר ייחשב במנין הימים. | הבקשה מתקבלת. |

| | | | |
|---|---|-----------|-----|
| הבקשה מתקבלת. | מבוקש כי כל קיזוז ייעשה אך ורק מתוך כספים המגיעים לחברה במסגרת הסכם זה. | 19.2, 3.6 | .29 |
| הבקשה מתקבלת. | מבוקש להוסיף כי מלכ"ר שאינו מפיק חשבונית מס יוכל להגיש חשבון. | 5.3 | .30 |
| יימחקו המילים "לצורך עריכת סקרים נוספים". | לא ברור מה הקשר של תקופת ההתקשרות לעניין עריכת סקרים? | 6.2 | .31 |
| הבקשה מתקבלת. | מבוקש להוסיף "אם ייקבע <u>בפסק דין חלוט</u> " | 8.5 | .32 |
| הבקשה מתקבלת. | אם וככל שתוגש תביעה כנגד הבנק על ידי מי מעובדי החברה, בדרישה לקבוע קיומם של יחסי עובד מעביד, מתבקש הבנק להודיע על הגשת התביעה לחברה ולאפשר לחברה להצטרף להליך כצד מעונין. בכל מקרה, כל שיפוי כאמור יוכל להתבצע רק אחרי סיומם של ההליכים ולא על פי דרישה ראשונה. נא לתקן בהתאם את הסעיף. | 8.5 | .33 |
| הבקשה מתקבלת. | מבוקש להוסיף "למעט נזק שנגרם ע"י הבנק במתכוון /או שהבנק חב בו על פי דין". | 9.3 | .34 |
| הבקשה מתקבלת. | לאחר המילים "בכל פוליסת ביטוח" תבוא המילה "רכוש". | 10.3 | .35 |
| הבקשה מתקבלת. | בסוף המשפט יש להוסיף את המילים: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה מהותית אלא אם חלפו 10 יום ממועד בקשת הבנק בכתב להמצאת אישור כאמור". | 10.10 | .36 |
| הבקשה מתקבלת. | במקום המילה "לפחות" יש להוסיף את המילה "לשפות". | 10.11 | .37 |
| הבקשה מתקבלת. | לאחר המילים "החברה מתחייבת" יש למחוק את המילים "להסדיר ביטוח לרכוש שלה", ובמקומן להוסיף את המילים "לבטח את הרכוש בבעלותה". | 10.17 | .38 |

| | | | |
|--|--|---------------------------|------------|
| <p>הבקשה מתקבלת.</p> | <p>סעיף 1- לאחר המילים "בגין חבות החברה" יבואו המילים: " על פי פקודת הנויקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס - 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לעובד כתוצאה מתאונה או מחלה תוך כדי ועקב ביצוע השירותים בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ (עשרים מיליון שקלים חדשים) למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח". שורה 2- במקום המילים "מי מהמועסקים" יבואו המילים " העובדים המועסקים".</p> | <p>נספח ג'2</p> | <p>.39</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת.</p> | <p>סעיף 2- שורה 1- לאחר המילים "של החברה" יבואו המילים "על פי דין".</p> | <p>נספח ג'2</p> | <p>.40</p> |
| | | <p>חלק ד' (מיפרט)</p> | |
| <p>המשפט הוא: ליווי וייעוץ במגוון התחומים בהם נוגע הפיתוח הארגוני ומשאבי האנוש, מתוך ראייה אינטגרטיבית - המשך המשפט אינו קריא.</p> <p>ללוות ולסייע בתהליך של יצירת Employment Value Proposition. המינוח באנגלית נועד להמחיש את הצורך בראייה האינטגרטיבית של היועץ.</p> | | <p>1.2.1</p> | <p>.41</p> |
| <p>התחומים יפורטו בשיתוף עם הזוכה. המציע יכול להציג דוגמאות לעבודות דומות, תפיסתו לגבי פיתוח עובדים ומנהלים וכדומה.</p> | <p>בתחומים 3-4 התיאור הוא כללי ולא ברור באיזה תכנים מדובר. האם יש אפשרות לפרט יותר?</p> | | <p>.42</p> |
| <p>מרבית הפעילות תהיה בירושלים ובסביבתה.</p> | <p>האם ניתן לקבל אומדן לפיזור הפעילות בין ירושלים לתל אביב?</p> | | <p>.43</p> |
| <p>ניתן להגיש עלויות לייעוץ אישי באופן נפרד. ראה לעיל סעיף 1.1. כמות השעות לייעוץ אישי תיקבע יחד עם הזוכה ובהתאם למסגרת התקציבית. כל משתתף בקורס יהיה זכאי לייעוץ זה. בכל קורס ישתתפו של 10-15 מנהלים. שעת הדרכה</p> | <p>תוכנית פיתוח מנהלים קבוצתית ובאופן אישי: האם ניתן להגיש עלות לשעת ייעוץ/אימון אישי באופן נפרד? כמה שעות מוקצבות לכל משתתף? כמה שעות מינימום בכל מפגש? כמה משתתפים ייכללו בייעוץ האישי בכל מפגש והיכן? האם כלולות במסגרת שעות הקורס? האם מחושב לפי שעה</p> | <p>3.1</p> | <p>.44</p> |

| | | | |
|--|---|----|-----|
| קבוצתית תימשך 45 דקות ושעת הדרכה אישית 60 דקות. | אקדמית או 60 דקות? | | |
| לרוב מדובר בעיצוב תוכנית חדשה. ניתן להיעזר בתוכניות קיימות, לצורך למידה ופיתוח. | האם נדרש לעשות שימוש בתוכנית לימודים קיימת או לבנות תוכנית לימודים חדשה? | 3 | .45 |
| המשפט הוא: פיתוח מיומנויות אישיות ובין אישיות (soft skills) המינוח באנגלית נועד להבהיר את הכוונה לתחום הנדרש. | פיתוח מיומנויות אישיות ובין אישיות - המשך המשפט אינו קריא. | 4 | .46 |
| הפעילות תתקיים במתקני הבנק. במידה ותידרש פעילות מחוץ לבנק, לאור צרכי ההכשרה, היא תתואם עם החברה. | היכן תתבצע הפעילות - במתקני הבנק ועל חשבוננו, או במתקנים מטעם המציע? | 10 | .47 |
| 1. דרגי הניהול שישתתפו בהדרכות הם החל ממנהלי מדורים וכלה במנהלי אגפים. ייתכן ונציע לתוכנית גם להנהלת הבנק. 2. כל המנהלים עברו הכשרות ניהוליות בהתאם לדרג בו הם נמצאים. 3. משך שעות הלימוד בכל קורס ייקבע עם הזוכה, בהתאם לצרכים. 4. לתחום מס' 3 ייתכנו כ-4 קבוצות בנושאים ניהוליים שונים. לתחום 4 בין 10-15 קבוצות לאורך השנה. 5. כמות מקסימלית לקבוצת לימוד - הרצאות עד 40, קורסים עד 25. 6. חלק מההכשרות יוכרו כגמול, ויתנהלו תחת מסגרת הכללים המקובלת למללי גמול השתלמות. ההכרה בגמול תטופל על ידי הבנק. | 1. מה הם דרגי הניהול שישתתפו בהדרכות? 2. האם עברו הכשרות קודמות? 3. כמה שעות לימוד נדרשות לכל מפגש בקורס קבוצתי? 4. כמה קבוצות מתוכננות לתחומים 3 ו-4? 5. מה היא כמות התלמידים המקסימלית בקבוצת לימוד? 6. האם נדרש להגיש הקורסים להכרה לגמול השתלמות? במידה וכן, האם מוגש ע"י הספק ובאחריותו לתפעול או ע"י מח' הדרכה של בנק ישראל? | | .48 |

בברכה,
יוסי רוט
יחידת הרכש המרכזית