

לוח ג'-2

מספר הפניות שהתקבלו בכתב ביחידה לפניות הציבור, 2016-2018

מספר הפניות	2016	2017	2018
בקשה	267	303	348
בירור	1,512	2,158	2,712
תלונה	3,385	4,535	5,375
<b>סה"כ</b>	<b>5,164</b>	<b>6,996</b>	<b>8,435</b>

המקור: הפיקוח על הבנקים.