



**בנק ישראל**

**חטיבת משאבי אנוש ומינהל**

**אגף הרכש**

**מכרז פומבי ממוכן עם בחינה דו שלבית מספר 60/18  
לאספקת שירותי ייעוץ להטמעת נושא הגנת הפרטיות**

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על הליך זה



**תוכן עניינים**

חלק א - נוהל המכרז ותנאיו..... 4

1. כללי ..... 4

2. לוח זמנים לאספקת השירותים..... 6

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז ..... 6

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה ..... 7

5. רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות ..... 8

6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה ..... 10

7. מצגים והתחייבויות של המציע ..... 12

8. הבהרות ..... 13

9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות ..... 14

10. הזכות שלא לבחור בהצעה ..... 15

11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות ..... 16

12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי ..... 17

13. גילוי מידע ועיון בהצעה ..... 18

14. סודיות ..... 19

15. בדיקות ביטחוניות ואחרות ..... 20

16. הודעות ..... 20

17. סמכות שיפוט ..... 21

נספח א'1- תצהיר המציע ..... 22

נספח א'2- מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף ..... 25

נספח א'3 - מידע נוסף הנדרש להערכת איכות ההצעה ..... 27

נספח א'4 - טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית ..... 29

נספח א'5 - פרטי המציע ..... 30

חלק ב-כתב ההצעה הכספית ..... 31

נספח ב'1- הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית ..... 33

חלק ג – הסכם לאספקת שירותי ייעוץ ..... 34

1. מבוא ונספחים ..... 35

2. הצהרות והתחייבויות היועץ ..... 35

3. אספקת השירותים ..... 36

4. התמורה ..... 38

5. תקופת ההתקשרות והיקפה ..... 40

6. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים ..... 41

7. העדר יחסי עובד מעביד ..... 41

8. אחריות ושיפוי בנזיקין ..... 42

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



43	ביטוח	9
43	בדיקות ביטחוניות	10
45	בטיחות וגהות	11
45	ניגוד עניינים	12
46	שמירת סודיות	13
47	הפרות	14
48	פיצוי מוסכם	15
48	עיכבון, קיזוז	16
48	המחאת ההסכם	17
49	שוונות	18
51	נספח ג1- התחייבות היועץ ועובדיו לשמירת סודיות	
53	נספח ג'2- פרטי היועץ המוצע	
54	נספח ג'3- טופס הצהרה על שעות עבודה	
55	חלק ד'- מסמך הגדרת השירותים (מפרט)	



16 בספטמבר 2018

ז' תשרי תשע"ט

מכרז פומבי ממוכן עם בחינה דו שלבית מספר 60/18  
לאספקת שירותי ייעוץ להטמעת נושא הגנת הפרטיות  
חלק א - נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לאספקת שירותי ייעוץ להטמעת נושא הגנת הפרטיות (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
- 1.2 במסגרת הצעתו למכרז, על המציע להציע לבנק יועץ אחד לפחות ולא יותר משני יועצים, המקיימים את תנאי הסף המפורטים בסעיף 3 להלן (להלן: "היועצים המוצעים").
- 1.3 הבנק רשאי לפצל את הזכייה, כך שייבחר על ידו יותר ממציע אחד וכל אחד מהם יספק לבנק שירותים באמצעות יועצים מטעמו.
- 1.4 לצורך אספקת השירותים, היועץ המוצע יוכל, באישור הבנק, להיעזר ביועצים נוספים מטעם המציע (להלן: "היועצים הנוספים", וביחד: "היועצים"). את היועצים הנוספים אין צורך להציע במסגרת ההצעה. אלה יוצעו לבנק על ידי הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות, ויהיו טעונים אישור של הבנק, מראש ובכתב.
- 1.5 היקף שירותי הייעוץ המוערך על ידי הבנק במועד פרסום מכרז זה הוא כ-700 שעות בשנה. על אף האמור, ולמען הסר ספק, הבנק אינו מתחייב להזמין כמות כלשהי של שעות.
- 1.6 התמורה עבור שירותי הייעוץ שיינתנו על ידי היועצים תשולם על בסיס הוראת חשכ"ל מספר 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים". על המציע להציע שיעור הנחה באחוזים מהתעריפים המרביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מספר ה.13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" עבור שירותי ייעוץ לניהול. התמורה תשולם בהתאם לשעות שיבוצעו ע"י היועצים בפועל ובהתאם לתעריפים המעודכנים למועד אספקת השירותים, כל יועץ בהתאם לרמתו.
- 1.7 במידה ויעלה צורך בביצוע הדרכות פרונטליות, התמורה עבור שעת הדרכה תהיה זהה לתמורה שתשולם לזוכה על שעת הייעוץ.
- 1.8 על התקשרות בהיקף שעות הגבוה מ-200 שעות או התקשרות לתקופה ממושכת כהגדרתן בסעיף 2.4 להוראת החשכ"ל מס' 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים", יחולו הפחתות מהתעריפים כמפורט בהוראה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



- 1.9 בנוסף לתשלום בגין שעות ייעוץ/הדרכה, הבנק ישלם הוצאות נסיעה לזוכה בכפוף ובהתאם להוראות ולתעריפים הקבועים בסעיף 2.6 בהוראת חשכ"ל מס' 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים". למען הסר ספק, יובהר כי לא ישולם ליועץ תשלום כלשהו עבור ביטול זמן בנסיעה.
- 1.10 השירותים יינתנו בסניפי הבנק בירושלים ובתל-אביב, או במקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה.
- 1.11 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא שנתיים, בכפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות. כמו כן, הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה"כ עד שלוש שנים נוספות.
- 1.12 הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם שירותים נוספים מהזוכה בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות, והזוכה במכרז מתחייב לספק לבנק גם שירותים נוספים אלו במהלך תקופת ההתקשרות.
- 1.13 יובהר, כי אין הבנק מתחייב במכרז זה לרכוש את כל השירותים המפורטים במיפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים או הטובין שיירכשו, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות.

#### 1.14 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

##### חלק א: נוהל המכרז ותנאיו

נספח א1 לחלק זה: תצהיר המציע

נספח א2 לחלק זה: מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף

נספח א3 לחלק זה: מידע נוסף הנדרש להערכת איכות ההצעה

נספח א4 לחלק זה: טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

נספח א5 לחלק זה: פרטי המציע

##### חלק ב: כתב ההצעה הכספית

נספח ב1 לחלק זה: הוראות למילוי המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית

##### חלק ג: הסכם

נספח ג1 לחלק זה: התחייבות הזוכה ועובדיו לשמירת סודיות

נספח ג2 לחלק זה: פרטי היועץ המוצע

נספח ג3 לחלק זה: טופס הצהרה על שעות עבודה

##### חלק ד: המיפרט

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



1.15 **לוח הזמנים למכרז**

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן:

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום ראשון, 14 באוקטובר 2018, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת השאלות הבהרה").

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום ראשון 28 לאוקטובר 2018, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות").

1.16 תוקף ההצעה: **180 יום** מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

1.17 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז:

שם: ליטל בן אבו

טלפון: 02-6552838

פקס: 02-6669708

כתובת דוא"ל: [tenders@boi.org.il](mailto:tenders@boi.org.il)

1.18 במכרז זה, "בעל עניין" ו"בעלי שליטה" - כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט - 1999.

2. **לוח זמנים לאספקת השירותים**

אספקת השירותים תחל לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. **תנאי הסף להשתתפות במכרז**

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:

3.1 **המציע** הוא אזרח ישראל, או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.2 **למציע** ניסיון בבנייה, ליווי ויישום של תכניות הדרכה רב שנתיות/שנתיות, בשני (2) ארגונים שונים, המונים כל אחד 100 עובדים לפחות, במהלך חמש (5) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

3.3 **ליועץ המוצע** תואר אקדמי ממוסד להשכלה גבוהה בישראל המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמי ממוסד להשכלה גבוהה בחו"ל או שלוחתו בישראל שאושר כשקול על ידי משרד החינוך.

3.4 **ליועץ המוצע** ניסיון במתן שירותים בתחום פרטיות במידע, לשני (2) ארגונים לפחות, המונים כל אחד 100 עובדים לפחות, בהיקף של 300 שעות לכל ארגון במצטבר, במהלך חמש (5) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

**4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה**

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחותומים בכל דף בראשי תיבות על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע, פרט לחתימה על התצהיר (נספח א' לחלק א' למסמכי המכרז), כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז) והסכם ההתקשרות (חלק ג' למסמכי המכרז) בהם נדרשת גם חתימה מלאה בסופם יחד עם חותמת המציע. מציע שהינו עוסק פטור או עוסק מורשה אינו מחויב בצירוף חותמת לחתימתו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:

**4.1 את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן:**

4.1.1 **חלק א'** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו, לרבות נספחים א' עד א5, לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים.

4.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספית) על כלל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.

4.1.3 **חלק ג'** (הסכם) על כלל נספחיו, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע.

4.1.4 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.

4.1.5 חלק ד' (המיפרט).

4.2 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).

4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה:

4.3.1 אישור על תואר אקדמי של היועץ המוצע, כנדרש בתנאי הסף 3.3.

4.3.2 מילוי והגשת נספחים א' ו-א2 לחלק א' של מסמכי המכרז.

4.4 מסמכים להוכחת איכות המציע ולהוכחת איכות ההצעה - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת איכות המציע ואיכות ההצעה, ובכלל זה פרופיל של המציע ונספח א3 לחלק א' של מסמכי המכרז.

**4.5 מסמכים נוספים**

4.5.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

4.5.2 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, אישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

4.5.3 היה המציע תאגיד, יצורפו:

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- 4.5.3.1 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על פי דין (כגון רשם התאגידים), לגבי תאגידים מסוגו.
- 4.5.3.2 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע בצירוף אישור עו"ד על תקפותם, על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 4.6 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לקבל או שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.
5. **רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות**
- 5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 5.2 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, על המציע להצטייד מראש בטוקן או בכרטיס חכם, שישמשו אותו לצורך ההזדהות (להלן: "אמצעי ההזדהות"). עלות הנפקת אמצעי ההזדהות, כולל כל האביזרים הנלווים אליו לצורך הפעלתו התקינה, תהיה על חשבון המציע. הנפקת אמצעי ההזדהות תיעשה באמצעות גוף שהוסמך לכך על ידי משרד המשפטים וממשלת ישראל, רשימת הגורמים המאושרים נגישה באתר משרד המשפטים במרשתת, בכתובת:
- [www.justice.gov.il/Units/ilita/subjects/HatimaElectronic/MeidaMeRasham/CA/Pages/Gormim.aspx](http://www.justice.gov.il/Units/ilita/subjects/HatimaElectronic/MeidaMeRasham/CA/Pages/Gormim.aspx)
- 5.3 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: "הרישום למכרז"). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את טופס הרישום למכרז, המצורף כנספח א4 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי מורשה החתימה מטעם המציע המחזיק באמצעי ההזדהות. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל לכתובת [bankofisrael@esv.co.il](mailto:bankofisrael@esv.co.il).
- 5.4 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של חברת ESV (להלן: "מרכז התמיכה וההדרכה") הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום. אם לא יתקבל אישור כאמור, על המציע להתקשר למרכז התמיכה וההדרכה ולוודא כי בוצע רישום שלו במערכת. באחריות המציע לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_





- בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה.
- 5.5 על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש והצטייד באמצעי ההזדהות כנדרש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה בביצוע הרישום, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים להצטייד באמצעי ההזדהות ולבצע את הליך הרישום למכרז לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת הצעות.
- 5.6 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של חברת ESV בכתובת <https://etender.evision.co.il/app/publish.htm> ולהוריד משם למחשבו את מערכת המכרזים האלקטרונית.
- 5.7 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.
- 5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על 5MB והגודל של כלל ההצעה הנטענת לתיבה לא יעלה על 35 MB. באחריות המציע להתאים את הקבצים לגדלים האמורים, כדי לאפשר את העלאתם וחתמתם בתיבה.
- 5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע אישור על הגשת ההצעה, בציון מספר אסמכתא. מומלץ למציעים לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.
- 5.10 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת הצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת הצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה. על כן, מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית מספיק זמן מראש כדי שלא לאחר בהגשת הצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב.
- 5.11 לצורך קבלת סיוע טכני בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת הצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 ובימים ו' ובערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה**

- 6.1 המשקלות לבחירת ההצעה הזוכה יהיו : 40% איכות ו-60% מחיר.
- 6.2 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן : "ועדת המכרזים"). תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים :
  - שלב א : בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף
  - שלב ב : בדיקה של איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות
  - שלב ג : חישוב ציוני המחיר
  - שלב ד : חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות
- 6.3 על אף האמור, רשאי הבנק להחליט להתחיל בבדיקת איכות ההצעה (שלב ב) לפני הכרעה בדבר עמידה בתנאי סף, או לאחד את בדיקת שלבים א+ב, ולקבל הכרעה בשניהם יחד.
- 6.4 **שלב א : בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**
  - 6.4.1 הבנק יבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.
  - 6.4.2 במידה וההצעה מורכבת לפי כללי המכרז ממספר הצעות חלופיות, רשאי הבנק לפסול רק חלק מההצעה ולא את ההצעה כולה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא חובת הנמקה.
  - 6.4.3 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.
- 6.5 **שלב ב' : בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**
  - 6.5.1 לצורך חישוב ציוני האיכות ועדת המכרזים תמנה צוות בדיקה מטעמה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים, לשוחח עם מי מהם, או לבחון את איכות מתן השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן.
  - 6.5.2 ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן :

הרכיב	פירוט	הניקוד

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



הרכיב	פירוט	הניקוד
ניסיון נוסף	<p><b>ניסיון נוסף-יועץ:</b></p> <p>1. בגין כל ארגון <u>נוסף</u>, המונה 100 עובדים לפחות, בו <b>המציע</b> בנה, ליווה ולקח חלק ביישום של תכנית הדרכה רב שנתית/שנתית, מעבר לנדרש בסעיף 3.2 בתנאי הסף, במהלך חמש (5) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, תקבל ההצעה 5 נקודות, עד למקסימום של 15 נקודות בגין שלושה (3) ארגונים נוספים או יותר.</p> <p>2. בגין כל ארגון <u>נוסף</u>, המונה 100 עובדים לפחות, לו סיפק <b>היועץ המוצע</b> שירותים בתחום פרטיות במידע מעבר לנדרש בסעיף 3.4 בתנאי הסף ובהיקף של 300 שעות לכל ארגון במצטבר, במהלך חמש (5) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, תקבל ההצעה 5 נקודות עד למקסימום של 15 נקודות בגין שלושה (3) ארגונים או יותר.</p> <p>3. בגין ניסיון של היועץ המוצע בביצוע הדרכות פרונטליות בתחום פרטיות במידע, בהיקף של 100 שעות הדרכה לפחות במצטבר, במהלך חמש (5) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, תקבל 5 נקודות עד למקסימום של 10 נקודות בגין 200 שעות או יותר.</p>	40
המלצות	<p>צוות הבדיקה יפנה לארגון אחד לפחות מתוך רשימת הארגונים להם העניק היועץ המוצע שירותי ייעוץ, המפורטים ב<b>נספחים א</b> + <b>א3</b> לחלק א' של מסמכי המכרז, וינקד את ההצעה בהתאם לחוות הדעת שתינתן בנוגע ליועץ המוצע תוך התייחסות, בין היתר, לפרמטרים הבאים: רמת המקצועיות של היועץ המוצע, יוזמה וחדשנות, עמידה ביעדי הלקוח, זמינות, יחסים בינאישיים והערכה כללית.</p> <p>להצעה יוענקו עד 10 נקודות בהתאם להתרשמות צוות הבדיקה.</p>	10
ריאיון	<p>צוות הבדיקה יראיין את היועץ המוצע. בראיון ייבחנו, בין היתר, ניסיונו ויכולותיו המקצועיות והבינאישיות של היועץ, שיטות העבודה שלו והמודלים והתוצרים המוצעים על ידו. להצעה יוענקו עד 50 נקודות בהתאם להתרשמות צוות הבדיקה.</p>	50
סה"כ		100

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

6.5.3 ציון האיכות המינימאלי, הוא סה"כ 70 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות (70%). הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.

6.5.4 במקום בו נלקח בחשבון במסגרת איכות ההצעה כאמור לעיל, ניסיון קודם או המלצות של המציע, הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להביא בחשבון גם ניסיון קודם, חיובי או שלילי, שקיים לבנק עם המציע, אם קיים.

#### 6.6 שלב ג: חישוב ציוני המחיר

6.6.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

6.6.2 מחיר ההצעה הוא 100 פחות שיעור ההנחה המוצע (באחוזים) מהתעריפים המרביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מס' ה.13.9.2.1.

6.6.3 ציון המחיר להצעה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחרת, והכפלת התוצאה ב- 100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ- 100 להצעות האחרות:

$$\text{ציון מחיר} = \frac{100 * \text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{\text{מחיר ההצעה הנבחרת}}$$

#### 6.7 שלב ד: חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

6.7.1 הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות על ידי שקלול ציון האיכות וציון המחיר, באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{(40 * \text{ציון האיכות}) + (60 * \text{ציון המחיר})}{100}$$

6.7.2 ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה, וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז, בכפוף לאמור בסעיפים 7, 10 ו-11 להלן.

#### 7. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

7.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.

7.2 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים.

7.3 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז, עם השירותים ועם הצעתו למכרז, ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, הגיש את הצעתו

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, והגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים, או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.

7.4 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז, לרבות סבירותם.

7.5 הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.

7.6 הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.

7.7 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע. למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, במידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח א1.

## 8. הבהרות

8.1 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.

8.2 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.15 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.

8.3 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות משלוח קובץ מסוג Word לבנק אשר יהיה מסודר בהתאם לסדר הסעיפים במכרז, ויצוין בו ביחס לכל הבהרה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



- המתבקשת, לאיזה חלק ולאיזה סעיף במכרז היא מתבקשת. קבצי ההבהרות יישלחו לכתובת הדוא"ל: [tenders@boi.org.il](mailto:tenders@boi.org.il), וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 1.15 לעיל. על הפונה לוודא אישור קבלת המייל באמצעות דואר חוזר מהבנק או טלפונית עם איש הקשר מטעם עורך המכרז, אשר פרטיו נקובים בסעיף 1.17 לעיל.
- 8.4 הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.
- 8.5 הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.
- 8.6 המענה לשאלות ההבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח באמצעות הדואר האלקטרוני עותק מכל תשובה שניתנה על ידו לכלל הגורמים שפנו בשאלות הבהרה, ואם נערך כנס מציעים - למי שלקח בו חלק, וכן יפרסמם באתר האינטרנט של הבנק, וזאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.7 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיך לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.
- 8.8 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.
9. **דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות**
- 9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניה, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.

9.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.

9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.4 לאחר הגשת הצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.

9.5 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט מהותי בהסכם שיחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.

#### 10. הזכות שלא לבחור בהצעה

10.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



- 10.2 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו, עבירות פליליות משמעותיות, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.
- 10.3 הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתיפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, או אם ההצעה חורגת מהתקציב שייעד הבנק לפרויקט, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק וללא שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.
- 10.4 הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.
- 10.5 לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות**
- 11.1 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם.
- 11.2 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 1.16.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



11.4 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 11.1 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, והבנק נתן בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכייתו, והכרזת מציע אחר כזוכה.

11.5 לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, אליו הזוכה מחוייב להיערך.

11.6 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

11.7 הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 1.16 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכייתו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטלו הזכייה או ההסכם כאמור, הבנק יהיה רשאי להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הצעה או הצעות שדורגו על ידו מלבד ההצעה הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם.

## 12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12.2 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.
- 12.3 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו.
- 12.4 לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.
- 13. גילוי מידע ועיון בהצעה**
- 13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במציע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.
- 13.2 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבלני המשנה של המציע, או לערוך ביקור באתרי המציע או לקוחותיו, לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המציע כזוכה.
- 13.3 זכה המציע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 13.4 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.
- 13.5 בהתאם לדין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.
- 13.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו  
בנספח א1) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המציע  
לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע  
מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה.

13.7 יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי,  
להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר  
להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות  
הדיון, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר  
לכך.

13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים,  
אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול  
דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל  
מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן,  
במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו  
בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור,  
כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

13.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר  
את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות  
אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות  
כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.  
הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

#### 14. סודיות

14.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה  
(בסעיף זה שניהם יחד יכוננו "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם  
אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו  
לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול  
על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות  
מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או  
מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.

14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות  
כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.

14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- 14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת הצעה.
- 14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.
15. **בדיקות ביטחוניות ואחרות**
- 15.1 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- 15.2 הזוכה במכרז, עובדיו וכל מי מטעמו אשר ייתנו שירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם ההתקשרות חלק ג למסמכי המכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 15.3 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות ובסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים של הזוכה במכרז בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות והזוכה ייענה לכל דרישה כאמור, באופן מידי ומלא, מבלי שתהא לו או למי מטעמו זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כל מי מטעמו.
- 15.4 לעניין סעיף זה - בדיקות ביטחוניות לרבות בדיקות מהימנות.
16. **הודעות**
- 16.1 כל מציע יציין **בנספח א1** - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.
- 16.2 הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**בנק ישראל**

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

אגף הרכש

שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

**17. סמכות שיפוט**

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

**בכבוד רב,**

**אגף הרכש – בנק ישראל**

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



מכרז פומבי ממוכן מס' 60/18

נספח א'1- תצהיר המציע

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מספר \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע \_\_\_\_\_ ח.פ.ח.צ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

2. איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם \_\_\_\_\_; תפקיד \_\_\_\_\_ טלפון במשרד \_\_\_\_\_; טלפון נייד \_\_\_\_\_; כתובת \_\_\_\_\_ דוא"ל \_\_\_\_\_.

3. **עמידה בתנאי סף**: הנני מצהיר כי קראתי את מלוא תנאי הסף של המכרז, כפי שפורסמו על ידי הבנק, ואם עודכנו על ידי הבנק באתר האינטרנט, את תנאי הסף הסופיים והמחייבים של המכרז, ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הנני מצהיר כי המציע והצעתו עומדים בכל תנאי הסף במכרז.

4. **הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום**: הנני מצהיר כי המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום; ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – כי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיף זה:

"בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה", כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

"חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

5. **הרשעות אחרות**: הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שנקבע שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, וכן כי במועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגדו כתב אישום ולא מתנהלת כנגדו חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל.
- ככל שקיימות הרשעות, כתבי אישום או חקירות כאמור לעיל, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. *[אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל]*
6. **שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**: ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ- 100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין - פעל ליישומן.
- המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.
7. **העדר מניעה או ניגוד עניינים**: אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.
8. **קירבה למועסקים בבנק ישראל**: למציע, לבעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: *[העדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]*
- 
9. **סוד מסחרי או מקצועי**: המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לחלק א' (נוהל המכרז ותנאיו), למעט כמפורט להלן/העדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. *ניתן לצרף כנספח לתצהיר*:
- 
10. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



11. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.
12. המציע מסכים, שההצהרה תיחשב כהרשאה לבנק, באשר למציע בלבד, לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה. כן מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפנות אליו בדרישה שימציא לו הרשאה מאת בעלי השליטה ו/או נושאי המשרה בו, שהבנק יקבל אודותם מידע מהמרשם הפלילי, והבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לפסול מציע שלא יספק את הדרישה כאמור.
13. בתצהיר זה, "בעלי שליטה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.
14. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	תאריך	חותמת וחתימה
----------	-------	--------------

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו בקשר עם מכרז זה, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת	חתימה
-------	-------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_





מכרז פומבי ממוכן מס' 60/18

נספח א' 2 - מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף

1. ניסיון המציע בבנייה, ליווי ויישום של תכניות הדרכה רב שנתיות/שנתיות : לצורך עמידה בתנאי הסף, יש לפרט בטבלה להלן, ניסיון של המציע בבנייה, ליווי ויישום של תכניות הדרכה רב שנתיות/שנתיות, בשני (2) ארגונים שונים המונים כל אחד 100 עובדים לפחות, במהלך חמש (5) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

שם הארגון	מספר עובדים בארגון	תיאור תכנית ההדרכה (תחום/נושא וסוג-שנתית/רב שנתית)	תקופת מתן השירותים	שם איש הקשר בארגון ופרטי הקשר שלו

2. השכלה של היועץ המוצע: לצורך עמידה בתנאי הסף, יש לפרט בטבלה להלן תואר אקדמי ראשון שיש ליועץ המוצע, ממוסד להשכלה גבוהה המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה. או תואר אקדמי ממוסד להשכלה גבוהה בחו"ל או שלוחתו בישראל שאושר כשקול על ידי משרד החינוך.

שם היועץ המוצע: \_\_\_\_\_

שנת קבלת התואר	מוסד אקדמי	תואר

3. ניסיון היועץ המוצע במתן שירותי ייעוץ: לצורך עמידה בתנאי הסף, יש לפרט בטבלה להלן, ניסיון במתן שירותים בתחום פרטיות במידע, לשני (2) ארגונים לפחות, המונים כל אחד 100 עובדים לפחות, בהיקף של 300 שעות לכל ארגון במצטבר, במהלך חמש (5) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**בנק ישראל**

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

אגף הרכש

שם הארגון	מספר העובדים בארגון	תיאור השירותים	תקופת מתן השירותים	היקף השירותים בשעות	שם איש הקשר בארגון ופרטי הקשר שלו

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**מכרז פומבי ממוכן מס' 60/18**

**נספח א' 3 - מידע נוסף הנדרש להערכת איכות ההצעה**

לצורך חישוב ציון האיכות, יש לפרט לפי העניין:

**בטבלה מס' 1 – ארגונים נוספים**, המונים כל אחד 100 עובדים לפחות, עבורם **המציע** בנה, ליווה ולקח חלק ביישום של תכנית הדרכה רב שנתית/שנתית מעבר לנדרש בסעיף 3.2 בתנאי הסף, במהלך חמש (5) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

**בטבלה מס' 2- ארגונים נוספים**, המונים כל אחד 100 עובדים לפחות, להם סיפק **היועץ המוצע** שירותים בתחום פרטיות במידע מעבר לנדרש בסעיף 3.4 בתנאי הסף ובהיקף של 300 שעות לכל ארגון במצטבר, במהלך חמש (5) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

**בטבלה מס' 3 - להלך**, ניסיון של **היועץ המוצע** בביצוע הדרכות פרונטליות בתחום פרטיות במידע, בהיקף של 100 שעות הדרכה לפחות במצטבר, במהלך חמש (5) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

**טבלה מס' 1 – ניסיון נוסף של המציע בארגונים נוספים:**

שם הארגון	מספר העובדים בארגון	תיאור השירותים	תקופת מתן השירותים	היקף השירותים בשעות	שם איש הקשר בארגון ופרטי הקשר שלו

**טבלה מס' 2 – ניסיון נוסף של היועץ המוצע בארגונים נוספים:**

שם הארגון	מס' העובדים בארגון	תיאור תכנית ההדרכה (תחום/נושא וסוג-שנתית/רב שנתית)	תקופת מתן השירותים	שם איש הקשר בארגון ופרטי הקשר שלו

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**טבלה מס' 3 - ניסיון היועץ המוצע בביצוע הדרכות פרונטליות**

יש לפרט בטבלה להלן, ניסיון של היועץ המוצע בביצוע הדרכות פרונטליות בתחום פרטיות במידע, בהיקף של 100 שעות הדרכה לפחות במצטבר, במהלך חמש (5) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

שם הארגון בו בוצעה ההדרכה	תחום/נושא ההדרכה	תקופת ביצוע ההדרכה	היקף שעות הדרכה	שם איש הקשר בארגון ופרטי הקשר שלו

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



מכרז פומבי ממוכן מס' 60/18  
נספח א'4 - טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

	שם חברה מלא (עברית)
	שם חברה מלא (לועזית)
	ח.פ/ע.מ.
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל
	שם החברה המנפיקה את אמצעי ההזדהות
	הערות

(\*) הגורם שעל שמו הונפק אמצעי ההזדהות (כרטיס חכם או טוקן)  
ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים חלופיים – יש למלא טופס נפרד לכל נציג

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



מכרז פומבי ממוכן מס' 60/18  
נספח א' 5 - פרטי המציע

		שם הספק:	
		שם הספק באנגלית:	
		מס' ת.ח.פ.:	
מס' בית:		שם הרחוב:	
מדינה:		שם העיר:	
ת.ד.:		מיקוד:	
מס' פקס:		מס' טלפון:	
<b>פרטי איש קשר</b>			
		שם איש קשר:	
מס' פקס:		מספר טלפון:	
		מספר טלפון נייד:	
<b>פרטי דוא"ל ארגוני של הספק לשם יצירת קשר ומשלוח הודעות לספק על ביצוע תשלומים</b>			
		דוא"ל ארגוני:	
<b>סיווג ספק לפי גודלו</b>			
<p><b>הגדרות:</b> עוסק פטור, עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מע"מ, המתקיים הם:</p> <p><b>עסק זעיר</b> - מעסיק עד 5 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי לא עולה על 2 מיליון ₪.</p> <p><b>עסק קטן</b> - מעסיק בין 6 ל-20 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי הוא בין 2 ל-20 מיליון ושאינו מקיים את ההגדרה של 'עסק זעיר'.</p> <p><b>עסק בינוני</b> - מעסיק בין 21 ל-100 עובדים <u>או</u> שמחזור העסקאות השנתי הוא בין 20 ל-100 מיליון ₪ ושאינו מקיים את ההגדרה של 'עסק זעיר' או 'עסק קטן'.</p> <p><b>לא רלוונטי</b> - מי שלא נכלל בהגדרת עסק 'בינוני', 'עסק קטן' או 'עסק זעיר', ותאגיד שלרשות מקומית מחצית מההון / כוח ההצבעה בו וחברה כמשמעותה בחוק תאגידי מים וביוב</p>		<p>נא לסמן, לפי ההגדרה המתאימה מצד שמאל:</p> <p>עסק זעיר <input type="checkbox"/></p> <p>עסק קטן <input type="checkbox"/></p> <p>עסק בינוני <input type="checkbox"/></p> <p>לא רלוונטי <input type="checkbox"/></p>	
<b>פרטי חשבון בנק</b>			
		מספר בנק:	
		כתובת הבנק:	
מס' סניף:		מס' חשבון בנק:	
		IBAN:	
		BIC (מספר Swift):	
<b>נתונים פיננסיים</b>			
		מספר עוסק מורשה:	
		עוסק מורשה:	
		מזווח למע"מ על בסיס מזומן:	
		הערות:	

\*\*\*יש לצרף לטופס זה אישור מהבנק על התנהלות חשבון הבנק בסניף הכולל גם את מס' ה-

IBAN בחשבון.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**מכרז פומבי ממוכן עם בחינה דו שלבית מספר 60/18**

**לאספקת שירותי ייעוץ להטמעת נושא הגנת הפרטיות**

**חלק ב-כתב ההצעה הכספית**

שם המציע: \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. / ח.פ.: \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע")

כתובת המציע: \_\_\_\_\_

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): \_\_\_\_\_ תאריך התארגנות: \_\_\_\_\_

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, הנני

ממלא תפקיד של \_\_\_\_\_ אצל המציע, אני אחד ממורשי

החתימה במציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז, לרבות כתב הצעה זה, ועל

ההסכם עם הבנק. לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, אני מצהיר

בזה בשם המציע:

1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם, והוא מקבל את כל התנאים שקבע הבנק במכרז ואין לו כל הסתייגות לגביהם.

2. הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.

3. המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע, ניתנה לנו האפשרות להשיג מידע מהבנק לשם גיבוש הצעתנו, ולא יהיו לנו כל טענות או תביעות או דרישות או טענות, לרבות כאלה הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהי של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו במכרז (אם ניתנו).

4. יש ביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, ואיננו מנועים לעשות כן על פי כל דין והסכם.

5. כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, מוגשים על ידינו כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.

6. ידוע לנו כי גם אם לא יוכרז המציע כזוכה במכרז, הצעתו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בסעיף 1.9 לחלק א למסמכי המכרז, ולבנק נתונה גם הזכות להאריך מועד זה.

7. הצעתו תהיה תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט הבנק לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



8. הצעת המציע המפורטת הוגשה במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בהתאם להוראות במסמכי המכרז ולהוראות מילוי ההצעה וטבלאות המחירים המופיעות בה, והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון.
9. במידה ומצוינות כמויות כלשהן בטבלאות המחיר, אלו מיועדות לצורך חישוב עלות ההצעה והשוואת ההצעות בלבד, ואינן מחייבות את הבנק.
10. המציע מאשר שהמחירים אותם הציע במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית אינם כוללים מע"מ.

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

---

חתימה

חותמת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_





מכרז פומבי ממוכן מס' 60/18

נספח ב'1- הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית

1. יש להזין במערכת המכרזים האלקטרונית שיעור הנחה (באחוזים) מהתעריפים המרביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מס' ה. 13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", עבור יועצים לניהול.
2. התמורה בגין אספקת השירותים תשולם בהתאם לתעריפים המעודכנים למועד אספקת השירותים, כל עובד בהתאם לרמתו כאמור בטבלה, פחות שיעור ההנחה שיוצע ע"י המציע.
3. מובהר כי התמורה תכלול את כל ההוצאות הנחוצות לצורך ביצוע העבודות והשירותים וכן תשלומים נלווים מכל סוג ומין שהוא, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, את כל המיסים למינהם כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל, תשלום עבור חניה, הובלה ואספקה, למעט מע"מ. מודגש ומובהר בזאת שהבנק לא ישלם למציע כל תשלום שהוא נוסף על המחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע. בנוגע לתעריף לשעה מובהר, כי הבנק לא ישלם עבור זמן נסיעה, תשלום עבור חניה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה בפועל. על אף האמור, הבנק ישלם הוצאות נסיעה לזוכה בכפוף ובהתאם להוראות ולתעריפים הקבועים בסעיף 2.6 בהוראת חשכ"ל מס' 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים".
- 4.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



מכרז פומבי ממוכן עם בחינה דו שלבית מספר 60/18  
לאספקת שירותי ייעוץ להטמעת נושא הגנת הפרטיות  
חלק ג – הסכם לאספקת שירותי ייעוץ

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת 2018

**בין**

בנק ישראל ירושלים

(להלן: "הבנק")

מצד אחד ;

**לבין**

ח.פ.ת.ז.

(להלן: "היועץ")

מצד שני ;

**הואיל** והבנק פרסם מכרז פומבי מספר 60/18 (להלן: "ההליך"), לאספקת שירותי ייעוץ להטמעת נושא הגנת הפרטיות, הכול על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ז למסמכי ההליך (להלן: "המיפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו (להלן: "השירותים" או "הפרויקט");

**והואיל** והיועץ הגיש הצעה לאספקת השירותים, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת היועץ"), והצעת היועץ התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי היועץ יספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי ההליך, לרבות במיפרט ובהסכם זה ;

**והואיל** והיועץ מצהיר כי הוא עוסק במתן שירותים מן הסוג הנדרש, כי הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות באספקת השירותים, כי הוא מחזיק בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי הוא בעל היכולת הפיננסית לאספקת השירותים, וכי ברשותו כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים במועד, בהתאם למסמכי ההליך, לרבות המיפרט והסכם זה, ולשביעות רצונו המלאה של הבנק ;

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**והואיל**

והיועץ מצהיר כי הוא רשאי על פי כל דין לספק את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהיועץ צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לו ו/או למי מטעמו ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי הוא ועובדיו עומדים בדרישת כל דין לשם אספקת השירותים;

**לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**1. מבוא ונספחים**

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק, לרבות המיפרט, ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת היועץ, לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין היועץ ובין הבנק בכתב, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות היועץ ואת זכויות הבנק.

**2. הצהרות והתחייבויות היועץ**

- 2.1 היועץ מצהיר ומתחייב, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם ברורים ונהירים לו, כי ברשותו נמצאים כל מסמכי ההליך וכי הוא קרא, בדק והבין את צרכי הבנק ודרישותיו וכי אלו מקובלים עליו. היועץ יהא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 היועץ מצהיר ומאשר, כי כל השירותים ניתנים לביצוע, וכי הוא בדק את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתו הביא בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידיו הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועד ועל פי דרישות הבנק במסמכי ההליך, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והוא יהיה מנוע מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 היועץ מתחייב כי בידיו כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

- לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיו, והוא מתחייב להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.4 היועץ מתחייב לספק את השירותים לפי נהלי העבודה ורמת הביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומו והכל במיומנות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור ליועץ בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק בכתב.
- 2.5 היועץ מתחייב להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, בכמות ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.
- 2.6 היועץ מצהיר כי הוא מודע לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את היועץ ואת עובדיו, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את היועץ מלמלא כל חובה המוטלת עליו מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 2.7 היועץ מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין, ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של היועץ כי לא ידע על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותו מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותו בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.
- 2.8 היועץ מצהיר כי הוא אינו חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
- 2.9 היועץ מתחייב להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

### 3. אספקת השירותים

- 3.1 היועץ יספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה, ובהתאם להוראות שייתן הבנק ליועץ, בכתב.
- 3.2 היועץ מתחייב, כי העובד שיספק את השירותים מטעמו הוא \_\_\_\_\_ (להלן: "היועץ בפועל"), אשר הוצע בהצעת היועץ, והוא לא יוחלף ללא אישורו של

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



הבנק מראש ובכתב. היועץ מתחייב כי בכל מקרה של החלפת היועץ בפועל, יעמוד היועץ בפועל המחליף בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי המכרז, ככל שהוגדרו, ולא ייפול ברמתו המקצועית מזו של היועץ בפועל אותו הוא מחליף. אולם מובהר שבכל מקרה הבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני מעובדי היועץ, כיועץ בפועל, מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרטו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את היועץ בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.3 לצורך אספקת השירותים, היועץ המוצע יוכל, באישור הבנק, להיעזר ביועצים נוספים מטעם המציע. במידה ויידרש סיוע של יועצים נוספים כאמור במתן השירותים, על היועץ לקבל את אישור הבנק לכך מראש ובכתב.

3.4 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו) כדי לפטור את היועץ מאחריותו המלאה והבלעדית לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.

3.5 היועץ מתחייב להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של היועץ בפועל וכל עובד העוסק במתן השירותים. במקרה של הפסקת מתן השירותים על ידי עובד, מכל סיבה שהיא, על היועץ לוודא כי לא נשאר ברשותו חומר כלשהו הקשור למתן השירותים.

3.6 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות ליועץ להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים בביצוע השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, יהא היועץ חייב להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידית, ובתוך כך גם ימנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת היועץ בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את היועץ בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לו כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.7 היועץ יהיה בקשר מתמיד עם נציג הבנק אשר הוסמך לכך על ידו (להלן: "ההנהלה"). היועץ יעבוד עם ההנהלה בתיאום מלא, ויענה לכל דרישה והוראה שתיתנה לו על ידי ההנהלה, בכתב או בעל-פה.

3.8 השירותים יסופקו בתוך / מחוץ לכותלי הבנק. בכל מקרה לא יתאפשר ליועץ לחנות בחניוני הבנק.

3.9 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא ההסכם לסיומו, היה ולא נענה היועץ, באופן מיידית, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



כלשהי של הבנק, או לא ביצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים ליועץ לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, היועץ מתחייב כי לא ימנע מהבנק לפעול כאמור וכי יסייע לבנק או למי שיקבע על ידו, באספקת השירותים כאמור.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתגרום לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע ליועץ מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן היועץ בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

3.10 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הבנק לרכוש מהיועץ שירותי ייעוץ נוספים, הדומים במהותם לשירותים שניתנים על ידו לפי הסכם זה.

#### 4. התמורה

4.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות היועץ על פי הסכם זה, ישלם הבנק ליועץ בהתאם למספר השעות שיוזמנו על ידי הבנק ויבוצעו על ידי היועץ בפועל, על פי התעריפים המירביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מספר ה. 13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים" עבור יועצים לניהול, המעודכנים למועד ביצוע השירותים, כל עובד בהתאם לרמתו, בניכוי \_\_\_\_\_ אחוזים (להלן: "התמורה").

4.2 על התקשרות מתמשכת או התקשרות לתקופה ממושכת, כהגדרתן בסעיף 2.4 להוראת החשכ"ל מס' 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים", יחולו הפחתות מהתעריפים כמפורט בהוראה.

4.3 הבנק ישלם הוצאות נסיעה ליועץ בכפוף ובהתאם להוראות ולתעריפים הקבועים בסעיף 2.6 בהוראת חשכ"ל מס' 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים". למען הסר ספק, יובהר כי לא ישולם ליועץ תשלום כלשהו עבור ביטול זמן בנסיעה.

4.4 התמורה לשעת עבודה היא קבועה, ללא תלות בעיתוי מתן השירותים על ידי היועץ, ויועץ שיבצע חלק מהשירותים בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות לא יהיה זכאי לתוספת כלשהי.

4.5 היועץ יגיש לבנק "דו"ח שעות" בו יפורטו שעות העבודה שבוצעו בחודש החולף. דוגמת הדו"ח ראה **בנספח ג3** להסכם.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



- 4.6 בתחילת יום העבודה ובסיומו על היועץ להחתים את שעת כניסתו / יציאתו בשעון הנוכחות הנמצא בכניסה לבניין הבנק. החתמת השעון כאמור משמשת לצרכי בקרה בלבד, ואין בה כדי לחייב את הבנק בדבר מספר שעות הייעוץ שבוצעו בפועל.
- 4.7 היועץ יספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק, שיומצאו לידו מעת לעת. היועץ מסכים מראש, כי כל אספקת שירות שתחרוג מהאמור בהזמנות הרכש, לא תזכה אותו בתמורה כלשהי, והוא מוותר מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 4.8 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס שיגיש היועץ לבנק. חשבונית המס תכלול את הפרטים המהותיים הבאים: מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, במידה ומדובר בשירותים לפי שעות עבודה - פירוט דו"ח של שעות העבודה שבוצעו, המועד בו ביטוחי היועץ לבנק מסתיימים, המועד בו ערבות היועץ לבנק מסתיימת (ככל שרלוונטי), כל פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן: **הפרטים המהותיים**).
- 4.9 חשבונית המס תוגש לבנק באופן הבא:
- 4.9.1 יועץ אשר עונה על התנאים להוצאת "מסמך ממוחשב" כמפורט בסעיף 18 בלהוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות) התשל"ג-1973, ולא הוחרג בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, ובעסקאות שלא הוחרגו לפי סעיף זה, ישלח את חשבונית המס **בדרך דיגיטלית בלבד, אל אגף הרכש של הבנק בדוא"ל Invoice@boi.org.il בלבד**.
- 4.9.2 יועץ אשר אינו עונה על התנאים להוצאת "מסמך ממוחשב", ימציא את חשבונית המס אל אגף הרכש בבנק ישראל. אין להמציאה לגורם אחר כלשהו בבנק.
- 4.9.3 מובהר בזאת כי מניין הימים לתשלום החשבונית ימנה מהמועד בו הומצאה דיגיטלית או הגיעה פיסית אל אגף הרכש של הבנק, לפי העניין.
- 4.10 תשלום חשבונית יבוצע בתוך 45 ימים מיום הגעתה לאגף הרכש בבנק. לא נכללו בחשבונית כל הפרטים המהותיים, תוחזר החשבונית ליועץ באמצעות דואר ישראל בלבד, יחד עם ציון הפרטים המהותיים הנדרשים להשלמה בה. המציא היועץ לבנק את החשבונית לאחר תיקון הפרטים המהותיים בה, יציין היועץ **על גבי החשבונית באופן בולט** כי מדובר בחשבונית שהושבה לבנק לאחר תיקון פרטים בה, והחשבונית תשולם בהתאם למועדים הנקובים בדין.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

4.11 היועץ מאשר כי התמורה הינה סופית וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות היועץ על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת בין השאר ומבלי לגרוע מההצהרה לעיל, את כל ההוצאות הכלליות והנלוות שיידרשו לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויות שבהסכם, ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות - אך מבלי לגרוע מכלליות האמור - ביטוח, עלויות כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב וידוע ליועץ כי לא יהיה רשאי לדרוש ו/או לקבל כל תשלום או תמורה נוספים.

4.12 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

## 5. תקופת ההתקשרות והיקפה

5.1 ההתקשרות לאספקת השירותים תהא לתקופה של שנתיים, שתחילתה במועד חתימת הבנק על הסכם זה (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב ליועץ, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא יהיה היועץ זכאי לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידו עד למועד הפסקתם.

5.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, וכל עוד לא הסתיים הפרויקט, הבנק רשאי, בהודעה בכתב ליועץ להאריך את תקופת ההתקשרות, ולשוב ולהאריכה כאמור בתום כל תקופה מוארכת, ובסך הכל עד שלוש שנים נוספות (להלן: "**תקופת ההתקשרות הנוספות**"). למען הסר ספק, מדובר בזכות ברירה שעומדת לבנק בלבד, ולא ליועץ. בתקופות ההתקשרות הנוספות כאמור בסעיף זה יחולו כל הוראות ההסכם.

5.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל המאפשר לבנק לסיים באופן מיידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי היועץ אינו מספק את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהוא עלול שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה בכתב ליועץ בת 14 ימים, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם השירותים שבוצעו כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. היועץ יסייע לבנק לעשות כן, ויישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_





5.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

## 6. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

6.1 היועץ מצהיר בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על ידו ו/או מטעמו לצורך ובמהלך ביצוע השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר ועניין - והכל, ללא תמורה נוספת.

6.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היועץ מצהיר ומתחייב בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיו על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאנם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

6.3 היועץ מתחייב למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

6.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות היועץ על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייב היועץ למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידו ו/או על ידי כח האדם מטעמו, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים, והיועץ לא יהיה רשאי לשמור ברשותו, על נייר או במחשבו, חומר הקשור לביצוע השירותים.

6.5 על היועץ למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי היועץ) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום אספקת השירותים על פי הסכם זה, היועץ מתחייב להמחות את כל הזכויות לרבות זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

## 7. העדר יחסי עובד מעביד

7.1 היועץ משמש כעצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות ליועץ, או לכל מי שמועסק על ידו או מטעמו, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין היועץ

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

ו/או כל עובד המועסק על ידו ו/או על מי שפועל מטעמו ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

7.2 עובדי היועץ ימצאו תחת פיקוחו, השגחתו, ביקורתו ואחריותו של היועץ בלבד. היועץ מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, שעליו בלבד חלה החובה לשלם על חשבונו את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיו ושל המועסקים על ידו, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, היועץ מתחייב לקיים לגבי עובדיו את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיו ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי היועץ ו/או עובדיו. היועץ מתחייב למלא את חובותיו כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ימלא את חובותיו על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה ליועץ עד לאחר ששיב או ישלם היועץ (לפי העניין) לעובדיו את הסכומים שהוא חב להם.

7.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, היועץ ישפה את הבנק, באופן מלא ומייד, בגין כל הוצאה שתגרם לבנק, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין היועץ או מי מעובדיו או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי היועץ, ובלבד שהבנק הודיע ליועץ על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר ליועץ להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון היועץ.

## 8. אחריות ושיפוי בנזיקין

- 8.1 היועץ יהא האחראי הבלעדי כלפי הבנק למתן השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.
- 8.2 מבלי לגרוע מאחריותו של היועץ על פי הסכם זה ועל פי דין ומכלליות האמור לעיל, היועץ יהיה אחראי לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עימן, ליועץ ו/או עובדיו ו/או לבנק ו/או עובדיו ו/או לצד ג' כל שהוא הנובעים ו/או בקשר לכל מעשה או מחדל, טעות, השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידו או על ידי מי מעובדיו ו/או מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



8.3 מבלי לגרוע מהתחייבות היועץ על פי הסכם זה ועל פי דין, היועץ פוטר בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים בגין כל דרישה או תביעה שתוגש נגד הבנק בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראי היועץ כאמור לעיל ו/או על פי דין, והכל מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים, הבנק יודיע ליועץ תוך זמן סביר אודות קבלת תביעה ויאפשר ליועץ להתגונן מפניה, על חשבון היועץ.

8.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי היועץ בשל נזק הנגרם לו ו/או לרכושו של היועץ מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם לו על ידי הבנק במתכוון.

8.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, היועץ יעשה כל שביכולתו וינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.

8.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק לכל פעולה המתבצעת על ידי היועץ ו/או מי מטעמו בקשר לביצוע השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות ליועץ על ידי הבנק כדי לשחרר את היועץ מאחריותו המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ו/או לפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

## **9. ביטוח**

9.1 מבלי לגרוע מאחריות היועץ על פי חוזה זה ו/או לפי כל דין, היועץ יערוך ביטוחים על פי שיקול דעתו לכיסוי אחריות על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

9.2 הבנק רשאי לדרוש מהיועץ להציג בפניו את הביטוחים שערך. היועץ מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש לדעת הבנק, בין היתר בשים לב להתחייבויותיו של היועץ נשוא הסכם זה.

## **10. בדיקות ביטחוניות**

10.1 היועץ וכל העובדים מטעמו שיעסקו במתן השירותים מחוייבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך ביצוע הבדיקות, נדרשים העובדים האמורים להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק במועד שייקבע על ידי הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



10.2 היועץ מצהיר כי היא מודע לכך, שכל הוראות הביטחון שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את היועץ ואת עובדיו ומי מטעמו העוסקים במתן השירותים לבנק.

10.3 היועץ מתחייב להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק במתן השירותים.

10.4 היועץ מתחייב לא להרשות ולא לאפשר כניסתם, מטעמו, של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.

#### 10.5 רשומות מסווגות:

10.5.1 היועץ יפעל בהתאם לנהלי והנחיות יחידת הביטחון בנוגע לטיפול ברשומות המסווגות כסודיות על פי הגדרת הבנק. בין היתר, על היועץ לדאוג לשמירה על החומרים בעת ניוד, העתקה, החזרה והשמדה של רשומות סודיות של הבנק, לרבות – התממת תכניות, שימוש בשם הפרויקט, שימוש בכספת וירטואלית שתסופק על ידי הבנק לצורך העברת תכניות סודיות, בכניסה לאתרים רגישים הפקדת פלאפונים אמצעי צילום ומדיה מגנטית או כל ציוד אלקטרוני אחר שיכול להוביל לפגיעה ברשת הקריטית, איסור על העברת חומרים שיוגדרו סודיים במיילים או באמצעי תקשורת אחרים שאינם מאושרים, שמירת שרתים קבצים ותוכניות ממוחשבות בהתאם להנחיות צוות אבטחת המידע של הבנק והביטחון, גריסת חומרים במגרסה או העברתם באופן מסודר להשמדה בבנק, התקנת כספת לשמירה על התוכניות באתר העבודה או במשרדי היועץ, ועבודה עם מכון העתקות מאושר בלבד במהלך אספקת השירותים. אי עמידה בהוראות מחלקת הביטחון של הבנק בעניין זה תהווה הפרה של ההסכם לכל דבר ועניין.

10.5.2 על היועץ לקבל אישור מראש מיחידת הביטחון של הבנק במקרים בהם נדרש להעביר רשומות מסווגות של הבנק לגורם כלשהוא.

10.5.3 היועץ ימנה "נאמן ביטחון" שיהיה אחראי מטעמו על יישום הנחיות ביטחון אלה והנחיות נוספות שיועברו על ידי יחידת הביטחון של הבנק מעת לעת והעברת הטפסים והמידע הנדרש עבור בדיקות הביטחון לעובדי היועץ או מי מטעמו.

10.5.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לבצע ביקורות במתקני היועץ או מי מטעמו על מנת לבדוק ולבחון את תנאי האבטחה הפיזיים והטכנולוגיים. היועץ מסכים לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו ובלבד שמועד בדיקה או בחינה כאמור יתואמו עמו מראש. סירוב של היועץ לביצוע בדיקות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו יהוו הפרה של ההסכם. בכלל זה, הבנק רשאי לקבוע כי היועץ הפר את ההסכם אם מנהל יחידת הביטחון בבנק סבר כי היועץ מתחמק מקביעת מועד לביצוע בדיקות או בחינות כאמור.

## 11. בטיחות וגהות

11.1 היועץ מתחייב להקפיד על קיום נוהלי הבטיחות בעבודה, החוקים התקנות הכללים והוראות הדין באשר לגהות ולבטיחות בעבודה לרבות הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים לשמירת בטיחות עובדיו או כל מי מטעמו, וכן להימנע מפגיעה בכל צד שלישי ובציוד כלשהו.

11.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב היועץ לעמוד בהנחיות הממונה על הבטיחות מטעם בנק ישראל במידה ותועברנה. הממונה על הבטיחות או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת להורות ליועץ להפסיק את אספקת השירותים, אם נוכחו לדעת כי היועץ או עובדיו או מי מטעמו אינם מקיימים הוראה כלשהי בתחום הבטיחות והגהות, והיועץ מתחייב לפעול לפי הוראות הממונה על הבטיחות או מי מטעמו לתיקון הנדרש באופן מיידי.

11.3 היועץ לא יבצע כל עבודה שלא הוכשר לעשותה או שמסכנת את עובדי היועץ או צד שלישי כלשהו. במהלך אספקת השירותים ישהו עובדי היועץ רק באתרים שהוגדרו להם לצורך העבודה, ויבצעו פעילויות המקדמת את עבודתם בלבד.

11.4 היועץ לא ישתמש בציוד השייך לבנק ללא אישור מראש ובכתב של נציג הבנק. היועץ יביא עמו ציוד בו הוא עשוי להשתמש במתן השירותים ועל עובדיו או מי מטעמו להיות בעלי ההסמכה הנדרשת בהפעלתו. היועץ לא יעבוד עם ציוד שאינו תקין ואינו עומד בדרישות החוק והתקנות.

11.5 לפני תחילת מתן השירותים היועץ ימפה ויכיר את דרכי הכניסה והיציאה באתר העבודה, כולל יציאות החירום. היועץ ועובדיו או מי מטעמו מתחייבים כי בעת הישמע אזעקה ינהגו לפי ההוראות שינתנו במערכת הכריזה על ידי הגורם המוסמך לכך.

11.6 היועץ מתחייב להעביר את כללי הבטיחות והגהות לכל עובדיו או כל מי מטעמו, ולהקפיד כי יבצעו את ההוראות כלשונן.

## 12. ניגוד עניינים

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_

12.1 היועץ מצהיר כי למיטב ידיעתו לא קיימת כל מניעה חוקית שהיא שיש בה כדי להפריע או למנוע את ביצוע השירותים על ידו על-פי הסכם זה, וכי אין הוא, לרבות העובדים מטעמו, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיהם מכח הסכם זה. היועץ וכל מי מטעמו, מתחייבים, במשך כל תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות ההתקשרות הנוספות, ככל שיהיו, להימנע מלקחת חלק ו/או להיות מעורבים בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה. היועץ מתחייב להביא לידיעת הבנק, מראש ובכתב, כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההתקשרות.

12.2 היועץ מצהיר, כי ידוע לו על אחריותו לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

### 13. שמירת סודיות

13.1 על היועץ ועל עובדיו וכל מי מטעמו חלה חובת סודיות והוא מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליו בקשר עם ההליך או עם אספקת השירותים או במהלך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב היועץ מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות היועץ, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958, והוראות סעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע-2010.

13.2 מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. היועץ מתחייב לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייב היועץ, בין היתר, להחזיק את המידע והמסמכים במקום מתאים ושומר, ולעשות את כל הנדרש, כדי שלא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.

13.3 היועץ מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

13.4 היועץ מתחייב לחתום בעצמו ולהחתים את כל עובדיו העוסקים במתן השירות לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף כנספח 11 להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם היועץ במתן השירותים נשוא הסכם זה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



13.5 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע ע"פ דין.

13.6 היועץ מתחייב לא לחשוף את עצם עבודתו בבנק ואת פרטיה בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, אלא אם כן קיבל את אישור הבנק לכך מראש ובכתב.

#### 14. הפרות

האירועים הבאים ייחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש ליועץ, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת יסודית של ההסכם:

14.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי היועץ, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;

14.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי היועץ ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;

14.3 הוגשה נגד היועץ התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או שהיועץ קיבל החלטה על פירוק אם הוא חברה, או אם היועץ יגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או החלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;

14.4 הבנק התרה ביועץ שאין הוא מבצע את השירותים בצורה משביעת רצון והיועץ לא נקט צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;

14.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי היועץ הסתלק מביצוע ההסכם;

14.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של היועץ שניתנה בהליך או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהיועץ לא גילה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמו בהסכם;

14.7 אם היועץ יפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרש על ידי הבנק לעשות כן;

14.8 אם נמצא כי היועץ נמצא בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לסעיף 11 לעיל.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**15. פיצוי מוסכם**

15.1 מוסכם, כי הפרה יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה על ידי הבנק ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלום בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.

15.2 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים ליועץ לא ישחררו את היועץ מקיום התחייבותיו על פי הסכם זה.

15.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפר היועץ את ההסכם יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים ככל שיוכחו, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

**16. עיכבון, קיזוז**

16.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי ליועץ אין ולא תהיה כל זכות לעכב את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר של השירותים ו/או לעכב בידיו כל מסמך (בין שנוצר על ידו ובין שנוצר על ידי הבנק).

16.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהיועץ לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע ליועץ מהבנק, והיועץ מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

**17. המחאת ההסכם**

17.1 היועץ מתחייב שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או את חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קבל לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחאות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, וליועץ לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_





17.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהשירותים לאחר, יישאר היועץ אחראי כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליו על פי הסכם זה.

17.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

## 18. שונות

18.1 הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

18.2 סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

18.3 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש.

18.4 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.

18.5 ספרי הבנק יהוו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו ליועץ.

18.6 הודעה שתשלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות הנזכרות להלן, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך 4 (ארבעה) ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב כמי שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה באמצעות הדואר האלקטרוני - תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום קבלת אישור קבלה שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת או

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**בנק ישראל**

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

אגף הרכש

במספרי הטלפון או הפקסימיליה המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

18.7 להלן פרטי הצדדים למשלוח הודעות :

**הבנק** : יחידת הרכש המרכזית, חטיבת משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים 9100701 ; פקס 02-6669708 טל 02-6552838 ; דואר אלקטרוני Tenders@boi.org.il.

**היועץ** : \_\_\_\_\_ ; פקס \_\_\_\_\_ ; טל \_\_\_\_\_ ; דואר אלקטרוני \_\_\_\_\_ .

---

**הבנק**

**החברה**

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**מכרז פומבי ממוכן מס' 60/18**

**נספח ג1- התחייבות היועץ ועובדיו לשמירת סודיות**

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויות לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

**חוק בנק ישראל**

"סעיף 80 :

(א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.

(ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.

(ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב)."

**חוק העונשין**

סעיף 91 :

"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";  
מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין."

סעיף 118 :

"(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119: "מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים."

**חוק הגנת הפרטיות**

סעיף 23: "א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה."

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק."

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

**נחתם בפני:**

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



מכרז פומבי ממוכן מס' 60/18  
נספח ג'2- פרטי היועץ המוצע

פרטים אישיים	
	שם משפחה
	שם פרטי
	מספר זהות
	טלפון נייד
תואר ראשון/שני/ד"ר/פרופסור/מהנדס/אדריכל	השכלה
	תאריך לידה
	ארץ לידה
	אזרחות
	שם משפחה באנגלית
	שם פרטי באנגלית
	תאריך עלייה
פרטי ספק	
	שם הספק
	האם העובד יחיד בחברה בבעלותו
	מספר עובדים בחברה בבעלותו
כתובת פרטית	
	רחוב
	מספר בית
	ת.ד.
	מיקוד
	יישוב
<b>למילוי על ידי הבנק:</b>	
	איש קשר בחטיבה בבנק ישראל
	תאריך תחילת עבודה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



מכרז פומבי ממוכן מס' 60/18  
נספח ג' 3 - טופס הצהרה על שעות עבודה

דו"ח לחודש \_\_\_\_\_

הריני להצהיר כי ביצעתי את השעות המפורטות כדלקמן:

תאריך	תיאור העבודה	מספר שעות העבודה שבוצעו	הערות
	סה"כ שעות עבודה		
	סה"כ שעות העבודה מצטבר לתקופת ההעסקה		

שם היועץ \_\_\_\_\_ חתימת היועץ \_\_\_\_\_

אישור הנהלת החטיבה המעסיקה את היועץ

שם המאשר \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



מכרז פומבי מס' 60/18

לאספקת שירותי ייעוץ להטמעת נושא הגנת הפרטיות  
חלק ד' - מסמך הגדרת השירותים (מפרט)

א. רקע:

בנק ישראל מונה כ- 800 עובדים, המשובצים ב-12 חטיבות/מחלקות/לשכות.

הממונה על הגנת הפרטיות אחראי, בין היתר, על הדרכת מנהלי הבנק ועובדיו בנושא הגנת הפרטיות והטמעת מודעות והרגלי עבודה בתחום. לצורך כך, נדרשים שירותי ייעוץ בתחום זה.

ב. השירותים הנדרשים מהיועץ יכללו בין היתר:

1. לימוד הנושאים המפורטים להלן, לצורך פילוח עובדי הבנק להדרכות ייעודיות בנושא פרטיות במידע, וקביעת תכני ההדרכה:
  - א. תחומי הפעילות ומאפייני הפעילות של הבנק;
  - ב. תהליכי העבודה בבנק וכדו';
  - ג. תהליכים ארגוניים ביחידות השונות בבנק;
  - ד. מערכות המידע הקיימות בבנק;
2. ניתוח גורמי הסיכון לפרטיות הרלוונטיים במגוון פעילויות הבנק לרבות, פעולות המבוצעות על ידי קבוצות שונות: הנהלת הבנק, מנהלים ברמות השונות בבנק, מזכירות, מנהלי מאגרי המידע, בעלי הרשאות גישה למידע רגיש (טכנולוגי, או משתמשים), כלל העובדים, וכן הלאה, לצורך קביעת תכני ההדרכה.
3. בניית תכנית הדרכה **רב שנתית**, ליווי ביישומה והתאמתה על פי הצרכים המשתנים, בין היתר כמפורט בסעיף 2 לעיל.
4. הכנת תכנית הדרכה **שנתית**, ופיקוח על יישומה.
5. ביצוע הדרכות פרונטליות לעובדי הבנק, על פי הצורך בהתאם לתוכנית ההדרכה.
6. הגעה למשרדי הבנק בירושלים ובתל אביב לצורך השתתפות בישיבות עבודה, ככל הנדרש, קיום מפגשים, הדרכות, וכל פעילות נדרשת נוספת.
7. הגשת ניירות עבודה הכוללים, בין היתר, חוות דעת, סיכומים, דו"חות התקדמות וכו'.
8. הכנת הוראות ודגשים בתחום הגנת הפרטיות לספקים שמועסקים על ידי הבנק (אופציה למתן תדרכים לפני תחילת עבודתם).

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_



**ג. תוצרים:**

1. תכנית הדרכה רב שנתית מפורטת וברורה, מוכנה ליישום;
2. תכנית הדרכה שנתית, כולל מערכי שיעור ואמצעי עזר, ככל שנדרש;
3. הפתרונות לקבוצות השונות, כמפורט בסעיף 2 לעיל, יכולים להשתנות בהתאם לצרכים וליכולות: לומדות אישיות למחשב האישי, הדרכות פרונטאליות, סדנאות, וכן הלאה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת \_\_\_\_\_