



כ"ט חשוון תש"פ
27 נובמבר 2019

לכב'

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן מספר 60/19 עם שלב מיון מוקדם לרכישה ותחזוקה של חומרה ותוכנה מתוצרת חברת Cisco – שלב א'

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

שלום רב,

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו			
1.	7.10.4	אנא הבהירו האם מדובר על ציוד חדש אשר יירכש. כמו כן, נבקש להחריג ציוד קיים שנמצא בתהליך End of Support / End of Sale. הכל בכפוף למדיניות היצרן.	יש להבחין בין שני סוגי ציוד. <u>ציוד חדש</u> - התנאי הרשום בסעיף זה הכרחי. <u>ציוד קיים</u> - החברה שתזכה תעבור על רשימת הציוד הקיים ותעדכן אם יש ציוד שחייבים לגרוט על פי מדיניות היצרן. בתקופת הביניים (תקופת הביניים לא תעלה על 12 חודשים קלנדריים), עד החלפת הציוד תתחזק החברה את הציוד.
2.	7.10.5	הגדרות לגבי תכולת שירותי התחזוקה ותכולת השירותים שיבוצעו במסגרת בנק שעות	תכולת שירותי התחזוקה תפורט בשלב ב' למכרז זה
3.	7.10.6	סעיף זה יהיה כפוף למדיניות היצרן	מקובל

בכבוד רב,
שלומית בדל
אגף הרכש