



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 9/15

למתן שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות לבנק ישראל ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.



כ"ו ניסן תשע"ה
15 אפריל 2015

מכרז פומבי מס' 9/15
למתן שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות

חלק א'
נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לאספקת שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות, הכל כמפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן (להלן: "השירותים" או "שירותי הייעוץ").
- 1.2 מטרת שירותי הייעוץ היא לסייע לבנק בקידום נושאים שונים בתחום הארגון ושיטות.
- 1.1 על המציע להציע יועץ אחד מטעמו למתן השירותים (להלן: "היועץ המוצע"). התמורה בגין שעות עבודתו של היועץ המוצע תהיה על פי התעריף המוצע לשעת ייעוץ (להלן: "שעת ייעוץ") ובהתאם לשעות הייעוץ שיבוצעו בפועל ויאושרו על ידי הבנק. התעריף המוצע בגין שעת ייעוץ לא יעלה על סך של 314 ₪, בתוספת מע"מ.
- 1.2 לצורך אספקת השירותים, המציע יהיה רשאי להיעזר ביועצים נוספים, לאחר שאלה יאושרו על ידי הבנק (להלן: "היועצים הנוספים"). התמורה שתשולם בגין עבודתם של היועצים הנוספים, אם וככל שיהיו כאלה, תהיה על פי התעריפים המירביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מס' ה. 13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", עבור יועצים לניהול, המעודכנים למועד מתן השירותים, כל יועץ בהתאם לרמתו. אין צורך להציג את פרטי היועצים הנוספים בעת הגשת ההצעה.
- 1.3 השירותים יינתנו בבנייני הבנק בירושלים ו/או בתל אביב, על פי הצורך.
- 1.4 תקופת ההתקשרות הינה לשלוש שנים. הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת בתקופות נוספות, ובסך הכל בעד שנתיים נוספות.
- 1.5 היקף השירותים המוערך לשנת 2015 הוא כ- 300 שעות ייעוץ. עם זאת מובהר, כי הבנק אינו מתחייב להזמנת שירותים בהיקף כלשהו של שעות.
- 1.6 הבנק יהא רשאי להכריז על יותר מזוכה אחד במכרז ולהתקשר עם זוכה אחד או יותר לקבלת השירותים.
- 1.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל או להקטין את היקף השירותים, וכן להאריך את תקופת ההתקשרות או לקצרה. יודגש, כי בכל אחד ממקרים אלו התעריף שהוצע על ידי המציע לא ישתנה.
- 1.8 לצורך האמור, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך התקשרויות נוספות עם הזוכה והזוכה מתחייב לעמוד בדרישות אלה של הבנק.

1.9 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

- נספח א'1 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
- נספח א'2 לחלק זה: פירוט הניסיון של היועץ המוצע
- נספח א'3 לחלק זה: פרטי המציע
- נספח א'4 לחלק זה: רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה

חלק ב': כתב ההצעה הכספית

חלק ג': הסכם

- נספח ג'1 לחלק זה: התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות
- נספח ג'2 לחלק זה: פרטי היועץ המוצע

חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (מיפרט)

1.10 אופן התשלום עבור ההשתתפות במכרז

1.10.1 השתתפות במכרז מותנית בתשלום של 500 ₪, שלא יוחזרו בכל מקרה. את התשלום ניתן לבצע בהמחאה או בהעברה בנקאית. לא ניתן לשלם עבור השתתפות במכרז במזומן. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הבנק.

1.10.2 תשלום בהמחאה יש לבצע על דרך של צירוף ההמחאה למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).

1.10.3 תשלום בהעברה בנקאית יש לבצע על דרך של העברה לזכות חשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01 ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 9/15" את אישור הבנק על ביצוע ההעברה יש לצרף למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).

1.10.4 יובהר, כי גורם שלא ישלם עבור ההשתתפות המכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, לרבות מי שההמחאה שצירף לא תכובד, לא ייחשב כמציע ולא יורשה להשתתף במכרז.

1.11 לוח הזמנים למכרז

- המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות: יום ראשון, 26 באפריל 2015, בשעה 12:00.
- המועד האחרון להגשת ההצעות: יום שני, 11 במאי 2015, בשעה 12:00.

2. מועד תחילת אספקת השירותים

אספקת השירותים תחל במהלך חודש יוני 2015. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת אספקת השירותים, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל מציע אשר שילם את דמי ההשתתפות במכרז ועומד במועד הגשת ההצעה בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי, בצירוף כל המסמכים הדרושים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

- 3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 ליועץ המוצע תואר אקדמי מוכר על ידי המל"ג.
- 3.3 במהלך חמש שנים לפחות, מתוך שמונה השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, היועץ המוצע נתן שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות לשני (2) ארגונים לפחות, המונים כל אחד 300 עובדים לפחות, מתוכם ארגון ציבורי אחד לפחות. בכל אחת מחמש השנים הנ"ל ניתנו שירותי הייעוץ לארגון אחד לפחות בהיקף של 300 שעות בשנה לפחות.

בסעיף זה:

ארגון ציבורי הוא משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים, אוניברסיטה וכל "גוף מתוקצב" שהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.

4. הצהרות והתחייבויות המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב, כי:

- 4.1 הוא ו/או מי מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עמה קלון ו/או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום ו/או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד – נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
- 4.2 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או העובדים מטעמו ו/או בעלי עניין בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע ו/או העובדים מטעמו. במידה ולמציע ו/או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.
- 4.3 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים במכרז.
- 4.4 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993, וכי אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצ"ב כחלק ג' למסמכי המכרז.
- 4.5 הוא הגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות שלעיל ולהלן, והכל כמפורט להלן.
- 4.6 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או בקשר עם אספקת השירותים ו/או בקשר עם הצעתו, ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, והגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה

והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע ו/או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לשירותים ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו.

4.7 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם איזה מתנאי המכרז (על כל חלקיו ונספחיו), לרבות סבירותם.

4.8 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל שינוי ו/או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי ו/או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוגיית, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.

4.9 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.

5. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו ב- 2 עותקים (מקור והעתק), כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק, בהתאם להוראות שלהלן:

5.1 **כל מסמכי המכרז**, על פי הפירוט הבא. יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים:

5.1.1 **חלק א'** (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו.

5.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספית), על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשחתמת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש. את כתב ההצעה הכספית יש להכניס למעטפה נוספת, סגורה ונפרדת, שתיכלל בתוך מעטפת ההצעה החיצונית.

5.1.3 **חלק ג'** (הסכם) על כלל נספחיו.

5.1.4 **חלק ד'** (מסמך הגדרת השירותים).

5.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, ככל ויהיו כאלה.

5.1.6 אישור על תשלום דמי ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות בסעיף 1.10 לעיל.

5.2 **התצהירים הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים על ידי עו"ד:**

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצ"ב **כנספח א'1** למסמכי המכרז.

5.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף ולהוכחת איכות ההצעה:**

5.3.1 פירוט ניסיונו של היועץ המוצע - **נספח א'2** למסמכי המכרז. יש לצרף תעודות המעידות על השכלתו.

- 5.3.2 לשם בחינת ציון האיכות מומלץ לצרף דוגמאות של עבודות שביצע היועץ המוצע הרלוונטיות לתחומי הייעוץ הנדרשים במכרז זה (עד שלוש עבודות).
- 5.3.3 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה.
- 5.4 מסמכים נוספים:**
- 5.4.1 פרטי המציע - **נספח א'3** למסמכי המכרז.
- 5.4.2 כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדף), התשל"ו-1976, כשהם תקפים, כמפורט להלן:
- 5.4.2.1 אישור ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס), התשל"ו-1976.
- 5.4.2.2 תעודת עוסק מורשה.
- 5.4.3 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- 5.4.4 במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.
- 5.5 לנוחות המציעים מצ"ב **נספח א'4** רשימת האישורים, המסמכים והמידע שיש לכלול בהצעה.
- 5.6 בקשר עם האמור לעיל מובהר, כדלקמן:
- 5.6.1 המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי ו/או תיקון לאיזה ממסמכי המכרז לרבות ההסכם, מלבד מילוי הפרטים הנדרשים על פי תנאי המכרז. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לקבל או שלא לקבל הצעה שבה הוכנסו שינויים כאמור.
- 5.6.2 על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם. כמו כן מובהר, למען הסר ספק, כי הצעת המציע למכרז, וחתימת המציע על גבי ההסכם במסגרתה, מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה.
- 5.6.3 במקרה שמציע לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט/ים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לפסול את הצעתו של אותו מציע או שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או בעלת הציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו. האמור לעיל אינו בא לגרוע מיתר זכויותיו של הבנק לפי כל דין בקשר עם פגמים כאמור.

6. הגשת הצעות

- 6.1 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה (למעט כתב ההצעה הכספית, חלק ב' למסמכי המכרז), כשהם חתומים כמפורט לעיל, יש להכניס למעטפה בשני עותקים: מקור והעתק, ולסוגרה. כל מסמכי המקור (מסמכים חתומים, תעודות, תצהירים וכיו"ב) ירוכזו בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה יירשם באופן ברור ובאותיות גדולות - "מקור". במקרה של אי התאמה כלשהי בין עותק המקור לבין ההעתק, עותק המקור הוא הקובע והמחייב.
- 6.2 את כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז), כשהוא חתום על ידי המציע, יש להגיש בעותק אחד, שיוכנס למעטפה נפרדת. מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה.
- 6.3 על שתי המעטפות, החיצונית והפנימית, יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.
- 6.4 המציע ימסור את המעטפה ביחידת הרכש המרכזית, אגף דרום, בבנק ישראל שכתובתו: קריית בן גוריון, בירושלים, בימים א' עד ה', בין השעות 09:00 עד 15:00. במעמד ההגשה, יירשם המציע ביחידת הרכש המרכזית של הבנק ברשימת המציעים, והצעתו תוכנס אל תיבת המכרזים. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר מיום שני, 11 במאי 2015, בשעה 12:00. (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").
- 6.5 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות.
- 6.6 את ההצעות יש להגיש, כמתואר לעיל, באופן אישי. אין לשלוח הצעות בדואר, באמצעות פקסימיליה או בדואר אלקטרוני. לא תתקבלנה הצעות שלא תוגשנה באופן אישי.
- 6.7 מומלץ למציעים להגיש את ההצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות. הבנק יהא רשאי לפסול על הסף הצעה שלא תוגש במועד כאמור, או שתוגש שלא בהתאם לתנאי המכרז, או לקבל אותה למרות אי עמידתה בתנאים כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 6.8 כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, כמפורט בסעיף 5 לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי הבנק יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 6.9 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

7. בחירת ההצעה הזוכה

- 7.1 תהליך הבחינה של ההצעות ייעשה על פי אמות המידה והמשקלות המפורטים להלן:
60% איכות
40% מחיר.
- 7.2 תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים:
שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף;
שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות;
שלב ג': חישוב ציוני המחיר;
שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות.

7.3 שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף

7.3.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.

7.3.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

7.4 שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

7.4.1 לצורך חישוב ציוני האיכות על כל היבטיהם הבנק ימנה צוות בדיקה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים כאמור במכרז זה ו/או לבקש לבחון את איכות השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון (להלן: "צוות האיכות"). צוות האיכות יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות האיכות לבצע בדיקה כאמור באופן מלא או חלקי, אצל כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

7.4.2 ציון האיכות מהווה 60% מהציון הכולל, והוא יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן:

הניקוד	פירוט	הרכיב
30	צוות האיכות יבחן את שירותי הייעוץ שסופקו ע"י היועץ לשני (2) ארגונים לפחות, ויעניק להצעה עד 30 נקודות בהתאם לאיכותם, על פי שיקול דעתם של חברי הצוות. מספר הנקודות ייקבע, בין היתר, בהתאם לתחום בו סופקו השירותים, הרלבנטיות שלהם לשירותים המבוקשים, היקפם, מורכבותם, משך הזמן שלהם, האם ההמלצות יושמו, באיזה אופן, התפקיד אותו מילא היועץ המוצע, היקף המעורבות שלו וכו'. הניקוד ייקבע, בין היתר, על סמך מסמכי ההצעה, הראיון שיערכו חברי צוות האיכות עם היועץ ושיחות שיקיימו עם הלקוחות שלהם סופקו השירותים, כמפורט להלן.	ניסיון
20	צוות האיכות יפנה לשני (2) לקוחות לפחות מתוך רשימת הלקוחות של היועץ המוצע, המפורטים בנספח א'3, ויעניקו להצעה עד 20 נקודות בהתאם לחוות הדעת שיקבלו עליו. חוות הדעת תתייחס, בין היתר, למקצועיות שלו, איכות השירותים שניתנו על ידו, איכות התוצרים, נכונותו לגמישות ולמענה לבקשות מיוחדות של הלקוח, איכות ניהול העבודה ורמת התכנון, יוזמה וחדשנות, עמידה ביעדי הלקוח, זמינות, מערכת יחסי האנוש, אמינות ויושרה והערכה כללית שלו.	המלצות

50	<p>נציגי הבנק יראיינו את היועץ המוצע, ויעניקו להצעה עד 50 נקודות בהתאם להתרשמותם.</p> <p>בראיון ייבחנו, בין היתר, היכרות היועץ המוצע עם תחום הארגון והשיטות, השכלתו הפורמלית, ניסיונו המקצועי, יכולותיו המקצועיות והבינאישיות, העבודות בהן השתתף, התפקיד שמילא בביצוע, שיטות העבודה שלו, המודלים והתוצרים המוצעים על ידו, הדוגמאות שהגיש, מידת התאמתו לבנק, נכונותו לגמישות ולמענה לבקשות מיוחדות של הבנק, הגיבוי למתן שירותי הייעוץ, רמת המחויבות שלו לפרויקט וכד'.</p>	ראיון
100		סה"כ

7.4.3 **ציון האיכות המינימאלי, הינו 75 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות (75%). הצעה שתקבל ציון איכות נמוך מציון זה תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.**

7.4.4 בנוסף לרכיבי האיכות המפורטים לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע ולעובדים מטעמו בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שיימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, עשויה לגרום לפסילת המציע מבלי קשר לניקוד האיכות שיצבור כאמור לעיל. כן רשאי הבנק להביא בחשבון בבחינת ההצעות ניסיון קודם שקיים לו עם המציע, אם קיים.

7.5 שלב ג': חישוב ציוני המחיר

7.5.1 ציון המחיר מהווה 40% מהציון הכולל.

7.5.2 **מחיר ההצעה** הוא המחיר המוצע לשעת עבודה.

7.5.3 ציון המחיר להצעה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

$\text{ציון מחיר} = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{100} \times 100$ <p>מחיר ההצעה הנבחנת</p>
--

7.6 שלב ד': חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

7.6.1 הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות על ידי שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.5), באופן הבא:

$\text{הציון הכולל} = \frac{\text{ציון המחיר} \times 40 + \text{ציון האיכות} \times 60}{100}$

- 7.6.2 לאחר חישוב הציון הכולל ידרג הבנק את ההצעות בהתאם לציון הכולל שקיבלו, מהגבוה לנמוך.
- 7.6.3 ההצעה שקיבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז. הבנק יהיה רשאי להכריז על יותר מזוכה אחד במכרז.
- 7.6.4 על אף האמור בסעיף 7.6.3 לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באיזו מן ההצעות, לרבות אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי, כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק מחמת מצבו הכלכלי ו/או מכל סיבה אחרת ו/או כי ההצעה גורמת הפסד כספי למציע ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק, וכן שלא לבחור בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 7.7 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, אף אם נבחר זוכה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה או יפר את ההסכם שיחתם עם הבנק, והזכייה במכרז ו/או ההסכם עם הזוכה יבוטלו. במקרה בו תבוטל או לא תצא ההתקשרות עם הזוכה אל הפועל, מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שקיימת לבנק לפי דין, להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה שנייה על ידי הבנק, וככל שהתקשרות זו לא תצא אל הפועל, עם המציע שדורג שלישי וכך הלאה.

8. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

- 8.1 אשת הקשר מטעם הבנק אתה יש ליצור קשר בכל עניין הקשור למכרז היא :
שם : מורן דהן
טלפון : 02-6552721
פקס : 02-6669585
- 8.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות ו/או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט על כך בכתב בלבד, באמצעות משלוח ההודעה המצורפת באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו : www.boi.org.il, תחת הלשונית מכרזים והתקשרויות.
- 8.3 פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר **מיום ראשון, 27 באפריל 2015, בשעה 12:00**. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה כנגד תנאי המכרז, לרבות בדבר אי בהירות, סתירה אי התאמה או אי הבנה כאמור.
- 8.4 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח עותק מכל תשובה שניתנה, לכלל המציעים שפנו להבהרות, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז ו/או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.5 יובהר, כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו.

- המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל סמכות, כאמור לעיל.
- 8.6 כל תשובה של הבנק ו/או מי שהוסמך על ידו לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא יהיה לה כל תוקף ולא תיצור עילה לטענה כלשהי של המציע כלפי הבנק ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 8.7 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק ו/או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.
- 8.8 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.
- 8.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.
- 8.10 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק ו/או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.

9. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות

- 9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן ו/או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.
- 9.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה, על פניהן, מתאימות.
- 9.3 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שיראה לנכון לקבוע הליך כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 9.4 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.5 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.

9.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור הפתרון. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

10. הודעת הזכייה

10.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, תיחתם על ידי הגורם המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.

10.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.7.

10.3 הזוכה יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.

10.4 בתוך שלושה (3) ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 14 להלן.

10.5 בתוך שבעה (7) ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש על ידי יחידת הרכש של הבנק, וכן השלמות של מסמכים ואישורים. הבנק יהיה רשאי לקנוס את הזוכה ב-1,000 ₪ על כל יום שיאחר בהגשת המסמכים. סכום זה יהווה פיצוי מוסכם בגין האיחור, ולזוכה לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בגינו כנגד הבנק. מובהר, כי אין בפיצוי האמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש ולקבל כל סעד אחר כנגד הזוכה, על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז.

10.6 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מטעם יחידת הרכש המרכזית". רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהא הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק.

11. אחריות

11.1 הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לכל הוצאה ו/או נזק, מכל מין וסוג שהוא, שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הגשת הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, לרבות בשל אי קבלת הצעתו.

11.2 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של השירותים ו/או היקפם, לרבות עיכובים ו/או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, באופן זמני או קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי

והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

11.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו ו/או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

11.4 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז וכן כל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

11.5 באחריות המציע לקבל את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על פי כל דין לצורך מתן השירותים על ידו ולהחזיקם בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, על חשבונו.

12. גילוי מידע

12.1 הבנק או מי שימונה לכך מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו ו/או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילויו. במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.

12.2 מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפסולה.

12.3 הבנק או מי שימונה מטעמו, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אמצעי שליטה במציע.

12.4 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

12.5 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.

12.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק ו/או מי טעמו בקשר לכך.

- 12.7 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 12.8 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו.
- 12.9 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת ו/או בקשר עם המכרז.
- 12.10 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן- הכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תשמע כלפי הבנק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

13. סודיות

- 13.1 המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הבנק לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק.
- 13.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד וכל הבאים מטעמו.
- 13.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק ו/או מי מטעמו בנוגע לשמירת סודיות.
- 13.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז, אלא אם הבנק הותיר לו, בכתב, להחזיק את מסמכי המכרז בידיו.
- 13.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

14. בדיקות ביטחוניות

- 14.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מהזוכה, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, יפסול את הזוכה ללא קשר לציונים אשר יקבל כאמור לעיל.
- 14.2 הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 14.3 הזוכה יעבור בבדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

15. הודעות

- 15.1 כל מציע יציין **בנספח א'3** את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, את כתובתו ואת כתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.
- 15.2 הודעות תשלחנה בדואר, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

16. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שיחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

מורן דהן
עורכת המכרז

מכרז פומבי מס' 9/15

נספח א'1

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה (מספר חברה) _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(א) אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ב) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ג) אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ד) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ה) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

חתימה וחותמת מורשה חתימה

מכרז פומבי מס' 9/15
נספח א' 2
פירוט הניסיון המקצועי של היועץ המוצע

1. **שם היועץ המוצע** _____

2. **ההשכלה**

לצורך עמידה בתנאי הסף, על היועץ המוצע להיות בעל תואר אקדמי מוכר על ידי מוסד להשכלה גבוהה.

מועד סיום הלימודים	מספר שנות הלימוד	המוסד בו למד היועץ	התואר

יש לצרף את העתקי מכתבי הסמכה והתעודות הרלוונטיות לפירוט לעיל.

3. **פירוט הניסיון המקצועי**

- 3.1 **לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף יש לפרט שני (2) ארגונים לפחות, המונים כל אחד 300 עובדים לפחות, מתוכם ארגון אחד ציבורי לפחות, להם נתן היועץ המוצע שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות במהלך חמש השנים מתוך שמונה השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. בכל אחת מהשנים ניתנו שירותי הייעוץ לארגון אחד לפחות בהיקף של 300 שעות לפחות.**
- 3.2 **לצורך בדיקת איכות ההצעה מומלץ לצרף דוגמאות של עבודות שביצע היועץ המוצע הרלוונטיות לתחומי הייעוץ הנדרשים במכרז זה (שלוש לכל היותר).**

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

היקף שעות הייעוץ	טלפון (קווי ונייד)	שם איש הקשר ותפקידו	תיאור העבודה	נושא הייעוץ	גודל הארגון	שם הארגון	השנה הקלנדרית בה סופקו השירותים
							2015
							2014
							2013
							2012
							2011
							2010
							2009
							2008
							2007

תאריך

חתימה וחותמת המציע

חתימה וחותמת מורשה חתימה

נספח א' 3
פרטי המציע

פרטי החברה	
	שם החברה:
	שם החברה באנגלית:
	מס' ת.ז./ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:

פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי ההנהלה	
	שמות הבעלים במקרה של חברה, שותפות):
	שם המנהל הכללי:
	טלפון:
	פקס:
	טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	כתובת אתר האינטרנט של החברה:

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

פרטי חשבון בנק	
	מס' חשבון בנק:
	מס' בנק:
	מס' סניף:
	כתובת הבנק:
	IBAN:
	BIC (מספר סוויפט אם קיים):
	תאריך תקפות ניהול ספרים:

נתונים פיננסיים	
	מספר עוסק מע"מ:
	IBAN:
	BIC:
	תאריך תקפות ניהול ספרים:
	תאריך תוקף ניכוי מס במקור:
כן / לא (נא למחוק את המיותר) <u>במידה ולא, יש לחתום על הצהרה לעניין תקנת מע"מ 6א, להלן</u>	עוסק מורשה:
כן / לא (נא למחוק את המיותר)	מדווח למע"מ על בסיס מזומן:
ימולא ע"י הבנק	קוד ניכוי מס במקור:
	אחוז פטור מניכוי מס במקור:
ימולא ע"י הבנק	מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:
	הערות:

יש לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף המצויין בטופס זה.

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

נספח א' 4

רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו ב- 2 עותקים (מקור והעתק) במעטפה סגורה. על המעטפה נדרש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע. כמו כן, יש לוודא ולסמן, כי המסמכים המפורטים להלן צורפו להצעת המציע, כנדרש במסמכי המכרז. נא להקפיד על סדר הגשת המסמכים.

מס' סידורי	תיאור	נא לסמן <input checked="" type="checkbox"/> אם צורף
1	תשלום דמי ההשתתפות במכרז: צילום המחאה או אישור העברה בנקאית. יובהר כי מי שלא ישלם עבור ההשתתפות המכרז באחת הדרכים המפורטות בסעיף 1.10 לחלק א' למסמכי המכרז, לרבות מי שהמחאה שצירף לא תכובד, לא ייחשב כמציע ולא יורשה להשתתף במכרז.	<input type="checkbox"/>
2	מסמכי המכרז: כל מסמכי המכרז, כשהם חתומים בחתימה וחותמת בתחתית כל עמוד ממסמכי המכרז, לרבות על ההסכם, שיופעל רק עם הזוכה במכרז. המציעים מתבקשים להקפיד על הגשת כל המסמכים הנדרשים ועל חתימה במקומות הנדרשים, בהתאם לפירוט להלן:	
	חלק א' למסמכי המכרז (נוהל המכרז ותנאיו)	<input type="checkbox"/>
	חלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה הכספית): לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש. יש להגיש את כתב ההצעה הכספית בעותק אחד , כשהוא חתום כנדרש, במעטפה נפרדת . על המעטפה לרשום " כתב הצעה כספית עבור מכרז פומבי מס' 9/15 " מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה. על המעטפה יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.	<input type="checkbox"/>
	חלק ג' למסמכי המכרז (הסכם)	<input type="checkbox"/>
	חלק ד' למסמכי המכרז (מסמך הגדרת השירותים)	<input type="checkbox"/>
	מכתבי הבהרה (אם היו כאלה)	<input type="checkbox"/>
3	התצהירים הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים על ידי עו"ד:	
	נספח א' 1: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום	<input type="checkbox"/>
4	מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף ובדיקת איכות ההצעה:	
	נספח א' 2: קורות חיים ופירוט ניסיון היועץ המוצע	<input type="checkbox"/>
	מכתבי הסמכה ו/או תעודות של היועץ המוצע	<input type="checkbox"/>
	מומלץ לצרף עבודות שביצע היועץ המוצע	<input type="checkbox"/>
5	מסמכים נוספים:	
	נספח א' 3: פרטי המציע	<input type="checkbox"/>
	אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, כשהם תקפים.	<input type="checkbox"/>

חתימה וחותמת מורשה חתימה

מס' סידורי	תיאור	נא לסמן <input checked="" type="checkbox"/> אם צורך
6	אישורים על רישום המציע כישות משפטית, ועל פי חוק עסקאות גופים ציבוריים:	
	אישור ניהול ספרים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס), התשל"ו-1976	<input type="checkbox"/>
	תעודת עוסק מורשה	<input type="checkbox"/>
	העתק תעודת רישום על היות המציע תאגיד/שותפות/עמותה רשום ברשם החברות/השותפויות/רשם העמותות או העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי)	<input type="checkbox"/>
	אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם	<input type="checkbox"/>
	אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור. נסח תאגיד עדכני לשנת 2015- (ניתן להפיק את הנסח באתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו, taagidim.justice.gov.il , תחת הקישור "הפקת נסח חברה".	<input type="checkbox"/>
7	אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.	<input type="checkbox"/>
8	במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.	<input type="checkbox"/>
9	מסמכים לאחר הודעת זכייה: חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק, בהתאם לפירוט להלן:	
	נספח ג'1: התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות	<input type="checkbox"/>
	נספח ג'2: פרטי היועץ המוצע	<input type="checkbox"/>



כ"ו ניסן תשע"ה
15 אפריל 2015

**מכרז פומבי מס' 9/15
למתן שירותי יעוץ בתחום ארגון ושיטות**

**חלק ב'
כתב ההצעה הכספית**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____
אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי
בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע שילם את דמי ההשתתפות במכרז, קיבל את מסמכי המכרז וקרא את תכנם.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם. אם הצעתו תתקבל, המציע מתחייב לפעול על פיהם ועל פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. המציע מתחייב לחתום על ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז ולפעול על פיו.
3. המציע מצהיר שיש ביכולתו לספק את השירותים הנדרשים על ידי הבנק.
4. המציע מצהיר ומאשר, שנושא המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים למציע, ולא יהיו למציע כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז על מסמכיו ונספחיו או בהבהרות שניתנו לו (או וככל שניתנו).
5. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
6. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף ההצעה.
7. המציע מסכים, שההצהרה תיחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
8. הצעת המציע תעמוד בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע למציע כי הצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחיר הנקוב בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

9. המציע אינו חברת כח אדם – כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).

10. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא הסכם זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה ו/או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה.

11. הצעת המחיר היא סופית ותכלול את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, יעוץ טלפוני, כולל מענה לשאלות ולבעיות המתעוררות במהלך הפעילות השוטפת, הוצאות הכנה, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

12. הצעת המציע:

ש"ח _____ ובמילים: _____ המחיר לא יעלה על 314 ₪	מחיר לשעת עבודה לא כולל מע"מ
---	---

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ עו"ד _____ מרח' _____ מאשר בזה כי משרד עורכי הדין/התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם / החותמים בשמו מוסמך / מוסמכים לחייב את משרד עורכי הדין/התאגיד בחתימתו/ם עפ"י מסמכי היסוד.

חתימה וחותמת עו"ד

תאריך

חתימה וחותמת מורשה חתימה



**מכרז פומבי מס' 9/15
למתן שירותי יעוץ בתחום ארגון ושיטות**

**חלק ג'
הסכם**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2015

בין
בנק ישראל, מקרית בן-גוריון, ירושלים
(להלן: "הבנק")

מצד אחד ;

לבין

ע.מ.ח.פ. _____
(להלן: "החברה")

מצד שני ;

<p>והבנק מעוניין בקבלת שירותי יעוץ בתחום ארגון ושיטות (להלן: "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו (להלן: "השירותים");</p> <p>והבנק פרסם מכרז פומבי מס' 9/15 למתן השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז, והצעתה של החברה התקבלה ונקבע, כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה ומסמך הגדרת השירותים;</p> <p>והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון והמיומנות באספקת שירותים אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים</p>	<p>הואיל</p> <p>והואיל</p> <p>והואיל</p>
--	---

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

והשלמתם במועד, בהתאם למסמכי המכרז והסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

והחברה מצהירה, כי היא רשאית על פי כל דין לספק את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהחברה צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי למיטב ידיעתה, אין לה ו/או למי מטעמה ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי היא ועובדיה עומדים בדרישת כל דין;

והואיל

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא, ההצהרות והנספחים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים, והוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.3 מסמכי המכרז, כפי שפורסמו על ידי הבנק, כולל ההבהרות, ככל שניתנו, בקשר עם המכרז, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה לבין הבנק בכתב מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ובחזקת תנאי מתנאיו.
- 1.4 כל סתירה ו/או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה או את זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי כל השירותים ניתנים לאספקה, וכי היא בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם ובמועדם ועל פי דרישות הבנק, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה, והכל במימנות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי החברה לא תבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב, חתומה כנדרש על ידי שני הצדדים.
- 2.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים

- הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר אספקת שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים אשר יידרש על ידי הבנק לאספקת השירותים.
- 2.5 החברה מצהירה, כי היא מודעת לכך שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 2.6 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין, לרבות דיני העבודה ובכללם חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה, כי לא ידעה על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה.
- 2.7 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 2.8 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, אישורים מטעם רשם התאגידים בדבר היעדר חובות של החברה כלפיו.
- 2.9 החברה מצהירה ומתחייבת, כי ידועים ומוכרים לה כל החוקים, התקנות והוראות כל רשות מוסמכת בקשר עם מתן השירותים וכי היא מתחייבת לפעול לפיהם במשך כל תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, כל רישיון או היתר הנדרשים לפי כל דין למתן השירותים וכן להעסיק עובדים אשר נרשמו במרשם המתנהל על פי דין ו/או עובדים בעלי רישיון או היתר כאמור לפי העניין.
- 2.10 החברה מתחייבת להימנע מלהציג מצגים ו/או להתחייב בשם הבנק, אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב לכך מהבנק.

3. אספקת השירותים

- 3.1 החברה תספק לבנק את השירותים כמפורט במיפרט ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, בכתב או בעל פה.
- 3.2 החברה מתחייבת, כי היועץ שיספק מטעמה את השירותים מטעמה הוא _____ (להלן: "היועץ"), והוא יספק את השירותים על פי הסכם זה בעצמו.
- 3.3 החברה מתחייבת, כי היועץ לא יוחלף ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייבת החברה, כי במידה והבנק אישר את החלפתו של היועץ, יעמוד היועץ המחליף, בתנאי הסף כפי שהוגדרו במסמכי המכרז ולא ייפול ברמתו המקצועית מזו של היועץ המוחלף.

- 3.4 על פי דרישת הבנק, יצורפו ליועץ יועצים נוספים, אחד או יותר, שיסייעו בידו באספקת השירותים (להלן: "היועצים הנוספים"). יועצים אלו יוצגו בפני הבנק לפני תחילת אספקת השירותים.
- 3.5 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד שיעסוק במתן השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני כיועץ מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.6 החברה תהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (להלן: "ההנהלה"), תעבוד עם ההנהלה בתיאום מלא, ותיענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידי ההנהלה, בכתב או בעל-פה.
- 3.7 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי סמכויות הפיקוח של הבנק על אספקת השירותים מטעם החברה הינן אמצעי ביקורת שמטרתו להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ו/או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.
- 3.8 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להפסיק להעסיק היועץ באספקת השירותים לפי הסכם זה או בטיפול בהתקשרות עם הבנק, ללא חובת הנמקה ושימוע. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של היועץ באופן מידי במתן השירותים לבנק, ובתוך כך גם תמנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הורה הבנק כאמור, תהיה החברה רשאית להציע לבנק יועץ חלופי מטעמה, והבנק יהיה רשאי לאשר או שלא לאשר את היועץ המוצע, על פי שיקול דעתו, וכן להחליט לסיים בנסיבות אלו את ההסכם עם החברה. החלטה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם, והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.9 אין באישור הבנק להעסקת יועץ כלשהו עבור הבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור ו/או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה ו/או לפי כל דין.
- 3.10 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה ולא נענתה החברה, באופן מידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר, והחברה תישא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך. מבלי לגרוע מן האמור החברה מתחייבת, כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו, באספקת השירותים כאמור.

3.11 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז את כל ההוצאות והחייבים שעל פי הסכם זה חלים על החברה, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת.

4. היעדר יחסי עובד מעביד והוראות בדבר שמירה על זכויות עובדי החברה

4.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

4.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, וכי היא מתחייבת לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם (לפי העניין) החברה לעובדיה את אשר היא חבה להם.

4.3 החברה תישא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

4.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומידי, בגין כל הוצאה שתיגרם לו אם ייקבע, חרף האמור בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין החברה ו/או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

5. תקופת ההתקשרות

5.1 תקופת ההתקשרות לאספקת השירותים נשוא ההסכם היא שלוש שנים מיום החתימה על ההסכם (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא לו חובת הנמקה ושימוע, לסיים ההתקשרות זו במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 14 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.

- 5.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, הבנק רשאי להאריך את תוקף ההסכם מעת לעת בתקופות נוספות, ובסך הכל בעוד שנתיים נוספות (להלן: **"תקופות ההתקשרות הנוספות"**). בתקופות ההתקשרות הנוספות יחולו כל הוראות הסכם זה במלואן.
- 5.3 על אף האמור בסעיף 5.1 לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים של הבנק, רשאי הוא, בהודעה בכתב לחברה, להפסיק את אספקת השירותים ואף לסיים את ההתקשרות עם החברה, וזאת באופן מידי.
- 5.4 בכל מקרה של הפסקת השירותים, בין באופן זמני ובין לצמיתות ו/או במקרה של קיצור תקופת ההתקשרות כמפורט לעיל על ידי הבנק, תהיה החברה זכאית לקבל תמורה רק בגין שירותי ייעוץ אשר ניתנו בפועל על ידי היועץ ואושרו על ידי הבנק עד למועד הרשום בהודעת הבנק כאמור. בכל מקרה כאמור יהא הבנק רשאי למסור את המשך מתן השירותים לאחר ו/או לבצעם בעצמו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ותישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור. במקרה כאמור, לא תהיה לחברה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק, והיא לא תהיה זכאית לקבל מהבנק שיפוי ו/או פיצוי כלשהם, פרט לתמורה בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד המצוין בהודעת הבנק.
- 5.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

6. התמורה

- 6.1 תמורת אספקת השירותים על ידי היועץ, ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה סך של ש"ח לשעת עבודה, בהתאם למספר שעות העבודה שבוצעו בפועל.
- 6.2 תמורת אספקת השירותים על ידי היועצים הנוספים, ישלם הבנק לחברה על פי התעריפים המירביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מס' ה. 13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", עבור יועצים לניהול. התמורה בגין אספקת השירותים תשולם בהתאם לתעריפים המעודכנים למועד אספקת השירותים, בעבור כל יועץ בהתאם לרמתו ולאחר שאושר מראש על ידי הבנק (בהתאם לאסמכתאות שהוגשו על ידי החברה).
- 6.3 היקף ההתקשרות יהיה בהתאם להיקף שעות העבודה שיוזמנו על ידי הבנק, מעת לעת, במסגרת הזמנת הרכש שתשלח לחברה על ידי הבנק (להלן: **"הזמנת הרכש"**).
- 6.4 לתמורה יתווסף מע"מ כחוק. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 6.5 התמורה תשולם כנגד חשבונית שתגיש החברה לבנק מדי חודש, בגין שירותים שניתנו על ידה במהלך החודש החולף ובהתאם לשעות העבודה בפועל שבוצעו על ידי היועץ מטעמה. החברה תצרף לחשבונית דו"ח מטעמה, הכולל פירוט התאריכים ושעות הייעוץ שניתנו על ידה. התשלומים יבוצעו בתוך 21 ימי עסקים מיום המצאת

- המסמכים לבנק, ובכפוף לאישור הבנק את שעות העבודה שבוצעו בפועל.
- 6.6 על החברה לציין על גבי החשבוניות את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית שלא צוין על גביה מספר הזמנת הרכש עלול להתעכב שלא לצורך והחברה מוותרת מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.
- 6.7 בתחילת יום העבודה ובסיומו, כל יועץ של החברה מתחייב לרשום את כניסתו/יציאתו ממבנה הבנק, בשעות יועצים ייעודי המוצב בעמדת הביטחון שבכניסה לבניין הבנק. מודגש כי החתמת שעות היועצים כאמור הינה חובה, אולם היא משמשת לצרכי בקרה בלבד - הן של הבנק והן של החברה. אין בהחתמה כאמור, כשלעצמה, כדי לחייב את הבנק או את החברה לשעות הייעוץ שבוצעו.
- 6.8 התמורה הינה סופית וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך ו/או הנובעות מכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.
- 6.9 התמורה המפורטת בסעיף 6.1 לעיל תישאר ללא שינוי במשך שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. כעבור שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז, יעודכנו מחירים אלו בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן, ובלבד שמדד זה עלה, מאז המועד האחרון להגשת הצעות (או המועד האחרון בו נעשה עדכון, לפי העניין), ועד למועד העדכון, ביותר מ-5%. החישוב האמור ועדכון המחירים (ככל שיתקיים התנאי האמור לעיל), ייעשה פעם בשנה, במועד חידוש ההסכם.

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 7.1 החברה מצהירה בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ובמהלך אספקת השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנו בהם מכלול הזכויות, לרבות הזכות לעשות בהם שימוש לצרכיו לפי שיקול דעתו הבלעדי וכן הזכות לערוך בהם שינויים או שיפורים, בעצמו או באמצעות צדדים שלישיים-והכל ללא תמורה נוספת.
- 7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

- 7.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי העובדים, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר המתייחס לשירותים.
- 7.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה ו/או התפתחות שנעשו ו/או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה.

8. אחריות

- 8.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק לאספקת השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.
- 8.2 מבלי לגרוע מאחריותה על פי כל דין, החברה תהיה אחראית בגין כל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו עקב אספקת השירותים וכל התחייבויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין, או בקשר עימן, לחברה, לבנק ו/או לכל אדם ו/או לרכושו, ואשר הנפגע זכאי לפיצוי בגינם על פי כל דין. החברה תנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור.
- 8.3 החברה תהא אחראית לכל מעשה או מחדל מקצועי, טעות או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה בקשר עם אספקת השירותים נשוא הסכם זה.
- 8.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה ו/או עובדיה בשל נזק הנגרם לה ו/או לעובדיה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק ישיר שנגרם על ידי הבנק במתכוון.
- 8.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 8.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או ההנהלה לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר לאספקת השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.
- 8.7 החברה מתחייבת לשפות ו/או לפצות באופן מלא, את הבנק ו/או עובדיו בכל סכום אשר יפסק לחובתם בקשר לנזקים אשר החברה אחראית להם, כאמור לעיל ו/או על

פי כל דין לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובלבד שניתנה לחברה הזדמנות להתגונן בתביעה כאמור.

9. ביטוח

- 9.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על-פי הסכם זה ומאחריותה לנזקים להם היא תהיה אחראית על-פי דין, החברה מתחייבת להציג לבנק מסמך המעיד על כך שהחברה מבוטחת בביטוח חבות מעבידים וצד שלישי. המסמך יוצג לפני מועד תחילת אספקת השירותים נשוא הסכם זה על ידה ו/או מטעמה ו/או עבורה. הבנק יבחן את הפוליסות ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא חובת הנמקה בנושא, יבקש מהחברה להחליף, לשנות, להרחיב ולתקן את הפוליסות בהתאם לשביעות רצונו המלאה של הבנק. עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחולו על החברה בלבד.
- 9.2 הבנק רשאי לבדוק את אישורי הביטוח ו/או את פוליסות הביטוח שיומצאו על ידי החברה כאמור לעיל והחברה מתחייבת לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיה נשוא הסכם זה.
- 9.3 בכל פוליסת ביטוח אשר תערוך החברה ואשר קשורות במישרין להתחייבויות נשוא הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של מבטח החברה, כלפי הבנק והבאים מטעמו. ויתור זה לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 9.4 בכל פוליסות הביטוח אשר תערוך החברה ואשר קשורות במישרין להתחייבויות נשוא הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על טענה בדבר ביטוח כפל כנגד הבנק ומבטחיו כפי הרשום בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.

10. בדיקות ביטחוניות

- 10.1 כל עובד שמיועד מטעם החברה לעסוק באספקת השירותים וכל עובד נוסף שהעסקתו תאושר על ידי הבנק מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרש העובד להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק במועד שיקבע על ידו.
- 10.2 חברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק באספקת השירותים.
- 10.3 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו על ידי הבנק, לשטח הבנק.

11. ניגוד עניינים

- 11.1 החברה מצהירה, כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את אספקת השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא ו/או העובדים מטעמה קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכוח הסכם זה. החברה

- מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.
- 11.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 11.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע עמדת הבנק.

12. שמירת סודיות

- 12.1 על החברה ועל עובדיה, לרבות היועצים שיועסקו מטעמה במתן השירותים לבנק, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר ו/או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל הסכם, לרבות החברה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.
- 12.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 12.3 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה העוסקים במתן השירותים לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג'1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה במתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 12.4 החברה מתחייבת להחזיק את כל המסמכים, הנתונים והתוכניות הקשורים באספקת השירותים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שמסמכים או תכניות הקשורים באספקת השירותים ו/או בבנק לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.
- 12.5 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי המכרז וביצוע הסכם זה. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם שלא אושר על ידי הבנק ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוודוא שמירת סודיות המידע כאמור.
- 12.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על פי דין.
- 12.7 החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

13. פיצוי מוסכם

- 13.1 מוסכם, כי הפרה יסודית של ההסכם מצד החברה ו/או מי מטעמה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק, בסך 5,000 ש"ח (במילים: חמשת אלפים שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלום בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת הסעיפים האמורים, ואינו תלוי בהוכחת נזק. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לחברה מאת הבנק.
- 13.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 13.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם יהיה הבנק זכאי, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין.

14. הפרות

- מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:
- 14.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;
- 14.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;
- 14.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או החלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;
- 14.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את השירותים בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;
- 14.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;
- 14.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם;

14.7 אם החברה הפרה התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

15. עיכוב, קיזוז ושיפוי

15.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב את אספקת השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר של השירותים ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

15.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו וכן בכל עילה אחרת, בין שהסכום קצוב ובין שאינו קצוב, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

16. מלוא ההסכם

ההסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של ההסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

17. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

18. המחאת ההסכם

18.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי ההסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להמחאת ו/או להסבת ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

18.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת אספקת חלק מהשירותים לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי ההסכם זה.

18.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

19.1 ספרי הבנק יהוו ראיה חלוטה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי לגרוע, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה ובקשר עם תשלומים ששולמו על ידי החברה לצדדים שלישיים.

19.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשות לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו אותה כוויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך בכתב ובמפורש.

19.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

19.4 הודעות תשלחנה בדואר, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום תיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה (3) ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; הודעה שנמסרה ביד תחשב ככזו שהתקבלה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה; הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח מייל לא אוטומטי המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים בכותרת להסכם זה, יחייב את השולח, אך ורק אם הודיע לו הצד השני, בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

19.5 להלן כתובות הצדדים למשלוח מכתבים:

הבנק: יחידת הרכש המרכזית, חטיבת משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים, 9100701;

החברה: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הבנק

החברה

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ עו"ד/ רו"ח (מחק את המיותר) _____ מרח' _____ מאשר בזה, כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את התאגיד בחתימתו על פי מסמכי היסוד.

תאריך

חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

חתימה וחותמת מורשה חתימה

מכרז פומבי מס' 9/15

נספח ג'1

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר תגענה לידי ו/או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיי לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר, כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן את סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אליי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80 :

- (א) "לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב)."

חוק העונשין

סעיף 91 : "בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה; מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118 : "(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119 : "מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמור בסוד, והוא מסרו לאדם

שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חדשים."

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: "(א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.
(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק."

הנני מצהיר, כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

נחתם בפני (יחתם בפני עו"ד):

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

מכרז פומבי מס' 7/15

נספח ג'2- פרטי היועץ

פרטים אישיים	
	שם משפחה
	שם פרטי
	מספר זהות
	טלפון נייד
תואר ראשון/שני/ד"ר/פרופסור/מהנדס/אדריכל	השכלה
	תאריך לידה
	ארץ לידה
	אזרחות
	שם משפחה באנגלית
	שם פרטי באנגלית
	תאריך עלייה

פרטי ספק	
	שם הספק
	האם העובד יחיד בחברה בבעלותו
	מספר עובדים בחברה בבעלותו

כתובת פרטית	
	רחוב
	מספר בית
	ת.ד.
	מיקוד
	יישוב

למילוי ע"י הבנק:

	איש קשר בחטיבה בבנק ישראל
	תאריך תחילת עבודה

חתימה וחותמת מורשה חתימה _____

עמוד 40 מתוך 42



כ"ו ניסן תשע"ה
15 אפריל 2015

מכרז פומבי מס' 9/15
למתן שירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות
חלק ד'
מסמך הגדרת השירותים (מיפרט)

א. רקע :

בנק ישראל מונה כ- 800 עובדים, המשובצים ב-12 חטיבות/מחלקות/לשכות. חטיבת משאבי אנוש ומינהל אחראית, בין היתר, על תחום ארגון ושיטות. לחטיבה נדרש ייעוץ לצורך קידום נושאים שונים בתחום זה.

ב. תחומי הייעוץ :

- 1. תהליכי העבודה :**
ביצוע בדיקות של תהליכים ארגוניים ביחידות השונות בבנק. הבדיקות יכללו, בין היתר, בדיקת מבנה היחידה ושיטות העבודה הנהוגות בה, והגשת הצעות לשיפורים בנושאים כגון: שיטות עבודה, יחסי עבודה, חלוקת עבודה וסמכויות, בחינה ושיפור של תהליכי עבודה, מיפוי תהליכים בירוקרטים ומתן המלצות לצמצום.
- 2. נהלי העבודה בארגון :**
תשתית מתודולוגית להגדרה וכתיבה של נהלים. סיוע והכוונה בנושא כתיבת נהלים.
- 3. הערכת תפוקות העבודה ותקינה :**
ביצוע בדיקות לצורך קביעת יחידות תפוקה. הערכת תקני כוח אדם לביצוע משימות.
- 4. המלצות לשינוי/עדכון המבנה הארגוני :**
הגשת הצעות לשינויים במבנה הארגוני, לפי הצורך. גיבוש תפיסת יחידה (מבנה ארגוני, תהליכים, שגרות וכו').
- 5. סיוע בהקמת פונקציית ארגון ושיטות בבנק :**
המלצות להקמה של פונקציית ארגון ושיטות בבנק הנחיה וליווי בשלבים ראשונים לעבודתה.
- 6. ייעוץ בנושאים נוספים בתחום ארגון ושיטות.**

ג. שלבי העבודה :

1. הכרות עם הנושא והארגון/היחידה.
2. בחינה של המצב הקיים.
3. גיבוש המלצות ברות יישום ומתאימות לארגון, לצורך התייעלות.
4. הצגת מסמך ההמלצות לגורמים שונים בבנק.
5. הנחיית היחידה המקצועית וחיבת משאבי אנוש ביישום ההמלצות, כולל הדרכה וליווי.

ד. תוצרים :

בכל אחד מהנושאים בהם תידרש עבודת היועץ, הוא יתבקש להגיש מסמך המלצות לפתרונות ברות יישום, המתאימות ביותר לארגון. כולל יתרונות, חסרונות ועלויות ביחס למצב קיים.

ה. כללי :

בשלב ראשון יידרש לבנק יועץ אחד. ועל פי דרישה/צורך של הבנק, יצורפו ליועץ יועצים נוספים.