



**אל:**  
**המשתתפים במכרז מס' 31/13**  
**למתן שירותי עריכת סקרים ארגוניים**

שלום רב,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה**

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

מס' סידורי	סעיף	השאלה	התשובה
	<b>חלק א'</b>		
1.	3.2	האם גם ניסיון של סקרים עם שלושים שאלות לפחות, בארגונים בהם נסקרו לעומק לקוחות, עומד בדרישות המכרז.	בתנאי הסף נדרש ניסיון בשלושה סקרים ארגוניים לפחות, כל אחד מהם בהיקף של 30 שאלות לפחות, בארגונים שבכל אחד מהם 400 עובדים לפחות.
2.	4.1	בסעיף זה תיאר את סדר הגשת מסמכי המכרז. בתת סעיף 4.1.1, יש לצרף את חלק א' על כלל נספחיו. בסעיפים הבאים (4.1.6, 4.2, 4.3) יש לצרף את הנספחים של חלק א'. האם יש לצרף את הנספחים פעמיים?	יש לצרף את הנספחים פעם אחת בלבד.
3.	4.1	האם להוציא את הנספחים מחלק א' ולצרפם במקום המתאים, בהתאם לסדר הגשת המסמכים?	יש להגיש את המסמכים לפי סדר הופעתם במסמכי המכרז.
4.	נספח א'1	אנא הסבירו מה הכוונה "קוד ניכוי מס במקור"	אין צורך למלא סעיף זה.
5.	נספח א'1	אנא הסבירו מה הכוונה "מספר אישור פטור ניכוי מס במקור"	אין צורך למלא סעיף זה.
	<b>חלק ב'</b>		
6.	15	האם יש לתמחר בנפרד העברה ידנית והעברה ממוחשבת של הסקר?	התימחור של העברת הסקר הוא אופציונלי. במידה והמציע מתמחר אותו, יש לתמחר בנפרד העברה ידנית והעברה ממוחשבת.
7.	<b>חלק ד'</b>		
8.	ג'1	ציינתם כי העברת הסקר צפויה להיות משולבת – העברה מקוונת עם אפשרות להעברה ידנית. האם ידועה כמות העובדים הצפויים למלא את הסקר בצורה ידנית?	בשלב זה עדיין לא ידוע. יש לתמחר את שתי האפשרויות, עבור מספרים שונים של משתתפים.
9.	ג'8	בשלב העברת הסקר ציינתם כי באחריות הספק לדאוג לאחוזי מענה של מעל 80%. גם אם נבצע פעולות תקשור רבות ומגוונות, לא ניתן להבטיח מראש את	הבקשה מתקבלת.

	אחוזי המענה, היות והשתתפות בסקרים איננה חובה. האם ניתן לשנות את נוסח הסעיף, לדוגמא: "על הספק לעשות את מירב המאמצים על מנת לקבל היקף מענה, העומד על לפחות 80% בכל חטיבה ואגף?"		
יש להיערך לתרחיש כזה. יתכן שחלקם יעדיפו הדרכה מתוקשבת.	בסעיף זה ציינתם כי העברת הסקר מחייבת תדריך לעונים על הסקר. האם כלל עובדי הבנק צפויים לעבור הדרכה פרונטאלית?	ד'1	10.
ישנם שתי תרחישים: הראשון, הדרכה לקבוצות של 50 עובדים מכלל החטיבות בכל פעם. השני, הדרכה לקבוצות אורגניות בהיקף של 30 עובדים.	מהי כמות העובדים הצפויים להשתתף בכל הדרכה פרונטאלית?	ד'2	11.
כן.	האם הדרכה לעובדים הממלאים את הסקר בצורה מקוונת יכולה להיעשות באמצעות לומדה ממוחשבת או מחייבת הדרכה פרונטאלית?	ד'2	12.
הכוונה לתחומי תוכן נוספים.	למה הכוונה "מודולות נוספות"?	ה'4	13.
התמחור הוא לשעת עבודה. היקף העבודה ייקבע בהמשך, יחד עם הזוכה.	האם התמחור הוא לסקר אחד, מתוך כמה סקרים מתוכננים?	ו'10	14.
"דוחות ביניים" הכוונה היא לדוחות סטטוס, או מידע ראשוני המסתמן מניתוח ראשוני של המידע, בשאלות מסוימות שיקבעו מראש עם הזוכה.	מה ההבדל בין "דוחות" ל"דוחות ביניים"?	ט'1.10	15.
התמחור הוא לשעת עבודה. היקף העבודה ייקבע בהמשך, יחד עם הזוכה.	על מנת להעריך משמעות של עבודה חשוב להבין כמה מנהלים מתוכננים לקבל ניתוח, כמות הפילוחים המוצגים בכל דוח/מצגת (מנהלים בכירים/עד דרג ביניים/ עד אחרון המנהלים). נהוג לתמחר מודולרית את העבודה – עפ"י ביצוע בפועל. האם ניתן לתמחר את סעיף התוצרים בקטגוריה נפרדת?	ט'2	16.
הבקשה מתקבלת.	האם ניתן לעדכן את הסעיף כך: בתכנית העבודה תוגדר אחריות היועץ ומבקש הסקר לעידוד מילוי ע"י לפחות 80% מלקוחות הסקר.	5	17.
יש מוקד אחד בירושלים, כ- 650 משיבים. בת"א יש שני מוקדים, בשניהם יחד כ- 100 משיבים בסה"כ. מספר העברות ייקבע עם הזוכה, אך הכוונה היא לרכז את פעילות הסוקרים לימים מלאים.	מהי הערכת כמות המשיבים שמתוכננים למלא את הסקר באופן ידני, פריסה גיאוגרפית, מספר העברות בכל מוקד? – על מנת להעריך היקפי הקלדות, מספר סוקרים להעסקה, ק"מ לנסיעות וכדומה.	ד'	18.
היועץ הארגוני יידרש לכתוב את המסקנות וההמלצות בהתאם לממצאי הסקר. כמו כן, ייתכנו פגישות בינו לבין מנהלי החטיבות לצורך הסברת הממצאים ומשמעותם. ביצוע פעילות ייעוצית הנובעת מההמלצות, כגון ליווי שינוי מבנה ארגוני / פיתוח צוות וכד' אינה חלק ממכרז זה.	לאור הדגש על הסיקור, מה מהות הניסיון הנדרש מהיועץ בתחום הייעוץ הארגוני? האם מדובר בייעוץ ברמת מסקנות העולות מהסקר, או שמדובר בכתיבת תוכנית עבודה לשינוי ארגוני (פיתוח עובדים, שינוי בתרבות הארגונית, הגדרת מבנה ארגוני וכו')?		19.

בברכה,

יוסף רוט  
יחידת הרכש המרכזית