



ירושלים, כ' באייר תשע"ג
30 באפריל 2013

אל:

**המשתתפים בכנס המציעים במכרז פומבי מס' 3/13
ליישום והטמעה של מערכת לשירותי בנקאות**

שלום רב,

הנדון: תיקון במסמכי המכרז וסיכום כנס המציעים

א. תיקון במסמכי המכרז:

בסעיף 1.2 לחלק א' צריך להיות כתוב "סעיפים 2.3 ו-2.4" ולא כפי שכתוב.

ב. להלן סיכום הנושאים שהועלו בכנס המציעים, שהתקיים ביום שלישי, 30 באפריל 2013:

1. נושאים מינהליים

1.1 כללי

- 1.1.1 בעקבות בקשות של מספר משתתפים לדחות את לוח הזמנים למכרז, אנו דוחים את המועד האחרון להגשת הצעות ליום חמישי, 27 ביוני 2013, בשעה 12:00, ואת המועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה ליום שלישי, 21 במאי 2013, בשעה 12:00.
- 1.1.2 מומלץ להגיש את ההצעות מבעוד מועד ולא לחכות לרגע האחרון. הצעות שתוגשנה באיחור, מכל סיבה שהיא, לא תתקבלנה.
- 1.1.3 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב ליחידת הרכש בלבד. יש לוודא שהפניות אכן התקבלו. במהלך המכרז אין לפנות לעובדים במחלקות אחרות בבנק, לרבות החשבות וטכנולוגיית המידע.
- 1.1.4 למשתתפים חולק המסמך "דרישות טכנולוגיות" בעברית ובאנגלית, והם חתמו על מסמך סודיות.
- 1.1.5 הנוסח האנגלי הוא לנוחות המשתתפים בלבד. הנוסח הקובע הוא העברי.

1.2 אופן הגשת ההצעה

- 1.2.1 בניגוד לנאמר במסמכי המכרז, מציע רשאי להגיש שתי הצעות. לכל הצעה יש לצרף בנפרד את כל המסמכים הדרושים, ולשלם בנפרד עבור ההשתתפות.
- 1.2.2 הובהר כי את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הבנק, וכי יש לשלם 1,000 ₪ עבור ההשתתפות בו. את התשלום, או את האישור על ביצוע העברה בנקאית, יש לצרף להצעה.
- 1.2.3 פורטו המסמכים שיש להגיש.
- 1.2.4 הובהר כי יש לחתום על כל מסמכי המכרז, כולל ההסכם, שיופעל רק עם הזוכה במכרז.

- 1.2.5 את כתב ההצעה (חלק ב' למסמכי המכרז), כשהוא חתום על ידי המציע, יש לצרף במעטפה נפרדת, אותה יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה.
- 1.2.6 ערבות: נדרשת חתימה של המציע על כך שהוא מאשר את הנוסח המצורף כנספח למסמכי המכרז. מומלץ לפנות לבנק המסחרי מראש, כדי לוודא שהנוסח מקובל עליו. הזוכה במכרז יידרש להמציא ערבות לאחר הזכייה במכרז. לא נדרשת ערבות הצעה.
- 1.2.7 ביטוח: יש לוודא מול המבטח את נכונותו לחתום על נוסח הביטוח שדורש הבנק, ולהחתימו על האישור המוקדם לתנאי הביטוח. הזוכה במכרז יידרש להמציא את אישורי הביטוח לאחר הזכייה במכרז.
- 1.2.8 הובהר כי בקובץ האקסל (נספח אי'9) יש להתייחס לכל אחד מהסעיפים במיפרט (חלק ד').
- 1.2.9 כפי שכתוב במסמכי המכרז את המענים יש להגיש בעברית. ניתן לצרף נספחים באנגלית.

1.3 תהליך המכרז

- 1.3.1 נסקרו שלבי המכרז.
- 1.3.2 הובהרו שתי המתכונות בהן ניתן להגיש את ההצעה.
- 1.3.3 הובהר תהליך החישוב של ציון האיכות עבור המתכונת המצומצמת ועבור המתכונת המורחבת.

2. נושאים מקצועיים

- 1.1 מר אלעד יעקובי, מנהל יחידת שירותי בנקאות וכספים:
- 1.1.1 הוסברו מהות הפרויקט, המערכת, השירותים הנדרשים מהמציעים והאחריות על תאימות שדרוגי סוויפט כפי שמופיע במצגת. הובהר כי באפיון מפורט בבנק יחד עם המציע (תהליך blue-print), הכוונה היא שהמציע ישב במשרדי הבנק יחד עם צוות מהבנק, ויאפיינו ביחד את התהליכים העסקיים והטכנולוגיים הנדרשים.
- 1.1.2 הוסבר ההבדל העסקי בין המתכונת המצומצמת למורחבת.
- 1.1.3 הוסברו הפרקים השונים בחלק ד' במפרט הדרישות. הובהר כי פרק ג' הינו הצעת הבנק. הבנק מבקש מהספק להציע פתרונות והתהליכים יקבעו באפיון המפורט עם המציע שיזכה.
- 1.1.4 הוצגו ההיקפים המצומצמים של פעילות הבנק.
- 1.1.5 הוצגו דגשים עסקיים נוספים כפי שמופיעים בעמוד 17 במצגת.
- 1.1.6 הובהר כי הסבת הנתונים הינה אופציונאלית ותיבחן יחד עם המציע שיזכה.
- 1.1.7 הוסברו הקטגוריות לאפשרויות היישום – סטנדרטי, קבלן משנה, עדיף כסטנדרט ואפשרי בפיתוח. הובהר כי הבנק מעדיף שהפתרונות במערכת יהיו סטנדרטיים, ולהמעיט ככל הניתן בפיתוח ייעודי. הודגש, כי האפשרות להציע רכיב באמצעות קבלן משנה, היא רק כרכיב הקיים אצל קבלן המשנה ולא כפיתוח על ידו.

- 1.1.8 הודגש שבמידה והבנק יערוך ביקורים אצל לקוחות, הם ייערכו ללא נוכחות הספק.
- 1.1.9 הובהר כי יש להציע מחיר לתחזוקת המערכת מעבר לתקופת האחריות. לבנק שמורה האופציה אם לרכוש שירותים אלו.
- 1.2 מר גיל פולק, מנהל היחידה לאבטחת מידע:
- 1.2.1 סקירת נספח האבטחה למכרז ודגשים בו.
- 1.2.2 הודגש כי תחזוקת המערכת צריכה להיות פיזית בבנק ולא מרחוק, אלא אם הבנק יבקש זאת, במקרים יוצאים מן הכלל.
- 1.2.3 נקודות שהובהרו:
- 1.2.3.1 נדרש לייצא אירועים עסקיים לביטוי דיגיטלי למטרות ניטור ובקרה. יאופיינו על ידי הבנק אירועים עסקיים שנדרש לייצר עבורם ביטוי בלוג המערכת ולנטר אותם ולקבל התראות.
- 1.2.3.2 הובהר נושא הזדהות חזקה שתמומש מול התחנה והדומיין ולא מול האפליקציה.
- 1.2.3.3 הודגשה הדרישה לחתימת מסרים היוצאים מהמערכת.
- 1.3 מר רפאל אלשייך, מנהל אגף מערכות הפעלה ותשתית:
- 1.3.1 הבהרות לגבי מערכות הפעלה:
- 1.3.1.1 המערכת המוצעת תתמוך באחת ממערכות ההפעלה הבאות לפחות עבור האפליקציה:
- SUN (Oracle) Solaris גרסה 10 ומעלה כולל תמיכה בווירטואליזציה באמצעות zones.
 - Microsoft Windows Server 2008 ומעלה כולל תמיכה בווירטואליזציה באמצעות Hyper-V.
- הזוכה שהצעתו תתקבל יוכל להציע לבנק שימוש במערכת הפעלה אחרת עבור האפליקציה, לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
- 1.3.1.2 מסד נתונים Oracle יופעל במערכת הפעלה SUN (Oracle) Solaris, בשרת נפרד משרת האפליקציה.
- 1.3.2 על המערכת לתמוך בשימוש במסד נתונים Oracle כמפורט בפרק הדרישות הטכנולוגיות.
- הזוכה שהצעתו תתקבל יוכל להציע לבנק להשתמש במסד נתונים Microsoft-SQL, לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
- 1.3.3 יש לוודא שהמערכת המוצעת תומכת בכל הדרישות המפורטות בפרק הדרישות הטכנולוגיות, כולל תמיכה במוצרי צד שלישי כמפורט שם.

3. שאלות המשתתפים והתשובות עליהם:

מס' סידורי	שאלה	תשובה
1.	איך חברות בינלאומיות שמביאות מערכת מחו"ל יגישו את הצעתם?	המכרז מיועד לחברות ישראליות, שיכולות להציע את החברה הבינלאומית כקבלן משנה. ההסכם ייחתם עם המציע הישראלי.
2.	האם שלב האפיון הוא gap analysis?	אפיון המערכת, להגדרת התהליכים העסקיים של הבנק כפי שיוטמעו במערכת ובהתאמה לבנק, יתבצע ביחד עם המטמיע. אין הכוונה לקחת מסמך תהליכים קיים ולעשות עליו מסמך פערים לעומת הקיים במערכת.
3.	אם המענה צריך להיות בעברית איך יוגשו חלקים של ההצעה המתקבלים מחברת התוכנה בחו"ל?	המענה העסקי והטכנולוגי צריכים להיות מוגשים בעברית. ניתן להגיש הסברים טכניים הקשורים להיבט הטכנולוגי בלבד, כנספח באנגלית.
4.	האם ניתן לקבל את קובץ האקסל של המענים למכרז באנגלית?	המלל בקובץ כולל כותרות בלבד שניתן בקלות לתרגמם.

4. מצ"ב המצגת שהוצגה בכנס.

לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

בכבוד רב,

 יוסי רוט
 יחידת הרכש המרכזית

העתק: פרץ שווייגר, מנהל יחידת הרכש המרכזית