



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

יחידת הרכש המרכזית

מכרז ממוכן פומבי מס' 41/15

למתן שירותי הקלטה ותמלול

תאריך פרסום: 19/11/2015

מסמך זה הוא רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות לבנק ישראל ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

ו' כסלו תשע"ו

18 נובמבר 2015

מכרז ממוכן פומבי מס' 41/15 למתן שירותי הקלטה ותמלול

חלק א'

נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות למתן שירותי הקלטה ותמלול של ישיבות, הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ"ב כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן (להלן: "השירותים").
- 1.2 השירותים הנדרשים הם:
 - 1.2.1 הקלטות ישיבות באמצעות ציוד שיסופק על ידי המציע (להלן: "שירותי הקלטה").
 - 1.2.2 תמלול פרוטוקולים של ישיבות על פי הקלטה (להלן: "שירותי תמלול").
- 1.3 שירותי ההקלטה יינתנו בסניף הבנק בירושלים ובסניף הבנק בתל-אביב, פרט למקרים שבהם ידרוש הבנק להקליט ישיבות שתתקיימנה במקומות אחרים בארץ. שירותי התמלול יינתנו בסניף הבנק בירושלים.
- 1.4 ההתקשרות עם הזוכה תהיה לתקופה של שלוש שנים (להלן: "תקופת ההתקשרות"), כאשר הבנק שומר לעצמו את הזכות להאריכה בתקופות נוספות, עד למקסימום של חמש שנים במצטבר.
- 1.5 למציע שיזכה במכרז (להלן: "הזוכה") תשולם תמורה בגין מתן שירותי ההקלטה בהתאם לשעות ההקלטה שיבוצעו בפועל, ובגין מתן שירותי התמלול בהתאם לכמות המילים שיתומללו בפועל. התמורה בגין מתן שירותי ההקלטה לא תפחת מתשלום בגין שלוש שעות בעבור כל יום הקלטה.
- 1.6 מספר הישיבות המשוער בהן יזדקק הבנק לשירותי הקלטה או תמלול (או שניהם) הוא כ- 150 ישיבות בשנה קלנדרית, כאשר אורך ישיבה ממוצע הוא כשעתיים. השירותים יידרשו בדרך כלל במשך יום אחד או יומיים בשבוע. ייתכנו מקרים שבהם יידרשו השירותים גם במשך שלושה ימים בשבוע. הבנק אינו מתחייב למספר כלשהו של ישיבות, למשך הישיבות או למספר הימים בשבוע שבהם יידרשו השירותים נשוא מכרז זה.
- 1.7 הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, לקצר או להאריך את תקופת ההתקשרות, וכן לקבוע על פי צרכיו את היקף השירותים שיוזמנו מהזוכה/ים. לצורך האמור, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך התקשרויות נוספות עם הזוכה, והזוכה מתחייב לעמוד בדרישות אלה של הבנק.
- 1.8 מכרז זה יתנהל כמכרז ממוכן, כאמור בתקנה 19ג' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 בדבר מכרז ממוכן. המציעים מודעים לכך כי עליהם לפעול כך שהצעתם תוגש באמצעות המערכת הממוכנת ועל פי הוראותיה, ולא יתקבלו במכרז זה הצעות שלא יוגשו באמצעות המערכת הממוכנת (להלן: "מערכת המכרזים האלקטרונית").



1.9 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

- נספח א'1 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף
- נספח א'2 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
- נספח א'3 לחלק זה: תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים
- נספח א'4 לחלק זה: אישור מוקדם לתנאי הביטוח
- נספח א'5 לחלק זה: ניסיון המציע
- נספח א'6 לחלק זה: פרטי המציע
- נספח א'7 לחלק זה: אופן הגשת ההצעות
- נספח א'8 לחלק זה: טופס רישום למכרז

חלק ב': כתב הצעה כספית

חלק ג': הסכם

- נספח ג'1 לחלק זה: הצעת המחיר (תצורף לאחר החתימה על ההסכם)
- נספח ג'2 לחלק זה: אישור עריכת ביטוחים
- נספח ג'3 לחלק זה: נוסח כתב הערבות
- נספח ג'4 לחלק זה: התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

חלק ד': המיפרט

1.10 אופן התשלום עבור ההשתתפות במכרז

1.10.1 את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של בנק ישראל

בכתובת: <http://www.boi.org.il/he/Procurement/Pages/Default.aspx>

1.10.2 תמורת ההשתתפות במכרז יש לשלם סכום של 500 ₪, שלא יוחזרו בכל מקרה. את התשלום יש לבצע בהעברה בנקאית, כמפורט להלן. לא ניתן לשלם במזומן או בהמחאה עבור ההשתתפות במכרז.

1.10.3 העברה בנקאית

יש לבצע העברה, באמצעות גוף פיננסי לזכות חשבון בנק ישראל, באחת משתי הדרכים הבאות:

א. **העברה באמצעות מערכות מס"ב** - לחשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01, ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 41/15".

ב. **העברה באמצעות מערכת זה"ב** - פרטי הנמען - IL200990011441010094712

IBAN , BIC - ISRAILIR ולציין בהערות, כי העברה היא "עבור מכרז מס' 41/15".

את אישור הגוף הפיננסי על ביצוע העברה יש לסרוק למערכת האלקטרונית יחד עם יתר מסמכי המכרז.

1.10.4 יובהר כי מי שלא שילם עבור השתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, לא יחשב כמציע, ולא יורשה להשתתף במכרז.

1.11 לוח הזמנים למכרז

המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות: **יום חמישי, 26 בנובמבר 2015, בשעה 12:00.**
המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום חמישי, 10 בדצמבר 2015, בשעה 12:00.**

2. לוח הזמנים

אספקת השירותים מתוכננת להתחיל במהלך חודש ינואר 2016, אולם הבנק יהיה רשאי להקדים או לדחות מועד זה, הן בטרם ההתקשרות עם הזוכה והן לאחריה.

3. תנאי הסף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד, במועד הגשת ההצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן (כ"מציע" ייחשב כל מי הגיש הצעה בהתאם לתנאי המכרז). המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

- 3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 המציע סיפק שירותי הקלטה ותמלול, במהלך כל אחת מהשנים 2013 ו-2014, לפחות לשני לקוחות בהיקף כספי של לפחות 100,000 ₪ כולל מע"מ לכל אחד מהם.
- 3.3 המציע מעסיק לפחות שני מקליטים, שכל אחד מהם בעל ניסיון של לפחות 20 שעות הקלטה, וכן מעסיק לפחות שני מתמללים, שכל אחד מהם בעל ניסיון בתמלול של לפחות 40,000 מילים. לעניין סעיף זה, הניסיון הוא במהלך 12 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
- 3.4 ברשות המציע ציוד הקלטה, העומד בכל הדרישות הטכניות המפורטות במיפרט.
- 3.5 המציע, או מי מטעמו, שילם עבור השתתפות במכרז כמפורט בסעיף 1.10 לעיל.
- 3.6 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע (לרבות העובדים מטעמו שיספקו את השירותים לבנק או מי מבעלי העניין במציע), לבין אספקת השירותים וביצוע השירותים על ידי המציע או העובדים מטעמו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות האם לפוסלה מסיבה זו.
- 3.7 המציע מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים או הזוכים במכרז ואת השיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים במכרז.
- 3.8 המציע עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993.
- 3.9 המציע הגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות שלעיל ולהלן, והכל כמפורט להלן.

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע ימלא, יחתום בחתימה אלקטרונית על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו באמצעות תיבת המכרזים האלקטרונית, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה. יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים:

4.1 **כל מסמכי המכרז**, כשהם חתומים אלקטרונית על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת בכל עמוד ועמוד, על פי הפירוט הבא:

4.1.1 **חלק א'** (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו), על כלל נספחיו.

4.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספית), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשהוא מאושר על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש, בנוסף לחתימה על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע.

4.1.3 **חלק ג'** (הסכם), על נספחיו. בשלב הגשת ההצעה אין עדיין צורך להמציא פוליסת ביטוח או ערבות בנקאית, אלא יש לצרף את נספחים ג'2 ו-ג'3 כשהם חתומים על ידי המציע בלבד. יחד עם זאת, לפני הגשת הצעתו, באחריות המציע לוודא מול הבנק המסחרי שלו שנוסח נספח ג'3 (נוסח כתב ערבות) מקובל עליו, וכן לוודא מול סוכן הביטוח שלו שנוסח נספח ג'2 (אישור עריכת ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח, להחתים את חברת הביטוח על נספח א'4 (אישור מוקדם לתנאי הביטוח), ולצרפו להצעה. עם קבלת הודעה על הזכייה יידרש המציע להמציא את הנספחים הנזכרים לעיל כשהם חתומים על ידי הבנק וחברת הביטוח של המציע (לפי העניין), ללא כל שינוי או הסתייגות.

4.1.4 **חלק ד'** (המיפרט).

4.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, ככל שהיו כאלה.

4.1.6 אישור על תשלום דמי השתתפות במכרז כאמור בסעיף 1.10 לעיל.

4.2 **התצהירים הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים ע"י עו"ד:**

4.2.1 תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף, המצ"ב **נספח א'1** למסמכי המכרז.

4.2.2 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, המצ"ב **נספח א'2** למסמכי המכרז.

4.2.3 תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים - **נספח א'3** למסמכי המכרז.

4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף, כמפורט להלן:**

4.3.1 פירוט של ניסיון המציע - **נספח א'5** למסמכי המכרז.

4.3.2 אישור רו"ח כי המציע סיפק שירותי הקלטה ותמלול, במהלך כל אחת מהשנים 2013 ו-2014, לפחות לשני לקוחות בהיקף כספי של לפחות 100,000 ₪ כולל מע"מ לכל אחד מהם.

4.3.3 מיפרט של ציוד ההקלטה שבו ישתמש המציע לצורך אספקת השירותים.

4.4 **מסמכים נוספים, כמפורט להלן:**

4.4.1 פרטי המציע - **נספח א'6** למסמכי המכרז.

4.4.2 היה והמציע תאגיד:

- 4.4.2.1. מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע, כשהם מאושרים כדין.
- 4.4.2.2. אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין לגבי תאגידים מסוגו.
- 4.4.2.3. אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 4.4.2.4. אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור.
- 4.4.3. אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 4.4.4. אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- 4.4.5. מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף.
- 4.4.6. במידה ולמציע, או לעובדים המוצעים לספק את השירותים מטעמו, קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.
- 4.5. למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל, או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים, או ינקוב בפרטים אשר יתבררו כלא מדויקים או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

5. מצגים והתחייבויות של המציע

- בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:
- 5.1. אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו של המציע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו או בעלי עניין בו לבין אספקת השירותים וביצועם על ידי המציע או הבאים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.
 - 5.2. המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי – שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או

- העובדים מטעמו לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
- 5.3 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים והזוכים במכרז ואת השיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים במכרז.
- 5.4 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלוונטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז, השירותים והצעתו וביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו (מעבר למידע שנכלל מפורשות במסמכי המכרז), וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה, יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז זה או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו, מעבר לאמור מפורשות במסמכי המכרז.
- 5.5 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם תנאי המכרז (על כל נספחיו) או תנאי ההסכם או תנאי השירותים.
- 5.6 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.
- 5.7 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות והבנות.

6. רישום להשתתפות במכרז

- 6.1 ההשתתפות במכרז מותנית ברישום המציע מראש להשתתפות במכרז, לצורך מתן אפשרות להגשת ההצעה בתיבת מכרזים אלקטרונית (להלן: "הרישום למכרז")
- 6.2 לצורך ביצוע הרישום למכרז, על המציע למלא את "טופס רישום למכרז", המצ"ב **נספח א'8** למסמכי המכרז. על המציע למלא בטופס את פרטי מורשה החתימה ומחזיק הכרטיס החכם מטעמו. את הטופס המלא יש לשלוח בדוא"ל לכתובת bankofisrael@esv.co.il.
- 6.3 על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר **ורק מציע שנרשם מראש והצטייד בכרטיס חכם כנדרש יהיה רשאי להגיש את הצעתו במכרז**. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מוקד התמיכה בביצוע הרישום, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. אנו ממליצים למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולהצטייד בכרטיס חכם עד 48 שעות טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.

6.4 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע הודעת דוא"ל עם אישור על ביצוע הרישום. אם לא התקבל האישור, על המציע להתקשר למוקד התמיכה הטכנית, ולוודא כי הבקשה לרישום התקבלה, ובוצע רישום שלו במערכת. מספר הטלפון של מרכז התמיכה הוא: 03-5386676, ושעות הפעילות הם בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30. באחריות המציע לוודא, מספיק זמן מראש, כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרז לשם עבודה תקינה בה.

7. הגשת הצעות

7.1 ההצעות למכרז יוגשו לתיבת המכרזים האלקטרונית, כמפורט בנספח א'7. ההצעה וכל המסמכים הנלווים אליה, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ייסרקו על ידי המציע לתוך מערכת תיבת המכרזים האלקטרונית לאחר שנחתמו על בחתימה אלקטרונית על ידו.

7.2 ההזדהות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית תהיה באמצעות טוקן או כרטיס חכם. הנפקת הטוקן או הכרטיס החכם תהיה באמצעות גוף שהוסמך לכך על ידי משרד המשפטים וממשלת ישראל. עלות הנפקת הטוקן או הכרטיס החכם כאמור, כולל כל האבזרים הנלווים אליו לצורך הפעלתו התקינה, תהיה על חשבונו של המציע בלבד.

7.3 את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר **מיום חמישי, 10 בדצמבר 2015, בשעה 12:00**. (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").

7.4 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, על ידי פרסום הודעה על כך בעיתון ובאתר האינטרנט של הבנק.

7.5 מובהר בזאת, כי תשתתפנה במכרז רק הצעות אשר תימצאנה בתיבת המכרזים האלקטרונית במועד האחרון להגשת הצעות. **מומלץ למציעים להיכנס למערכת מספיק זמן מראש ולהגיש את ההצעות בזמן, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.**

7.6 **מובהר בזאת, כי מערכת המכרזים תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת הצעות, וגם אם במועד זה המציע יהיה מחובר למערכת, הוא לא יוכל להגיש את הצעתו לאחר מועד זה.**

7.7 כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, כמפורט בסעיף 4 לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי הבנק יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.

7.8 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

7.9 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם או לאיזה ממסמכי המכרז האחרים, מלבד מילוי פרטי בעמוד הראשון להסכם וביתר המקומות הנדרשים ומילוי פרטי הצעות. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל הצעה שהוכנסו בה שינויים כאמור או לנהוג בה בכל דרך שימצא לנכון, ולמציע לא תהא כל תביעה או טענה בקשר לאמור.

7.10 מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם.

7.11 מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 8.10 להלן.

8. בחירת ההצעה הזוכה

- 8.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים").
- 8.2 תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בשני שלבים:
שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף.
שלב ב': פתיחת הצעות המחיר ודירוג ההצעות.
- 8.3 **שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**
 - 8.3.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעות עומדות בתנאי הסף, כפי שהוגדרו בסעיף 3 לעיל. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לשלב הבא.
 - 8.3.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה או תביעה בעניין זה.
- 8.4 **שלב ב': פתיחת הצעות המחיר ודירוג ההצעות**
 - 8.4.1 מחיר ההצעה יחושב באופן הבא:
[המחיר המוצע לביצוע שעת הקלטה X 900 שעות הקלטה (שורה מס' 1 בטבלת המחירים שבהצעת המחיר)] + [המחיר המוצע לתמלול מילה אחת X 1,200,000 מילים (שורה מס' 2 בטבלת המחירים שבהצעת המחיר)].
 - 8.4.2 הבנק ידרג את ההצעות מהזולה ליקרה. ההצעה שתדורג ראשונה תוכרז כזוכה במכרז.
- 8.5 על אף האמור בסעיף 8.4 לעיל, ועדת המכרזים רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, לרבות בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי. כמו כן, רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים, מלבד בחירת הזוכה, ולקבוע כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו.
- 8.6 חרף האמור לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באיזה מההצעות, גם, אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק או כי ההצעה אינה כדאית למציע או אם לפי שיקול דעתו גם ההצעה שדורגה ראשונה אינה איכותית מספיק, על מנת שהשירותים יבוצעו כראוי או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תיתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק. כמו כן רשאי הבנק שלא לבחור בהצעה שקיבלה את המחיר הכולל הטוב ביותר, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וללא שתהא עליו חובת הנמקה.
- 8.7 בנוסף, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל. כמו כן, הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות

העניין, יחליט האם לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, בניגוד לאמור בסעיף 10 לחלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה).

8.8 מובהר כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק או שההתקשרות עם המציע הזוכה לא תצא אל הפועל מכל סיבה שהיא, לרבות עקב הפרתו את תנאי ההסכם, רשאי הבנק לפנות למציע שדורג אחריו ולהתקשר עמו. סרב המציע המדורג שני להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שדורג שלישי וכך הלאה.

8.9 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם עד למועד זה כבר נקבע זוכה במכרז. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר הוראות ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, והכרזתו כזוכה תבוטל או שההסכם מולו יבוטל.

9. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

9.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא:

שם: אשרף חירי

טלפון: 02-6552168.

פקס: 02-6669377.

כתובת מייל: rechesh@boi.org.il

9.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לוועדת המכרזים ולפרט את הדברים בכתב.

9.3 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם המכרז, תימסר לבנק לא יאוחר מיום חמישי, 26 בנובמבר 2015, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, אי התאמה או אי הבנה במסמכי המכרז. המציעים מתבקשים לפנות לבנק באמצעות משלוח הודעה המצורפת למידע בדבר מכרז זה, באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו www.boi.org.il/he/Procurement/Pages/Default.aspx.

9.4 מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם; מובהר, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 8.10 לעיל.

9.5 הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק ולא יהיה להם כל תוקף או משמעות, אלא אם נערכו בכתב על ידי ועדת המכרזים או מי שהוסמך על ידה לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים וייחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. כל הבהרה שניתנה על ידי ועדת המכרזים תועבר לכל המציעים בכתב.

9.6 כל תשובה של ועדת המכרזים או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תחייב את הבנק.

- 9.7 עם הגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו.
- 9.8 המציע אינו רשאי להגיש הצעה שמתייחסת לאספקת חלק מהשירותים נשוא המכרז.
- 9.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שוועדת המכרזים תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה המוחלט ובהתאם לתנאים שתיקבע, לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע הבנק והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בעניין זה.
- 9.10 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

10. דיון עם המשתתפים הבהרות ותיקון הצעות

- 10.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב של הצעתם. מבלי לגרוע מהאמור, הבנק רשאי לדרוש השלמות או לקבל הבהרות מהמציעים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 10.2 הבנק או מי מטעמו רשאי, לפי שיקול דעתו ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים. במקרה שיחליט הבנק לעשות כן, יודיע למציעים הרלוונטיים על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת.
- 10.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 10.4 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא בדברים עמו ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.

11. הודעת הזכייה

- 11.1 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את הזוכה (להלן: "הודעת הזכייה"). שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 11.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, וכי הקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי המכרז מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 8.10 לעיל.

- 11.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 11.4 המועד לתחילת אספקת השירותים על ידי הזוכה יקבע ע"י הבנק, והמציע יהיה חייב להיערך להתחלת אספקת השירותים לאותו מועד.
- 11.5 הזוכה יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים או מסמכים ככל שנדרש ע"י הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 11.6 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים לעסוק באספקת השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 15 להלן, בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעה על הזכייה במכרז.
- 11.7 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק, כפי שיידרש ע"י יחידת הרכש של הבנק, את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה ערבות בנקאית, טופס אישור עריכת ביטוח וכן השלמות של מסמכים ואישורים ככל שיידרשו.
- 11.8 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, יועבר אל הזוכה מכתב "תחילת התקשרות" וההסכם החתום. רק לאחר קבלת מכתב תחילת התקשרות יהיה הזוכה רשאי להתחיל באספקת השירותים.
- 11.9 הזוכה מתחייב לחתום על ההסכם במועד שייקבע על ידי הבנק. אי חתימה על ההסכם תהווה הפרה של תנאי מכרז זה.

12. אחריות

- 12.1 הבנק לא יישא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו. המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז.
- 12.2 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכון של מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של הפרויקט או היקף השירותים, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד מוגבל או באופן קבוע – והכל – בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

13. גילוי מידע

- 13.1 ועדת המכרזים או מי מטעמה, רשאים לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתם יש לבנק עניין בגילוי. מציע אשר נמנע מלמסור לוועדת המכרזים את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאית ועדת המכרזים שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

- 13.2 זכה המציע במכרז, ולאחר מכן התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 13.3 הבנק רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אמצעי שליטה במציע.
- 13.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת ההצעה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות או גוף הפועלים על פי דין.
- 13.5 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט, באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או כנגד מי מטעמו בקשר לכך.
- 13.6 על אף האמור, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 13.7 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.
- 13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן - הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תשמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך.
- 13.9 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו.

14. סודיות

- 14.1 המציע מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי הבנק בקשר עם או לצורך השתתפות במכרז זה או אספקת השירותים נשוא המכרז, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי החוק.
- 14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.
- 14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.



14.4 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. בדיקות ביטחוניות

15.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מהמציע, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות למציע ולעובדים מטעמו אשר נבחר על ידי הבנק לספק את השירותים, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע או העובד מטעמו, וזאת ללא קשר לדירוג הצעתו כאמור בסעיף 8.4 לעיל. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש את החלפת עובדי המציע בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בשל סיבות ביטחוניות.

15.2 המציע, עובדיו וכל מי מטעמו מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.

15.3 עובדי הזוכה וכל מי מטעמו, שיספקו את השירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

16. הודעות

16.1 כל מציע יציין **בנספח א'6** למסמכי המכרז את שם נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.

16.2 הודעות תשלחה בדואר, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין, ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו התקבלה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

17. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בברכה,

אשרף ח'ורי

יחידת הרכש המרכזית

חתימה מלאה + חותמת המציע: _____



נספח א'1

תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומסי' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן ולפי העניין: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.
הנני מצהיר כי התקיימו אלה:

1. **המציע** הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
2. **המציע** סיפק שירותי הקלטה ותמלול, במהלך כל אחת מהשנים 2013 ו-2014, לפחות לשני לקוחות, בהיקף כספי של לפחות 100,000 ₪ כולל מע"מ לכל אחד מהם.
3. **המציע** מעסיק לפחות שני מקליטים, שכל אחד מהם בעל ניסיון של לפחות 20 שעות הקלטה, וכן מעסיק לפחות שני מתמללים, שכל אחד מהם בעל ניסיון בתמלול של לפחות 40,000 מילים. לעניין סעיף זה, הניסיון הוא במהלך 12 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
4. ברשות המציע ציוד הקלטה, העומד בכל הדרישות הטכניות המפורטות במיפרט.
5. המציע, או מי מטעמו, שילם עבור השתתפות במכרז כמפורט בסעיף 1.10 לחלק א' למסמכי המכרז.
6. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע (לרבות העובדים מטעמו שיספקו את השירותים לבנק או מי מבעלי העניין במציע), לבין אספקת השירותים וביצועם על ידי המציע והעובדים מטעמו.
7. המציע מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים או הזוכים במכרז והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים במכרז.
8. המציע עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993.
9. למציע או לעובדים שיספקו את השירותים מטעמו אין/יש (מחק את המיותר) קרוב משפחה מדרגה ראשונה המועסק בבנק. קרוב המשפחה הוא _____ . במקרה ויש קרוב משפחה מדרגה ראשונה המועסק בבנק, יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המצהיר + חתימה



אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____
הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-
ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את
האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם
עליה בפני.

_____ **חתימה**

_____ **חותמת**



נספח א' 2

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה (מספר חברה) _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(א) אני והחברה ובעל הזיקה לחברה או אלי לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ב) אם אני או החברה או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ג) אני והחברה ובעל הזיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ד) אם אני או החברה או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ה) אם אני או החברה או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך

_____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____

שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי

אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת



נספח א'3

תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר כי התקיימו אלה:

1. אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו של המציע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו או בעלי עניין בו לבין אספקת השירותים על ידי המציע או הבאים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.
2. המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או העובדים מטעמו לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המצהיר + חתימה



נספח א' 4
אישור מוקדם לתנאי הביטוח

חברת ביטוח: _____ כתובת: _____

הנחיות לנציג חברת הביטוח הממלא אישור זה:

אישור זה נועד לאשר לבנק, כי נכון למועד האישור, תסכים חברת הביטוח לבטח את המציע (הוא **לא יסורב**) בהתאם לדרישות המכרז במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז, ולהמציא לבנק אישור מטעמה, כי המציע מבוטח בהתאם לאישור קיום ביטוחים, בנוסח שצורף למסמכי המכרז.

אישור זה ימולא **אך ורק** על ידי **נציג מורשה של חברת הביטוח** ויחתם על ידו בצרוף **חותמת חברת הביטוח**.

אישור זה שיוגש חתום על ידי **סוכן ביטוח** עלול להביא **לפסילת הצעת המציע**.

לכבוד:
בנק ישראל
רחוב בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי ביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו **נספח ג' 2** הנושא את הכותרת "**אישור על קיום ביטוחים**" המהווה חלק מהסכם למתן שירותי הקלטה ותמלול, במסגרת מכרז ממוכן פומבי מס' 41/15 (להלן: "המכרז").
אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט **בנספח ג' 2** בעבור המציע

אם יזכה במכרז. _____

בכבוד רב,

_____ חתימת וחותמת חברת הביטוח

_____ תפקיד החותם

_____ שם החותם

_____ תאריך



נספח א'5

ניסיון המציע

יש לפרט לקוחות (שניים לפחות) להם סיפק המציע שירותי הקלטה ותמלול של ישיבות, במהלך השנים 2013 ו-2014, בהיקף כספי של לפחות 100,000 ש"ח כולל מע"מ לכל אחד מהם בכל אחת מהשנים.

שם הלקוח	שנת אספקת השירותים	מהות השירותים (הקלטות / תמלול)	היקף כספי כולל מע"מ	שם איש קשר	טלפון ליצירת קשר
	2013				
	2013				
	2013				
	2013				
	2014				
	2014				
	2014				
	2014				



נספח א' 6
פרטי המציע

פרטי המציע	
	שם המציע:
	שם המציע באנגלית:
	מס' ת.ז./ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
פרטי איש הקשר מטעם המציע	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי ההנהלה		
	שמות הבעלים\ במקרה של חברה, שותפות):	
	שם המנהל הכללי:	
	טלפון:	
	פקס:	
	טלפון נייד:	
	כתובת דואר אלקטרוני:	
	כתובת אתר האינטרנט של החברה:	
שמות מורשי חתימה במציע		
שם	שם משפחה	תעודת זהות



פרטי חשבון בנק	
	מס' חשבון בנק:
	מס' בנק:
	מס' סניף:
	כתובת הבנק:
	:IBAN
	BIC(מספר סוויפט אם קיים):
	תאריך תקפות ניהול ספרים:

נתונים פיננסיים	
	מספר עוסק מע"מ:
	:IBAN
	:BIC
	תאריך תקפות ניהול ספרים:
	תאריך תוקף ניכוי מס במקור:
כן / לא (נא למחוק את המיותר)	עוסק מורשה:
כן / לא (נא למחוק את המיותר)	מדווח למע"מ על בסיס מזומן:
ימולא ע"י הבנק	קוד ניכוי מס במקור:
	אחוז פטור מניכוי מס במקור:
ימולא ע"י הבנק	מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:
	הערות:

יש לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף המצויין בטופס זה.



נספח א'7

אופן הגשת ההצעה

1. ההזדהות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית תהיה באמצעות טוקן או כרטיס חכם. הנפקת הטוקן או הכרטיס החכם תהיה באמצעות גוף שהוסמך לכך על ידי משרד המשפטים וממשלת ישראל. עלות הנפקת הטוקן או הכרטיס החכם כאמור, כולל כל האבזרים הנלווים אליו לצורך הפעלתו התקינה, תהיה על חשבונו של המציע בלבד.
2. ההצעות למכרז יוגשו לתיבת המכרזים האלקטרונית דרך כניסה לכתובת האינטרנט <https://etender.evision.co.il/app/publish.htm> והורדת המערכת למחשב המציע.
3. לאחר התקנת המערכת ורישום המציע למכרז כאמור בסעיף 6 לחלק א' למסמכי המכרז, יהיה על המציע להזדהות במערכת באמצעות הטוקן או הכרטיס החכם.
4. לקבלת **סיוע טכני** בכל הקשור למערכת והגשת ההצעה ניתן לפנות למכרז התמיכה וההדרכה בחברת "ESV" בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.
5. לתשומת לבכם, לא תתאפשר כניסה של ספק אחד למערכת המכרזים האלקטרונית ממספר מחשבים שונים בו זמנית. מדיניות זו שומרת על סודיות והוגנות הליך הגשת הצעת המחיר. לא תתאפשר כל חריגה מכללים אלה בכדי למנוע צפייה במכרז ממספר מחשבים שונים.
6. המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לחלק א' של מסמכי המכרז באופן הבא:
 - 6.1 המציע ימלא בכתב יד, יחתום בראשי תיבות ובחתימה מלאה בסוף כל חלק, יסרוק ויצרף את המסמכים המפורטים להלן להצעתו בתיבת המכרזים האלקטרונית, **יש לסרוק כל אחד מהחלקים בנפרד**.
 - 6.1.1 חלק א': (נוהל המכרז ותנאיו)
 - 6.1.2 נספח א'1: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף.
 - 6.1.3 נספח א'2: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.
 - 6.1.4 נספח א'3: תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים.
 - 6.1.5 נספח א'4: אישור מוקדם לתנאי הביטוח.
 - 6.1.6 חלק ב': (כתב ההצעה הכספית).
 - 6.1.7 חלק ג' (הסכם).
 - 6.1.8 נספח ג'2: אישור עריכת ביטוחים.
 - 6.1.9 נספח ג'3: נוסח כתב הערבות.
 - 6.1.10 נספח ג'4: (התחייבות החברה ועובדיה על שמירת סודיות).
 - 6.1.11 חלק ד': (המיפרט).
 - 6.1.12 מכתבי הבהרה ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.
 - 6.1.13 אישור על תשלום דמי השתתפות במכרז כאמור בחלק א' למסמכי המכרז.
 - 6.2 המציע ימלא בקובץ WORD המצ"ב למסמכי המכרז את המסמכים להלן, ימלא אותם,



ישמור אותם כקובץ PDF, ויצרף אותם להצעתו. יש לצרף כל קובץ בנפרד.

6.2.1 נספח א'5: ניסיון המציע.

6.2.2 נספח א'6: פרטי המציע.

6.3 המציע יסרוק ויצרף להצעתו את כל המסמכים הנוספים המפורטים בסעיף 4 לחלק א' של מסמכי המכרז.

6.4 המציע ימלא את הצעת המחיר שלו במקום המיועד לכך במערכת האלקטרונית.

6.5 בסיום תהליך הגשת ההצעה במערכת, תנפיק המערכת אישור על הגשת ההצעה בציון מספר אסמכתא, מומלץ למציעים לשמור את אישור זה לצורך מעקב ובקרה.

7. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר מיום חמישי, 10 בדצמבר 2015, בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").

8. מובהר בזאת, כי תשתתפנה במכרז רק הצעות אשר תימצאנה במלואן בתיבת המכרזים האלקטרונית במועד האחרון להגשת ההצעות. מומלץ למציעים להיכנס למערכת מספיק זמן מראש ולהגיש את ההצעות בזמן, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.

9. מובהר בזאת, כי מערכת המכרזים תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת הצעות, וגם אם במועד זה המציע יהיה מחובר למערכת, הוא לא יוכל להגיש את הצעתו לאחר מכן.



נספח א' 8

טופס רישום למכרז

רישום מציע למכרז ממוכן מס' 41/15 למתן שירותי הקלטה ותמלול

	שם מלא של המציע (עברית)
	שם מלא של המציע (לועזית)
	ח.פ/ע.מ.
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל
	שם החברה המנפיקה את הכרטיס החכם
	הערות

(*) הגורם על שמו הכרטיס החכם או שבעבורו יירכש כרטיס חכם

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים חליפיים



ו' כסלו תשע"ו
18 נובמבר 2015

**מכרז ממוכן פומבי מס' 41/15
למתן שירותי הקלטה ותמלול**

חלק ב'

כתב הצעה כספי

שם המציע: _____ מס' ת.ז. / ח.פ.:

(להלן: "המציע").

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. מס' _____, הממלא תפקיד של _____ אצל המציע ומוסמך לחתום בשמו על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי ההצעה, על כל חלקיה ונספחיה, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע, או מי מטעמו, שילם עבור השתתפותו במכרז, וקרא את תוכן מסמכי המכרז.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם. אם הצעתו תתקבל, המציע מתחייב לפעול על פיהם ועל פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. המציע מתחייב לחתום על ההסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז ולפעול על פיו.
3. הנני מצהיר ומאשר שנושא מכרז זה והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לנו, ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו לנו.
4. המציע מצהיר שיש ביכולתו לספק את השירותים הנדרשים באופן ובמועד המבוקשים על ידי הבנק.
5. המציע מצהיר ומאשר, שנושא המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על השירות, מוכרים למציע, ולא יהיו למציע כל טענות או תביעות או דרישות הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז על מסמכיו ונספחיו או בהבהרות שניתנו לו (או וככל שניתנו).
6. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
7. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה או מצג או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף ההצעה.
8. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי המציע כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בין המציע לבין הבנק, בין המציע או בעלי עניין בו או נושאי משרה בו לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד עניינים המציע יודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי וידאג מיידי להסרת ניגוד העניינים האמור.
9. הצעתנו המפורטת להלן הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל אנו מתחייבים לפעול על פיה. ידוע לנו, כי הצעתנו למכרז תהיה תקפה, ואנו נהיה מחויבים למחירים הנקובים בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז, להגדיל, להקטין

או לשנות את היקף ומהות ההתקשרות או השירותים במהלך ההתקשרות, או אם יוחלט על ידי הבנק להכריז על יותר מזוכה אחד למכרז.

10. הנני מצהיר, כי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או עבירה שנושאה פסקאלי (כגון אי העברת ניכויים או אי דיווח לרשויות המס) או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה, וכי לא מתנהלת נגד המציע חקירה או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם מי מהעבירות המפורטות לעיל, והכל – זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981; במידה והמציע הנו תאגיד – היעדר הרשעה כאמור מתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי המשרה בו. אני מסכים, כי הצהרה זו תיחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל או למשרד המשפטים לקבלת אישור לנכונותה.

11. הוראות למילוי טבלת המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית:

- 11.1 המחירים יצוינו בשקלים חדשים, ללא מע"מ.
- 11.2 למחירים הנקובים בהצעה יתווסף מע"מ כחוק. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 11.3 התעריפים המוצעים להלן ייחשבו ככוללים כל דבר הכרוך והדרוש לשם אספקת השירותים ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות המציע, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות או בלתי צפויות מראש, ובכלל זה, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, חניה, הדפסה, שכפול, צילום, טלפון וכיו"ב, וכן כל המיסים ותשלומי החובה למיניהם. למען הסר ספק, מלבד תשלום התמורה הנקובה מטה, אשר תשולם רק עבור שעות עבודה בפועל, הזוכה לא יהא זכאי לתשלום כלשהו מהבנק בגין כל דבר הקשור והכרוך באספקת השירותים. על אף האמור לעיל, הזוכה יהיה זכאי להחזר הוצאות נסיעה בגין שירותים שיסופקו מחוץ לירושלים או לתל-אביב, אשר תשולמנה על פי תעריפי החשכ"ל.
- 11.4 על אף האמור סעיף 11.3 לעיל, הבנק ישלם לחברה סך של 50% מהתעריף לשעת הקלטה עבור זמן המתנה שהמקליטים ימתינו בבנק במקרים להלן:
 - 11.4.1 עיכוב בתחילת ישיבה.
 - 11.4.2 דיונים מסווגים שבהם יידרש המקליט להמתין מחוץ לחדר הישיבות.
 - 11.4.3 המתנה בין ישיבות.התמורה בגין שירותי ההקלטה תשולם בהתאם לשעות העבודה שיבוצעו בפועל. על אף האמור, התמורה שתשולם בגין כל יום הקלטה תהיה עבור שלוש שעות הקלטה לפחות. הבנק אינו מתחייב כי השעות תהיינה רצופות.
- 11.5 אם משך הישיבה הוא יותר משלוש שעות ופחות מארבע שעות, תשולם תמורה עבור ארבע שעות. אם משך הישיבה הוא יותר מארבע שעות, התמורה תהיה, בהתאם למשך הזמן המדויק, כאשר עבור חלק משעה ישולם באופן יחסי.
- 11.6 המחירים שיציע המציע יהיו קבועים למשך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות ההארכה, אם יהיו), ולא יתווספו להם הצמדות וריביות כלשהן. על אף האמור, החל משנת ההתקשרות השנייה בין הצדדים, תישא התמורה לזוכה הפרשי הצמדה בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן, ובלבד שמדד זה עלה מאז הגשת ההצעה ועד למועד התשלום הרלוונטי, ביותר מ-5%. מדד הבסיס יהא מדד המחירים לצרכן הידוע במועד חתימת ההסכם בין הצדדים.



- 11.7 במידה שקיימת אי התאמה בין מחיר של רכיב למחיר סך כל הרכיבים או בין סכום עלות כל הרכיבים בטבלת המחירים כפי שציין אותם המציע, לבין הסכום הכולל שנקב המציע בשורת ה"סך הכל", יחושב הסך הכולל מחדש על ידי הבנק על פי עלות הרכיבים הרשומים הטבלה.
- 11.8 מובהר כי הבנק אינו מתחייב לרכוש את הכמויות המפורטות בטבלה, והן מוצגות אך ורק לצורך השוואת המחירים במכרז.

טבלת המחירים

מספר היחידות	היחידה		
900	שעה (60 דקות)	הקלטה	1
1,200,000	מילה	תמלול	2

חתימת המציע + חותמת

תאריך

אישור עו"ד/ רו"ח (במקרה של תאגיד)

אני הח"מ עו"ד/ רו"ח (מחק את המיותר) _____ מרח' _____ מאשר בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את התאגיד בחתימתו עפ"י מסמכי היסוד.

חתימה וחותמת

תאריך



**מכרז ממוכן פומבי מס' 41/15
למתן שירותי הקלטה ותמלול**

חלק ג'

הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת 2015

בין:

בנק ישראל

קרית בן-גוריון, ת"ד 780, ירושלים 91007;

טלפון: 02-6552721; פקס: 02-6669002

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

ובין:

_____ ח.פ.

_____ מרח'

_____ טלפון: _____ פקס:

(להלן: "החברה")

מצד שני;

הואיל והבנק מעוניין ברכישת שירותי הקלטה ותמלול של ישיבות (להלן: "השירותים"), הכל כמפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן;

והואיל והבנק פרסם מכרז פומבי ממוכן מס' 41/15 למתן שירותי הקלטה ותמלול (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז (להלן: "הצעת החברה"), והצעת החברה התקבלה, ונקבע שהחברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט;

והואיל והחברה מצהירה ומאשרת כי היא עוסקת באספקת שירותים מהסוג הנדרש, וכי היא בעלת הידע הניסיון והמיומנות באספקת שירותים אלו וכי היא מעסיקה כוח אדם מקצועי, מוסמך ומתאים ובהיקף מספיק לצורך אספקת השירותים האמורים וכנדרש במסמכי המכרז;

והואיל והחברה מצהירה כי הוא רשאית על פי דין לספק את השירותים עבור הבנק, וכי היא ועובדיה עומדים בדרישות כל דין;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1 המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 כותרות הסעיפים לא תשמשה לצורך פרשנות ההסכם והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.3 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה או את זכויות הבנק. בעניינים כלליים יגבר האמור בהסכם, בעניינים טכניים ומקצועיים יגבר האמור במיפרט.

2. ההתקשרות

- 2.1 הבנק מוסר בזאת לחברה והחברה מקבלת בזאת על עצמה את אספקת השירותים כמפורט בהסכם זה.
- 2.2 החברה מתחייבת לספק את השירותים על פי הסכם זה בעצמה ובאמצעות עובדיה, אשר אושרו על ידי הבנק. יחד עם זאת מובהר, כי אין באספקת השירותים על ידי עובדי החברה, כדי לגרוע מהיות החברה האחראית לאספקת כל השירותים על פי הסכם זה, במלואם ובמועד, לפי המיפרט ובהתאם לדרישות הבנק וצרכיו.
- 2.3 בכפוף להוראות הסכם זה, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לקבוע ולשנות מעת לעת את היקף השירותים שיוזמנו על ידו מאת החברה וכן להפסיקם, באופן מלא או חלקי, קבוע או זמני, לחדש או לעכבם.

3. הצהרות והתחייבויות החברה

- 3.1 החברה מצהירה, כי מהות השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, וכי היא קראה, בדקה והבינה את ההסכם על נספחיו ואת צרכי הבנק ודרישותיו ואת כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם של השירותים, ומצאה, כי הם ניתנים לאספקה על ידיה כנדרש לפי הוראות הסכם זה והוראות כל דין ולפי המפורט בהצעת החברה למכרז.
- 3.2 החברה מצהירה, כי היא עוסקת באספקת שירותים מן הסוג הנדרש; כי היא בעלת הידע, הציוד, הניסיון והמיומנות הנדרשים לאספקתם של שירותים אלה; כי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש לצורך אספקתם של השירותים; כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, לרבות כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הדרושים על פי כל דין, וכי היא בעלת היכולת הפיננסית הדרושה לאספקתם.
- 3.3 החברה מצהירה, כי היא וכל הפועלים מטעמה עומדים בדרישות כל דין בכל הנוגע לאספקת השירותים; כי אין כל מניעה, לפי כל דין או הסכם, לאספקת השירותים, על פי הסכם זה; כי אין חשש לניגוד עניינים בין הבנק לבין החברה או מי מטעמה (לרבות עובדיה) בכל הנוגע לאספקת השירותים על פי הסכם זה או בכל הקשר אחר.
- 3.4 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, בהיקף ובאופן אשר ייקבע על ידי הבנק מעת לעת, לפי נהלי עבודה ורמת הביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה, והכל במיומנות, מקצועיות ויעילות, תוך עמידה בלוחות זמנים, לשביעות רצונם של נציגי הבנק.

- 3.5 אם הבנק לא יהיה שבע רצון מאיזה מהעובדים מטעם החברה שנבחרו לאספקת השירותים, בהתאם לשיקול דעתו המוחלט של הבנק, יהיה הבנק רשאי להורות לחברה להחליף את העובד האמור בעובד אחר. הורה הבנק כאמור, תבצע החברה את ההחלפה בתוך זמן סביר ולא יותר מאשר 14 יום, ותמנע מהעובד המוחלף כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם אספקת השירותים. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם, והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לה עקב כך.
- 3.6 החברה מצהירה, כי היא מודעת לכך שלבנק, נוכח תפקידיו על פי דין, יש צרכים ודרישות מיוחדים וקפדניים בכל הנוגע לשמירה על בטחון ובטיחות, והיא מתחייבת שהיא ועובדיה וכל הבאים מטעמה (לרבות העובדים) יקיימו אחר כל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על ידי הבנק. החברה לא תהיה רשאית לדרוש תוספת תשלום או כל הנחה או הקלה או ארכה בשל הצורך לעמוד בהוראות הביטחון והבטיחות של הבנק.
- 3.7 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין (לרבות הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה) בכל הנוגע להעסקת עובדים, לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 והתקנות לפיו והחקיקה המסדירה את העסקתם של עובדים זרים. הבנק יהיה רשאי לדרוש מאת החברה להציג אסמכתאות לעמידה בהוראות הדין כאמור.
- 3.8 החברה תשתף פעולה עם הבנק וכל הבאים מטעמו לצורך אספקת השירותים.
- 3.9 החברה תתמוך מקצועית בעובדים שיספקו את השירותים מטעמה, ותעמיד לרשותם את כל האמצעים שיידרשו להם לצורך אספקת השירותים באופן יעיל ואיכותי.

4. אספקת השירותים

- 4.1 הבנק מוסר לחברה והחברה מקבלת על עצמה את אספקת השירותים, הכל כמוגדר וכמתואר בהסכם זה ובמסמכי המכרז, לרבות המיפרט, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, בכתב או בעל פה, מעת לעת.
- 4.2 היקפם ומהותם של השירותים אותם תספק החברה לבנק יהיו כמפורט במיפרט, וזאת בכפוף לזכותו של הבנק לשנותם מעת לעת במהלך ההתקשרות.
- 4.3 הבנק שומר לעצמו את הזכות, בהודעה בכתב שימסור לחברה, להקטין או להגדיל את היקף השירותים שתספק החברה.
- 4.4 שירותים שהורחבו ייקראו להלן "הרכישות הנוספות", ויחולו עליהם כל תנאי הסכם זה. החברה מתחייבת לעמוד בכל דרישה נוספת של הבנק, ככל שתידרש. אין באמור לעיל כדי להטיל כל מחויבות על הבנק לגבי רכישות נוספות.
- 4.5 שירותי ההקלטה יסופקו בסניף הבנק בירושלים ובסניף הבנק בתל-אביב, פרט למקרים שבהם יידרש הזוכה על ידי הבנק להקליט ישיבות שתתקיימנה במקומות אחרים בארץ. שירותי התמלול יסופקו בסניף הבנק בירושלים.
- 4.6 החברה תהיה בקשר מתמיד עם כל עובד של הבנק אשר הוסמך על ידי הבנק לשמש כאיש קשר מולה (להלן: "נציג הבנק"). החברה תפעל מול נציג הבנק בתיאום מלא, ותיענה לכל דרישה והוראה שיימסרו לה על ידי נציג הבנק, בכתב או בעל-פה, התואמת את המיפרט המוסכם.

- חרף האמור, דרישה או הוראה כאמור שמשמעותן חריגה מהמיפרט או תוספת תשלום לחברה, תיעשה אך ורק בכתב, באמצעות הגורמים המוסמכים לכך בבנק בלבד.
- 4.7 החברה מתחייב להעמיד לרשות הבנק את שירותי ההקלטה והתמלול בהתראה של 72 שעות. הזמנת השירות תבוצע בדוא"ל על ידי נציג הבנק או מי מטעמו. הזמנת השירות תכלול נתונים על מועד הישיבה, מיקומה, סוג השירות המבוקש ונתונים נוספים בהתאם לסוג השירות הפרטני.
- 4.8 במקרים חריגים, כגון ישיבות שנקבעו בהתראה קצרה, הבנק יהיה רשאי להזמין את השירות עד השעה 16:00 ביום העבודה הקודם ליום ההקלטה, וזאת על פי החלטת נציג הבנק או מי מטעמו.
- 4.9 עובדי החברה שיספקו שירותי הקלטה יתייצבו באתר בו מתקיימת הישיבה, 30 דקות לפחות לפני מועד תחילת הישיבה שנמסר לחברה. נציג החברה יתייצב עם כל הציוד הנדרש ויארגן את חדר הדיונים לאספקת שירותי ההקלטה בהתאם לסדר היום וסדר הישיבה כפי שיימסרו לו על ידי נציג הבנק. התקנת הציוד תסתיים 15 דקות לפני המועד שנקבע לתחילת הדיון. איחר המקליט להתקין את הציוד תשלם החברה לבנק קנס של 500 ₪ בתוספת מע"מ.
- 4.10 התמלול יבוצע במחשבי הבנק בירושלים ויסיימו בתוך 3 ימי עבודה מתום הדיון, בשעות העבודה הרגילות של הבנק, לא כולל ימי שישי, שבת וערבי חג. אם הישיבה הסתיימה אחרי השעה 17:00, תחל ספירת הימים מיום העבודה הבא. בגין כל איחור של יממה ומעלה בהגשת החומר המתומלל, יקנוס הבנק את הספק בסכום של 50 ₪ בתוספת מע"מ ליממה.
- 4.11 הבנק יהיה רשאי לבדוק את איכות התמלול שהוגש ע"י החברה. הגשת חומר בלתי תקין כגון: שגיאות מרובות, חלקי דיון לא מתומללים ועוד, תיחשב כהגשה באיחור שבגינה יושת על החברה קנס כספי של 100 ₪ בתוספת מע"מ.
- 4.12 אם הבנק ימצא, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי המקליט או המתמלל אינם מתאימים לצורך אספקת השירותים לבנק, הבנק יהיה רשאי לדרוש את החלפתו במועמד אחר אשר עומד בתנאים המפורטים לעיל בתוך זמן סביר ולא יותר מאשר 14 יום. אם לא יוצע מועמד אחר ע"י החברה, או שהבנק לא יאשר את המועמד שיוצע על ידה, הבנק יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות. החלפת העובד כאמור, תיעשה באישור הבנק ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 4.13 מבלי לגרוע מכל יתר זכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה והחברה לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, או לא נענתה, בתוך הזמן שנקצב לה מראש ובאופן מלא, להוראה כלשהי של הבנק, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבצע את השירותים נשוא הסכם זה במקומה, בעצמו או באמצעות אחר, והחברה תשא בעלות הביצוע ע"י אחר כפי שתגרום לבנק עקב כך.

5. זכויות יוצרים

- 5.1 כל ההקלטות, התמלולים, התוצרים ויתר המידע שיוכנו או שיימסרו לבנק על ידי החברה או על ידי מי מטעמה לצורך או במהלך או בקשר עם אספקת שירותי ההקלטה והתמלול, יהיו שייכים לבנק לבדו, יהוו קניינו הבלעדי של הבנק לכל דבר ועניין, לבנק יוקנה בהם מכלול

הזכויות, והבנק יהיה רשאי לעשות בהם כל שימוש, בלא שיידרש לשלם עבור זאת תמורה כלשהי מעבר לתמורה המשולמת על ידו עבור השירותים נשוא הסכם זה.

5.2 החברה מצהירה ומתחייבת, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים, בקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר או כל זכות אחרת הנתונה לצדדים שלישיים. החברה מתחייבת לשפות את הבנק שיפוי מלא ובלתי מותנה בגין כל סכום שהבנק יידרש לשלמו כתוצאה מהפרת התחייבויותיה דלעיל של החברה, לרבות הוצאות משפטיות שייאלץ הבנק להוציא.

5.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם סיום ההתקשרות על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא וכן לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל ההקלטות, התמלולים, הנתונים, התוצרים והמידע שהוכנו או סופקו על ידיה או על ידי מי מטעמה בקשר עם שירותי ההקלטה והתמלול ולהחזירם לבנק (בלא להותיר בידיה עותקים).

6. העדר יחסי עובד מעביד

6.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה ואין בכל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה כדי ליצור יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין החברה, העובדים וכל מי שפועל מטעמה של החברה באספקת השירותים.

6.2 החברה אחראית ומתחייבת לקיים לגבי עובדיה ולוודא כי מתקיימים לגבי כל יתר הפועלים מטעמה את כל האמור בדיני העבודה ובכל הוראת דין אחרת, לרבות הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה החלים עליה, אם חלים, המקנים תנאים סוציאליים וזכויות לעובדים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל הפועלים מטעמה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה, ותמלא את חובותיה על פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 והתקנות לפיו. הבנק יהיה ראשי לדרוש מהחברה להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה דלעיל.

6.3 במקרה של הפרה של סעיף זה, אזי בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לעכב את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתקיים את כל התחייבויותיה.

6.4 החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי, בגין כל הוצאה שתיגרם לו, אם ייקבע ע"י רשות שיפוטית כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין מי מעובדי החברה או כל מאן דהוא אחר הפועל מטעמה של החברה באספקת השירותים, או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו הנובע מקיומם של יחסי עובד מעביד כאמור, ובלבד שהבנק הודיע לחברה על הדרישה או התביעה ואפשר לה להתגונן מפניה באופן עצמאי.

7. אחריות

- 7.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק לאספקת השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם. האחריות הכוללת והמצטברת של החברה על פי סעיפי המשנה להלן תוגבל לנזק ישיר בלבד ולתקרה בשיעור כפל גובה התמורה המקסימאלית שיכולה להיות משולמת לפי הוראות הסכם זה.
- 7.2 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין אך בכפוף לאמור בסעיף 7.1 לעיל, החברה תהיה אחראית לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד לגוף או לרכוש, ישירים בלבד, שייגרמו לבנק או לעובדיו או לכל הבאים מטעמו או לכל צד שלישי, לרבות - אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל - לעובדי החברה ו/או כל הבאים מטעמה, עקב מעשה או מחדל של החברה או מנהליה או עובדיה ואשר מקורם בביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
- 7.3 מבלי לגרוע מהתחייבותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין אך בכפוף לאמור בסעיף 7.1 לעיל, החברה מתחייבת לשפות את הבנק, עם ובכפוף למתן פסק דין שלא עוכב ביצועו או חתימה על הסכם פשרה שהחברה הייתה שותפה לו ונתנה את הסכמתה מראש ובכתב לחתימתו, בגין כל תביעה שתוגש נגדו בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראית החברה כאמור לעיל, שנגרמו לבנק או שהבנק נדרש לשלם בגינם וכן בכל ההוצאות שהבנק נשא בהן או עלול לשאת בהן בקשר לתביעה בגין אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור, והכול מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים, ובלבד שהבנק מתחייב להודיע לחברה בהקדם אודות קבלת התביעה ולאפשר לחברה להתגונן בפניה ולשתף עמה פעולה באופן סביר בהתגוננות מפני כל תביעה כאמור.
- 7.4 החברה תהא אחראית על פי דין לכל מעשה או מחדל מקצועי, טעות, מחדל או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
- 7.5 מוסכם ומוצהר במפורש, כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה מכל סיבה שהיא, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק או מי מטעמו במתכוון.
- 7.6 החברה תהיה אחראית על פי דין לכל נזק אשר ייגרם לרכוש הבנק אשר ניזוק עקב מעשה או מחדל של החברה, מנהליה ועובדיה.
- 7.7 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 7.8 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק או נציג הבנק לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה או מי מטעמה בקשר לביצוע השירותים נשוא הסכם זה או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין והכל בכפוף לאמור בסעיף 7.1.

8. תקופת ההתקשרות

- 8.1 ההתקשרות לאספקת השירותים תהיה לתקופה של שלוש שנים, מתאריך _____ ועד לתאריך _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 8.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, הבנק רשאי להאריך את תוקף ההסכם מעת לעת, ובסך הכל עד שנתיים נוספות (להלן: "תקופת ההתקשרות נוספת" וביחד: "תקופת ההתקשרות").

- 8.3 חרף האמור בסעיפים 8.1 ו-8.2 לעיל, הבנק רשאי, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות לפי הסכם זה, כולה או חלקה, במועד מוקדם יותר מאשר תום תקופת ההתקשרות המוסכמת, וזאת באמצעות הודעה שתימסר על ידו בכתב לחברה לפחות 30 יום טרם מועד הסיום שנקבע על ידו. החברה לא תהיה זכאית לכל תשלום או פיצוי בגין סיומה המוקדם של ההתקשרות כאמור, אלא רק לתמורה עבור השירותים שסופקו על ידה בפועל עד תום ההתקשרות ואושרו על ידי הבנק.
- 8.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות או בסעדים השמורים לבנק על פי כל דין או הסכם.

9. התמורה

- 9.1 תמורת אספקת השירותים ישלם הבנק לחברה כלהלן:
- 9.1.1 בגין שירותי הקלטה, ישלם הבנק לחברה סך של _____ ₪ עבור שעת הקלטה (במילים: _____ ₪).
- 9.1.2 בדין שירותי תמלול, ישלם הבנק לחברה סך של _____ ₪ עבור כל מילה (במילים: _____ ₪).
- 9.2 התמורה בגין שירותי ההקלטה תשולם בהתאם לשעות העבודה שיבוצעו בפועל, הבנק אינו מתחייב כי השעות תהיינה רצופות. על אף האמור, התמורה שתשולם לחברה בגין כל יום הקלטה תהיה עבור שלוש שעות הקלטה לפחות.
- 9.3 אם משך הישיבה הוא יותר משלוש שעות ופחות מארבע שעות, תשולם תמורה עבור ארבע שעות. אם משך הישיבה הוא יותר מארבע שעות, התמורה תהיה, בהתאם למשך הזמן המדויק, כאשר עבור חלק משעה ישולם באופן יחסי.
- 9.4 התמורה בגין שירותי הקלטה שסופקו בירושלים או בתל-אביב הינה סופית ומוחלטת ולא יתווספו לה הוצאות נסיעה.
- 9.5 התבצעה ההקלטה מחוץ לירושלים או לת"א, ישלם הבנק לחברה, בנוסף לתמורה בגין שירותי ההקלטה, את הוצאות הנסיעה (לא כולל ביטול זמן נסיעה) עבור הנסיעה ממקום ביצוע ההקלטה לירושלים או לתל - אביב, הקרובה מביניהן, ע"פ התעריפים המפורטים בחוזר חשכ"ל, הוראה מספר 13.9.2.2 "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים" (להלן: "תעריפי חשכ"ל").
- 9.6 הבנק רשאי להודיע על ביטול הקלטה עד השעה 18:00 ביום שלפני מועד הישיבה שנקבעה, ובמקרה כזה לא יחויב הבנק בתשלום כלשהו בגין ההקלטה שבוטלה ולא ישלם קנס כלשהו בגין הביטול. במקרה שימסור הבנק לחברה הודעת ביטול של הזמנת הקלטה אחרי השעה 18:00 ביום שלפני מועד הישיבה שנקבעה, יחויב הבנק בתשלום לחברה בסך של 150 ₪ בתוספת מע"מ.
- 9.7 במידה ויבטל הבנק את הזמנת ההקלטה באותו יום עבורו הזמנה ההקלטה, לפני מועד הישיבה או לאחר שהמקליט הגיע לבנק, ישלם הבנק לחברה סך של 300 ₪ בתוספת מע"מ כפיצוי קבוע ומוסכם מראש. היה מקום הישיבה שבוטלה מחוץ לירושלים או לת"א, ישלם הבנק לחברה, בנוסף לפיצוי הקבוע, החזר עבור הוצאות הנסיעה של העובד, כאמור בסעיף 9.5 לעיל.

- 9.8 על אף האמור לעיל, הבנק ישלם לחברה סך של 50% מערך שעת הקלטה עבור זמן המתנה שהמקליטים ימתינו בבנק במקרים להלן:
- 9.8.1 עיכוב בתחילת ישיבה.
- 9.8.2 דיונים מסווגים שבהם יידרש המקליט להמתין מחוץ לחדר הישיבות.
- 9.8.3 המתנה בין ישיבות.
- 9.9 התמורה עבור שירותי התמלול כאמור בסעיף 9.1.2 לעיל, תשולם לחברה רק לאחר שהסתיימה עבודת התמלול של הישיבה כולה. לא ישולם תשלום עבור תמלול חלקי של ישיבה לרבות אם הסתיים חודש קלנדרי במהלך תמלול ישיבה.
- 9.10 לתמורה יתווסף מע"מ כחוק. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 9.11 בתחילת כל חודש, ולא יאוחר מה- 15 בחודש, יעביר הבנק לחברה את פירוט השירותים שסיפקה החברה לבנק, על פי הסכם זה, במהלך החודש הקודם. החברה תגיש לבנק חשבונית, אליה יצורף פירוט השירותים שסופקו בחודש שחלף. הבנק ישלם לחברה את הסכום שאושר לתשלום בתוך 14 ימי עסקים ממועד האישור.
- 9.12 כל תשלום שישלם הבנק לחברה יבוצע כנגד חשבונית מס כחוק.
- 9.13 בשנת ההתקשרות הראשונה התמורה לא תוצמד למדד כלשהו. החל משנת ההתקשרות השנייה, תישא התמורה לחברה החל משנת ההתקשרות השנייה בין הצדדים הפרשי הצמדה בהתאם לעליות מדד המחירים לצרכן, ובלבד שמדד זה עלה מאז הגשת ההצעה ועד למועד התשלום הרלוונטי, ביותר מ-5%. מדד הבסיס יהא מדד המחירים לצרכן הידוע במועד חתימת ההסכם בין הצדדים. מובהר, כי התמורה לא תישא בריביות כלשהן.
- 9.14 התמורה דלעיל כוללת כל דבר הדרוש לשם ביצוע שירותי ההקלטה והתמלול ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה או הקשורות בכך או הנובעות מכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות או בלתי צפויות מראש (לרבות הוצאות בגין הדפסה, צילום, קלטות וכיו"ב), והבנק לא ישלם לחברה כל תשלום שהוא נוסף על המחירים הקבועים בהצעתה למכרז, אלא אם כן צוין במפורש אחרת בהסכם זה.

10. בדיקות ביטחוניות

- 10.1 החברה מתחייבת, כי העובדים המועסקים מטעמה במסגרת הסכם זה יהיה מאושרים לעבוד בישראל על פי כל דין.
- 10.2 החברה מתחייבת, כי העובדים המועסקים מטעמה באספקת השירותים יהיו למיטב ידיעתה ללא כל הרשעה אשר יש בה כדי לגרום לבנק, בהתחשב בתפקידים המבוצעים על ידו, לפסול את העובדים כנותני שירותים לבנק.
- 10.3 העובדים מטעם החברה אשר יועסקו באספקת השירותים לבנק מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות יתייצבו עובדים אלה במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 7 ימים לאחר חתימת הסכם זה או בכל מועד אחר אשר יידרש על ידי הבנק. החברה לא תעסיק באספקת השירותים נשוא הסכם זה, במישרין או בעקיפין, אדם שלא עבר בהצלחה את הבדיקות הביטחוניות של הבנק.

- 10.4 אין באישור הבנק להעסקת אדם כלשהו או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו כדי להסיר או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לפעילותם של המועסקים מטעמה באספקת השירותים נשוא הסכם זה.
- 10.5 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר (ככל שהדברים מצויים בשליטתה) את כניסתם של אנשים שלא אושרו על ידי הבנק לשטח בנין הבנק.

11. אחריות ושיפוי בנזיקין

- 11.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק לאספקת השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.
- 11.2 החברה תהא אחראית לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיה על פי הסכם זה או עפ"י דין או בקשר עימן, לחברה או עובדיה או לבנק או עובדיו או לצד ג' כל שהוא הנובעים או בקשר לכל מעשה או מחדל, טעות, השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה או מי מטעמה בקשר עם אספקת השירותים נשוא הסכם זה.
- 11.3 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.
- 11.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 11.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק או נציג הבנק לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה או מי מטעמה בקשר לביצוע השירותים נשוא ההסכם או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק או נציג הבנק כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ו/או לפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.
- 11.6 החברה פוטרת בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייבת לשפות או לפצות את הבנק תוך 7 ימים על כל סכום שחויב לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. הבנק יודיע לחברה על כל תביעה שתוגש נגדו כנ"ל ויאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונה.

12. ביטוח

- 12.1 להבטחת אחריות החברה כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותה וחובותיה, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיה ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותה כאמור לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח ג'2**, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: " **אישור עריכת ביטוחים** ").
- 12.2 החברה תמציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי החברה לבנק במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את הבנק בתרופות בגין הפרת ההסכם. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח מיד

- עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.
- 12.3 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריות החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 12.4 החברה לבדה אחראית על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן תישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 12.5 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי החברה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 12.6 החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. ולדרישת הבנק לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
- 12.7 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק, תהיה החברה אחראית לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי הבנק על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לה עקב זאת.
- 12.8 על החברה לשאת בתשלומים המוטלים עליה כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדרוש בביטוח עובדים על ידי מעבידים.

13. ערבות ביצוע

- 13.1 קודם לתחילת אספקת השירותים, וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, תמסור החברה לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בסך 10,000 ש"ח (עשרת אלפים שקלים חדשים) (להלן: "הערבות"). הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה.
- 13.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופת ההארכה, אם יהיו), ולמשך חודש ימים לאחר מכן. הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.
- 13.3 הערבות תהא ערבות בנקאית של בנק ישראלי, היא תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (כללי), ובנוסף כאמור **בנספח ג'3** להסכם זה בלבד.

14. חילוט הערבות

- 14.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 14.1.1 לשם גביית הסכומים המגיעים לו מהחברה על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 14.1.2 לשם גביית הוצאות או הפסדים או נזקים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה באיזו מהתחייבויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין (לרבות, אך לא רק, פיצויים

מוסכמים שהוגדרו בהסכם זה).

- 14.1.3 במקרה של אי מילוי אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.
- 14.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, כמפורט להלן, במידה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית או חלקה.
- 14.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 14.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 14.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר הערבות הבנקאית לחברה כל עוד לא נתנה החברה ערובות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין).

15. ניגוד עניינים

- 15.1 החברה מצהירה, כי ידוע לה שעליה לפעול בתום לב כלפי הבנק וכי כל השירותים שיינתנו על ידה אך ורק משיקולי טובת הבנק, ולא משיקולי רווח של החברה או שיקולים אחרים.
- 15.2 החברה מצהירה, כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית, על פי דין או הסכם, לספק את השירותים על פי הסכם זה וכי היא וכל הפועלים מטעמה בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה אינם קשורים או מעורבים, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים מול הבנק.
- 15.3 החברה תמנע במשך כל תקופת ההסכם מלקחת חלק או להיות מעורבת בכל עסקה או עניין אחר שיש בו כדי ליצור חשש לקיומו של ניגוד עניינים מול הבנק ותוודא כי כך ינהגו גם כל יתר הפועלים מטעמה בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה. החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, לפעול באופן מידי להסרתו של החשש ולקיים את הנחיות הבנק בעניין.
- 15.4 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

16. שמירת סודיות

- 16.1 על החברה ועל כל הפועלים מטעמה בקשר עם אספקת השירותים חלה חובת סודיות, והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר או להביא לידיעת אחר כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת או עקב ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. בכלל זה מתחייבת החברה להחזיק את המידע שיתקבל אצלה כאמור תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים על מנת להבטיח את שמירת הסודיות, להחזיק את כל מסמכי ההסכם ואת כל המידע, ההקלטות, התמלולים ושאר החומר הקשור באספקת השירותים או בענייני הבנק במקום שמור, ולעשות את כל הנדרש כדי שאלה לא יגיעו לידי מי שלא הורשה לכך על ידי הבנק.

- 16.2 תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל הסכס עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח - 1958.
- 16.3 החברה מתחייבת להביא לידיעת כל הפועלים מטעמה בקשר עם אספקת השירותים את דבר קיומה של חובה לשמירת הסודיות ואת העונש על אי מילוייה.
- 16.4 החברה תחתום בעצמה ותחתים את העובדים מטעמה בקשר עם אספקת השירותים על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג'4** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי אדם שלא יחתום על ההתחייבות לשמירה על סודיות לא יורשה לעסוק ולא יהיה מעורב, במישרין או בעקיפין, באספקת השירותים.
- 16.5 מובהר בזה, כי הבנק רואה חשיבות גדולה בשמירה על סודיות, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי צדדים שלישיים המעבירים לו על פי דין מידע רגיש וסודי.
- 16.6 החברה מתחייבת שלא לפרסם את דבר התקשרותה עם הבנק על פי הסכם זה, אלא אם קיבלה את אישורו של הבנק מראש ובכתב.

17. פיצוי מוסכם

- 17.1 מוסכם, כי הפרת תנאי מתנאי הסכם זה ע"י החברה שלא תוקנה בתוך 7 ימים ממועד שבו שלח הבנק לחברה התראה בכתב בגינה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 5,000 ש"ח (במילים: חמשת אלפים שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 17.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 17.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין.

18. הפרות

- מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:
- 18.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;
- 18.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה או עסקה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;

- 18.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום ;
- 18.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את השירותים בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב ;
- 18.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי הסביר והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם ;
- 18.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם ;
- 18.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, שאינה התחייבות יסודית, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

19. המחאת ההסכם

- 19.1 החברה איננה רשאית להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להמחאת זכויות או התחייבויות על פי ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.
- 19.2 אישר הבנק המחאת זכויות או התחייבויות על פי ההסכם או מסירת אספקת חלק מהשירותים לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.
- 19.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת זכויות או התחייבויות על פי ההסכם במסירת הודעה בכתב לחברה, לרבות במקרה שיתברר שהחברה מסרה לבנק מידע מוטעה או חלקי בנוגע להמחאה.

20. סמכות מקומית

- סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לגבי כל עניין הנובע מההסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים.

21. שונות

- 21.1 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כוויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש.
- 21.2 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה או על פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.
- 21.3 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה (3) ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור ; ובמסירתה ביד –



ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח מייל חוזר לא אוטומטי המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים בכותרת להסכם זה, יחייב את השולח, אך ורק אם הודיע לו הצד השני, בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

21.4 להלן כתובות הצדדים למשלוח מכתבים :

הבנק : יחידת הרכש המרכזית, משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים 9100701 ;
הספק : _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה

הבנק



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
יחידת הרכש המרכזית

נספח ג'1

הצעת המחיר (תצורף לאחר הזכייה במכרז)



נספח ג' 2

אישור עריכת ביטוחים

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

תאריך _____

לכבוד
 בנק ישראל
 רחוב בנק ישראל
 ירושלים
 (להלן: "הבנק")

א.ג.נ.,

הנדון: **אישור על קיום ביטוחים של _____ (להלן: "החברה") בגין הסכם למתן שירותי תמלול והקלטה ו/או מתן שירותים נלווים (להלן: "השירותים")**

אנו הח"מ _____ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלהלן:

1. אנו ערכנו לחברה ו/או כללנו בפוליסות קיימות את הביטוחים בקשר עם בצוע השירותים, כמפורט להלן:

1.1 **ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור (ביטוח צד שלישי)** (פוליסה מספר _____)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	₪ 1,000,000
תאור כיסוי:	אחריות החברה על פי דין בגין מעשה או מחדל של החברה ו/או של העובדים הנשלחים על ידה וכל הפועל בשמה ומטעמו של החברה, כתוצאה ו/או בקשר עם אספקת השירותים.
הרחבות נוספות	1. כיסוי אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה והפועלים מטעמה. 2. כיסוי בגין תביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי כלפי הבנק. 3. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

1.2 **ביטוח חבות מעבידים** (פוליסה מספר _____)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	₪ 6,000,000 ₪ 20,000,000
תאור כיסוי:	אחריות על פי דין בגין תאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה, ולכל המועסקים על ידי החברה בביצוע השירותים.
הרחבה נוספות:	הביטוח מורחב לכלול את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לתאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.



1.3 **ביטוח אחריות מקצועית** (פוליסה מספר _____)

1,000,000 ₪	גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית
לכיסוי אחריות על פי דין של החברה ו/או עובדיה בגין אבדן ו/או נזק כספי או אחר שייגרמו לצד שלישי כלשהו לרבות לבנק ולעובדיו ולמי מטעמו, בגין מעשה או מחדל טעות או השמטה המהווים הפרת חובה מקצועית במהלך ו/או בקשר עם ביצוע השירותים כולל עיכוב ושיהוי הנובעים מכך.	תאור כיסוי:
1. הביטוח מורחב לכסות נזקים בגין: (א) אי יושר עובדים, (ב) חריגה בתום לב מסמכות (ג) אבדן מסמכים ומדיה מגנטית. 2. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים. 3. הביטוח מכסה את אחריות הבנק ועובדיו בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של החברה ומי מטעמה בביצוע השירותים. 4.1 תאריך רטרואקטיבי _____ או מועד התחלת אספקת שירותים מקצועיים למזמין המוקדם מבניהם.	הרחבה נוספות:
סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת הינה _____ ולא תעלה על סך של 60,000 ₪.	השתתפות עצמית:

2. תקופת הביטוח היא החל מ- _____ ועד _____ (כולל).
3. למטרות הפוליסות הנ"ל "המבוטח" בפוליסות יהיה – החברה ו/או הבנק בקשר עם השירותים. ה"בנק" למטרת אישור זה – בנק ישראל ו/או חברות בנות ו/או מנהלים ועובדים של הנ"ל.
4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים:
 - 4.1 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק ועובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק במתכוון.
 - 4.2 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת החברה ו/או ביזמתנו ו/או לשנוי תנאיהן לרעה, אלא לאחר שנמסור לחברה ולבנק הודעה בכתב, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - 4.3 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח למעט ביטוח אחריות מקצועית.
5. החברה לבדה אחראית לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולתשלום ההשתתפויות העצמיות הקבועות בהן.
6. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק ו/או כלפי ענבל חברה לביטוח בע"מ ו/או הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה ומבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק ו/או כלפי ענבל חברה לביטוח בע"מ ו/או הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981. למען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו ו/או כלפי ענבל חברה לביטוח בע"מ ו/או הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה.
7. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש באישור זה ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

תאריך _____ חותמת חברת הביטוח _____ חתימת מורשה חתימה _____
סוכן הביטוח: _____ טלפון _____ פקס: _____



נספח ג' 3

נוסח כתב הערבות

לכבוד
 בנק ישראל
 קרית בן-גוריון
ירושלים

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של _____ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז פומבי מס' 41/15 למתן שירותי הקלטה ותמלול.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טעות הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל, ותוארך על פי דרישתכם מעת לעת. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור, ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____
 שכתובתו _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____



נספח ג' 4

התחייבות החברה ועובדיה על שמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר תגענה לידי או לעובדי החברה תוך כדי ביצוע התחייבויות החברה לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד. הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את הסעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על-ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן את סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל, התשי"ע - 2010.

הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי ע"פ הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

הנני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

חוק בנק ישראל

סעיף 80 :

- (א) "לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב)."

חוק העונשין

סעיף 91 : "בפרק זה... ידיעה – לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור ידיעה ; מסירה - לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה ; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118 : "(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958 (נוסח משולב) ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלם, דינו - מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או קבלן, לשם ביצוע החוזה ; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על התחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119 : "שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת ; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חודשים."

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב : "(א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידיה ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק."



הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי והמתחייב ע"פ כל דין.

_____	_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מספר זהות	שם פרטי	שם משפחה
_____	_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מספר זהות	שם פרטי	שם משפחה

נחתם בפני:



ו' כסלו תשע"ו
18 נובמבר 2015

מכרז ממוכן פומבי מס' 41/15

למתן שירותי הקלטה ותמלול

חלק ד'

הגדרת השירותים - המיפרט

1. רקע ותיאור כללי:

- 1.1 שירותי ההקלטה והתמלול נדרשים לתיעוד ישיבות של הוועדה המוניתרית, המועצה המינהלית וועדת הביקורת, ושל גופים אחרים הקשורים בהם.
- 1.2 הבנק רואה כיעד חשוב להפיק את תמלול הישיבות סמוך, ככל שניתן, למועד קיומן.
- 1.3 היקף המשתתפים בישיבות נע בטווח שבין 10 לבין 45 משתתפים. **אין באמור לעיל התחייבות הבנק למספר כלשהו של משתתפים בישיבה כלשהי.**
- 1.4 הבנק רשאי להזמין שירותי הקלטה ותמלול במתכונת הדומה לזו הנדרשת במכרז גם עבור יחידות אחרות בבנק.
- 1.5 **בכוונת הבנק לרכוש בעתיד ציוד להקלטה דיגיטלית ולהתקין מערכות אודיו-וידאו בחדרי ישיבות של הבנק. בסוף התהליך, יעבוד הבנק בחדרי ישיבות בהם ימצאו דרך קבע, בין היתר, ציוד הקלטה והגברה ומערכות שמע. במקרה כזה יתייחר הצורך בקבלת שירותי הקלטה מגורם חיצוני.**

2. השירותים הנדרשים ומאפייניהם:

- 2.1 השירותים הנדרשים מהספק הינם תיעוד דיונים של הגופים השונים, כאמור בסעיף 1.1 לעיל, באמצעות הקלטה ותמלול, הכול לפי צרכי הבנק.
- 2.2 שירותי ההקלטה יסופקו בסניף הבנק בירושלים ובסניף הבנק בתל-אביב, פרט למקרים שבהם ידרוש הבנק להקליט ישיבות שתתקיימנה במקומות אחרים בארץ. שירותי התמלול יסופקו בסניף הבנק בירושלים.
- 2.3 עבודת ההקלטה תתבצע באמצעות ציוד של הספק, שיכלול לפחות:
 - 2.3.1 2 מכשירי הקלטה דיגיטליים מהם ניתן להעביר את קבצי ההקלטה למחשב.
 - 2.3.2 מכשירי ההקלטה יישארו בסניף הבנק בירושלים במהלך תקופת ההתקשרות. נדרש שבמכשירי ההקלטה ניתן יהיה להפסיק את ההקלטה ולחדשה במהלך הדיון, ככל שיידרש.
 - 2.3.3 מכשירי ההקלטה יהיו בעל זיכרון פנימי (שאינו ניתן לשליפה) ולהם יצורף כבל לחיבור מכשיר ההקלטה הדיגיטלי למחשב.
 - 2.3.3 מערכת הקלטה דיגיטלית הכוללת, לפחות: יחידת שליטה (Mixer) עם לפחות 8 יציאות למיקרופונים, 8 מיקרופונים אישיים איכותיים, 8 כבלים מאריכים למיקרופונים, אוזנייה חיצונית עבור המקליט.
 - 2.3.4 מומלץ שלחברה יהיה ציוד גיבוי לכל הציוד המפורט לעיל. בכל מקרה, באחריות החברה לדאוג למענה מידי במקרה של תקלה.

- 2.4 ייתכן ששייכות יתקיימו מחוץ לסניפי הבנק, למשל באולמות כנסים, חדרי הרצאות וכיו"ב. הספק עשוי להידרש לספק את שירותי ההקלטה במקומות שכאלה. אספקת השירותים במקומות אלה תתבצע בדרך כלל באמצעות ציוד הקלטה של הספק, על פי צורכי הדיון הכוללים אמצעים להקלטה, מיקרופונים ניידים, מיקרופונים הנצמדים לדש בגד וכיו"ב.
- 2.5 בנוסף, ייתכן ויידרשו שירותי תמלול של ישיבות שהוקלטו בציוד שאינו של הספק.
- 2.6 הזמנת שירותי ההקלטה ותהא בהתראה של 72 שעות לפחות. הזמנת השירות תבוצע בדוא"ל על ידי מזכיר הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית (להלן: "המזכיר") או מי מטעמו. הזמנת השירות תכלול נתונים על מועד הישיבה, מיקומה, סוג השירות המבוקש ונתונים נוספים בהתאם לסוג השירות הפרטני.
- 2.7 במקרים חריגים, כגון ישיבות שנקבעו בהתראה קצרה, הבנק יהיה רשאי להזמין את השירות עד השעה 16:00 ביום העבודה הקודם ליום ההקלטה, וזאת על פי החלטת המזכיר או מי מטעמו. הבנק יהיה רשאי גם לבטל הזמנת שרות עד השעה 16:00 ביום העבודה הקודם.
- 2.8 עובדי הספק שיספקו שירותי הקלטה יתייצבו באתר בו מתקיימת הישיבה, 30 דקות לפחות לפני מועד תחילת הישיבה שנמסר לספק. עובד הספק יתייצב עם כל הציוד הנדרש ויארגן את חדר הדיונים לאספקת השירותים בהתאם לסדר היום וסדר הישיבה כפי שיימסרו לו על ידי מזכיר או מי מטעמו. התקנת הציוד תסתיים 15 דקות לפני המועד שנקבע לתחילת הדיון. לעיתים מתקיים, באותו היום, דיון בחדר ישיבות אחד ומיד לאחריו דיון בחדר ישיבות אחר.
- 2.9 לאחר סיום הישיבה יאשר המזכיר או מי מטעמו בחתימת ידו את אספקת שירותי ההקלטה על גבי טופס של הבנק, כולל ציון מועד הישיבה ואורכה, ומספר קובצי ההקלטה שהופקו ואורכם.

3. להלן יוצגו מגוון הפעולות השונות לשירותים הנדרשים:

3.1 פעולה א': הקלטת דיון

3.1.1 השירות הנדרש:

- אספקת שירותי הקלטת דיונים.
- ההקלטה יכולה להתבצע באתר של הבנק או באתר חיצוני.
- עובד הספק יכין לפני הדיון רישום של המשתתפים בן על פי מקומות הישיבה שלהם, ובמהלך הדיון ירשום את שמות הדוברים וכמה מילים מתחילת דבריהם, על מנת לזהותם לצורך תמלול הישיבה.
- יש ישיבות שבהן עובד הספק אינו נוכח. במקרים כאלה, ביצוע ההקלטה והרישום יתבצע על ידי עובד הבנק.
- ככלל, ההקלטה תתבצע באמצעות הציוד של הספק. ייתכנו מקרים בהם ההקלטה תתבצע באמצעות ציוד של הבנק.
- בדיונים בהם יהיה נוכח המקליט מטעם הספק עליו לבצע את ההקלטה והרישום בהתאם להנחיות המזכיר או מי מטעמו.
- ישנם דיונים מסווגים שבמהלכם, על פי שיקול דעתו של המזכיר, המקליט מטעם הספק ימתין מחוץ לחדר הישיבות...



- התשלום בגין שירות זה יהיה לפי שעה (60 דקות).

3.1.2 התפוקות הנדרשות:

- מכשירי ההקלטה עם קבצי ההקלטה יועברו למזכיר או למי מטעמו מיד בתום הישיבה.

3.1.3 אופן אישור השירות:

- המזכיר או מי מטעמו יאשר את השירות כאמור בסעיף 2.9 לחלק זה של מסמכי המכרז.

3.2 פעולה ב': תמלול

3.2.1 השירות הנדרש:

- אספקת שירותי תמלול מהקלטה.
- התמלול ייעשה בבניין הבנק בירושלים.
- התשלום בגין שירות זה יהיה לפי כמות המילים שתומללה. כמות המילים לתשלום תיקבע לפי סך כל המילים במסמך שייספרו באמצעות הפונקציה לספירת מילים של מעבד התמלילים "WORD" לאחר השלמת תמלול הישיבה.
- במידה ולספק יש תוכנה ייעודית המסייעת לעבודת התמלול, למשל תוכנה המאפשרת סנכרון בין קובץ קול לקובץ טקסט, יהיה עליו להתקינה על גבי 7 עמדות מחשב של הבנק, בהתאם להנחיית המזכיר, למשך כול תקופת ההתקשרות בין הספק לבנק, זאת ללא תוספת תשלום כלשהי.

3.2.2 התפוקות הנדרשות:

- החומר יוקלד וייערך במעבד התמלילים "WORD" במסמך שיוכן על ידי הבנק.
- התמלול יבוצע במחשבי הבנק בירושלים ויסתיים בתוך 3 ימי עבודה מתום הדין, בשעות העבודה הרגילות של הבנק, לא כולל ימי שישי, שבת וערבי חג. אם הישיבה הסתיימה אחרי השעה 17:00, תחל ספירת הימים מיום העבודה הבא.

3.2.3 אופן אישור השירות:

- המזכיר או מי מטעמו יאשר את ביצוע עבודת התמלול.

4. הצוות המקצועי

4.1 לאחר הזכייה במכרז ולפני תחילת מתן השירותים, יעמיד הספק כוח אדם מקצועי כמפורט להלן:

4.1.1 לפחות 2 מתמללים.

4.1.2 לפחות 2 מקליטים.

4.2 על כוח האדם המוצע לעמוד בדרישות הבאות:

4.2.1 מקליט



- 4.2.1.1 מיומן בהפעלת ציוד הקלטה דיגיטלית בהפעלת מחשב, בהתקנת ציוד שמע ומיקרופונים להקלטה ובהפעלתו.
- 4.2.1.2 בעל ניסיון בהקלטת ישיבות, בהיקף של לפחות 20 שעות הקלטה, במהלך 12 החודשים שקדמו להגשת מועמדותו.
- 4.2.1.3 עמידה בדרישות של יחידת הביטחון של הבנק.

מתמלל 4.2.2

- 4.2.2.1 דובר עברית על בוריה.
- 4.2.2.2 רמה טובה מאוד בהקלדה.
- 4.2.2.3 בעל ניסיון באספקת שירותי תמלול של לפחות 40,000 מילים, במהלך 12 החודשים שקדמו למועד הגשת מועמדותו.
- 4.2.2.4 הבנת חומר מקצועי ומונחים בנושאי כלכלה בעברית ובאנגלית.
- 4.2.2.5 הכרות טובה עם התוכנה של הספק, ככל שיש כזו, כאמור בסעיף 3.2.1 לעיל.
- 4.2.2.6 עמידה בדרישות של יחידת הביטחון של הבנק.
- 4.2.2.7 עמידה בבדיקת איכות לשביעות רצונו של הבנק.

4.3 אם הבנק ימצא, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי מקליט או מתמלל אינם מתאימים לצורך אספקת השירותים לבנק, הבנק יהיה רשאי לדרוש את החלפתו בעובד אחר של הספק אשר עומד בתנאים המפורטים לעיל. אם לא יוצע עובד אחר ע"י הספק, או שהבנק לא יאשר את העובד שיוצע על ידו, הבנק יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות. החלפת העובד כאמור, תיעשה באישור הבנק ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

5. היקף השירותים המשוער

- 5.1 מספר הישיבות המשוער בהן יזדקק הבנק לשירותי הקלטה או תמלול (או שניהם) הוא כ- 150 ישיבות בשנה קלנדרית, כאשר אורך ישיבה ממוצע הוא כשעתיים. השירותים יידרשו בדרך כלל במשך יום אחד או יומיים בשבוע. ייתכנו מקרים שבהם יידרשו השירותים גם במשך שלושה ימים בשבוע. הבנק אינו מתחייב למספר כלשהו של ישיבות, למשך הישיבות או למספר הימים בשבוע שבהם יידרשו השירותים נשוא מכרז זה.
- 5.2 היקף זה הינו אומדן בלבד ואין הבנק מתחייב למספר כלשהו של ישיבות, למשך הישיבות או למספר הימים בשבוע שבהם יידרשו השירותים נשוא מכרז זה.
- 5.3 הצעת המחיר תחושב לפי אומדן ההיקף לתקופה של שלוש שנים.

6. שעות אספקת השירותים:

השעות הרגילות לאספקת השירותים הן בימים א' עד ה', בין השעות 08:00 עד 17:30, להוציא ערבי חג ומועדי ישראל. עם זאת תיתכנה ישיבות גם מעבר למסגרת שעות זו.

חתימה מלאה + חותמת המציע: _____