



לכב'

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 34/24

לשירותי ייעוץ בתחום ארגון ושיטות

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. לתשומת ליבכם כי מועד אחרון להגשת הצעות במכרז נדחה ליום שלישי 30 ביולי 2024 בשעה 12:00.
3. הרינו לעדכן כי מסמכי המכרז עודכנו. מסמכי המכרז המעודכנים מיום 24/07/2024 זמינים באתר הבנק.
4. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
5. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

מס"ד	חלק	סעיף	השאלה	התשובה
1.	א'	3.2	נבקש לשנות את תנאי הסף להשכלת היועץ המוצע ולאפשר גם ליועץ הנדסאי תעשייה וניהול, או יועץ בעל תואר בהתנהגות ארגונית, או יועץ בעל תואר שני בייעוץ ארגוני לעמוד בתנאי הסף הנדרשים .	הבקשה נדחת.
2.	א'	3.3 6.5.3	נבקש להבהיר בקשר לניסיון היועץ המוצע, הן עבור תנאי הסף והן עבור ניסיון נוסף לצורך ניקוד האיכות, האם ההיקף הנדרש עבור כל ארגון בכל שנה נדרש באותו היחס גם עבור שנת 2024 ?	הדרישה היא עבור 1,800 שעות במצטבר בטווח השנים 2021-2024.

3.	א'	6.5.3	נבקש להבהיר בטבלת האיכות סעיף "דוגמאות של תוצרים" כי מאחר ומדובר בהצגת תוצרים של לקוחות אחרים, עליהם אנו חתומים לשמור סודיות, נבקש להציג את התוצרים במסגרת הריאיון ולא לצרפם לגוף ההצעה.	הניקוד עבור רכיב זה בציון האיכות יינתן רק על תוצרים שהוגשו לגוף ההצעה. ניתן למחוק מהתוצר המוגש את שם הארגון עבורו בוצעה העבודה.
4.	ג'	9.2	נבקש לעדכן את הסעיף כי אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. ובנוסף, נבקש לעדכן את הסעיף כי סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות.	הבקשה התקבלה. הסעיף תוקן בהתאם, ראה מסמכים מתוקנים מיום 24/07/2024.
5.	ג'	12	האם מציע הנותן שירותים לבנק ישראל יכול להשתתף במכרז זה?	אין מניעה להגיש הצעה למכרז זה, אולם הדבר ייבחן בהמשך בהתאם להוראות ולכללים שנקבעו בנושא אי תלות וחשש לניגוד עניינים.

בברכה,
הדסה קלאורה
אגף הרכש