

הערות לטיוטת ההוראה יש לשלוח לתיבת המייל:

Pikuah_directive_drafts@boi.org.il

לכבוד

התאגידים הבנקאיים וחברות כרטיסי האשראי

הנדון: דברי הסבר לתיקון כללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות), התשס"ח-2008

מבוא

1. תיקון כללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות), התשס"ח-2008 (להלן – **כללי העמלות או הכללים**) כולל מספר עדכונים נדרשים לטובת לקוחות המערכת הבנקאית.

עיקרי העדכונים

2. עדכון הגדרת "עסק קטן"

סעיף (4) להגדרה נמחק, בסעיף (5) בוצעו עדכונים ועודכנה סיפא להגדרת "עסק קטן" העוסקת ב"קרן הון סיכון" ובתאגיד המציג השקעה של קרן הון סיכון בסכום העולה על חמישה מיליון ש"ח וכן חברה בת של חברה כאמור המוחזקת על ידה בלבד.

דברי הסבר

העדכונים לסעיפים (4) ו-5) בוצעו לצורך התאמה לנוסח סעיף 9טו) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981 (להלן – החוק). הסיפא להגדרה עודכנה על מנת לאפשר הרחבה של שירותים הניתנים לקרנות הון סיכון ולעסקים שבהם בוצעה השקעה משמעותית של קרן הון סיכון.

3. הוספת סעיף 4א(ה)

הסעיף שהתווסף מאפשר לתאגיד בנקאי להכניס לתוקף בקשת לקוח להצטרף לשירות המסלולים או לבטל אותו, לפני ה-1 בחודש שלאחר מועד מסירת הודעה של הלקוח, ובלבד שיקבע ויפרסם כלל אחיד גם במקרה של הצטרפות וגם במקרה של ביטול וכן מנגנון סביר והוגן לחישוב החלק היחסי שיגבה מהלקוח בגין חלקי החודש.

דברי הסבר

על פי השיטה הקבועה כיום בכללי העמלות הצטרפות והתנתקות של לקוח משירות המסלולים נכנסת לתוקף החל מה-1 לחודש שלאחר מועד מסירת הודעה של הלקוח. תוספת הסעיף נועדה לאפשר גמישות לתאגידים הבנקאים לקבוע מנגנון אחר, ובלבד שיעמדו בתנאים האמורים בסעיף.

4. **עדכון עמודת "מחיר" בשירותים "פעולה על ידי פקיד", "פעולה בערוץ ישיר", "מסלול מורחב" ו"מסלול מורחב פלוס".**

בעמודת מחיר התווספה המילה "בפיקוח".

דברי הסבר

העדכון בוצע בעקבות קביעת צו הבנקאות (שירות ללקוח) (פיקוח על שירותי מסלול בסיסי, מסלול מורחב, מסלול מורחב פלוס, פעולה בערוץ ישיר ופעולה על ידי פקיד), התשפ"ג-2022.

5. עמלת "חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית"

בעמודת ההערות התווספו המילים "במקרה של החזרת שיק מסיבה טכנית מחמת טעות של תאגיד בנקאי החיוב יושב ללקוח בתוך 5 ימי עסקים ממועד גילוי הטעות".

דברי הסבר

מטרת ההערה שהתווספה היא לוודא כי לקוח לא ישלם במקרים בהם שיק חזר בשל טעות של התאגיד הבנקאי.

6. עמלת "איתור מסמכים לבקשת לקוח"

לשם השירות התווספו המילים "לבקשת לקוח", ובעמודת המחיר נמחקו המילים "בתוספת ... ש"ח לכל עמוד".

דברי הסבר

בתקופה הנוכחית מרבית המסמכים נשלחים ללקוחות באמצעים טכנולוגיים ועל כן אין משמעות למספר העמודים ולא נדרש לגבות תשלום נוסף בגין תוספת עמודים.

7. עמלת "טיפול באשראי וביטחונות" ועמלת "טיפול בבקשה לדירור"

העמלה המתייחסת להלוואות לדירור שנכללה בשירות "טיפול באשראי וביטחונות" נמחקה ממנו והועברה לשירות נפרד בשם "טיפול בבקשה להלוואה לדירור". כמו כן התווספה לשני שירותים אלו עמלה בגין "הלוואות בערבות המדינה".

דברי הסבר

מטרת העדכון היא להתאים את הכללים לתיקון שבוצע בסעיף 9(א1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, בו נקבע מחיר מקסימום לשירות "טיפול בבקשה להלוואה לדירור". כמו כן נועד העדכון לאפשר גביית עמלה עבור הלוואות בערבות המדינה ובלבד שהם בהתאם לתנאי הערב.

8. ערבות בנקאית

מבנה המחיר לעמלת "ערבות בנקאית המבוססת בפיקדון כספי ספציפי" עודכן לש"ח. כמו כן, התווספה עמלת "ערבות בנקאית המבוססת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שירות לדירת מגורים". בנוסף, בוצעו עדכוני נוסח בשמות העמלות והתווספו הערות מבהירות לשירות זה.

דברי הסבר

הפיקוח על הבנקים רואה בשירות "ערבות בנקאית המבוססת בפיקדון כספי ספציפי" שירות אשר עלותו תפעולית בעיקרה, כאשר השפעת גובה הערבות הוא מזערי. לאור כך עודכן מנגנון הגביה ממנגנון אחוזי לסכום שקלי קבוע. כמו כן, נקבע שירות נוסף שנקרא "ערבות בנקאית המבוססת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים". עלות שירות זה תהיה נמוכה יותר כיוון שהתפעול הינו פשוט יותר וגם מתוך רצון להקל על אוכלוסיית שוכרי הדירות.

9. פירעון מוקדם – עמלה תפעולית

בעמודת הערות התווספו המילים "התאגיד הבנקאי רשאי לגבות את העמלה פעם אחת לכל היותר בגין פירעון מוקדם של הלוואה, על מסלוליה, במועד מסוים". בנוסף, בוצע עדכון טכני של שם צו הבנקאות העוסק בפירעון מוקדם.

דברי הסבר

התוספת נועדה להבהיר את אופן גביית העמלה במקרים בהם יש מספר מסלולים בהלוואה. הבהרה כאמור הופיעה בעמדת המאסדר בת"צ 13-10-11593 איילה מלכה מימון נ' בנק לאומי למשכנתאות בע"מ ובמכתב המפקח מיום 13 בספטמבר 2021.

10. שירות "כיסוי אוטומטי של יתרת חובה בחשבון מטבע חוץ"
שירות חדש שהתווסף לכללים.

דברי הסבר

השירות אושר לפי סעיף 9ט(ה) לחוק ופורסם ברשומות¹, וכעת משולב בכללי העמלות לצורך שלמות הכללים. אגב כך, ועל מנת לאפשר לתאגידים הבנקאיים גמישות רבה יותר באופן מתן שירות זה, נמחקה הערה (3) "החישוב יתבצע לפי שער החליפין היציג של המרת מטבע החוץ הרלוונטי, נכון למועד ביצוע ההמרה; בהיעדר שער חליפין יציג, יבוצע החישוב לפי כללי ההמרה שיקבע ויפרסם התאגיד הבנקאי".

11. הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת

נספח ה' לתעריפון הורחב על מנת שיכלול הטבות במחירי שירותים המוצעים בערוצים הישירים ובאמצעות מוקד טלפוני מאויש. שם הנספח עודכן בהתאמה.

דברי הסבר

נספח ה' נועד להקל על לקוחות בכך שהוא מציג בצורה מרוכזת את ההטבות הקיימות בערוצים ישירים. בעדכון הנוכחי הורחב הנספח כך שיכלול את כל ערוצי הבנקאות בתקשורת ובכלל זה המוקד הטלפוני. זאת במטרה לאפשר לתאגידים הבנקאיים, המעוניינים בכך, לתת הטבות ללקוחות המבצעים פעילות בערוצים השונים, לרבות במוקד טלפוני מאויש. יובהר כי אין בעדכון האמור בכדי לחייב מתן הטבות אלו וכי מדובר בהחלטה עסקית של התאגידים הבנקאיים.

12. התאמות בוצעו ביתר התוספות לתעריפון.

13. תחילה

העדכונים לכללי העמלות יכנסו לתוקפם עד 3 חודשים מיום פרסומם.

בכבוד רב,

דניאל חחיאשילי
המפקח על הבנקים

¹ ילקוט הפרסומים 10527, 17 במאי 2022.

כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), תשס"ח-2008

בתוקף סמכותי לפי סעיף 9ט לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, ולאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, אני קובע כללים אלה:

1. בכללים אלה –

"אזרח ותיק" – כמשמעותו בחוק האזרחים הותיקים, התש"ן-1989;

"אישור עקרוני" – אישור שנותן תאגיד בנקאי לאדם, אשר ביקש מהתאגיד הבנקאי הלוואה, ומסר לו את פרטי הנכס המסוים, שבשלו נכנסת ההלוואה לגדר "הלוואה לדיור";
"באמצעות פקיד" – לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש;

"בערוץ ישיר" – בלא ממשק ישיר עם פקיד;

"דוח שנתי" – דוח שהוא אחד מאלה:

(1) דוח כספי שנתי כמשמעותו בפרק השישי לחלק הרביעי בחוק החברות, התשנ"ט-1999;

(2) דוח שנתי למס הכנסה כמשמעותו בסעיף 131 לפקודת מס הכנסה;

(3) דוחות תקופתיים, כמשמעותם בסעיף 67 לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, ובלבד שיהיו רצופים ותקופתם המצטברת תהיה שנה אחת לפחות;

(4) אישור חתום בידי רואה חשבון;

"הלוואה לדיור" – הלוואה שמתקיים בה אחד מאלה, ובלבד שלא ניתנה למטרת

עסק:

(1) היא מיועדת לרכישה או לחכירה של דירת מגורים, בנייתה, הרחבתה או שיפוץ;

(2) היא מיועדת לרכישת קרקע לבניית דירת מגורים או לרכישת זכות בדירת מגורים תמורת דמי מפתח;

(3) היא ניתנה במשכון דירת מגורים;

(4) היא מיועדת, במלואה או בחלקה, למימון פירעון מוקדם של הלוואה כאמור בפסקאות (1) ו-(2);

"יחיד" – לרבות נציגות בית משותף;

"לקוח מזדמן" – מי שאינו בעלים בחשבון המתנהל בתאגיד הבנקאי, מיופה כוח או מורשה חתימה בחשבון כאמור;

"מכשיר מרוחק" – מכשיר הנמצא במרחק העולה על 500 מטרים מסניף של התאגיד הבנקאי המפעיל אותו;

"מכשיר סמוך" – מכשיר הנמצא על גבי קיר של סניף של התאגיד הבנקאי המפעיל אותו או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מסניף של התאגיד הבנקאי המפעיל אותו;

"מכשיר נדרש" – מכשיר המוצב בהתאם להחלטת המפקח לפי סעיף 28א לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"מסלול" – כל אחד מאלה: מסלול בסיסי, מסלול מורחב, מסלול מורחב פלוס;

"מסלול בסיסי" – מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר במהלך תקופה של חודש;

"מסלול מורחב" – מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר, והכול במהלך תקופה של חודש;

"מסלול מורחב פלוס" – מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי, והכול במהלך תקופה של חודש;

"אדם עם מוגבלות" – לקוח שהציג לבנק אישור ממושרד הביטחון או מהמוסד

לביטוח לאומי, כמשמעותו בחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1994, ולפיו הוא סובל מנכות בשיעור של 40% או יותר;

"עסק קטן" – כל אחד מאלה:

(1) (נמחקה);

(2) תאגיד שטרם חלפה שנה מיום התאגדותו;

(3) תאגיד שמסר לתאגיד הבנקאי דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים; מסר תאגיד לתאגיד הבנקאי דוח שנתי כאמור, יסווגו התאגיד הבנקאי כעסק קטן החל מ-1 בחודש העוקב לחודש שבו נמסר הדוח השנתי והתאגיד לא יידרש למסור דוח שנתי נוסף; היה לתאגיד הבנקאי יסוד סביר להניח כי מחזור העסקים של אותו תאגיד בשנה האחרונה עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים, רשאי הוא לדרוש בכתב מאותו תאגיד למסור לו דוח שנתי; לא נענתה דרישתו זו, רשאי התאגיד הבנקאי לסווג את אותו תאגיד כעסק שאינו עסק קטן החל ב-1 בחודש השני שלאחר משלוח הדרישה;

(4) **יחיד שהוא עסק, ובלבד שלא מצא התאגיד הבנקאי כי מחזור העסקים של אותו יחיד בשנה האחרונה עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים, היה לתאגיד הבנקאי יסוד סביר להניח כי מחזור העסקים של יחיד כאמור בשנה האחרונה עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים, רשאי הוא לדרוש בכתב מאותו יחיד למסור לו דוח שנתי, לא נענתה דרישתו זו, רשאי התאגיד הבנקאי לסווגו כעסק שאינו עסק קטן, החל מ-1 בחודש שלאחר החודש העוקב למשלוח הדרישה;**

(5) על אף האמור בפסקאות (2) עד (4), לעניין חלקים 12 ו-13 לתוספת הראשונה יראו כעסק קטן **עסק תאגיד של יחיד או של תאגיד** שטרם חלפה שנה מיום **תחילת פעילותו או התאגדותו, בהתאמה**, או שמחזור הסליקה השנתי של עסקאות בכרטיסי חיוב שנעשית בעבורו על ידי התאגיד הבנקאי אינו עולה על שלושה מיליון שקלים חדשים בשנה; לעניין פסקה זו, בדיקת מחזור הסליקה השנתי תיעשה על פי הנתונים המצויים בידי התאגיד הבנקאי;

למעט:

א. תאגיד שהוקם על פי דין; **דפ"ד**

ב. חברה שכל בעלי המניות בה הם תאגידיים שאינם "עסק קטן";

ג. "קרן הון סיכון" כהגדרתה בתוספת הראשונה לחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968;

ד. חברה אשר מסרה דוח שנתי המציג השקעה של קרן הון סיכון בסכום העולה על חמישה מיליון שקלים חדשים.

"ערוצי קשר המוצעים על ידי התאגיד הבנקאי" – מענה טלפוני והאזור האישי של הלקוח באתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי, לכל הפחות;

"פריטה" – מסירת שטר או מטבע או צירוף של שניהם כנגד קבלת שטר או מטבע או צירוף של שניהם בערך שווה לסכום הנקוב בהם, למעט החלפה של הילך חוקי ישן בהילך חוקי חדש בעריך זהה;

"ש"ח" – שקלים חדשים;

"תחילת קבלת השירות" – בחשבון עובר ושב – בעת חתימת הלקוח על חוזה פתיחת החשבון; בהנפקת כרטיס חיוב – בעת חתימת הלקוח על חוזה ההנפקה; במתן הלוואה לדיוור – בעת מתן האישור העקרוני ללקוח; בסליקה של עסקאות בכרטיסי חיוב – בעת חתימת הלקוח על חוזה הסליקה.

2. (א) התעריפון המלא ללקוחות המקבלים שירות מתאגיד בנקאי הוא כמפורט בתוספת הראשונה.

(ב) עמלה שרשאי תאגיד בנקאי לגבות בעד שירות הכלול בתעריפון המלא, תחושב באופן שלא תעלה על סכום או שיעור העמלה הנגבית בעד אותו שירות מתאגיד שאינו עסק קטן, למעט עמלה בעד שירות סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב.

(ג) עמלה שרשאי תאגיד בנקאי לגבות בעד שירות הכלול בתעריפון המלא, הניתן בערוץ ישיר, תהיה נמוכה מסכום או משיעור העמלה שהתאגיד הבנקאי קבע לאותו שירות הניתן באמצעות פקיד, למעט אם השירות באמצעות פקיד ניתן בלא עלות.

(ד) תאגיד בנקאי המבקש לגבות מלקוח מזדמן עמלה שקבע לפי התוספת הראשונה, שהיא גבוהה מסכום או משיעור העמלה שהוא קבע כאמור בעד אותו שירות הניתן ללקוח שאינו לקוח מזדמן, יוודא שהלקוח הוא לקוח מזדמן.

3. התעריפונים המצומצמים יהיו כלהלן:

(1) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות של ניהול חשבון עובר ושב – כמפורט בתוספת השניה;

(2) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות של הלוואה לדיוור – כמפורט בתוספת השלישית;

(3) ללקוחות שהתאגיד הבנקאי הנפיק להם כרטיס חיוב – כמפורט בתוספת הרביעית.

(4) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב – כמפורט בתוספת החמישית.

4. (א) תאגיד בנקאי יציג בסניפיו, במקום בולט לעין, את התעריפון המלא על נספחיו ואת התעריפונים המצומצמים.

(ב) תאגיד בנקאי יאפשר לכל אדם לקבל את התעריפון המלא על נספחיו ואת התעריפונים המצומצמים בערוצי הקשר המוצעים על ידי התאגיד הבנקאי או בסניפיו, על פי העדפת הלקוח, ובאמצעות קישור ישיר מדף הבית של אתר האינטרנט שלו; כן יאפשר התאגיד הבנקאי ללקוחותיו לקבל את התעריפונים המצומצמים באמצעות מכשירים אוטומטיים שהוא מעמיד לשירות לקוחותיו.

(ג) תאגיד בנקאי ימסור ללקוח את התעריפון המצומצם המתאים לשירות שמקבל הלקוח מהתאגיד הבנקאי, כאמור בסעיף 3, בעת תחילת קבלת השירות.

(ד) לעניין חלק 12 לתוספת הראשונה ולעניין התוספת החמישית, לגבי לקוחות שחשבונם מנוהל במטבע חוץ, רשאי התאגיד הבנקאי להציג את מחירי השירותים במטבע חוץ.

(ה) תאגיד בנקאי יציג, במסך הכניסה של כל מכשיר אוטומטי המאפשר משיכת מזומן או באמצעות סימון על גבי המכשיר האוטומטי, מידע על אודות העמלה שהוא גובה בעד משיכת מזומן לפי סוגי כרטיסי החיוב בהתאם לסוג המכשיר; לעניין זה –

"מסך כניסה" – מסך המופיע באופן אוטומטי לפני פעולה כלשהי של הלקוח;

"סוג מכשיר" – מכשיר מאוחר, מכשיר סמוך ומכשיר נדרש.

4. (א) תאגיד בנקאי יכלול במסגרת השירותים המוצעים ללקוחות המסלול הבסיסי ואת המסלול המורחב, ויאפשר לכל לקוח להצטרף אליהם.

(ב) תאגיד בנקאי יאפשר לכל לקוח להצטרף לאחד המסלולים באמצעות מתן הודעה לתאגיד הבנקאי שתימסר בסניף התאגיד הבנקאי או בערוצי הקשר המוצעים על ידי התאגיד הבנקאי, על פי העדפת הלקוח (להלן – הודעת ההצטרפות); ההצטרפות תיכנס לתוקף ב-1 בחודש שלאחר מועד מסירת הודעת ההצטרפות.

(1ב) נגבו מלקוח שהוא אזרח ותיק או אדם עם מוגבלות, עמלות לפי פרט 1(א)(2) או (3) שבתוספת הראשונה, בסכום העולה על הסכום שהיה משלם בפועל אילו היה מצטרף למסלול הבסיסי, בכל חודש במהלך תקופה של שנת כספים, יחשב התאגיד הבנקאי את ההפרשים בין הסכומים האמורים; מצא התאגיד הבנקאי כי ההפרשים בכל חודש גבוהים מאפס, יצרפו התאגיד הבנקאי למסלול הבסיסי עד יום 1 במרס של השנה העוקבת; התאגיד הבנקאי יודיע ללקוח כאמור על צירופו למסלול הבסיסי ועל אפשרותו לבטל את צירופו; ההודעה תינתן בכתב באופן שבו נוהג התאגיד הבנקאי למסור לאותו לקוח הודעות.

(2ב) נגבו מלקוח שהוא עסק קטן או עוסק מורשה כהגדרתו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, עמלות לפי פרט 1(א)(2) או (3) שבתוספת הראשונה, בסכום העולה על הסכום שהיה משלם בפועל אילו היה מצטרף למסלול הבסיסי או למסלול המרחב, בכל חודש במהלך תקופה של שנת כספים יחשב התאגיד הבנקאי את

ההפרשים בין הסכומים האמורים, לגבי כל אחד מהמסלולים; מצא התאגיד הבנקאי כי ההפרשים בכל חודש גבוהים מאפס, יצרפו למסלול הבסיסי או המורחב, בהתאם למוצע ההפרשים הגבוה יותר, עד יום 1 במרס של השנה העוקבת; התאגיד הבנקאי יודיע ללקוח כאמור על צירופו למסלול ועל אפשרותו לבטל את צירופו; ההודעה תינתן בכתב באופן שבו נוהג התאגיד הבנקאי למסור לאותו לקוח הודעות.

(ג) הצטרף לקוח לאחד המסלולים וחרג מהמכסה המרבית של הפעולות הכלולות באותו מסלול כמפורט בפרט 1(ג) לחלק 1 לתוספת הראשונה, רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה בעד הפעולות הנוספות לפי התעריפון המלא; הערות 1 ו-2 המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (2) שבפרט 1(א) לחלק 1 לתוספת הראשונה יחולו על גביית עמלה בעד פעולות נוספות כאמור.

(ד) לקוח רשאי לבטל את הצטרפותו לאחד המסלולים באמצעות מתן הודעה לתאגיד הבנקאי שתימסר בסניף התאגיד הבנקאי או בערוצי הקשר המוצעים על ידי התאגיד הבנקאי, על פי העדפת הלקוח (להלן – הודעת הביטול); הביטול ייכנס לתוקף ב-1 בחודש שלאחר מועד מסירת הודעת הביטול.

(ה) על אף האמור בסעיפים (א) ו-(ד), תאגיד בנקאי רשאי לאפשר ללקוחותיו להכניס לתוקף בקשת הצטרפות או בקשת ביטול לפני ה-1 בחודש שלאחר מועד מסירת ההודעה ובלבד שיקבע ויפרסם: כלל אחיד גם במקרה של הצטרפות וגם במקרה של ביטול וכן מנגנון סביר והוגן לחישוב החלק היחסי שיגבה מהלקוח בגין חלקי החודש.

5. תחילתם של כללים אלה כאמור בסעיף 6(ד) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון מס' 12), התשס"ז-2007.¹

תוספת ראשונה

(סעיפים 1, 2, 4 ו-4א)

התעריפון המלא

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
חלק 1 – חשבון עובר ושב			
1(א) –	(נמחקה)	(1)	(2)
פעולה על ידי פקיד פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש:	... ש"ח. (בפיקוח)	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו ולגבי לקוח מזדמן – ... ש"ח.	1. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם עם מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש.
(1) הפקדת מזומן (2) משיכת מזומן (3) הפקדה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח (4) העברה או הפקדה לחשבון אחר (5) פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי) (6) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים) (7) תשלום שובר (8) פריסת מזומן		מזדמן – ביצוע הפעולה	2. במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה גובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר.
		הפעולה	3. הבנק רשאי לגבות

¹ תחילתם ביום 1.7.2008.

<p>בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד. 4. אין לגבות עמלה זו נוסף על עמלת טיפול במזומנים על ידי פקיד.</p>					
<p>אין לגבות את העמלה בעד שאילתות מידע באמצעות האינטרנט, מענה טלפוני ממוחשב (IVR) או בעד פעולת חיוב בכרטיס חיוב מידי. במקרה של ביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע לפני שהוצגו 6 חיובים לפחות – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בגובה של עד 6 פעולות בערוץ ישיר⁴.</p>	<p>בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו</p>	<p>... ש"ח. (בפיקוח)</p>	<p>פעולה בערוץ ישיר אחת הפעולות האלה: (1) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה (2) חיוב בכרטיס אשראי (3) הפקדת מזומן (4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי² (5) העברה או הפקדה לחשבון אחר (6) תשלום שובר (7) שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השביעית בחודש)³ (8) משיכת שיק (9) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות (10) חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע</p>	<p>(3)</p>	
		<p>רגיל - ... ש"ח (בפיקוח מיוחד - ... ש"ח לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח שיצורף לתעריפון ויימסר ללקוח</p>	<p>פנקס שיקים</p>	<p>(4)</p>	
			<p>(נמחקה)</p>	<p>(5)</p>	

² משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק; לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, שיפורט בחלק 9 לתעריפון.

³ יש לשים לב לסעיף 2(ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן – כללי הגילוי הנאות), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בעד שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל, שכתובתו: www.bankisrael.gov.il (להלן – אתר האינטרנט).

⁴ סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בעד שירות מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

			(נמחקה)	(6)	
		... ש"ח	שיק בנקאי	(7)	
לכל 100 מטבעות מעל 10,000 ש"ח	לגבי לקוח מזדמן – במועד ביצוע הפעולה	מטבעות - ... ש"ח שטרות - ... אחוז ולגבי לקוח מזדמן מטבעות - ... ש"ח; שטרות - ... אחוז	טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: (1) משיכת מזומן (2) הפקדת מזומן (3) פריסת מזומן	(8)	
		... ש"ח	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) – חיוב באמצעות – (1) הוראת קבע (2) הרשאה לחיוב חשבון (3) שיק	(9)	
<u>במקרה של החזרת שיק מסיבה טכנית מחמת טעות של תאגיד בנקאי החיוב יושב ללקוח בתוך 5 ימי עסקים ממועד גילוי הטעות.</u>		... ש"ח	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	(10)	
			(נמחקה)	(11)	
במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים ניתן לגבות עמלה מרבית בגובה של 3 הוראות ביטול		... ש"ח	הוראה לביטול חיוב: (1) שיק (2) חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון (3) חיוב בודד על פי הוראת קבע	(12)	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ... ש"ח	העברות ברשימה (לרבות משכורת)	(1)	(ב) – שירותים מיוחדים או עסקיים
		... ש"ח	הוראת קבע לקיזוז יומי	(2)	
החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בבנק לא תעלה על 5 ש"ח ⁵		בדלפק - ... ש"ח בשידור - ... ש"ח	טיפול בשיק דחוי שירות זה כולל – (1) הפקדת שיק דחוי (2) שינוי מועד להצגת שיק דחוי (3) החזרת שיק דחוי למפקיד טרם	(3)	

⁵ סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

			פירעונו		
		רגיל - ... ש"ח הצגה חוזרת - ... ש"ח	חיוב מוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה	(4)	
		לבנק אחר - ... ש"ח	העברה במערכת הזיכויים וההעברת בזמן אמת (RTGS)	(5)	
		... ש"ח (בפיקוח)	מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר	(1)	(ג)
לעניין זה, "הצגה חוזרת" – מהחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר	במקרה של העברה בסכום של עד 1 מיליון ש"ח, התאגיד הבנקאי יהיה רשאי לגבות בעדה עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת על ידי פקיד.	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו			
(1) ההערות המופיעות בטור "הערות", לצד פסקה (2), שבפרט 1(א) לחלק זה לא יחולו על פסקה זו; (2) שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן; (3) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שירים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, ייחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר; (4) במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, רשאי התאגיד הבנקאי לחייבו בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.					
		... ש"ח (בפיקוח)	מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר	(2)	
		... ש"ח (בפיקוח)	מסלול מורחב פלוס מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי	(3)	
חלק 2 – מידע, הודעות והתראות					
		... ש"ח (בפיקוח)	הודעות שירות זה כולל – (1) הודעות על פיגור בתשלומים (2) התראות	(1)	2(א) – שירותים נפוצים

			(3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 (4) (נמחקה)		
		... ש"ח	מכתב התראה של עורך דין	(2)	
לא כולל צפייה בשיקים באינטרנט אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון; לעניין זה, "הודעה" – הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון		זמינים בסניף - ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד אינם זמינים בסניף - ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	(3)	
(1) למעט באמצעות האינטרנט (2) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה – פטור מעמלה		דוחות סטנדרטיים - ... ש"ח (בפיקוח) דוחות הכרוכים באיסוף מידע - ... ש"ח	דוחות לבקשת לקוח (א) דוחות סטנדרטיים, כגון: (1) אישור יתרות (2) פירוט תשלומים של הלוואה (3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה (4) לוח סילוקין נוסף (5) פירוט תיק ניירות ערך (6) שחזור תנועות בניירות ערך (7) אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה) (8) (נמחקה) (ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה	(4)	
		... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד	איתור מסמכים לבקשת לקוח	(5)	
		... ש"ח	איתור חשבונות	(6)	
שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני, מכשיר לקריאת כרטיס חיוב אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון; לעניין זה, "הודעה" –		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 3 עמלות ... ש"ח	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	(1)	(ב) – שירותים מיוחדים או עסקיים

הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון					
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ... ש"ח	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית	(2)	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ... ש"ח	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח	(3)	
		לפי הפירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ... ש"ח	גישה ישירה למחשב הבנק	(4)	
חלק 3 - אשראי					
עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן		יחיד - ... ש"ח לרבעון עסק קטן - ... אחוז	הקצאת אשראי	(1)	3(א) - שירותים נפוצים
(1) אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. במקרה של הגדלת האשראי - ניתן לגבות את העמלה על ההפרש בלבד (2) אין לגבות עמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים	<u>בהלוואה לדיור העמלה תיגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת ההלוואה</u>	1. הלוואות שאינן לדיור - מעל 100,000 ש"ח ... אחוז (מינימום, מכסימום), 2. ניכיון שיקים - מעל 50,000 ש"ח ... אחוז (מינימום, מכסימום) <u>הלוואות לדיור ... אחוז (מינימום, מכסימום)</u> 3. מסגרת אשראי לעסק קטן ... אחוז (מינימום, מכסימום) 4. הלוואות בערבות המדינה (לפי פירוט התאגיד הבנקאי בהתאם לתנאי הערב)	טיפול באשראי ובביטחונות (למעט הלוואה לדיור)	(2)	
(1) השירות כולל טיפול בביטחונות. (2) אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. (3) בהלוואות לדיור חל סעיף 9 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981	<u>העמלה תיגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת ההלוואה</u>	1. ... ש"ח 2. הלוואות בערבות המדינה (לפי פירוט התאגיד הבנקאי בהתאם לתנאי הערב)	טיפול בבקשה להלוואה לדיור	(2א)	
			(נמחקה)	(3)	
			(נמחקה)	(4)	
(1) חוק המכר - חוק המכר (דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974		1. ערבות בנקאית מכל סוג (שאינה ערבות מהסוגים המפורטים בהמשך) (למעט ערבות למשתכנים	ערבות בנקאית	(5)	

<p><u>(2) העמלה בעד שירות</u> "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי" תהיה נמוכה מהעמלה בעד שירות "ערבות מכל סוג".</p> <p><u>(3) העמלה בעד שירות</u> "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי" לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים תהיה נמוכה מהעמלה בעד "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי".</p>		<p><u>לפי חוק המכר (דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה- 1974) (להלן – חוק המכר) ולמעט ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי ... אחוז (מינימום)</u></p> <p>2. <u>ערבות בנקאית</u> למשתכנים לפי חוק המכר ... אחוז</p> <p>3. <u>ערבות בנקאית</u> המובטחת בפיקדון כספי ספציפי ... ש"ח (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר) ... אחוז (מינימום)</p> <p>4. <u>ערבות בנקאית</u> המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים ... ש"ח</p>		
		... ש"ח	הסבת ערבות לפי חוק המכר	(6)
		... ש"ח	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם שינוי שעבודים	(7)
		בבנק - ... ש"ח אצל רשם - ... ש"ח	שינוי שעבודים	(8)
		... ש"ח (בפיקוח)	הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר	(9)
<p>התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת של פקיד לכל הלוואה בעד כל אחד מארבעת השינויים הראשונים של מועד</p>		<p>... ש"ח</p> <p>... ש"ח</p>	<p>(א) שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות (ב) שינויים במועד הפירעון החודשי של הלוואה לדירור לפי סעיף 99 חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981</p>	(10)

הפירעון החודשי של הלוואה לדיור בכל שנה					
		הלוואה - ... ש"ח מענק - ... ש"ח ערבות או פיקדון ביניים - ... ש"ח	גרירת הלוואה לדיור	(11)	
		... ש"ח	הנפקה או חידוש של תעודת זכאות פירעון מוקדם	(12)	
עמלה זו נגבית נוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי <u>צו הבנקאות (פירעון מוקדם של הלוואה לדיור), תשס"ב - צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב-2002</u> , על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969 <u>התאגיד הבנקאי ראשי לגבות את העמלה פעם אחת לכל היותר בגין פירעון מוקדם של הלוואה, על מסלוליה, במועד מסוים.</u>		עמלה תפעולית - ... ש"ח	פירעון מוקדם	(13)	
		... אחוז	ליווי פיננסי	(1)	(ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים
חלק 4 - ניירות ערך					
(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה (2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד (3) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים (4) בעד פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של ... אחוז לפעולה במניות ובאגרות חוב, ושיעור מופחת של ... אחוז לפעולה במלווה קצר מועד		מניות ואגרות חוב ... אחוז (מינימום, מכסימום) מלווה קצר מועד ... אחוז (מינימום, מכסימום)	קניה, מכירה, ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות ⁶ , אופציות ⁷ מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	(1)	4(א) - שירותים נפוצים
ההערות שבסעיף (1) יחולו גם על סעיף זה		... אחוז (מינימום, מכסימום)	קניה, מכירה וכתיבה של אופציות מעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	(2)	
הערה (1) שבסעיף (1) תחול גם על סעיף זה.		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי ובלבד	קניה, מכירה וכתיבה של חוזים עתידיים	(3)	

⁶ אך לרבות "קרן מחקה", כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994, וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בתל אביב.

⁷ אך לרבות אופציה במחיר מימוש 1 ש"ח, הנסחרת בשוק המעו"ף.

		שלא יעלה על 2 עמלות	במעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)		
	(1) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד (2) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים	מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות ... אחוז (מינימום, מכסימום) אופציות ... אחוז (מינימום, מכסימום)	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	(4)	
(1) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות הערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכב מלאה, כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט-1999 (2) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך בעבור מלווה קצר מועד או בעבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה-1994		הנסחרים בארץ ... אחוז (מכסימום) הנסחרים בחוץ לארץ ... אחוז (מכסימום) שאינם נסחרים בבורסה ... אחוז (מכסימום)	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	(5)	
(1) "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו (2) העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח להעברת התיק והוצאות צד ג' ⁸ – (3) "גוף פיננסי" – כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010		לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר - ... ש"ח (להעברה) (בפיקוח) לחשבון לקוח אחר - ... אחוז (מינימום, מכסימום לתיק)	העברת ניירות ערך	(6)	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי על פי סוג הפעולה ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	המרת איגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות והמרת ניירות ערך דואליים	(7)	
		איגרות חוב ממשלתיות ... אחוז (מינימום) שאר ניירות הערך ... אחוז (מינימום)	טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה	(1)	(ב) – שירותים מיוחדים או עסקיים
במקרים המותרים לפי		לפי סוג הקרן	עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות	(2)	

⁸ סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

תקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006			בקרן נאמנות		
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	השאלת ניירות ערך לצורך מכירה בחסר	(3)	
		... אחוז (מינימום), מכסימום)	עמלת קסטודיאן	(4)	
חלק 5 – מטבע חוץ⁹					
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ... אחוז (מינימום), מכסימום)	עמלת חליפין	(1)	
		פירוט הפרשי השער	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	(2)	
		... אחוז (מינימום)	החלפת מזומן שירות זה כולל: החלפת שטרות בלא שערים, ישנים או פגומים	(3)	
		... אחוז (מינימום), מכסימום)	גביית שיקים במטבע חוץ	(4)	
		... דולר + ... אחוז לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	הפקדת שיק/פדיון שיק או המחאת נוסעים	(5)	
		... אחוז (מינימום), מכסימום)	מכירת המחאות נוסעים	(6)	
		... אחוז (מינימום), מכסימום)	שיק בנקאי	(7)	
		על ידי בנק בחוץ לארץ ... אחוז (מינימום), מכסימום) על ידי בנק אחר בארץ ... אחוז (מינימום), מכסימום) על ידי סניף הבנק בארץ ... דולר	טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה	(8)	
העברת רנטות או פנסיות לנפגעי נאצים פטורה מעמלה		חד-פעמית - ... אחוז (מינימום, מכסימום) קבועה - ... אחוז (מינימום, מכסימום)	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ	(9)	
"חשבון אותו לקוח" – לרבות חשבון שהלקוח מנהל יחד עם בן או בת זוגו. העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגיר תחשבון לא תעלה על 10 ש"ח ¹⁰		לחשבון או מחשבון אותו לקוח - ... דולר (בפיקוח) העברה אחרת - ... אחוז (מינימום, מכסימום)	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ	(10)	

⁹ עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בחלק 1. חישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק 1 – הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה, יחשבו כפעולה על ידי פקיד.

¹⁰ סך כל העמלות שגיבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ,

		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח לתעריפון	ימי ערך	(11)	
<u>(1) הכיסוי האוטומטי של יתרת חובה בחשבון מטבע חוץ יבוצע מחשבון במטבע ישראלי;</u> <u>(2) חישוב שיעור המחיר יתבצע מתוך הסכום במטבע ישראלי, אשר יומר כדי לכסות את יתרת החובה במטבע חוץ;</u> <u>(3) חישוב יתבצע לפי שער החליפין היציג של המרת מטבע החוץ הרלוונטי, נכון למועד ביצוע ההמרה;</u> <u>בהיעדר שער חליפין יציג, יבוצע החישוב לפי כללי המרה שיקבע ויפרסם התאגיד הבנקאי;</u>		... אחוז	<u>כיסוי אוטומטי של יתרת חובה בחשבון מטבע חוץ</u>	(12)	
חלק 6 – כרטיסי חיוב					
תאגיד בנקאי לא יגבה עמלה זו בעד כרטיס חיוב מייד שיהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המייד	בתום חודש	לפי סוגי כרטיס שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח לתעריפון ש"ח ...	דמי כרטיס	(1)	
		... ש"ח	דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	(א1)	
		... ש"ח	עמלת תשלום נדחה בשל עסקאות שבוצעו עד יום י"א בשבט התשע"ה (31 בינואר 2015)	(2)	
			(נמוכה)	(3)	
		... ש"ח	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	(4)	
פירעון מוקדם של כל העסקאות בשל ביטול הכרטיס ייחשב לבקשה אחת. סך כל העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ש"ח		... ש"ח לבקשה	פירעון מוקדם או עסקאות מיידיות של עסקאות	(5)	
		הנפקה רגילה ... ש"ח הנפקה מיידית ... ש"ח	הנפקת כרטיס חליפי	(6)	
העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה; בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע		עסקאות בדולר או באירו ... אחוז עסקאות במטבע אחר ... אחוז	עסקאות במטבע חוץ	(7)	

העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

ההמרה של הסולק הבין-לאומי				
העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה; בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי		משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי - ... אחוז משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי - ... אחוז משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק - ... אחוז משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק - ... אחוז משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע - ... ש"ח	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	(8)
		... דולר	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	(9)
לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי			חלק 7 – סחר חוץ	
לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי			חלק 8 – עסקאות עתידיות, עסקאות בין-מטבעיות ואחרות	
לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי			חלק 9 – שירותים מיוחדים	
למשל: שמירת דואר בסניף, שכירת כספות, טיפול בשטרות, טיפול בירושות ועיזבונות, משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי, טיפול בהמחאת זכות, ייעוץ פנסיוני כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), התשס"ה-2005, משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שלא מקושר לחשבון עובר ושב, משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס חיוב אשר הונפק בחו"ל או על ידי שלוחה של בנק זר.				
לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי			חלק 10 - יהלומים	
לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בהתאם להוצאות הממשיות. התאגיד הבנקאי יציין בהערות לכל שירות אם נגבו בעדו הוצאות בעבור צד שלישי.			חלק 11 – הוצאות צד שלישי	
למשל: אגרות רישום שונות הערכת שמאי ביטוח הלוואה לדיוור EMI ייפוי כוח נוטריוני בדיקת רישומים ברשם החברות בדיקת רישומים ברשם המקרקעין החזר שיק או הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק הוצאות בנק קורספונדנט הוצאות ברוקר בחוץ לארץ ביטוח כספת דואר לחוץ לארץ דואר רשום משלוח כרטיס חיוב חליפי לחוץ לארץ שימוש במכשירים לקריאת כרטיסי חיוב משיכת מזומן במטבע חוץ בחוץ לארץ בדלפק				
חלק 12 – סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב				
הערות	מועד הגבייה	מחיר	שירות	
"בית עסק פעיל" – בית עסק שנשלקה בעבורו פעולת סליקה אחת לפחות במהלך חודש; תאגיד בנקאי לא יגבה מבית עסק פעיל עמלה זו אם סך עמלות הסליקה באותו חודש גבוה ממנה, ובכל	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו	בית עסק פעיל - ... ש"ח	(1) דמי ניהול חשבון סליקה	

מקרה סכומה לא יעלה על ההפרש שבינה לבין סך עמלות הסליקה; העמלה תחושב פעם אחת בחודש בעבור כל סוגי כרטיסי החיוב הנשלקים יחד, ובהתייחס לכלל העסקאות, לרבות עסקאות שנוכו על ידי נותן שירותי ניכיון כהגדרתו בסעיף 7א לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981			
"בית עסק אלקטרוני" – בית עסק המאפשר ביצוע פעולות מכירה או קנייה, שהתשלום בעדן מבוצע באמצעות האינטרנט או באמצעות הטלפון הנייד (הסלולרי)		... ש"ח	(2) דמי הצטרפות של בית עסק אלקטרוני
		ביטוח עסקה - ... ש"ח לעסקה אימות פרטים לכרטיס - ... ש"ח לכרטיס	(3) שירותי אימות פרטים וביטוח
		... ש"ח לעסקה	(4) ביטול עסקה
		... ש"ח לעסקה	(5) החזר חיוב (Charge Back)
		... ש"ח לשובר	(6) עיבוד שובר ידני
לפי פירוט שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק			(7) עמלת סליקה
מחיר	שירות		
לפי פירוט שייקבע התאגיד הבנקאי	חלק 13 – שירותי ניכיון לבתי עסק		

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסיה

נספח ב' – שיקים מסחריים ומיוחדים

נספח ג' – טבלת ימי הערך

נספח ד' – דמי כרטיס, לפי סוג הכרטיס

נספח ה' – הטבות לפעילות בערוצים ישירים בערוצי בנקאות בתקשורת

הנספח יכלול הטבות במחירי שירותים המוצעים בערוצים הישירים (בהתאם לתקנה 2(ג))
ובאמצעות מוקד טלפוני מאויש. הנספח יכיל טבלה ובה עמודות אלה:

(א) עמודה שכותרתה "שם השירות" ובה יתוארו השירותים באופן הקבוע בתוספת
1ז;

(ב) עמודה שכותרתה "מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים" ובה יובאו המחירים בפילוח
לפי סוגי הערוצים הישירים הקיימים בתאגיד הבנקאי וכן המוקד הטלפוני המאויש,
ככל שניתנת בו הטבה;

(ג) עמודה שכותרתה "מחיר באמצעות פקיד" ובה יובאו מחירי השירותים
באמצעות פקיד, שנקבעו לפי תוספת זו.

תוספת שניה

(סעיף 13(1))

תעריפון עובר ושב

מחיר	שירות
------	-------

		1. (נמחק)	
... ש"ח (בפיקוח)	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד טלפוני מאויש) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מזומן. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד, בחודש, במחיר פעולה בערוץ ישיר (ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מידי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי ¹² , העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השביעית בחודש) ¹³ , משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	2. פעולות בסיסיות ¹¹	
... ש"ח (בפיקוח)	פנקס שיקים רגיל	3. פנקס שיקים	
... ש"ח לרבעון ... אחוז	(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון) ¹⁴ (ב) הקצאת אשראי לעסק קטן	4. מסגרת אשראי	
		5. (נמחק)	
... ש"ח	(א) החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי) חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק (ב) חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית (ג) (נמחקה) (ד) הוראה לביטול חיוב	6. החזרת חיובים	... ש"ח ... ש"ח ... ש"ח
מטבעות ... ש"ח לכל 100 מטבעות שטרות ... אחוז (מעל 10,000 ש"ח) ... ש"ח	(א) טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן ופריטת מזומן (ב) שיק בנקאי	7. שירותים מיוחדים	
זמינים בסניף - ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד אינם זמינים בסניף - ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	8. מידע	
דוחות סטנדרטיים ... ש"ח (בפיקוח) דוחות הכרוכים באיסוף מידע	(ב) דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שיחזור תנועות בניירות ערך, אישור בעלות (החל מהאישור השנה במהלך שנה). דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר		

¹¹ הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע הלקוח בפועל; (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.

¹² משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק. לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי - התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, כפי שיפורט בחלק 9 לתוספת הראשונה.

¹³ יש לשים לב לסעיף 2(ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מסי' 415 ולסעיף, 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן – כללי הגילוי הנאות), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בעד שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל

¹⁴ במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.

... ש"ח	ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים. מכתב המלצה		
... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד	(ג) איתור מסמכים לבקשת לקוח		
... ש"ח	(ד) קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני		
	לשירותים נוספים ראו התעריפון המלא	שירותים נוספים	9.
... ש"ח לחודש (בפיקוח)	(א) מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר	מסלול	10.
... ש"ח לחודש (בפיקוח)	(ב) מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר		
... ש"ח לחודש (בפיקוח)	(ג) מסלול מורחב פלוס מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי		

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסיה

נספח ה' – הטבות **לפעילות בערוצים ישירים בערוצי בנקאות בתקשורת** – כמפורט בתוספת הראשונה.

תוספת שלישית

(סעיף 23(2))

תעריפון משכנתאות

מחיר	שירות		
... ש"ח	הנפקה או חידוש של תעודת זכאות	תעודת זכאות	1.
... אחוז (מינימום); מכסימום) ש"ח	טיפול באשראי ובביטחונות בבקשה להלוואה לדיור	פתיחת תיק	2.
		(נמחק)	3.
... ש"ח	הסבת ערבות לפי חוק המכר	הסבת ערבות	4.
... ש"ח ... ש"ח (בפיקוח) בבנק - ... ש"ח אצל רשם - ... ש"ח	(א) רישום שעבודים על ידי נציג הבנק אצל רשם (ב) הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר (ג) שינוי שעבודים	שעבודים	5.
... ש"ח ... ש"ח ... ש"ח	(א) גרירת הלוואה לדיור לנכס אחר (ב) גרירת מענק לנכס אחר (ג) ערבות או פיקדון ביניים	גרירת הלוואה לדיור	6.
... ש"ח	(א) שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד/הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות. (ב) שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיור לפי חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981	שינויים בהלוואה	7.
... ש"ח	עמלה תפעולית	פירעון מוקדם	8.
... ש"ח ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד	(א) שאילתה בערוץ ישיר (ב) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (1) זמינים בסניף (2) אינם זמינים בסניף (ג) דוחות לבקשת לקוח כולל:	מידע	9.

... ש"ח (בפיקוח)	אישור יתרות פירוט תשלומים של הלוואה פירוט רכיבי תשלום של הלוואה לוח סילוקין נוסף (ד) איתור מסמכים <u>לבקשת לקוח</u>		
... ש"ח לבקשה <u>בתוספת ... ש"ח לכל עמוד</u>			
... ש"ח (בפיקוח)	הודעות כולל: הודעות על פיגור בתשלומים התראות מכתב התראה של עורך דין	10.	הודעות, התראות ומעקים
... ש"ח	לשירותים נוספים העשויים להיות כרוכים בשירות של מתן הלוואה לדיור ראו התעריפון המלא	11.	שירותים נוספים

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה

נספח ה' – הטבות לפעילות בערוצים ישירים בערוצי בנקאות בתקשורת – כמפורט בתוספת הראשונה.

תוספת רביעית

(סעיף 3(3))

תעריפון כרטיסי חיוב

מחיר	שירות		
בנספח המצ"ב	על פי סוג הכרטיס	1.	דמי כרטיס
... ש"ח	לגבי כרטיסים נטענים בלבד	1A.	דמי טעינה
... ש"ח	עמלת תשלום נדחה בשל עסקאות שבוצעו עד יום י"א בשבט התשע"ה (31 בינואר 2015)	2.	עסקה בתשלומים
... ש"ח ... ש"ח לבקשה הנפקה רגילה ... ש"ח הנפקה מיידי ... ש"ח	(א) (נמחק) (ב) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (ג) פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות (ד) הנפקת כרטיס חליפי	3.	שירותים מיוחדים
... אחוז ... אחוז ... אחוז ... אחוז ... אחוז ... אחוז ... ש"ח	(א) עסקאות בדולר או באירו עסקאות במטבע אחר (ב) משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע (ג) (נמחקה) (ד) (נמחקה) (ה) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	4.	שירותים במטבע חוץ
... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד ... ש"ח לבקשה <u>בתוספת ... ש"ח לכל עמוד</u>	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) איתור מסמכים <u>לבקשת לקוח</u>	5.	מידע
	לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי חיוב, ראו התעריפון המלא	6.	שירותים נוספים

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה

נספח ד' – דמי כרטיס לפי סוג כרטיס

נספח ה' – הטבות **לפעילות בערוצים ישירים בערוצי בנקאות בתקשורת** – כמפורט בתוספת הראשונה.

תוספת חמישית

(סעיף 43)

תעריפון סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב

מחיר	שירות	
בית עסק פעיל - ... ש"ח		1. דמי ניהול חשבון סליקה
... ש"ח	"בית עסק אלקטרוני" – בית עסק המאפשר ביצוע פעולות מכירה או קנייה, שהתשלום בעדן מבוצע באמצעות האינטרנט או באמצעות הטלפון הנייד (הסלולרי)	2. דמי הצטרפות של בית עסק אלקטרוני
... ש"ח לעסקה ... ש"ח לעסקה ... ש"ח לעסקה ... ש"ח לעסקה ... ש"ח לשובר	(א) שירותי אימות פרטים וביטוח – (1) ביטוח עסקה (2) אימות פרטים לכרטיס (ב) ביטול עסקה (ג) החזר חיוב (Charge Back) (ד) עיבוד שובר ידני	3. שירותים מיוחדים
... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד ... ש"ח	(א) איתור והפקת מסמכים (ב) קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	4. מידע
הלוואות מעל מאה אלף ש"ח ... אחוז (מינימום, מכסימום), ניכיון שיקים מעל 50 אלף ש"ח ... אחוז (מינימום, מכסימום), מסגרות אשראי לעסק קטן ... אחוז (מינימום, מכסימום)	טיפול באשראי ובביטחונות	5. אשראי
	לפי פירוט שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק	6. עמלת סליקה
	שירותים נוספים הכלולים בתעריפון המלא, בכפוף לאישור מראש של המפקח על הבנקים	7. שירותים נוספים

נספח ה', שיימסר ללקוח – הטבות **לפעילות בערוצים ישירים בערוצי בנקאות בתקשורת** – כמפורט בתוספת הראשונה.

סטנלי פישר
נגיד בנק ישראל

י"ז בטבת התשס"ח (26 בדצמבר 2007)