



مناقصة علنية رقم 25/48

لتوفير خدمات الرد الصوتي

1. يدعو بنك إسرائيل (المشار إليه فيما يلي : "البنك") إلى تقديم مقترنات لتوفير خدمات الرد الصوتي (المشار إليها فيما يلي : "المشروع" أو "الخدمات")، وذلك وفقاً للمواصفات المفصلة في وثيقة تعريف الخدمات المرفقة كجزء د من مستندات العطاء. يتم تفصيل الخدمات الكاملة في وثائق المناقصة.
2. مدة التعاقد هي لستين (تخصيص لإمكانية قيام البنك بتقصيرها كما هو مذكور في اتفاقية التعاقد). كما يجوز للبنك تنفيذ خيار تمديد مدة التعاقد من وقت لآخر لخدمات معينة مدرجة في المناقصة وكل ما يتضمنها، بما يصل إلى 4 سنوات إضافية.. بالإضافة إلى ذلك، يجوز البنك شراء خدمات إضافية من الفائز خلال مدة الاتفاقية وفقاً لحقوق الاختيار المفصلة في اتفاقية التعاقد.
3. يحق لأي جهة تستوفي في الموعد النهائي لتقديم العروض للمناقصة جميع المتطلبات المذكورة أدناه المشاركة في المناقصة :
 - 1.1 مقدم العرض هو مواطن إسرائيلي أو شركة مسجلة بشكل قانوني في إسرائيل، ويمتلك جميع التراخيص والتصاريح اللازمة وفقاً لقانون تعاقديات المؤسسات العامة لعام 1976.
 - 1.2 يجب أن يكون لدى مقدم العرض خبرة مثبتة في تقديم خدمات الرد الصوتي في منظمتين مختلفتين على الأقل، حيث تقدم كل مؤسسة الخدمات لمدة ثلاثة سنوات على الأقل، خلال الفترة 2020-2025، وبمتوسط شهري لا يقل عن 25000 توجيه.
 - 1.3 يحتفظ مقدم العرض بمركز دعم يعمل 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، باستثناء يوم الغفران.
4. الموعد الأخير لتقديم العروض هو يوم الخميس، 11 ديسمبر 2025 ، الساعة 12:00.
5. مستندات المناقصة مُتاحة في موقع الانترنت لبنك إسرائيل على عنوان : www.boi.org.il ، في صفحة "مناقصات وتعاقديات" ، ويمكن تنزيلها من هناك.

6. يُنشر هذا الإعلان أيضاً على موقع البنك، باللغتين العبرية والعربية، وأيضاً في الصحف اللغة العربية. مع ذلك فإن الصيغة الملزمة هي الصيغة المنشورة باللغة العبرية. للاستفسارات يمكن التوجّه عبر الهاتف 02-6552558 أو بيميل tenders@boi.org.il

7. يحق للبنك، في أي وقت قبل الموعد الأخير لتقديم العروض، إدخال تغييرات على مستندات المناقصة (بما في ذلك تغيير المواعيد، الشروط الأولية وتفاصيل أخرى، بمبادرته أو كرد على أسئلة مقدمي العروض). كل تغيير سيكون خطياً، وسينشر على موقع الانترنت الخاص بالبنك، وسيتم الإعلان عنه لجميع الجهات التي تقدمت بأسئلة استيضاح، وفي حال عقد اجتماع لمقدمي العروض – لكل من يشارك فيه.

لا يلتزم البنك بقبول العرض الأرخص، أو أي عرض آخر.
في حال وجود تناقض أو اختلاف بين هذا الإعلان وبين مستندات المناقصة، فإن تعليمات مستندات المناقصة تكون الملزمة.