



ט' טבת תשפ"ג
02 ינואר 2023

אל:

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 42/22 לשירותי בקרת איכות ובדיקת תוכנה

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל בהליך זה.
2. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
3. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

מס"ד	סעיף	השאלה	התשובה
כללי			
1.	כללי	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בקובץ WORD לצורך מילוי החלקים הנדרשים באופן קריא וברור	ניתן למצוא את נספחים א2+3, המשמשים למילוי פרטי עמידת המציע בתנאי הסף ובאיכות, בנוסח WORD באתר האינטרנט של הבנק
2.	כללי	נבקש להבהיר האם ההתקשרות במכרז מיועדת להחליף התקשרות נוכחית, או מיועדת להתווסף להתקשרות קיימת?	המכרז מחליף התקשרות של מכרז קודם באותו נושא
3.	כללי	נבקש לדחות מועד הגשת ההצעות	מועד ההצעות נדחה ל-26 בינואר 2023 בשעה 12:00
4.	כללי	נספח הגנת הפרטיות	נוסף נספח ג6- נספח להגנת הפרטיות, יש לראות מסמכי מכרז מעודכנים
חלק א' למסמכי המכרז			
5.	1.3	האם מנהל הבדיקות והיועץ המומחה נדרשים להיות עובדי הספק במעמד ההגשה?	מנהל הבדיקות והיועץ המומחה נדרשים להיות מועסקים ע"י המציע בעת הגשת ההצעה
6.	1.4	1. נבקש לשנות את אופן הצעת ההנחה כך שיהיה ניתן לתת הנחה משתנה לכל הגדרת תפקיד בנפרד 2. האם ניתן להגדיר תקרה מקסימלית לגובה ההנחה?	1. הבקשה נדחית, שיעור ההנחה נדרש להיות אחיד לכל בעלי התפקידים 2. מתקבל, גובה שיעור ההנחה המקסימלי יהיה עד 25%. עודכן במסמכי המכרז בסעיף 12, בחלק ב במסמכי המכרז. כמו כן, נוספה התייחסות לרכיב התקורה בחלק ג' למסמכי המכרז (עודכן סעיף 5.18 והתווסף סעיף 5.19)
7.	1.7	1. האם הבנק מספק את הציוד והכלים הנדרשים לביצוע השירותים? 2. עבודה מסניפי הבנק בתל אביב ובירושלים- נבקש להבהיר את חלוקת העבודה בין סניפי	1. הבנק יספק את כל הציוד והמחשבים הנדרשים לביצוע השירותים המיועד 2. השירותים נדרשים עבור מערכות שונות בבנק, ולכל מערכת דרישות ספציפיות

<p>הנובעות מאופיין, רמת הקריטיות והסיווג. בהתאם לכך ייקבע סניף הבנק ממנו יידרש הבודק לעבוד, באם יידרש להתנייד בין האתרים, והאם ניתן יהיה לעבוד מרחוק. יובהר כי עבודה מרחוק, באם תותר, תהיה בהתאם להנחיות וכללי הבנק בנושא</p> <p>3. לא ניתן להעריך בשלב זה</p>	<p>הבנק, והאם ניתן לעבוד מהבית?</p> <p>3. נבקש לקבל את הערכת השעות הנדרשת למפתחי האוטומציה שידרשו במסגרת ההצעה</p>		
<p>שירותים נוספים, באם יידרשו, יהיו בתחום נשוא המכרז, ויבוצעו בתיאום עם הזוכה</p>	<p>נבקש הבהרות לגבי השירותים הנוספים שבהם מדובר</p>	1.9	.8
<p>על המציע להגיש את הניסיון הנדרש להוכחת תנאי הסף ואיכות ההצעה, עבור החברה שהוגשה בהצעת המציע</p>	<p>האם המציע יכול להגיש ניסיון שביצעה חברת בת שלו?</p>	3	.9
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש שיינתן יתרון במסגרת איכות ההצעה והניסיון הנדרש לכך שהשירותים שבוצעו אצל לקוח אחד בלבד</p>	3.3	.10
<p>1. לשתי השנים יחד 2. הבקשה נדחית</p>	<p>1. נבקש להבהיר האם הדרישה ל-10,000 שעות היא לכל אחת מהשנים או לשתי השנים יחד 2. נבקש כי ניסיון בארגון מתחום הפיננסיים יהווה יתרון</p>	3.4	.11
<p>1. ניסיון בתנאי סף זה נדרש להיות של ניהול צוות בדיקות 2. הבקשה נדחית 3. הבקשה נדחית</p>	<p>1. האם הכוונה בסעיף זה להיקף שעות ניהול הצוות? 2. נבקש להרחיב את שנות הניסיון ל-2017 עד 2022 3. נבקש כי ניסיון של מנהל הבדיקות על מערכות בנקאיות יהווה יתרון</p>	3.5	.12
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש כי ניסיון של היועץ המומחה על מערכות בנקאיות יהווה יתרון</p>	3.6	.13
<p>המציע שנדרש להיות אזרח ישראל, שותפות, או תאגיד המאוגד כדין בישראל, כמופיע בסעיף 3.1, בחלק א למסמכי המכרז, רשאי להציג ניסיון אצל לקוחות כפי שנדרש בטבלת האיכות, בין אם הלקוחות בארץ או מחוץ לארץ</p>	<p>נבקש להבהיר האם ניסיון בביצוע השירותים עבור לקוח מחוץ לישראל יכול להיחשב לניסיון מתאים לצורך ניקוד האיכות?</p>	6.5	.14
<p>בהתאם למוגדר בסעיף 1.3 בחלק א' למסמכי המכרז, הבנק יתייחס לכל מנהל ויועץ כאל הצעה נפרדת, ועל כן ניקוד האיכות יתבצע לכל הצעה בנפרד</p>	<p>נבקש להבהיר כיצד ייקבע ציון האיכות במקרה בו יוגש יותר מאשר מועמד אחד לתפקיד</p>	6.5.3	.15
<p>לאחר דירוג ההצעות לפי ציון כולל ייבחרו החברות, בסדר יורד, בהתאם למספר החברות הזוכות שהבנק יבחר לעבוד איתן. לדוגמה, אם יבחר הבנק לעבוד עם שתי חברות, אזי החברות שייבחרו כזוכות, יהיו זו שדורגה בציון הכולל הגבוה ביותר, וזאת שאחריה.</p>	<p>נבקש להבהיר כיצד ייבחרו הזוכים במקרה שבו הבנק מפצל את הזכייה ובוחר יותר מזוכה אחד</p>	6.7.2	.16

17.	7.9	המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית אשר נשלטת בשרשור על ידי חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי זיקה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהיה למציע ולמנהליו המוזכרים לעיל ולא לבעלי זיקה. לחילופין, ככל שבקשתינו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד.	במידה ואין בידיעת המצהיר להצהיר אודות בעלי השליטה, עליו למלא את הצהרתו בהתאם למיטב ידיעתו אודות האמור
18.	15.1	האם בשלב זה ייבדקו רק מנהל הבדיקות והיועץ או גם הבודקים עצמם?	בשלב זה ייבדקו מנהל הבדיקות והיועץ המומחה הזוכים. בהמשך, לאחר בחירת הבודקים, יידרשו גם הם לעבור בדיקות ביטחוניות
19.	נספח א'2 סעיף	נבקש להתאים את הטבלה לנדרש בתנאי הסף. תנאי הסף הינו שני ארגונים כאשר בכל ארגון 10,000 שעות לפחות בין השנים 2021-2022. ולכן נבקש כי בעמודה "כמות שעות הייעוץ לשנה קלנדרית) יירשם סה"כ שעות בין השנים 2021-2022 ובעמוד "שנת הייעוץ" יירשמו שנות הייעוץ בהן ניתן ייעוץ לארגון.	הבקשה נדחית. יש למלא בטבלה את שעות הניסיון הנדרשות לכל ארגון בנפרד, ולכל שנה בנפרד, באם יש
20.	נספח א'2 סעיף 3	נבקש לשנות את הניסוח, הניסיון הנדרש הינו של ניהול צוות	מקובל ועודכן במסמכי המכרז. בכותרת הטבלה- המילה "ייעוץ" הוחלפה ב"ניהול"
חלק ב' למסמכי המכרז			
21.	נספח ב	נדרש להבהיר היכן נדרשת חתימת המציע בנספח	חתימת המציע נדרשת בתחתית עמוד 30, מופיע קו ארוך ובו מקום לחותמת ולחתימת המציע
חלק ג' למסמכי המכרז			
22.	3.5	נבקש לעדכן את הסעיף, היות ובמסגרת ההצעה המציג מגיש יותר מעובד אחד	מקובל ועודכן במסמכי המכרז
	5.5	נבקש להוסיף "ובלבד שלא יידרש הספק להעמיד את עובדיו לרשות הבנק בשבתות, חגי ומועדי ישראל ולאחר השעה 23:00 ועד השעה 07:00".	במקרים נדירים בהם יידרשו בעלי התפקידים במכרז לתת שירותים מעבר לשעות העבודה הרגילות, בשבתות, ובחגים אזי תסוכם התמורה בתיאום עם הזוכה
23.	5.7	נבקש להבין מה הפתרון המוצע לדיווח במידה ותהיה משולבת גם עבודה מרחוק?	ככל ויאושר ליועץ לעבוד מרחוק, אזי ידווח כפי שמצוין בסעיף 5.6 בחלק ג' למסמכי המכרז ועבור כל השעות אותם ביצע היועץ במהלך החודש: "היועץ יגיש לבנק "דוח שעות" בו יפורטו שעות העבודה שבוצעו בחודש החולף"
24.	5.11	נבקש לדעת מהן העלויות הכרוכות בעבודה מול פורטל הספקים של הבנק	במועד חתימת ההסכם, השימוש בפורטל הספקים הוא ללא עלות. אך במהלך תקופת ההתקשרות, מפעיל פורטל הספקים יהיה רשאי לגבות תשלום בגין שירותיו
25.	10.3	נבקש לעדכן את הסעיפים כמפורט להלן:	

<p>א. הבקשה מתקבלת</p> <p>ב. הבקשה מתקבלת</p> <p>ג. מקובל כי יתווסף בסיום " ואולם אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין "</p> <p>ד. מקובל כחלופה נוספת כי יערך ביטוח משולב לחבות המוצר ואחריות מקצועית</p> <p>ה. הבקשה מתקבלת</p>	<p>א.10.3.1 -נבקש להוסיף "בכפוף להרחבי השיפוי המקובלים".</p> <p>ב.10.3.2 – נבקש כי סכום ההשתתפות העצמית לא יעלה על סך 60,000 ₪ ובישראל בלבד.</p> <p>ג.10.3.4 -נבקש להוסיף לרישא "אולם אין בביטוח החרג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח עפ"י דין". נבקש להוסיף בסיום – "ואולם אין באמור כדי לגרוע זכויות המבטח".</p> <p>ד.10.3.10 – נבקש כי יירשם בכותרת הסעיף אחריות מקצועית משולב חבות מוצר.</p> <p>ה.10.3.13 – נבקש כי בסעיף זה יירשם – "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".</p>		
<p>א. מקובל כחלופה נוספת, ובלבד וגבול האחריות המשותף לא יפחת מסך 2,000,000 ₪.</p> <p>סעיפים ב.ג.+ד.+ה.-הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש :</p> <p>א. לעדכן בסוג הביטוח "אחריות מקצועית " ל"אחריות מקצועית משולב חבות מוצר".</p> <p>ב. לעדכן את נוסח המהדורה ל-ביט 2016.</p> <p>ג. להוריד בעמודה כיסויים נוספים בסוג ביטוח אחריות מקצועית סעיף 304 – הרחב שיפוי.</p> <p>ד.סעיף מבקש האישור- נבקש למחוק את המילים "ועובדים של הני"ל"</p> <p>ה.באישור הביטוח, תחת ביטוח צד שלישי, נבקש למחוק קוד 318, להחליפו ב321</p>	<p>נספח ג'2- ביטוח</p>	<p>26.</p>
<p>1.תוקן ועודכן במסמכי המכרז הסכום בסוגריים ל-'מאה אלף שקלים חדשים'</p>	<p>1.נבקש לתקן הסכום בסוגריים</p>	<p>נספח ג'3</p>	<p>27.</p>
חלק ד' למסמכי המכרז			
<p>ניתן לראות תשובה לשאלה 7 לעיל</p>	<p>עבודה מסניפי הבנק בתל אביב ובירושלים- כמה ימים ניתן לעבוד מהבית? מה אחוז העבודה בין ירושלים ותל אביב?</p>	<p>9</p>	<p>28.</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>הכשרת בודקי התוכנה- נבקש כי עלות ההכשרה תשולם על ידי הבנק ו/או כי זמן ההשתלמות ישולם כשעות עבודה רגילות לגבי אותם עובדים שיידרשו לקחת חלק בהשתלמות</p>	<p>11</p>	<p>29.</p>

בברכה,
שירי צור
עורכת המכרז