



חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון

אגף הרכש

יחידת מכרזים והתקשרויות

א' תמוז תשפ"ו

16 יוני 2026

לכב'

המשתתפים במכרז פומבי 28/26 לאספקת שירותי סבלות ושינוע

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

לתשומת לבכם:

מספר המכרז עודכן מ-27/26 ל-28/26.

מועד הגשת ההצעות נדחה ליום שלישי, 7 ביולי 2026, בשעה 12:00

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
3. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

מס"ד	חלק	סעיף	השאלה	התשובה
1.	חלק א	3.4	נבקש לאפשר הצגת ניסיון באספקת שירותי סבלות גם כקבלן משנה של חברה שלה התקשרות ישירה עם לקוח.	הבקשה נדחית
2.	חלק א	3.4	נבקש לעדכן את תנאי הסף כך שיוצג ניסיון משמעותי בהיקף כספי העולה על 250,000 ₪ כולל מע"מ בהתקשרות אצל לקוח אחד, כחלופה להצגת ניסיון עבור 3 לקוחות שונים.	הבקשה נדחית
3.	חלק א	3.5	נבקש לעדכן את תנאי הסף כך שתידרש בעלות של שתי מלגזות בלבד, תוך קביעה בהסכם כי הזוכה יתחייב להעמיד עד חמש מלגזות בהתאם לצורכי הבנק.	הבקשה מתקבלת חלקית. להלן עדכון לתנאי סף 3.5: המציע הוא הבעלים, או שהוא חתום על הסכם שכירות בתוקף (ליסינג), לתקופה של שנה לפחות מהמועד האחרון להגשת הצעות, של לפחות שלוש מלגזות חשמליות כנדרש במפרט.
4.	חלק א	3.6	נבקשכם לבטל את הדרישה להעסקה של 4 עובדים קבועים במשרה מלאה במתן שירותי סבלות.	הבקשה נדחית
5.	חלק א	3.7	נבקשכם לבטל את הדרישה לצרף העתק רישיון מוביל בתוקף כבר במועד הגשת ההצעות.	הבקשה נדחית. המציע יכול להציג רישיון מוביל בתוקף של קבלן משנה שמוביל עבורו.
6.	חלק א	4.4	האם נדרש להגיש את נספח א3?	לא נדרש להגיש את נספח א3
7.	חלק א	15	האם חלה על הקבלן עלות כלשהי בקשר עם הבדיקות הביטחוניות?	לא נדרשת עלות בדיקות ביטחוניות למציע.

8.	נספח א2	2	נבקשכם לשנות את הדרישה לאישור רו"ח על בעלות, לתצהיר מנכ"ל בחברה על בעלות.	הבקשה נדחית. לחילופין מהבקשה לאישור רו"ח- ניתן לצרף הסכם שכירות בתוקף.
9.	חלק ב	כללי	האם כמות היחידות לחישוב המפורטות בטבלה הינן הערכה שנתית? חודשית?	הכמות הינן הערכה שנתית ומיועדות לחישוב הצעת המחיר. הבנק רשאי להקטין או להגדיל את כמות היחידות הנדרשות לשנה.
10.	חלק ב	כללי	כיצד תחושב הצעת המחיר הכוללת לצורך השוואת ההצעות?	כמופיע בסעיף 2: "לצורך קבלת סה"כ המחירים בטבלאות לעיל, יוכפלו המחירים המוצעים ליחידה אחת בכמות יחידות לחישוב, וישוקללו בהתאם לאחוז המצוין בטבלה, ותסוכמנה התוצאות שיתקבלו. הסכימה כאמור תהווה את הצעת המחיר הכוללת של המציע במכרז."
11.	חלק ב	טבלת הצעת מחיר-1	נבקש להוסיף שורות עבור שעות עבודה נוספות, שבתות/חגים וקריאות דחופות	בסעיף 4 בחלק ב מופיעה תוספת עבור שעת עבודה בין השעות 20:00 ועד 6:00, שהינה 50% עבור שעת עבודה לא צפויה עבודה בשבתות וחגים. מועד התראה מראש לעבודה הוא כ-48 שעות בטרם העבודה.
12.	חלק ב	טבלת הצעת מחיר-4	האם יש מינימום שעות עבודה למלגה?	אין מינימום שעות עבודה למלגה. יכול לנוע בין שעה ל 5 שעות
13.	חלק ב	טבלת הצעת מחיר-4	מה התעריף למלגת גיבוי?	בהתאם להוראות סעיף 3.10.7 בחלק ד' במפרט, מלגת גיבוי נדרשת לצורך זמינות בלבד ותופעל במקרה של תקלה במלגה הראשית. בהתאם לאופן התמחור שנקבע במכרז, תשלום עבור שעת מלגה מבוצע בגין עבודה בפועל בלבד. לפיכך, ככל שמלגת הגיבוי לא הופעלה בפועל – לא ישולם בגינה תשלום.
14.	חלק ב	טבלת הצעת מחיר-4	נבקש להוסיף רכיב תמחור -הובלת מלגה אל/ מהבנק בירושלים (לכיוון)	לא יתווסף רכיב תמחור נפרד בגין הובלת מלגה אל/מהבנק בירושלים. על המציעים לגלם עלות זו במסגרת הפריטים הקיימים בסעיף 4.
15.	חלק ב	5+6	עבור משאית גדולה/קטנה- כיצד מתומחרת עלות חלקית?	משאית גדולה/קטנה מתומחרת על בסיס עלות יומית, עבור יום עבודה של עד 8 שעות. התמחור יחול במלואו, גם במקרה שבו השירות ניתן בהיקף חלקי או למשך זמן קצר מ-8 שעות בפועל. למען הסר ספק, לא יבוצע תמחור לפי שעות בפועל עבור משאיות אלו, ולא תשולם תמורה נפרדת בגין זמני המתנה, אשר ייחשבו כחלק מעלות היום כמפורט לעיל.
16.	חלק ב	טבלת הצעת מחיר-7	האם התוספת עבור עבודת סבלות בצפון/דרום (פריט 7) הינה תעריף אחיד לשני האזורים?	התעריף עבור אזורים צפון/דרום הינו תעריף אחיד לשני האזורים
17.	חלק ב	טבלת הצעת מחיר-7	כיצד מתומחרות שעת נסיעה לאזורים צפון/דרום?	עלות נסיעה לאזורי צפון/דרום תתומחר לפי שעת נסיעה בפועל ושעת המתנה.
18.	חלק ב	טבלת הצעת מחיר – 8 עד 12	אנו מבקשים לדעת כיצד יש לגלם בהצעת המחיר את זמן הנסיעה אל אתר ההתחלה ומאתר הסיום ?	"עלות זמן הנסיעה אל אתר התחלת העבודה ומאתר הסיום מגולמת בעלות המשאית כפי שנקבעה בטבלת המחיר.
19.	חלק ב	טבלת הצעת מחיר-9	האם יש מחיר שונה למשאית 20 רגל ולמשאית 40 רגל?	התמחור של משאית 20/40 הוא אחיד, זו אותה משאית.
20.	חלק ב	טבלת הצעת מחיר-13	מה היקף המשוער השנתי של הובלות מלגה מחוץ לירושלים?	הובלות מחוץ לירושלים המתומחרות בסעיף 13 מתרחשות בהיקף משוער של עד 5 פעמים בשנה.

21.	חלק ב	טבלת הצעת מחיר-13	אנו מבקשים לדעת כיצד יתומחרו שינוע והובלת מלגזה לאתרים נוספים או מעבר ל-100 ק"מ?	לא צפויות הובלות מלגזה לאתרים מעבר ל-100 ק"מ מהבנק בירושלים
22.	חלק ב	טבלת הצעת מחיר-11+12	1. עבור משאית מנוף, סדנה ניידת/סוס לגיבוי האם שעת נסיעה מתומחרת שונה משעת עבודה בפועל? 2. מה נדרש להיות בסדנת שירות?	1. שעת נסיעה ושעת עבודה (הפעלה בפועל) של הכלים האמורים מתומחרות באופן זהה. לפיכך, שעה בה הכלי מופעל בפועל (לרבות ביצוע עבודות כגון הנפה, פריקה וכיו"ב) תחושב כשעת נסיעה בהתאם לתעריף הקבוע בטבלת המחיר, ולא תשולם בגינה תמורה נפרדת 2. סדנת שירות נדרשת לתת מענה לתקלות במשאיות.
23.	חלק ב	4	האם תוספת הלילה (50% בין 20:00 ל-6:00) חלה אך ורק על שעת עבודת עובד (פריטים 1-3)?	יתוקן בחלק ב סעיף 4, ובחלק ד סעיף 4.8.5 לנוסח הבא: " עבור שעת עבודה בין השעות 20:00 ועד 6:00 –תינתן תוספת של 50% בגין רכיב העבודה, לכל שירות המתומחר לפי שעת עבודה. למען הסר ספק, התוספת תחול על כלל רכיבי העבודה (לרבות עובדים, נהגים ותפעול ציוד), ואינה חלה על רכיבי עלות שאינם מבוססי זמן עבודה בפועל, כגון עלויות יומיות או חד-פעמיות. "
24.	חלק ב	7	נבקש להבין האם ניתן לשנות החיוב של משאית/סדנה/מנוף/סוס לגיבוי לחיוב מלא ולא 50%?	הבקשה מתקבלת. יעודכן סעיף 7 נוסח ה"ל": עבור משאית ו/או משאית מנוף/סדנה ניידת/סוס לגיבוי-הבנק רשאי לבקש מהמזיע לצרף רכיב גיבוי לפעילות. כל רכיב המשמש כגיבוי מעבר למשאיות הנדרשות לפעילות השוטפת יתומחר וישולם במלואו בהתאם למשך הפעילות בפועל." יעודכן גם סעיף 4.9.4 בחלק ד, במפרט הגדרות העבודה
25.	חלק ב- כתב הצעה כספית	9	מה קורה במצב שבו הפעילות התחילה לפני שעה 22:00 ומסתיימת לאחר השעה 22:00? כיצד מתבצע התשלום?	ככל שפעילות מתחילה לפני השעה 22:00 ונמשכת לאחר שעה זו, התשלום יחושב בהתאם לפיצול בפועל של שעות העבודה, כך ששעות העבודה עד השעה 22:00 ישולמו לפי תעריף יום, ושעות העבודה החל מהשעה 22:00 ואילך ישולמו לפי תעריף לילה.
26.	חלק ג- הסכם	כללי	האם נדרש למלא את נספח ג 4 בשלב המכרז?	כן. נדרש להחתיים את מורשה החתימה בארגון כמפורט בסעיף 4, בחלק א למסמכי המכרז
27.	חלק ג	5.1.4	אנו מבקשים לדעת מהו כלל העיגול של שעת עבודה חלקית?	יתוקן סעיף 5.1.4 לנוסח ה"ל": " שעות העבודה יחושבו על בסיס זמן העבודה בפועל ובמצטבר. שעת עבודה חלקית תעוגל לרבע שעה הקרובה בלבד בסך הכולל של שעות העבודה, כך שעיגול כאמור לא יגרע מתשלום עבור זמן עבודה שבוצע בפועל. מובהר כי לא יבוצע עיגול של מקטעי זמן בודדים באופן שיביא לאי-תשלום עבור עבודה שבוצעה בפועל. "
28.	חלק ג	5.2.1	אנו מבקשים לדעת מתי חל בפועל עדכון התעריפים: סעיף 5.2.1 קובע כי העדכון יחול "על שעות שיבוצעו מתחילת חודש דצמבר ואילך", בעוד שהבדיקה נערכת מול "המדד הידוע בתחילת חודש ינואר" - נבקש להבהיר את המועד הקובע.	העדכון במידה ויחול, יהיה החל מהמדד הידוע בתחילת חודש ינואר. חשבונית עבור שעות שבוצעו בחודש דצמבר של כל שנה, יוגשו לבנק לאחר תחילת חודש ינואר, אלא אם יורה הבנק במפורש ובכתב אחרת.
29.	חלק ג	5.15	אנו מבקשים לדעת סעיף 5.15 קובע כי התמורה הסופית כוללת "אגרות והיטלים" ו"אש"ל" עבור כבישי אגרה למשל.	בהתאם להוראות סעיף 5.15, כלל העלויות, לרבות אגרות והיטלים וכן רכיבי אש"ל, ייכללו במסגרת תמחור ההצעה ולא ישולמו בנפרד. בפרט, עבור רכיב תוספת נסיעה לצפון/דרום, עלויות אגרות והיטלים ייכללו בתעריפי ההצעה.

בהתאם לסעיף 5.8 בחלק ג' של למסמכי המכרז, במועד חתימת ההסכם לא יגבה מפעיל פורטל הספקים תשלום מהחברה עבור החיבור והשימוש בפורטל, אולם במהלך תקופת ההתקשרות מפעיל פורטל הספקים יהיה רשאי לגבות תשלום מהחברה בגין שירותיו, והחברה תישא בעלות זו ישירות מולו	נבקש הבהרתכם מהי עלות ההתחברות לפורטל הספקים.	5.8	חלק ג	.30
הבקשה נדחית.	נבקש כי יימחקו המילים "גם נזק עקיף ונזק תוצאתי".	9.5	חלק ג	.31
יתווסף בסיפא של הסעיף המלל "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן", שאר הסעיף ללא שינוי. לגבי קוד 324, הבקשה נדחית.	אנו מבקשים למחוק את סעיף 10.3.1, הקובע כי שם המבוטח יהיה "החברה ו/או הבנק ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם". המבטח מעמידה את הפוליסות על שם המבוטח החברה (המציע) בלבד, בעוד שהבנק ייקבע כמוטב לתגמולי הביטוח ניהול התביעה ייעשה על ידי החברה ומבטחיה. נבקש את אישור הבנק לתיקון נספח ג-2 בהתאם: מבוטח החברה; מוטב לתגמולים הבנק; ניהול התביעה בידי החברה ומבטחיה.	10.3.1	חלק ג	.32
הבקשה להחרגת הכיסויים שצוינו מתקבלת, שאר הסעיף ללא שינוי.	אנו מבקשים למחוק את סעיף 10.3.2, הקובע תקרת השתתפות עצמית אחידה של 50,000 לכל מקרה ביטוח. גובה ההשתתפות העצמית תלוי בסוג מקרה הביטוח בכיסויים מסוימים ובכלל זה נזקי טבע, רעידת אדמה וביטוחי נאמנות/פשע (crime) ההשתתפות העצמית המקובלת בשוק עולה על סכום זה ואינה עומדת בסף האמור. נבקש את מחיקת התקרה האחידה לחלופין את החרגת כיסויים אלו מתחולתה.	10.3.2	חלק ג	.33
יובהר כי ניתן יהיה לקבל מהדורות ביט מקבילות שאינן פחותות מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח	אנו מבקשים להוסיף בסעיף 10.3.6, הקובע כי היקף הכיסוי לא יפחת מפוליסות "ביט", את המילים "או נוסח מקביל לו", כך שיתאפשר כיסוי לפי נוסח פוליסה מקביל בהיקף דומה לא רק לפי נוסח "ביט".	10.3.6	חלק ג	.34
הבקשה מתקבלת.	אנו מבקשים להוסיף בסעיף 10.3.8 (ביטוח אחריות כלפי צד שלישי), לפני המילים "מי מטעמה", את המילה "ובגין", כך שייקרא: "...בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה ובגין מי מטעמה "זאת על מנת להבהיר כי הפוליסה מבטחת גם את אחריותו השלילית של הבנק בגין מי מטעם החברה.	10.3.8	חלק ג	.35
ללא שינוי בנוסח הסעיף.	אנו מבקשים לתקן בסעיף 10.3.9 (ביטוח חבות מעבידים) את המילה "למועסקי" ל"לעובדי", כך שייקרא "...שיגרמו לעובדי החברה". ביטוח חבות מעבידים מכסה את העובדים; מי שאינם עובדים מבוטחים ממילא במסגרת ביטוח אחריות כלפי צד שלישי.	10.3.9	חלק ג	.36
הבקשה נדחית.	אנו מבקשים למחוק את הבנק כמבוטח/כשם מבוטח בכיסויי נאמנות עובדים (סעיף 10.3.10) וסחורה בהעברה (סעיף 10.3.11). בכיסויים אלו לא ניתן לכלול את הבנק כמבוטח; הבנק ייקבע כמוטב לתגמולי הביטוח, ניהול התביעה ייעשה בידי החברה ומבטחיה תגמולי הביטוח יועברו לבנק.	10.3.10 10.3.11	חלק ג	.37
הבקשה נדחית.	אנו מבקשים למחוק מסעיף 10.3.11.2 את המילה "גניבה", כך שהכיסוי יחול על נזקי פריצה (בתנאי שקיימים סימני פריצה) או על גניבת כלי הרכב על מטענו בשלמות ולא על היעלמות מטען ללא סימני פריצה.	10.3.11.2	חלק ג	.38
יובהר כי הזוכה יידרש לעמוד בזמינות לביצוע שירותי הסבלות והשינוע בהתאם להזמנות הבנק, מעת לעת ובהתאם לצרכיו. לשם הסר ספק, ייתכן כי השירותים יידרשו גם בעיתות חירום, לרבות בתקופות מלחמה וכיו"ב,	אנו מבקשים לדעת מהו השירות נדרש בזמינות מסביב לשעון ובמצב חירום?	20	חלק ג	.39

והזוכה מתחייב להיערך לכך ולספק את השירותים בהתאם להזמנות הבנק. מובהר כי כלל העלויות הכרוכות בזמינות ובהיערכות כאמור ייכללו בהצעת המחיר הכוללת של המציע, ולא תשולם בגינת תמורה נוספת.				
נדרש מנוף של 25 טון, שיכול להניף מכולה ולהעביר לנגרר אחר.	האם מנוף 25 טון מספיק לעבודה הנדרשת במרכז?	4.9.3.5	חלק ד	.40
הפעילות נדרשת פעמים בודדות בשנה	אנו מבקשים לדעת מהי התדירות וההיקף המשוערים של עבודות באתרים שמחוץ לירושלים ותל-אביב, בפרט באזורי הצפון והדרום, לצורך היערכות ותמחור.	1.2.4	חלק ד	.41
כמופיע בסעיף 1.4 בחלק ד- הבנק יודיע לחברה לפחות 48 שעות לפני מועד ביצוע השירותים.	כמה זמן מראש בדרך כלל מקבלים התראה על פעילות?	1.4	חלק ד	.42
בשלב זה אין בידי המשרד אומדן שנתי קבוע להיקף עבודות הדורשות אריזה, ואין העברות מתוכננות לשנתיים הקרובות. ככל שתידרש אספקת שירותים כאמור, תימסר לזוכה הודעה מראש הכוללת את פירוט הכמויות הנדרשות. ההיקף המשוער, ככל שיידרש, צפוי לעמוד על כ- 500 ארגזים לפחות לכל אירוע.	אנו מבקשים לדעת האם קיים אומדן להיקף השנתי של עבודות הדורשות אריזה (כמות ארגזים ומשטחים משוערת).	2.4	חלק ד	.43
מספר העובדים המינימלי נקבע בהתאם לסוג העבודה הרלוונטי. לעניין עבודות סבלות כללית – יחול האמור בסעיף 2.14. לעניין עבודות סבלות במחלקה ייעודית – יחול האמור בסעיף 3.5.	אנו מבקשים לדעת האם מינימום העובדים לחיוב בהזמנה בודדת במחלקה הייעודית הוא שני עובדים (סעיף 3.5) או שלושה סבלים (סעיף 2.14 לעבודת סבלות כללית).	2.14+3.5	חלק ד	.44
כן. מנהל עבודה הוא בנוסף לעבודת הסבלים	אנו מבקשים לדעת כאשר מצורף מנהל עבודה לצוות של 4 סבלים ומעלה - האם שעות מנהל העבודה מחויבות בנפרד לפי פריט 3 לטבלת המחיר, בנוסף לשעות הסבלים.	2.15	חלק ד	.45
להלן נוסח סעיף 2.16 כפי שעודכן: 2.16. במידה ובמסגרת עבודת הסבלות החברה תידרש גם לפינוי פסולת בניין/משרדית, הנ"ל יבוצע בתיאום מראש עם הספק. והתמורה עבור רכיבים שאינם נמצאים בהצעת המחיר כגון עלות מכולה, עלות פינוי, אגרות הטמנה וכו' תשולם בשיטת גב אל גב בתוספת 3% - הבנק רשאי לדרוש 3 הצעות מחיר ואף לבצע את העבודה עם ספק אחר.	אנו מבקשים לדעת במקרה של פינוי פסולת בניין/משרדית - על מי חלות אגרות הטמנה ועלויות הפינוי, כיצד יתומחר רכיב זה?	2.16	חלק ד	.46
היקף הפעילות המשוער עומד על כ-20 מופעים בשנה. שעות הפעילות הן, ככלל, בשעות הצהריים ובשעות הלילה, אולם ייתכנו שינויים בהתאם לצרכים.	אנו מבקשים לדעת מהו היקף הפעילות המשוער במחלקה הייעודית (ימי עבודה או שעות בחודש/בשנה), לצורך היערכות כוח אדם ותמחור.	3	חלק ד	.47
לא צפויות הובלות של מלגזות מעבר ל-100 ק"מ ממחק סעיף 4.4.3 ונוסח מחדש בסעיף 4.4. להלן מסמכי מכרז מעודכנים.	אנו מבקשים לדעת כיצד תתומחר הובלת מלגזה לאתר המרוחק למעלה מ-100 ק"מ מירושלים?	3.11	חלק ד	.48
	אנו מבקשים לדעת כיצד יתומחר ליווי עובד הבנק בנסיעה (סעיף 4.4.3)	4.4.3 4.4.4	חלק ד	.49
מובהר כי אופן התמחור וההתייחסות לרכיבי הגיבוי מפורטים בסעיף 7 לחלק ב' במסמכי המכרז. נמחק סעיף 4.4.4 (עודכן ל-4.5.3). לא נדרשת ואינה מתקיימת העמדת משאית ונהג בכוננות. במקרים של תקלה, העמדת מענה חלופי תיעשה באמצעות נהגים ומשאיות הפעילים במסגרת הפעילות השוטפת, לרבות נהגים הנמצאים	כיצד יתומחרו עמדת משאית ונהג בכוננות למקרה תקלה (סעיף 4.4.4), שאינם מופיעים כרכיב נפרד בטבלת המחיר, נבקש את אישור הבנק כי אינם נספחים על שעת הנסיעה הרגילה.	4.5.4	חלק ד	.50

<p>בנסיעה, נהגים המשולבים בפעילות כגיבוי, או נהגים הממתינים במסגרת פעילות שהוזמנה מראש.</p> <p>התמורה בגין שימוש במשאבים כאמור תשולם בתעריף שעת נסיעה, בהתאם למספר השעות, ולא תשולם תמורה נפרדת בגין כוננות.</p>				
<p>ניתן לעשות שימוש בכלי רכב ממותג של המציע, ובלבד שאינו נושא כיתוב או הדפסים של חברות מסחריות.</p> <p>ככל שלא יעמוד לרשות המציע כלי רכב העומד בדרישה זו, יאושר פתרון חלופי בכפוף לאישור פרטני מראש של המזמין.</p>	<p>אנו מבקשים להבהיר האם נדרש כלי רכב ייעודי ונטול מיתוג לשם כך, שאינו ניתן להחלפה בכלי ממותג מהצי הרגיל.</p>	4.9.3.3	חלק ד	.51
<p>במקרה של תקלה בגורר, האחריות לטיפול בתקלה ולהעמדת חלופה מתאימה חלה על הזוכה ועל חשבונו.</p>	<p>נבקש להבהיר כיצד יתומחר גיבוי לגורר במקרה של תקלה בגורר</p>	4.10.3.6	חלק ד	.52

בברכה,
 שירי צור
 אגף הרכש