



הודעה לעיתונות

**הפיקוח על הבנקים: בתוך שנה וחצי חלה ירידה ריאלית של 8.5% במחירי
העמלות של שירותי עו"ש נפוצים ושל כ-11% בעלות החזקת כרטיס אשראי;
הבנק הזול ביותר – בנק יהב והבנק היקר ביותר – הבינלאומי¹**

- במהלך השנה וחצי האחרונות חלה ירידה ריאלית של כ-8.5% במחירי העמלות על שירותי חשבון עובר ושב נפוצים. מחירי העמלות על כרטיסי אשראי נמצאים במגמת ירידה. במהלך השנה האחרונה חלה ירידה ריאלית של כ-11% בעלות הממוצעת להחזקת כרטיס אשראי.
- בנק יהב הוא הבנק הזול ביותר בשירותים נפוצים בחשבון עו"ש בפער משמעותי מיתר הבנקים. מבין חמשת הבנקים הגדולים, בנק הפועלים הוא הזול ביותר, ולעומתו הבנק הבינלאומי הוא היקר ביותר בשירותים נפוצים בחשבון עו"ש.
- כרטיס אשראי מקומי וזה כא"ל המונפק על ידי בנק דיסקונט הוא היקר ביותר מבין הכרטיסים המקומיים. כרטיסי האשראי בינלאומי וזהב של וזה כא"ל המונפק על ידי הבנק הבינלאומי הם היקרים ביותר. כרטיסי אשראי של ישראלכרט (מקומי, בינלאומי וזהב) המונפקים על ידי ישראלכרט והבנק הבינלאומי הם הזולים ביותר.
- גברה מודעות הלקוחות למחירי העמלות והתנהגות תחרותית מצד הבנקים בקרב משקי הבית. הבנקים מציעים ללקוחות חדשים וקיימים פטור מלא או חלקי מעמלות במבצעי שיווק שונים, ומעניקים הטבות ללקוחות המשתייכים לקבוצות אוכלוסייה, כמו חיילים, סטודנטים, ועוד. הדבר ניכר גם בפער בין עלות בפועל לבין עלות תעריפית.
- בנק ישראל מעמיד לרשות הצרכנים מחשבונים וטבלאות השוואה לצורך ניהול מו"מ עם הבנקים וחברות כרטיסי אשראי, ולצורך בחירה ביניהם:

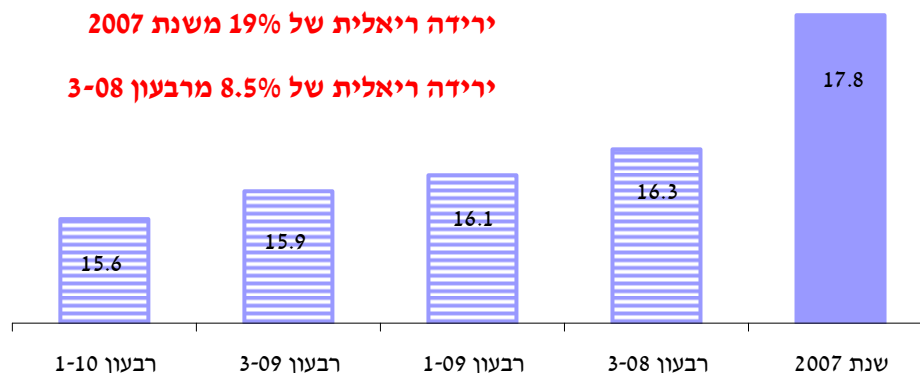
<http://www.boi.gov.il/deptdata/pikuah/amalot/amalot.htm>

1. פחתה ההוצאה החודשית הממוצעת של משקי הבית על שירותי חשבון עובר ושב

- ההוצאה על סל השירותים הנפוצים בעו"ש (כולל מסגרת אשראי) פחתה ריאלית ב-8.5% (4.29% ירידה נומינלית), מ-16.3 ₪ לפני כשנה וחצי ל-15.6 ₪ ברבעון הראשון של 2010.
- בשלושת הבנקים הגדולים (המשרתים מעל 80% ממשקי הבית) עומדת בממוצע ההוצאה על כ-15 ₪ לחודש.
- **בנק יהב הוא הבנק הזול ביותר בפער משמעותי מיתר הבנקים.** הוצאה חודשית ממוצעת על שירותים נפוצים בעו"ש (כולל מסגרת אשראי) מסתכמת בבנק יהב בכ-2.8 ₪.
- מבין חמשת הבנקים הגדולים, הבנק הזול ביותר בשירותים אלה (14.7 ₪) הוא בנק הפועלים, ולעומתו היקר ביותר (21.9 ₪) הוא הבנק הבינלאומי.

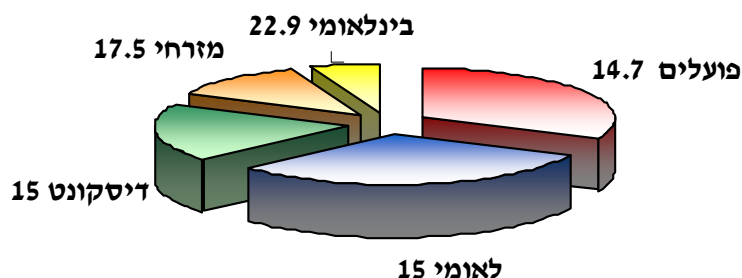
¹ הנתונים המובאים במסמך זה מתבססים על נתוני הגביה בפועל של התאגידים הבנקאיים.

**התפתחות ההוצאה החודשית הממוצעת בפועל של משקי בית לחשבון על שירותי עו"ש
(כולל מסגרת אשראי) בחמשת הבנקים הגדולים בש"ח**



**התפלגות ההוצאות החודשיות בפועל של משקי בית לחשבון
עבור שירותי עו"ש (כולל מסגרת אשראי) ברבעון 1-10 בש"ח**

**קרוב ל- 80% מהלקוחות משלמים
בממוצע כ- 15 ₪ לחודש**

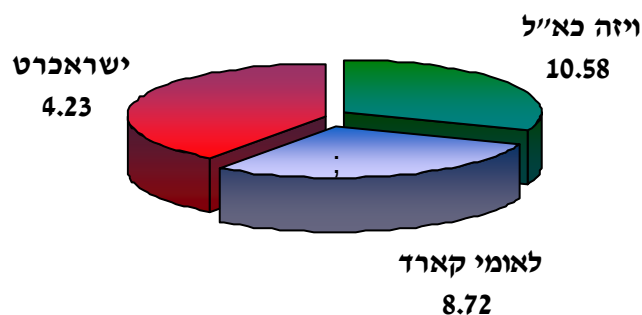


2. פחתה ההוצאה החודשית הממוצעת בפועל בגין אחזקת כרטיסי אשראי נפוצים (כרטיס מקומי, בינלאומי, וזהב)

- מתחילת חודש ינואר 2009 חלה ירידה ריאלית בעלות הממוצעת להחזקת כרטיס של כ- 11% (8.9% ירידה נומינלית).
- ההוצאה החודשית הממוצעת בגין אחזקת כרטיסים של ישראלכרט, המהווים כ-40% מכלל הכרטיסים מסוגים אלה המוחזקים ע"י לקוחות, היא כ- 4.2 ₪, של חברת לאומי קארד המהווים כ- 29% מהכרטיסים מסוגים אלה היא כ- 8.7 ₪ ושל חברת ויזה כא"ל, המהווים כ- 31% מכלל הכרטיסים המוחזקים ע"י לקוחות, היא כ- 10.6 ₪.
- מבין הכרטיסים המקומיים, כרטיס ויזה כא"ל המונפק על ידי בנק דיסקונט הוא היקר ביותר (13.43 ₪). כרטיסי האשראי בינלאומי וזהב של ויזה כא"ל המונפקים על ידי הבנק

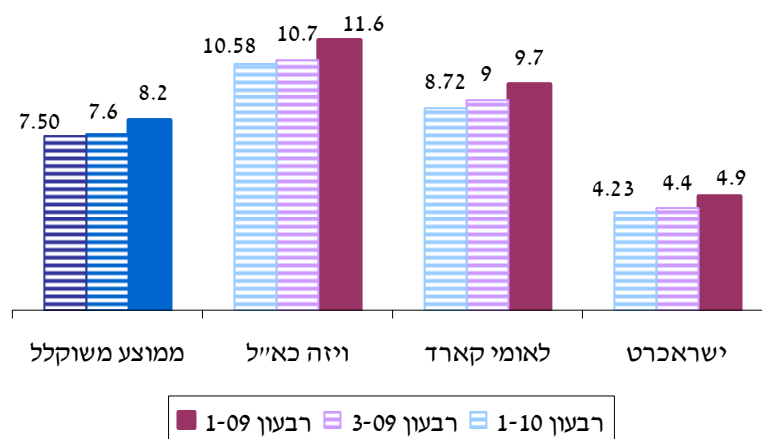
הבינלאומי הם היקרים ביותר (12.3 ו-14.77 ₪ בהתאמה). הכרטיסים הזולים ביותר הם כרטיסי ישראלכרט (מקומי, בינלאומי וזהב) המונפקים על ידי חברת ישראלכרט ועל ידי הבנק הבינלאומי (לפירוט ראו נספח ב').

**התפלגות ההוצאה הממוצעת לאחזקת כרטיס אשראי בפועל לכרטיס
עבור הכרטיסים הנפוצים ברבעון 1-10 (בש"ח)**



**התפתחות בהוצאה הממוצעת לאחזקת כרטיס אשראי בפועל לכרטיס
עבור הכרטיסים הנפוצים החל משנת 2009 בש"ח**

ירידה ריאלית של 11% מרבעון 1-10



הדבר מתבטא בהנחות משמעותיות שקיבלו הלקוחות, לעומת המחירים המפורסמים בתעריפוני הבנקים :

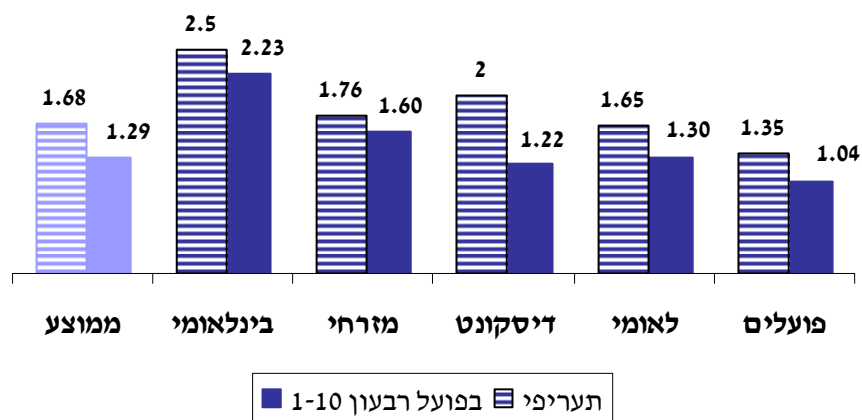
- הנחה ממוצעת בעמלת פעולה על ידי פקיד מסתכמת ב-48% מהעמלה על פי תעריפונים, ואילו ההנחה הממוצעת בעמלת פעולה בערוץ ישיר היא כ-23%.
- ההנחה הממוצעת הניתנת בפועל ללקוחות בגין החזקת כרטיס אשראי הנה בשיעור 46% מהעלות על פי תעריפון (לפירוט ראו נספח ב').
- תחרות מוגברת בין הבנקים על לקוחות חדשים וקיימים מקרב משקי הבית מורגשת גם במבצעי שיווק של הבנקים המציעים ללקוחות פטור מלא, או חלקי מעמלות. לקבוצות אוכלוסיה רבות, כגון: חיילים, סטודנטים, גמלאים, מוצעות על ידי הבנקים הנחות גבוהות בשירותי עו"ש (כולל מסגרת).

הפיקוח על הבנקים ממשיך לעקוב אחרי יישום הוראות החוק בנושא העמלות, ולהפעיל את סמכויותיו במקום שהדבר נדרש.

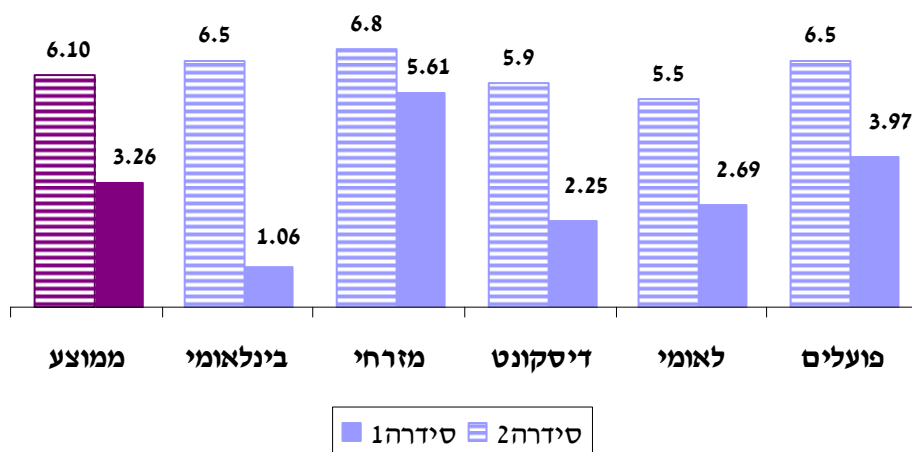
הפיקוח על הבנקים קורא לציבור הלקוחות להיעזר בהשוואות המוצגות כאן, במחשבונים וההשוואות הנוספות המצויים באתר האינטרנט של בנק ישראל, לצורך ניהול משא ומתן עם הבנקים על הטבת תנאי ניהול החשבון, ולצורך קבלת החלטות לגבי הבנק הכדאי ביותר עבורם לניהול חשבון. ניתן לקבל מידע גם באמצעות פנייה ליחידה לפניית הציבור בפיקוח על הבנקים בטלפון: 02-6552680.

נספח א' להודעה

עמלת פעולה בערוץ ישיר – עלות תעריפית מול עלות בפועל, רבעון 1-10 (בש"ח)



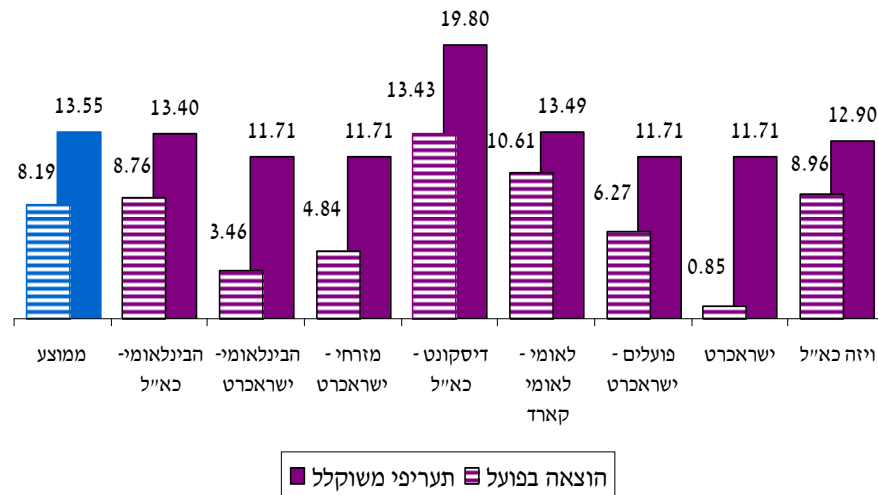
עמלת פעולה ע"י פקיד – עלות תעריפית מול עלות בפועל, רבעון 1-10 (בש"ח)



נספח ב' להודעה

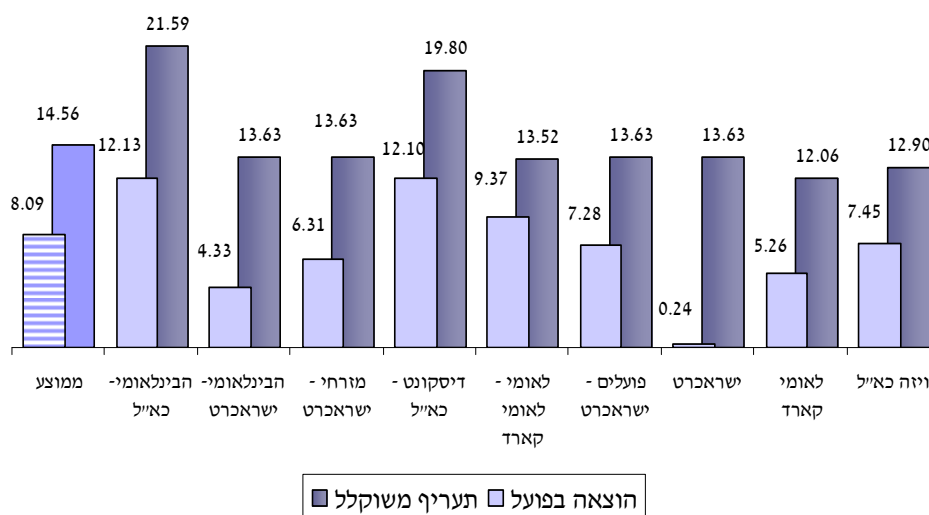
ההוצאה הממוצעת לחודש לכרטיס אשראי מקומי, רבעון 1-10 (בש"ח)

כרטיס מקומי



ההוצאה הממוצעת לחודש לכרטיס אשראי בינלאומי, רבעון 1-10 (בש"ח)

כרטיס בינלאומי



ההוצאה הממוצעת לחודש לכרטיס אשראי זהב, רבעון 1-10 (בש"ח)

