



הנדון: חוות דעת מקצועית בעניין התקשרות עם ספק יחיד

חוות דעת זו ניתנת בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

1. **נושא ההתקשרות:** תמיכה, תחזוקה, רישוי, שדרוגים, הסבות, אספקת עדכוני אבטחה קריטיים, ייעוץ והדרכה מוסמכת ושירותים נלווים למוצרי מסד נתונים אורקל.

2. **תיאור ההתקשרות:** מערכות הליבה של בנק ישראל מבוססות ברובן על תשתית Oracle - מסדי נתונים, שרתי אפליקציה, כלי פיתוח ועוד. מדובר בליבת בתשתיות התפעוליות של הבנק, אשר מחייבת זמינות גבוהה, תחזוקה רציפה, ומענה מלא במצבי תקלה, לרבות תמיכה ישירה מצד היצרן.

3. **שם הספק:** אורקל מערכות תוכנה בישראל בע"מ (להלן: "אורקל ישראל") – ח"פ 512200502.

4. **שווי ההתקשרות, כולל כל זכות ברירה:** 4,000,000 דולר בתוספת מע"מ.

5. **תקופת ההתקשרות הצפויה:** עד ליום 28.2.2030

6. **כבעל הסמכות המקצועית בבנק ישראל לעניין, להלן חוות דעתי, בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993, כי הספק הוא ספק יחיד.**

לאחר בחינת הנושא מול הגורמים הרלוונטיים, עולה כי קיימים שירותים מהותיים הנדרשים לבנק ואשר לא ניתן לקבלם, במלואם, מגורם אחר שאינו חברת אורקל ישראל. בין השירותים הללו:

- תיקונים קריטיים למערכת (patches) ובכלל זה כתיבת קוד ייעודי לטיפול בתקלות הפוגעות בתהליכים העסקיים;
- תמיכה בהסבת מערכות Oracle Forms מגרסאות לא נתמכות לגרסאות עדכניות;
- ביצוע אסקלציה מהירה וישירה במקרי תקלה חמורה, מול מוקדי התמיכה של Oracle בחו"ל;
- העברת סדנאות ו- Professional Sessions בתחומי Oracle DB - שירות שמסופק כיום בישראל רק על ידי אורקל ישראל.

- בנוסף, להתקשרות ישירה עם אורקל ישראל נלווים יתרונות תפעוליים ותמיכתיים משמעותיים, ובהם :

- תיאום תכנון שנתי מול מנהל האתר לגבי הליכים טכנולוגיים קריטיים ;
- ליווי ביישום Best Practices ועבודה אפקטיבית מול גופי השירות של Oracle ;
- פגישות "Infographics" פעמיים בשנה לשם הצגת נתוני הצריכה של הבנק ;
- סיוע בהליכים פרואקטיביים שעשויים לשפר את הידע והמיומנויות של משתמשי הבנק מול פורטל השרות של Oracle.

חוות דעת זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית בבנק לנושא זה.

שם הגורם המקצועי בבנק: אייל זפירני התפקיד: ראש אגף תשתיות



חתימה:

תאריך: 19/05/2025