



כ"ח אדר תשע"ז  
26 מרץ 2017

אל:

**המשתתפים במכרז פומבי ממוכן מס' 6/17  
לאספקת שירותי ייעוץ בנושא אבטחת מידע**

שלום רב,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה**

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה נוספות שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

| מס"ד | חלק  | סעיף  | השאלה   | התשובה  |  |
|------|------|-------|---|---|--|
| 1.   | כללי | כללי  | מה היקף השעות החודשי המוערך למכרז?  | כ- 150 שעות חודשיות.  |  |
| 2.   | א'   |       | איזה מסמכים צריך להמציא בשלב המענה ואיזה מסמכים צריך להמציא במעמד הזכייה? | במעמד הגשת ההצעות יש להעביר את כל מסמכי המכרז כשהם מלאים וחתומים בראשי תיבות בכל עמוד, ובחתימה מלאה + חותמת בסוף כל חלק. את נספחים ג' 1 ו-ג' 2 כשהם מלאים וחתומים כנדרש יש להמציא במעמד הזכייה, הכול כמפורט בסעיף 4 לחלק א' למסמכי המכרז. |  |
| 3.   |      |       | לא צוין האם יש צורך בתעודות השכלה/ הסמכות/ קורסים ליועץ המוצע.            | אין דרישה במכרז לתעודות כלשהן.  |  |
| 4.   |      |       | האם ניתן להגיש יותר ממועמד אחד?   | לא.   |  |
| 5.   |      | 3.3.4 |   | נדרש כי ליועץ המוצע ניסיון בעריכה וליווי של סקרי בטיחות ומבדקי חדירה. תחום הבטיחות אינו חלק מתחומי ההתמחות של אבטחת מידע. האם הכוונה היא לסקרי אבטחת מידע?  | הכוונה היא לסקרי אבטחת מידע.                               |
| 6.   |      | 4.4.6 |   | נבקש להגביל את ניגוד העניינים רק לעובדים שיקחו חלק בביצוע העבודה, היות ולמציע למעלה מ-600 עובדים.   | מובהר, כי הסעיף מתייחס לעובדים העוסקים במתן השירותים לבנק. |

|   |   |          |    |     |
|---|---|----------|----|-----|
| לא. כפי שמפורט בסעיף, יש לסרוק כל חלק בנפרד ולטעון כל חלק בשדה המיועד לכך במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית.   | האם אפשר להגיש את המכרז למערכת הממוחשבת בקובץ אחד סרוק שמכיל את כלל חלקים נספחים מסמכים?  | 5.8      |    | 7.  |
| 1. בנק ישראל, ת.ד 780, ירושלים 9100701.<br>2. יבנה 20, תל-אביב.   | 1. מה כתובת המזמין לצורכי הסכם ביטוחים וכ"ו?<br>2. מה כתובת המשרד בתל אביב שבו רוב הזמן ישב היועץ?  |          |    | 8.  |
| הבקשה נדחית. עם זאת מובהר כי חלקים בהצעה שהמציע ביקש להותירם חסויים והבנק החליט לגלותם לצד שלישי כלשהו, יימנע הבנק מלעשות כן טרם שנתן למציע הודעה מוקדמת בכתב של 7 ימים מראש. | נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: "בכפוף לסודותיו המסחריים, כפי שציין זאת המציע במסגרת המענה".   | 6.7      |    | 9.  |
| הבקשה נדחית. מדובר בבדיקות שהבנק יראה כנחוצות ורלוונטיות, על פי שיקול דעתו.   | נא לפרט מה פירוש המונח "בדיקות כלכליות"? הבדיקה צריכה להיות בכפוף לחוקי הגנת הפרט.  | 7.8      |    | 10. |
| הבקשה נדחית. הבנק יממש זכויותיו על פי סעיף זה בכפוף לכל דין ובדרך מקובלת.   | נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: "בכפוף לכל דין, לרבות דיני ניירות ערך".  | 10.1     |    | 3.  |
| הבקשה נדחית. הבנק יממש זכויותיו על פי סעיף זה בכפוף לכל דין ובדרך מקובלת.   | במקרה בו המציע הוא גוף פרטי שאיננו חושף את פרטי בעלי הזכויות בו, הדרישה בסעיף הינה כוללנית וכתוצאה מכך קיים חשש שהמציע יידרש לפרט את נתונים כלכליים של בעלי הזכויות בו, שהינם דברים חסויים. אשר על כן, מבוקש כי בדיקת המציע לא תכלול חדירה לצינעת הפרט. | 10.1     |    | 4.  |
| לא, יש להגיש גם את נספח א'4 אישור מוקדם לתנאי הביטוח. ניתן לצרף אליו את אישור קיום ביטוחים ככל שקיים.   | אישור קיום ביטוח מקדים - האם ניתן במקום אישור מקדים להגיש "אישור קיום ביטוח" רגיל לצרכי המכרז?  | נספח א'4 |    | 11. |
| הבקשה מתקבלת.   | למציע עשרות שותפים. האם ניתן לקבוע כי יועברו פרטים רק לגבי השותף האחראי למכרז?  | נספח א'6 |    | 12. |
| הבקשה נדחית, החלטה בעניין תעשה על פי שיקול דעתו של הבנק, ובהתחשב  | נבקש להבהיר שהפסקת העסקתו של היועץ בפועל תהיה מותנית בהודעה   | 3        | ג' | 13. |

|   |   |            |            |
|---|---|------------|------------|
| <p>במכלול נסיבות העניין.</p>  | <p>מוקדמת של לא פחות מ-30 יום מראש.</p>   |            |            |
| <p>הבנק לבדו יהיה הבעלים של כל תוצרי השירותים וכל מסמך הקשור לאספקת השירותים. עם זאת, מובהר כי היועץ יישאר הבעלים בזכויות יוצרים של יצירות שנוצרו על ידו טרם ושלא לצורך מתן השירותים לבנק.</p>  | <p>נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה הוא בהתייחס לתוצרים אשר הוכנו באופן ייעודי וייחודי עבור הבנק ו/או על בסיס מידע סודי שלו.</p>   | <p>6.1</p> | <p>.14</p> |
|   |   |            |            |
| <p>יתווסף סעיף אחריות 8.7 כדלקמן:<br/> <b>8.7 הגבלת אחריות</b><br/>       8.7.1 על אף האמור לעיל, אם תחויב החברה לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה לחוזה זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש, (להלן- "נזק כספי טהור"), (pure financial loss) תהיה אחריותה של החברה מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שתאלץ לשאת בהם בזיקה לחוזה זה לגבי נזק כספי טהור, לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסך 4,000,000 ₪ ו/או לגובה התמורה בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך 18 חודשים ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות באישור הביטוח – הגבוה מביניהם. (להלן: "סכום הגבלת האחריות")<br/>       8.7.2 היה החוזה, חוזה מתמשך למתן שרות או לשירותים מתמשכים אחרים, יחול סכום הגבלת האחריות לתקופה בת 12 חודשים, אשר תתחיל החל ממועד התחלת קבלת השירותים. לאחר תום 12 החודשים יכונן סכום הגבלת האחריות מחדש.<br/>       8.7.3 הגבלת האחריות כאמור בס"ק 8.7 לעיל לא תחול על כל מעשה או</p> | <p>בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגינן.<br/>       לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים.</p> | <p>8.2</p> | <p>.15</p> |

|   |   |      |   |     |
|---|---|------|---|-----|
| <p>מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש.</li> <li>2. נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.</li> <li>3. גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ;</li> <li>4. הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.</li> <li>5. תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם, כנגד הבנק ו/או כנגד החברה, לרבות הודעת צד שלישי של הבנק כנגד החברה.</li> </ol> |   |      |   |     |
|   | <p>נבקש שיובהר כי הטלת הפיצוי המוסכם תחול רק במקרה שההפרה נבעה מסיבות התלויות ביועץ ו/או מי מטעמו ולאחר שניתנה ליועץ אפשרות לתקן את ההפרה והוא לא עשה זאת במועד הנדרש.</p>  | 14.1 |   | .16 |
| <p>הבקשה מתקבלת</p>   | <p>נבקש שיובהר כי הקיזוז יעשה לאחר הודעה של 5 ימים מראש ובכתב.</p>  | 15.2 |   | .17 |
| <p>הבקשה מתקבלת.</p>  | <p>לפני המילים "בקשר עם ביצוע" נבקש להוסיף את המילה "בין היתר".</p>   | 1    |   | .18 |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הבקשה מתקבלת.</li> <li>2. יצוין בסיפא בהתאם לסעיף 328 לחוק המוסד לביטוח לאומי.</li> <li>3. הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת.</li> </ol>  | <p>ביטוח צד שלישי</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. תיאור הכיסוי - נבקש למחוק את המילה "וכל" ולהחליפן במילים "ובגין כל".</li> <li>2. בסוף סעיף 2 נבקש להוסיף "בקשר עם מעשה או מחדל שח היועץ".</li> <li>3. נבקש למחוק את המילה "20,000"</li> </ol> |      | <p>נספח ג'1 - אישור על קיום ביטוח חים</p> | .19 |

|   |   |     |     |
|---|---|-----|-----|
|   | שו ולהחליפה ב"5,000\$".   |     |     |
|   | חבות מעבידים  |     |     |
| 1. הבקשה מתקבלת.<br>2. הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת.   | 1. לאחר המילים "על פי דין" יש להוסיף "של היועץ".<br>2. בסעיף ההשתתפות העצמית נבקש להוסיף "(ובמחלת מקצוע – \$2,500 לעובד)  |     | .20 |
| 1. הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת.<br>2. הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת.<br>3. הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת. | אחריות מקצועית משולב עם חבות מוצר<br>1. לאחר המילים "הרחבות נוספות" נבקש להוסיף "בת גבול של \$1,000,000 להרחבה."<br>2. לאחר המילה "כולל" נבקש להוסיף את המילים "אופציה לרכישת".<br>3. השתתפות עצמית – נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים " ובארה"ב וקנדה \$25,000". |     | .21 |
| הבקשה מתקבלת.   | נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובכפוף להרחבי השיפוי שלעיל".  | 3   | .22 |
| הבקשה מתקבלת.   | נבקש לשנות את המילה 60 למילה 30.  | 4.2 | .23 |
| הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת.  | נבקש למחוק את המילה "לא יפחת מ" יש למחוק את המילה "של קבוצת כלל ביטוח " ולהחליפן במילים "מגדל 2013".  | 4.3 | .24 |
| הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת.  | נבקש כי:<br>במקום המילים: "מורחב לכלול"<br>לאורך האישור" יבוא: "מורחב לשפות".   | 4.3 | .25 |

בברכה,  
אשרף חורי  
אגף הרכש