



י"ג כסלו תשע"ו
25 נובמבר 2015

לכב'

**המשתתפים במכרז פומבי ממוכן מס' 32/15
לרכישה ותחזוקה של מוצרי BI מתוצרת חברת IBM**

הנדון: שינויים במסמכי המכרז ותשובות לשאלות הבהרה

שלום רב,

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו			
1.	3.3	מבקשים להסיר את תנאי הסף המציע הינו Support Provider של IBM למוצר Cognos.	הבקשה מתקבלת. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.
2.	טבלת מחירים מס' 1	מבקשים להסיר את מוצר ה- Meta Manager מטבלת מחירים מס' 2 שכן הוא אינו מוצר מתוצרת חברת IBM.	הבקשה מתקבלת. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.
חלק ג' - ההסכם			
3.	4.3	מבקשים להסיר את הסעיף. לא ניתן לגרוע יחידות מוצר.	מובהר כי גריעה של מוצרים מתחזוקה תבצע רק בסוף שנת תחזוקה מלאה.
4.	7.10.2	מבקשים להסיר את המילים "הבנק רשאי לחדש את שירותי התחזוקה לתקופות קצרות משנה על פי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה זה, התמורה תשולם באופן יחסי".	הבקשה מתקבלת. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.

תשובת הבנק	השאלה	מס' הסעיף	מס"ד
<p>הסעיף ישונה כך שבמקומו יבוא: "בכל מקרה של סיום ההתקשרות במועד מוקדם מהקבוע בהסכם זה, תשיב החברה לבנק בתוך 7 ימים ממועד ההודעה על סיום ההתקשרות את החלק היחסי מתוך התשלומים ששולמו לה על ידי הבנק מראש, עבור שעות עבודה, כמפורט בסעיף 7.10.4 לעיל (ככל ששולמו)". מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.</p>	<p>מבקשים למחוק את הסעיף.</p>	7.10.7	.5
<p>במכרז קיימת אופציה לרכישות עתידיות. סעיף זה רלוונטי באם היצרן ימכור בעתיד מוצרי חומרה על פי המכרז.</p>	<p>מבקשים להסיר את המילים "החברה תאפשר החלפת התקני חומרה קיימים בהתקנים חדשים תוך קיזוז התשלום על ההתקנים המוחלפים, בהתאם למדיניות חברת IBM" כיון שהמכרז כולל רכיבי תוכנה בלבד.</p>	7.12	.6
<p>הבנק יוריד את התיעוד מאתר היצרן. עם זאת, מובהר כי במידה ולבנק יהיו קשיים בביצוע ההורדה, הספק יהיה אחראי להוריד את מסמכי התיעוד והספרות המעודכנים לרבות תיעוד וספרות של המוצרים שיסופקו על ידי החברה, וזאת עם אספקה של עדכונים או שדרוגים או גרסאות חדשות וכיוצא בזה ולהעבירם לבנק.</p>	<p>מבקשים שלא להעביר את התיעוד לבנק ב- CD- DVD, ROM או באמצעות דואר אלקטרוני או על גבי נייר (Hardcopy), בשני עותקים שכן הבנק יכול להוריד את התיעוד מאתר היצרן ואינו ניתן לצריבה על DVD / CD.</p>	9.1	.7
<p>הבקשה נדחית שכן מדובר בשינויים והתאמות שנעשו ע"י הספק.</p>	<p>מבקשים שלא להעביר את התיעוד לבנק ב- CD- DVD, ROM או באמצעות דואר אלקטרוני או על גבי נייר (Hardcopy), בשני עותקים שכן הבנק יכול להוריד את התיעוד מאתר היצרן ואינו ניתן לצריבה על DVD / CD.</p>	9.2	.8

תשובת הבנק	השאלה	מס' הסעיף	מס'ד
<p>הבקשה מתקבלת. יתווספו סעיפי הגבלת אחריות כדלקמן :</p> <p>15.6 על אף האמור לעיל, אם תחויב החברה לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה לחוזה זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש, (להלן- "נזק כספי טהור"), (pure financial loss) תהיה אחריותה של החברה מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שתאלץ לשאת בהם בזיקה לחוזה זה לגבי נזק כספי טהור, לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסך 2,000,000 ₪ ו/או לגובה התמורה בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך 18 חודשים ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות באישור הביטוח – הגבוה מביניהם (להלן: "סכום הגבלת האחריות").</p> <p>15.7 היה החוזה חוזה מתמשך למתן שרות או לשירותים מתמשכים אחרים, יחול סכום הגבלת האחריות לתקופה בת 12 חודשים, אשר תתחיל החל ממועד התחלת קבלת השירותים. לאחר תום 12 החודשים יכונן סכום הגבלת האחריות מחדש. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.</p>	<p>מבקשים להגביל את האחריות לנזקים ישירים בלבד.</p>	<p>15</p>	<p>.9</p>
נספח ג'2 - אישור על קיום ביטוחים			
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף – הסעיף מבהיר כי הפוליסה כוללת אחריות על-פי כל דין לרבות על פי חוק האחריות למוצרים פגומים תש"מ – 1980.</p>	<p>מבקשים לתקן את תיאור הכיסוי בסעיף זה שכן המוצר מפותח ע"י היצרן ובעייתי לתת אחריות על מוצר פגום.</p>	<p>סעיף ג'</p>	<p>.10</p>

מס'ד'	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
11.	סעיף ג'	מבקשים לתקן את תיאור הכיסוי בסעיף זה שכן המכרז כולל רכיבי תוכנה בלבד.	ראו התייחסות הבנק בסעיף מס' 5 לעיל.
חלק ד' - המיפרט			
12.	3(ה)	מבקשים להגדיר/לתחום את היקף שעות העבודה/ ההדרכה עבור המשימות המפורטות בסעיף זה.	הבקשה נדחית.
13.	6	מבקשים להסיר סעיף זה שכן מכרז זה כולל רכיבי תוכנה בלבד.	ראו התייחסות הבנק בסעיף מס' 5 לעיל.
14.	10	מבקשים לעדכן את הסעיף שכן מכרז זה כולל רכיבי תוכנה בלבד.	ראו התייחסות הבנק בסעיף מס' 5 לעיל.
15.	13	בהתאם למדיניות IBM לא ניתן להעביר את שירותי התחזוקה של מוצרים שנרכשו בין ספקים שונים – תוכן הסעיף מהווה בעיה.	הבקשה נדחית.
16.	16	מבקשים להבהיר כי במקרה בו יצרן התוכנה יכריז על סיום תמיכה, לא תינתן אפשרות לביצוע תיקונים במוצר.	מובהר כי במידה ויצרן המוצר הפסיק את התמיכה, לא יכלול סעיף זה תיקונים במוצר שהספק אינו יכול או רשאי לבצע.
17.	19ג'	מבקשים כי המענה ינתן רק לגורם שהוכשר באופן רשמי אודות המוצר.	הבקשה נדחית.
18.	19ה'	מבקשים לעדכן את הסעיף שכן מכרז זה כולל רכיבי תוכנה בלבד.	ראו התייחסות הבנק בסעיף מס' 5 לעיל.
19.	22א'	מבקשים להגדיר כי ההגעה לאתר הבנק תתבצע רק במקרה הצורך.	ההגעה לאתר הבנק תתבצע לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
20.	23	מבקשים להסיר סעיף זה שכן מכרז זה כולל רכיבי תוכנה בלבד.	ראו התייחסות הבנק בסעיף מס' 5 לעיל.
21.	35	מבקשים להסיר את הסעיף. לא ניתן לגרוע יחידות מוצר.	ראו התייחסות הבנק בסעיף מס' 2 לעיל.
22.	35	האם המילים "להוסיף מוצרים" מתייחסות לרכישה נוספת?	הכוונה היא להוספת מוצרים שנרכשו או שהיו קיימים והיה להם הסכם תחזוקה באמצעות גורם אחר.
23.	36	מבקשים להסיר את הסעיף. לא ניתן לגרוע יחידות מוצר.	ראו התייחסות הבנק בסעיף מס' 2 לעיל.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ויצורף להצעה אשר תוגש על ידכם, ככל שתהא כזו, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה מטעמכם.

בכבוד רב,

שני אדירים

יחידת הרכש המרכזית