



כ"ט בחשוון תשפ"א  
4 בנובמבר 2021

אל:

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 31/21  
לרכישת ארון ומערכת לניהול מפתחות ותחזוקתו

שלום רב,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה**

- להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל בהליך זה.
- לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
- במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק גם אם לא צוינו מטה, למעט במקרים המפורטים מטה.

מס"ד	סעיף	השאלה	התשובה
<b>חלק ג' למסמכי המכרז - ההסכם</b>			
1.	3.4	אבקש להבהיר את היקף ההתקשרות, יש משמעות מסחרית משמעותית להיקף ההתקשרות, לא מובן האם בכוונתכם לרכוש יחידה 1 או 2 יחידות.	בכוונת הבנק לרכוש יחידה אחת אשר נדרשת לספק מענה לכמות המפתחות המצוינת במפרט.
2.	3.5	אבקש לפרט באילו שירותים נוספים מדובר. האם ברכישת ארון נוסף או בשירותי התחזוקה בלבד.	כאמור בסעיף 3.5 להסכם, הבנק רשאי לרכוש כל שירות נוסף הדומה במהותו לשירותים שהציעה החברה במכרז.
3.	3.22א	אבקש להבהיר מה הכוונה לפתרון עסקי תפעולי. במקרה של תקלת שבר מה פרק הזמן שאנו אמורים להחליף את הרכיב השבור?	פתרון עסקי תפעולי הוא כזה ששייב את המערכת לפעילות תקינה עד למתן פתרון מוחלט לתקלה כנדרש בסעיף 3.23 להסכם.
4.	4.2	אבקש להבהיר שתאריך אספקת המוצרים נגזר ממועד קבלת הזמנת הרכש.	סעיף 5.6 להסכם מצין כי החברה תספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק בלבד.
<b>חלק ד' למסמכי המכרז - המיפרט</b>			
5.	1	אבקש הבהרה לגבי סוגי המפתחות ומידת הרחב המקסימלית של המפתחות.	אורך המפתחות נע בין 30 ס"מ ל 7 ס"מ. כ 4 מפתחות באורך של 12 ס"מ כ- 3 מפתחות באורך 30 ס"מ. שאר המפתחות באורך של עד 7 ס"מ. רחב מקסימלי- כ 4 ס"מ.
6.	2	אבקש הבהרה לגבי השליטה מרחוק, האם באמצעות מערכת בקרת הכניסה של הבנק או באמצעות ניהול מקומי?	השליטה מרחוק תהיה באמצעות ניהול מקומי.
7.	2	אבקש הבהרה לגבי השליטה מרחוק, האם ניהול מרחוק באמצעות מערכת WEB?	הניהול יכול להיות על גבי המערכת (מקומי) על הארון עצמו או בחיבור web בכפוף לנהלי אבטחת המידע של הבנק ובאישור הגורמים המקצועיים.
8.	3	אבקש הבהרה לגבי סוג טכנולוגיה של הכרטיסים וסוג קורא הכרטיסים של הבנק.	כרטיסים בשימוש בטכנולוגיית RFID, הקורא במערכת הוא עצמאי, נדרש לספק אותו כחלק מהמערכת.

כל הוצאה הכנסה של מפתח תתועד ותישמר למשך שבוע, המצלמה יכולה להיות כחלק מהמערכת, אם אין אפשרות, ממשק למצלמה חיצונית שתסופק ע"י הלקוח.	אבקש להרחיב לגבי היכולת/אפשרות לתחקור באמצעות מצלמה.	8	.9
כל פעולת הכנסה והוצאה צריכה להיות מתועדת.	האם צילום וידאו של כל פעולה הוא תנאי חובה?	8	.10
כן. כל מפתח נדרש להיות בתא נפרד.	האם כל מפתח חייב להיות בתוך תא נפרד?		.11

בברכה,

טלי בן משה  
עורכת המכרז