



ירושלים, ג' באב תשע"ז

26 ביולי 2017

חוזר מס' ח – 06 – 2537

לכבוד

תאגידים בנקאיים, חברות כרטיסי אשראי וסולקים

הנדון: סולקים וסליקת עסקאות בכרטיסי חיוב

(ניהול בנקאי תקין, הוראה מספר 472)

1. כללי

בנק ישראל ממשיך בקידום ועידוד מעבר המשק לעבודה בתקן EMV שהינו תקן בינלאומי מקובל לאבטחת עסקאות תשלום בכרטיסי חיוב, המבוסס על שימוש ב"כרטיס חכם". אימוץ התקן תורם לקידום חדשנות בתחום התשלומים (בפרט, ארנק סלולרי), לחיזוק התחרות בתחומי ההנפקה והסליקה ולהפחתת סיכוני שימוש לרעה בכרטיסי חיוב.

בעקבות פניות של גורמים בשוק ותובנות שגובשו במסגרת דיוני פורום הטמעת תקן EMV ועל מנת לסייע ולהקל על בתי עסק בתהליך ההסבה, הוחלט לעדכן את תחילת יישום סעיפי הוראה 472 בנושאים של חיבור מסופים חדשים ואחריות לנזק, שנכללו בחוזר המפקחת על הבנקים ח-06-2498 מיום 1.5.16. זאת, לאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת בעניינים הנוגעים לעסקי הבנקאות ובאישור הנגידה.

2. תחילה

שימוש בתקן EMV (סעיף 14):

החל מיום 1.8.2017, מסוף חדש יחובר רק למערכת כרטיסי החיוב החדשה ("המערכת החדשה"). החיבור למערכת מחייב עמידה בדרישות החומרה המפורטות בסעיף 14(ב) להוראה 472, וכן השלמת בדיקות קבלה של חברת שירותי בנקאות אוטומטיים (להלן – "שבא"), מפעילת המערכת. חיבור מסוף שטרם השלים הסמכת תוכנה יבוצע בכפוף לקבלת התחייבות מהגורם המבקש לחבר את המסוף (יצרן או מפיץ, לפי העניין) להשלמת שדרוג התוכנה בבית העסק לעבודה בתקן EMV בתוך 12 חודשים ממועד החיבור. האמור לעיל מתייחס גם לקורא כרטיס חכם (PIN Pad) המתחבר למסוף, לרבות בקופות מבוססות "אשראית PC".

על אף האמור לעיל, יתאפשר חיבור מסוף חדש למערכת כרטיסי החיוב הישנה ("אשראית 96") במקרים הבאים:

1. עבור סוג המסוף הנדרש לבית העסק לא קיים כל פתרון אשר תואם למערכת החדשה (סוגי המסופים מפורטים בהערות שוליים¹);
2. מסוף בבית עסק קיים (בית עסק שעל מספר עוסק מורשה/ח"פ שלו הוגדר מסוף לפני 1.8.2017) שעומד בדרישות החומרה האמורות, בכפוף לקבלת התחייבות מהגורם המבקש לחבר את המסוף (יצרן או מפיץ, לפי העניין) להשלמת שדרוג התוכנה בבית העסק לעבודה בתקן EMV בתוך 12 חודשים ממועד החיבור;
3. מסוף בבית עסק בעל מחזור סליקה שנתי של עד 60,000 ש"ח שיחובר לפני 1.1.2019. חברת שבא תפרסם באתר האינטרנט שלה את רשימת סוגי המסופים המיועדים לעבודה במערכת החדשה, כאשר עבור כל סוג יפורטו דגמי המסופים הערוכים לעבודה במערכת החדשה, וכן תציין עבור אלו סוגי מסופים לא קיימים בשלב זה פתרונות כאמור. כמו כן, שבא תפרט באתר דגמי מסופים לגביהם הוגשה לגורם המבצע את ההסמכה לתקן EMV הצהרת יצרן הכוללת התחייבות לפיתוח תוכנה לעבודה במערכת החדשה ולהסמכת התוכנה לתקן EMV. הרשימה, כולל סטטוס המסוף, תעודכן על ידי שבא לפחות אחת לחודש.

מנגנון הסטת אחריות (סעיף 15):

ההוראה בדבר מנגנון הסטת האחריות לנוק (liability shift) נמצאת בבחינה מחדש. בשלב זה תחולת הסעיף נדחית עד יום 1.1.2019.

בכבוד רב,



ד"ר חדוה בר

המפקחת על הבנקים

¹ סוגי המסופים: מסוף רגיל נייד (אחוד/PIN Pad/אשראית מרוחקת), מסוף רגיל נייד (אחוד/PIN Pad/אשראית מרוחקת), עמדת תשלום לא מאויישת (unattended), מסוף דלק, מסוף נייד המתחבר לטלפון חכם (mPOS), מסוף "כרטיס לא נוכח" (CNP).