



הנדון: חוות דעת מקצועית בעניין התקשרות עם ספק יחיד

חוות דעת זו ניתנת בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

1. נושא ההתקשרות:

רכישת רישיונות ומערכות וכן אספקת שירותי הטמעה, תמיכה, תחזוקה, הדרכה, שדרוגים למערכות חברת סייבר-ארק תוכנה בע"מ בתחום ה-PAM ו-Remote Access.

2. תיאור ההתקשרות (רקע ופירוט):

- **מערכת PAM (Privileged Access Management)** - מערכת לניהול סיסמאות מאובטחת כאשר במערכת זו מוטמע רכיב שמבצע ניטור, בקרה ובידוד של התקשרויות פריבילגיות תוך הקלטת ההתקשרויות באופן מלא.

- **מערכת Remote Access** – מערכת לחיבור ספקים חיצוניים בצורה מאובטחת לכלל רשתות הבנק תוך שימוש במערכת ניהול הסיסמאות הקיימת PAM.

3. שם הספק: סייבר-ארק תוכנה בע"מ **מס' ח"פ/ע"מ:** 512291642

4. שווי ההתקשרות, כולל כל זכות ברירה: \$400,000 **בתוספת מע"מ כדין.**

5. תקופת ההתקשרות הצפויה: עד תאריך 31/12/2027.

6. כבעל הסמכות המקצועית בבנק ישראל לעניין, להלן חוות דעתי, בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות

חובת המכרזים התשנ"ג - 1993, כי הספק הוא ספק יחיד:

בנק ישראל מפעיל את מערכת ה-PAM של חברת סייברארק כמערכת לניהול הרשאות וסיסמאות. המערכת עושה שימוש ייחודי בחדר כספות מאובטח, המשמש לאחסון מידע רגיש, בדומה לחדר כספות פיסי. טכנולוגיית הכספת של החברה (Vault) היא פטנט רשום, והיא מבוססת על הרעיון שהמידע הרגיש מאוחסן בחדר כספות, המספק אבטחה נוספת ונפרדת, ללא תלות ברמת האבטחה הכללית של הרשת, תוך מתן נגישות מקסימאלית למידע.

לאורך השנים, הושקעו משאבים רבים בהתאמת המערכת לדרישות האבטחה של הבנק, תוך פיתוח ממשקים ייחודיים והטמעת פתרונות אבטחה מותאמים. מערכת זו משולבת כיום באופן אינטגרלי בתהליכי ייצור רבים של הבנק ובסביבות העבודה השונות ומהווה חלק בלתי נפרד מתהליכי העבודה היומיומיים.

בנוסף, הבנק עושה שימוש במערכת ה-Remote Access של סייברארק. מערכת זו מאפשרת חיבור של ספקים חיצוניים בצורה מאובטחת. יש לציין כי מערכת ה-Remote Access מתוכננת לעבוד אך ורק עם מערכת ה-PAM של סייברארק, ולא ניתן להפעילה עם מערכות אחרות.

החלפת מערכות אלו במוצרים חלופיים אינה אפשרית מבחינה תפעולית מכמה סיבות מהותיות: ראשית, ההתאמות הייחודיות שבוצעו במערכת ה-PAM לצרכי הבנק דרשו פיתוח מותאם אישית, אשר רק סייברארק, כיצרנית המערכת, מוסמכת לתחזק ולתמוך בו. יש לציין כי רוב המוצרים

הקיימים בשוק אינם מאפשרים ביצוע שינויים והתאמות ברמה זו, דבר המגביל את האפשרות להחליף את המערכות במוצרים חלופיים. שנית, המערכות משולבות בעומק תשתיות המחשוב של הבנק, כך שהחלפתן תדרוש לא רק השקעה כספית משמעותית, אלא גם תקופת הטמעה ארוכה שתסכן את הרציפות התפעולית של הבנק. בנוסף, המערכות משמשות כאמור כתשתית לחיבור ועבודה מול עשרות ספקים וגורמים חיצוניים המספקים שירותים לבנק. ספקים אלו כבר מחוברים למערכות הקיימות, והחלפת המערכות תחייב הערכות מחדש של כל הגורמים החיצוניים, שינוי בתהליכי העבודה שלהם, והטמעת מערכות חדשות.

יתרה מכך, סייברארק היא החברה היחידה המסוגלת לספק תמיכה ברמה 3 ומעלה למערכות אלו, רמת תמיכה הכרחית למערכות אלו. רק סייברארק יכולה להמשיך ולפתח את ההתאמות הייחודיות הנדרשות לבנק ולספק תחזוקה שוטפת להתאמות הקיימות.

לאור כל זאת, ובהתחשב בשילוב העמוק של המערכות בתשתיות הבנק, בהתאמות הייחודיות שבוצעו בהן, ובתלות ההדדית בין מערכת ה-PAM למערכת ה-Remote Access, אני קובע כי חברת סייברארק הינה ספק יחיד למערכות אלו עבור בנק ישראל.

חוות דעת זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית בבנק לנושא זה.

שם הגורם המקצועי בבנק: אלון בן עמי התפקיד: ראש צוות יישומי תשתית באגף תשתיות בחטיבת

ה IT

תאריך: 07/01/2025

חתימה: _____