



כ"ו תמוז תשפ"ה
22 יולי 2025

אל:

המשתתפים במכרז פומבי מס' 9/25 לאספקת שירותי תחקור נתונים

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות שעניין אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. לתשומת ליבכם, המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הוא יום שלישי, **29 ביולי 2025** בשעה 12:00.
4. **מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.**

מס'	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת	תשובה/הבהרה
חלק א'-נוהל המכרז ותנאיו			
1.	1.9 10.2 בנספח א 13.1 בחלק ג	נבקש להסיר דרישה זו או לחילופין להתיר רק מגבלה בהיבט של נקיטת אמצעים למניעת העברת מידע בין הצוות שמייצע לבנק לבין יתר עובדיו.	הסעיף בדבר ניגוד עניינים נותר על כנו, והוא חל ככלל על המציע ועל יועציו. יחד עם זאת, מובהר כי יישומו של הסעיף ייבחן בהתאם למהות השירותים שיינתנו בפועל ולזהות הגורם בבנק לו יינתנו השירותים - והכל בהתאם לשיקול דעתו של הבנק.
2.	4.3	נבקש להסיר דרישה זו ולהסתפק בהצהרת המציע לעניין השכלתם של נותני השירותים.	הסעיף בוטל, במקומו עודכן סעיף 4 בנספח א1 בתצהיר מציע.
3.	6.5.3	נבקש הבהרתכם בנוגע לרכיבי האיכות: א. מה כמות נותני השירות המקסימלית ומהי הרמה המקצועית הנדרשת כדי לקבל את מלוא הניקוד? ב. מהם סוגי העבודות אשר יעניקו את מלוא הניקוד?	א. ארבעה (4) נותני שירותים נוספים, מעבר לנדרש בתנאי הסף, העומדים בניסיון וההשכלה הנדרשים לאחד מהתפקידים המפורטים בסעיף 4 בחלק ד למסמכי המכרז (יכולים כולם

עמוד 1 מתוך 7

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מס'	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת	תשובה/הבהרה
		ג. נבקש לפרט את הקריטריונים לפיהם תנוקד ההתאמה לביצוע השירותים ע"י הבנק.	להיות מתחקר מסוג 2 או להיפך, או גם וגם). ב. כמפורט בטבלה בסעיף - ניקוד מקסימלי על ניסיון נוסף יינתן בגין 1,600 שעות נוספות של המציע, במתן שירותי תחקור נתונים של גופים פיננסיים, כמפורט בסעיפים 3.1-3.10 בנספח ד מעבר לנדרש בתנאי סף 3.2, במהלך השנים 2017-2024 וכן בגין ניסיון בעבודה בכל שבעת התחומים המפורטים בטבלה, בגוף פיננסי ובהיקף של 100 שעות לפחות (במצטבר לכל תחום), במהלך השנים 2017-2024. ג. הבקשה נדחית.
4.	9.5	נבקש להבהיר כי לא יעשה כל שינוי בהסכם לאחר המועד האחרון להגשת הצעות אלא בהסכמת הזוכה שתינתן בכתב.	בהתאם לאמור בסיפא של הסעיף : "...הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט לרבות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדיון".
5.	13.1	נבקש להוסיף כי כל מידע שיימסר לבנק במסגרת סעיפים אלו יהיה חסוי ולא ייחשף למציעים האחרים או לכל גורם אחר ללא הסכמה מפורשת ובכתב מהמציע.	לעניין זה ראו האמור בסעיפים 13.6-13.8.
6.	13.1+13.2	נבקש לקבוע כי המידע שיועבר לבנק יוגבל למידע שאינו מהווה "מידע פנים". כמו כן, ככל שהמידע שיימסר או שלא יימסר לא יעמוד בדרישות הגילוי של הבנק, הבנק יהיה רשאי כסעד יחיד ובלעדי, לפסול את הצעת המציע ו/או לסיים את ההתקשרות עמו, לפי העניין.	הבנק יפעל לפי עקרונות כל דין בנושא.

עמוד 2 מתוך 7

מס'	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת	תשובה/הבהרה
נספח א-1 – תצהיר מציע			
7.	8 (סעיף 9 בנוסח המעודכן).	נבקש להסיר סעיף זה.	הבקשה נדחית, אך הסעיף עודכן בדלקמן: "הרשעות אחרות: לגבי התקשרות בחוזה לביצוע עסקה בטובין במסגרת מכרז - הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 ("חוק המידע הפלילי"), "זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המידע הפלילי וביחס להרשעה כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל. ככל שקיימות הרשעות, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. כן, ידוע לי כי באפשרותי לצרף מידע על שיקום או נסיבות אישיות או אחרות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעתי במכרז [אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל]. עוד ידוע לי כי אם אזכה במכרז, או בשלב מוקדם יותר לפי שיקול דעתו של הבנק, בהתאם להוראות הדין, הבנק יהיה רשאי לדרוש לחתום על כתבי הסכמה לשם קבלת מידע מהמרשם הפלילי אודותם בנוסח המצורף כנספח להסכם ההתקשרות, והבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול מציע שלא יספק את האמור". - מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.
חלק ב- כתב ההצעה הכספית			
8.	8	יש טעות בהפניה לסעיף 1.8	ההפניה תוקנה- לסעיף 1.13 -תוקף ההצעה.

עמוד 3 מתוך 7

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מס'	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת	תשובה/הבהרה
חלק ג-הסכם			
9.	7.1	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי ידע מקצועי של הספק אשר נצבר במהלך מתן השירותים או זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה אשר לא נוצרו באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק.	א. לעניין ידע מקצועי של הספק אשר נצבר במהלך מתן השירותים- הבקשה נדחית. ב. לעניין זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה אשר לא נוצרו באופן ייעודי עבור המזמין - בהתאם לאמור בסוף הסעיף: " במידה והחברה תניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלה או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיה של החברה או של צד ג' במוצר".
10.	9	א. נבקש להגביל את אחריות הספק אך ורק לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק. ב. נבקש הבהרתכם כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לבנק ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ו/או אובדן רווח. ג. נבקש לקבוע תקרת אחריות כמקובל בשוק.	הבקשות נדחות.
11.	9.2	נבקש למחוק את המילים "ועל פי דין" בשורה הראשונה ולהוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילים "החברה תהא אחראית" בשורה השנייה, שאר הסעיף ללא שינוי.	נבקש למחוק את המילים "ועל פי דין" בשורה הראשונה ולהוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילים "החברה תהא אחראית" בשורה השנייה. בנוסף, נבקש

מס'	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת	תשובה/הבהרה
		למחוק את המילים "או אובדן מכל מין וסוג" ובמקום לרשום "ישיר".	
12.	9.3	נבקש להבהיר כי השיפוי יהיה בכפוף לפס"ד חלוט.	יתווסף בסיפא המלל "השיפוי ו/או הפיצוי כאמור יהיו בכפוף לפסק דין שלא עובב ביצועו", שאר הסעיף ללא שינוי.
13.	10	מבוקש כי לאחר המילים: "והרחבות שיפוי" ייכתב: "בהתאם לדרישות הביטוח למכרז זה" או לחלופין: "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח".	הבקשה נדחית.
14.	10	מבוקש כי עורך המכרז ימציא אישור קיום ביטוחים לדוגמא על מנת שהספק יוכל לבדוק את התאמת כיסויו לדרישות, ולפנות בהתאם ובמידת הצורך לעורך המכרז בשאלה	כאמור בסעיף- החברה מתחייבת לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותה על פי דין ו/או על פי הסכם זה, בגבולות אחריות והיקף כיסוי לפי מיטב שיקול דעתה, ואשר יכללו סעיף ראשוניות, ויתור על זכות התחלוף כלפי הבנק ומי מטעמו והרחבות שיפוי לטובת הבנק
15.	14.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המגבלות הסטנדרטיות לעניין התחייבות לשמירה על סודיות, אשר לא תחול על מידע אשר: א. היה ו/או הינו בגדר נחלת הכלל; ב. מידע שנדרש לגלותו על פי דין; ג. מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין; ד. מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע שלא מאת הבנק; ה. מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ושאינו מבוסס או כולל את המידע של הבנק; ו. ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק.	מבחינת הגנת הפרטיות - הבקשה מתקבלת חלקית. ההתחייבות לשמירה על סודיות לא תחול על מידע: א. שהוא בגדר נחלת הכלל; ב. מידע שנדרש לגלותו על פי דין; ג. מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ושאינו מבוסס או כולל את המידע של הבנק; ד. ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק.

מס'	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת	תשובה/הבהרה
16.	14.3	א. נבקש שיובהר כי הספק ידווח לבנק אך ורק במקרה שבו התגלה אירוע אבטחה כהגדרתו בתקנות הקשורות במידע אישי של הבנק בקשר עם הוראות הסכם זה, אשר יבוא לידיעת הספק. ב. נבקש שחלף המילים: "באופן מידי" ייכתב "בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-48 שעות", כמקובל.	א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית.
17.	14.3	נבקש כי חובת מסירת העותקים לא תחול על מידע שהחברה נדרשת לשמור על פי דין, או מידע שנמצא בגיבוי של החברה, שישמר על ידי החברה בסודיות עד תום תקופת הגיבוי השוטפת	ה. לעניין שמירת ניירות עבודה – כמפורט סעיף 7.4 בהסכם. ו. לעניין שמירת נתונים/מידע גולמי שהתקבלו ממאגרי המידע של הבנק לצורך ביצוע העבודה - אין החברה רשאית לשמור אצלה עותק של נתונים או מידע אלו.
18.	14.8	א. נבקש להבהיר כי האמור בסעיף לא יחול ביחס לגילוי הנדרש על פי דין. ב. נבקש לאפשר לספק לציין את ההתקשרות עם הבנק (מבלי לחשוף את פרטים כספיים או פרטיים אחרים בעלי אופי סודי).	א. בהוראות הסעיף הבנק יפעל בהתאם להוראות כל דין. ב. בהתאם למצוין בסעיף- במידה והחברה מעוניינת לחשוף את עובדת היותה מספקת שירותים לבנק - עליה לפנות לבנק מראש ובכתב ולקבל את אישורו.
19.	16.8	נבקש להאריך את פרק הזמן לתיקון ההפרה ל-14 יום.	הבקשה מתקבלת.
נספח ג3 – הגנת הפרטיות			
20.	4	א. נבקש שיובהר כי הספק ידווח לבנק אחת לשנה, כל עוד ההסכם בתוקף, אודות אופן ביצוע חובותיו בקשר למידע של הבנק שמצוי ברשותו לפי הסכם זה ובהתאם לנדרש בדין.	א. מובהר בזאת שהספק ידווח לבנק אחת לשנה, כל עוד ההסכם בתוקף, אודות אופן ביצוע חובותיו בקשר למידע של הבנק שמצוי ברשותו לפי הסכם זה ובהתאם לנדרש בדין.

עמוד 6 מתוך 7

מס'	סעיף	פירוט ההבהרה המתבקשת	תשובה/הבהרה
		ב. נבקש כי יובהר שהספק רשאי להעמיד לרשות הבנק דוחות אבטחת מידע שהספק מעמיד לעיון לקוחותיו, שיהיו זמינים לעיון הבנק לפי בקשה מראש ובכתב, ובכך מוסכם שהספק ימלא אחר חובתו בסעיף זה.	ב. הבקשה נדחת - לא ניתן להתחייב מראש ש"דוחות אבטחת מידע שהספק מעמיד לעיון לקוחותיו" ממלאים את חובתו של הספק בסעיף זה.
21.	6	נבקש שיובהר שהביקורת תעשה בתיאום מראש עם הספק. הביקורת תהיה מידתית ובהתאם להתחייבויות הספק ע"פ ההסכם.	הבקשה מתקבלת.

בברכה,

 ליטל בן אבו
 אגף הרכש