

מכרז פומבי ממוכן מספר 47/21 לאספקה ולתחזוקת רישיונות תוכנת של HCL BigFix מתוצרת חברת HCL

1. בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לאספקה ולתחזוקת רישיונות תוכנת של HCL BigFix מתוצרת חברת HCL ומוצרים נלווים, שירותי מומחה לצורך התקנה, הטמעה ותחזוקה פרואקטיבית, שירותי הדרכה ושירותים נוספים (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז
2. תקופת ההתקשרות היא ל 3 שנים (כפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצרה). כמו כן, הבנק רשאי לממש אופציה להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת בין לשירותים מסוימים הנכללים במכרז ובין לכל הכלול בו, עד 2 שנים נוספות. כמו כן, הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם שירותים נוספים מהזוכה בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות.
3. רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז בכל הדרישות המפורטות להלן:
 - 3.1 המציע הוא אזרחי ישראל, או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - 3.2 המציע סיפק והטמיע רישיונות HCL BigFix לשני לקוחות בישראל כאשר בכל הטמעה הותקנו הרישיונות ב- 150 שרתים לפחות (בין השנים 2017-2021).
 - 3.3 המציע מספק שירותי תחזוקה למוצרי HCL BigFix בהסכמי גב אל גב עם היצרן לשני לקוחות לפחות כאשר לכל לקוח יש לפחות 500 רישיונות.
 - 3.4 למציע יש לפחות 2 מומחים בתחום HCL BigFix בעלי ניסיון של שנתיים לפחות (בין השנים 2017-2021) בהיקף של 300 שעות עבודה בשנה לפחות.
 - 3.5 למציע מוקד שירות הפעיל 24*7 (למעט בשבתות ומועדי ישראל).
4. ההצעות למכרז יוגשו במערכת מכרזים אלקטרונית, כמפורט בסעיף 5 לחלק א למסמכי המכרז. לתשומת לב המציע הרישום המקדים למערכת המכרזים האלקטרונית ומגבלות גודלי הקבצים שניתן לטעון למערכת.
5. המועד האחרון להגשת ההצעות הוא יום שלישי 21 דצמבר 2021, בשעה 12:00.
6. מסמכי המכרז במלואם נגישים באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו: www.boi.org.il, תחת "מכרזים והתקשרויות", וניתן להוריד אותם משם.
7. הודעה זו מתפרסמת גם באתר הבנק, בעברית ובערבית, וכן בעיתון בשפה הערבית. יחד עם זאת הנוסח המחייב הוא הנוסח בשפה העברית. לביירוים ניתן לפנות בטלפון לחץ כאן להזנת טקסט. או בדוא"ל tenders@boi.org.il.
8. הבנק רשאי, בכל עת לפני המועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים במסמכי המכרז (לרבות שינוי מועדים, תנאי סף ופרטים אחרים, מיוזמתו או כתשובה לשאלות המציעים). כל שינוי יהיה בכתב, יפורסם באתר האינטרנט של הבנק ויובא לידיעת כל הגורמים שפנו בשאלות הבהרה, ואם נערך כנס מציעים - למי שלקח בו חלק.

הבנק אינו חייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או הצעה כלשהי

במקרה של סתירה או אי התאמה בין מודעה זו לבין מסמכי המכרז, יגברו הוראות מסמכי המכרז