



## הפיקוח על הבנקים

לשכת המפקח

ירושלים, כ"ז באב תשפ"ו

10 באוגוסט 2026

26LM5737

לכבוד

הבנקים ונותני שירותי התשלום היציבותיים

שלום רב,

### הנדון: אופן הודעה ללקוחות על שינויים בשיעור הריבית הבסיסית

לאור שאלה שהופנתה אלינו בנושא שבנדון הריני להבהיר כדלקמן:

בהתאם לסעיף 5 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב - 1992 (להלן: **הכללים**), נדרש תאגיד בנקאי להודיע ללקוחותיו על שינוי בשיעור הריבית הבסיסית (כדוגמת ריבית הפריים), בין היתר, באמצעות פרסום בשני עיתונים יומיים.

ברצוני להבהיר בהתייחס לכך כי ניתן לקיים את החובה לפרסם הודעות על שינויים כאמור בשני עיתונים יומיים, גם בדרך של פרסום בעיתונים יומיים דיגיטליים, ובלבד שהפרסום באמצעים דיגיטליים יקיים את תכליות הפרסום לפי הכללים, ובכלל זאת מסירת ההודעות בתפוצה רחבה, גישה נוחה ופשוטה של הלקוחות להודעות ולתיעוד של ההודעות לאורך זמן.

בכבוד רב,

דניאל חחיאשווילי

המפקח על הבנקים