



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 35/14

למתן שירותי ייעוץ באבטחת מידע

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל

כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו

שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה

על מכרז זה.



ב' אלול תשע"ד
28 באוגוסט 2014

מכרז פומבי מס' 35/14

למתן שירותי ייעוץ באבטחת מידע

חלק א'

נוהל המכרז ותנאיו

כללי .1

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות למתן שירותי ייעוץ בנושא אבטחת מידע (להלן: "השירותים" או "שירותי הייעוץ"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
- 1.2 תחומי הייעוץ המבוקשים:
 - 1.2.1 ייעוץ אסטרטגי – לוחמת סייבר.
 - 1.2.2 מבדקי חדירה וחוסן.
 - 1.2.3 נהלים ומתודולוגיה.
 - 1.2.4 הקשחות ומבחנים טכניים.
 - 1.2.5 תקשורת ותשתיות.
 - 1.2.6 מוצרי אבטחת מידע.
 - 1.2.7 טיפול באירועי אבטחת מידע + Forensics.
 - 1.2.8 אבטחת פיתוח ואפליקציות.
 - 1.2.9 הדרכות, הכשרות ואימון צוותי סייבר
- 1.3 המתמודדים במכרז נדרשים להציע מתן שירותי ייעוץ בתחום אחד או יותר מתוך הרשימה. ניתן להציע מתן שירותי ייעוץ נוספים בנושא אבטחת מידע, אף כאלה שאינם מופיעים ברשימה דלעיל.
- 1.4 כחלק מציון האיכות של ההצעה תוערך רמתם המקצועית של שני יועצים המועסקים ע"י המציע, וכן איכותן של שתי עבודות שבוצעו ע"י המציע בתחומים המוצעים על ידו במכרז. לשם כך נדרשים המציעים לצרף להצעתם קורות חיים של שני יועצים המועסקים על ידם בתחומים הרלוונטיים של אבטחת מידע, וכן שני תיקי עבודות, הכוללים בין היתר: תיאור הבעיה / פניית הלקוח, כלי עבודה בהם בוצעה העבודה, פעולות שבוצעו, משך הזמן עד למציאת הפתרון, מספר הגורמים שהשתתפו במציאת הפתרון, כולל ספקי משנה, והידע שלהם. לעניין זה מומלץ למציעים לתאר טיפול שנעשה על ידם באירוע אבטחת מידע. תיקי העבודות יוגשו מבלי לפגוע בפרטיות או במידע עסקי של הלקוחות שעבורם בוצעו העבודות. עדיפות תינתן לתיק העבודה המקורי, ממנו נמחקו כל הפרטים החסויים של הלקוח.
- 1.5 המציעים שייבחרו במכרז יתווספו לספקים שזכו במכרז 39/12 למתן שירותי ייעוץ באבטחת מידע ונותנים שירותי ייעוץ לבנק בנושא אבטחת מידע.
- 1.6 רשאים להשתתף במכרז זה גם הזוכים במכרז 39/12 בתחומים אשר נוספו למכרז זה.

- 1.7 הבנק רשאי לבחור ביותר ממציע אחד לאספקת שירותי הייעוץ בכל אחד מהתחומים.
- 1.8 היקף השירותים הצפוי ע"י כלל המציעים שייבחרו בכל התחומים הוא כ-2,000 שעות בשנה בסה"כ. מובהר כי הבנק אינו מתחייב להיקף כלשהו של שעות ייעוץ בסה"כ, בתחום כלשהו או ע"י מציע כלשהו שיזכה במכרז.
- 1.9 תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה היא שנה אחת. הבנק רשאי להאריך את ההתקשרות בארבע תקופות נוספות של עד שנה כל אחת, ובסה"כ עד חמש שנים.
- 1.10 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי להגדיל את היקף ההתקשרות או להקטינה וכן להאריך את תקופת ההתקשרות או לקצרה. בכל אחד ממקרים אלו התעריף לשעת עבודה לא ישתנה. לצורך האמור, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך התקשרויות נוספות עם הזוכה, והזוכה מתחייב לעמוד בדרישות אלה של הבנק מבלי להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת מעבר לתמורה בגין שעות עבודה שבוצעו בפועל.
- 1.11 שירותי הייעוץ יינתנו במשרדי המציע, בבנייני הבנק ו/או באמצעות הטלפון והדואר האלקטרוני, כפי שיקבע על ידי הבנק, בהתחשב בטיב השירותים ובנסיבות.
- 1.12 התמורה תשולם בהתאם לשעות העבודה שתבוצענה בפועל, ובהתאם לתכנית העבודה שתקבע ע"י הבנק.
- 1.13 **המחיר המוצע לשעה לא יעלה על 220 ₪, לא כולל מע"מ.**
- 1.14 **מסמכי המכרז**
- למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:
- חלק א': נוהל המכרז ותנאיו**
- נספח א'1 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף.
- נספח א'2 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.
- נספח א'3 לחלק זה: אישור מוקדם לתנאי הביטוח.
- נספח א'4 לחלק זה: רשימת תחומי הייעוץ המוצעים.
- נספח א'5 לחלק זה: רשימת לקוחות.
- נספח א'6 לחלק זה: ניסיון וקורות חיים.
- נספח א'7 לחלק זה: פרטי המציע.
- חלק ב': כתב ההצעה הכספית**
- חלק ג': הסכם**
- נספח ג'1 לחלק זה: כתב שמירה על סודיות.
- נספח ג'2 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים.
- נספח ג'3 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת.
- חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)**
- 1.15 **אופן התשלום עבור השתתפות במכרז:**
- 1.15.1 את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הבנק.
- 1.15.2 תמורת ההשתתפות במכרז יש לשלם סכום של 500 ₪, שלא יוחזר. את התשלום ניתן לבצע בהמחאה או בהעברה בנקאית. לא ניתן לשלם עבור ההשתתפות במזומן.
- 1.15.3 **תשלום בהמחאה**

יש לבצע על דרך של צירוף ההמחאה למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).

1.15.4 העברה בנקאית

יש לבצע על דרך של העברה לזכות חשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01, ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 35/14". את אישור הבנק על ביצוע ההעברה יש לצרף למסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).

1.15.5 יובהר כי מי שלא שילם עבור ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, וכן מי שההמחאה שצירף לא תכובד, לא ייחשב כמציע ולא יורשה להשתתף במכרז.

1.16 לוח הזמנים למכרז

המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות: **יום שלישי, 9 בספטמבר 2014, בשעה 12:00.**

המועד האחרון להגשת הצעות: **יום שלישי, 16 בספטמבר 2014, בשעה 12:00.**

2. לוח זמנים לביצוע העבודות

2.1 ההתקשרות של הבנק עם הזוכה במכרז, תיכנס לתוקף לאחר חתימת הבנק על ההסכם – חלק ג' למסמכי המכרז.

2.2 הבנק מעריך כי מתן השירותים יחל בחודש ספטמבר 2014. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות את מועד תחילת העבודות, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר שילם לבנק תמורת הזכות להשתתף במכרז, והוא עומד, במועד הגשת הצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.2 המציע מעסיק 2 עובדים מקצועיים או יותר בתחום אבטחת מידע, כל אחד מהם בעל ניסיון של 4 שנים לפחות במתן שירותי ייעוץ באבטחת מידע.

3.3 הצעה כוללת שירותי ייעוץ בתחום אחד לפחות מבין התחומים המנויים בסעיף 1.2 לעיל.

4. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

4.1 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו של המציע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו או בעלי עניין בו לבין אספקת המוצרים וביצוע השירותים על ידי המציע או הבאים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.

4.2 המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או העובדים מטעמו לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

4.3 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים והזוכים בהליך ואת השיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים בהליך.

4.4 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלוונטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם דרישות המכרז או בקשר עם הצעתו וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה, יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז זה או לתנאיו או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.

4.5 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם תנאי המכרז (על כל נספחיו) או תנאי ההסכם.

4.6 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.

4.7 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות והבנות.

4.8 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע ימלא, יחתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה. **יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים:**

4.1 **כל מסמכי המכרז**, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק, על פי הפירוט הבא:

- 4.1.1 **חלק א'** (נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו.
- 4.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספית), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשהוא מאושר על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש, בנוסף לחתימה על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע.
- 4.1.3 **חלק ג'** (הסכם), כולל הנספחים. לפני החתימה על ההצעה על המציע לוודא עם סוכן הביטוח ועם הבנק המסחרי שלו שנוסח הנספחים ג'3 (אישור על קיום ביטוחים) וג'4 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובלים עליהם וזאת מאחר שלאחר הזכיה המציע יהיה מחויב בהמצאת מסמכים אלו בנוסח המצ"ב ואי המצאתם תהווה הפרה של ההתקשרות עם הבנק. **בשלב זה אין צורך להמציא ערבות בנקאית, אלא רק לאחר הזכייה במכרז.** יש להחתים את חברת הביטוח על האישור המוקדם לתנאי הביטוח (נספח א'3).
- למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם, מלבד מילוי פרטיו בעמוד הראשון להסכם. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל הצעה שהוכנסו בה שינויים כאמור. מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם; מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתמת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.9.
- 4.1.4 **חלק ד'** (מסמך הגדרת העבודה).
- 4.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.
- 4.2 **התצהירים** הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים ע"י עו"ד:
- 4.2.1 **נספח א'1** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף.
- 4.2.2 **נספח א'2** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום.
- 4.2.3 **נספח א'3** לחלק א' למסמכי המכרז - אישור המבטח של המציע כי הוא קרא ומאשר את נוסח הביטוח הנדרש על פי האישור על קיום ביטוחים, המצ"ב כנספח ג'3 למסמכי המכרז.
- 4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:**
- 4.3.1 רשימת תחומי הייעוץ המוצעים - **נספח א'4** למסמכי המכרז.
- 4.4 **מסמכים נוספים:**
- 4.4.1 קורות חיים של היועצים המועסקים ע"י המציע - **נספח א'5** למסמכי המכרז.
- 4.4.2 **קורות חיים של שני היועצים המוצעים** - כמפורט בסעיף 7.4.1.4 להלן.
- 4.4.3 **שני תיקי עבודה שביצע המציע** - כמפורט בסעיף 1.4 לעיל.
- 4.4.4 פרטי המציע - **נספח א'6** למסמכי המכרז.
- 4.4.5 תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים - **נספח א'7** למסמכי המכרז.
- 4.4.6 אם המציע הוא תאגיד:
- 4.4.6.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין;
- 4.4.6.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידים מסוגו;

- 4.4.6.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 4.4.6.4 אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור.
- 4.4.6.5 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 4.4.7 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- 4.4.8 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה.
- 4.4.9 במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.
- 4.4.10 אישור על תשלום דמי ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות בסעיף 1.7 לעיל.
- 4.5 לנוחות המציעים מצ"ב **כנספח א'8** רשימת האישורים, המסמכים והמידע שיש לכלול בהצעה. למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרטים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

6. הגשת ההצעות

- 6.1 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה (למעט כתב ההצעה הכספית, חלק ב' למסמכי המכרז), כשהם חתומים ע"י בעל סמכות לחייב את המציע, יש להכניס למעטפה בשני עותקים: מקור והעתק, ולסגורה. כל מסמכי המקור (מסמכים, חתימות וכד') ירוכזו בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה יירשם באופן ברור ובאותיות גדולות- "מקור". במקרה של אי התאמה כלשהי בין עותקי ההצעה, עותק המקור הוא הקובע והמחייב.
- את כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז), כשהוא חתום ע"י המציע או מי שהוסמך לכך, יש להגיש בעותק אחד, שיוכנס למעטפה נפרדת. מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה.**
- 6.2 על שתי המעטפות, החיצונית והפנימית, יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.
- 6.3 המציע ימסור את המעטפה/ות ביחידת הרכש המרכזית, אגף דרום, בבנק ישראל שכתובתו: קריית בן גוריון, בירושלים, בימים א' עד ה', בין השעות 09:00 עד 15:00. המציע יירשם ביחידת הרכש המרכזית של הבנק ברשימת המציעים, והצעתו תוכנס אל תיבת המכרזים. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר **יום שלישי, 16 בספטמבר 2014, בשעה 12:00, בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת הצעות**"). אין אפשרות למסור את מסמכי המכרז באמצעות דואר, דואר רשום, פקס וכו'.
- 6.4 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות בהודעה בכתב, למי שרכש מהבנק את מסמכי המכרז.

- 6.5 את ההצעות יש להגיש, כמתואר לעיל, באופן אישי. אין לשלוח הצעות בדואר, באמצעות פקסימיליה או בדואר אלקטרוני. לא תתקבלנה הצעות שלא תוגשנה באופן אישי.
- 6.6 מומלץ למציעים להגיש את ההצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות. הבנק יהא רשאי לפסול על הסף הצעה שלא תוגש במועד כאמור, או שתוגש שלא בהתאם לתנאי המכרז, או לקבל אותה למרות אי עמידתה בתנאים כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 6.7 כל המסמכים המצורפים לתנאי ההליך, כמפורט בסעיף 5 לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי הבנק יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 6.8 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

7. בחירת ההצעה הזוכה

- 7.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "**ועדת המכרזים**"). תהליך הבחינה של ההצעות ואמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה הינם כמפורט להלן. המשקלות יהיו:
- 70% איכות
30% מחיר
- 7.2 תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים:
- שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף
שלב ב': חישוב ציוני האיכות
שלב ג': חישוב ציוני המחיר
שלב ד': שקלול ציוני האיכות והמחיר
- 7.3 **שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**
- ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.
- מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

7.4 **שלב ב': חישוב ציוני האיכות**

7.4.1 ציון האיכות מהווה 70% מהציון הכולל, והוא יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה כמפורט להלן:

נקודות	ניקוד	
6	<p>מספר העובדים באבטחת מידע</p> <p>בגין כל עובד מקצועי נוסף בתחום אבטחת המידע שמעסיק המציע, בעל ניסיון של 4 שנות ניסיון ומעלה, מעבר לנדרש בתנאי הסף, תקבל ההצעה נקודה אחת, עד למקסימום של 6 נקודות בגין 6 עובדים נוספים או יותר.</p>	7.4.1.1
19	<p>תחומי הייעוץ</p> <p>בגין כל תחום מהתחומים המבוקשים, המפורטים בסעיף 1.2, שבו מציעה החברה שירותי ייעוץ, תקבל ההצעה 3 נקודות, עד למקסימום של 15 נקודות בגין 5 תחומים או יותר.</p> <p>בגין תחומים נוספים, שאינם מפורטים בסעיף 1.2, תקבל ההצעה עד 4 נקודות בהתאם לשיקול דעת הבנק.</p>	7.4.1.2
20	<p>מומחיות ייחודית</p> <p>בגין מומחיות ייחודית של המציע בתחום אחד או יותר, תקבל ההצעה עד 20 נקודות על פי הפרמטרים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> פעולות, כלים או מתודולוגיות, שבאמצעותם החברה יכולה לתת שירות מיוחד לבנק ישראל ו/או ערך מוסף שלא בא לידי ביטוי בתחומי הייעוץ המוצעים או שמרחיב תחום ייעוץ מסוים. ניסיון רלוונטי במערכות זהות/דומות למערכות הקיימות בבנקים או בבנק מרכזי. ניתוח אירועים הקשורים בארגונים דומים או בפעילות פיננסית רלוונטית. היכרות עם ארגונים המצויים בקשר טכנולוגי ועסקי עם בנק ישראל מבחינת תשתיות טכנולוגיות וממשקים עסקיים. 	7.4.1.3
35	<p>רמה מקצועית</p> <p>נציגי הבנק יעינו בקורות החיים של שני היועצים שהוצגו, וכן בשני תיקי העבודות שהוצגו, וינקדו את ההצעה על פי הפירוט הבא:</p> <p>היועצים - עד 15 נקודות</p> <ul style="list-style-type: none"> ניסיון - בגין 15 שנות ניסיון לפחות בתחום אבטחת מידע של אחד היועצים, תקבל ההצעה 2.5 נקודות, ובסה"כ עד 5 נקודות בגין 15 שנות ניסיון של שני היועצים. ידע מקצועי - נציגי הבנק יעריכו את הידע המקצועי של כל אחד מהיועצים שהוצגו, בין היתר על פי הבנה, מתודולוגיה, ניסיון מעשי טכני ושימוש בכלי עבודה, ויעניקו להצעה עד 2.5 נקודות בגין כל 	7.4.1.4

	<p>יועץ, ובסה"כ עד 5 נקודות בגין שני היועצים.</p> <ul style="list-style-type: none"> • תרומה לתחום אבטחת המידע - נציגי הבנק יעניקו להצעה עד 2.5 נקודות בהתאם לכמות הפרסומים והגילויים של כל יועץ שהוצג בתחום אבטחת מידע, ובסה"כ עד 5 נקודות בגין שני היועצים. <p>העבודות - עד 20 נקודות</p> <p>נציגי הבנק יבחנו את תיקי העבודות שהוגשו, בין היתר על פי מימוש הידע המקצועי, היסודיות ומורכבות הפתרון, ויעניקו להצעה עד 10 נקודות בגין כל תיק, ובסה"כ עד 20 נקודות בגין שני התיקים.</p>	
20	<p>התרשמות כללית</p> <p>נציגי הבנק יעיינו במסמכי ההצעה, ויעניקו להצעה ניקוד בהתאם להתרשמותם, בין היתר על פי הפירוט הבא:</p> <ul style="list-style-type: none"> • הרכב החברה • המוניטין של החברה • מחוייבות החברה • כמות העובדים שלהם יותר מ-10 שנות ניסיון (באופן יחסי להצעות האחרות) • מגוון הלקוחות - הבנק ישקול אם ברצונו להתקשר ללקוחות של המציעים כדי לקבל המלצות או להסתפק במידע שהוצג בפניו במסגרת מסמכי המכרז לצורך הערכת פרמטר זה. במידה ויחליט להתקשר ללקוחות, יתקשר הבנק ללקוח אחד לפחות של כל אחד מהמציעים במכרז. 	7.4.1.5
100	סה"כ	

7.4.2 **ציון האיכות המינימלי הוא 70 נקודות מתוך 100 אפשריות. הצעה שתקבל ציון נמוך מהציון המינימלי תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.**

7.4.3 לצורך חישוב ציוני האיכות, על כל היבטיהם, הבנק ימנה צוות בדיקה, אשר רשאי (אך אינו חייב), בין היתר, לבקר במקומות להם סיפק או מספק המציע שירותים כאמור במכרז זה או לבקש לבחון את איכות השירותים בכל דרך שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים כמפורט לעיל. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה, כאמור לעיל, באופן מלא או חלקי, אצל כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת ההנמקה.

7.5 **שלב ג': חישוב ציוני המחיר**

7.5.1 ציון המחיר מהווה 30% מהציון הכולל.

7.5.2 **מחיר ההצעה** הוא המחיר שהוצע לשעת עבודה של יועץ, לא כולל מע"מ.

7.5.3 **ציון המחיר להצעה** יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר, במחיר ההצעה הנבחרת, והתוצאה תוכפל ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

$$\text{ציון מחיר} = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{100} \times 100$$

7.6 **שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות**

7.6.1 **הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר)** יחושב עבור כל אחת מההצעות ע"י שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.5), באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{\text{ציון המחיר} \times 30 + \text{ציון האיכות} \times 70}{100}$$

7.6.2 לאחר חישוב הציון הכולל ידרג הבנק את ההצעות בכל אחד מהתחומים. ההצעות שידורגו ראשונות יזכו במכרז באותו תחום.

7.7 הבנק רשאי לבחור ביותר מזוהה אחד בכל אחד מהתחומים וכן לבחור בזוהה/ים רק עבור חלק מהתחומים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי

7.8 בנוסף לבדיקות שצוינו לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל. כמו כן, הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט האם לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, בניגוד לאמור בסעיף 7 לחלק ב' למסמכי המכרז - כתב ההצעה.

7.9 הבנק רשאי שלא לבחור באף אחת מההצעות, בפרט, אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק ו/או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע ו/או אם לפי שיקול דעתו גם ההצעה שדורגה ראשונה אינה איכותית מספיק על מנת שתתבצע כראוי ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוהה תתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וללא שתהא עליו חובת הנמקה. כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוהה, ולקבוע, כי במקרה שהזוהה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו. הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מיום פתיחת תיבת המכרזים, גם אם עד למועד זה נקבע זוהה במכרז, וזאת למקרה שהזוהה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי ההליך או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, וההסכם יבוטל. הבנק רשאי לדרוש מהמציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם.

8. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

- 8.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא :
שם : שני אדירים
טלפון : 02-6552738
פקס : 02-6669002
כתובת מייל : rechesh@boi.org.il
- 8.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט על כך בכתב.
- 8.3 פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר מיום שלישי, 9 בספטמבר 2014, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירויות, סתירה אי התאמה או אי הבנה כאמור.
- 8.4 על המציע לוודא טלפונית כי עורך המכרז קיבל את שאלות ההבהרה שנשלחו אליו.
- 8.5 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח עותק מכל תשובה שניתנה לכל מי שרכש את מסמכי המכרז, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.6 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק ממסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו כאשר הם חתומים ע"י מורשה חתימה מטעמם.
- 8.7 כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות. עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא, כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו.
- 8.8 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.
- 8.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע שהצעתו מסוייגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא. הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, בדרך ובתנאים שיקבע.
- כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

9. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות

- 9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב של הצעתם. עם זאת הבנק רשאי לדרוש השלמות או לקבל הבהרות מהמציעים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 9.2 הבנק או מי שהוא יורה לו רשאי, לפי שיקול דעתו ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.
- 9.3 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהוא יראה לנכון לקבוע הליך כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 9.4 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 9.5 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עימו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.
- 9.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור הפתרון. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

10. הודעת הזכייה

- 10.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את הבנק ואת המציע. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק או תהווה טענת השתק או מניעות של הבנק.
- 10.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כאמור לעיל, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי המכרז מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.10.
- 10.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 10.4 החברה שתזכה במכרז תקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתה במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש ע"י הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 10.5 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, תעביר החברה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמה שמיועדים לבצע את העבודות בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 14 להלן, בתוך 6 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.

- 10.6 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, תעביר החברה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש ע"י יחידת הרכש של הבנק, ובכלל זה ביטוחים, ערבויות והשלמות של מסמכים ואישורים. הבנק יהיה רשאי לקנוס את החברה ב-300 ₪ על כל יום שתאחר בהגשת המסמכים.
- 10.7 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, יועבר אל החברה "מכתב תחילת התקשרות" והסכם חתום. רק לאחר קבלת מכתב ההתקשרות תהיה החברה רשאית להתחיל בביצוע העבודות.

11. אחריות

- 11.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה וכל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 11.2 הבנק ו/או מי מטעמו לא ישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 11.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 11.4 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של הפרויקט ו/או היקף העבודות לרבות עיכוב ו/או הפסקתו, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

12. גילוי מידע

- 12.1 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי לרבות בקשר עם היועץ המוצע.
- 12.2 מציע אשר נמנע מלמסור לבנק או למי מטעמו את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.
- 12.3 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרה ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לביצוע השירותים ו/או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 12.4 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר ו/או אמצעי שליטה במציע.
- 12.5 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו ואת היועץ המוצע כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור להליך, מרשויות המדינה לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.

- 12.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיון יתר המציעים במכרז. במידה שקיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט, באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה.
- 12.7 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 12.8 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו.
- 12.9 המציע חייב לעדכן את הבנק, בכתב וללא דיחוי, בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לועדת המכרזים או לבנק במסגרת ו/או בקשר עם מכרז זה.
- 12.10 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא אינו חייב לעשות כן - הכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

13. סודיות

- 13.1 בקבלת מסמכי המכרז, המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה מתחייב שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו או כל מידע שנמסר לו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, בקשר ו/או לצורך המכרז ו/או ביצוע העבודות, לרבות בקשר עם מיקומו הגיאוגרפי של אתר המזמין נשוא העבודות, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי החוק.
- 13.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.
- 13.3 כל מסמכי המכרז הם רכוש המזמין והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 13.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע מתחייב לציית לכל הוראה של המזמין ו/או מי מטעמו, בנוגע לשמירת הסודיות.

14. בדיקות ביטחוניות

- 14.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מכל מציע במכרז, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות למציע ולכל העובדים שיועסקו מטעמו ומטעם קבלני המשנה. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת המזמין, עלולה לפסול את המציע, ללא קשר לדירוג אשר יקבל כאמור לעיל. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמציע להחליף עובדים המוצעים מטעמו, ללא מתן נימוק ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בשל סיבות ביטחוניות.

- 14.2 המציע, עובדיו וכל מי מטעמו, מתחייבים לשתף פעולה עם המזמין על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות לרבות מילוי הטפסים הנדרשים לעריכת בדיקות הביטחון .
- 14.3 יודגש כי על הקבלן ועובדיו להקפיד על כל הנחיות הביטחון כפי שייקבעו ע"י יחידת הביטחון של המזמין. הפרה של הנחיות הביטחון עשויה לגרור הפסקת עבודתו של הקבלן באתר.

15. הודעות

- 15.1 כל מציע יציין בנספח א'7 - פרטי המציע - את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.
- 15.2 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

16. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

שני אדירים

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 35/14

נספח א' 1

תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

אני הח"מ, _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר כי התקיימו אלה:

1. המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
2. המציע מעסיק _____ עובדים מקצועיים או יותר בתחום אבטחת מידע, כל אחד מהם בעל ניסיון של 4 שנים לפחות במתן שירותי ייעוץ באבטחת מידע.
3. ההצעה כוללת שירותי ייעוץ בתחום אחד או יותר מבין התחומים המנויים בסעיף 1.2 לחלק א' למסמכי המכרז.
4. המציע סיפק שירותי ייעוץ באבטחת מידע, בכל אחד מהתחומים הנכללים בהצעתו, לשני ארגונים לפחות מהמיגזר הפיננסי ולארגון אחד לפחות מהמיגזר הביטחוני (לרבות תעשיות ביטחוניות), שבכל אחד מהם 300 עובדים לפחות, בהיקף כולל של 400 שעות ייעוץ לפחות, בין השנים 2011-2013, לכל ארגון. לעניין סעיף זה - "שירותי ייעוץ" כוללים הרצת כלי אבטחה, תיחקור אירועים, ניתוח טכני של מערכות סקרי סיכונים וכו'.
5. במידה ולמציע ו/או לבעלי עניין בו ו/או היועצים המועמדים מטעמו יש קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, הרי שהדבר מצוין בבירור במסגרת ההצעה.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע

תאריך

חותמת וחתימה

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתימתו עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי מס' 35/14

נספח א' 2

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:
שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה (מספר חברה) _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(א) אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ב) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ג) אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ד) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ה) אם אני או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
לענין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי מס' 35/14
נספח א' 3
אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הנחיות לנציג חברת הביטוח הממלא אישור זה:

אישור זה נועד לאשר לנמענים כי, נכון למועד האישור, תסכים חברת הביטוח לבטח את המציע (הוא **לא יסורב**) במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז והוא יידרש להמציא להם אישור מחברת ביטוח כי הוא מבוטח בהתאם לאישור קיום ביטוחים.

אישור זה ימולא **אך ורק** על ידי **נציג מורשה של חברת הביטוח** וייחתם על ידו בצרוף **חותמת חברת הביטוח**.

לכבוד
בנק ישראל
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את נספח ג' 2 למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת "אישור עריכת ביטוחים" והמהווה חלק מהסכם שנחתם במסגרת מכרז 35/14 למתן שירותי ייעוץ באבטחת מידע.

אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח ג' 2 בעבור _____ באם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

מכרז פומבי מס' 35/14

נספח א' 4

רשימת תחומי הייעוץ המוצעים

יש לסמן V ליד התחומים בהם המציע מציע שירותי ייעוץ (תחום אחד לפחות)

	ייעוץ אסטרטגי – לוחמת סייבר	.1
	מבדקי חדירה וחוסן	.2
	נהלים ומתודולוגיה	.3
	הקשחות ומבחנים טכניים	.4
	תקשורת ותשתיות	.5
	מוצרי אבטחת מידע	.6
	טיפול באירועי אבטחת מידע + Forensics	.7
	אבטחת פיתוח ואפליקציות	.8
	הדרכות, הכשרות ואימון צוותי סייבר	.9

ניתן לפרט נושאי ייעוץ נוספים בתחום אבטחת המידע בהם המציע מציע את שירותיו :

	.1
	.2
	.3
	.4

חתימה

תאריך

מכרז פומבי מס' 35/14

נספח א' 5

ניסיון היועץ המוצע

יש למלא את הנספח עבור כל עובד מקצועי בתחום אבטחת מידע בעל 4 שנות ניסיון או יותר.

לצורך תנאי הסף יש לפרט 2 יועצים לפחות.

לצורך ציון האיכות יש לפרט עד 8 יועצים.

שם היועץ:

1. השכלה והשתלמויות מקצועיות

משך הלימודים	המוסד בו למד	תואר / תעודה

2. עבודות קודמות

שם הארגון	תיאור הפרויקט	תקופת הפרויקט	היקף הפרויקט	תפקידו בפרויקט	שם איש קשר אצל הלקוח	טלפון

מכרז פומבי מס' 35/14

נספח א'6

פרטי המציע

פרטי החברה	
	שם הספק:
	שם הספק באנגלית:
	מס' ת.ז./ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:

פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי ההנהלה	
	שמות הבעלים \ במקרה של חברה, שותפות):
	שם המנהל הכללי:
	טלפון:
	פקס:
	טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	כתובת אתר האינטרנט של החברה:

שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

פרטי חשבון בנק	
	מס' חשבון בנק:
	מס' בנק:
	מס' סניף:
	כתובת הבנק:
	IBAN:
	BIC (מספר סוויפט אם קיים):
	תאריך תקפות ניהול ספרים:

נתונים פיננסיים	
	מספר עוסק מע"מ:
	:IBAN
	:BIC
	תאריך תקפות ניהול ספרים:
	תאריך תוקף ניכוי מס במקור:
כן / לא (נא למחוק את המיותר)	עוסק מורשה:
כן / לא (נא למחוק את המיותר)	מדווח למע"מ על בסיס מזומן:
ימולא ע"י הבנק	קוד ניכוי מס במקור:
	אחוז פטור מניכוי מס במקור:
ימולא ע"י הבנק	מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:
	הערות:

יש לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף המצויין בטופס זה.

מכרז פומבי מס' 35/14

נספח א'7

תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:
שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר כי התקיימו אלה:

1. אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו של המציע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו או בעלי עניין בו לבין אספקת המוצרים וביצוע השירותים על ידי המציע או הבאים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.
2. המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או העובדים מטעמו לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המצהיר + חתימה

מכרז פומבי מס' 35/14

נספח א' 8

רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה

המציע נדרש לוודא ולסמן כי המסמכים המפורטים להלן צורפו להצעתו, כנדרש במסמכי המכרז.

מס' סידורי	תיאור	סמן
1	<p>מסמכי מכרז חתומים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • חלק א' למסמכי המכרז (נוהל המכרז ותנאיו) • חלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה הכספי) • חלק ג' למסמכי המכרז (הסכם). • חלק ד' למסמכי המכרז (מסמך הגדרת העבודה) • מכתבי הבהרה (אם היו כאלה) • אישור על תשלום דמי ההשתתפות במכרז 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	<p>תצהירים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • נספח א' 1: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף • נספח א' 2: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום • נספח א' 3: אישור מוקדם לתנאי הביטוח 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	<p>מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף :</p> <ul style="list-style-type: none"> • נספח א' 4 לחלק זה: רשימת תחומי הייעוץ המוצעים. • נספח א' 5 לחלק זה: קורות חיים של שני יועצים. 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4	<p>מסמכים נוספים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • נספח א' 6: פרטי המציע • נספח א' 7: תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים • מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין • אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידים מסוגו • אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי ההליך רשאים לחייב את המציע בחתימתם • אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור • אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות • אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2'ב' לחוק חובות מכרזים, התשנ"ב-1992. • מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5	<p>מסמכים לאחר הודעת זכייה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • נספח ג' 1 לחלק זה: כתב שמירה על סודיות. • נספח ג' 2 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים. • נספח ג' 3 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת. 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



י"ח באב תשע"ד
28 באוגוסט 2014

**מכרז פומבי מס' 35/14
למתן שירותי ייעוץ באבטחת מידע**

חלק ב'

כתב ההצעה הכספית

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל _____ המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז וההצעה, על כל חלקיהם ונספחיהם, מצהיר בזה בשם המציע:

1. אני והמציע רכשנו מהבנק את מסמכי המכרז וקראנו את תכנם.
2. אני/המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין לי/למציע כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים לפעול על פיהם ועל-פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. אנו מסכימים שאם הצעתנו תזכה במכרז, חתימתנו על ההסכם תחייב אותנו, וכאשר הבנק יוסיף את חתימתו להסכם, ההסכם יכנס לתוקפו.
3. המציע מצהיר שיש ביכולתו לספק את השירות הנדרש במועד המבוקש על ידי הבנק.
4. הנני מצהיר ומאשר שנושא מכרז זה והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לי או למציע כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו לנו.
5. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
6. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לי/למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף המכרז.
7. אין בביצוע האמור במכרז על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
8. הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון ו/או עבירה שנושאה פיסקאלי (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס) ו/או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה ו/או לא מתנהלת נגד המציע חקירה ו/או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם מי מהעבירות המפורטות לעיל, והכל - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים,

התשמ"א - 1981; במידה והמציע הינו תאגיד - נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי המשרה בו. אני מסכים שההצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או למשרד המשפטים לקבלת אישור לנכונותה.

9. בנק ישראל, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט אם לפסול מציע במכרז, אשר הוכרזו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, כאמור בסעיף 8 לעיל.

10. המציע מסכים, שההצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.

11. הצעת המציע תעמוד בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע למציע כי הצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחיר הנקוב בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.

12. המציע אינו חברת כח אדם – כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).

13. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא הסכם זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה ו/או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה.

14. המחיר המוצע לשעה לא יעלה על 220 ₪, לא כולל מע"מ.

המחיר המוצע לשעת עבודה (לא כולל מע"מ)

--

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור

אני עו"ד _____ מאשר בזאת שהחתומים מעלה _____ מס' _____ ת"ז _____ ו- _____ מס' ת"ז _____ חתמו בפני, לאחר שזיהיתי אותם על פי תעודת זהות, והם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.

חתימת וחותמת העורך דין

תאריך



**מכרז פומבי מס' 35/14
למתן שירותי ייעוץ באבטחת מידע**

חלק ג'

הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2014

בין

בנק ישראל

מקרית בן-גוריון, ת.ד. 780 ירושלים 91007

טל: 02-6552789 ; פקס: 02-6525949

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

_____ ח"פ

טל _____ ; פקס _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

- הואיל** והבנק מעוניין בקבלת שירותי ייעוץ בנושא אבטחת מידע, בהתאם לאיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו (להלן: "השירותים");
- והואיל** והחברה פנתה אל הבנק במסגרת מכרז מס' 35/14 (להלן: "המכרז"), והציעה לספק לבנק את השירותים (להלן: "הצעת החברה"), מצ"ב כנספח ג' להסכם, והצעת החברה התקבלה ונקבע כי החברה תספק לבנק את כל האמור בהצעת החברה במועדים ובתנאים המפורטים במסמכי המכרז ובהסכם זה להלן;
- והואיל** והחברה מצהירה ומאשרת שהיא בעלת ידע, ניסיון ומיומנות באספקת השירותים, שברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ובהיקף ככל שיידרש לצורך ביצועם והשלמתם במועד, וכי היא בעלת היכולת הפיננסית לביצוע השירותים, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;
- והואיל** והחברה מצהירה כי היא רשאית על פי כל דין לספק לבנק את השירותים נשוא מכרז זה, וכי היא ועובדיה עומדים בדרישות כל דין וכי אין כל מניעה, לפי כל דין, וכי אין לה ו/או למי מטעמה ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם ביצוע השירותים לפי הוראות הסכם זה;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי ניתן לספק את כל השירותים במסגרת היקף השעות שנקבע על ידי הבנק, וכי היא בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי הצעת החברה הביאה בחשבון את כל תנאי ביצוע השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לביצוע השירותים במלואם ובמועדם ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי החברה לא תבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב, חתומה כנדרש על ידי שני הצדדים. החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע לביצוע העבודות.
- 2.4 החברה מתחייבת לספק את כל השירותים במלואם ובמועדם, בהתאם למכסת השעות שהציג הבנק במכרז ובמסמך הגדרת העבודה, לשביעות רצונו המלאה של הבנק. החברה מתחייבת לספק את השירותים במיומנות, במקצועיות, ביעילות, בחריצות וברציפות, תוך עמידה בלוח הזמנים ובדרישות העבודה - לשביעות רצון הבנק.
- 2.5 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בניין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה וכל הפועלים מטעמה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

- 2.6 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע העבודות.
- 2.7 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד ו/או קבלן משנה ו/או יועץ מסוים בביצוע השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל גורם כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע ממנו כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 2.8 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 2.9 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, אישורים מטעם רשם התאגידים בדבר היעדר חובות של החברה כלפיו.

3. ביצוע השירותים

- 3.1 החברה תבצע עבור הבנק את השירותים כמפורט בהסכם זה ובמיפרט, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, בכתב או בעל פה.
- 3.2 לשם פיקוח על ביצוע השירותים ימנה הבנק נציג מטעמו (להלן: "ההנהלה"). החברה תעבוד עם ההנהלה בתיאום מלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידי ההנהלה, בכתב או בעל-פה.
- 3.3 הבנק יבקר ויפקח על עבודות החברה כפי וככל שימצא לנכון. החברה מתחייבת לשתף פעולה עם ההנהלה באופן מיידי ומלא ולהציג בפניה כל דבר ומסמך הדרוש לדעתה לצורך הפיקוח על ביצוע השירותים. החברה מתחייבת לפעול בהתאם לדרישות ולהנחיות ההנהלה, כפי שתינתנה לה, בכתב או בעל פה.
- 3.4 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת שמטרתו להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז ו/או לביצוע השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.
- 3.5 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לספק את השירותים, כולם או חלקם, בעצמו או באמצעות אחר, והחברה תשא בכל הוצאה

עודפת שתיגרם לבנק עקב כך. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו, בביצוע השירותים כאמור.

3.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז את כל ההוצאות והחייבים שעל פי הסכם זה חלים על החברה, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבותן מן החברה בכל דרך אחרת.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 ההתקשרות לאספקת השירותים נשוא ההסכם היא לתקופה של שנה אחת שתחילתה במועד חתימת הבנק על הסכם זה (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). אם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים התקשרות זו במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן ללא כל צורך בנימוקים, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 14 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.
- 4.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, הבנק רשאי, בהודעה בכתב אשר תימסר לחברה עד 14 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה, להאריך את תקופת התקשרות מעת לעת, בכל פעם בתקופה של עד שנה נוספת, ובסה"כ עד ארבע שנים נוספות (להלן: "**תקופות ההתקשרות הנוספות**").
- 4.3 על אף האמור בסעיף 4.1 לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהודעה מיידית לחברה, להפסיק את מתן השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שבוצעו כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך מתן השירותים לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ותישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.
- 4.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

5. התמורה

- 5.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה עבור כל שעת עבודה שתבוצע בפועל במסגרת ביצוע השירותים סך של _____ ₪ (במילים: _____ ₪) לשעה.
- 5.2 היקף אספקת השירותים לא יעלה על _____ שעות בשנה, שיבוצעו לפי תוכנית עבודה שתיבדק ותאושר מראש ובכתב על ידי הבנק. מובהר בזאת כי מטרת קביעת היקף השירותים המקסימלי הינה שימור המסגרת התקציבית של הבנק. על אף האמור, הבנק יהיה רשאי להקטין או להגדיל את מכסת השעות האמורה על ידי מתן הודעה מראש ובכתב ולחברה לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי הבנק אם הלכה למעשה היקף השירותים שהיא תידרש לבצע תהיה קטנה או גדולה מהמכסה האמורה.
- 5.3 התמורה תשולם מדי חודש, בהתאם לשעות העבודה בפועל בחודש החולף, עפ"י דו"ח ביצוע שתמסור החברה, ולאחר שתכנית העבודה לביצוע שעות אלה אושרה מראש ובכתב ע"י הבנק.
- 5.4 תשלומי התמורה יבוצעו כנגד חשבונית מס, בתוך 21 ימי עסקים מיום המצאת חשבונית המס לבנק ובכפוף לאישור התשלום על ידי הבנק.

- 5.5 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 5.6 על אף האמור בסעיף 5.7 להלן אחת לשנה, ולראשונה כעבור שנה מחתימת הבנק על ההסכם, יעודכנו המחירים בגין שירותי תחזוקה נוספים בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן, ובלבד שמדד זה עלה מאז המועד האחרון להגשת הצעות או ממועד העדכון האחרון, לפי העניין, ועד למועד העדכון ביותר מ-5%.
- 5.7 בכפוף לאמור בסעיף 5.6 לעיל בדבר הצמדה למדד, התשלומים הינם סופיים ומחלטים וכוללים כל דבר הדרוש לשם ביצועם לרבות כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה לפי הסכם זה ומסמכי המכרז ו/או הקשורות בהם ו/או הנובעות מהם לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ובלתי צפויות מראש. בנוגע לתעריף לשעה מובהר כי הבנק לא ישלם עבור הוצאות נסיעה, חניה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה נטו בפועל.
- 5.8 **יש לציין על גבי החשבוניות את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית שלא צוין על גביה מספר ההזמנה עלול להתעכב שלא לצורך והחברה מוותרת מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.**

6. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 6.1 החברה מצהירה בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ובמהלך ביצוע השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת.
- 6.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק ישראל מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר, רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 6.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 6.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי העובדים, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים.
- 6.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של ביצוע השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום ביצוע השירותים על פי הסכם זה, החברה מתחייבת להמחות את כל הזכויות לרבות זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

7. היעדר יחסי עובד מעביד .7

- 7.1 החברה משמשת כחברה עצמאית בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.
- 7.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, וכי היא מתחייבת לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב החברה לעובדיה את אשר נגרע ממשכורותיהם.
- 7.3 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תשא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.
- 7.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי, בגין כל הוצאה שתיגרם לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

8. אחריות .8

- 8.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק למתן השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.
- 8.2 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין ומכלליות האמור לעיל, החברה תהיה אחראית לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד לגוף ו/או לרכוש, מכל מין שהוא, שייגרמו לבנק ו/או לעובדיו ו/או לכל הבאים מטעמו ו/או לכל צד שלישי, לרבות - אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל - לעובדי החברה ו/או כל הבאים מטעמה, עקב מעשה ו/או מחדל רשלני של החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ואשר מקורם בביצוע שירותי הייעוץ נשוא הסכם זה.
- 8.3 מבלי לגרוע מהתחייבותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה מתחייבת לשפות את הבנק בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו, לרבות הסכם פשרה שהחברה הייתה שותפה לו ונתנה את הסכמתה לחתימתו, בגין כל תביעה שתוגש נגדו בשל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראית החברה כאמור לעיל, שנגרמו לבנק ו/או שהבנק עלול לשלם בגינו וכן בכל ההוצאות שהבנק נשא בהן או עלול לשאת בהן בקשר לתביעה בגין אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור, והכול מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהבנק מתחייב להודיע לחברה בהקדם אודות קבלת התביעה ולאפשר לחברה להתגונן בפניה ולשתף עמה פעולה בהתגוננות מפני כל תביעה כאמור.

- 8.4 החברה תהא אחראית עפ"י דין לכל מעשה או מחדל מקצועי, טעות, מחדל או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 8.5 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.
- 8.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 8.7 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או ההנהלה לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר לביצוע העבודות נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

9. ביטוח

- 9.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על-פי הסכם זה ומאחריותה לנזקים להם היא תהיה אחראית על-פי דין, החברה מתחייבת לעשות ביטוחים כמפורט בנספח אישור עריכת ביטוחים, המצ"ב כנספח ג' 2 להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"). עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחולו על החברה בלבד.
- 9.2 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים באישור עריכת ביטוח, הינם מיזעריים, ואין בהם משום אישור של הבנק או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכונים העומדים לביטוח. על החברה יהיה לערוך ביטוחים ולקבוע סכומים כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לה, לבנק ולצד שלישי כלשהו.
- 9.3 החברה תבטח את כל הרכוש והציוד המובא על ידה לבנק לרבות מחשבים וטלפונים ניידים.
- 9.4 בכל פוליסת ביטוח נוספת אשר תערוך החברה ואשר קשורה בעבודות נשוא ההסכם במישרין או בעקיפין, יהיה סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של מבטח החברה, כלפי הבנק והבאים מטעמו. ויתור זה לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 9.5 בכל פוליסות הביטוח הנוספות אשר תערוך החברה ואשר קשורות בעבודות נשוא ההסכם, יהיה סעיף בדבר וויתור על טענה בדבר ביטוח כפל כנגד הבנק ומבטחיו כפי הרשום בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
- 9.6 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף או מועד תחילת העבודות נשוא ההסכם בפועל, המוקדם מביניהם, תמציא החברה לבנק את נספח ג' 2 אישור עריכת ביטוח, כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הרשומים בו.
- 9.7 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור עריכת ביטוחים, תמציא החברה לבנק שוב את אישור עריכת ביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחיה בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:".
- 9.8 במידה והחברה תחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, תמציא החברה לבנק את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו העבודות נשוא הסכם זה.

- 9.9 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של החברה על פי ההסכם ותנאיו.
- 9.10 הבנק יהיה זכאי לא להפעיל את ההסכם עם החברה באם אישור על קיום ביטוחים לא הומצא לו במועד שצוין לעיל.
- 9.11 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.
- 9.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור על קיום ביטוחים כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לחברה מאחריותה על פי תנאי ההסכם או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור על קיום ביטוחים לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 9.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך.
- 9.14 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, תישא החברה בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.
- 9.15 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.
- 9.16 החברה לבדה אחראית לתשלום הפרמיות עבור הביטוחים, לתשלום ההשתתפויות העצמיות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על-פי תנאי הפוליסות.
- 9.17 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 9.18 החברה מתחייבת להסדיר ביטוח לרכוש שלה המשמש אותה בביצוע העבודה על פי הסכם זה.
- 9.19 החברה מתחייבת להסדיר ביטוח אחריות מקצועית גם לאחר תום ההתחייבויות על פי הסכם זה ולהחזיקו בתוקף כל עוד קיימת לה חבות חוקית על פי דין.
- 9.20 החברה מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק והבאים מטעמו בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בעבורו עפ"י הביטוחים המוזכרים בהסכם זה, והיא פוטרת בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.
- 9.21 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק והבאים מטעמו, תהא החברה אחראית לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לה תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והיא תהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.
- 9.22 לא עמדה החברה בהתחייבות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב וככל שיוכל, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומה של החברה ועל חשבונה ו/או לשלם במקומה כל סכום שהוא, וזאת מבלי לגרוע מזכותו לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומה של החברה תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

10. בדיקות ביטחוניות

- 10.1 כל היועצים שמיועדים מטעם החברה לעסוק בביצוע השירותים מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרשים היועצים להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק.

- 10.2 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד, יועץ וקבלן משנה, העוסק בביצוע השירות, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד או יועץ או קבלן משנה מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 10.3 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להפסיק להעסיק עובד או יועץ או קבלן משנה מסוים בביצוע השירותים לפי הסכם זה או בטיפול בהתקשרות עם הבנק, ללא חובת הנמקה ושימוע. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל גורם כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע ממנו כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 10.4 אין באישור הבנק להעסקת עובד, יועץ או קבלן משנה כלשהו כיועץ לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור ו/או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה ו/או לפי כל דין.
- 10.5 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידי, על הפסקת העסקתו של כל גורם העוסק בביצוע העבודות.
- 10.6 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.
- 10.7 במקרים בהם ההתקשרות תכלול טיפול ברשומות מסווגות על פי הגדרת הבנק, החברה תפעל בהתאם לנהלי והנחיות יחידת הביטחון. הבנק רשאי לקבוע נהלים מיוחדים בכל הנוגע לאופן השמירה / ניוד / העתקה / החזרה והשמדה של רשומות מסווגות של הבנק. החברה מתחייבת לפעול לפי הנחיות כאמור. אי עמידה בהוראות מחלקת הביטחון של הבנק בעניין זה תהווה הפרה של ההסכם לכל דבר ועניין.
- 10.8 הבנק רשאי לדרוש כי החברה תמנה "נאמן ביטחון" שיהיה אחראי מטעמה על יישום הנחיות הביטחון שיועברו על ידי יחידת הביטחון של הבנק מעת לעת.
- 10.9 הבנק שומר לעצמו את הזכות לבצע ביקורות במתקני החברה על מנת לבדוק ולבחון את תנאי האבטחה הפיזיים והטכנולוגיים. החברה מסכימה לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו ובלבד שמועד בדיקה או בחינה כאמור יתואמו עמו מראש. סירוב של החברה לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מטעמו יהוו הפרה של ההסכם. כמו כן הבנק רשאי לקבוע כי החברה הפרו את ההסכם אם מנהל יחידת הביטחון בבנק סבר כי החברה מתחמקת מקביעת מועד לביצוע בדיקות או בחינות כאמור.

11. ניגוד עניינים

- 11.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את ביצוע השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא ו/או היועצים מטעמה קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכת הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או

- העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה. אם יתקיים לפי שיקול דעת הבנק חשש לניגוד עניינים כתוצאה ממתן השירותים, יהיה הבנק רשאי להפסיק את ההתקשרות לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד לטובתו על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 11.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 11.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

12. שמירת סודיות

- 12.1 על החברה ועל עובדיה וכל הפועלים מטעמה חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות החברה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.
- 12.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה וכל הפועלים מטעמה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 12.3 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה ועל הגורמים האחרים העוסקים במתן השירותים לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף כנספח ג'1 להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי מי שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה בשירותים נשוא הסכם זה.
- 12.4 החברה מתחייבת להחזיק את כל מסמכי המכרז ואת כל המסמכים והתכניות הקשורים בביצוע העבודות במקום מתאים ושומר, ולעשות את כל הנדרש, כדי שמסמכי המכרז או מסמכים או תכניות הקשורים בביצוע הפרויקט ו/או בבנק לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.
- 12.5 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי המכרז וביצוע הסכם זה. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לזיהוי שמירת סודיות המידע כאמור.
- 12.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע ע"פ דין.
- 12.7 החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

13. הפסקת מתן השירותים

- 13.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל

סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי. הפסקת השירותים לצמיתות תעשה בהתראה של 14 ימים מראש.

13.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שבוצעו על ידה עד למועד הפסקתם.

14. ערבות ביצוע

14.1 כתנאי מתלה לתחילת תוקפו של הסכם זה, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי בגובה 5,000 ש"ח, כולל מע"מ, צמוד למדד, בנוסח כתב הערבות המצורף **כנספח ג'3** להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.

14.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות הראשונה ובתקופות ההתקשרות הנוספות, ככל שימומשו על ידי הבנק, ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופות אלה. הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

15. חילוט הערבות

15.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב בקרות אחד מהמקרים הבאים:

15.1.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיף 16 להלן.

15.1.2 לשם גביית הוצאות שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בעניין ביצוע השירותים.

15.1.3 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.

15.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.

15.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.

15.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם ביצוע העבודות על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערבות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

16. סעיפים יסודיים ופיצוי מוסכם

16.1 מוסכם, כי הפרת תנאי מתנאי הסכם זה תיחשב כהפרה יסודית, המזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 10,000 ש"ח (במילים): עשרת

אלפים שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.

16.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.

16.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם הפרה יסודית יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות פיצוי בגין נזקיו כפי שיוכחו.

17. הפרות

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 16 לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:

17.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;

17.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;

17.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;

17.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;

17.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;

17.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם;

17.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, שאינה התחייבות יסודית, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

18. קיזוז

18.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב את ביצוע העבודות ו/או כל חלק מהן ו/או כל תוצר של העבודות ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

18.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

18.3 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש.

19. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

20. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

21. המחאת ההסכם

21.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחריים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחאות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

21.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

21.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

22. שונות

22.1 ספרי הבנק יהוו ראייה חלוטה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והעבודות, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לקבלן ובקשר עם תשלומים ששולמו על ידי הקבלן לצדדים שלישיים.

22.2 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

22.3 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח מייל לא אוטומטי המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים בכותרת להסכם זה, יחייב את השולח, אך ורק אם הודיע לו הצד השני, בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

22.4 להלן כתובות הצדדים למשלוח מכתבים:

הבנק: יחידת הרכש המרכזית, משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים 91007;
החברה: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה

הבנק

מכרז פומבי מס' 35/14
למתן שירותי ייעוץ באבטחת מידע

נספח ג'1

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80 :

(א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה

או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.

(ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד

שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.

(ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

חוק העונשין

סעיף 91 :

"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118 :

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחובה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119 : מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים.

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק.

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

_____	_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מספר זהות	שם פרטי	שם משפחה
				נחתם בפני:
_____	_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מספר זהות	שם פרטי	שם משפחה

מכרז פומבי מס' 35/14
למתן שירותי ייעוץ באבטחת מידע
נספח ג' 2
אישור על קיום ביטוחים

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

תאריך _____

לכבוד
בנק ישראל
רחוב בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של
(ח.פ./צ) (להלן: "החברה")

בקשר עם מתן שירותי ייעוץ באבטחת מידע (להלן: "ההסכם").

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם החברה את הביטוחים להלן:

- פוליסה לביטוח אחריות מקצועית** לביטוח האחריות על פי דין בגין מעשה או מחדל או טעות או השמטה של החברה. גבולות האחריות הינם 4,000,000 ₪ או 1,250,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב מעשה או מחדל או טעות או השמטה. אחריות בגין קבלני משנה (קבלני המשנה לא מבוטחים). אובדן מידע ומסמכים. תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור ע"י המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות החברה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה. אם הפוליסה היא על בסיס יום הגשת התביעה (CLAIMS MADE BASIS) יחול יום התאריך הרטרואקטיבי מיום ההתקשרות של החברה עם הבנק. ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 100,000 ₪.
- פוליסה לביטוח אחריות מעבידים** בגין חבות החברה כלפי כל העובדים המועסקים על ידה. הביטוח מורחב לשפות את הבנק במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי החברה.
- פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי** – לביטוח אחריותה של החברה כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו, בגבולות אחריות של 1,000,000 ₪ או 250,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לכלול את הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו כמבוטחים נוספים בכל הקשור בהסכם בלבד ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

הפוליסות לעיל תהינה כפופות להוראות ולתנאים כדלהלן:

- א. נוסח הפוליסות לביטוח צד שלישי וחבות מעבידים הנו ביט 2013 או מועד מוקדם לכך.
- ב. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותנו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
- ג. הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תישלח הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הבנק לפחות 60 יום מראש.
- ד. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על החברה בלבד.
- ה. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי הבנק, עובדיו והבאים מטעמו ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- ו. אי קיום תנאי מתנאי הפוליסות על ידי החברה בתום לב לא תפגע בזכויות הבנק והבאים מטעמו.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב,

_____ תאריך שם החותם תפקיד החותם חתימת וחותמת המבטח

פוליסה מס'	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות:
			צד שלישי
			אחריות מעבידים
			אחריות מקצועית

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____; כתובת _____; טלפון _____

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

<u>פוליסה מס'</u>	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות:
			צד שלישי
			אחריות מעביד
			אחריות מקצועית

בכבוד רב,

תאריך שם החותם תפקיד החותם חתימת וחותמת המבטח

מכרז פומבי מס' 35/14
למתן שירותי ייעוץ באבטחת מידע

נספח ג'3

נוסח כתב הערבות

לכבוד
בנק ישראל
קרית בן-גוריון
ירושלים

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של _____ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז פומבי מס' 35/14 למתן שירותי ייעוץ באבטחת מידע.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טעות הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____
שכתובתו _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____

ב' אלול תשע"ד
28 באוגוסט 2014

מכרז פומבי מס' 35/14
למתן שירותי ייעוץ באבטחת מידע

חלק ד'

הגדרת השירותים (המיפרט)

1. תחום הייעוץ הינו אבטחת מידע. על המציע לספק שירותי ייעוץ לצוות אבטחת מידע או לגורם בבנק אשר מקבל שירות מהצוות.
2. **תחומי הייעוץ המבוקשים:**
 - 2.1 ייעוץ אסטרטגי – לוחמת סייבר.
 - 2.2 מבדקי חדירה וחוסן.
 - 2.3 נהלים ומתודולוגיה.
 - 2.4 הקשחות ומבחנים טכניים.
 - 2.5 תקשורת ותשתיות.
 - 2.6 מוצרי אבטחת מידע.
 - 2.7 טיפול באירועי אבטחת מידע + Forensics.
 - 2.8 אבטחת פיתוח ואפליקציות.
3. יש להציע שירותי ייעוץ בתחום אחד או יותר מתוך הרשימה. ניתן להציע נושאי ייעוץ נוספים בתחום אבטחת המידע, שאינם מופיעים ברשימה.
4. **העבודות הנדרשות במסגרת הייעוץ:**
 - 4.1 כתיבת המלצות בנושאי אבטחת-מידע נדרשים
 - 4.2 תיחקור בדיעבד של סימנים מחשידים או אירועי אבטחת-מידע (Forensics)
 - 4.3 מיקוד בעיות אבטחה, ניתוחן ואפיון פתרונות
 - 4.4 מבדקי חדירה (Penetration Testing).
 - 4.5 טיפול באירועי אבטחת מידע (פריצות, וירוסים, סוסים טרויאנים וכו')
 - 4.6 סקרי סיכונים
 - 4.7 מודעות עובדים (לומדות, הבניית תרגילים לבדיקת מודעות).
 - 4.8 הדרכות והשתלמויות
5. במסגרת זו ידרשו הכנת מסמכי עמדה בתחום אבטחת המידע לרבות ניתוח סוגיות אבטחה, ניתוח בעיות ופריצות, איפיון פתרונות ומציאת אלטרנטיבות עבודה. המציע ידרש למגוון של בדיקות חוסן ו/או בדיקות חדירה מרמת תשתיות ותקשורת ועד לרמות אפליקטיביות וממשקים. יתכן כי הייעוץ יכלול סקרי סיכונים מצומצמים והערכת סיכונים לחלופות אבטחה. כמו-כן המציע ידרש לתת מענה במקרים של אירועי אבטחת מידע או תיחקור תקלות וסימנים מחשידים. המציע יתן מענה לנושא מודעות עובדים בהקשר להדרכות או השתלמויות אשר יינתנו לקהלי יעד שונים בבנק.