



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

אגף הרכש

גי' חשון תשפ"א

21 אוקטובר 2020

אל:

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 08/20 למתן שירותי אבחון ומיון תעסוקתי

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל בהליך זה.

1. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

מס"ד	סעיף	השאלה	התשובה								
חלק א' למסמכי המכרז											
1.	1.10	האם ניתן לדחות את מועד הגשת ההצעות?	מועד הגשת ההצעות נדחה ליום שלישי 03 בנובמבר, שעה 12:00.								
2.	1.2	נדרש להבהיר את היקף העבודה הנדרש לכל סל	<table border="1"> <tr> <td>2019</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>סל 1- מיון הנהלה בכירה</td> </tr> <tr> <td>כ-80</td> <td>סל 2-מיון כללי</td> </tr> <tr> <td>כ-65</td> <td>סל 3-מיון חלקי</td> </tr> </table>	2019		1	סל 1- מיון הנהלה בכירה	כ-80	סל 2-מיון כללי	כ-65	סל 3-מיון חלקי
2019											
1	סל 1- מיון הנהלה בכירה										
כ-80	סל 2-מיון כללי										
כ-65	סל 3-מיון חלקי										

<p>מציע הניגש לסל 3 או לסל 4 אין צורך לעמוד בתנאי סף 3.3</p>	<p>נדרש להבהיר האם מציע שמגיש הצעה עבור סל 3 או 4 נדרש לעמוד בתנאי סף 3.3?</p>	<p>3.3</p>	<p>.3</p>
<p>הבקשה נדחית. השימוש במבחנים אלו הוא ככלי תומך לקבלת עובדים ולכן נדרשת הסמכה מטעם משרד הבריאות. כמו כן נדרשת יכולת אבחון להתאמה של המועמדים לארגון ולתפקיד בעיקר בהיבטים התעסוקתיים, נדרש זיהוי אתגרים בהיבט הקליני, וכן התאמה של תהליכי האבחון לצרכים של מועמדים עם מוגבלות בהקשר הקליני.</p>	<p>נבקש להבהיר האם נדרש צוות פסיכולוגי רחב, ונדרש גם פסיכולוג קליני בנוסף לפסיכולוג תעסוקתי בכל הסלים? נבקש לבטל את הדרישה לפסיכולוג קליני כתנאי סף.</p>	<p>3.4</p>	<p>.4</p>
<p>נדרשת יכולת לבצע ניתוח תפקידים ועיסוקים על מנת להתאים את מערכי האבחון למאפיינים הייחודיים של כל תפקיד. לפיכך נדרש לציין אם באפשרות המציע לבצע תהליך זה עבר כל תפקיד שנדרש בגינו אבחון.</p>	<p>נדרש להבהיר את תהליך ניתוח תפקידים ועיסוקים - האם מדובר על פירוט היכולת לבצע תהליכים מסוג זה או ציון תהליך ספציפי שבוצע בהקשר זה?</p>	<p>4.4.2</p>	<p>.5</p>
<p>הכוונה ללקוחות לצורך הוכחת איכות ההצעה, כפי שמצוין בנספח א'3</p>	<p>מה הכוונה 'רשימת הלקוחות המשתמשים במערכת'? האם הכוונה ללקוחות שיתנו כדוגמא לצורך עמידה בתנאי הסף או ניקוד האיכות?</p>	<p>4.4.6</p>	<p>.6</p>
<p>בבנק חברי הנהלה בכירים הינם מנהלי חטיבות, המנהלים חטיבה/מחלקה של 40 עד 160 עובדים, מקבילים לסמנכ"לים בארגונים בינוניים עד גדולים.</p>	<p>סל מס' 1 מיון בכיר - נבקש להבהיר אילו בעלי תפקידים לתפיסתכם נכללים תחת ההגדרה "חבר הנהלה בכיר?"</p>	<p>6.5.3</p>	<p>.7</p>
<p>המציעים נדרשים להיות בעלי יכולת לבצע את המיון והאבחון במכון המציע, ושתהיה להם האפשרות לביצוע אבחונים גם מרחוק במקרים של סגר וכדומה.</p>	<p>לגבי רכיב האיכות שמודד את איכות מכוני האבחון של המציע- נבקש למדוד את איכות המציע יותר על יכולותיו למיין באופן מקוון ופחות על מכון המציע</p>	<p>6.5.3</p>	<p>.8</p>

	ובמתקנו הפיזי של מכון המציע		
הניקוד המקסימאלי לרכיב הריאיון הוא 45 נקודות	מהו הציון המקסימלי לרכיב הריאיון?	6.5.3	9.
בנספח א3, פורסם קובץ מתוקן	נדרש להבהיר היכן ניתן לתת פרטי התקשרות של ממליצים	6.5.3	10
- המשפט יימחק	במשפט האחרון בסעיף הריאיון הופיע המשפט- "עבור סל 4 יבחנו גם הדברים הבאים:"	6.5.3	11
נספח א2 התעדכן ויש בו מקום לפירוט הנ"ל	נדרש להבהיר היכן למלא את שם הפסיכולוג הרביעי ואת הממליצים	נספח א2	12
טעות סופר, המונח השתנה ליאבחון'	נדרש להבהיר הכוונה במונח השמה	נספח א2, סעיף 4	13
לשם כך הטבלה זמינה בפורמט WORD, כך שהמציע יוכל להגדיל את השורה בהתאם לתוכן שהוא מציג בה, אך לא ניתן להוסיף שורות	נדרש להבהיר כיצד ניתן לרשום מספר רב של תפקידים	נספח א2, סעיף 4.2 ו-4.3	14
חלק ב' למסמכי המכרז			
טעות סופר, השתנה ליבחינה ממוחשבת'	סל 4-יעוץ קריירה - מה הכוונה בחינה מלאה?	1	15.
בסלים 1 ו-2 נדרש להציע הצעה עבור שני רכיבים בכל סל, בחינה ובחינה חלקית.	האם מציע המעוניין לגשת לסלים 1 ו-2 נדרש למלא את שני רכיבי התמחור בסלים הללו?	2	16.
סעיף 3 יתוקן ל-:	נבקש לקבל הבהרה כיצד מחושב ציון ההצעה הכוללת כסכום כל הסלים?	3	17.
ציון ההצעה הכוללת (כפי שמפורט בסעיף 6.7 בחלק א למסמכי המכרז) יחושב לכל מציע בכל סל בנפרד, השוואת ההצעות תהיה של כל המציעים באותו הסל.			

חלק ג' למסמכי המכרז			
18.	נספח ג2	נדרש להבהיר מה צריך להיכלל בנספח זה?	לצורך הגשה למכרז אין צורך לצרף נספח ג2 , במידה ויידרשו השלמות נפנה למציעים
חלק ד' למסמכי המכרז			
19.	1.4	נדרש להבהיר האם תמחור הסל למועמד כולל את עלות שיחת המשוב?	התמורה כוללת את כלל ההצעות בהתאם לסעיף 5.7 בחלק ג'
20.	1.4	מה האיפיון של המשוב אותו מבקש הבנק לבצע לדרג זה?	המשוב יועבר ע"י פסיכולוג וישקף לחבר ההנהלה הנבחר את עמידתו בפרמטרים הרלוונטיים לתפקיד.
21.	2.4.1	נבקש להוסיף למבחני הנייר והעפרון אפשרות לשימוש בכלים ממוחשבים	ניתן להוסיף חלופות ממוחשבות.
22.	2.7	נדרש להבהיר האם מדובר במידע/כלים נוספים שיש לכלול במסגרת סל המיון הכללי או שמא מדובר באיפיון המידע הנדרש בסל ?4	הכוונה היא לחלק מהמבחנים שיכלול האבחון התעסוקתי עבור סל מס' 2
23.	2.8.2	נבקש להבהיר שהכוונה ל-3 ימי עסקים	אכן. 3 ימי עסקים
24.	2.8.4	נבקש לקבוע תמחור נפרד לסעיף זה או לחלופין לקבוע עבורו תמחור זהה למועמד יחיד מאותו הסל.	דוח זה כלול בתמחור , אך אינו מתבקש לכל תפקיד, אלא רק במקרים שבהם יש התלבטות בין מספר מועמדים.
25.	4.1	נבקש להבין אילו תפקידים מתוך הטבלה המופיעה בעמוד 51, יבחנו בסל 2 ואילו בסל 3?	התפקידים שייבחנו בסל 2 הינם רמות 2-5 בטבלה התפקידים שייבחנו בסל 3 הם- תפקידים מנהליים, בין היתר, תפקידים המתוארים ברמה 5.

מיומנויות נוספות כגון כישורי שפה וכל מיומנות אחרת הנדרשת לביצוע התפקיד.	נבקש להבהיר מהן המיומנויות הנוספות שהבנק עשוי לדרוש מעבר לכישורי חשיבה ותכונות אישיות?	4.4	.26
המערכת תבחן כישורי הבעה בכתב באמצעות מגוון מבחנים, ביניהם, השלמת משפטים, הבנת הנקרא, כתיבת פסקה וכו'.	נדרש להבהיר איזה אבחון איכותני נדרש לבצע באופן ממוחשב	4.13	.27
אכן	האם מדובר בעמדות מחשב אינטרנטית שתותקן עליהן גישה למערכת מבחנים ייעודית אינטרנטית?	4.14.2	.28
הבקשה מתקבלת	נבקש לשנות את התעריף לשיחת משוב ל-250 ש"ח כולל מע"מ	11.3	.29
שירות מהיר בתוספת תשלום יוגדר כתוספת של 100 ש"ח מעבר להצעת המחיר של המציע, עבור הסל והרכיב הרלבנטי בו נדרש השירות המהיר.	שירות מהיר בתוספת תשלום- נבקש להבין מהי תוספת התשלום המוצעת במסגרת המכרז לשירות זה.	12	.30

בברכה,

שירי צור

עורכת המכרז