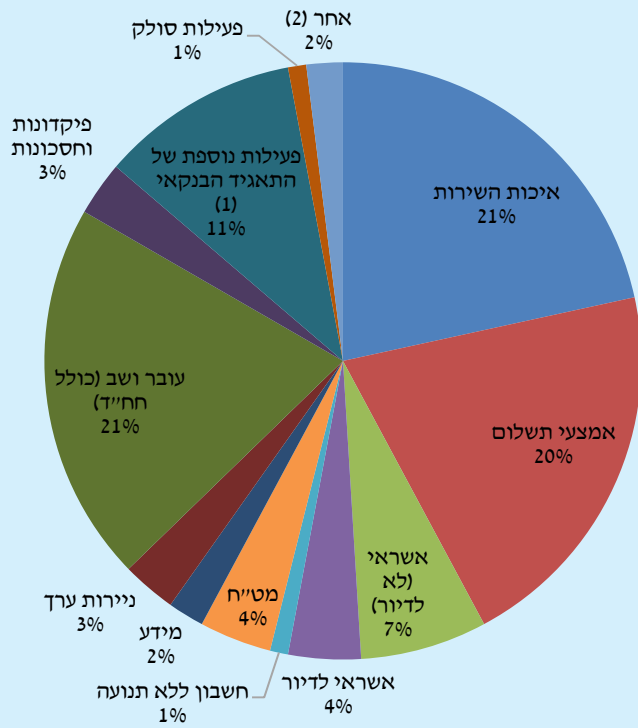


איור ג'-2
התפלגות התלונות שהטיפול בהן הסתיים לפי נושאים, 2018



(1) פעילות נוספת של הבנקים: גביית חובות, חלוקת עיזבון, ביצוע צווים על פי דין, דיווח לחברות נתוני אשראי, ועוד.
 (2) אחר: פניות לגבי פעילויות או גופים שאינם מצויים בסמכות היחידה לפניות הציבור, כגון פניות בקשר לפעילות בנק הדואר, פניות בקשר לחברות ביטוח, קופות גמל וקרנות פנסיה, ופניות שאינן נוגעות ליחסי בנק-לקוח.
המקור: הפיקוח על הבנקים.