



כ"ח אב תשס"ט
18 אוגוסט 2009

חוזר מס' ח-06-2248

לכבוד
התאגידים הבנקאיים

הנדון: גילוי נאות באמצעים אלקטרוניים

בהתאם לסעיף 31(ב) לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן – הכללים), הריני לקבוע כי תאגיד בנקאי יהיה פטור מלשלוח הודעות ללקוח על פי הכללים, כמפורט בפסקה (6) להלן – ההודעות), אם שלח התאגיד הבנקאי ללקוח את ההודעות באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות אתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי, ובלבד שהתקיימו כל אלה:

(1) הלקוח חתם על הסכם התקשרות למתן שירותי בנקאות בתקשורת, כאמור בסעיף 20 להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 357;

(2) הלקוח ביקש לקבל את ההודעות באמצעות הדואר האלקטרוני או אתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי, ושלא לקבלן באמצעות הדואר הרגיל. לענין סעיף זה, "בקשה" – באמצעות מסמך בכתב, באמצעות אתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי או באמצעות שיחה מוקלטת;

(3) במשלוח הודעות באמצעות הדואר האלקטרוני – התאגיד הבנקאי הפעיל כלים ממוחשבים, המאפשרים לו לקבוע חד-משמעית האם הלקוח קיבל את הדואר ופתח אותו, או ביצע הורדה (Download) של מסר אלקטרוני למחשבו האישי או הדפסתו, והתאגיד הבנקאי שומר את המידע הנחוץ לבדיקה ולמעקב אחר קיום הכללים;

(4) במשלוח הודעות באמצעות אתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי – התאגיד הבנקאי הפעיל כלים ממוחשבים, המאפשרים לו לקבוע חד-משמעית האם הלקוח נכנס לאתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי, והוא שומר את המידע הנחוץ לבדיקה ולמעקב אחר קיום הכללים. ככל שהלקוח לא נכנס לאחד מחשבונותיו באמצעות אתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי במשך 6 חודשים רצופים, ישלח התאגיד הבנקאי את ההודעות גם באמצעות הדואר הרגיל.

(5) משלוח ההודעות מהתאגיד הבנקאי ללקוח נעשה בסביבה מאובטחת, תוך נקיטת אמצעים נאותים לשמירה על חיסיון המידע.

(6) ההודעות המותרות במשלוח כאמור הן ההודעות על פי סעיפים אלה לכללים: 8, 9(ב), 11, 12, 13(ב), 20, 30 ו-33(4).

בכבוד רב,

רוני חזקיהו

המפקח על הבנקים