



ירושלים, כ"ד בסיון תש"ע  
6 ביוני 2010  
10LM0731  
HQBc068.doc

לכבוד

התאגידים הבנקאיים

א.ג.נ.,

לידי: המנהל הכללי

**הנדון: מדיניות פתיחת סניפים בשעת חרום - סניפי גרעין**  
סימוכין: מכתב המפקח על הבנקים מספרו HQBc043 מיום 8.4.10

בהמשך למכתב שבסימוכין ולדיונים שהתקיימו עם המערכת הבנקאית בנושא שבנדון, הריני לפרט את הקווים המנחים למדיניות פתיחת סניפים.

- יש לפעול באופן מתמיד לשיפור מיגון הסניפים בשאיפה למיגון תקני על פי הנחיות פקוד העורף.
  - מדיניות פתיחת הסניפים בשעת חרום תהיה פתיחת כל הסניפים, בהכוונת הפיקוח על הבנקים ובכפוף להנחיות כוחות הביטחון, בכלל זה פיקוד העורף.
  - מתוך סניפי הבנק בעלי מיגון תיקני, יגדיר התאגיד הבנקאי סניפי "גרעין" בהיקף מינימאלי של 25% מהמספר הכולל של הסניפים בתאגיד תוך שהוא מוודא פיזור גיאוגרפי נאות של סניפי הגרעין.
  - לעניין זה, סניף "גרעין" הינו סניף שנערך מבעוד מועד לשעת חירום מכל ההיבטים, ואשר הוחלט לגביו מראש כי יפתח בשעת חירום.
  - על תאגיד בנקאי להיערך להפעלת כל הסניפים שהוגדרו כסניפי גרעין מיד בתחילת מצב החרום.
  - בנקים ייערכו לתת בשעת חרום שירותי בנק בסיסיים במקומות בהם לא יתאפשר לתת שירותים כאלה לאוכלוסיה בסניפי הבנק הרגילים. היערכות זו יכול שתכלול הבנה מוקדמת עם פקע"ר להפעלת סניפים במיגון שווה ערך למיגון תיקני, הפעלת סניפים ניידים, מתן שירותים בסניפי בנק אחר וכיו"ב.
- הינכם מתבקשים לפעול באופן מיידי ליישום קווים מנחים אלו. נא אישורכם, תוך 21 יום ממועד מכתבי זה, כי תפעלו על פי האמור בו.

בכבוד רב,  
  
רוני חזקלהו,  
המפקח על הבנקים

העתק: חבר ההנהלה - האחראי על שעת חירום