



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

אגף הרכש

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 41/21

לאספקת שירותי הסעדה ושירותי מזון נוספים

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

תוכן עניינים

4 נוהל המכרז ותנאיו	חלק א -
4 כללי	1.
8 לוח זמנים לאספקת השירותים	2.
8 תנאי הסף להשתתפות במכרז	3.
8 מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה	4.
11 רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות	5.
12 בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה	6.
16 מצגים והתחייבויות של המציע	7.
17 הבהרות	8.
19 דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות	9.
19 הזכות שלא לבחור בהצעה	10.
20 הודעת הזכייה ותקפות ההצעות	11.
21 אחריות להוצאות והיעדר פיצוי	12.
22 גילוי מידע ועיון בהצעה	13.
23 סודיות	14.
24 בדיקות ביטחוניות ואחרות	15.
24 הודעות	16.
24 סמכות שיפוט	17.
26 נספח א1-תצהיר המציע	נספח א1-
29 נספח א2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף	נספח א2-
30 נספח א3-מידע הנדרש להוכחת איכות ההצעה	נספח א3-
33 נספח א4-טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית	נספח א4-
34 חלק ב-כתב ההצעה הכספית	חלק ב-
44 חלק ג - הסכם	חלק ג -
45 מבוא ונספחים	1.
45 הצהרות והתחייבויות החברה	2.
47 עובדי החברה :	3.
49 אספקת השירותים	4.
55 לוחות זמנים לאספקת השירותים	5.
55 התמורה	6.
57 תקופת ההתקשרות	7.
58 בעלות במסמכים וזכויות יוצרים	8.
59 היעדר יחסי מעסיק מועסק	9.
60 אחריות החברה	10.
61 ביטוח	11.
63 בדיקות ביטחוניות	12.
63 בטיחות וגהות	13.
64 ניגוד עניינים	14.

65	שמירת סודיות והגנת פרטיות	15
66	הפסקת אספקת השירותים	16
66	ערבות ביצוע	17
67	חילוט הערבות	18
67	הפרות	19
68	פיצוי מוסכם	20
71	הבטחת רציפות באספקת השירותים במצבי חירום	21
72	עיכבון, קיזוז	22
73	מלוא ההסכם	23
73	סמכות מקומית	24
73	המחאת ההסכם	25
73	שונות	26
75	נספח ג1- התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות	
76	נספח ג2- אישור ביטוחים	
77	נספח ג3- נוסח כתב הערבות	
78	נספח ג4- הצעת החברה	
79	חלק ד - מסמך הגדרת השירותים - המיפרט	



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 41/21
לאספקת שירותי הסעדה ושירותי מזון נוספים
חלק א - נוהל המכרז ותנאיו

- 1. כללי**
- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לאספקת שירותי הסעדה בשרית, אספקת ארוחות חלביות, אספקה של שירותי כיבוד לישיבות עבודה ולאירועים מיוחדים, מכירת מוצרים לרכישה חופשית ואספקת חלב ומוצרים יבשים (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
- 1.2 לבנק שני אתרים: ברחוב בנק ישראל בקרית הממשלה בירושלים הכולל שני מבנים (להלן: "בנייני הבנק בירושלים") ובתל אביב, הכולל שני מבנים - ברחוב נחלת בנימין 69 וברחוב יבנה 20 (להלן: "בנייני הבנק בת"א" ויחד עם בנייני הבנק בירושלים כולם ביחד להלן: "בנייני הבנק").
- 1.3 השירותים במכרז זה כוללים בעיקר את הרכיבים הבאים (השירותים המלאים מפורטים במיפרט ובהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז):
- 1.3.1 בישול והגשת ארוחות בשריות חמות במטבח בבניין הבנק בירושלים, לרבות ארוחות Takeaway וארוחות מיוחדות, שירותי ארוחות חמות גם מחוץ לחדר האוכל הכללי בבניין הבנק בירושלים, ושירותי הסעדה לאירועים יזומים ומיוחדים בבניין הבנק (להלן הכל יחד: "שירותי הסעדה בשרית").
- 1.3.2 אספקת ארוחות חלביות, חמות וקרות, בבניין הבנק בירושלים, שבושלו או הוכנו מחוץ לבנק, וכן אספקת ארוחות חלביות כאמור לאירועים יזומים ומיוחדים. במהלך שנת 2022 הזוכה יעבור למתכונת של הגשת ארוחה חלבית שתבושל או שתוכן, כולה או חלקה, במטבח חלבי מבשל בבניין הבנק בירושלים, חלף אספקת ארוחות חלביות מבחוץ (להלן: "שירותי הסעדה חלבית").
- 1.3.3 אספקת שירותי כיבוד לחדרי העובדים ולחדרי הישיבות, בבנייני הבנק, ע"פ הזמנות העובדים המורשים לכך (להלן: "שירותי כיבוד").
- 1.3.4 אספקת שירותי כיבוד לאירועים מיוחדים שיתקיימו בבנייני הבנק, כגון הרמת כוסית בחגים, מפגשים חברתיים וכו' (להלן: "שירותי כיבוד לאירועים מיוחדים").

1.3.5 אספקת חלב מסוגים שונים ומוצרים יבשים (כגון קפה, תה, סוכר, ומוצרים נוספים) לבנייני הבנק, עבור המטבחונים לשירות עצמי של העובדים (להלן: "אספקת מוצרים יבשים").

1.3.6 מכירה של כריכים, מאפים, שתייה קרה וחמה ומצרכים נוספים לעובדים ולאורחי הבנק במסגרת מכירה חופשית בבנייני הבנק, בהתאם וכמפורט בטבלת פריטי חובה למכירה חופשית - מחירים מירביים המצורפת כנספח ד' 13 (להלן: "מוצרים למכירה חופשית").

1.4 בישול האוכל והפעלת שירותי ההסעדה, הכיבוד והמזנונים, יעשו ככלל בשטח המוקצה לכך בבנייני הבנק, בין היתר באמצעות שימוש בציוד של הבנק שיועמד לרשות הזוכה, כפי שמפורט במיפרט. על הזוכה לספק כל ציוד נוסף שיידרש להפעלת השירותים השונים, לרבות ציוד נייד, וכלי הגשה (להלן: "הציוד הנוסף"). הציוד הנוסף יהיה בהתאם לדרישות הבנק, באיכות הנדרשת ובכמויות הנדרשות המפורטים במיפרט. על הספק הזוכה לקבל מהבנק אישור מראש ובכתב לציוד הנוסף אשר יסופק. הציוד הנוסף יהיה בבעלות הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות. בתום תקופת ההתקשרות יפנה הזוכה את הציוד הנוסף משטחי הבנק. על הזוכה לדאוג כי לכל אורך תקופת ההתקשרות יהיה ציוד נוסף בהתאם לצורך ובכמות שלא תפחת מהמפורט במיפרט, על חשבוננו, ולא יעלה שום דרישה או טענה בנוגע לאיכות הנדרשת על ידי הבנק, לכמות הציוד הנוסף או לתמורה נוספת בגינו.

1.5 על הזוכה לספק את כלל השירותים במכרז זה בעצמו באמצעות עובדיו, ולא באמצעות קבלני משנה. על אף האמור, רשאי הזוכה להתקשר עם קבלן משנה ממנו ירכוש ארוחות חלביות וכיבוד לאירועים מיוחדים, שיסופקו בבנק כאמור בסעיפים 1.3.2 ו-1.3.4 לעיל, וכן להתקשר עם קבלן משנה לשם אספקת השירותים בבנייני הבנק בת"א, לאחר קבלת אישור הבנק לקבלן המשנה. על המציע לציין בהצעתו אם יספק שירותים אלה באמצעות קבלני משנה, בצירוף פרטי קבלני המשנה כאמור. אין באמור כדי למנוע מהזוכה לרכוש ציוד, חומרי גלם למזון ומאפים, מספקים.

1.6 על המציע למלא את כתב הצעת המחיר שבחלק ב' למסמכי המכרז. מבלי לגרוע מההוראות למילוי כתב ההצעה שבחלק ב' כאמור, מודגש כי:

1.6.1 המחיר המירבי שיציע המציע עבור ארוחה בשרית או חלבית יהיה 31.5 ₪ (לא כולל מע"מ). המחיר לארוחה בשרית ולארוחה חלבית יהיה זהה. יודגש כי מחיר הארוחה שיוצע במכרז יהיה תקף גם באשר לעובדי קבלן המועסקים בבנק ולכלל המבקרים בבנק והזוכה לא יהיה רשאי לגבות מחיר יקר יותר מהמחיר המוצע על ידו במכרז.

1.6.2 בעבור שירותי כיבוד ומזנון בבנייני הבנק בתל אביב, ישלם הבנק לזוכה סך של 15,641 ₪ בתוספת מע"מ לחודש, בנוסף למחיר הפריטים בהצעת הזוכה בהתאם לרכישות הבנק. הסכום מהווה השתתפות הבנק בכיסוי הוצאות המציע הזוכה לצורך מתן שירות זה בבנייני הבנק בתל אביב וכמפורט בהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז. היה ויחול אירוע אפדימיולוגי או כח עליון אחר, שישפיע מהותית על ממוצע הזמנות של

הכיבודים לשיבות עבודה בירושלים, ישקול הבנק, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לשלם את הסכום האמור של 15,641 ₪ ועוד מע"מ כחוק גם בגין עלות העסקת 2 העובדים עבור שירותי אספקת הכיבוד בירושלים, או 7,820 ₪ עבור עובד אחד בהתאמה.

1.7 היה ויחליט הבנק לאייש עמדת שירותי כיבוד לשיבות עבודה גם בבניין 2 בירושלים ישלם הבנק סך של 7,820 ₪, בתוספת מע"מ לחודש, עבור כיסוי הוצאות עלות העובד שיאייש את התחנה לחלוקת הכיבוד.

1.8 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא שלוש שנים כפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות. כמו כן, הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה"כ עד שלוש שנים נוספות.

1.9 הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם שירותים נוספים מהזוכה בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות, והזוכה במכרז מתחייב לספק לבנק גם שירותים נוספים אלו במהלך תקופת ההתקשרות. כמו כן, במידה והבנק יחליט על הקצאת סכום נוסף בתוספת למחיר הארוחה, הבנק והספק הזוכה ינהלו משא ומתן אודות התוספת לרכיבי הארוחה בסכומים האמורים.

1.10 יובהר, כי אין הבנק מתחייב במכרז זה לרכוש את כל השירותים או הטובין המפורטים במיפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים או הטובין שיירכשו, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות. בנוסף לאמור, יכול ובמהלך תקופת אספקת השירותים הבנק ישנה או יוסיף אתרים נוספים בהם יידרש מתן השירותים.

1.11 מתן שירותי ההסעדה הבשרית והחלבית בבניין הבנק בירושלים מותנה בהוצאת רישיון עסק, אותו מחוייב הזוכה במכרז להוציא. הזוכה במכרז מתחייב לפעול להוצאת רישיון עסק, על חשבונו, לבישול בשרי בבניין בירושלים מיד לאחר חתימת הסכם ההתקשרות עמו, ובאשר למטבח החלבי המבשל, מיד לאחר מסירתו לזוכה במחצית 2022, על חשבונו, הכל בהתאם לאמור במיפרט ובחלק ג' למסמכי המכרז – ההסכם.

1.12 **מסמכי המכרז**

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א: נוהל המכרז ותנאיו

נספח א1 לחלק זה: תצהיר המציע

נספח א2 לחלק זה: מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף

נספח א3 לחלק זה: מידע נוסף הנדרש להערכת איכות המציע ו/או ההצעה

נספח א4 לחלק זה: טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

חלק ב: כתב ההצעה הכספית

חלק ג: הסכם

נספח ג1 לחלק זה : התחייבות הזוכה ועובדיו לשמירת סודיות
נספח ג2 לחלק זה : אישור על קיום ביטוחים
נספח ג3 לחלק זה : נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת
חלק ד: המיפרט

1.13 לוח הזמנים למכרז

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן:

כנס מציעים: **יום שלישי, 5 באוקטובר 2021, בשעה 10:00** (להלן: "כנס המציעים").

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום ראשון, 10 באוקטובר 2021, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה").

המועד האחרון להגשת הצעות: **יום חמישי, 28 באוקטובר 2021, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").

1.14 תוקף הצעה: **180** יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.

1.15 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז:

שם: דורית שללאשויילי

טלפון: 02-6552289

כתובת דוא"ל: tenders@boi.org.il

1.16 במכרז זה, "בעל עניין" ו"בעלי שליטה" - כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט - 1999.

1.17 כנס מציעים

1.17.1 כנס מציעים ייערך במועד הנקוב בסעיף 1.13 לעיל, בבניין הבנק בירושלים, רחוב אליעזר קפלן 2, בירושלים. נקודת המפגש תהיה בלובי שבקומת הכניסה לבניין הבנק. משתתף המעוניין לקחת חלק בכנס המציעים נדרש להתייצב בבנק עם תעודת זהות או רישיון נהיגה.

1.17.2 לחילופין, הבנק רשאי לקיים את כנס המציעים בצורה מקוונת באמצעים שייבחר. בכל מקרה, הכנס ייערך במועד הנקוב בסעיף 1.13 לעיל.

1.17.3 הבנק רשאי לשנות את מועד הכנס בהתאם לאילוצי הבנק והנחיות ההתקלות של משרד הבריאות. במידה שייבחר הבנק לשנות את מועד הכנס, תנתן הודעה מראש לנרשמים לכנס.

1.17.4 במידה והבנק יבקש לערוך כנס מציעים נוסף בבניין הבנק בתל-אביב, תינתן על כך הודעה בכנס המציעים בירושלים או במועד מאוחר יותר למשתתפים בכנס המציעים בירושלים.

1.17.5 השתתפות בכנס המציעים על ידי המציע או מי מטעמו הינה חובה ומהווה תנאי להגשת הצעה. חובה להירשם לכנס מראש אצל איש הקשר (סעיף 1.15 לעיל).

1.17.6 במעמד כנס המציעים, ימסור כל משתתף לבנק מספר פקס וכן כתובת דואר אלקטרוני ושם של איש קשר אשר אליו יש לשלוח את התשובות לשאלות ההבהרה, ככל שיהיו. האחריות לתקינות הפרטים שנמסרו הינה על המציע בלבד.

2. לוח זמנים לאספקת השירותים

הזוכה יערך לספק את השירותים בתוך 30 ימים קלנדריים מקבלת הודעת הזכיה ומתן השירותים יחל במהלך שנת 2021. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:

3.1 המציע הוא אזרח ישראל, או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התש"ו-1976.

3.2 למציע ניסיון באספקת שירותי הסעדה אצל שלושה (3) לקוחות שונים לפחות, בהיקף של לפחות 300 ארוחות חמות בשירות או חלביות בממוצע ביום, בכל אחד מהלקוחות, מתוכם לפחות שני לקוחות בהם בישל את רוב האוכל במטבח המצוי בתוך חצרי הלקוח. הניסיון כאמור התקיים במציע בתקופה שלא תפחת מ- 24 חודשים מלאים ורצופים בין השנים 2018-2021.

3.3 למציע, או לקבלן המשנה מטעמו ממנו ירכוש ארוחות חלביות שיסופקו בבניין הבנק בירושלים, כל הרשיונות התקפים למועד הגשת ההצעות במכרז למטבח המבשל ארוחות חלביות:

3.3.1 רישיון ייצור מזון ממשד הבריאות לפי חוק הגנה על בריאות הציבור (מזון), תשע"ו-2015, המאפשר הכנת מזון מוכן להגשה מחוץ למקום הכנתו.

3.3.2 רישיון עסק תקף לפי חוק רישוי עסקים תשכ"ח - 1968 מטעם הרשות המקומית שבתחומה פועל המטבח.

3.3.3 תעודת כשרות מהדרין תקפה שהונפקה על ידי הרבנות המקומית שבתחומה המטבח פועל.

3.4 למציע אישור בתוקף מגורם מוסמך, שמערכת ניהול האיכות של המציע עומדת בדרישות תקן ISO 9001.

3.5 המציע או נציג מטעמו השתתף בכנס המציעים, כמפורט בסעיף 1.17 לעיל.

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בכל דף בראשי תיבות על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע, פרט לחתימה על התצהיר (נספח א 1 לחלק א' למסמכי המכרז), כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז) והסכם ההתקשרות (חלק ג' למסמכי המכרז) בהם נדרשת גם חתימה מלאה בסופם יחד עם חותמת המציע. מציע שהינו עוסק פטור או עוסק מורשה אינו מחויב בצירוף חותמת לחתימתו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:

4.1 את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן:

4.1.1 **חלק א** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו, לרבות נספחים א 2 עד א 4, לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, ובנספח א 1 לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתומת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד.

4.1.2 **חלק ב** (כתב ההצעה הכספית) על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתומת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.

4.1.3 **חלק ג** (הסכם) על כלל נספחיו, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתומת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.

4.1.4 יודגש: בשלב זה אין צורך למלא פרטים ולהחתים את נספח ג 2 (אישור עריכת ביטוחים) או את נספח ג 3 להסכם (ערבות בנקאית), אלא יש לצרפם להצעה מבלי שמולאו הפרטים. רק בתום המכרז וההכרזה על הזוכה, הזוכה יידרש להמציאם לבנק.

4.1.5 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.

4.1.6 חלק ד (המיפרט).

4.2 סיכום כנס המציעים.

4.3 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).

4.4 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה:

4.4.1 הגשת נספחים א 1 ו-א 2 לחלק א של מסמכי המכרז.

4.4.2 צילום רישיון יצרן תקף ממשד הבריאות כאמור בסעיף 3.3.1 לעיל.

4.4.3 צילום רישיון עסק תקף למטבח כאמור בסעיף 3.3.2 לעיל.

4.4.4 צילום תעודת כשרות כאמור בסעיף 3.3.3 לעיל.

4.4.5 צילום אישור בתוקף מגורם מוסמך שמערכת ניהול האיכות של המציע עומדת בדרישות תקן ISO 9001.

4.4.6 תוכנית התארגנות של הקבלן לביצוע השירותים בבנייני הבנק בירושלים ובכלל זה כמות והרכב צוות העובדים שהוא מתחייב להעסיק באספקת

השירות בירושלים, חלוקת העובדים בין המטלות השונות והתייחסות לשעות העומס בדגש על שעות הבוקר המוקדמות להכנת הכריכים ויום העבודה ושעות הפיק בפעילות במסעדה (30: 13-12).

- 4.4.7 תפריט שכולל צילום והסבר של 10 דוגמאות מחייבות לקינוחים ומנות אחרונות שיוגשו על ידו כאמור בנספח ד' 3 סעיף 7 (יא')
- 4.4.8 תפריט שכולל צילום והסבר של 5 דוגמאות לסוגי הלחמים שיוגשו על ידו כאמור בנספח ד' 3 סעיף 8 (ג').
- 4.4.9 תפריט שכולל צילום והסבר של מראה לדוגמא של צלחת פירות שתוגש על ידו כאמור בטבלה מס' 2 להצעת המחיר, עמודת הפריט.
- 4.4.10 תפריט שכולל צילום והסבר של מראה לדוגמא של צלחת ירקות שתוגש על ידו כאמור בטבלה מס' 2 להצעת המחיר.
- 4.4.11 צילומים של כריכים לדוגמא, כאמור בטבלה מס' 2 להצעת המחיר. כולל דגש על סוגי הלחמניות/לחמים, תכולה ומילוי והעיטוף.
- 4.4.12 צילומים של 5 סוגי עוגיות לדוגמא, כאמור בטבלה מס' 2 להצעת המחיר, המחייבות את המציע לתקופת ההסכם.

הדוגמאות הנ"ל יוצגו באופן פיזי בשלב הראיון למציעים שיגיעו לשלב זה.

4.5 מסמכים להוכחת איכות המציע ולהוכחת איכות ההצעה - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת איכות המציע ואיכות ההצעה, ובכלל זה פרופיל של המציע, הגשת נספח א3 לחלק א של מסמכי המכרז, והצגת תוכנית התארגנות והפעלה שתכלול תיאור מערך השירותים ומערך העובדים שיעמיד לטובת הבנק, הכל בהתאם למלוא התנאים במיפרט, המצ"ב **כחלק ד** למסמכי המכרז. בין היתר, יציין המציע אם בכוונתו להתקשר עם קבלן משנה ממנו ירכוש ארוחות חלביות שיסופקו בבניין הבנק בירושלים, או עם קבלן משנה לצורך אספקת השירותים בבנייני הבנק בת"א, בצירוף פרטי קבלני המשנה כאמור.

4.6 **מסמכים נוספים** - היה המציע תאגיד, יצורפו :

4.6.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע בצירוף אישור עו"ד על תקפותם, על היות המציע תאגיד קיים במרשם המתנהל על פי דין (כגון רשם התאגידים), לגבי תאגידים מסוגו ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.

4.6.2 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

4.6.3 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, אישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

4.7 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת

הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

5. רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות

5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

5.2 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: "הרישום למכרז") אל מול חברת משיק (להלן: "החברה"). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את טופס הרישום למכרז, המצורף כנספח 4 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז זה, **לרבות כתובת הדוא"ל של המורשה כאמור**. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל אל החברה לכתובת service@mashiktech.com.

5.3 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של החברה (להלן: "מרכז התמיכה וההדרכה") הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום, במסגרתו גם יצויין שם המשתמש של המציע במערכת המכרזים.

5.4 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של החברה בכתובת הדואל: <https://account.sourcingvision.com> כדי לעשות שימוש במערכת, תוך שימוש באמצעי הזיהוי שהועמד לו על יד החברה.

5.5 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע מהחברה לאחר הרישום במערכת, סיסמא ראשונית אשר תשלח אל כתובת הדוא"ל של המורשה מטעם המציע כפי שמופיע ברישום המציע למערכת המכרזים. סיסמא חדשה תשלח אל הדוא"ל שהוזן כאמור, גם במקרה של החלפת סיסמא - בין אם על ידי המציע אשר יבקש לחולל סיסמא חדש ובין אם על ידי המערכת שתבקש לשנות את סיסמת המשתמש.

5.6 על המציע לוודא כי בוצע רישום שלו במערכת, ובאחריותו לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה. על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, **מאחר ורק מציע שנרשם מראש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולוודא כי הם מצליחים להיכנס למערכת ולעבוד בה, לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.**

5.7 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.

5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים

האלקטרונית. מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד בהתאם לשורות המתאימות שהוקצו לכך במערכת, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת, והגודל של כלל ההצעה הנטענת לתיבה לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת. באחריות המציע להתאים את הקבצים לגדלים האמורים, כדי לאפשר את העלאתם וחתימתם בתיבה- לדוגמה, קבצי PDF ניתנים לדחיסה בתוכנות PDF סטנדרטיות או בתוכנות אחרות הנגישות במרשתת.

5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יוכל המציע לראות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית את הצעתו כפי שהוגשה, לרבות מועד ההגשה ומספר סידורי הניתן על ידי המערכת. המציע רשאי עד המועד האחרון להגשת ההצעות לשנות את הצעתו במערכת, אולם עליו להקפיד כי עד מועד סגירת תיבת המכרזים האלקטרונית הצעתו המתוקנת מוגשת כנדרש ומופיעה האסמכתא במערכת על כך. מובהר, כי חתימתו של המציע, באמצעות מורשה החתימה מטעמו, על הצעתו המוגשת באופן אלקטרוני, מחייבת אותו.

5.10 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה.

מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית זמן מספיק מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב. מודגש כי לעתים הגשת הצעה - הכוללת העלאה של כלל הקבצים בתוספת מילוי כתב ההצעה, יכולה לערוך מספר שעות, ועל המציעים לקחת זאת בחשבון ולא להתנין לשעה האחרונה בהגשת הצעתם במערכת.

5.11 לצורך קבלת סיוע טכני בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 050-9029376, בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 עד 17:00.

6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

6.1 המשקלות לבחירת ההצעה הזוכה יהיו: 40% איכות ו-60% מחיר.

6.2 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים"). תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים:

שלב א: בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף

שלב ב: בדיקה של איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

שלב ג: חישוב ציוני המחיר

שלב ד: חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

6.3 על אף האמור, רשאי הבנק להחליט להתחיל בבדיקת איכות ההצעה (שלב ב) לפני הכרעה בדבר עמידה בתנאי סף, או לאחד את בדיקת שלבים א+ב, וקבלת הכרעה בשניהם יחד.

6.4 **שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**

6.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.

6.4.2 במידה וההצעה מורכבת לפי כללי המכרז ממספר הצעות חלופיות, רשאי הבנק לפסול רק חלק מההצעה ולא את ההצעה כולה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא חובת הנמקה.

6.4.3 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

6.5 **שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**

6.5.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל.

6.5.2 לצורך חישוב ציוני האיכות ועדת המכרזים תמנה צוות בדיקה מטעמה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר בארגונים בהם המציע ו/או קבלן המשנה מטעמו ממנו ירכוש ארוחות חלביות שיסופקו בבניין הבנק בירושלים, נותן כיום שירותי הסעדה ו/או בארגון בו המציע או קבלן המשנה מטעמו נותן כיום שירותי כיבוד, ולבקש לבדוק את איכות עבודתו של המציע ואיכות המזון המוצע על ידו בכל דרך שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

6.5.3 ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן:

הרכיב	פירוט	הניקוד
ניסיון המציע	<p>1. <u>ניסיון המציע בהפעלת מסעדות ומזנונים בשריים מבשלים במוסדות וארגונים:</u></p> <p>1.1. בגין כל לקוח לו סיפק המציע ארוחות בשריות חמות במטבח המצוי בתוך חצרי הלקוח, בתקופה שלא תפחת מ- 12 חודשים רצופים ומלאים בין 2018-2021, תקבל ההצעה עד 10 נק' באופן הבא:</p> <p>1.1.1. בין 201 ל- 300 ארוחות ביום בממוצע תקבל ההצעה 2 נק'</p> <p>1.1.2. בין 301 ל- 400 ארוחות ביום בממוצע תקבל ההצעה 3 נק'</p> <p>1.1.3. מעל 400 ארוחות ביום בממוצע תקבל ההצעה 5 נק'</p>	20

הניקוד	פירוט	הרכיב
	<p>לא יינתן ניקוד בגין לקוחות שנלקחו בחשבון לצורך עמידת המציע בתנאי הסף 3.2 לעיל.</p> <p>2. <u>ניסיון המציע בהפעלת מסעדות ומזנונים חלביים במוסדות וארגונים:</u></p> <p>2.1. בגין כל לקוח לו סיפק המציע ארוחות חלביות חמות, בין אם מבושלות במקום ובין אם מובאות ממטבח מחוץ לחצר הלקוח, בתקופה שלא תפחת מ- 12 חודשים רצופים ומלאים בין 2018-2021, תקבל ההצעה עד 10 נק' באופן הבא:</p> <p>2.1.1. בין 75 ל- 100 ארוחות ביום בממוצע תקבל ההצעה 2 נק'</p> <p>2.1.2. בין 101 ל- 150 ארוחות ביום בממוצע תקבל ההצעה 3 נק'</p> <p>2.1.3. מעל 150 ארוחות ביום בממוצע תקבל ההצעה 5 נק'</p> <p>לא יינתן ניקוד בגין לקוחות שנלקחו בחשבון לצורך עמידת המציע בתנאי הסף 3.2 לעיל.</p> <p>3. <u>ניסיון המציע או קבלן המשנה המוצע מטעמו (במידה ויספק שירות כיבוד בבנייני הבנק בת"א באמצעות קבלן משנה) בהפעלת שירותי כיבוד לשיבות עבודה:</u></p> <p>בגין כל לקוח לו סיפק המציע או קבלן המשנה מטעמו שירותי כיבוד לשיבות עבודה (שאינם אספקת ארוחות חלביות או בשריות), בהיקף של לפחות 200,000 ש"ח כולל מע"מ לשנה, במשך תקופה שלא תפחת מ-12 חודשים רצופים ומלאים בין 2018-2021, תקבל ההצעה 5 נק', ועד 10 נק' בגין שני לקוחות או יותר.</p>	
40	<p>ביקור צוות בדיקה גם ללא הודעה מוקדמת או ללא תיאום מוקדם עם המציע, באתר אחד לפחות בו המציע נותן שירותי הסעדה בשרית במטבח המצוי בתוך חצרי הלקוח, בהתאם לסעיף 6.5.2 לעיל, ובאתר אחד לפחות בו המציע או קבלן המשנה המוצע מטעמו מייצר ארוחות חלביות, ולהתרשמות הצוות מהפרמטרים הבאים (עד 50 נק' לסעיף זה):</p> <p>עבור המטבח הבשרי (20 נקודות):</p> <p>1. <u>איכות ומגוון המזון במטבח הבשרי המייצר</u></p> <p>1.1. טריות המזון - עד 2 נק'</p> <p>1.2. איכות ומגוון המנות העיקריות המוגשות - עד 2 נק'</p> <p>1.3. מגוון הירקות, התבלינים וחומרי הגלם - עד 1 נק'.</p> <p>2. <u>רמת הניקיון במטבח הבשרי</u></p> <p>2.1. ניקיון מקררי ומיכלי אחסון המזון - עד 1 נק'</p> <p>2.2. ניקיון משטחי חימום ובישול - עד 1 נק'</p>	ביקור אצל לקוחות

הרכיב	פירוט	הניקוד
	<p>2.3. ניקיון כלי הגשה והסכו"ם ותקינותם - עד 1 נק'</p> <p>2.4. ניקיון חדר האוכל ושולחנותיו - עד 2 נק'</p> <p>2.5. ניקיון המטבח - עד 2 נק'</p> <p>3. <u>טעם המזון הבשרי המבושל</u></p> <p>3.1. טעם כללי לרבות רמת תיבול מאוזנת- עד 4 נק'</p> <p>3.2. מרקם האוכל המבושל - (רך מידי, קשה מידי, מבושל מידי וכיוצ"ב) - עד 4 נק'</p> <p><u>עבור המטבח החלבי (20 נקודות):</u></p> <p>4. <u>איכות ומגוון המזון במטבח החלבי המייצר</u></p> <p>4.1. טריות המזון - עד 2 נק'</p> <p>4.2. איכות ומגוון המנות העיקריות המוגשות - עד 2 נק'</p> <p>4.3. מגוון הירקות, התבלינים וחומרי הגלם - עד 1 נק'.</p> <p>5. <u>רמת הניקיון במטבח החלבי</u></p> <p>5.1. ניקיון מקררי ומיכלי אחסון המזון - עד 1 נק'</p> <p>5.2. ניקיון כלי הגשה והסכו"ם ותקינותם - עד 1 נק'</p> <p>5.3. ניקיון המטבח (לרבות נקיון חדר האוכל ושולחנותיו ככל שרלוונטי) - עד 4 נק'</p> <p>6. <u>טעם המזון החלבי המבושל</u></p> <p>6.1. טעם כללי לרבות רמת תיבול מאוזנת- עד 6 נק'</p> <p>7. 6.2 מרקם האוכל המבושל - (רך מידי, קשה מידי, מבושל מידי וכיוצ"ב) - עד 3 נק'</p>	
המלצות	<p>צוות הבדיקה יפנה, לפי שיקול דעתו, ללקוח אחד לפחות לו סיפק המציע שירותים דומים לשירותים נשוא מכרז זה, ההמלצות יתייחסו לנושאים הבאים: איכות השירותים שסופקו/מסופקים, מקצועיות צוות המציע, איכות השירותים המתקבלים, עמידה בלוחות זמנים, תדירות החלפת עובדים והתרשמות כללית מהמציע.</p> <p>הצוות יעניק להצעה עד 10 נק' על סמך ההמלצה/ות שתתקבל/שיתקבלו.</p>	10
איכות הדוגמאות שהוגשו	<p>במסגרת שלב זה המציע יציג דוגמאות של קינוחים, לחמים, צלחת ירקות וצלחת פירות, כריכים, ועוגיות, כאמור בסעיף 4.4 לעיל. הבנק יבחן את הדוגמאות ויתן להן ציון איכות בגין המראה (5 נק'), התכולה (7 נק') והטעם (8 נק'). יודגש כי הדוגמאות הנ"ל יחייבו את הקבלן למשך תקופת ההתקשרות עם הבנק. הציון יהיה ציון משוקלל לכל הדוגמאות ולכל הפריטים.</p>	20
ראיון	<p>צוות הבדיקה יראיין את נציג המציע, הראיון יתייחס, בין היתר, לנושאים הבאים: מקצועיות המציע, תפיסת העבודה שלו, הצגת תוכנית התארגנות והפעלה, שיטות העבודה שלו, גמישותו, התאמתו לצורכי הבנק, מנהל התחנה המוצע ונסיונו והתרשמות כללית מהמציע.</p>	10

הרכיב	פירוט	הניקוד
	הצוות יעניק להצעה, בהתאם להתרשמותו, עד 10 נק'.	
	סה"כ	100

6.5.4 **ציון האיכות המינימאלי, הוא סה"כ 70 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות (70%). הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז (בכפוף לאמור בסעיף 6.4.2 לעיל).**

6.5.5 במקום בו נלקח בחשבון במסגרת איכות ההצעה כאמור לעיל, ניסיון קודם או המלצות של המציע, **הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להביא בחשבון גם ניסיון קודם, חיובי או שלילי, שקיים לבנק עם המציע, אם קיים.**

6.6 **שלב ג: חישוב ציוני המחיר**

6.6.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

6.6.2 מחיר ההצעה יורכב מהרכיבים המפורטים בחלק ב למסמכי המכרז, וכמוסבר שם.

6.6.3 ציון המחיר להצעה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחרת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות:

$$\text{ציון מחיר} = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{100} \times 100$$

מחיר ההצעה הנבחרת

6.7 **שלב ד: חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות**

6.7.1 הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות על ידי שקלול ציון האיכות וציון המחיר, באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{(\text{ציון האיכות} \times 40) + (\text{ציון המחיר} \times 60)}{100}$$

6.7.2 ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה, וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז, בכפוף לאמור בסעיפים 7, 10 ו-11 להלן.

7. **מצגים והתחייבויות של המציע**

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

7.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.

7.2 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים.

- 7.3 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.
- 7.4 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.
- 7.5 הוא מתחייב כי ויודא לפני הגשת הצעתו, כי הגורם המסחרי שינפיק עבורו את כתב הערבות שנוסח נספח 3 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובל עליו, וכן ויודא מול סוכן הביטוח שלו שנוסח נספח 2 (אישור עריכת ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח שלו. המציע מתחייב כי לאחר הזכייה הוא ימציא מסמכים אלו בנוסחם כאמור במסמכי המכרז, ללא שינויים או הסתייגויות מהותיים.
- 7.6 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת במכרז.
- 7.7 הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.
- 7.8 הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.
- 7.9 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.
- 7.10 למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, במידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח א1.

8. הבהרות

- 8.1 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.
- 8.2 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.8 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות

בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.

8.3 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות משלוח קובץ מסוג Word לבנק אשר יהיה מסודר בהתאם לסדר הסעיפים במכרז, ויצוין בו ביחס לכל הבהרה המתבקשת, לאיזה חלק ולאיזה סעיף במכרז היא מתבקשת, וככל הניתן בפורמט הבא:

פירוט הבהרה המתבקשת	מספר הסעיף	החלק במכרז
אבקש להבהיר....	סעיף	חלק א' / ב' / ג' ד

8.4 קבצי הבהרות יישלחו לכתובת הדוא"ל: tenders@boi.org.il, וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 1.13 לעיל. על הפונה לוודא אישור קבלת המייל באמצעות דואר חוזר מהבנק או טלפונית עם איש הקשר מטעם עורך המכרז, אשר פרטיו נקובים בסעיף 1.15 לעיל.

8.5 הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות הבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.

8.6 הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.

8.7 המענה לשאלות הבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח באמצעות הדואר האלקטרוני עותק מכל תשובה שניתנה על ידו לכלל הגורמים שפנו בשאלות הבהרה, ואם נערך כנס מציעים - למי שלקח בו חלק, וכן יפרסמם באתר האינטרנט של הבנק, וזאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.

8.8 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיך לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי הבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.

8.9 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן

המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.

9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות

9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניה, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.

9.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.

9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.4 לאחר הגשת ההצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.

9.5 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.

10. הזכות שלא לבחור בהצעה

- 10.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.
- 10.2 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו, עבירות פליליות משמעותיות, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.
- 10.3 הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתיפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, או אם ההצעה חורגת מהתקציב שייעד הבנק לפרויקט, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק וללא שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.
- 10.4 הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.
- 10.5 לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות

- 11.1 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה:
- 11.1.1 טופס אישור על קיום ביטוחים (נספח ג2 להסכם).
- 11.1.2 ערבות בנקאית (נספח ג3 להסכם).
- 11.1.3 טופס לאיתור ניגוד עניינים / להסדרת ניגודי עניינים.
- 11.1.4 טופס פרטי ספק הכולל אסמכתא מתאימה מהבנק המסחרי בו מנהל המציע את חשבונו.
- 11.1.5 במידה והבנק פירסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, אך לא פירסם מהדורה מעודכנת להסכם, המציע יחתום על הסכם מעודכן לאחר קבלת הודעת הזכייה.
- 11.1.6 כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם.

- 11.2 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת הצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 1.14.
- 11.4 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 11.1 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, והבנק נתן בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכיייתו, והכרזת מציע אחר כזוכה.
- 11.5 לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, אליו הזוכה מחוייב להיערך.
- 11.6 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 11.7 הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 1.14 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכיייתו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכיייתו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטלו הזכייה או ההסכם כאמור, הבנק יהיה רשאי להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הצעה או הצעות שדורגו על ידו מלבד ההצעה הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם.
12. **אחריות להוצאות והיעדר פיצוי**
- 12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12.2 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.

12.3 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו. שינוי במכרז או הודעת ביטול יהיו בכתב, יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ויובאו לידיעת כל הגורמים שפנו בשאלות הבהרה, ואם נערך כנס מציעים - למי שלקח בו חלק.

12.4 לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.

13. גילוי מידע ועיון בהצעה

13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במציע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

13.2 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבלני המשנה של המציע, או לערוך ביקור באתרי המציע או לקוחותיו, לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המציע כזוכה.

13.3 זכה המציע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

13.4 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.

13.5 בהתאם לדין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.

- 13.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח א1) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המציע לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה.
- 13.7 יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות הדין, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.
- 13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 13.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.
- 13.10 הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

14. סודיות

- 14.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכוננו "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.
- 14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.
- 14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.
- 14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק,

צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת ההצעה.

14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. בדיקות ביטחוניות ואחרות

15.1 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.

15.2 הזוכה במכרז, עובדיו וכל מי מטעמו אשר ייתנו שירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם ההתקשרות חלק ג למסמכי המכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.

15.3 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות ובסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים של הזוכה במכרז בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות והזוכה יענה לכל דרישה כאמור, באופן מידי ומלא, מבלי שתהא לו או למי מטעמו זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

15.4 לעניין סעיף זה - בדיקות ביטחוניות לרבות בדיקות מהימנות.

16. הודעות

16.1 כל מציע יציין **בנספח א1** - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.

16.2 הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

17. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

אגף הרכש – בנק ישראל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____
מעודכן לתאריך 12/10/2021

עמוד 25 מתוך 132

נספח א1-תצהיר המציע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע _____ ח.פ.ח.צ. _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

2. איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם _____; תפקיד _____; טלפון במשרד _____; טלפון נייד _____; כתובת דוא"ל _____.

3. **עמידה בתנאי סף**: הנני מצהיר כי קראתי את מלוא תנאי הסף של המכרז, כפי שפורסמו על ידי הבנק, ואם עודכנו על ידי הבנק באתר האינטרנט, את תנאי הסף הסופיים והמחייבים של המכרז, ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הנני מצהיר כי המציע והצעתו עומדים בכל תנאי הסף במכרז.

4. **עבירות על חוקי העבודה**: הנני מצהיר כדלקמן:

(1) המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, חוק שכר מינימום, ו/או החיקוקים המנויים בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה; אם המציע או בעל זיקה למציע הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. [סעיף 2ב(ב)(2)(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים]

(2) בשלוש השנים האחרונות לא הוטלו על המציע או על בעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה כאמור. [סעיף 2ב(ב)(2)(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים]

(3) המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בשלוש השנים האחרונות בשל הפרת דיני עבודה. [תקנה 6א(א)(4)]

(4) המציע או בעל זיקה אליו לא נקנסו בשנה האחרונה על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו – 1985, ביותר משתי קנסות בשל הפרת דיני עבודה. [תקנה 6א(א)(2)]

(5) ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה במכרז למתן השירותים, מתחייב המציע כי במהלך תקופת ההתקשרות יקיים כלפי המועסקים מטעמו בביצוע השירותים נשוא המכרז, את חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק. [תקנה 6א(א)(4)]

(6) ככל שקיימות למציע או לבעל זיקה אליו, הרשעות או שהוטלו עליו עיצומים כספיים או קנסות, כמפורט בסעיף זה, הנני מצרף פירוט אודותיהם, בליווי מסמכים רלוונטיים, כנספח לתצהיר זה. [אי הגשת נספח לתצהיר יובן כהעדר כל הני"ל].

לעניין סעיף זה:

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת
מעודכן לתאריך 12/10/2021

"בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה", כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

"חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

4. **הרשעות אחרות:** הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שנקבע שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, וכן כי במועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגדו כתב אישום ולא מתנהלת כנגדו חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל.

ככל שקיימות הרשעות, כתבי אישום או חקירות כאמור לעיל, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. [אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל]

5. **שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות:** ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ- 100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין - פעל ליישומן.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.

6. **העדר מניעה או ניגוד עניינים:** אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

7. **קירבה למועסקים בבנק ישראל:** למציע, לבעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: [העדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]

8. **סוד מסחרי או מקצועי** : המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנוהל, למעט כמפורט להלן [העדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר] :

9. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.

10. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.

11. המציע מסכים, שהצהרה תיחשב כהרשאה לבנק, באשר למציע בלבד, לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנוכחותה. כן מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפנות אליו בדרישה שימציא לו הרשאה מאת בעלי השליטה ו/או נושאי המשרה בו, שהבנק יקבל אודותם מידע מהמרשם הפלילי, והבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לפסול מציע שלא יספק את הדרישה כאמור.

12. בתצהיר זה, "בעלי שליטה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט - 1999.

13. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	תאריך	חותמת וחתימה
----------	-------	--------------

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו בקשר עם מכרז זה, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת	חתימה
-------	-------

נספח א2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף

ניסיון

לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.2 למכרז, על המציע לפרט בטבלה שלהלן ניסיון באספקת שירותי הסעדה, בשלושה לקוחות שונים לפחות, בהיקף של לפחות 300 ארוחות חמות בשריות או חלביות בממוצע ביום בכל אחד מהלקוחות, מתוכם לפחות שני לקוחות בהם המציע בישל את רוב האוכל במטבח המצוי בתוך חצרי הלקוח, ושהניסיון כאמור התקיים במציע בתקופה שלא תפחת מ- 24 חודשים מלאים ורצופים בין 2018-2021.

שם הארגון	תקופת רציפה של מתן השירותים (חודש ושנה עד חודש ושנה)	כמות ארוחות חמות בשריות או חלביות ביום בממוצע	מרכיבי הארוחה הבשרית או החלבית החמה (אפשר לצרף תיאור בעמוד נפרד)	מטבח מבשל בתוך חצרי הארגון/ לא מבשל (אם לא מבשל- יש לציין מהיכן הובאו הארוחות)	שם איש קשר בארגון	טלפון	דוא"ל

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

נספח א3-מידע הנדרש להוכחת איכות ההצעה

ניסיון נוסף

לצורך חישוב ציון האיכות, יש לפרט:

טבלה 1:

בטבלה שלהלן יש לפרט לקוחות **נוספים** (מעבר לאלה שפורטו בנספח א2) להם סיפק המציע ארוחות **בשריות חמות** במטבח המצוי בתוך חצרי הארגון, בתקופה שלא תפחת מ- 12 חודשים רצופים ומלאים לפחות בין 2018-2021.

שם הארגון	תקופת רציפה של מתן השירותים (חודש ושנה עד חודש ושנה)	כמות ארוחות חמות בשריות או חלביות ביום בממוצע	מרכיבי הארוחה הבשרית או החלבית החמה (אפשר לצרף תיאור בעמוד נפרד)	מטבח מבשל בתוך חצרי הארגון/ לא מבשל (אם לא מבשל- יש לציין מהיכן הובאו הארוחות)	שם איש קשר בארגון	טלפון	דוא"ל

טבלה 2:

בטבלה שלהלן יש לפרט לקוחות **נוספים** (מעבר לאלה שפורטו בנספח א2) להם סיפק המציע ארוחות **חלביות חמות**, בין אם מבושלות במקום ובין אם מובאות ממטבח מחוץ לארגון, בתקופה שלא תפחת מ- 12 חודשים רצופים ומלאים לפחות בין 2018-2021.

שם הארגון	תקופה רציפה של מתן השירותים (חודש ושנה עד חודש ושנה)	כמות ארוחות חלביות חמות ביום בממוצע	מרכיבי הארוחה החלבית החמה (אפשר לצרף תיאור בעמוד נפרד)	מטבח מבשל בתוך חצרי הארגון/ לא מבשל (אם לא מבשל- יש לציין מהיכן הובאו הארוחות)	שם איש קשר בארגון	טלפון	דוא"ל

טבלה 3:

בטבלה שלהלן יש לפרט לקוחות להם סיפק המציע או קבלן המשנה המוצע מטעמו (במידה ומספק שירות כיבוד בבנייני הבנק בת"א באמצעות קבלן משנה) שירותי כיבוד לישיבות עבודה (שאינם אספקת ארוחות חלביות או בשריות), בהיקף כספי של לפחות 200,000 ש"ח כולל מע"מ לשנה, לתקופה שלא תפחת מ-12 חודשים רצופים ומלאים בין 2018-2021.

שם הארגון	תקופת רציפה של מתן שירותי הכיבוד (חודש ושנה עד חודש ושנה)	היקף כספי של השירותים בכל שנה	תיאור הכיבודים לישיבות שסופקו (אפשר לצרף תיאור בעמוד נפרד)	שם איש קשר בארגון	טלפון	דוא"ל

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת
מעודכן לתאריך 12/10/2021

נספח א-4-טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

	שם חברה מלא (עברית)
	שם חברה מלא (לועזית)
	ח.פ./ע.מ.
	כתובת החברה
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל של מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז
	הערות

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים מטעם המציע – יש למלא טופס נפרד לכל נציג



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 41/21

לאספקת שירותי הסעדה ושירותי מזון נוספים

חלק ב- כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ מס' ת.ז. / ח.פ.: _____ (להלן: "המציע")

כתובת המציע: _____

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): _____ תאריך התארגנות: _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, הנני

ממלא תפקיד של _____ אצל המציע, אני אחד ממורשי

החתימה במציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז, לרבות כתב הצעה זה, ועל ההסכם

עם הבנק. לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, אני מצהיר בזה בשם

המציע:

1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם, והוא מקבל את כל התנאים שקבע הבנק במכרז ואין לו כל הסתייגות לגביהם.

2. הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.

3. המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע, ניתנה לנו האפשרות להשיג מידע מהבנק לשם גיבוש הצעתנו, ולא יהיו לנו כל טענות או תביעות או דרישות או טענות, לרבות כאלה הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהי של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו במכרז (אם ניתנו).

4. יש ביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, ואיננו מנועים לעשות כן על פי כל דין והסכם.

5. כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, מוגשים על ידינו כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.

6. העבודה מול הבנק תבוצע באמצעות פלטפורמה מחשובית ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים המופעלת על ידי צד שלישי כפי שיקבע מעת לעת על ידי הבנק (להלן: **הפורטל**). אנו נישא בעלויות השימוש בפורטל במידה ויושתו על ספקי הבנק, מעבר לתמורה שהצענו במכרז. אנו מתירים לבנק להעביר את פרטינו למפעיל הפורטל כדי לפעול לחיבורנו אליו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת
מעודכן לתאריך 12/10/2021

7. הבנק רשאי לאמת את פרטי חשבון הבנק לשם תשלום התמורה. נעניק לבנק הרשאה לביצוע האמור הכורכת גם ויתור על סודיות המידע הבנקאי, פרטיות המידע, ושימוש במידע ושמירתו.
8. ידוע לנו כי גם אם לא יוכרז המציע כזוכה במכרז, הצעתו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בסעיף 1.9 לחלק א למסמכי המכרז, ולבנק נתונה גם הזכות להאריך מועד זה.
9. הצעתנו תהיה תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט הבנק לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז.
10. הצעת המציע המפורטת הוגשה במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בהתאם להוראות במסמכי המכרז ולהוראות מילוי ההצעה וטבלאות המחירים המופיעות בה. לאחר המועד האחרון להגשת ההצעה תהיה ההצעה בלתי חוזרת ולא ניתנת לביטול, שינוי או תיקון.
- הצעת המחיר המחייבת במכרז תהיה אך ורק המחירים שנדרש המציע להזין במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית וסומנה כהצעת מחיר, הצעת המחיר תוגש כנדרש בנפרד משאר חלקי מסמכי המכרז. למען הסר ספק, אם ימצא שינוי/סתירה/ אי התאמה בין האמור לבין מחיר כלשהו שנקב המציע בכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, ייגברו המחירים שנדרש היה להזין בתיבת המכרזים האלקטרונית.
- היעדר הזנה של מחיר בתיבת המכרזים האלקטרונית ייקבע 'מחיר 0' בשורה הרלוונטית לכתב ההצעה הכספית של המציע, ויראו במחיר זה כמחיר שהציע המציע בשורה זו בהצעתו.
11. במידה ומצוינות כמויות כלשהן בטבלאות המחיר, אלו מיועדות לצורך חישוב עלות ההצעה והשוואת ההצעות בלבד, ואינן מחייבות את הבנק.
12. המציע מאשר שהמחירים אותם הציע במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית אינם כוללים מע"מ.

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

הוראות למילוי טבלאות המחיר

הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית, הצעת המחיר תוגש במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית ובנפרד משאר מסמכי המכרז

1. **בטבלה מס' 1 מחיר ארוחה בשרית חמה או ארוחה חלבית - יש לפרט את המחיר המוצע לארוחה בשרית חמה או לארוחה חלבית (מחיר זהה לשניהם) בהתאם למוגדר במיפרט. לצורך קבלת סה"כ המחירים בטבלה מספר 1, יש להכפיל את המחיר המוצע לארוחה אחת במספר היחידות לחישוב.**
2. **בטבלה מס' 2 מחיר לשירותי כיבוד ומזנון, ואספקת חלב ומוצרים יבשים – יש לפרט את המחיר המוצע עבור כל אחד מהפריטים בטבלה. לצורך קבלת סה"כ המחירים בטבלה מספר 2, יש להכפיל את המחירים המוצעים לכל אחד מהפריטים במספר היחידות לחישוב, ולסכם את המכפלות לכל רכיב וסה"כ למוצע בטבלה זו.**
3. **יש לנקוב במחירים ללא מע"מ.**
4. **המחירים בהצעה יהיו צמודים בהתאם למפורט בסעיף 6.4 להסכם ההתקשרות (חלק ג למסמכי המכרז).**
5. **הכמויות הנקובות בטבלאות הינן לצורך חישוב מחיר ההצעה והשוואת ההצעות בלבד, ואינן מחייבות את הבנק. לצורך חישוב מחיר ההצעה, יילקחו בחשבון סה"כ כל המחירים בטבלאות 1 ו-2 לאחר הכפלה בכמויות לחישוב.**
6. **כמפורט במסמכי המכרז, פרט לתשלום עבור הפריטים הנקובים בטבלאות 1 ו-2 לפי הענין (וככל שהבנק ירכוש אותם ולפי הכמות שירכוש), לא תשולם לזוכה כל תמורה נוספת, לרבות עבור הוצאות כלשהן כולל הוצאות כח אדם ותקורות, וזאת למעט תשלום סכום כולל של 15,641 ₪ בתוספת מע"מ בכל חודש, שישלם הבנק כהשתתפות בהוצאות המציע להפעלת שירותי כיבוד ומזנון בבנייני הבנק בת"א, כאמור בסעיף 1.7.2 לחלק א' למסמכי המכרז.**
7. **לתשומת לב המציע:**

- 7.1 **על אף התימחור המציע בטבלה מס' 2, לא ישולם למציע הזוכה בשום נקודת זמן יותר מהמחיר (הרגיל) הנהוג ברשת השיווק בסניפי שופרסל דיל למוצרים בטבלה.**
- 7.2 **המחיר ל"כריך רגיל" כמפורט בטבלה מס' 2 (לרבות במכירה חופשית לעובדי הבנק ואורחיו), לא יעלה על 5.55 ש"ח (לפני מע"מ).**
- 7.3 **המחיר ל"כריך גדול" כמפורט בטבלה מס' 2 (לרבות במכירה חופשית לעובדי הבנק ואורחיו), לא יעלה על 7.7 ש"ח (לפני מע"מ).**

טבלה מס' 1: מחיר ארוחה בשרית חמה או ארוחה חלבית

יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית את המחיר המוצע לארוחה בשרית חמה או ארוחה חלבית, המחיר המירבי עבור ארוחה אחת הוא 31.5 ₪ לא כולל מע"מ. הצעה שעולה על המחיר המירבי- תיפסל.

יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית את המחיר המוצע לארוחה אחת, ללא מע"מ (בש"ח).

מס"ד	הפריט	כמות לחישוב	המחיר המוצע לארוחה אחת	סה"כ מחיר לכמות לחישוב
1	ארוחה בשרית חמה או ארוחה חלבית	65,000 (הערכה בלתי מחייבת למספר הארוחות בשנה)	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי

טבלה מס' 2: מחיר לשירותי כיבוד ומזנון, ואספקת חלב ומוצרים יבשים

יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית את המחיר לפריט, לא כולל מע"מ (בש"ח).

מס"ד	הפריט	הכמות לחישוב	המחיר לפריט אחד	סה"כ מחיר לכמות לחישוב
2.01	מיץ אשכוליות/תפוזים 1.5 ליטר - פריגת	450	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.02	מיץ אשכוליות/תפוזים/ענבים 330 מ"ל - פריגת	1,000	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.03	מיץ דיאט אשכוליות/תפוזים/ענבים 1.5 ליטר - פריגת	150	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.04	מיץ דיאט אשכוליות/תפוזים/ענבים 330 מ"ל - פריגת	250	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.05	מים מינרליים 1.5 ליטר - נביעות/מי עדן	2,000	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.06	מים מינרליים 0.5 ליטר - נביעות/מי עדן	23,000	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.07	קוקה קולה זירו 1.5 ליטר ממשפחת קוקה קולה ישראל	1,000	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.08	קוקה קולה זירו 330 מ"ל ממשפחת קוקה קולה ישראל	5,700	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.09	קוקה קולה/ספרייט/ פנטה 1.5 ליטר - ממשפחת קוקה קולה ישראל	800	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.10	קוקה קולה/ספרייט/פנטה 330 מ"ל - ממשפחת קוקה קולה ישראל	3,500	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.11	דיאט ספרייט/קולה/פנטה 1.5 ליטר - ממשפחת קוקה קולה ישראל	300	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי

2.12	דיאט ספרייט/קולה/פנטה 330 מ"ל – ממשפחת קוקה קולה ישראל	1,500	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.13	מים בטעמים – 1.5 ליטר – נביעות/שוופס	400	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.14	מים בטעמים – 0.5 ליטר – נביעות/שוופס	2,800	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.15	סודה 1.5 ליטר – שוופס/טמפו	900	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.16	סודה 330 מ"ל – שוופס/טמפו	9,400	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.17	נסטי בטעמים 0.5 ליטר	1,500	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.18	נסטי בטעמים 1.5 ליטר	500	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.19	אספרסו קצר	650	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.20	אספרסו ארוך	150	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.21	כוס שתייה חמה קפה הפוך 250 CC	2,000	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.22	כוס שתייה חמה קפה תורכי 250 CC	500	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.23	כוס שתייה חמה קפה שחור עם חלב 250 CC	150	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.24	כוס שתייה חמה תה ויסוצקי רגיל/ירוק/צמחים(עם/בלי לימון) 250 CC	2,000	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.25	כוס שתייה חמה תה ויסוצקי עם נענע טרייה 250CC	1,000	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.26	כוס שתייה חמה נס קפה רגיל 250 CC	650	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.27	כוס שתייה חמה נס קפה מגורען 250 CC	150	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.28	כוס שתייה חמה נס קפה נטול 250 CC	100	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.29	כריך גדול - גיבטות במשקל 150 גר' עם תכולה במשקל 100 גר' לפחות (טונה/חביתה/גבינה לבנה/חצילים/אבוקדו וכו, בנוסף יכיל כל כריך חסה/עלי בייבי, מלפפון ירוק/חמוץ, עגבניה/גמבה) הכריך יוגש עטוף ועליו יצויין על גבי מדבקה מודפסת תכולת הכריך. המחיר המירבי שיוצע עבור פריט זה הינו 7.7 ש"ח (לפני מע"מ). מציע שיציע מחיר העולה על כך, הצעתו תתוקן על ידי הבנק ותועמד על 7.7 ש"ח לפני מע"מ.	550	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי

<p>ימולא באופן אוטומטי</p>	<p>יש למלא בתיבת המכרזים</p>	<p>800</p>	<p>כריך גדול – קסטון במשקל 150 גר' עם תכולה במשקל 100 גר' לפחות (טונה/חביתה/גבינה לבנה/חצילים/אבוקדו וכו' בנוסף יכול כל כריך חסה/עלי בייבי, מלפפון ירוק/חמוץ, עגבניה/גמבה) הכריך יוגש עטוף ועליו יצויין על גבי מדבקה מודפסת תכולת הכריך. המחיר המירבי שיוצע עבור פריט זה הינו 7.7 ש"ח (לפני מע"מ). מציע שיציע מחיר העולה על כך, הצעתו תתוקן על ידי הבנק ותועמד על 7.7 ש"ח לפני מע"מ.</p>	<p>2.30</p>
<p>ימולא באופן אוטומטי</p>	<p>יש למלא בתיבת המכרזים</p>	<p>500</p>	<p>כריך גדול – לחם מחמצת/כוסמין/100% קמח מלא לפני דרישת הלקוח, במשקל 150 גר' עם תכולה במשקל 100 גר' לפחות (טונה/חביתה/גבינה לבנה/חצילים/אבוקדו וכו' בנוסף יכול כל כריך חסה/עלי בייבי, מלפפון ירוק/חמוץ, עגבניה/גמבה) הכריך יוגש עטוף ועליו יצויין על גבי מדבקה מודפסת תכולת הכריך. המחיר המירבי שיוצע עבור פריט זה הינו 7.7 ש"ח (לפני מע"מ). מציע שיציע מחיר העולה על כך, הצעתו תתוקן על ידי הבנק ותועמד על 7.7 ש"ח לפני מע"מ.</p>	<p>2.31</p>
<p>ימולא באופן אוטומטי</p>	<p>יש למלא בתיבת המכרזים</p>	<p>3,100</p>	<p>כריך רגיל – לחמניה במשקל 120 גר' לפחות ובאורך 23 ס"מ לפחות, או באגט קצר 120 גר', או בייגל לבן או בייגל מקמח מלא, או כריך משולש מלחם קל 50 גר' שיוגש במארז כפול. תכולת כל כריך לפחות 80 גר' (טונה/חביתה/גבינה לבנה/חצילים/אבוקדו וכו' בנוסף יכול כל כריך חסה/עלי בייבי, מלפפון ירוק/חמוץ, עגבניה/גמבה) הכריך יוגש עטוף ועליו יצויין על גבי מדבקה מודפסת תכולת הכריך. המחיר המירבי שיוצע עבור פריט זה הינו 5.55 ש"ח (לפני מע"מ). מציע שיציע מחיר העולה על כך, הצעתו תתוקן על ידי הבנק ותועמד על 5.55 ש"ח לפני מע"מ.</p>	<p>2.32</p>
<p>ימולא באופן אוטומטי</p>	<p>יש למלא בתיבת המכרזים</p>	<p>4,500</p>	<p>כריך ביס במשקל מינימום 40 גר' לחמניות או לחמונים, רגילים או קמח מלא, עם תכולה במשקל 20 גר' לפחות (טונה/חביתה/גבינה לבנה/חצילים/אבוקדו וכו' בנוסף יכול כל כריך חסה/עלי בייבי, מלפפון ירוק/חמוץ, עגבניה/גמבה) הכריך יוגש עטוף ועליו יצויין על</p>	<p>2.33</p>

			גבי מדבקה מודפסת תכולת הכריך.	
2.34	קרטון חלב סויה 1 ליטר תנובה/שטראוס ו/או טרה לבחירת הבנק	3,300	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.35	קרטון חלב 1 ליטר – 3% תנובה/שטראוס ו/או טרה לבחירת הבנק	20,000	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.36	קרטון חלב 1 ליטר – 1% תנובה/שטראוס ו/או טרה לבחירת הבנק	3,500	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.37	קרטון חלב דל לקטוז 1 ליטר 2% תנובה/שטראוס ו/או טרה לבחירת הבנק	3,000	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.38	צלחת ירקות חתוכים (לפחות 3 מינים - גזר, גמבה בצבעים שונים, מלפפון, עגבניות שרי, שומר, קולורבי, אבוקדו ביס וכו') ברמת איכות מובחרת, צלחת בקוטר של לפחות 22 ס"מ ותכולה במשקל של לפחות 600 ג' נטו (הבנק רשאי לבחור צלחות במשקל תכולה גדול יותר והתשלום יהיה בהתאם), כולל צלוחית קטנה עם מטבל יוגורט/טחינה ורבע לימון.	2,700	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.39	צלחת פירות מתוצרת מסומנת ברמת איכות מובחרת, קלופים וחתוכים מפירות העונה כמפורט בטבלת העונות ולבחירת הבנק, צלחת בקוטר של לפחות 22 ס"מ ותכולה במשקל של לפחות 600 ג' נטו	2,400	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.40	פירות העונה שלמים מתוצרת מסומנת ברמת איכות מובחרת בצלחת במשקל 1 ק"ג נטו יכיל לפחות שלושה סוגי פירות, לפי מפרט העונות ולבחירת הבנק.	100	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.41	צלחת פיצוחים לא קלויים- שקדים, קשיו, פקאנים, אגוזי לוז וכו', במשקל 200 גרם נטו כדוגמת פיצוחי כהנא/חממה/שקדייה ואו שווה ערך ולבחירת הבנק.	100	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.42	צלחת פירות יבשים – תמר מג'הול, תאנים, שקדים, אגוזי מלך, צימוקים וכו', הבנק רשאי לבחור את הספק וסוג הפירות.	100	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.43	חבילה של תה בטעמים שונים ויסוצקי 1.5 גר' – מסלה, פירות, גיינג'ר, לימונית וכו', בכל חבילה 25 תיונים	100	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.44	חבילה של תה ירוק ויסוצקי לימונית לואיזה וכו', 50 תיונים בחבילה	100	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.45	חבילה של תה ויסוצקי ארוז אחד אחד(רגיל) 1.5 גרם, 100 תיונים בחבילה.	400	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי

2.46	קפה שחור יעלית טורקי ואקום 1 ק"ג – מק"ט 7290000176116	800	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.47	נס קפה – מגורען (טסטר ציויס או שווה ערך לבחירת הבנק) במשקל 200 גרם	500	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.48	קפה מגורען רד מאג במשקל 200 גרם	550	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.49	נס קפה (עלית) - אבקה, במשקל 200 גרם	350	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.50	נס קפה – נטול קופאין במשקל 200 גרם (עלית או שווה ערך לבחירת הבנק)	100	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.51	סוכר חום דמררה 1 ק"ג	50	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.52	סוכר לבן 1 ק"ג סוגת ואו שווה ערך לבחירת הבנק	1,100	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.53	סוכרזית במיכלי פטנט, לפחות 500 יח במיכל (כדוגמת "קלאסיק" או שווה ערך לבחירת הבנק)	100	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.54	עוגיות ממולאות מתוקות (תמרים חלוח, שוקולד, אגוזים) 1 ק"ג נטו הבנק רשאי לדרוש חלקי כמות (1/3 ק"ג, 1/2 ק"ג) והתמחור יהיה באופן יחסי כדוגמת אסם/עלית/רולדין או שווה ערך לבחירת הבנק.	100	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.55	עוגיות יבשות מתוקות 1 ק"ג נטו הבנק רשאי לדרוש חלקי כמות (1/3 ק"ג, 1/2 ק"ג) והתמחור יהיה באופן יחסי אסם/עלית/רולדין או שווה ערך לבחירת הבנק.	450	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.56	עוגיות יבשות מלוחות 1 ק"ג נטו הבנק רשאי לדרוש חלקי כמות (1/3 ק"ג, 1/2 ק"ג) והתמחור יהיה באופן יחסי אסם/עלית/רולדין או שווה ערך לבחירת הבנק.	300	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.57	עוגיות דל סוכר 1 ק"ג נטו הבנק רשאי לדרוש חלקי כמות (1/3 ק"ג, 1/2 ק"ג) והתמחור יהיה באופן יחסי אסם/עלית/רולדין או שווה ערך לבחירת הבנק.	100	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.58	1 ק"ג נטו רוגאלך טריים כדוגמת המאפה הצרפתי, בונזיור ואו שווה ערך לבחירת הבנק, יאפה בין כתלי הבנק ויוגש בתוך 20 דק' מרגע האפייה.	400	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
2.59	1 ק"ג נטו בורקס טריים כדוגמת המאפה הצרפתי, בונזיור ואו שווה ערך לבחירת הבנק יאפה בין כתלי הבנק ויוגש בתוך 20 דק' מרגע האפייה. (גבינה/תפו"א/פטרויות וכו').	200	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
			סה"כ	ימולא באופן אוטומטי

טבלה מס' 3: כיבודים לאירועים מיוחדים כולל אספקת כלים רב פעמים/חד פעמיים מתכלים
(כמפורט בטבלת הכלים או שווה ערך לבחירת הבנק):

מס"ד	הפריט	הכמות לחישוב	המחיר לפריט אחד	סה"כ מחיר לכמות לחישוב
3.01	פלטת בורקס קוקטייל פילו קטנים פרימיום, מעורב בטעמים- פטריות, תפוז"א וגבינה אפיינה בין כתלי הבנק והגשה תוך 20 דק' מרגע האפיינה. 24 יח' כ-800 גרם נטו מוגש בפלטה קוטר 24	20	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.02	פלטת ירקות חתוכים מ 5 סוגים שונים (עגבניות שרי, תירס גמדי, מלפפון, גזר, פלפל בצבעים – פרימיום, משקל הירקות 800 גרם נטו	100	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.03	מגש עוגיות שמרים מיני איכותיות מעורב מ 4 סוגים אפיינה בין כתלי הבנק והגשה תוך 20 דק' מרגע האפיינה כ- 24 יח' 800 גרם נטו מוגש בפלטה קוטר 24.	50	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.04	מגש עוגיות מקרון פרווה בטעמים - 24 יח' כדוגמת רולדין/ביגה/ביסקוטי או שווה ערך לבחירת הבנק.	20	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.05	מגש עוגיות מקרון חלבי בטעמים - 24 יח' כדוגמת רולדין/ביגה/ביסקוטי או שווה ערך לבחירת הבנק.	20	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.06	מגש טארטלטים מתוקים מעורב - 40 יח' כדוגמת רולדין/ביגה/ביסקוטי או שווה ערך לבחירת הבנק.	40	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.07	מגש מתוקים מעורב- בראוניס, טרפס על מקל, פחזניות, ומיני קרמבו ביס, פטיפורים – 50 יח' כדוגמת רולדין/ביגה/ביסקוטי או שווה ערך לבחירת הבנק.	50	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.08	פלטת פיצוחים קלויים - בוטנים, שקדים, קשיו, פיסטוק ומאנצ'ס – טריים כדוגמת שקדייה/פיצוחי חממה/פיצוחי כהנא ואו שווה ערך לבחירת הבנק – 2.5 ק"ג נטו.	100	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.09	פלטת פירות העונה טרופיים חתוכים פרימיום לפי מפרט העונות ולבחירת הבנק (אננס/מנגו/תותים/ליצי וכו') – 2.8 ק"ג נטו.	50	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.10	פלטת פירות העונה טרופיים חתוכים פרימיום לפי מפרט העונות ולבחירת הבנק (אננס/מנגו/תותים/ליצי וכו') 1.8 ק"ג נטו.	100	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.11	פלטת פירות העונה טרופיים חתוכים פרימיום לפי מפרט העונות ולבחירת הבנק (אננס/מנגו/תותים/ליצי וכו') 1.2 ק"ג נטו.	50	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.12	פלטת פירות העונה טרופיים חתוכים פרימיום לפי מפרט העונות ולבחירת הבנק (אננס/מנגו/תותים/ליצי וכו') 0.6 ק"ג נטו.	50	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי

3.13	בקבוק יין אדום יקב טרברג או שווה ערך לבחירת הבנק.	30	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.14	מגשי ממתקים: מיני קוקוס, מיני שומשום, מרמלדה, מיני מקופלת ועוד ממתקים, הכל עטף בנייר צלופן – 50 יח'.	50	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.15	טורטיה מגולגלת במבחר טעמים לבחירה: טונה/אבוקדו בעונה/ חביתה/קפריסאי/אנטיפסטי (אופציה לטבעוני) – 36 יח' במגש.	100	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.16	מיני פוקאצ'ינות במבחר טעמים: גבינות/זעתר/זיתים/ירקות וכו' – 24 יח' במגש.	100	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.17	כדורי שוקולד – 35 יח' במגש.	50	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.18	פלטת מוסים – בכוסיות אישיות, מגוון טעמים לבחירה – 20 יח' במגש כדוגמת רולדין/ביגה/ביסקוטי או שווה ערך ולבחירת הבנק.	50	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.19	פלטת מיני פיצה – 20 יח' במגש.	50	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.20	פחזניות – 20 יח' במגש כדוגמת רולדין/ביגה/ביסקוטי או שווה ערך ולבחירת הבנק..	50	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.21	כוסיות מיני מוזלי – 20 יח' במגש כדוגמת רולדין/ביגה/ביסקוטי או שווה ערך ולבחירת הבנק..	50	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.22	מגש מיני קוראסון פטה – 20 יח' במגש.	50	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי
3.23	כריכי מיני פיתה טעמים לבחירה במשקל מיני 40 גרם ותכולה של 20 גר' נטו מהמילוי ללא משקל הירקות: חביתה/סביח/אבוקדו/ביצה קשה, עיגיה וכו'.	50	יש למלא בתיבת המכרזים	ימולא באופן אוטומטי



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 41/21
לאספקת שירותי הסעדה ושירותי מזון נוספים
חלק ג - הסכם**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

בנק ישראל

אגף הרכש ת.ד. 780 ירושלים, 9100701

פקס: 02-6669002; דואר אלקטרוני Tenders@boi.org.il

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ח.פ. _____

פקס _____; טל _____; דואר אלקטרוני _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

הואיל והבנק מעוניין בקבלת שירותי הסעדה בשרית, שירותי אספקת ארוחות חלביות, שירותי כיבוד לשיבות עבודה ולאירועים מיוחדים, אספקת חלב ומוצרים יבשים וכן מכירה חופשית במזנונים (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ"ב כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו;

והבנק פרסם מכרז פומבי מספר 41/21 לאספקת השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז המפורט **כנספח ג** להסכם זה (להלן: "הצעת החברה"), והצעת החברה התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט; והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים

והואיל

והואיל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת
מעודכן לתאריך 12/10/2021

אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

והואיל

והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות במסמכי המכרז, לרבות במיפרט ובהסכם זה ובנספחיו, היא מקבלת על עצמה את אספקת השירותים והיא מסוגלת לספקם לבנק לפי דרישותיו ולפי הצעתה במכרז, לרבות השלמות ותיקונים שנעשו בה ושסוכמו עם הבנק בכתב, ככל שהיו כאלה;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, כי ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז, כי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז, על כלל חלקיהם ונספחיהם, וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה או דרישה או תביעה כלפי הבנק או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת כי כל השירותים ניתנים לביצוע, כי היא בדקה את כל הדרישות, ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי בהצעתה היא הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועדם ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו ככל שניתנו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיזמנות, יעילות, מקצועיות

- וחריצות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב.
- 2.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.
- 2.5 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.
- 2.6 החברה מצהירה כי בידה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, לרבות האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, והיא מתחייבת להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.7 על החברה להתחיל לפעול להשגת רישיון עסק מעיריית ירושלים ותעודת כשרות עבור הפעלת המטבח הבשרי מיד עם חתימת הסכם זה ועבור המטבח החלבי המבשל בתוך 60 ימים ממשירתו לחברה. כן עליה לפעול מיד עם חתימת הסכם זה להשגת רישיון עסק עבור שירותי ההסעדה החלבית שתגיש מנות שבושלו או שהוכנו מחוץ לבנק וכן כל רישיון דרוש אחר ליתר השירותים שעליה לספק. **על החברה להשיג את כל הרישיונות והאישורים הדרושים למתן השירותים לפחות 30 יום לפני המועד הנקוב לתחילת מתן השירותים לכל שירות, בצו שהתקבל מהבנק.** הבנק רשאי להאריך את המועד האמור מזמן לזמן, אם נוכח כי החברה פעלה ללא לאות להשגת הרישיון / התעודה.
- 2.8 העלויות בגין הוצאת רישיון עסק / תעודות הכשרות, וחיידושם מזמן לזמן, יחולו על החברה.
- 2.9 על החברה להחזיק בכל זמן ברישיונות בתוקף מכל הרשויות הנוגעות באספקת השירותים עליהם נסב הסכם זה, ובכלל זה לגבי המטבח החלבי המבשל מחוץ לתחומי הבנק:
- 2.9.1.1 רישיון ייצור מזון ממשד הבריאות לפי חוק הגנה על בריאות הציבור (מזון), תשע"ו-2015, המאפשר הכנת מזון מוכן להגשה מחוץ למקום הכנתו.
- 2.9.1.2 רישיון עסק תקף למטבח, לפי חוק רישוי עסקים תשכ"ח - 1968 מטעם הרשות המקומית שבתחומה פועל המטבח.

2.9.1.3 תעודת כשרות תקפה למטבח, שהונפקה על ידי הרבנות המקומית שבתחומה המטבח פועל וכשרות מהדרין עבור המטבח החלבי.

2.9.1.4 כל אישור או רישיון הנדרש לפי דין להובלת האוכל לבנייני הבנק. הובלת המזון תיעשה לפי כל דין.

2.9.2 החברה תציג את תעודות הכשרות התקפות בחדר האוכל ובמזנון. מודגש בזאת, שהעסקתם של משגיחי הכשרות בכל אופן שהוא, וכל תשלום בגין ובקשר עם העסקת משגיחים כאמור ו/או בקשר עם תעודות הכשרות, הינם באחריות החברה ועל חשבונה.

3. עובדי החברה:

3.1 החברה מתחייבת כי מספר העובדים המינימלי שיועסקו באספקת השירותים לבנק לא יפחת מהאמור בנספח ד' סעיף ח לחלק ד' של מסמכי המכרז.

3.2 יודגש, כי המכסה הנ"ל הינה **המינימום** ההכרחי לו נדרשת החברה למתן השירותים, במהלך כל שעות מתן השירותים. באחריות החברה לעמוד בכל דרישות ורמות השירות המפורטות בהסכם זה ובייחוד במיפרט, ואם לדעתה לצורך כך עליה להעסיק כח אדם נוסף, הרי שעליה לעשות זאת על חשבונה. לא תישמע טענה מצד החברה שלא עמדה ביעדי השירות מאחר ומספר המשרות כנקוב במיפרט אינו מספק.

3.3 החברה מתחייבת להעסיק במתן השירותים רק עובדים שהם בעלי מקצוע והכשרה מתאימים כמפורט במיפרט, ועל המנהל הראשי, השף ועוזר השף לעמוד בתנאי המינימום המפורטים בנספח ד' למיפרט סעיף 10 ט', על מנת שהבנק יאשר את העסקתם במתן השירותים. המועמדים לתפקידים אלה יוצגו לבנק לאישור לפחות 60 יום לפני תחילת מתן שירותי ההסעדה הברשית.

3.4 החברה מתחייבת כי המנהל הראשי מטעמה יהיה נוכח בבניין במהלך כל שעות מתן השירותים.

3.5 החברה אחראית לכך שהופעתם החיצונית של עובדיה תהא נאותה ושלבושם יהיה בכל עת נקי ומסודר על פי כל דין ונוהג, ובהתאם להנחיות במיפרט.

3.6 החברה מתחייבת שלא להעסיק קטינים או עובדים זרים במתן השירותים נשוא מכרז זה.

3.7 החברה תהיה אחראי לכך, שעובדיה לא יעשו שימוש בציוד הבנק, לרבות, ובלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במכשירי הטלפון, במכשירי פקסימיליה, במחשבים ובמכונות הצילום, והיא תישא בכל תשלום ו/או הוצאה שינבעו משימוש כאמור לעיל.

3.8 החברה מתחייבת כי עובדיה יעברו, קודם לתחילת עבודתם בבנק ובמהלכה, בדיקות רפואיות כאמור בנספח ד' למיפרט, סעיף 22.

- 3.9 החברה מתחייבת לפקח על העובדים ותספק את השירותים על-פי דרישת הבנק והוראות הסכם זה.
- 3.10 החברה מתחייבת כי העובדים שיספקו את השירותים מטעמה הם אלו אשר אושרו על ידי הבנק עם תחילת אספקת השירותים, והם לא יוחלפו ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייבת החברה, כי במידה והבנק אישר את החלפתו של אחד העובדים, מתחייבת החברה כי העובד המחליף לא ייפול ברמתו המקצועית מזו של העובד החברה המוחלף.
- 3.11 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד מטעמה שיעסוק במתן השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.12 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להנחות את החברה כיצד להקצות את עובדיה בין המטלות השונות, זאת בכדי להביא ליעול ושיפור השירות (לדוגמא דרישה לכמות כח אדם מינימאלית בפס ההגשה בשעות ארוחת הצהריים, ניווד עובדים בין משימות משתנות וכן הלאה).
- 3.13 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים מטעמה באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידי. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.14 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו מטעם החברה באספקת השירותים לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.
- 3.15 החברה מצהירה כי היא אינה חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
- 3.16 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 3.17 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבניין הבנק מתבצעת פעילות חיונית של עובדי הבנק, והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול

לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם הבנק.

- 3.18 החברה תנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת גרימת נזק למערכות הבנק. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על - פי הסכם זה או על - פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידה או על ידי עובדיה או על ידי מי מן המועסקים על ידה באספקת השירותים, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.
- 3.19 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו לצורך איתור תקלות באספקת השירותים.

4. אספקת השירותים

- 4.1 החברה תספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה לרבות המיפרט, ותהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (לעיל ולהלן: "נציג הבנק"), החברה תעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, תשתף עמו פעולה באופן מיידי ומלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתניתנה לה על ידו, בכתב או בעל-פה, ותציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך אספקת השירותים.
- 4.2 הבנק יבקר ויפקח על פעולות החברה כפי וככל שימצא לנכון. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתן להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.
- 4.3 על החברה לספק את כלל השירותים בעצמה באמצעות עובדיה, ולא באמצעות קבלני משנה. על אף האמור, רשאית החברה להתקשר עם קבלן משנה ממנו תרכוש ארוחות חלביות שיסופקו בבנק, וכן להתקשר עם קבלן משנה לשם אספקת השירותים בבנייני הבנק בת"א, לאחר קבלת אישור הבנק לקבלני המשנה. אין באמור כדי למנוע מהחברה לרכוש ציוד, חומרי גלם למזון ומאפים, מספקים.

4.4 עמידת איכות המזון בתקנים הנדרשים ובדיקתו:

- 4.4.1 הבנק יבצע מעת לעת פיקוח באמצעות דיאטנית המועסקת ישירות על ידי הבנק (להלן: "דיאטנית"). הפעלת הדיאטנית תבוצע ללא צורך בהודעה מוקדמת על כך. באם הפיקוח יימצא כי קיים שימוש חריג במרכיבי מזון עתירי קלוריות ושומנים וכיוצ"ב, תפעל החברה באופן מיידי לתקן את הליקוי, כאשר החברה מתחייבת לפעול בהתאם לתוצאות הבדיקות האמורות ועפ"י המלצות

הדיאטנית, מיד לאחר שהובאו לידיעתה, בכתב או בעל פה, והכל לשביעות רצונו המלאה של הבנק ותוך פרק הזמן שייקבע על ידי הבנק ו/או הממונה ו/או הדיאטנית, על חשבונה ומבלי שתהיה זכאית לתשלום כלשהו (לרבות החזר הוצאות) בגין ביצוע התיקון ו/או השינוי הנדרש.

4.4.2 הבנק, באמצעות מעבדה מיקרוביולוגית שתקבע על ידו, יערוך מעת לעת בדיקות מזון (להלן: "בדיקות המעבדה") מבלי שתחול עליו חובת הודעה מוקדמת על כך. ממצאי הבדיקות יועברו לחברה לצורך טיפול ומעקב. החברה מתחייבת להעמיד את פריטי האוכל לבדיקה בהתאם להוראת הבנק וכן לפעול בהתאם לתוצאות הבדיקות האמורות מיד לאחר שהובאו לידיעתה, בכתב או בעל פה, והכל לשביעות רצונו המלאה של הבנק ותוך פרק הזמן שייקבע על ידי הבנק ו/או הממונה ו/או הדיאטנית, על חשבונה ומבלי שתהיה זכאית לתשלום כלשהו (לרבות החזר הוצאות) בגין ביצוע התיקון ו/או השינוי הנדרש.

4.4.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ויידרשו בדיקות מעבדה חוזרות ו/או נוספות, כתוצאה מממצאי בדיקות המעבדה, שיצביעו כי איכות המזון אינה עומדת בתקנים הנדרשים והמחייבים על-פי דין, יהיה הבנק רשאי להפעיל ספק מזון חלופי, עפ"י שיקול דעתו המוחלט והבלעדי במקום החברה. החברה תחויב בהוצאות אותן הוציא הבנק לצורך ביצוע שירותי ההסעדה ע"י ספק חלופי, בתוספת הוצאות בשיעור 15% מעלות השירותים שנרכשו מהספק החלופי כאמור.

4.4.4 אי עמידה של המזון בדרישות המפורטות במיפרט ובתקנים הנדרשים והמחייבים על-פי דין תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

4.4.5 בהתאם לאמור בסעיף 4.4.4 להלן ומבלי לגרוע מכלליותו, הבנק יהיה רשאי לבטל את ההסכם בכל מקרה של הרעלת מזון שנגרמה כתוצאה מאספקת השירותים על ידי החברה ו/או מי מטעמה וזאת מבלי לפגוע בזכותו של הבנק עפ"י כל דין. כמו כן, באם תאלץ החברה לסגור את המטבח בהוראת משרד הבריאות, תפצה החברה את הבנק בגין הפסקת שירותי ההסעדה וזאת מבלי לפגוע בזכותו של הבנק עפ"י כל דין.

4.4.6 למען הסר ספק מובהר, כי זכות הפיקוח והסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הן אמצעי ביקורת בלבד שמטרתן להבטיח את זכויות הבנק וכי החברה מקיימת את הסכם זה על כל סעיפיו במלואו ואין בהן כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והמוחלטת כלפי הבנק על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ו/או לאספקת השירותים במלואם במועדם ולשביעות רצונו המלא של הבנק.

4.4.7 מבלי לגרוע מהאמור במיפרט:

4.4.7.1 החברה מתחייבת שכל המוצרים שישמשו אותה לצורך הכנת המזון, בין במטבחים שבבנייני הבנק ובין במטבחי החברה ו/או קבלני משנה

מטעמה שמחוץ לבנייני הבנק, יהיו איכותיים, כשרים ותקפים על פי כל דין, והתבלינים יהיו מעוקרים וישאו חותמת כנדרש ובהתאם להוראות כל דין. כל המוצרים ישמרו ויאוחסנו באופן המתאים להם וכנדרש כדי להבטיח את איכותם ותקינותם ועל פי כל דין.

4.4.7.2 **החברה מתחייבת שלצורך בישול, טיגון ואפייה תשתמש בשמן ללא כולסטרול, מסוג קנולה 6% או שמן זית כתית וכן תשתמש במוצרים אחרים ו/או נוספים הנדרשים לצורך הבישול, בהתאם להוראות הדיאטנית שמעסיק הבנק.**

4.4.7.3 החברה מתחייבת שלכל מוצרי הבשר, העופות והדגים, שישמשו להכנת המזון, יהיו אישורים וטרינריים ואישורים על עריכת בדיקות על פי כל דין.

4.4.7.4 החברה מתחייבת שכל הפירות יהיו מתוצרת ישראלית מסומנת וכי הפירות והירקות יסופקו ברמת איכות מובחרת בלבד.

4.4.7.5 החברה מתחייבת **שלא לעשות שימוש חוזר במזון הנותר ברשותה.** על החברה לבשל ו/או לספק מידי יום ביומו ולהגיש **מזון טרי לסועדים**. נציגי הבנק יערכו בדיקות לאכיפת סעיף זה, ובמידה וימצאו שאריות מזון בסוף היום, יהיו הם רשאים להשליכם לפח וזאת, מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לכל סעד לפי הסכם זה ולפי כל דין.

4.4.7.6 החברה מתחייבת לשמור בקירור, מידי יום, דגימות מכל פריטי המזון אשר הוגשו ו/או נמכרו על ידה (למעט פירות טריים ולחם) כמפורט בפרק ט"ו למיפרט.

4.4.8 החברה מתחייבת לדאוג לגיוון המנות בתפריט כפי שמצוין במיפרט.

4.4.9 החברה מתחייבת כי בכל שעות פעילות דלפק המכירה החופשית בחדר האוכל החלבי והמזון בבניין הבנק בת"א, יימצא מגוון כריכים (ובירושלים גם מאפים) ובכמות סבירה ומספקת לרכישה על ידי העובדים, וכן שכל מגוון תפריט שירותי הכיבוד יהיה זמין בכל שעות הפעילות.

4.4.10 החברה מתחייבת כי בכל שעות פעילות חדרי האוכל, יוגשו כל פריטי המזון של אותו יום, כפי שמופיע בתפריט שאושר.

4.4.11 על אף האמור בסעיף 4.4.7.5 לעיל, באם יחליט הבנק כי יבשילו התנאים לכך, יהיה רשאי הבנק להורות לחברה לתרום את שאריות מזון שנותר ברשותה בסוף היום לעמותות/ארגונים כפי שימצא לנכון על ידי הבנק, ועל החברה לשתף פעולה באופן מלא על מנת לקיים את האמור.

4.5 **כללי** :

- 4.5.1 החברה תעביר לממונה מטעם הבנק, עד לשעה 12:00 ביום העבודה האחרון בשבוע, את התפריט היומי במסעדה הבשרית והחלבית עבור כל יום בשבוע הבא. התפריט שיאושר ע"י הממונה יחייב את החברה. כל שינוי מהתפריט המתוכנן ייעשה רק באישור מוקדם של הבנק.
- 4.5.2 החברה מתחייבת שלא להוציא ו/או לספק אוכל, מחוץ לבנק, מבלי לקבל אישור מראש מהבנק.
- 4.5.3 החברה תהיה בקשר מתמיד עם ממונה הבנק כהגדרתו להלן, ותעבוד עמו בתיאום מלא ולשביעות רצונו המלאה של הבנק ו/או הממונה.
- 4.5.4 החברה מתחייבת לספק את כל השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובהתאם להגדרת העבודה.
- 4.6 **כלי אוכל ותחזוקת ציוד המטבח** :
מבלי לגרוע מהאמור במיפרט :

- 4.6.1 החברה מתחייבת לספק כלי אוכל והגשה שיכללו לפחות את אלה: צלחת למנה עיקרית, צלחת לסלטים, קערית מרק, מזלג, סכין, כף, כפית, מגש, מפית נייר אישית וכוסות חד"פ (להלן: "כלי הגשה") בכל אחד מחדרי האוכל בנפרד ולא פחות מכמות של 350 יחידות מכל פריט בחדר האוכל הבשרי ו- 150 יחידות מכל פריט בחדר האוכל החלבי. הציוד אשר יסופק יעמוד בדרישות המפרט המצורף כחלק ד' למסמכי המכרז ויאושר על ידי הבנק טרם אספקתו.
- 4.6.2 הבנק יערוך, מעת לעת, ללא צורך בהודעה מוקדמת בכתב או בעל פה, ספירת מלאי. במידה ויתברר שהחברה אינה עומדת במלאי הנדרש של כלי ההגשה ואינה פועל להשלימו למכסה הנדרשת בתוך 4 ימי עבודה, ירכשו כלי ההגשה ע"י הבנק והחברה תחויב במחיר הרכישה בתוספת דמי טיפול, בשיעור של 15% מעלות הרכישה, בנוסף לפיצוי המוסכם כמפורט בסעיף 20.
- 4.6.3 החברה תספק את כל כלי ההגשה וכן ציוד שולחני (הכולל כלים המכילים: מלח, פלפל שחור, שמן זית, חומץ וקיסמי שיניים) בחדרי האוכל (בשרי, חלבי). החברה תקפיד ותוודא שהציוד השולחני יהיה על כל שולחן לאורך כל שעות הפעילות.
- 4.6.4 בישול האוכל והפעלת שירותי ההסעדה, הכיבוד והמזנונים, יעשו ככלל בשטח המוקצה לכך בבנייני הבנק, בין היתר באמצעות שימוש בציוד של הבנק שיועמד לרשות החברה, כפי שמפורט במיפרט. על החברה לספק כל ציוד נוסף שיידרש להפעלת השירותים השונים, לרבות ציוד נייד, וכלי הגשה (להלן: "הציוד הנוסף"). הציוד הנוסף יהיה בהתאם לדרישות הבנק באיכות הנדרשת ובכמויות הנדרשות המפורטים במיפרט. על החברה לקבל מהבנק אישור מראש ובכתב לציוד הנוסף אשר יסופק. הציוד הנוסף יהיה בבעלות החברה לכל אורך תקופת ההתקשרות. בתום תקופת ההתקשרות תפנה החברה את הציוד הנוסף משטחי הבנק. על החברה לדאוג כי לכל אורך תקופת ההתקשרות יהיה ציוד נוסף בהתאם לצורך ובכמות שלא תפחת מהמפורט במיפרט, על חשבונה, ולא תעלה שום דרישה או טענה בנוגע לאיכות הנדרש על ידי הבנק ולכמות הציוד הנוסף או לתמורה נוספת בגינו.
- 4.7 החברה מתחייבת לשמור ולתחזק את הציוד שהבנק מעמיד לרשותה, לבצע עבודות ניקיון ותחזוקה יומית בציוד שבמטבח הבנק, בחדרי האוכל ובמזנונים, הכל כמפורט במיפרט. למען הסר כל ספק, התחזוקה תבוצע במודל "תחזוקת שבר", משמע החברה תטפל ביוזמתה ועל חשבונה בכל אירוע כשל ותזמין טכנאי מוסמך מטעם היצרן לטיפול בתקלה. למען הסר כל ספק, אין באישור פעולה לפי מודל שבר כדי להסיר את אחריות החברה לשמור על הציוד, לבצע את פעולות האחזקה הראשוניות הקשורות בניקוי, שימון וחיזוק ככל שנדרש. הבנק יספק לחברה במועד זכייתה הדרכה להפעלת הציוד שמחייבת את החברה לטיפול עצמאי, כאמור בהתאם להוראות היצרן.

- 4.8 החברה מתחייבת לשמור על הניקיון וההיגיינה בכל תקופת מתן השירותים, הכל כמפורט במיפרט. מובהר ששמירה על הדרישות בענין ניקיון והיגיינה הם מעיקרי ההסכם והפרה שלהם תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 4.9 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא הסכם זה לסיומו, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יראו בחברה כמי שהפרה הפרה מהותית של ההסכם והבנק יהא רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לחברה לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו באספקת השירותים כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.
- 4.10 אין הבנק מתחייב לרכוש את כל השירותים או המוצרים המפורטים במיפרט. במהלך תקופת ההתקשרות הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים, לרבות רכישות המוצרים, אותם ירכוש הבנק, על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי בהתאם לתימחור שהוצע בהצעת החברה. מבלי לגרוע מהאמור, הבנק יהיה רשאי לשנות את מרכיבי הארוחות, או להוסיף להן מרכיבים נוספים בתוספת תשלום שתסוכם לבינו לבין הספק, בשים לב למחירים המשולמים עבור השירותים בהסכם זה.
- 4.11 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הבנק לרכוש מהחברה שירותים נוספים, הדומים במהותם לשירותים שהציעה החברה במכרז.
- 4.12 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל מועסק מטעמה שיעסוק במתן השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת מועסק פלוני מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 4.13 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק מועסק מסוים מטעמה באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל מועסק כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהמועסק כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות

את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

4.14 אין באישור הבנק להעסקת מועסק כלשהו מטעם החברה באספקת השירותים לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.

4.15 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל מועסק מטעמה העוסק באספקת השירותים.

5. לוחות זמנים לאספקת השירותים

5.1 לוח הזמנים לאספקת השירותים הינו כמפורט במסמכי המכרז. על החברה להיערך לאספקת השירותים בבניין הבנק בתל אביב תוך 30 יום ממועד הודעת הזכייה.

5.2 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

6. התמורה

6.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה את התמורה הנקובה בהצעת המחיר המצורפת **כנספח 4** להסכם זה (להלן: "התמורה").

6.2 בנוסף לתמורה האמורה, ישלם הבנק לחברה בכל חודש סכום נוסף בסך 15,641 ₪, כהשתתפות הבנק בכיסוי הוצאות החברה במתן שירותי כיבוד ומזון בבנייני הבנק בתל אביב. במידה והבנק יחליט להוסיף עובד לחלוקת כיבודים לשיבות עבודה בבנין הבנק בירושלים ישלם הבנק סך של 7,820 ₪, עבור כל עובד.

6.3 לתמורה בסעיפים 6.1 ו-6.2 לעיל יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

6.4 הצמדת מחירים:

6.4.1 התמורה בגין הארוחות הבשריות והחלביות, תהיה צמודה בשיעור 70% לעלייה במדד מחירי המזון כולל פירות וירקות (קוד מדד 110050), המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, וצמודה בשיעור 30% לעלייה בשכר המינימום החודשי במשק (לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987), ממועד הגשת ההצעה במכרז. המחיר יעודכן בחודש ינואר כל שנה בהתאם למדד מחירי המזון כולל פירות וירקות של חודש דצמבר כפי שיפורסם בתאריך 15 לחודש ינואר, ושכר המינימום החודשי במשק הידוע ב-15 בינואר. היה ועלו

מדדים אלה במצטבר ביותר מ- 5% מיום העדכון האחרון, יעודכן מחיר הארוחה גם אם טרם חלפה שנה ממועד העדכון האחרון. למען הסר ספק יובהר כי לא תשולם כל תוספת בגין עליית מדדים אחרים (דוגמת מדד המחירים לצרכן - כללי).

6.4.2 התמורה המפורטת בסעיף 6.2 לעיל (השתתפות הבנק בכיסוי הוצאות החברה במתן שירותי כיבוד ומזנון בבנייני הבנק בתל אביב) תוצמד במלואה לעלייה בשכר המינימום החודשי במשק (לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987), ממועד הגשת ההצעה במכרז ותעודכן בחודש ינואר כל שנה בהתאם לשכר המינימום החודשי במשק הידוע ב-15 בינואר.

6.4.3 התמורה בגין שאר הפריטים (טבלה מס' 2 בחלק ב' למסמכי המכרז - כתב ההצעה), תהיה צמודה (בשיעור 100%) לעלייה במדד מחירי המזון כולל פירות וירקות (קוד מדד 110050), המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ממועד הגשת ההצעה במכרז. המחיר יעודכן בחודש ינואר בכל שנה, בהתאם למדד מחירי המזון כולל פירות וירקות של חודש דצמבר כפי שיפורסם בתאריך 15 לחודש ינואר. היה ועלה המדד במצטבר ביותר מ- 5% מיום העדכון האחרון, יעודכן מחיר הפריטים גם אם טרם חלפה שנה ממועד העדכון האחרון. למען הסר ספק יובהר כי לא תשולם כל תוספת בגין עליית מדדים אחרים (דוגמת מדד המחירים לצרכן - כללי).

6.5 התקשורת בין הבנק לחברה בנוגע להזמנות, חשבוניות ונושאים נוספים כפי שיקבעו על ידי הבנק, יבוצעו באמצעות פלטפורמה מחשבונית אחידה ומקוונת לקבלת ושלחת מסרים בין החברה לבנק (להלן: "פורטל ספקים"). למען הסר כל ספק, הבנק לא יהיה צד להתקשרות בין החברה למפעיל פורטל הספקים.

6.6 החברה מתחייבת כי לא יאוחר משבעה (7) ימים ממועד חתימת הסכם זה היא תתקשר ישירות עם החברה המפעילה את פורטל ספקים עבור הבנק (להלן: "מפעיל פורטל הספקים"). במועד חתימת הסכם זה מפעיל פורטל הספקים הוא חברת ניפנדו בע"מ (דוא"ל: sales@nipendo.com).

6.7 הבנק רשאי בהודעה לחברה לשנות את מפעיל פורטל הספקים והחברה מתחייבת ללא דיחוי להתקשר עם כל גורם אחר שיפעיל את פורטל הספקים.

6.8 במועד חתימת ההסכם לא יגבה מפעיל פורטל הספקים תשלום מהחברה עבור החיבור והשימוש בפורטל, אולם במהלך תקופת ההתקשרות מפעיל פורטל הספקים יהיה רשאי לגבות תשלום מהחברה בגין שירותיו, והחברה תישא בעלות זו ישירות מולו, כתנאי להתקשרותה מול הבנק בהסכם זה. למען הסר ספק, התמורה בהסכם זה אינה כוללת את עלות שימוש החברה בפורטל הספקים, ככל שתידרש בעתיד החברה לשאת בעלות זו.

6.9 החברה תספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק בלבד. אספקת שירותים שיחרגו מהנקוב בהזמנת הרכש לא יזכו את החברה בתמורה כלשהי,

- והיא מוותרת מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 6.10 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 6.11 התמורה תשולם כנגד **חשבון מקור** שתגיש החברה לבנק באמצעות פורטל הספקים. החשבון יכלול את הפרטים המהותיים הבאים: מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, פירוט השירותים שניתנו, המועד בו ביטוחי הספק לבנק מסתיימים, המועד בו ערבות הספק לבנק מסתיימת, כל פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן: **הפרטים המהותיים**).
- 6.12 תשלום חשבון יבוצע בתוך 45 ימים, שימנו מהמועד בו החשבון הומצא לבנק באופן מלא, שלם ומוסדר באמצעות פורטל הספקים
- 6.13 לא נכללו בחשבון כל הפרטים המהותיים, יוחזר החשבון לחברה באמצעות פורטל הספקים. המציאה החברה לבנק חשבון באמצעות פורטל הספקים לאחר תיקון הפרטים המהותיים בו, תציין החברה **על גבי החשבון באופן בולט** כי מדובר בחשבון שהושב לבנק לאחר תיקון. לא יצוין האמור על גבי החשבון באופן בולט, יתייחס הבנק לחשבון כחשבון חדש שהוגש לו.
- 6.14 חברה הרשאית לפי חוקי המס להגיש חשבון עסקה, מתחייבת להמציא לבנק באמצעות פורטל הספקים חשבונית מס, לא יאוחר מארבע עשר (14) ימים מיום קבלת התמורה מהבנק בגין חשבונית העסקה. החברה תפיק חשבונית מס אחת עבור חשבון עסקה אחד בלבד.
- 6.15 התמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, ביטוח, כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

7. תקופת ההתקשרות

- 7.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הבנק על הסכם זה ותימשך שלוש שנים (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם או התחייבות של החברה כלפי צד שלישי שאינה בת ביטול.

- 7.2 החברה רשאית, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר מהאמור בסעיף 7.1, באמצעות הודעה מראש ובכתב לבנק, 12 חודשים קודם למועד סיום ההתקשרות המבוקש.
- 7.3 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסך הכול עד שלוש שנים נוספות ועד שש שנים במצטבר (להלן: **"תקופת ההתקשרות הנוספות"** וביחד: **"תקופת ההתקשרות"**). במהלך תקופת ההתקשרות הנוספות יחולו על הצדדים כל הוראות הסכם זה.
- 7.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המאפשר לבנק לסיים באופן מיידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה מראש לחברה בת שבעה ימים, ובאם לא תיקנה החברה את ההפרה בתקופה זו, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.
- 7.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

8. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 8.1 החברה מצהירה בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ו/או במהלך אספקת השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת על התמורה הנקובה בהסכם זה. יחד עם זאת, במידה והחברה תניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלה או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיה של החברה או של צד ג' במוצר.
- 8.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח הסכם זה, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 8.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

8.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי כוח האדם מטעמה ומתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים. החברה לא תהיה רשאית לשמור ברשותה, בעותק נייר או במחשביה, חומר הקשור לאספקת השירותים.

8.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים על כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום אספקת השירותים על פי הסכם זה, יראו בחברה כמי שהמחתה את כל הזכויות לרבות כל המצאה או התפתחות ואת כל זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

9. היעדר יחסי מעסיק מועסק

9.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל מי המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי מעסיק מועסק.

9.2 מועסקי החברה יימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, לשלם על חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לקיים לגבי המועסקים על ידה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות מועסקיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או מועסקיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי המועסקים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות / לעכב את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה (לפי העניין) למועסקיה את הסכומים שהיא חבה להם. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה לעיל.

9.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע

על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי מעסיק מועסק בין הבנק לבין החברה או מי ממועסקיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו למועסק על ידי החברה, ובלבד שהבנק הודיע לחברה על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר לחברה להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון החברה ולא התפשר עם התובע ללא הסכמת החברה.

10. אחריות החברה

10.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק למתן השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.

10.2 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין ומכלליות האמור לעיל, החברה תהא אחראית לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עימן, לחברה ו/או מועסקיה ו/או לבנק ו/או מועסקיו ו/או לצד ג כל שהוא הנובעים ו/או בקשר לשירותים ו/או בקשר למוצרי המזון ו/או נזקים הנגרמים עקב הרעלה מכל סוג שהוא או קיום חומר זר או מזיק במאכל ו/או במשקה, ו/או מוצרים אחרים המסופקים על ידי החברה ו/או מטעמה ו/או בקשר עם המסעדות ו/או חדרי האוכל ו/או המזנונים ו/או הציוד ו/או המערכות בקשר העם הנ"ל ו/או מעשה או מחדל, טעות, השמטה ו/או בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מועסקיה ו/או מטעמה בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה.

10.3 מבלי לגרוע מהתחייבות החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה פוטרת בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייבת לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים בגין כל דרישה או תביעה שתוגש נגד הבנק בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראית החברה כאמור לעיל ו/או על פי דין, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, והכל מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים. הבנק יודיע לחברה תוך זמן סביר אודות קבלת תביעה ויאפשר לחברה להתגונן מפניה, על חשבון החברה.

10.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לה או לרכושה ו/או רכוש מטעמה ו/או רכוש ו/או ציוד באחריותה ו/או בניהולה ו/או בפיקוחה ו/או המסעדות ו/או חדרי האוכל ו/או המזנונים ו/או הציוד והמערכות של הנ"ל בקשר עם השירותים מכל סיבה שהיא, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.

10.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.

10.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או מי מטעמו לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות

לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

10.7 החברה מתחייבת לתקן כל נזק שיגרם למסעדות ו/או חדרי האוכל ו/או המזנונים ו/או הציוד והמערכות של הנ"ל בקשר עם השירותים להם החברה כאמור לעיל על פי דרישה ראשונה בכתב של הבנק.

11. ביטוח

11.1 להבטחת אחריות החברה כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותה וחובותיה, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיה, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותה כאמור לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח ג2** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**").

11.2 החברה תמציא את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי החברה לבנק במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה ותנאי מוקדם לכניסת ההסכם לתוקף ולתחילת אספקת השירותים, אשר הפרתו מזכה את הבנק בתרופות בגין הפרת ההסכם. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה ואף לאחר מכן כל עוד קיימת לה אחריות על פי דין כלפי הבנק, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

11.3 בכלל הביטוחים שעל החברה להעמיד לפי הסכם זה מתחייבת החברה לכלול גם את ההוראות הבאות:

11.3.1 **שם "המבוטח" בפוליסות** - החברה ו/או הבנק ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם .

11.3.2 **השתתפות עצמית** - סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 50,000 ₪.

11.3.3 **שינוב** - ביטול זכות השינוב ו/או התחלוף כלפי הבנק ו/או עובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

11.3.4 **רשלנות רבתי** - חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל.

11.3.5 **ביטוח ראשוני** - לגבי הבנק הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיו מבלי שתהיה לחברת הביטוח של החברה זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב

כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר ספק החברה וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.

11.3.6 **נוסח ומהדורת הפוליסה** - היקף הכיסוי בפוליסות בכלל הביטוחים המבוקשים לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח

11.3.7 **ביטול / שינוי הפוליסה** - הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לבנק הודעה בכתב, ע"י החברה ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.

11.3.8 **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מכסה את אחריות הבנק ועובדיו בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה ומי מטעמה בביצוע השירותים.

11.3.9 **ביטוח חברות מעבידים**

ביטוח חברות מעבידים מורחב לשפות את הבנק היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנוקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו למועסקי החברה בקשר עם ביצוע השירותים.

11.3.10 **חבות מוצר**

11.3.10.1 ביטוח חבות המוצר מכסה את אחריות הבנק ועובדיו בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים ו/או המוצרים של החברה ומי מטעמו בביצוע השירותים.

11.3.10.2 **תאריך תחילה** - ביטוח חבות המוצר יכול לתאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן השירותים המקצועיים ו/או מועד אספקת המוצרים לבנק בהתאמה.

11.3.10.3 **תקופת הגילוי** - לא תפחת מ 12 חודשים.

11.3.10.4 יובהר כי חלופה לביטוח חבות מוצר הינה הכללת הבהרה כי חריג חבות מוצר לא יחול לביטוח צד ג לעניין נזקי גוף בגבולות אחריות משותפים

11.4 ניתן יהיה לקבל ביטוח אחריות צד ג משולב עם ביטוח חבות המוצר בגבולות אחריות משותפים ללא הגדלת גבולות האחריות בביטוחים הנ"ל.

11.5 הבנק רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהחברה להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת הבנק והחברה מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש הבנק.

11.6 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו

אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריות החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

11.7 החברה לבדה אחראית על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן תישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.

11.8 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים, אף אם אינם מבוטחים, ולרבות כאלה אשר היו מבוטחים אילו לא מעשה או מחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ומועסקיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי החברה תהיה אחראית גם לנזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

11.9 החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. כן מתחייבת החברה לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.

11.10 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיה או זכויות הבנק, תהיה החברה אחראית לנזקים שיגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי הבנק, כספית או אחרת, לרבות בגין נזק שיגרם לה עקב זאת.

11.11 על החברה לשאת בתשלומים המוטלים עליה כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדין בביטוח עובדים על ידי מעבידים.

12. בדיקות ביטחוניות

12.1 המועסקים (לרבות יועצים המועסקים על ידי החברה, שאינם מועסקים) שמיועדים מטעם החברה לעסוק במתן השירותים מחוייבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק ואם נדרש לשם כך, להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק.

12.2 בתוך 10 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, תעביר החברה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמה שמיועדים ליתן את השירותים בבניין הבנק בתל אביב ותחתים אותם על הטפסים הרלוונטיים. ככל שיידרש, עובדים אלו יתייצבו לבדיקות במשרדי יחידת הביטחון של הבנק.

12.3 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת מועסקיה ומי מטעמה, לרבות קבלני המשנה מטעמה העוסקים במתן השירותים לבנק.

12.4 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו על-ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

13. בטיחות וגהות

- 13.1 החברה מתחייבת להקפיד על קיום נוהלי הבטיחות בעבודה, החוקים התקנות הכללים והוראות הדין באשר לגהות ולבטיחות בעבודה לרבות הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים לשמירת בטיחות מועסקיה או כל מי מטעמה, וכן להימנע מפגיעה בכל צד שלישי ובציוד כלשהו.
- 13.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייבת החברה לעמוד בהנחיות הממונה על הבטיחות מטעם בנק ישראל במידה ותועברנה, לרבות בנוגע למתן הרשאות לעבודה. הממונה על הבטיחות או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת להורות לחברה להפסיק את אספקת השירותים, אם נוכחו לדעת כי החברה או מועסקיה או מי מטעמה אינם מקיימים הוראה כלשהי בתחום הבטיחות והגהות, והחברה מתחייבת לפעול לפי הוראות הממונה על הבטיחות או מי מטעמו לתיקון הנדרש באופן מידי.
- 13.3 החברה לא תשתמש בציוד השייך לבנק ללא אישור מראש ובכתב של נציג הבנק. החברה תספק את הציוד ואת כלי העבודה הנדרשים לביצוע העבודה ועל מועסקיה או מי מטעמה להיות בעלי ההסמכה הנדרשת בהפעלתם. החברה מתחייבת כי כל הציוד והכלים בהם היא תעשה שימוש יהיו תקינים ותקינים וכי מבצע העבודה מטעמה יהיה בקיא בשימוש בכלים ובציוד.
- 13.4 לפני תחילת מתן השירותים החברה תמפה ותכיר את אזור העבודה, דרכי הכניסה והיציאה באתר העבודה, כולל יציאות החירום. החברה ומועסקיה או מי מטעמה מתחייבים כי בעת הישמע אזעקה ינהגו לפי ההוראות שיינתנו במערכת הכריזה על ידי הגורם המוסמך לכך.
- 13.5 החברה מתחייבת לאמוד את הסיכונים בעבודה שנדרשת לבצע, טרם תחילת העבודה ובהתאם לכך להעביר את כללי הבטיחות והגהות לכל מועסקיה או כל מי מטעמה, ולהקפיד כי יבצעו את ההוראות כלשונן.
- 13.6 החברה מתחייבת כי תספק לכל מועסקיה או כל מי מטעמה ציוד מגן אישי הנדרש לשם ביצוע העבודה, כשהוא תקני ובתוקף. על החברה להדריך את מועסקיה או כל מי מטעמה על אופן השימוש בציוד ולוודא כי נעשה בו שימוש במהלך ביצוע העבודה.
- 13.7 ככל שיקבעו הנחיות בחקיקה, בתקנות או הוראות של הנהלת הבנק בקשר לעובדי הבנק בעניין אירוע אפמדיולוגי, הן יחולו גם על עובדי החברה המועסקים בין כתלי הבנק
- 13.8 במידה ולצורך ביצוע העבודה נדרש רישיון, היתר או תעודת הסמכה כלשהי, יעסוק מטעם החברה רק מועסק בעל רישיון / היתר / תעודת הסמכה מתאימים ותקפים, ובעל ניסיון בביצוע העבודה הנדרשת. החברה מתחייבת להמציא את האישורים כאמור לבנק במידה ותידרש לעשות כן.

14. ניגוד עניינים

- 14.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא או בעלי השליטה בה, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה, ולנקוט פעולות לוודא כי גם בעלי השליטה בה, ינהגו כך.
- 14.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההסכם.
- 14.3 החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 14.4 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

15. שמירת סודיות והגנת פרטיות

- 15.1 על החברה, וכן על מועסקיה וכל מי מטעמה, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת כי היא ומועסקיה וכל מי מטעמה ישמרו בסוד, ולא יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת אחר, כל מידע (לרבות מידע כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981), לרבות כל ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, חוות דעת - בין בכתב בין בעל פה או בכל מדיה שהיא, אשר יגיע אל מי מהם בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. החברה מצהירה כי היא קראה את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות, ואת הוראות סעיפים 72(ב)(2) ו-80(א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010 שעניינן שמירת סודיות והבינה את תוכנם וכן את הוראת סעיף 2(9) לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
- 15.2 מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום מתאים ושומר תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.
- 15.3 אם השירותים כרוכים גם בגישה של החברה למאגר מידע בבנק (כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), תפעל החברה לאבטחת המידע שבמאגר ולעשות בו שימוש רק לצורך אספקת השירותים ותוך החתמת עובדי החברה טפסי שמירת סודיות מתאימים. החברה תדווח באופן מידי לבנק על כל אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע שבמאגר, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה. הסתיימו ביצוע העבודות, תמסור החברה לבנק כל עותק של המידע שברשותה, ותשמיד

מרשותה כל עותק נוסף. החברה לא תעשה שימוש בקבלני משנה לנושאים כאמור, אלא בהסכמה מראש ובכתב של הבנק.

15.4 החברה מתחייבת להביא לידיעת מועסקיה וכל מי מטעמה המעורב במתן השירותים חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה, לרבות את הוראות החוק המפורטות בסעיף 15.1 לעיל.

15.5 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתיים את כל מועסקיה ומי מטעמה העוסקים במתן השירותים על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ופרטיות בנוסח המצורף **כנספח ג1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי מי שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות והפרטיות לא יורשה לעסוק מטעם החברה במתן שירותים נושא הסכם זה.

15.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על-פי דין.

15.7 החברה מתחייבת שלא לחשוף את עובדת היותה מספקת שירותים לבנק ואת פרטי ההתקשרות בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

16. הפסקת אספקת השירותים

16.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.

16.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם.

17. ערבות ביצוע

17.1 קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי ההסכם במלואן. הערבות תהא בגובה 150,000 ₪, צמוד למדד, בנוסח כתב הערבות המצורף **כנספח ג3** להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.

17.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות ההתקשרות הנוספות, במידה והבנק יממש אותן). הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

17.3 הסתיימה תקופת הערבות במהלך תקופת ההסכם, תעמיד החברה ערבות מתאימה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

18. חילוט הערבות

18.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב לחברה 7 ימים מראש, בקרות אחד מהמקרים הבאים (וככל שמדובר באי מילוי חובת תשלום, או במחדל מצד החברה לפי סעיפים 18.1.3 עד 18.1.5 - שהתשלום לא בוצע או שהמחדל לא תוקן, לפי הענין, לשביעות רצון הבנק בפרק זמן זה):

18.1.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיפים 19 או 20 להלן.

18.1.2 לשם גביית הוצאות, נזקים או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בקשר לאספקת השירותים.

18.1.3 במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.

18.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.

18.1.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.

18.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.

18.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.

18.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערובות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

19. הפרות

האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית של ההסכם:

19.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;

- 19.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום ;
- 19.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום ;
- 19.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב ;
- 19.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם ;
- 19.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם או להמשיך את ההתקשרות עמה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם נמצא בכל שלב של ביצוע הסכם זה כי החברה נמצאת בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לאמור בהסכם זה.
- 19.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

20. פיצוי מוסכם

- 20.1 במידה והחברה לא תעמוד באחד או יותר מהתנאים שבמיפרט או בהסכם המתוארים להלן, הבנק יהיה רשאי, נוסף על כל זכות אחרת שתעמוד לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לגבות מהחברה את הפיצויים המוסכמים כדלהלן, שיופחתו מהתמורה המגיעה לחברה לפני חישוב המע"מ:

#	ההפרה	פיצוי מוסכם בש"ח לפני מע"מ
.1	פחת מספר השעות היומיות של עובד ממכסת שעות העבודה הנדרשות, ו/או פחת מספר העובדים היומי מהמינימום הנדרש כאמור במיפרט (נספח 2ד), כל זאת ללא אישור מראש ובכתב מהבנק:	
	עבור עובד המשתכר לפי שכר מינימום בהתאם להגדרתו בחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק השכר")	200 ₪ ליום עבודה וסך של 30 ₪ לשעת עבודה חסרה
	עבור עובד המשתכר מעבר לשכר מינימום כהגדרתו בחוק השכר	250 ₪ ליום עבודה וסך של 35 ₪ לשעת עבודה חסרה

#	ההפרה	פיצוי מוסכם בש"ח לפני מע"מ
	עבור מנהל עבודה	600 ₪ ליום עבודה וסך של 100 ₪ לשעת עבודה חסרה
.2	הופעה מרושלת ולא אסתטית של עובד	500 ₪ למקרה
.3	ליקויים בתחום היגיינה / תברואה / ליקויים בניקיון במטבח או בחדרי האוכל או בכלי האוכל וההגשה/	2,000 ש"ח למקרה
4	ליקויים בתחום הקפדה על הבטיחות בעבודה	2,000 ₪ למקרה
.4	איחור בפתירת איזה משירותי ההסעדה או המזון לרכישה חופשית	500 ₪ לכל 15 דקות איחור
.5	ליקוי ברמת השירות והיחס לסועדים במזון/הסעדה, ובמסגרת זו עמידה בזמני הביצוע הנדרשים לניקוי שולחנות במסעדה מרגע פינויים והכשרתם לשיבת אחרים	500 ₪ למקרה
.6	הגשת מזון שאינו ראוי / אינו עומד בתנאי התברואה / ההיגיינה	2,500 ₪ למקרה
.7	איחור בהשגת רישיון עסק בבנק או במטבח המייצר של הספק	500 ₪ ליום
.8	איחור בטיפול בהשגת תעודת כשרות	1000 ₪ ליום
.9	חוסר בפריט מזון במהלך שעות הפעילות	500 ₪ למקרה
.10	עמדות שירות בלתי מאוישות	500 ₪ למקרה
.11	אי הפעלת מתקני קירור / חימום כנדרש	500 ₪ למקרה
.12	אי עמידת המזון ברמות שייקבעו על ידי דיאטן/ית מוסמך/ת מטעם הבנק	1,000 ₪ למקרה
.13	גרימת נזקים ותקלות לציוד / שימוש לא זהיר / שימוש לא אחראי בציוד	1,500 ₪ למקרה + עלות הנזק בפועל
.14	ליקוי חוזר שלא תוקן למרות הנחיית הממונה	2,000 ₪ למקרה
.15	חוסר בכלי הגשה	500 ₪ ליום
16	אי התאמות המזון המוגש לתפריט שאושר, לרבות שימוש בהודו במקום חזה עוף, וחוסרים בתפריט	1000 ₪ למקרה

#	ההפרה	פיצוי מוסכם בש"ח לפני מע"מ
17.	חוסר בציוד שולחני (מלח, פלפל, שמן/מפיות)	100 ₪ לכל שולחן ליום
18	אי עמידה בזמני אספקת כיבוד לישיבות עבודה (בתוך 15 דקות מביצוע הזמנה ממוחשבת)	100 ₪ למקרה
19	תורים ואי עמידה בזמני הגשת האוכל בפסי החלוקה בתוך 5 דקות מהחתמת כרטיס העובד	500 ₪ ליום
20.	הפרת התחייבויות החברה לתשלום התנאים הסוציאליים לעובדיה	פי 50 מהסכום שנמנעה החברה מלשלמו

- 20.2 למען הסר ספק, כל הפיצויים המוסכמים יקבעו רק על ידי הבנק ו/או מי מטעמו ולא יהיה שום שיקול דעתו בעניין זה לחברה.
- 20.3 גביית הפיצוי המוסכם תיעשה בדרך קיזוז מהתמורה המגיעה לחברה לפי הסכם זה, או בכל דרך אחרת הנתונה לפי דין ו/או הסכם זה לבנק.
- 20.4 סכומי הפיצויים המוסכמים יעודכנו באותו שיעור בו עודכנה התמורה עבור ארוחות לחברה, כאמור בסעיף 6.4.1 לעיל. כמו כן, הקבלן ימציא טבלת שכר של עובדיו עפ"י דרישת הבנק.
- 20.5 מובהר, כי אין בהפרות בגינן עלולים להיות מושגים על החברה פיצויים מוסכמים לפי הטבלה לעיל, כדי למצות או לגרוע מהתחייבויותיה לפי ההסכם, וכי החברה מחויבת לעמידה במכלול התחייבויותיה לפי ההסכם גם ככל שאי-העמידה בהן אינה מהווה עילה להשתת פיצויים מוסכמים לפי נספח זה.
- 20.6 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה, לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 20.7 מוסכם, כי הפרת יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 250,000 ש"ח (במילים: מאציים וחמישים אלף שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה על ידי הבנק ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים בהסכם זה ועל פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 20.8 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה, לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.

20.9 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה הפרה יסודית את הסכם זה, יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

21. הבטחת רציפות באספקת השירותים במצבי חירום

21.1 החברה מסכימה לכך שעקב התקשרות זו, היא תוכרז כ"מפעל חיוני" לפי חוק שרות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז 1967, ומועסקיה החיוניים יחויבו לעבוד בשעת חירום.

21.2 החברה מתחייבת כי היא ומועסקיה ישתפו פעולה בכל הנדרש להשלמת תהליך ההכרזה וכי לא תקבל תשלום נוסף על עבודה שעשתה עבור הבנק כ"מפעל חיוני".

21.3 מובהר כי נגיד הבנק / המשנה לנגיד הבנק רשאית להכריז על מצב חירום גם לא בשעת חירום / מצב חירום שהוכרז מטעם גורם מוסמך לגבי המשק כולו.

21.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על החברה להביא בחשבון שמצב חירום עלול להיות מוכרז בין היתר במקרים הבאים: מלחמה כוללת או אירוע ביטחוני נקודתי; טרור קונבנציונלי וטרור בלתי קונבנציונלי (טב"ק); רעידת אדמה בעוצמה משתנה, לרבות צונאמי; פנדמיה (מגיפה); אירוע המתרחש במהלך שגרה וגורם לשיבוש חיי השגרה באופן משמעותי ברמה ארצית או אזורית (דוגמא: שריפה גדולה בעבר ביערות הכרמל, אירוע מזג אוויר סוער, תאונות ותקלות תפעוליות, הפרות סדר, אירועי חומרים מסוכנים וכיוצא בזה); אירוע המשפיע על תפקודו השוטף של מבנה בודד (כגון: הצפות, שריפה, קריסת מבנה ועוד); אירועי סייבר ואבטחת מידע.

21.5 הכרזת מצב חירום לא תוכל לשמש עילה לחברה לא לספק את השירותים ולטעון ל"כוח עליון".

21.6 הבנק יהיה רשאי להזמין מהחברה שירותים כולל טובין גם בשעת חירום / מצב חירום, והחברה מתחייבת לספק לבנק את השירותים גם בתקופות אלו, בלוחות זמנים כפי שהוגדרו לה על ידי הבנק (להלן: **יעדי השירות**).

21.7 החברה תפעל להבטיח כי מועסקיה החיוניים המעורבים במתן השירותים לבנק יהיו זמינים לשם מתן השירותים גם בשעת חירום / מצב חירום, וכן להעביר לבנק רשימות של מועסקיה אלו על מנת להגדירם כ"עובדים חיוניים" בהתאם לדין וכן יידעה את מועסקיה כאמור על הגדרתם כאמור.

21.8 על החברה לבצע תהליך ניתוח של כל הסיכונים עקב מצב חירום, אשר עשויים לשבש את האספקה הסדירה של אספקת השירותים, ותכין תכנית מענה בהתאם (להלן: **"תכנית המשכיות עסקית"**), לרבות הקצאת משאבים למימושה, זמני תגובה מיוחדים בשעת חירום וכיוצא באלו.

21.9 תכנית המשכיות העסקית של החברה תגדיר, בין היתר, מהם השירותים והמערכות הדרושים לשימור רציפות תפקוד בעת שיבושים תפעוליים משמעותיים או בשעת

חירום ותכלול לכל הפחות את הנושאים הבאים, וכן נושאים נוספים לפי הנחיית הגורם המוסמך מטעם הבנק: כח אדם כולל תכנית גיבוי לכח אדם חיוני ולרבות של קבלני משנה חיוניים; נוהלי תקשורת בשעת חירום; מרכיבי טכנולוגיה הנדרשים לשמירת הרציפות העסקית ו/או לאישוש הפעילות של החברה במקרה של כשל; נהלים לביצוע תהליכי עבודה חלופיים אשר יתבצעו במקרה כשל בתהליכים קריטיים; גיבוי נתונים; יתירות אנרגיה; תחבורה.

21.10 על החברה להתייחס בתכניתה, בין היתר, לאפשרות שייגרמו השיבושים הבאים:

21.10.1 פגיעה בכל או בחלק ממערכות החיים והתשתיות ומכאן שיבוש באספקת השירותים.

21.10.2 שיבושים בזמינות מועסקים על רקע גיוס מילואים, מגבלות תנועה על פי הנחיות פיקוד העורף, היפגעות מועסקים, אי הגעת מועסקים על רקע הצורך לשמור על הילדים ועוד.

21.10.3 נזקים ברמות שונות שישפיעו על מתן השירותים.

21.10.4 שיבושים במתן שירותים על ידי משרדי הממשלה לציבור.

21.11 תכנית ההמשכיות העסקית תוגש לאישור הממונה על ההמשכיות העסקית של הבנק, על מנת לוודא שהתוכנית ישימה, והוא רשאי לדרוש תיקונים בה. החברה תרענן לפחות אחת לשנה את התוכנית ותמסור כל עדכון לבנק להערות והתכנית תתוקן בהתאם.

21.12 החברה מתחייבת לעדכן את הבנק על ממצאי תרגולים בנושא המשכיות עסקית שהיא תערוך באופן תקופתי.

21.13 במקרה של חשש לאי יכולת עמידה ביעדי השירות אשר התחייבה עליהם החברה, באחריותה לידע את הבנק תוך 7 ימים לכל היותר מהמועד בו נודע לה כי יתכן שלא תעמוד ביעדי השירות שנקבעו.

21.14 הבנק רשאי לערוך ביקורת רציפות תפקוד של החברה, ולבחון את מוכנותה לחירום, ממצאי הביקורת והמלצות הבנק יתוקנו על ידי החברה.

22. עיכבון, קיזוז

22.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

22.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

22.3 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית של החברה, יהיה רשאי הבנק לעכב אצלו כל ציוד

שהובא על ידה לשם אספקת השירותים, עד לפירעון מלא של חובות הבנק כלפיו.

23. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

24. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

25. המחאת ההסכם

25.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

25.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

25.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

26. שונות

26.1 ספרי הבנק יהוו ראייה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה.

26.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש בכתב.

26.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

26.4 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות כמפורט בראש הסכם זה. הודעה שתישלח על-ידי צד למשנהו בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה על-

ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב ככזו שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום קבלת אישור שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הבנק

החברה

נספח ג1- התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות

1. ידוע לי שכל מידע אשר בידי או אשר יגיע לידי תוך כדי מתן השירותים לפי ההסכם או בקשר עמו הוא סודי ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה מידע כאמור בסוד.
2. קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981, לרבות סעיף 23ב' שבו, ואת סעיפים 72(ב) ו-80 (א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010. הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם:
חוק בנק ישראל
 סעיף 72(ב):
 "מי שעשה אחד מאלה, - דינו מאסר שנה:
 ...
 (2) הפר את חובת הסודיות, בניגוד להוראות סעיף 80(א)..."
 סעיף 80(א):
 "לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית."
חוק העונשין
 סעיף 91:
 "בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";
 מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".
 סעיף 118:
 "(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.
 (ב) בסעיף זה "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."
 סעיף 119:
 "מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמור בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים".
חוק הגנת הפרטיות - סעיף 23ב(א):
 "מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה".
3. במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.
4. ידוע לי שחשיפת מידע אישי המגיע אלי לגורם שאינו מורשה לקבלו עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שדינה מאסר 5 שנים.
5. אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

נחתם בפני אדם אחר (לא מחייב חתימה בפני עו"ד):

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

נספח ג-2- אישור ביטוחים

מצורף בקובץ נפרד

נספח ג3- נוסח כתב הערבות

לכבוד
בנק ישראל
קריית בן-גוריון
ירושלים

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 150,000 ₪ (מאה וחמישים אלף שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של _____ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז פומבי מס' 41/21, לאספקת שירותי הסעדה ושירותי מזון נוספים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל, ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____
שכתובתו _____

תאריך	שם מלא	חתימה
-------	--------	-------

נספח ג
הצעת החברה



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 41/21
לאספקת שירותי הסעדה ושירותי מזון נוספים
חלק ד - מסמך הגדרת השירותים - המיפרט

א. תמצית השירותים - מבוא

בנק ישראל מבקש לקבל שירותי הסעדה בשרית, שירותי אספקת ארוחות חלביות בבניין הבנק בירושלים, שירותי כיבוד ומזנון ואספקת חלב ומוצרים יבשים באתרי הבנק בירושלים ובת"א. הספק שיבחר במכרז יספק לבנק מגוון שירותי מזון בסניפי הבנק בירושלים ובתל אביב כמפורט במסמך זה.

השירותים הנדרשים בבנייני הבנק בירושלים:

1. בישול והסעדה בשרית

הספק יבשל במטבח המצוי בין כתלי הבנק בירושלים ויגיש ארוחות צהריים במסעדה הבשרית, בימים א'-ה', בין השעות 11:30 ועד 15:00 (והמסעדה תיסגר לאחר שאחרון הסועדים יסיים לאכול), כמפורט להלן:

א. **ארוחה במזנון חופשי** – ארוחה שמוגשת לעובדים מפסי חלוקה שיוצבו בחדר האוכל. ע"פ הערכות משנים קודמות, מספר הסועדים היומי עומד על ממוצע של כ-300 סועדים ביום ועשוי לנוע בטווח של כ-20% ביום (מעל או מתחת לממוצע כמפורט לעיל). מובהר, כי מספר זה מהווה הערכה בלבד ואינו מחייב את הבנק. הכל כמפורט בנספח ד3 למיפרט זה.

ב. **ארוחת TAKE AWAY בחמשית ו/או הזמנת ארוחה באפליקציית הבנק** – כחלופה לסעודת העובדים בחדר האוכל הבשרי, הספק יאפשר לעובדים לקחת מנות במארזים חד פעמיים כמפורט בטבלת הכלים החד"פ, המצורפת כנספח ד'9 (להלן "טבלת הכלים החד"פ"). המנות ייארזו כל פריט באופן ניפרד, המנה העיקרית באריזה נפרדת מהתוספות והסלטים כמו כן יוגש מרק באריזה ייעודית.

ג. **ארוחות צהריים בהגשה לשולחן** – הבנק נוהג לארח מעת לעת אורחים רמי דרג ומזמין אותם על חשבונו לארוחת צהריים בין כתלי הבנק. הארוחות תתקיימנה במסעדה הבשרית, או בחדר ישיבות בתוך המסעדה הבשרית או בחדרי הישיבות במבנים השונים. במקרים כאלה הספק יקבל הודעה של 24 שעות מראש ויכין בחדר האוכל הרגיל ו/או בחדר אוכל VIP ו/או בחדר ישיבות שיוקצה לשם כך שולחן ערוך ויצבי מלצרים מטעמו (מלצר לכל 7 אורחים) שיגישו את המזון לאורחים. לאחר הארוחה הספק ידאג לפינוי השולחן וניקיונו. בגין שירותי המלצרות ישולם סכום של 200 ₪, לכל מלצר, ועוד מע"מ כחוק, ובלבד ששירותי המלצרות יסופקו על ידי עובדים אחרים שאינם מוגדרים במכסת העובדים הקבועה באתר.

- אחריות הספק כוללת הכנה, אספקה והגשה של ארוחות צהריים במתכונת בשרית, לעובדי הבנק וכן לאורחים המגיעים לבניין הבנק.
- אספקת ארוחות הצהריים במסעדה הבשרית היא על פי תפריט שאושר על ידי הממונה מטעם הבנק (כהגדרתו בנספח 2ד למיפרט) כמפורט במסמך זה. תפריט זה הוא המחייב את הספק.
- על הספק לוודא כי בכל שעה משעות ארוחת הצהריים יהיו כל פריטי הארוחה זמינים לסועדים. הדבר אמור גם בפינות האטרקציה והגריל.
- המחיר לארוחה לסועד, בכל צורות ההגשה המפורטות לעיל, הינו אחיד, לפי הצעת הספק במכרז.
- במקרים חריגים, הבנק רשאי לשנות את שעות הגשת ארוחת הצהריים בהתראה של 72 שעות מראש. בגין שינוי שעות ההגשה כאמור הספק לא יקבל תוספת תשלום.
- **למיפרט השירותים והדרישות המלא בנוגע להסעדה הבשרית, ראו נספח 3ד למיפרט זה.**

2. **הסעדה חלבית**

- השירות יכלול אספקת ארוחות חלביות חמות וקרות, כיבוד לאירועים יזומים ומיוחדים, לצד מכירה של כריכים, מאפים, שתיה קרה וחמה ומוצרים נוספים לעובדים ולאורחי הבנק.
- בשלב ראשון הארוחות החלביות יהיו ארוחות מוכנות, או שבושלו מחוץ לבנק, והחל ממחצית 2022 הארוחות החלביות תהיינה ארוחות שבושלו במטבח החלבי שהבנק מקים בין כתלי הבנק. **הספק יפעל מהמטבח החלבי בתוך 14 ימים מקבלת הודעת הבנק שהמטבח כשיר לתפעול ועל הספק לדאוג, על חשבונו, לרישוי עסקים למטבח החלבי בהתאם לאמור בהסכם.**
- השירות המפורט להלן יסופק בבניין הבנק בירושלים, בימים א' – ה', בין השעות 00:17-07:30. בערבי חגים וחול המועד סוכות, בהם הבנק פועל, בין השעות 00:12-07:30. מספר הסועדים היומי מוערך בכ ממוצע של 100 סועדים ביום ועשוי להשתנות בטווח של כ-30% ביום (מעל או מתחת לממוצע כמפורט לעיל).
- על הספק לוודא כי בכל שעה משעות ארוחת הצהריים יהיו כל פריטי הארוחה זמינים לסועדים.
 - במקרים חריגים, הבנק רשאי לשנות את שעות הגשת ארוחת הצהריים בהתראה של 72 שעות מראש. בגין שינוי שעות ההגשה כאמור הספק לא יקבל תוספת תשלום.
 - **למיפרט השירותים והדרישות בנוגע להסעדה החלבית, ראו נספח 4ד למיפרט זה.**

3. **מענה לשעת חירום**

הספק יהיה ערוך לספק לבנק, גם בשעת חירום, מוצרי מזון, חלב, מוצרים יבשים מנות מוכנות לאתר החירום של הבנק במרכז הארץ ו/או בירושלים. לצורך כך יידרש הספק לקבל אישורי תנועה ומעבר בשעת חירום ולהוביל את האוכל כנדרש בתקנות.

בנוסף, בסניפי הבנק בירושלים ובתל אביב:

1. שירותי כיבוד לשיבות עבודה -

הספק יפעיל שירותי כיבוד בכל אחד מבנייני הבנק, כמפורט להלן, מתוך שטחים/חדרים שהבנק יקצה לו, ויספק לשיבות עבודה הנערכות בבניינים שתיה חמה וקלה, עוגיות, כריכים, ירקות, פירות, ופירות יבשים והכל כמפורט במיפרט זה.

בבניין בירושלים:

- * מטבחון שיוקצה לקבלן בקומה 7
- * מזנון החלבייה הממוקם בצמוד לחדר אוכל החלבי בקומה 1.
- * מטבחון שיוקצה לקבלן בבניין 2 בקומת הקרקע – במידה והבנק ידרוש להוסיף את השירות ישלם הבנק כאמור בסעיף 6.2 להסכם עבור הוספת עובד.

בבניין תל אביב:

- * מטבחון שיוקצה לקבלן בבניין הבנק ברחוב לילנבלום בקומה 4.
- * מטבחון שיוקצה לקבלן בבניין הבנק ברחוב יבנה בקומת הכניסה.

2. שירותי כיבוד לטקסים ואירועים

הספק יהיה אחראי, מעת לעת ועפ"י הזמנת הבנק, לאספקת כיבוד לטקסים, ישיבות חגיגיות, אירועים והרמות כוסית לחגים, מתוך שטחי ההתארגנות המוקצים לו לשירותי כיבוד כאמור בסעיף 1 לעיל, והכל כמפורט במיפרט זה. האחריות כוללת את עריכת השולחנות, לרבות מפות, כלים חד פעמיים וכלי הגשה כמפורט בטבלת הכלים החד"פ ובהתאם לבחירת הבנק.

3. מכירה חופשית לצריכה אישית

הספק ימכור מוצרים שונים לעובדים ולאורחים במכירה חופשית, לרבות כריכים, מאפים, שתיה חמה וקרה, ומוצרים נוספים המפורטים בכתב הצעת המחיר של הספק ו/או שיסוכמו עם הבנק.

למען הסר ספק, מחיר מוצרים אלה יהיה זהה למחיר שישלם הבנק בגין אותם מוצרים (למשל- לשיבות ולאירועים) במסגרת הצעת הספק במכרז. במקרה והספק ירצה למכור מוצרים נוספים שלא קיים לגביהם תמחור בהצעתו, יחול האמור בנספח 4 למיפרט.

המכירה תבוצע בירושלים מהמסעדה החלבית ובתל אביב מהמזנונים בשני המבנים. למען הסר כל ספק, כריכים למכירה חופשית יועמדו לרשות העובדים לפחות עד השעה 12:00 בכל יום וכריכים שמוצעים כארוחה חלבית, יהיו זמינים להזמנה בכל שעות פעילות המזנון/המטבח החלבי.

4. אספקת חלב ומוצרים יבשים משלימים

הספק יהיה אחראי לספק לבנק חלב מסוגים שונים וכן מוצרים יבשים כגון קפה, תיונים וכו' כאמור במסמך זה, עבור המטבחונים לשירות עצמי של העובדים.

למיפרט השירותים והדרישות בנוגע לשירותי כיבוד לישיבות, לטקסים ואירועים, שירותי מכירה חופשית ואספקת חלב ומוצרים יבשים, ראו נספח ד' למיפרט זה.

ב. פירוט השירותים להתחשבנות

בתום כל חודש הספק יגיש לאחראי מטעם הבנק דרישת תשלום עבור השירותים שהגיש בחודש החולף, בדוח הכולל פירוט עבור כל אחד מסוגי השירותים המפורטים לעיל ו/או בפירוט אחר כפי שידרוש הבנק בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
הבנק רשאי לדרוש מהספק דוח לגבי המוצרים שנמכרו, לתקופה מוגדרת, במכירה חופשית לעובדי הבנק ואורחיו, בחתימת רואה חשבון.

מיפרט השירותים הנדרשים והנחיות העבודה - כללי

א. כללי

1. בפרק זה מתוארים מטבחי הבנק, על מאפייניהם השונים וכן הדרישות מהספק.
2. ההנחיות המפורטות להלן חלות לגבי המטבח הבשרי, המטבח החלבי (מיום הפעלתו), חדרי האוכל הבשרי והחלבי וכן המזנונים בכל בנייני הבנק.
3. כל שינוי מההנחיות המפורטות במסמך זה מחייב קבלת אישור מהאחראי מטעם הבנק בכתב ומראש.
4. הספק מתחייב לנקוט בכל הצעדים הדרושים לצורך שימוש חסכוני ויעיל במשאבי חשמל, מים וכיו"ב, לרבות סגירת ברזים, מניעת דליפת מים, כיבוי מכשירי חשמל, כיבוי אורות בסוף כל יום וכיוצ"ב.
5. הספק יהיה אחראי לשמירה על הציוד והמערכות המותקנות במטבחים ובמזנונים ויידרש לשאת בעלות תחזוקת הציוד ותיקון ליקויים בכל מקרה בו יוכח, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק, שימוש לא סביר בציוד.
6. הספק ינהל מערכת "FIFO" לכל מוצרי המזון.
7. כל האמור במסמך זה, לרבות הכנת המזון והגשתו על ידי הספק, יתבצע ברמה מקצועית גבוהה ובצורה אסתטית. הספק אחראי שחדרי האוכל והמטבחים, על כל ציודם, יהיו נקיים במשך כל זמן הפעלתם. רמת הניקיון והאסטטיקה יקבעו על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק (הכל בהתאם למפורט במסמך זה להלן).
8. נקיון חדר האוכל, המטבחים והמזנונים יהיו באחריות הספק.
9. בבנק קיימת אפליקציה להזמנת אוכל. הפעלת האפליקציה הינה בסמכות הבלעדית של הבנק והקבלן יספק ארוחות בהתאם להזמנות שיגיעו באפליקציה.

ב. מידע כללי על המטבחים, חדרי האוכל והמזנונים שבאחריות הספק

1. המטבח הבשרי

המטבח מצוי בקומה 1 בבניין 1 (המבנה הראשי) בירושלים והינו מטבח מבשל, הכולל, בין היתר:

- (א) אזור לחיטוי והכנת ירקות.
- (ב) טיפול תרמי למזון באמצעות קו בישול אחורי הכולל תנור, גריל ואמצעי טיגון.
- (ג) מכונת הדחת כלים עם מוביל מגשים פנימי.
- (ד) מקררים ומקפיאים לאחסון מזון מוכן וחומרי גלם. המקררים יהיו עם שילוט מתאים לסוג המזון המאוחסן.
- (ה) ארון חימום לשמירת מזון.

2. חדר אוכל בשרי

א. חדר האוכל נמצא בקומה 1 בבניין 1 בירושלים, בצמוד למטבח הבשרי, והוא מתאים לשימוש של כ- 100 סועדים במקביל, בנוסף גזיבו המתאים לכ- 50 סועדים במקביל.

ב. בחדר האוכל נמצאים המתקנים הבאים:

- (1) שולחנות וכסאות.
- (2) עמדת הגשה של מנות עיקריות ע"י עובד הספק.
- (3) עמדת הגשה לתוספות חמות - לשרות עצמי.
- (4) עמדת הגשה למרקים - 2 מרקיות 11 ליטר - לשרות עצמי.
- (5) עמדת הגשה קרה לסלטים מורכבים 2 פגודות קרות - לשרות עצמי.
- (6) עמדת איסוף מגשים וסכו"ם.
- (7) עמדת חלוקת קינוחים - לשרות עצמי.
- (8) מכשירי מזיגה חופשית של מים וסודה שהינם רכוש הבנק.
- (9) תנור קומביסטימר
- (10) מקררים דלפקיים 6 X
- (11) מקפיא חד רוחבי 5X
- (12) מקפיא דו רוחבי 2X
- (13) מקרר הפשרה 3X
- (14) מקפיא מהיר 1X
- (15) עמדת בישול 1X
- (16) מחבת טיגון 1X
- (17) מטחנות בשר 2X
- (18) מתקן שווראמה 1X
- (19) ארון חימום 1X
- (20) מדיח גנסטרונומים 1X
- (21) מדיח תעשייתי 1X
- (22) סיר חשמלי 1X
- (23) עגלות לפינוי מגשים 3X

ג. על הספק לספק את כל יתר הציוד הדרוש למתן השירות, לרבות ציוד נייד, וכלי הגשה בהתאם למפורט בטבלת הכלים (להלן בנספח זה: "הציוד הנוסף").

3. המטבח החלבי

המטבח החלבי מתוכנן להיבנות במהלך שנת 2022 בקומת המרתף של בניין 1 בירושלים והוא עתיד לשמש כמטבח מבשל, אשר יכלול, בין היתר ועל חשבון הבנק:

- א. מקרר דו רוחבי 2X
 - ב. מקרר חד רוחבי 3X
 - ג. עגלת תבניות 2X
 - ד. מקרר דלפק עם משטח עליון 2X
 - ה. בלסאט צילר 1X
 - ו. קומביסטימר 1X
 - ז. קוצץ ירקות 1X
 - ח. מקרר דו רוחבי 2X
 - ט. מקרר חד רוחבי 2X
 - י. אזור לחיטוי והכנת ירקות.
 - יא. טיפול תרמי למזון באמצעות קו בישול אחורי הכולל תנור, גריל ואמצעי טיגון.
 - יב. מכונת הדחת כלים עם מוביל מגשים פנימי.
- על הספק יהיה לספק את הציוד הנוסף הנדרש למתן השירות.

4. חדר אוכל חלבי

- א. חדר האוכל החלבי נמצא בקומה 1 בבניין 1 בירושלים, בסמיכות לחדר האוכל הבשרי והוא מתאים לשימוש של כ- 50 סועדים במקביל ובהתאם לכך ימוקמו בו שולחנות וכסאות שהבנק רכש, לשימוש העובדים ואורחים של הבנק.
- ב. **בשלב הראשון – מיום תחילת מתן השירותים במכרז זה** הספק יספק לעובדים ארוחות חלביות במארזים מוכנים בדחיפה ממטבח חלבי מבשל אחר, כאשר במקביל במזנון החלבי יוכנו פסטות, קישים, שקשוקות וכו'. **הרכישה תעשה פרונטלית/או בהזמנה דרך אפליקציית הבנק.**
- ג. חדר האוכל החלבי ישמש גם כקפיטריה שבה עובדים ואורחים יוכלו לרכוש שתייה חמה וקרה וכן מוצרים נוספים במכירה חופשית, בהתאם למחירים אשר הוצעו על ידי הספק במכרז.
- ד. הבנק יספק את הציוד הבא לצורך אספקת השירותים:

ויטרינת תצוגה מקוררת
דלפק עבודה עם ארון תחתון
דלפק עבודה עם כיור וברז פיה ארוכה ועם ארון תחתון
דלפק עבודה עם טוקטוק, אשפתון וארון תחתון
מדף למיקרו
מקרר דלפקי נמוך 6 מגירות

מקרה דלפק 2 צמדי מגירות מנוע מובנה ללא משטח עליון
דלפק הגשה עם ארון תחתון ומגירת קופה ועם דלפק בר
קולחן משקאות 2 ראשים
מכונת אייס 2 ראשים
מיקרוגל
טוסטר לחיצה כפול
מקרר חד רוחבי תנור קומביסטימר עמדת בישול פלטת אינדוקיות 2X מקרר ויטרינה

ה. הספק יהיה אחראי לספק את יתר הציוד הנוסף הנדרש לאספקת השירותים ובכלל זה:

- (1) מקררים לאחסון ולשתיה קרה
- (2) מכונה מקצועית להכנת קפה הנטחן במקום.
- (3) מדפים להצבת פרטי מזון למכירה חופשית

ו. **בשלב השני**, בתוך 14 ימים ממסירת המטבח החלבי (צפי לאפריל 22), יפעיל הקבלן מטבח חלבי מבשל עד תום תקופת ההתקשרות:

- (1) הספק יספק לעובדים ארוחות חלביות שיבושלו במטבח בבנק, לצד המשך מכירה חופשית של מוצרים שונים לעובדים ולאורחים.
- (2) בשלב זה הבנק יציב, על חשבונו, בחדר האוכל את הציוד המפורט להלן: עמדת הגשה המכילה:
 - (א) עמדת חלוקה למנות עיקריות – להגשה על ידי עובד הספק.
 - (ב) עמדת הגשה לתוספות חמות - עמדת הגשה למרקים - 2 מרקיות 11 ליטר - לשרות עצמי.
 - (ג) עמדת הגשה קרה לסלטים מורכבים פגודה קרה.
 - (ד) עמדת איסוף מגשים וסכו"ם.
 - (ה) עמדת חלוקת קינוחים - לשרות עצמי.
- (3) הספק ישלים מטעמו את הציוד הנוסף שנדרש לצורך תפעול המסעדה החלבית.

5. שטחי התארגנות לשירותי כיבוד

א. הבנק יספק לספק שטחים/חדרים מהם הוא יתפעל את השירות של כיבוד לישיבות עבודה וכן לטקסים ואירועים, כמפורט להלן:

בבניין ירושלים:

- * שטח בקומה 7 - 1 עובדים
- * שטח בקומה 1 - 2 עובדים.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת
מעודכן לתאריך 12/10/2021

* שטח בבניין 2 – 1 עובד – במידה והבנק ידרוש להוסיף את השירות הקבלן יעמיד עובד לאספקת שירותי כיבוד לישיבות עבודה ממזנון זה והבנק ישלם השתתפות בעלות העסקת העובד, כאמור בסעיף 6.2.

בבניני תל אביב:

- * שטח בלילנבלום בקומה ד' – 1 עובד
 - * שטח ביבנה בקומת הכניסה – 1 עובד
- כאמור לעיל, בשטחים אלה בבנייני הבנק בתל אביב יופעלו גם מזנונים למכירה חופשית של מוצרים לעובדי הבנק ולאורחיו.
- ב. בכל אחד משטחים אלה יוצב על ידי הבנק ארון מטבח, כיור, מדיח כלים, טוסטר אובן .
- ג. הספק ידאג לכל הציוד הנוסף הנדרש לתפעול שירותי הכיבוד והמזנונים ובכלל זה:
- 1) מקררים לשתייה קרה
 - 2) מכונת שתיה מקצועית להכנת קפה אספרסו והפוך (קפה הנטחן במקום).
 - 3) צלחות להגשה וסכו"ם
 - 4) כלי עבודה
 - 5) כלל המוצרים הנדרשים ובכלל זה - ירקות, פירות, שתיה קרה, סוכר, סוכרזית וכו'.
 - 6) כל ציוד אחר לשיקול דעת הספק.

6. כשרות

- א. הספק יחזיק בכל תקופת ההתקשרות ועל חשבונו הבלעדי, תעודת כשרות של הרבנות המקומית, כאשר הבשר שיסופק במסעדה יהיה "חלק רבנות ראשית לישראל" בתוקף ובמסעדה החלבית תהיה כשרות מהדרין.
- ב. כל הוצאות הכרוכות בהוצאת תעודת כשרות חלות על הספק בלבד (לרבות העסקת משגיח כשרות על חשבון הספק במשרה מלאה).
- ג. הספק יציג במקום בולט במסעדות ובמזנונים, באופן קבוע תעודות כשרות התקפות מטעם הרבנות המקומית, בכל אחת מהערים.

7. הצגת תפריטים

- א. הספק יציג את התפריט היומי בכניסה לחדרי האוכל, לפחות שעה לפני הארוחות בחדרי האוכל, ובמשך כל זמן הארוחות.
- ב. הצגת התפריט תעשה באמצעות לוח מעוצב, אשר יהא באחריות הספק ועל חשבונו ובנוסף בצגי הטלוויזיה שיספק הבנק.

ג. באחריות הספק לעדכן את הממונה מטעם הבנק על התפריט השבועי לא יאוחר מיום העבודה האחרון בשבוע קודם לכן, ולקבל את אישורו, על מנת שהוא יעודכן בפורטל הבנק ובאפליקציה.

ד. במשך כל זמן הארוחות הספק יציג לצד כל מנה המוצעת באותה ארוחה, תווית מעוצבת עליה יפורט שם המנה, מרכיביה העיקריים הרלוונטיים וערכים תזונתיים (ערך קלורי ל-100 גרם וגם למנה ממוצעת).

8. רישום חיובי עובדי הבנק – קריאת שיעון נוכחות במסעדה

א. הבנק יתקין בכניסה למסעדות שיעון שבאמצעותו ירשמו חיובי הבנק עבור ארוחות העובדים.

ב. כל עובד יעביר את כרטיס הנוכחות בשיעון שנמצא בכניסה למסעדות ו/או יבצע הזמנה דרך האפליקציה של הבנק, ואת השובר שיצא מהמכשיר הוא ימסור למגיש המנה העיקרית (חובה על הספק לשמור את השוברים כולל שוברי ההזמנה באפליקציה עד אחרי התשלום החודשי). ההתחשבות עם הספק תיעשה מול הבנק בלבד.

ג. התחשבות מול עובדי קבלן המועסקים בבנק במסגרת מיקור חוץ, עובדי הקבלן יסעדו באמצעות שוברים ידניים החתומים ע"י העובד עם כל פרטיו. בסוף החודש יוגשו ע"י הספק השוברים בצירוף טבלה מרכזת לצורך התחשבות נפרדת מול כל אחת מהחברות.

ד. עבור רכישה אישית במכירה חופשית ישלמו העובדים במזומן או בכרטיס אשראי אישי. הבנק רשאי לאפשר לעובדיו רכישה באמצעות מערכת ממוכנת לניכוי הרכישות מהשכר.

9. רמות שירות

- א. הספק יקפיד על רמת שירות גבוהה בכל תחומי הפעילות.
- ב. במסעדות, ניקוי וסידור שולחן שהתפנה לא יארך יותר מ- 3 דקות מזמן שהשולחן התפנה.
- ג. בכל שעות פעילות המסעדות, זמן ההמתנה מרגע העמידה בתור (לאחר שהעובד העביר כרטיס נוכחות וקיבל שובר) ועד לקבלת המנה העיקרית לא יעלה על 5 דקות.
- ד. בחדר האוכל החלבי בירושלים ובמזנונים בתל אביב יהיו כריכים למכירה חופשית לפחות עד השעה 12:00. למען הסר ספק, כריכים המוצעים כחלק מארוחה יהיו זמינים להזמנה בכל שעות פעילות המסעדה החלבית.
- ה. זמני אספקת כיבוד לשיבות עבודה יהיה בתוך 15 דקות מביצוע ההזמנה בצורה ממוחשבת
- ו. אספקת הזמנות שיבוצעו באמצעות האפליקציה יבוצעו בשעה שצויינה בעת ההזמנה בטווח של שעה מראש.

10. כח אדם

- א. לצורך מתן השירותים בירושלים, הספק יעסיק לפחות 13 עובדים, או שווה ערך ל- 13 משרות מלאות (כולל מנהל הסעדה, טבחים, עובדי ניקיון, משגיח כשרות מחסנאי ועובד שירות וכד'').
- ב. **מתוך** המכסה האמורה בסעיף א' לעיל, שני עובדים יעניקו את שירותי ההסעדה החלביים ואת המכירה החופשית של המוצרים מהחלבייה ועובד נוסף יספק שירותי כיבוד ממזנון בקומה 7.
- ג. בנוסף, החל מהפעלת המטבח החלבי המבשל יעסיק הספק עוד 2 עובדים, לפחות, ייעודיים לבישול ותפעול המטבח החלבי המבשל.
- ד. הקבלן יציג במסגרת הצעתו למכרז את פריסת העובדים ותפקידם וכיצד המכסה והתפקידים המוצעים על ידו מספקים מענה לשירות כנדרש בהסכם זה. מצג זה יחייב את הקבלן לאחר זכייתו במכרז וכל שינוי יעשה באישור מראש ובכתב של הבנק.
- ה. לצורך מתן שירותי הכיבוד לשיבות עבודה בתל אביב הספק יעסיק שני עובדים, אחד בכל בניין בתל אביב.
- ו. להלן סיכום דרישות המינימום לכח האדם, במונחים של משרות מלאות, לאור התפתחות ההתקשרות:

	תפקיד	בניין
		ירושלים

במהלך 2022 לאחר השלמת בינוי חדר האוכל החלבי	מתחילת ההפעלה ועד להפעלת המטבח החלבי המבשל		
ימים ראשון עד חמישי (כולל ערבי חג)			
1		מנהל כללי	
9	9	מסעדה ומטבח בשרי	
2	0	מטבח חלבי	
2	2	מסעדה חלבית	
1	1	שירותי כיבוד קומה 7	
0	0	שירותי כיבוד בניין 2 – אופציונלי.	
1	1	מזנון כללי	לילנבלום
1	1	מזנון כללי	יבנה
17	15	סה"כ	

ז. הבנק רשאי להנחות את הספק כיצד להקצות את עובדיו בין המטלות השונות כדי להביא לייעול ושיפור השרות (לדוגמא דרישה לכמות כח אדם מינימאלית בפס ההגשה בשעות ארוחת הצהריים, ניווד עובדים בין משימות משתנות וכן הלאה).
יודגש כי מזנון קומה 7 יאויש בכל שעות הפעילות המוגדרות ועובד המזנון לא יופנה למשימות אחרות.

ח. מבלי לגרוע מהאמור מודגש, כי באחריות הספק לעמוד בכל דרישות ורמות השירות המפורטות במסמך זה ובהסכם, ואם לדעתו לצורך כך עליו להעסיק כח אדם נוסף, הרי שעליו לעשות זאת על חשבונו. לא תישמע טענה מצד הספק שלא עמד ביעדי השירות מאחר ומספר המשרות כנקוב לעיל אינו מספק.

ט. הספק יעסיק עובדים, בעלי הסמכה באופן הבא:

1) מנהל ראשי

- (א) בעל ניסיון של לפחות 3 שנים בניהול מערך הסעדה בסדר גודל דומה.
 (ב) יהיה אחראי על כלל השירותים המסופקים על ידי הספק ובכלל זה חדרי האוכל המטבחים והמזנונים, בהתאם לדרישות המכרז והמסמך המפורט להלן.
 (ג) יהווה גורם מקשר בין הספק לבנק.

- (ד) יהיה נוכח בחדרי האוכל ובמטבחים לאורך כל שעות מתן השירותים. כל היעדרות של המנהל מהבנק בשעות מתן השירות, מחייבת תיאום וקבלת אישור מראש של האחראי מטעם הבנק.
- (ה) ישגיח על עובדי הספק ויוודא ניהול סדיר ותקין של חדר האוכל והמטבח וביצוע כל התחייבויות הספק על ידי עובדי הספק, כאמור במסמכי המכרז.
- (ו) יוודא כי עובדי הספק מקיימים אחר כללי העבודה, איכות הסביבה, הבטיחות והגהות לפי כל דין, תנאי המכרז והוראות הבנק.
- (ז) ייתן מענה באופן מיידי לכל בעיה ו/או תקלה ו/או שאלה אשר תתעורר במהלך ותוך כדי מתן שירותי ההסעדה.
- (ח) ידאג באופן מיידי למילוי מקום במקרה בו אחד מעובדי הספק נעדר ממילוי תפקידו, מכל סיבה שהיא, באופן שלא יפגע במתן שירותי ההסעדה באופן רגיל ו/או במצבת עובדי הספק.
- (ט) ידאג לרווחת עובדי הספק ויענה לבעיותיהם.
- (י) למען הסר כל ספק, המנהל לא יהיה השף וישמש כמנהל בלבד.

2) שף, עוזר שף - בשרי

דרישות המינימום לשף הינן:

- (א) בוגר בית ספר מקצועי בדרגה סוג 3 בטבחות.
- (ב) בעל תעודה מטעם משרד התמ"ת.
- (ג) בעל ניסיון מוכח של שנתיים, לפחות, בבישול בחברת קייטרינג ו/או בבית אוכל.
- (ד) רקע במטבחי עולם כולל יפני, סיני, אירופאי, מזרחי - יתרון.

דרישות המינימום לעוזר השף הינן:

- (א) בוגר בית ספר מקצועי בדרגה סוג 1 בטבחות.
- (ב) בעל תעודה מטעם משרד התמ"ת.
- (ג) השף ועוזר השף יעמדו בדרישות המינימום בכל זמן מתן השירותים על ידי הספק.

3) שף- חלבי (בשלב ב' לאחר מסירת המטבח המבשל (אפריל 22))

דרישות המינימום לשף הינן:

- (א) בוגר בית ספר מקצועי בדרגה סוג 3 בטבחות.
- (ב) בעל תעודה מטעם משרד התמ"ת.
- (ג) בעל ניסיון מוכח של שנתיים, לפחות, בבישול בחברת קייטרינג ו/או בבית אוכל.
- (ד) רקע בבישול חלבי - יתרון.
- (ה) השף יעמוד בדרישות המינימום בכל זמן מתן השירותים על ידי הספק.

הספק יצטרך להציג לאישור הבנק מנהל, שף ועוזר שף, העומדים בדרישות המינימום כמפורט לעיל. הספק יעשה כן גם לגבי השף עבור המטבח החלבי

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת
מעודכן לתאריך 12/10/2021

לפני תחילת הפעלת מטבח חלבי מבשל בתוך 10 ימים ממועד קבלת ההודעה על מסירת המטבח החלבי והבנק יהיה רשאי לראיין מועמדים אלה בטרם יתן את אישורו.

י. עובדים נוספים מטעם הספק

- (1) עובדים נוספים מטעם הספק, בין אם אנשי מטבח, אנשי הגשה או אנשי ניקיון, יהיו בעלי ניסיון ומיומנות כנדרש לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה באיכות ומקצועיות הנדרשת.
- (2) על הספק להעסיק עובדים נפרדים לבישול ועובדים נפרדים לניקיון.
- (3) על הספק להעביר לכל עובדיו הדרכות בכל הנוגע להיגיינת המזון.
- (4) הספק מתחייב להעסיק במתן השירותים רק עובדים (לרבות המנהל השף ועוזר השף), שהעסקתם אושרה על ידי הבנק מראש ובכתב.

11. תיעוד ודיווח

- א. הממונה מטעם הבנק יבצע בקרה ותיעוד של תהליכי העבודה באופן המבוקש במסמך זה וכמודגש להלן.
- ב. התיעוד ישמר בבנק לבקרה בכל עת.
- ג. פעולות ותהליכים שיבוצעו ע"י הממונה ויתועדו בקביעות:
 - (1) בקרת היגיינה אישית יומית.
 - (2) בקרה על טמפ' המזון בעמדות החלוקה השונות (קר וחם).
 - (3) בקרה על טמפ' מקררים ומקפיאים, אלא אם קיימת במקום מערכת עקיבה אלקטרונית.
 - (4) בדיקה של טמפ' מוצרים קפואים המסופקים למקום השרות.
 - (5) מעקב טמפ' מזון בהפשרה.
- ד. הספק ינהל רישום מלאי של הציוד בבעלתו וידאג לחידוש המלאי שנשבר או חסר.

12. דיווח לבנק

- אחת לחודש הספק יעביר לממונה מטעם הבנק דיווח מקיף על תהליכי התיעוד והבקרה ובכלל זה:
- א. יציג את תוכנית ההדרכה לעובדים ואת המעקב אחר ביצועה (להלן סעיף 23).
 - ב. יציג טפסי הבדיקות הרפואיות של כלל העובדים במערך המזון (להלן סעיף 22).
 - ג. יציג את תיעוד הבקורות השונות שבוצעו על ידו במהלך החודש שחלף, כנדרש בתנאי ההסכם וכמפורט להלן (בתחום הבטיחות, בטיחות המזון, ההגיינה והניקיון, תחזוקת הציוד ועוד).

13. דגימות מזון ובדיקות מעבדה

- א. בכל יום ישמור הספק דגימות מזון מכל המנות העיקריות, התוספות, הסלטים המורכבים, הירקות החתוכים והמנות האחרונות שהוגשו באותו יום למשך 72 שעות ממועד הגשתם. כמות כל דוגמא לא תפחת מ- 100 גרם מזון.
- ב. הדגימות יאוחסנו בכלים חד פעמיים עם מכסה (כלי האחסון יירכשו ע"י הספק ועל חשבוננו), ישמרו במתקן קירור ועליהם יסומנו בטוש עמיד במים הפרטים הבאים: שם וסוג המזון, תאריך הבישול/הכנת המזון, הכמות שהוכנה, מועד ההגשה (תאריך ושעה), ומועד נטילת הדגימה (תאריך ושעה).
- ג. הספק ישתף פעולה עם הבנק ויפעל בהתאם להנחיותיו לצורך משלוח דגימות מזון לבדיקות מעבדה. הבדיקה תבצע במעבדה מוכרת ע"י משרד הבריאות, וכן בעלת הסמכה מהרשות להסמכת מעבדות.
- ד. הבנק רשאי לבצע בכל עת וללא תיאום מראש, כל בדיקה הנדרשת לדעתו בקשר עם ניקיון, הגיינה, תברואה ובטיחות המזון לרבות דגימות מזון, דגימות שיילקחו מידי העובדים, בדיקת ציוד וכלים, וכיו"ב. הבדיקות יכולות להיעשות על ידי הבנק או על ידי נציג בנק שהוסמך לכך.
- ה. דגימות אד הוק: בכל מקרה של תלונה של 3 סועדים לפחות בחדר האוכל, על כאבים או קלקול קיבה, הספק יפעל כמפורט להלן:
- (1) יעביר מידית את כל דגימות המזון מיום התלונה למעבדה מאושרת לבדיקה.
 - (2) יעביר את תוצאות הבדיקה לידי הבנק לא יאוחר מ 96 שעות ממועד קבלת התלונה.
 - (3) הבנק שומר לעצמו את הזכות לפנות למשרד הבריאות כמתחייב בתקנות.

14. ספקים מורשים לחומרי גלם וציוד

- א. הספק יתקשר אך ורק עם ספקי חומרי גלם וציוד בעלי רישיון יצרן ו/או בעלי כל האישורים הנדרשים על ידי בנק הבריאות לאספקת חומרי הגלם והציוד כאמור, הכוללים, בין היתר:
- ב. אישור וטרינארי למוצרי בשר. יתר על כן, בשר ומוצריו יעברו גם בדיקת משנה ע"י הוטרינר הרשותי.
- ג. רישיון יצרן לכל מפעל שממנו נרכשים חומרי הגלם (למעט פירות וירקות).
- ד. כל הספקים יהיו בעלי תעודות כשרות של הרבנות הראשית לישראל ככל שנדרש למטבח הבשרי וכשרות מהדרין למטבח החלבי, והעתק מתעודות כאמור יימסרו לידי הבנק.
- ה. הבנק שומר לעצמו את הזכות למנוע מהספק לעבוד עם ספק מסוים, מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק ומבלי חובה לנמק את שיקוליו, והספק מתחייב כי ימלא דרישה זו באופן מיידי.

15. איכות הסביבה

- א. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין, וכן בהתאם להוראות הבנק שינתנו לו מעת לעת, ובמיוחד בכל הנוגע לצמצום כמויות הפסולת הנוצרת בעת עבודתו. אלא אם הבנק יורה אחרת, סדר העדיפות לטיפול בפסולת הינו כדלקמן: שימוש חוזר, מחזור, פינוי לאתר מורשה. הספק יפעל, ככל הניתן, להחזרת אריזות ריקות לספקים.
- ב. הספק ישמור את השומן המשומש בחבית המיועדת לשליחה למחזור וישלח את החבית למקום מחזור יעודי.
- ג. הספק יאסוף ויפריד את הפסולת לסוגיה: נייר, קרטון, פלסטיק, בקבוקי משקה, זכוכית, אשפה ביתית, שמנים, ולכל סוג פסולת אחרת הנוצרת בתהליכי העבודה.
- ד. על הספק לפנות מראש ולקבל אישור בכתב מאת ממונה הבטיחות מטעם הבנק, בעבור כל שימוש ו/או החזקה ו/או אחסנה של "חומרים מסוכנים" כהגדרתם בחוק וחומרים המכילים מרכיבים המוגדרים מסוכנים, בתחומי הבנק, ללא כל תלות בכמות, מצב צבירה וסוג אריזה.
- ה. על הספק לפנות מראש ולקבל אישור בכתב מאת ממונה הבטיחות מטעם הבנק לשימוש ו/או החזקה ו/או אחסנה של חומרי ניקוי, שמנים, גז וצבעים, בתחום הבנק.
- ו. הספק אחראי על פינוי כל בקבוקי הפלסטיק למחזור/זכוכית באחריות הספק לאסוף אחת לשבוע מפחי המחזור הקומתיים.

16. אזורי נידוף במטבח ובחדר האוכל

- א. במטבח הותקנו מתקני נידוף וסינון בהתאם לצרכים, לדרישות רישוי עסקים ואיכות הסביבה.
- ב. מעל כל מתקן בישול שממנו עלולים להיות מופצים ריחות, מותקן מנדף שחלקו התחתון בגובה מרבי של שני מטר מהרצפה. שטח החלק התחתון של המנדף גדול ב- 20 ס"מ מכל צד של המיתקן (פרט לצד שבו יש קיר הגובל במתקן). **הספק ימנע מהזזה של מתקני בישול מאזורי הנידוף על-מנת למנוע ריחות.**

17. ניקוי מנדפים

- א. באחריות הספק לדאוג לניקוי המנדפים והארובות באזור המטבח הבשרי ולכשיפתח המטבח החלבי המבשל לבצע את הניקוי גם במנדפים ובארובות המטבח החלבי. הזמנת הטיפול תעשה ע"י ספק משנה מטעם הבנק ועל חשבון הבנק והספק ישתף פעולה ויבצע את ניקוי המנדפים בפועל לאחר פירוקם. הטיפול יעמוד בדרישות נציבות הכבאות וההצלה (ע"פ התקן הישראלי 1001 חלק 6 וכן התקן האמריקאי NFPA96). הטיפול יכלול:

- (1) ניקוי מנדפים.
- (2) ניקוי תעלות.

(3) ניקוי תאי סינון ומפוחים.

(4) בדיקת תקינות המפוחים והחלפת חלקים ככל ותידרש.

(5) ניקוי מסננים ו/או החלפת מסננים ככל ותידרש.

(6) פתיחת פתחי שירות, סגירה ואיטום.

ב. הטיפול יבוצע אחת לחצי שנה (בחול המועד פסח וסוכות ואו בכל מועד אחר שהבנק ימצא לנכון) בהתאם לתדירות הקבועה בדרישת התקן הישראלי 1001 חלק 6 נספח ג' או לפי כמות השומן במערכת, ע"פ המוקדם מביניהם ובתיאום עם האחראי מטעם הבנק. מובהר כי הטיפול יבוצע מחוץ לשעות פעילות המסעדה (כלומר ללא הפרעה כלשהי לפעילות המסעדה והמטבח).

18. ניקיון והיגיינה במתקני ההסעדה

א. הספק מתחייב לשמור על כל תקנות הבריאות כפי שמחייב משרד הבריאות בכל האמור בבטיחות והיגיינה של מזון.

ב. הספק מתחייב לשמור על הניקיון וההיגיינה במלתחות עובדי המטבח, במטבח, בחדרי האוכל ובמזנונים. לצורך ביצוע עבודות אלו ישתמש הספק רק בחומרים בעלי תו תקן אשר אינם פוגעים בצידוד האמור, לפי כל דין.

ג. הספק מתחייב להקפיד על רמה גבוהה של ניקיון, הגיינה ותברואה במטבח, בכל שלבי ההכנה. הבנק רשאי לבצע כל בדיקה לפי שיקול דעתו כדי לוודא עמידת הספק בתנאי זה.

ד. הספק יקפיד על תנאים היגיינים נאותים ובכלל זה: הקפדה על ניקיון מתקני ההסעדה, הצידוד והכלים המשמשים אותו ואת עובדיו במתן השירותים לבנק ומתוך ציות לכל חקיקה או הוראה העשויה להינתן מזמן לזמן ע"י רשות מוסמכת או ע"י הממונה בבנק בענייני תברואה (לרבות במתקני ההסעדה בבנק).

ה. למען הסר ספק, מובהר בזה כי ניקיון המטבח על מתקניו השונים והצידוד המותקן בו, הינו אחריותו המלאה והבלעדית של הספק. הספק ידאג לניקיון השטחים שהועמדו לרשותו ובכלל זה יבצע את פעולות הניקיון המפורטות להלן בתדירות שאינה נופלת מהמפורט:

ו. ניקיון יומי של המטבחים:

(1) ניקיון של המטבח על צידוד, כולל מעברים, כולל מקררים, מסדרונות ומחסנים במטבח וסביבתו. מבלי לגרוע מהאמור, ניקוי המדיח, הקומביסטימר, המחבתות, הציפסר, סיר המרק, קולף תפ"א וכל ציוד ו/או מכשיר ו/או כלי אחר הנמצא במטבח.

(2) ניקיון ושטיפת תעלות הניקוז, ניקיון תעלות ביוב וסלי הסינון לתעלות בשטחי המטבח.

(3) שטיפה וייבוש מגשי ההגשה.

(4) שטיפה יסודית של הרצפה, החרסינות והקירות שבמטבח.

(5) ניקיון מיידי של כל לכלוך, מים ושמן.

(6) ברחבת מקררים (מעלית משא) - פינוי האשפה באמצעות העגלה המיועדת לכך והשלכתה למכולה; שטיפת עגלת פינוי האשפה; שטיפה יסודית של הרצפה.

ז. ניקיון שבועי של המטבחים:

(1) אחת לשבוע יבצע ניקיון יסודי במטבח ובמחסנים כולל משטחי נירוסטה, מדיח כלים, תנורים, מנדפים, כל אריחי הקירות באזורי ההגשה השונים (ויתכן שאת אלה אף בתדירות גדולה יותר בהתאם לצורך) וכן הלאה. החברה מתחייבת לבצע בימי שישי ואו ביום אחר במהלך השבוע אחה"צ ובתנאי שלא יפגע בעבודה השוטפת, עבודות ניקיון יסודיות של הציוד, בחדרי האוכל, במטבח ובמחסנים.

(2) הספק ינהל רישום מסודר ויגדיר לוחות זמנים למטלות הניקוי התקופתי והבנק יהיה רשאי לדרוש מהספק להציג רישום זה בפניו.

ח. ניקיון יומי של חדרי האוכל:

(1) בשעות פעילות המסעדה, הספק אחראי על ניקיון שוטף של השולחנות והרצפה. הספק יידרש לפנות את הכלים, האשפה ושאריות האוכל מהשולחנות ומהרצפה ולנקותם. פינוי השולחנות, שטיפת הרצפה וכדומה יעשו במהירות ויעילות, על מנת לשמור על רמות השירות וההיגיינה הדרושות. בסיום שעת הארוחה, הספק אחראי על ניקיון יסודי של כל חלקי חדר האוכל, כולל שולחנות, כסאות, רצפה וכד'.

(2) פינוי אשפה מהמטבחים והמסעדות יתבצע מספר פעמים ביום כך שלא תצטבר אשפה. פינוי האשפה יתבצע אל האזורים המוגדרים לכך בבנק. הספק ידאג כי עובדיו ימנעו מלשפוך פסולת או אשפה במקומות שאינם מיועדים לכך, הספק יפנה את הקרטונים לדחסן הקרטונים ובנפרד משאר האשפה, פינוי כל סוגי הפסולת יבוצע באמצעות מעלית המשא בלבד ולא דרך מעליות הנוסעים.

(3) ניקיון כל ציוד ההגשה, כולל ריקון מים ושאריות מזון מהם.

(4) ניקיון כל עמדות ההגשה ואיסוף כל כלי המזון.

(5) ניקיון חלקי פנים מעוצבים בחדר האוכל.

(6) הרמת הכסאות בכל אחד מאזורי הפעילות.

(7) ריכוז מיכלי השתייה המיועדים למיחזור למקום שיקצה לכך הבנק.

ט. ניקיון שבועי של חדרי האוכל.

אחת לשבוע יבוצע ניקיון יסודי של חדרי האוכל.

י. ניקיון חודשי של חדרי האוכל:

אחת לחודש על הספק לבצע קרצוף של ריצפת המטבח, חדר האוכל והרחבה שלפני מעלית השרות בקומה 1, לשם כך, על הספק להציב בחדר האוכל מכונת קירצוף לרצפה ולדאוג להכשרה מתאימה של עובדיה לצורך הפעלת המכונה, או להפעיל קבלן משנה מטעמו ועל חשבונו לביצוע הקרצוף האמור.

יא. ניקיון ותחזוקה חצי שנתית:

על הספק לבצע מידי חצי שנה, בחול המועד פסח ובחול המועד סוכות, עבודות ניקיון ותחזוקה **יסודיים** במטבחי הבנק, בחדרי האוכל, באיזורי ההתארגנות לשירותי כיבוד ובמזנונים. הניקיון יכלול, בין היתר, קרצוף הרצפה במטבחי הבנק, בחדרי האוכל וברחבה שלפני מעלית השירות בקומה 1 ובכל השטחים שהועמדו לרשות החברה לצורך אספקת השירותים. היה והחברה לא תעמוד בהתחייבות על פי סעיף זה, תבוצע העבודה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו ועלות ההוצאה תופחת מהתמורה המגיעה לחברה.

יב. במידה והספק יאתר במתקני ההסעדה מקקים, מכרסמים וכיו"ב, ידווח על כך לבנק מיד וללא דיחוי. הבנק ידאג לביצוע פעולות מניעה והדברה כנדרש וישא בעלויות ההדברה.

יג. בתחילת כל יום עבודה הספק יבדוק את כמות המלח במתקן לריכוך המים.

יד. כללי :

- (1) הספק יקפיד על הפרדה באמצעות צבעים בין סמרטוטים שנועדו לניקוי שטחי וכלי מזון לבין סמרטוטים לניקיון כללי ומרצפות. לא יעשה שימוש בסמרטוטים שנועדו לניקיון כללי בניקיון משטחי וכלי מזון ולהפך.
- (2) הספק מתחייב לבצע את כל פעולות הניקיון הדרושות על מנת לשמור על חזות וציוד מתקני ההסעדה, בין אם מטלות אלה צוינו לעיל ובין אם לא.
- (3) הממונה מטעם הבנק, המפקח או מי מטעמו, רשאים לדרוש מהספק לבצע באופן מידי ניקיון של כל משטח או אזור. לא ניקה הספק מתקנים או שטחים הנמצאים באחריותו לשביעות רצון הבנק, רשאי הבנק לנקות את אותם המקומות בעצמו או באמצעות צד שלישי כלשהו, ולחייב את הספק בכל הוצאה אשר נגרמה לבנק כתוצאה מפעולות אלו.
- (4) נקיון יומי ושבועי כמפורט לעיל יבוצע גם באיזורי ההתארגנות לשירותי כיבוד, בכל אחד מהמוקדים.

19. כללי בטיחות בניקיון

א. לצורך שמירה על הניקיון ובטיחות הניקיון בחדרי האוכל ובמטבחים יקפיד הספק על ההוראות הבאות:

- (1) ניקיון מידי של לכלוך, מים ושמן בחומרי ניקוי בעלי תו תקן.
- (2) יש לשמור על הרצפה נקייה ויבשה באופן קבוע, למעט בזמן ניקיון.
- (3) לפני כל ניקיון יש להניח לפחות שני שלטי אזהרה: "Do not Pass - אין מעבר". ליד המקום הרטוב/מלוכלך. אין להסירם אלא לאחר שהרצפה נקייה ויבשה.
- (4) אין להפסיק, בשום מקרה, עבודת ניקיון רצפה, לפני שהסתיימה. יש להקפיד שלא לצאת להפסקה אלא לאחר שהרצפה יבשה ונקייה.
- (5) אין להניח חפץ לפני לוחות החשמל.
- (6) בכל טיפוס, יש להשתמש בסולם בטיחותי.

- (7) יש לפנות פחי אשפה מלאים באופן מיידי.
- (8) אין לחסום מעברים.
- (9) יש להקפיד לסגור ברזי מים פתוחים.
- (10) אין להשתמש במעליות הנוסעים לביצוע עבודות שינוע ציוד מזון ואו פסולת, אלו יבוצעו במעלית המשא בלבד.
- ב. למען הסר ספק, הספק יהא האחראי הבלעדי על הנקיון במטבחים, בחדרי האוכל כולל אספקת חומרי הניקיון וההגיינה הנדרשים.
- ג. על הספק לשים דגש מיוחד לניקיון הרצפה באופן שוטף, באיזור פינוי מגשים וכלים.
- ד. חל איסור לטפס על סולם, ציוד, מתקן או כל אמצעי אחר שהוא אינו סולם תלת/זו שלבי תקני ותקין לשם הגעה אל הגובה.
- ה. עם כניסתו לתפקיד יעבור ממונה חדר האוכל תדריך בטיחות מטעם מדור בטיחות וגהות בבנק ישראל. הדרכה זו אינה באה להחליף את ההדרכה המקצועית שהינו מחויב לעבור מטעם הספק.
- ו. עם תחילת העבודה ולא יאוחר מחודש ימים, יעביר הספק את אישורי מעבר הדרכות הבטיחות של כלל העובדים והמפקחים אשר התחילו עבודתם בבנק ישראל לממונה הבטיחות של הבנק.
- ז. כלל עובדי המטבח וחדר האוכל יעברו הדרכת בטיחות מטעם בנק ישראל תוך שבועיים לכל היותר מכניסתם לתפקיד. הדרכה זו אינה מחליפה את הדרכת הבטיחות אשר נדרשים הם לעבור מטעם הספק.

20. היגיינה אישית של עובדי הספק

- א. באחריות המנהל מטעם הספק לוודא בכל יום, לפני מועד פתיחת המסעדות והמזנונים, את הדרישות הבאות:
- (1) גזיזת ציפורניים וניקיון (ללא לק וציפורניים מלאכותיות).
 - (2) גילוח.
 - (3) פצעים פתוחים (עובד ספק עם פצע פתוח לא יועסק במתן שירותי ההסעדה)
 - (4) ניקיון לבוש העובדים ושמירה על היגיינה נאותה.
 - (5) איסוף שיער ארוך וחבישת כובעים.
 - (6) אין לענוד תכשיטים למעט טבעת נישואין.
 - (7) שטיפת ידיים בסבון או תכשיר חיטוי.
- ב. עובדי הספק יקפידו על שטיפת ידיהם בסבון או תכשיר חיטוי אחת לשעה לפחות, ובכל מקרה עובד ספק ששהה בשרותים או עישן סיגריה ישטוף את ידיו בסבון או תכשיר חיטוי טרם חזרתו לעבודה.
- ג. עובדי הספק יקפידו על שטיפת ידיים במים וסבון לפני המגע במזון.

- ד. עובדי הספק לא יעברו בין תחנות עבודה שונות ללא שטיפת ידיים (לדוגמה: מעבר מפינוי שולחנות או מטלות מטבח להגשת מזון).
- ה. עובדי ספק אשר תפקידם הנו ניקיון לא יגעו במזון או מוצריו.
- ו. הספק יקפיד כי עובדים בעלי שיעור ארוך יאספו את שיערם ויחבשו כובע/כיסוי ראש.
- ז. עובד שנחבל במהלך העבודה לא יוכל להמשיך בעבודתו עד לקבלת טיפול הולם. המשך עבודתו תעשה רק לאחר אישור הממונה מטעם הבנק ותוך התחשבות בפציעתו.
- ח. מובהר כי עובד ספק אשר אינו עונה על התנאים המנויים לעיל יהא מנוע מלספק את שירותי ההסעדה באותו מועד, ועל הספק ו/או המנהל לדאוג למחליף עבורו, באופן אשר לא יפגע בשירותי ההסעדה.

21. לבוש עובדי הספק

- עובדי הספק ילבשו באופן קבוע, בכל זמן מתן השירות בבנק, לבוש אחיד, נקי, מסודר ומגוהץ שיספק הספק, על חשבונו, בהתאם למפורט להלן:
- א. עובדי המטבח ילבשו מכנסי עבודה מסוג פיפטה, חלוק או חולצה לבנים, נעלי עבודה תיקניות למטבח - נגד החלקות, כובע או כיסוי ראש בצבע אחיד, סינר וכפפות. בעלי זקנים נדרשים לעשות שימוש בכיסוי מתאים.
- ב. עובדים המגישים מזון ילבשו תלבושת אחידה, כיסוי ראש או כובע, כפפות וסינר.
- ג. עובדי המזנון ילבשו חלוקים.
- ד. עובדי הניקיון ופינוי השולחנות בחדר האוכל ילבשו תלבושת אחידה.
- ה. עובדי הספק יקפידו על לבוש צנוע וילבשו חולצות בעלות שרוולים וללא מחשוף.
- ו. כל צוות במטבח ילבש ביגוד בצבעים שונים (צבע לעובדי בישול, צבע לעובדי ניקיון וכד').
- ז. כל עובד יענוד תג שעליו יצויין שם ותפקיד.
- ח. כל הציוד והביגוד האמור יסופק ע"י הספק וניקיונו יהיה באחריותו בלבד.

22. בדיקות רפואיות לעובדי הספק

- א. כל עובדי הספק שישמשו כנותני שירותים בבנק או במטבח חייבים להגיש לספק הצהרת בריאות חתומה שלפיה מתחייבים שלא יגיעו לעבודה אם אינם בריאים. באחריות הספק לדאוג כי יש בידי הצהרת בריאות חתומה על ידי כל אחד מעובדיו. הספק מתחייב שלא להעסיק עובד שלא חתם על הצהרה זאת.
- ב. מצורפת דוגמא לטופס הצהרת בריאות בנספח ד5 להלן.
- ג. הבנק יהא רשאי לדרוש מהספק בכל עת להציג בפניו את ההצהרות החתומות.
- ד. ככלל הספק יפעל בהתאם להוראות משרד הבריאות בכל אירוע אפמדיולוגי או תברואתי אחר, (כדוגמת הקורונה) המשתנות מעת לעת בכל הקשור לבריאות העובדים

ובעניין זה לרבות : הצהרת בריאות, עטיית מסיכות, שימוש באלכוהול לחיטוי ידיים וכ'..

23. הדרכות עובדי הספק

- א. הספק מתחייב להעביר לכל אחד מעובדיו את ההדרכות הבאות לפני תחילת מתן השירותים על ידו:
- (1) כללי בטיחות לעובדים במטבח, כולל בטיחות מזון, נהלי אחסנת מזון, נהלי תפעול מטבח וחדר אוכל, היגיינה, ניקיון ותברואה.
 - (2) כשרות.
 - (3) מצבי חירום: שריפה, פגיעה גופנית, החלקה, פציעה.
 - (4) שימוש באמצעי מיגון.
 - (5) עזרה ראשונה.
 - (6) שימוש בציוד כיבוי אש.
 - (7) שימוש בחומרי ניקוי.
 - (8) מניעת הטרדה מינית.
- ב. כל ההדרכות לעיל יועברו בתחומי הבנק ועל חשבון הספק.
- ג. אין בהדרכות האמורות כדי למנוע מהבנק לדרוש, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כי הספק יעביר לעובדיו הדרכות נוספות. כמו כן, הספק מתחייב להעביר לעובדיו כל הדרכה /או הסבר כנדרש על פי כל דין.
- ד. סיכומי ההדרכות והתאריכים שבהם בוצעו יועברו על ידי הספק לנציג הבנק לפי בקשתו.
- ה. כמות הדרכות בשנה: לפחות פעמיים בשנה.
- ו. בתום כל הדרכה על הספק להגיש לממונה מטעם הבנק דיווח אודות העובדים שהשתתפו בהדרכה כולל שם, מספר ת.ז. וחתימת העובד על השתתפותו בהדרכה.

24. כלים וציוד

- א. ציוד הקבע הנמצא בבנק ועומד לרשות המטבחים, המזנונים והמסעדות, כולל בין היתר: כסאות, שולחנות, ארונות, וכן מתקן שטיפת כלים, ציוד ומכשור מטבח כפי שפורט לעיל למיפרט. הספק יחתום על רשימה מפורטת (להלן: "רשימה") לאחר שהבנק יחתום על הסכם ההתקשרות ויתקיים סיור עם נציגי הבנק באתר.
- ב. הבנק יעמיד לרשות הספק, ללא תשלום, למשך כל תקופת ההתקשרות, את הציוד האמור ושיפורט ברשימה, לצורך מילוי התחייבויותיו. מסירת הציוד תתבצע בסמוך למועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הספק.
- ג. הבנק מתחייב כי הציוד שיימסר לספק יהיה תקין ומוכן לשימוש. במועד המסירה תיערך בדיקה משותפת לנציגי הספק והבנק של הציוד הנמסר ויערך פרוטוקול ובו ירשמו התקלות והליקויים בציוד הפוגמים בתקינותו. העדר פרוטוקול יפורש כתקינות כל הציוד.

- ד. בעת קבלת איזורי חדרי האוכל והמטבח טרם תחילת מתן השירותים, יראו את הספק כמאשר שקיבל מהבנק את הציוד כמפורט ברשימה. במידה והספק סבור שלצורך הגשת השירותים, נדרשת הוספת ציוד ומתקנים מעבר לקיים, עליו להוסיף את הציוד והמתקנים על חשבונו ועל אחריותו הבלעדית, וכן חובה עליו לספק כלי הגשה כמפורט בסעיף 25 להלן. בכל מקרה, פעולות הניקיון והתחזוקה של ציוד נוסף שרכוש הספק, במידה ויעשה שימוש בציוד שכזה, יהיו בהתאם למוגדר במיפרט זה לגבי ציוד הבנק.
- ה. הספק מתחייב לא לשנות או להוסיף על מבנה המקום או הציוד של הבנק או כל חלק מהם ולא להוציא כל חלק מהציוד מן המקום, אלא בהסכמת הממונה מראש ובכתב.
- ו. הספק מתחייב לשמור על שלמות, תקינות וניקיון הציוד אשר יסופק לו על ידי הבנק לאורך כל תקופת ההסכם. הספק מתחייב להחזיק את הציוד ולעשות בו שימוש זהיר, אחראי ובטיחותי.
- ז. בתום תקופת ההתקשרות יחזיר הספק לבנק את הציוד במצב תקין, למעט בלאי סביר.
- ח. לעניין זה: "בלאי סביר" - בלאי או קילקול הנובע מהתיישנות או שימוש מתמשך במוצר, מכשיר או אמצעי (בלאי סביר יתוקן ע"י הבנק ועל חשבון הבנק).
- ט. "בלאי לא סביר" - בלאי או קילקול הנובע משימוש לא תקין, במזיד או עקב רשלנות, שימוש במכשיר שלא עפ"י יעודו, או שלא עפ"י הנחיות השימוש ו/או הניקיון או כל הוראה ותקנה אחרת הנוגעת למכשיר זה, לרבות שימוש בתכשירי ניקיון לא מתאימים, או אי שימוש במרכז מים למדיח כלים, או חוסר מים במתקן החימום של הגסטרונום, או שטיפת מתקנים חשמליים בצינור מים וכדומה.
- י. **במהלך תקופת ההתקשרות יהיה הספק אחראי לכל נזק ו/או תקלה בציוד שבבעלות הבנק, שהינם תוצאה של בלאי לא סביר ונובעים משימוש לקוי ו/או תחזוקה וניקיון לא מתאימים וכיוצא ב.**
- יא. היה ונמצא פגם ו/או ליקוי ו/או תקלה בציוד, כתוצאה מבלאי לא סביר, הספק יתקן את הליקוי על חשבונו, או שישפך תחליף שווה ערך במקרה של השבתה ו/או כל תקלה אחרת של פריט ציוד כלשהוא השייך לבנק. תיקון הציוד או החלפתו יעשו על ידי הספק במהירות המירבית, בצורה מקצועית ואחראית, לכל המאוחר בתוך 3 ימים מקרות הנזק. תיקון הציוד או החלפתו לא יהוו סיבה לעיכוב כלשהוא במתן השירותים נשוא מכרז זה. תיקון הציוד יעשה אצל יצרן הציוד המוסמך, אלא אם הבנק אישר אחרת.
- יב. במקרה של מחלוקת בנוגע לסיבת התקלה או הפגם בציוד כלשהוא, יוזמן גורם שלישי שיקבע בהתאם לשיקול דעתו של הבנק לצורך קביעת סיבת התקלה (להלן: "המומחה"). המומחה יכול להיות מי שהוסמך ע"י יצרן הציוד לטיפול ותחזוקת הציוד או יועץ מטבחים עמו עובד הבנק. חוות דעתו של המומחה תחייב את הצדדים. במידה והמומחה יתרשם שהתקלה ארעה כתוצאה מבלאי סביר, התיקון

- יחול על הבנק. במידה והמומחה יתרשם שהתקלה נובעת מבלאי לא סביר, עלות התיקון תחול על הספק.
- יג. בכל מקרה, תיקון התקלה יעשה במהירות המירבית תוך פגיעה מינימאלית באיכות השירות הניתן לבנק.
- יד. היה והספק לא יפעל לתיקון הליקוי כאמור בסעיפים יא'- יג' לעיל, הבנק יטפל בתיקון הליקוי ויפחית את העלות מהתמורה המגיעה לספק.
- טו. הספק מתחייב להעביר לממונה רשימה מעודכנת של מלאי ומצאי 30 ימים לפני סיום ההתקשרות, התואמת את הפריטים הקיימים. ברשימה זו הספק יציין הימצאות ליקויים / תקלות / חוסרים בציוד לעומת הרשימה.
- טז. 21 יום לפני סיום ההתקשרות הממונה יערוך סיור עם מנהל הספק כדי לוודא שהציוד מוחזר לבנק בשלמותו, במלואו ובצורה תקינה, ללא חוסרים. היה והתגלו חוסרים, ליקויים, תקלות מעבר לבלאי סביר, הספק ידרש להשלים את החוסרים ולבצע תיקונים ופעולות אחזקה על חשבונו, בתוך 15 יום, לשביעות רצון הממונה.
- יז. במקרה של עיכובים או דחייה מצד הספק בהשלמת החוסרים או בתיקון הליקויים הבנק יבצע את הפעולות הנ"ל על חשבונו, ויחייב את הספק במלוא העלות ובתוספת 10% דמי טיפול.
- יח. הבנק רשאי לגבות עלויות אלה מהספק מחשבונו שוטפים המגיעים לספק עבור שירותים שהגיש לבנק, או על ידי חילוט הערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת כפי שימצא לנכון.

25. כלי הגשה

- א. במועד תחילת ההסכם, הספק ירכוש כלי אוכל וכלי הגשה חדשים שיכללו לכל הפחות: צלחת למנה עיקרית, צלחת לסלטים, קערית מרק, מזלג, סכין, כף, מגש, מפית נייר אישית וכוסות חד"פ (להלן: "כלי הגשה") בכל אחד מחדרי האוכל, הכל על פי הרשימה להלן ולא פחות מהכמות המפורטת בה: כמפורט בטבלת הכלים החד"פ או שווה ערך ובהתאם לבחירת הבנק כאמור בטבלת האקסל.
- ב. **מסעדה בשרית:**
- (1) 400 יחידות של מגשי טרפז- 35X46 מפוליאסטר משורין.
 - (2) 400 יחידות מכל הפריטים הבאים: מזלגות, סכינים וכפות – מסוג נרוסטה דגם "אנה" פלדת אל חלד, או רדד דגם 700..
 - (3) 400 יחידות של צלחות למרק – קוטר 11 ס"מ steelite או שווה ערך, דגם C412-9102.
 - (4) 400 יחידות של צלחת פורצלן למנה עיקרית – קוטר 24 ס"מ לפחות, steelite או שווה ערך.
 - (5) 400 יחידות של צלחת פורצלן לסלט – קוטר 17 ס"מ, לפחות, steelite או שווה ערך.

- (6) 50 יחידות מכל אחד מהפריטים הבאים: מלחיה, פלפליה לפלפל שחור, בקבוקון שמן ובקבוקון לימון וסטנד לקיסמים..
- (7) כל הכלים והסירים שבאמצעותם יוכנו הארוחות בהתאם להחלטת הספק ומבלי שהדבר יפגע ברמת השירות הנדרשת המפורטת במסמכי המכרז.
- (8) כל הכלים להגשת מנות חמות / מנות קרות בהתאם להחלטת הספק ומבלי שהדבר יפגע ברמת השירות הנדרשת המפורטת במסמכי המכרז. יש לציין כי הציוד המסופק על ידי הבנק הינו לבישול חשמלי (אינדוקציות) ועל הזוכה להשתמש בכלים מתאימים.

ג. מסעדה חלבית:

- (1) 15 יחידות מכל אחד מהפריטים הבאים: מלחיה, פלפליה לפלפל שחור, בקבוקון שמן ובקבוקון לימון, סטנד לקיסמים. במידה ומספר השולחנות שיוצבו בחדר האוכל יהיו גדולים מ-15, על הספק לדאוג לציוד הנ"ל לכל אחד מהשולחנות שיתווספו ובלבד שיהיה סט שלם לכל שולחן.
- (2) 70 יחידות של מגשי טרפז- 35X46 מפוליאסטר משורין – בצבע שונה מהצבע של המגשים למסעדה הבשרית.
- (3) כלים חד פעמיים ובכלל זה – מזלג, כף, סכין, מפלסטיק קשיח, שקית קרטון לאריזה, כמפורט טבלת החד"פ ובהתאם להחלטת הבנק.
- (4) בשלב ב' מסעדה חלבית מבשלת:
- (5) 100 יחידות של מגשי טרפז- 35X46 מפוליאסטר משורין.
- (6) 100 יחידות מכל הפריטים הבאים: מזלגות, סכינים וכפות – מסוג נרוסטה דגם "אנה" פלדת אל חלד.
- (7) 100 יחידות של צלחות למרק – CC 2201230
- (8) 100 יחידות של צלחת מנה עיקרית מחרסינה – קוטר 24 ס"מ.
- (9) 100 יחידות של צלחת לסלט מחרסינה – קוטר 17 ס"מ.
- (10) כל הכלים והסירים שבאמצעותם יוכנו הארוחות בהתאם להחלטת הספק ומבלי שהדבר יפגע ברמת השירות הנדרשת המפורטת במסמכי המכרז.
- (11) כל הכלים להגשת מנות חמות / מנות קרות בהתאם להחלטת הספק ומבלי שהדבר יפגע ברמת השירות הנדרשת המפורטת במסמכי המכרז. יש לציין כי הציוד המסופק על ידי הבנק הוא לבישול חשמלי (אינדוקציות) ועל הזוכה להשתמש בכלים מתאימים.

ד. מסעדה הבשרית, למסעדה החלבית ולשירותי הכיבוד והמזנון, יסופקו באופן שוטף ובכמות מספקת לכל יום פעילות:

- (1) כוסות חד פעמיים לשתייה קרה למסעדה הבשרית, ולשתייה קרה וחמה ביתר מוקדי השירותים.

- (2) קיסמי שיניים.
- (3) מפיות חד פעמיות.
- (4) נייר ציפוי למגשי האוכל ("פלייסמנט").
- (5) ספלים מחרסינה ותחתיות תואמות להגשת משקאות חמים (תה, קפה, אספרסו ועוד).
- (6) כפיות קטנות מסוג נירוסטה דגם "אנה" פלדת אל חלד.
- (7) עגלות להובלת הכיבודים בכמות מספקת ולפחות עגלה 1 לכל מזנון ואו מטבח. וכן כלים וכיסוי להגשת אוכל מחוץ לחדר האוכל.
- (8) כל ציוד נוסף שישמש את הספק לצורך אספקת השירותים לפי שביעות רצונו המלאה של הבנק ובהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- (9) על הספק לדאוג לעגלות שינוע ציוד מרחבת פריקת הציוד בקומת המרתף ועד למטבחים, באחריות הספק להכשיר עובדיו ולהמציא את האישורים הנדרשים לכך מבחינת בטיחות בעבודה.
- (10) הספק חייב לקבל את אישור הבנק מראש לכלים שיירכשו. הציוד אשר יסופק יאושר על ידי הבנק טרם אספקתו. החברה מתחייבת לספק כלי אוכל והגשה חלביים בהתאם לפירוט בסעיף 1.3 לעיל, כל הכלים יסופקו בהתאם לטבלת הכלים או שווה ערך ובהתאם לבחירת הבנק.
- ה. רכישת הציוד כאמור לעיל תהיה על חשבון הספק והציוד הנרכש יהיה בבעלותו של הספק לכל אורך תקופת ההתקשרות. במידה ויתעורר צורך להחליף כלים שבורים/סדוקים וכדומה, הספק ידאג להשלים את הציוד החסר/פגום על חשבונו האישי. בסיום תקופת ההתקשרות, הספק יפנה את כל הציוד שנרכש על ידו משטחי הבנק.
- ו. למען הסר כל ספק, היה וכמות הסועדים תגדל בתקופת ההתקשרות ותצריך את הגדלת כמות הציוד והמלאים בכל אחד מהפריטים, הספק ירכוש כמות נוספת של ציוד ובכל מקרה, הספק ידאג לשמר, על חשבונו, רמת מלאי של ציוד לסועד כך שלא תהא פגיעה ברמה ובאופן מתן שירותי ההסעדה. הספק נדרש להוציא משימוש כלי הגשה שבורים/סדוקים ולספק במזנון כלים שלמים בלבד. לספק לא תהיה שום טענה או תביעה מהבנק לתשלום עבור אותם כלים שיירכשו או שיושלמו בכל תקופת ההתקשרות.
- ז. צבעם של כלי ההגשה לארוחה בשרית יהיו שונים מצבעם של כלי ההגשה לארוחה חלבית.
- ח. הספק ידאג לכלים חד פעמיים, לאריזת ארוחות TAKE AWAY ומשלוחי אוכל בשרי וחלבי, בהתאם לטבלת הכלים או שווה ערך ובהתאם לבחירת הבנק.

26. שלמות מתקני ההסעדה

הספק ישמור על שלמותם ותקינותם של כל המקומות והשטחים בהם הוא מורשה להשתמש על פי הסכם זה, כולל קירות, מעליות, חלונות, שטיחים, וילונות וכיו"ב.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת
מעודכן לתאריך 12/10/2021

27. חניה

מובהר כי לא תתאפשר חנייה בחניון הבנק לאף אחד מעובדי הספק לרבות מנהל ו/או עובדי הנהלה מטעמו, למעט לצורכי פריקה (ויציאה מהחניון מייד בסיום) של מזון/ציוד.

פיקוח ואכיפה

1. אחראי מטעם הבנק

- א. הספק יפעל בהתאם להנחיות מנהל אגף הלוגיסטיקה (להלן: "הממונה"). הממונה רשאי להודיע לספק כי הסמך עובדים נוספים מטעמו לצורך העברת הנחיות לספק ככל שהדבר נדרש.
- ב. הממונה ו/או נציגיו רשאים לסייר בכל עת בכל שטחי המטבח והמסעדה.
- ג. הממונה ימנה נציג מקצועי מטעמו לפיקוח וביצוע ביקורת איכות שירותי ההסעדה (להלן: "המפקח"). המפקח יסייע לממונה כדי לוודא קיומן המלא של כל הוראות מסמכי המכרז ע"י הספק ועובדיו. המפקח יערוך ביקורות תקופתיות אצל הספק לפי שיקול דעתו הבלעדי של הממונה (לרבות ביצוע ביקורות תברואה במטבח של הספק).
- ד. הספק ישתף פעולה באופן מלא עם הממונה והמפקח, מתוך כוונה לפעול כל העת לשיפור שירותי ההסעדה. הספק יאפשר לממונה לבצע כל ביקורת נדרשת, בכל אתר רלבנטי להגשת שירותי ההסעדה (לרבות במתקנים ואתרים חיצוניים של הספק, או קבלני משנה שלו, ככל הנדרש).
- ה. הממונה יהיה היחיד שמוסמך למסור לספק הוראות / הנחיות בקשר עם אספקת השירותים. במידה ועובד אחר בבנק (שלא הוסמך לכך על ידי הממונה) פנה אל הספק בהנחייה או דרישה בקשר לשירותים, על הספק ליידע את הממונה בדחיפות ולאפשר לממונה להגיב לאותה בקשה. בכל מקרה, הספק לא יפעל בהתאם להנחיות של עובדים שלא הוסמכו על ידי הממונה, אלא אם כן הממונה הורה לו לעשות כן.
- ו. הממונה רשאי בכל עת לבדוק את טיב החמרים בהם משתמש הספק, את מצב המזון והציוד, את מקום ייצור הארוחות ואת האופן בו הספק עומד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז, ועל הספק לאפשר לממונה לעשות זאת. קבע הממונה כי הציוד או חלק ממנו, מקום ייצור הארוחות או חומרים בהם משתמש הספק אינם תקינים, תהא קביעתו סופית והספק ינהג בהתאם להוראות הממונה. הספק ונציגי הבנק יערכו ישיבות בנושאים שונים לצורכי דיווח, תיאום והנחיות, לפי לוח זמנים שיקבע הבנק.

2. ביקורת ופיקוח

- א. הבנק יערוך בכל עת שיחפוץ ספירת מלאי, והספק יהיה אחראי להשלמת הציוד (קבוע) שימצא חסר ביחס לרשימת המלאי הראשונית שנערכה בתחילת ההתקשרות עימו, ועל חשבונו.
- ב. באחריות הספק לדאוג לתקינות כלי ההגשה (סכו"ם, צלחות, קערות, מלחיות, מגשים וכו') שסופקו על ידו. לא ימצא ציוד לא שלם ואו לא תקין בחדר האוכל. במידה ויתעורר הצורך להחליף כלים שבורים/סדוקים או בלאי וכדומה, יחליף הספק את כלים הנדרשים מיידית.

- ג. הספק יאפשר לנציגי הבנק לקיים בדיקות לשם ביקורת ופיקוח בכל עת, על מנת לוודא כי הספק עומד בכל מחוייבותיו.
- ד. קבע הממונה כי הציוד או חלק ממנו או מוצרים בהם משתמש הספק אינם תקינים, תהא קביעתו סופית והספק ינהג בהתאם להוראות הממונה.
- ה. לאחר תום תקופת ההתקשרות יוכל הספק להיכנס לבנק אך ורק יחד עם הממונה.

3. פיצויים מוסכמים בגין הפרות

- בהסכם ההתקשרות קיימת טבלה המפרטת פיצויים מוסכמים שהבנק יגבה מהספק, בגין הפרה של התחייבויותיו ו/או ליקויים בשירות

נספח 3ד

הסעדה בשרית - מיפרט השירותים הנדרשים – תפריטים ודרישות

1. כללי

א. על הספק להקצות לרשות הסועדים את מבחר המנות, התוספות, הסלטים, הקינוחים וכיו"ב במשך זמן הארוחה, בהתאם לשעות הפעילות ומועדי פתיחת המזנון, באופן הבא:

כמות המזון שהספק יקצה לסועדים במסעדה	החל מהשעה	#
15%	11: 30	א
40%	12: 00	ב
30%	13: 00	ג
15%	14: 00	ד
100%		סה"כ

- ב. לדוגמא: החל מהשעה 11: 30 הספק יקצה 15% מהכמות בכל מנה, החל מהשעה 12: 00 הספק יקצה 40% נוספים, וכן הלאה.
- ג. במידה והממונה סבור שקיים מחסור במנות מסויימות בגלל הקצאה לא נכונה מצד הספק, הבנק יהיה רשאי לגבות מהספק פיצוי מוסכם כמפורט בנספח 2ד למיפרט ובהסכם ההתקשרות.
- ד. על הספק לתכנן ולנהל את הוצאת חומרי הגלם וחלוקת המנות בהתאם במשך שעות פעילות ההסעדה.

2. מנה עיקרית

- א. מבחר שיכלול 10 מנות עיקריות בכל יום, כולל:
- (1) 2 מנות דג מסוג - פילה סלמון, טונה, לברק, פורל, מרלזזה, מושט, סול.
 - (2) 2 מנות צמחונית ואו טבעונית (אין להשתמש במזון קפוא מוכן כגון שניצל צמחי, שניצל תירס וכדומה): פלאפל אפוי, מסבחה, מוקפץ טופו, טורטיות עם טופו, המבורגר עדשים ואורז, סושי צמחוני, קציצות עדשים אפויים, שקשוקה.
 - (3) מנת עוף (עשויה מעוף מצונן מספר 2 השוקל מינימום 1.4 ק"ג).
 - (4) שניצל עוף מטוגן (אין להשתמש בשניצל עוף/קפוא מוכן מראש ואין להשתמש בהודו). השניצל יוכן במקום לפי דרישת הלקוח.
 - (5) מנת גריל (אין להשתמש בבשר שעבר טיפול טרמי במפעל).
 - (6) מנת תבשיל בשרית.

(7) מנת שף יומית בשרית.

(8) מנת חזה עוף (לא הודו) יומית.

- ב. בכל יום, מתוך אלה, לפחות 2 מהמנות הבשריות או הצמחוניות (2-8) תוגדרנה כמנות בריאותיות / דיאטטיות (ראה רשימת דוגמאות להלן).
- ג. בהמשך במסמך זה קיים פירוט אודות חומרי הגלם הנדרשים להכנת המנות ותדירות ההגשה.

3. תוספות חמות

בכל יום 4 תוספות הכוללות שני סוגי פחמימות (אחד מסוגי הפחמימה יהיה עשיר בסיבים תזונתיים כגון: אורז מלא, בורגול, כוסמת, קוסקוס מלא, פסטה מלאה, קינואה וכדומה) ושני סוגי ירק מבושל (יש להשתמש בירקות טריים ולא ירקות קפואים או מקופסאות שימורים).

4. מרק

- א. 2 סוגי מרק בכל יום: מרק עוף צח באופן קבוע + מרק צמחוני על בסיס קטניות - ניתן להוסיף למרק זה תוספות שונות כגון איטריות, תפוז"א או בטטה.
- ב. יש להכין נוזל מרק, אין להשתמש באבקות להכנת מרק למינהן.
- ג. בסמוך למרקים יוגשו תוספות רלוונטיות כגון שקדי מרק, קרוטונים, אטריות וכדומה, בקערות וכפות הגשה מתאימות. לפחות פעמיים בשבוע יוגשו אטריות דקות כתוספת לבחירת הסועד.
- ד. המרק יוגש בהגשה עצמית לסועדים.
- ה. הספק יצייד את עמדת המרקים בקערות מרק בנפח 300 מ"ל לפחות.
- ו. יש לחזק את טעם המרק בעשבי תיבול טריים וירקות שורש.
- ז. כמות התוכן במרקים המורכבים תהא לפחות 35% מנפחו.
- ח. יש לסמן את המרקים ע"ג כרטיסיה הכולל את שם המרק וערכיו התזונתיים.
- ט. המרק יוגש חם בכל שעות ההגשה.

5. סלטים מורכבים

- א. יוגשו לפחות 8 סוגי סלטים בכל יום.
- ב. הסלטים יוגשו בכלי הגשה בעמדת הגשה קרה. המבחר יכלול סלטים מורכבים על בסיס ירקות ובתיבול מתאים. בכל יום יוגשו סלטי חמוס, טחינה וירקות (כולל עגבניות ומלפפונים), כל היתר יוגשו על בסיס מתחלף. הסלטים יוכנו במקום.
- ג. הסלטים ילקחו בשירות עצמי ע"י הסועדים בצלחת סלטים / מנה ראשונה.
- ד. מגוון הסלטים יספיק עד לסיום הארוחה.
- ה. הסלטים המיוחדים יכילו לפחות 50% מחומר הגלם העיקרי, לדוגמא:

- (1) טונה בסלט טונה תהיה בכמות מינימלית של 50% מהסלט (ללא תוספת של פתיתי סויה).
- (2) פטריות בסלט (מקופסא או טריות) ויהיו לפחות 50% מכמות הסלט הכללית.
- (3) סלט אבוקדו יכיל לפחות 50% אבוקדו מכמות הסלט הכללית.
- (4) סלט זיתים (מגולענים) יכיל לפחות 50% זיתים מכמות הסלט הכללית.
- (5) בחודשי הקיץ (יוני - אוקטובר) אין להכין סלטים המכילים מיוזו ו/או ביצים.

6. בר סלטים

- א. בנוסף לסלטים המורכבים המפורטים לעיל, הספק יציע מידי יום מבחר שיכלול 8 סוגי ירקות טריים, חתוכים להרכבת עצמית לסלט.
- ב. בנוסף יוגשו מדי יום עשבי טיבול, קרוטונים, שמן זית, שמן כתית מעולה בחמיצות 0.5%, 3 סוגי רטבים לסלט (בלסמי, ויניגרט וכדומה) בנוסף לרוטב דיאטטי אחד - של יצרן מוכר, מיץ לימון, פסטו, גרעיני חמניה קלופים, גרעיני דלעת קלופים, גרעיני שומשום מלא, סחוג, רבעי לימון ואגוזי מלך. בנוסף, יוצבו בבר חרדל וקטשופ.

7. קינוח

- א. בעמדת החלוקה יהיו קינוחים במקרר, לפי חישוב של אחד לסועד.
- ב. הספק יציע לפחות שני סוגי קינוחים מידי יום: אחד על בסיס פירות וקינוח שני על בסיס עוגה/מנה מתוקה.
- ג. יש לפרט בתפריט את סוג הקינוח. כך למשל אין לרשום "עוגה" אלא לפרט את סוג העוגה המוגשת באותו יום. **יובהר כי הקינוחים יהיו מתוך רשימת הקינוחים שהוגשה ונבדקה על ידי הבנק בעת הגשת ההצעה למכרז.**
- ד. אבטיח ומלון יוגשו בעונה (1.5-30.8) לפחות פעמיים בשבוע כל אחד.
- ה. פירות העונה, בהתאם וכמפורט בטבלת פירות לפי עונות, המצורפת כנספח ד'10, יהיו טריים, מפוקחים על ידי משרד החקלאות **ומסומנים**, ברמת איכות "מובחרת", משקלי הפירות יהיו ע"פ הטבלה להלן.
- ו. משקל יתר הקינוחים לא יפחת מהמשקל למנה ע"פ הטבלה להלן.
- ז. הקינוחים יוכנו בכוסות חד פעמיות דקורטיביות בנפח של 120 מ"ל לפחות.
- ח. יש להציג את כוסות הקינוח לנציג הבנק לאישור לפני תחילת העבודה.
- ט. כוסות הקינוח יסופקו ע"י הספק ועל חשבוננו.
- י. סל סוגי הקינוחים מפורט בטבלת הקינוחים לארוחת הצהריים המצורפת כנספח ד'11 שיוגשו במסעדה ומשקל ליחידה. במקומות בהם מצוין במפורש תדירות הגשה על הספק לעמוד בתדירות מחייבת זו. בשאר הפריטים הספק רשאי לגמישות ובלבד שישמור על גיוון ולא יגיש את אותה המנה האחרונה ברצף יותר מיום אחד ולא יותר מפעם בשבוע (למעט אבטיח ומלון בעונה- פעמיים בשבוע כל אחד).
- יא. **הספק יעביר לבנק דוגמאות של מנות אחרונות במסגרת הצעתו למכרז.**

8. לחם

- א. יוצעו 5 סוגי לחם, כולל: פיתות, לחם אחיד פרוס, לחם אחיד מתובל, לחמניות קוקטייל (כולל לחמניות קמח מלא ולחם על בסיס מחמצת), לחם קל.
- ב. הלחמים יוגשו בעמדה אסתטית מעוצבת. תהיה שמירה על הגיינה בכל הקשור לפריסת לחמים.
- ג. הספק יעביר לבנק דוגמאות של סוגי הלחמים במסגרת הצעתו למכרז.

9. הרכב הארוחה

הרכב הארוחה לסועד יכלול צלחת הכוללת מנה עיקרית ותוספות חמות, צלחת מרק, צלחת סלטים הכוללת סלטים מורכבים ובר סלטים, יחידת קינוח (פרי יחשב קינוח), לחם – חופשי.

10. הצגת המזון וקישוט

- א. הספק ידאג להחליף תבניות יבשות, שרופות ועקומות לפני הנחתן בפסי החלוקה והצגתן לסועדים.
- ב. יש להקפיד כי לא יוצגו כלי הגשה עם כיתוב עליהם.
- ג. מנות עיקריות יוגשו בתבניות בעומק 6.5 בלבד.
- ד. תוספות פחמימה, ירק מבושל וסלטים יוגשו בתבניות עד עומק 10 בלבד.
- ה. חובה על הספק לקשט את המזון המוצג לסועדים.
- ו. הקישוט הינו חלק בלתי נפרד מהמנה וע"ח הספק.
- ז. הקישוט יהיה אכיל ומתאים למנה המקושטת.
- ח. הקישוט צריך להבליט את המוצר ולהוסיף צבעים לפס החלוקה.
- ט. יש להתאים את הקישוט לסוג המנה המוגשת ובכל מקרה אין לקשט באותו קישוט יותר מ-3 פריטי מזון.
- י. יש להקפיד כי המזון יהיה מקושט מתחילת הארוחה ועד לסיומה.
- יא. על הספק לוודא כי מצוי בידיו מלאי קישוט לאורך הארוחה כולה.
- יב. קישוטים אפשריים:
 - (1) ירקות קלויים: פלפלים, עגבניות, בצל, חצילים, בטטות.
 - (2) עשבי תיבול, בצל ירוק, בצל מטוגן.
 - (3) שומשום קלוי, קצת, אגוזים ושאר פיצוחים.
 - (4) רטבים חמים: ברביקיו, סיצ'ואן, ציילי מתוק, ציר בקר, פטריות.
 - (5) ירקות טריים ומוקפצים.

11. ארוחת צהריים - הנחיות להרכב תפריט בשרי

א. להלן הנחיות לגבי חומרי הגלם וסוגי המנות בהם הספק יעשה שימוש לארוחת הצהריים.

ב. הספק ידאג שהתפריט וחומרי הגלם יהיו מגוונים, טריים, לא מעובדים, מאיכות מצוינת, בדגש על בשר, דגים, פירות וירקות כאמור, בתחלופה יום-יומית, ולא יחזור על פריט בתפריט יותר מאשר פעם אחת בכל שבוע, אלא לגבי תוספות שבהן התדירות גדולה יותר בהתאם לטבלה שלהלן, או אם התבקש לעשות כן על ידי הממונה של הבנק.

ג. לבנק נשמרת הזכות להנחות את הספק בדבר שינויים בהרכב התפריט, בחומרי הגלם, ביצרנים, בגודל המנות (למשל אם ייתרשם שהמנות קטנות מדי) וכדומה.

ד. גודל מנת החלבון יהיה מיינום כמצוין בטבלה הבאה:

#	סוג המנה	משקל מיינימלי של מנה - לאחר בישול
1	כרעיים עוף - ללא עור ועצמות	250 גרם
2	חזה עוף/ גולש	150 גרם
3	בשר טחון	180 גרם
4	צלי בקר	150 גרם
5	דג	180 גרם - ללא עצם
6	מוקפץ/שווארמה	גודל המנה החלבונית נטו לא יירד מ 180 גרם.

ה. להלן הרכב התפריט - מנה עיקרית: הטבלה להלן נועדה להציג את מגוון האפשרויות העומדות בפני הספק הזוכה. בכל מקרה – הספק יבשל ויגיש בכל יום בהתאם לכמויות המיינימליות כפי שנקבע במיפרט זה לעיל.

#	קבוצה	פריט	תדירות מינימלית לחודש
1.	בקר	נתחי בקר קארווינג	2
2.	בקר	קציצות בשר	4
3.	בקר	ממולאים	4
4.	בקר	תבשיל בקר	4
5.	בקר	מאפה בשר בצק עלים או רול פילו ממולא בקר וירקות	4
6.	בקר	סטייק בקר על הגריל	4

תדירות מינימלית לחודש	פריט	קבוצה	#
2	סינטה בגריל	בקר	.7
2	המבורגר בלחמניה	בקר	.8
2	בקר סטרוגנוף	בקר	.9
1	פופייט הודו	בקר	.10
1	סטייק אסטרזהזי	בקר	.11
4	קובה אדום/צהוב	בקר	.12
2	ספגטי בלוני	בקר	.13
1	פרוסות בקר ברוטב	בקר	.14
2	לזניה בקר	בקר	.15
1	רצועות בקר סצואן	בקר	.16
1	אסקלופ ברוטב	בקר	.17
2	מפרום תפוא במילוי בשר	בקר	.18
1	צלי בקר רוטב פטריות	בקר	.19
1	אוסבוקו בקר	בקר	.20
1	מוסקה	בקר	.21
4	שווארמה	בקר	.22
2	מושט שלם	דג	.23
3	דג נסיכה חריימה	דג	.24
2	פילה באס	דג	.25
4	סלמון בתיבול משתנה	דג	.26

תדירות מינימלית לחודש	פריט	קבוצה	#
3	קציצות דג ברוטב	דג	.27
4	דג טונה אפוי / ברוטב	דג	.28
2	דג מרלזזה מטוגן	דג	.29
4	דג סול בעשבי תיבול ולימון	דג	.30
4	דג הליבוט וירקות	דג	.31
4	שווארמה	הודו	.32
2	נתחי הודו מוקפצים	הודו	.33
4	חזה הודו בפריסה	הודו	.34
1	מעורב ירושלמי	הודו	.35
2	קציצות הודו	הודו	.36
כל יום	חזה עוף בגריל	עוף	.37
2	קציצות עוף	עוף	.38
4	שוקיות עוף	עוף	.39
2	שיפודי עוף	עוף	.40
2	קוביות עוף בטריאקי	עוף	.41
4	רצועות עוף סיני	עוף	.42
4	מקלובה	עוף	.43
1	שניצל מסטיק פרגית	עוף	.44
כל יום	שניצל עוף	עוף	.45
כל יום	עוף מאודה בתנור	עוף	.46

תדירות מינימלית לחודש	פריט	קבוצה	#
1	פסטייה במילוי ירקות וטופו	צמחוני	.47
1	אומלט צרפתי/מעקודה	צמחוני	.48
1	רול פילו עם ירקות ואורז מלא	צמחוני	.49
1	מאפה מילוי ירקות	צמחוני	.50
1	פוקאצ'ה טופו וירקות	צמחוני	.51
1	טופו מוקפץ בירקות ונודלס	צמחוני	.52
1	קוביות טופו בטעם שוארמה	צמחוני	.53
1	ניוקי ברוטב עגבניות	צמחוני	.54
1	שניצל צמחי טעם משתנה	צמחוני	.55
2	חציל ממולא בורגול ברוטב עגבניות/טחינה	בריאות	.56
1	קישוא ממולא באורז מלא ועדשים	בריאות	.57
1	פסטה בולונו עם טופו	צמחוני	.58
1	המבורגר עדשים ואורז	צמחוני	.59
1	ירקות ממולאים	צמחוני	.60
1	מוסקה	צמחוני	.61
2	שקשוקה	צמחוני	.62
2	רביולי בטטה/פטטריות	צמחוני	.63
1	קיש פטריות	צמחוני	.64
2	טחינה עם מסבחה של קטניות וסויה/פלאפל אפוי	צמחוני	.65
2	סביח חומוס גרגירים וקציצות סויה/פלאפל אפוי	צמחוני	.66

תדירות מינימלית לחודש	פריט	קבוצה	#
1	פשטידת קטניות וירקות	צמחוני	.67
1	כדורי סויה מוקפצים בירקות	צמחוני	.68
1	טופו ודלעת צלויה על מצע קוסקוס	צמחוני	.69
1	קציצות עדשים ברוטב טחינה ירוקה	צמחוני	.70
1	קציצות אורז ועדשים	צמחוני	.71
1	טורטייה טופו וירקות	צמחוני	.72
1	קישוא ממולא בקינואה ובורגול ברוטב רימונים	צמחוני	.73
1	פסטה מלאה ברוטב עדשים אדומות ועגבניות שרי	צמחוני	.74
2	עלי גפן ממולאים	צמחוני	.75

1. להלן התוספות הנדרשות:

תדירות שבועית מינימלית	תדירות חודשית בפועל	פריט	#
פחמימות			א
בין פעמיים לשלוש בשבוע	בין 8 ל 12 פעמים בחודש	אורז לסוגיו	(1)
פעם בשבועיים	2	סלט קינואה קר עם עשבי תיבול	(2)
בין פעם לפעמיים בשבוע	בין 4 ל 8 פעמים בחודש	תפוח אדמה	(3)
פעם בשבוע	4	פסטה	(4)
פעם בשבוע	4	קוסקוס	(5)
פעם בשבועיים	2	קינואה חמה בתיבול משתנה	(6)

תדירות שבועית מינימלית	תדירות חודשית בפועל	פריט	#
פעם בשבועיים	2	פסטה חיטה מלאה (איטריות/רביולי)	(7)
פעמיים בשבוע	8	ציפס אפוי	(8)
פעם בשבועיים	2	בורגול	(9)
ירק מבושל			ב
פעמיים בשבוע	8	אפונה/תירס/	(1)
פעם בשבוע	4	ירקות לקוסקוס- לא קפוא	(2)
פעם בשבוע	4	קישואים	(3)
פעמיים בשבוע	8	ירקות אנטי פסטי - יוגש קר, ירקות לדוגמא: חציל, קישוא, בצל, שום, פלפלים כרובית ועוד	(4)
פעמיים בשבוע	8	גזר	(5)
פעם בשבוע	4	שעועית ירוקה/צהובה	(6)
פעם בשבוע	4	ירקות שורש בתנור	(7)
פעם בשבוע	4	ירקות טריים אפויים בתנור	(8)
פעמיים בשבוע	8	לקט ירקות מוקפץ/מבושל- לא קפוא	(9)
תוספות קרות – סלטים מורכבים וירקות לבר הסלטים			ג
שלוש פעמים בשבוע	12	סלט חצילים	(1)
פעם בשבוע	4	סלט פטריות	(2)
פעם בשבוע	4	סלט שומר	(3)
פעם בשבוע	4	סלט מלפפונים	(4)
כל יום	כל יום	חמוצים	(5)
פעם בשבוע	4	סלט תפוזי סלרי	(6)
פעם בשבוע	4	סלט זיתים	(7)

תדירות שבועית מינימלית	תדירות חודשית בפועל	פריט	#
פעם בשבוע	4	סלט פסטה קר	(8)
שלוש פעמים בשבוע	12	סלט קטניות	(9)
כל יום	כל יום	בר בריא	(10)
כל יום	כל יום	סלט ירקות	(11)

● חומס, טחינה וסלט ירקות יוגשו כל יום!

ז. הממונה מטעם הבנק רשאי להורות לספק מעת לעת על הכנסת עדכונים ושיפורים בהרכב הארוחה בכל סוגי המנות (לרבות שינויים בחומרי גלם, תדירות הגשה, צורת הגשה וכיו"ב), ללא תוספת מחיר.

ח. אחת לחצי שנה, הספק יציע לממונה על פי דרישה, עדכון להרכב התפריט והארוחה, ללא תוספת מחיר. העדכון יכלול מנות עיקריות, סלטים, תוספות וכד'. ההצעה שהספק יגיש לעדכון הרכב הארוחה אחת לחצי שנה תתבסס בין היתר על משובים שיתקבלו מהסועדים / תלונות / הערות הסועדים, עונות השנה וכן הלאה. הספק ידאג להציג את המנות החדשות בפני הממונה וכן בפני מנהלי הלוגיסטיקה של הבנק, אשר יוכלו להורות לספק ליישם את הצעתו (כולה או חלקה) ולעדכן את הרכב הארוחה בהתאם.

12. ארוחות מיוחדות

א. הספק יגיש ארוחות מיוחדות לפחות אחת לחודש. הארוחות יהלמו את חגי ישראל או לחלופין יהיו ארוחות נושא. בארוחות מיוחדות תוחלף מנה אחת (עיקרית ותוספות) במנה הקשורה לנושא הארוחה. המנה שתוחלף בתיאום עם הממונה ובאישורו. כאשר יש לבצע ארוחה מיוחדת, וחגי ישראל אינו נושא רלוונטי, תתבסס הארוחה המיוחדת על נושאים קולינאריים/אתניים, לדוגמה: איטלקי, סיני, מקסיקני, מרוקאי, מזרחית, קייג'ו, יוונית ועוד, הכל בתיאום עם הממונה.

ב. החגים בהם יקיים הספק ארוחה מיוחדת יהיו:

1. ראש השנה.
2. סוכות.
3. חנוכה.
4. פורים.
5. ט"ו בשבט.
6. פסח.
7. שבועות.

13. **ימים ללא בשר** - בימים שני בשבוע הרכב המנות יהיה שונה מהרגיל וינתן דגש למנות צמחוניות איכותיות. סה"כ יוגשו בימים אלו 4 מנות עיקריות צמחוניות (ללא דגים) ו-6 מנות עיקריות בשריות/דגים.
- מובהר כי הבנק רשאי לשנות את היום בו יינתן דגש על מנות צמחוניות (לדוגמא לשנות מיום שני ליום שלישי וכיוצ"ב) ו/או להוסיף/להוריד ימים בהם יינתן דגש על מנות צמחוניות, ו/או להוסיף/להוריד את מספר המנות הצמחוניות בימים אלו, ובתנאי שהודיע לספק לפחות 48 שעות מראש.
14. **AROUND TAKE AWAY ואו הזמנה באמצעות האפליקציה בחמגשית** – כחלופה לסעודת העובדים בחדר האוכל הבשרי, הספק יאפשר לעובדים לקחת מנות במארזים חד פעמיים המנות יארזו כל פריט באופן נפרד, המנה העיקרית באריזה נפרדת מהתוספות והסלטים. הארוחה תכלול מנה עיקרית + תוספות חמות / קרות + מרק + קינוח + לחם. אספקת כלים חד פעמיים באחריות הספק ועל חשבונו. על הספק לדאוג כי הכלים יתאימו לסוג המזון, כולל קעריות למרק / לסלט, סכו"ם וכיוצ"ב **בהתאם לטבלת הכלים ואו שווה ערך לבחירת הבנק.**
15. **ארוחות צהריים בהגשה לשולחן**: מעת לעת הבנק מארח אורחים ומזמין אותם על חשבונו לארוחת צהריים בהגשה אישית במסעדה הבשרית (חדר VIP) ו/או בחדרי ישיבות. במקרים כאלה הספק יקבל הודעה של 24 שעות מראש ויכין בחדר האוכל הרגיל ו/או בחדר אוכל VIP ו/או בחדר ישיבות שיוקצה לשם כך שולחן ערוך עם סלטים וסכו"ם בהתאם למספר הסועדים. בזמן הארוחה הספק יציב מלצרים מטעמו במספר הנדרש (מלצר לכל 7 אורחים) שיגישו לאורחים את המנה בהגשה אישית ו/או בכלי הגשה מרכזיים עם חימום פנימי, לשיקול דעת הבנק. לאחר הארוחה הספק ידאג לפינוי השולחן וניקיונו.
16. **מובהר כי לא תשולם תוספת תשלום עבור הגשה בחמגשית או משלוח בין כותלי הבנק או הגשה לשולחן, ומחירן יהיה זהה למחיר ארוחת צהריים רגילה.**

הסעדה חלבית/מזנון/שירותי כיבוד - מיפרט השירותים הנדרשים – תפריטים ודרישות

1. כללי

באחריות הספק לספק לבנק חמישה סוגי שירותים חלביים:

- * ארוחות חלביות במסעדה החלבית ברמת כשרות "מהדרין".
- * מכירה של מוצרים לצריכה עצמית במסגרת דלפק במסעדה החלבית, ובבנייני הבנק בתל אביב – במזנון הממוקם בשטחי ההתארגנות לשירותי הכיבוד.
- * כיבוד לשיבות עבודה.
- * כיבוד לטקסים ואירועים כללים.
- * אספקת חלב ומוצרים יבשים (קפה תה ומוצרים נוספים) למטבחונים לשירות עצמי של העובדים.

2. ארוחות חלביות

- א. במקביל לשירותי ההסעדה הבשריים, הספק יספק לעובדי הבנק ארוחות צהריים חלביות, בכשרות "מהדרין", משטח המסעדה החלבית המצויה בקומה 1 של בניין הבנק בירושלים.
- ב. שעות הפעלת שירות ההסעדה החלבית הינן ארוכות יותר משעות הפעלת שירות ההסעדה הבשרית, כאמור במבוא למיפרט.
- ג. הספק יאפשר מכירת כל הארוחות גם ב **Take Away** ואו בהזמנת ארוחה באפליקציה למשלוח בין כותלי הבנק ללא תוספת עלות.
- ד. על הספק לתכנן ולנהל את הוצאת מבחר המנות לרשות הסועדים במשך כל שעות הפתיחה של שירות ההסעדה החלבית. במידה והממונה סבור שקיים מחסור במנות מסויימות בגלל הקצאה לא נכונה מצד הספק, הבנק יהיה רשאי לגבות מהספק פיצוי מוסכם כמפורט בנספח 2ד למיפרט ובהסכם ההתקשרות.
- ה. על הספק לעמוד ב SLA של 7 דקות לכל היותר מרגע הגעת לקוח לתור ועד סיום קבלת השירות. בהתאם לכך על הספק לדאוג כי צוות העובדים מטעמו מספקים את השירות בצורה יעילה לשביעות רצון הבנק ואף להקצות עובדים נוספים בהתאם לצורך כדי לעמוד ביעד זה. בביצוע הזמנת ארוחות באמצעות אפליקציית הבנק, אספקת המנה תהיה בתוך שעה מרגע ביצוע ההזמנה ולפי שעת ההזמנה שצויינה בעת ביצועה.
- ו. הממונה מטעם הבנק רשאי להורות לספק מעת לעת על הכנסת עדכונים ושיפורים בהרכב הארוחה בכל סוגי המנות (לרבות שינויים בחומרי גלם, תדירות הגשה, צורת הגשה וכיו"ב), ללא תוספת ו/או שינוי מחירים.
- ז. אחת לחצי שנה, הספק יציע לממונה עדכון להרכב התפריט, תדירויות הופעה של כל מנה, סוגי הארוחות והמוצרים השונים - ללא שינוי במחירים. ההצעה שהספק יגיש

תתבסס בין היתר על משובים שיתקבלו מהסועדים / תלונות / הערות הסועדים, עונות השנה וכן הלאה. הספק ידאג להציג את המנות החדשות בפני הממונה מטעם הבנק. הממונה יוכל להורות לספק ליישם את הצעתו (כולה או חלקה) ולעדכן את הרכב הארוחה ו/או את המוצרים השונים בהתאם. מובהר כי הספק רשאי להגדיל את היצע המנות ואת שעות ההגשה של כל מנה ובתנאי שקיבל לכך אישור מהממונה.

ח. **בשלב א'** הספק ימכור במסעדה החלבית ארוחות חלביות ארוזות ומוכנות, חמות וקרורות, שהוכנו במטבח מבשל אחר, מחוץ לכתלי בנק ישראל ואשר סופקו בהובלה בקירור כנדרש עפ"י כל דין, עם זאת, בחדר האוכל החלבי יבושלו במקום מנות פסטה, שקשוקה, קישים, ביצים וכו'.

- (1) מחיר הארוחה יהיה זהה למחיר ארוחה בשרית.
- (2) הארוחה תכלול מנה עיקרית, לחם, שתיה חמה או קרה לבחירת העובד והכל בהתאם למיפרט בטבלה שבסוף נספח 4ד זה, תחת הכותרת "מיפרט מטבח קצה". כאשר הספק יהיה מחוייב לספק **בכל יום** לפחות:
 - (א) **שתי חלופות לפחות מתוך סל "הארוחה הרגילה"**
 - (ב) **שתי חלופות לפחות מתוך סל "ארוחת כריך"**
 - (ג) **שתי חלופות לפחות מתוך סל "ארוחת סלט"**
 - (ד) **שתי חלופות לפחות מתוך סל "ארוחת בריאות"**
- (3) הארוחות יובלו לבנק כנדרש עפ"י חוק והספק ימכור אותן לעובדים במסעדה החלבית שבקומה 1.
- (4) באחריות הספק לגוון את המנות ולדאוג להופעתן לפחות בתדירות שבועית או דו שבועית כאמור בטבלה.

ט. **בשלב ב'**, הספק יספק ארוחות במסעדה החלבית, כאשר **בישולן יעשה מהמטבח המצוי בין כתלי הבנק, בקומת המרתף של הבנין.**

- (1) מחיר הארוחה ישאר זהה למחיר הארוחה החלבית בשלב א'.
- (2) **ארוחת הצהריים המלאה מהמטבח המבשל תורכב ע"י אחת מהאפשרויות** המתוארות בטבלה שבסוף נספח 4ד זה, תחת הכותרת "מיפרט מטבח מבשל", **כאשר הספק יהיה מחוייב לספק בכל יום לפחות:**
 - (א) **שתי חלופות לפחות מתוך סל "הארוחה הרגילה"**
 - (ב) **שתי חלופות לפחות מתוך סל "ארוחת כריך"**
 - (ג) **שתי חלופות לפחות מתוך סל "ארוחת סלט"**
 - (ד) **שתי חלופות לפחות מתוך סל "ארוחת בריאות"**
- ה. **מנת שף יומית**
- (3) באחריות הספק לגוון את המנות ולדאוג להופעתן לפחות בתדירות שבועית או דו שבועית כאמור בטבלה.
- (4) השימוש במוצרי דגים יבוצע בהתאם למגבלות המטבח ובהנחיית הממונה.

3. מכירת מוצרי מזון לצריכה אישית

(בירושלים – מחדר האוכל החלבי, בתל אביב - במזנונים ומשטחי ההתארגנות של שירותי הכיבוד)

א. הספק ימכור לעובדי הבנק ולאורחים המגיעים לבניין מוצרי מזון שונים שיכללו בין היתר:

(1) **בירושלים** - סלטים, כריכים, טוסטים, עוגות, בורקס, שתייה חמה (כולל אספרסו וקפה הפוך באמצעות מכונת קפה הטוחנת פולי קפה במקום שתסופק על חשבון הספק), שתיה קרה, מגוון חטיפים, יוגורטים, שייקים של פירות, ארטיקים, גלידות וכל מוצר נוסף שידרש ויאושר ע"י הבנק. לצורך כך מצורפת טבלה בסוף נספח 4 ד זה, המפרטת מוצרים שדורש הבנק להעמיד למכירה (להלן: "פריטי חובה") והמחיר המירבי לכל מוצר שאינו נכלל בטבלאות הצעת המחיר (חלק ב' למסמכי המכרז).

(2) **בתל אביב** – כריכים, שתיה חמה (כולל אספרסו וקפה הפוך באמצעות מכונת קפה הטוחנת פולי קפה במקום שתסופק על חשבון הספק) ושתייה קרה.

ב. מחירי המוצרים למכירה חופשית שתומחרו בכתב ההצעה (חלק ב' למסמכי המכרז) יקבעו לפי הצעת המחיר במכרז, אולם המחיר לכריך רגיל וכריך גדול כתיאורם בכתב ההצעה (חלק ב' למסמכי המכרז) לא יעלה על 5.55 ש"ח (לפני מע"מ) ו 7.7 ש"ח (לפני מע"מ), בהתאמה. פריטי חובה, כהגדרתם לעיל, אחרים יתומחרו על ידי הספק במחיר שאינו עולה על המחיר המירבי הנקוב בגליון האקסל.

ג. הספק רשאי, באישור הבנק, למכור מוצרים נוספים שאינם מופיעים בהצעתו במכרז או ברשימת פריטי החובה, במחיר שלא יעלה על המחיר ברשת השיווק "שופרסל דיל" או במידה והפריט אינו נמכר במכרז – במחיר שאינו עולה על 70% ממחירו ברשת בתי קפה מוכרת, ובאישור הבנק.

ד. חל איסור למכירת מוצרי אלכוהול, טבק לסוגיו השונים וסיגריות.

4. שירותי אספקת כיבוד לישיבות עבודה

א. הגשת כיבוד לחדרי ישיבות וללשכות בבניין הבנק בירושלים

הכיבוד יוגש מידי יום לפי הזמנות מתוך מערכת הכיבודים הממוכנת בבנק:
בימים א'-ד' בין השעות 08:00-19:00
ביום ה' בין השעות 08:00-18:00
ביום ו' ובערבי חג בהם הבנק פועל בין השעות 07:30-12:30
הבנק רשאי לשנות את שעות אספקת שירותי הכיבוד בהודעה מראש וללא תוספת תשלום.

ב. הגשת כיבוד לחדרי ישיבות וללשכות בבנייני הבנק בת"א

הכיבוד יוגש מידי יום לפי הזמנות מתוך מערכת הכיבודים הממוכנת בבנק:
בימים א'-ד' בין השעות 08:00-16:00
ביום ה' בין השעות 08:00-19:00
בשעת פתיחת המזנונים כאמור לעיל, יופעל גם מזנון למכירה חופשית לעובדים ולאורחים, כאמור בסעיף ג' לעיל, של כריכים, מאפים, שתיה חמה וקרה ומצרכים

נוספים. כריכים יוצעו למכירה עד שעה 12:00 לפחות למען הסר ספק, כריכים המוצעים כחלק מ"ארוחת כריך" יהיו זמינים לבחירה במהלך כל שעות פעילות המזנון החלבי. הבנק רשאי לשנות את שעות אספקת שירותי הכיבוד ופתיחת המזנון בהודעה מראש.

ג. אספקת הכיבוד לחדרי הישיבות ולחדרי דיונים יבוצעו בהתאם להזמנות שיועברו אל הספק באמצעות מערכת הכיבודים הממוכנת. יתכנו מקרים חריגים אחרים בהם הספק יתבקש לספק את הכיבוד בשעות מוקדמות יותר או מאוחרות יותר משעות הפעילות הרגילות. הספק מחויב לספק את השירות גם במקרים החריגים וזאת ללא תוספת למחיר.

ד. מובהר, כי כל הזמנה המגיעה לספק דרך מערכת הכיבודים הממוכנת תטופל ותתומחר לפי האמור בסעיף זה.

ה. בכל הזמנת כיבוד לחדרי ישיבות ודיונים, הבנק יפרט לספק מה סוג הכיבוד הנדרש, כמויות נדרשות, מועד הישיבה, מקום הישיבה וכד'. הספק אחראי להוביל את הכיבוד ולסדרו בחדר הישיבות בהתאם להזמנה.

ו. הכיבוד יונח בחדרי הישיבות 10 דקות לפני תחילת הישיבה.

ז. בתום הישיבה עבודה הוזמן הכיבוד, הספק ידאג לאסוף את כלי ההגשה מהחדר בתוך שעה לאחר סיום הישיבה/הדיון במידה וימצאו מוצרי שתייה שלא נפתחו כלל, על עובד המזנון לדווח על כך לממונה מטעם הבנק, הממונה רשאי להחליט באם לבצע זיכוי של המוצר או לספקו ליחידה שהזמינה את הכיבוד.

ח. התמורה בגין הגשת הכיבוד תהיה בהתאם למחירים שבהצעת החברה במכרז והכמות שהוזמנה. מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לתוספת תמורה כלשהי בגין שירותי ההכנה, ההגשה או הפינוי.

ט. שירותי ההגשה יבוצעו ע"י עובדי הספק הקבועים. על הספק להיערך בהתאם ולתגבר את צוותו בעת הצורך על מנת לעמוד בדרישות השירות (לדוגמא כאשר נדרש להגיש כיבוד למספר ישיבות במקביל). מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לתוספת תמורה בגין תגבור צוותו בזמני לחץ. התארגנות והכנת הכיבודים תבוצע בהתאם לדרישות ובשטח שיוקצה לספק לצורך כך כאמור במיפרט, אשר באחריות הספק.

י. בכל יום לקראת השעה 17:00 יבדוק הספק במערכת הכיבודים האם צפויות הזמנות נוספות של כיבוד לאותו יום ובמידת הצורך יתבקש להמשיך ולספק את השירות גם בשעות מאוחרות יותר (לאחר 19:00).

יא. שתייה חמה תוכן בסמוך להגשתה, למשל קפה הפוך, אספרסו, ומשקאות על בסיס חלב חם, אלו יוגשו בכוסות רב פעמיות ואו חד"פ מתקלות איכותיות לבחירת הבנק ובהתאם לטבלת הכלים, סוכר, ממתיק מלאכותי, כפיות חד פעמיות ומפיות.

יב. לחילופין, שתיה חמה תוגש כהגשה "יבשה". כלומר, הספק ישלח לישיבה תרמוסים ובהם מים רותחים בכמות מספקת להזמנה, ספלים + תחתיות (למעט מקרים בהם תתבקש הגשה בכוסות מתכלות), קפה (שחור, מגורען, נמס), תה מסוגים שונים, חלב

- טרי, חלב סויה/דל לקטוז, סוכר, ממתיק מלאכותי, כפיות חד פעמיות ומפיות. הבנק עשוי לדרוש מהספק להחליף את סוג או את יצרן שקיות הקפה / תה במידת הצורך.
- יג. שתיה קרה תוגש יחד עם כוסות רב פעמיות ואו חד"פ **מתכלות** איכותיות (לא פלסטיק), מתחת לכל בקבוק/פחית תושם תחתית חד פעמית שייספק הבנק והשתייה לא תונח ישירות על השולחנות בשום אופן.
- יד. הכיבוד יוגש בכלים רב פעמיים ואו חד"פ מתכלים איכותיים לבחירת הבנק, באחריות הספק, בהתאם לטבלת הכלים ולבחירת הבנק המצורפת כנספח ד'9- טבלת רב-פעמי.
- טו. מובהר בזה, כי הבנק רשאי להזמין מהספק שירותי כיבוד הכוללים ארוחות בוקר ו/או כריכים, סלטים או כל פריט אחר אשר מופיע בתפריט ההסעדה החלבי זאת בנוסף לפריטים שבטבלה מס' 2 לכתב ההצעה (חלק ב' למסמכי המכרז). כן רשאי הבנק לבקש מהספק להוסיף פריטים לתפריט הכיבוד, שאינם מתומחרים במסגרת מסמכי המכרז, והמחיר עליהם יסוכם בין הצדדים ולא יעלה על המחיר ברשת השיווק "שופרסל דיל" או במידה והפריט אינו נמכר במרכול – במחיר שאינו עולה על 70% ממחירו ברשת בתי קפה מוכרת.

5. **אספקת חלב טרי לבנק וכן מוצרי קפה יבשים**

- א. הספק ידאג לאספקה יומית של קרטונים חלב טרי, 1%-3% וחלב סויה/דל לקטוז (לרבות כשר למהדרין) וכן מוצרים יבשים לשימוש במטבחונים לשירות עצמי של העובדים שפזורים ברחבי הבנק, ויקבל בעדם תמורה בהתאם לנקוב בהצעתו במכרז.
- ב. המוצרים יסופקו לנציג הבנק שימנה הממונה לצורך כך ויוזמנו ע"י הממונה באמצעות המערכת הממוכנת בדומה להזמנת הכיבוד.
- ג. הבנק ינהל רישום ממוכן בדומה להזמנת כיבודים אודות החלב והמוצרים היבשים שסופקו לבנק, והתשלום עבורם יבוצע אחת לחודש על ידי הבנק.

6. **אספקת כיבוד לטקסים ואירועים בין כתלי הבנק**

- א. הבנק יהיה רשאי להזמין מהספק כיבוד לטקסים ואירועים שעורך הבנק בין כתלי בנייני הבנק.
- ב. בטרם כל אירוע יתאם הבנק עם הקבלן את רשימת הפריטים שיוגשו באירוע.
- ג. ככלל, תינתן עדיפות לאספקת פריטים ומוצרים שהוגדרו במכרז זה ובכל מקום שבו נקבע מחיר לפריט במסגרת מכרז זה ו/או נקבע מחירו במסגרת הפריטים שאושרו למכירה לצריכה אישית במזנונים יהיה זה הבסיס לתשלום לקבלן, בתוספת 10% רווח קבלני עבור השירות ולא יותר מ 800 ₪ ועוד מע"מ כחוק לכל אירוע.
- ד. הבנק יהיה רשאי לבקש לקבל במסגרת הטקסים והאירועים גם פריטים ומזון שלא תומחרו מראש במסגרת מכרז זה. לשם כך יגבשו הבנק והקבלן את רשימת הכיבוד שמתוכנן לטקס ואת עלותו. הספק יגיש לבנק חשבונית בגין רכישת הפריטים ויקבל החזר מלא כולל רווח קבלני של 10% עבור השירות ולא יותר מ 800 ₪ ועוד מע"מ כחוק לכל אירוע.

ה. רווח הספק בשיעור של 10% המפורט לעיל הינו סופי ומוחלט ומגלם בין היתר את עלות השירות, את העיצוב והעריכה של השולחנות ואת תשומות כח האדם שהושקעו בארגון האירוע. למען הסר כל ספק וכאמור לעיל, התשלום בגין הרווח הקבלני לא יעלה על 800 ₪ ועוד מע"מ כחוק לכל אירוע.

רישיון עסק להפעלת השירותים בבנק

- א. באחריות הספק להפעיל את המטבחים, חדרי האוכל והמזנונים עפ"י חוק, לרבות קבלת רישיון עסק מעיריית ירושלים ותל אביב (אם וככל שנדרש לכך בתל אביב).
- ב. הספק יפעל להגיש בקשה לקבלת רישיון עסק על חשבונו לגבי ההסעדה הבשרית והחלבית בירושלים, מיד עם קבלת הודעת הזכייה, ולגבי כל שירות אחר - מהר ככל האפשר, וזאת כדי להשיגו לפחות 30 ימים לפני המועד שנקב על ידי הבנק בצו לתחילת מתן כל שירות.
- ג. מיד לאחר מסירת המטבח החלבי המבשל הקבלן יפעל לקבלת רישיון עסק למטבח.
- ד. הספק ידווח לממונים בבנק אחת לשבוע מה סטאטוס הטיפול לקבלת רישיון העסק.
- ה. הבנק מצידו יסייע לזוכה במכרז (רק עפ"י פנייתו) בביצוע פעולות הקשורות לטיפול בתשתית ובציוד שבבעלות הבנק.
- ו. במידה והספק לא ישיג את רישיון העסק מהעירייה להפעלת ההסעדה הבשרית עד 60 יום ממועד תחילת אספקת השירות, הבנק רשאי להודיע לו על סיום ההתקשרות עימו.
- ז. הספק מתחייב לחדש על חשבונו את רישיון העסק בבנק על פי הוראות החוק והתקנות כך שרישיון העסק ישאר בתוקף ברציפות במשך כל תקופת ההתקשרות. הספק אחראי לשלם על חשבונו את כל האגרות הכרוכות בקבלת רישיון עסק כולל אגרה לרשות הכבאות, עיריית ירושלים, עיריית תל אביב וכיו"ב.
- ח. הבנק רשאי לתבוע מהספק פיצויים מוסכמים בגין ליקויים בהפעלת המזון שבגללם לא ניתן רישיון עסק, כמפורט בהסכם ההתקשרות.
- ט. הספק יציג את רישיון העסק במקום בולט באופן קבוע.
- י. הספק יכין את הארוחות ויפעיל את המסעדות והמזנונים לפי הנחיות והתנאים ברישיון העסק ולפי הנחיות שיתקבלו מכל רשות מוסמכת.
- יא. הספק מתחייב שהמטבחים, המסעדות והמזנונים יפעלו באישור משרד הבריאות (רישיון יצרן) ורישיון עסק תקף בכל תקופת ההתקשרות. הספק יחזיק בבנק באופן קבוע העתק האישורים הנ"ל ויצגם לממונה לפי דרישה.

הקפדה על כללי איכות, בריאות ובטיחות

1. כללי

- א. הספק אחראי כי חומרי הגלם (כגון: הבשר, הדגים, מוצרי החלב, הפירות והירקות) שמשמשים אותו להכנת המנות בתפריט יהיו מגוונים, טריים, שאינם מעובדים, מאיכות מצוינת בתחלופה יום-יומית.
- ב. לצורך בישול, טיגון ואפייה הספק יעשה שימוש בשמנים איכותיים ללא כולסטרול (קנולה 6% או זית כתית בלבד) ולא יעשה שימוש בשמן סויה בשום מאכל שיוגש.
- ג. הספק מתחייב להשתמש בפירות וירקות מתוצרת מסומנת, ישראלית בלבד, ברמת איכות של תוצרת "מובחרת" בלבד.
- ד. הספק נדרש להכין תפריט מגוון. לבנק נשמרת הזכות להנחות את הספק בדבר שינויים בהרכב התפריט, בחומרי הגלם, ביצרנים, בגודל המנות (למשל אם ייתרשם שהמנות קטנות מדי) וכדומה.
- ה. המזון יוכן ויוגש ברמות גבוהות של איכות בריאות ובטיחות ויעמוד בתקנים ותקנות החלים על אותו סוג מזון. יושם דגש על הכנת המזון בתהליכים המבטיחים ערכים תזונתיים גבוהים וערכים קלוריים נמוכים. לבנק שמורה האפשרות לבצע בדיקות מזון, לרבות על ידי גורם מקצועי כגון מהנדס / טכנולוג מזון, דיאטן מוסמך, מעבדה, יועץ הסעדה וכדומה כדי לוודא עמידת הספק בדרישות אלה. הבנק רשאי להעסיק מטעמו דיאטן/ית. במידה ורמת המזון לא תעמוד באותן דרישות, הבנק עשוי לקנוס את הספק כמפורט בהסכם ההתקשרות המצורף למכרז ואף יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק.
- ו. הספק מתחייב לייצר את המזון ברמה שתספק את דרישות הדיאטנית שיעמיד הבנק מעת לעת לצורך בדיקת המזון ובמיוחד בכל הקשור למניעת עודף שומנים, עודף מלח, מגוון המוצרים, הימנעות ממזון מעובד וכדומה.
- ז. בזמן הארוחה, על הספק לדאוג לקישוט המזון והצגתו בצורה אסתטית, כפי שיפורט להלן.
- ח. הספק מתחייב לתת שירות מעולה, יעיל ואדיב, לשמור על נקיון המזון והמזונן וסביבתו וכל הנמצא בו.
- ט. כחלופה לסעודת העובדים בחדר האוכל החלבי, הספק יאפשר לעובדים לקחת מנות במארזים חד פעמיים, כמפורט בטבלת הכלים החד"פ. המנות ייארזו כל פריט באופן ניפרד, המנה העיקרית באריזה נפרדת מהתוספות והסלטים כמו כן יוגש מרק באריזה ייעודית.

2. בטיחות

א. בבנק פועל ממונה בטיחות מוסמך. על הספק לפעול בהתאם להנחיות ממונה הבטיחות של הבנק

ב. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין בנוגע לכללי הבטיחות והגהות בעבודה וכן למלא אחר הנחיות הבטיחות המפורטות להלן ואחר הנחיות נוספות שיועברו על ידי ממונה הבטיחות של הבנק או כל מי שמטעמו מעת לעת.

ג. כל המעברים לפתחים ראשיים, לעמדות כיבוי אש וברזי מתזים, ולפתחי מילוט בחדרי האוכל ובמטבחים (להלן: "פתחי המילוט") יהיו פנויים מכל חסם דרך קבע.

ד. פתחי המילוט יהיו ניתנים בכל עת לפתיחה מהירה, מבפנים ומחוץ.

ה. הדרך בהמשך לפתחי המילוט תהיה נקייה מכל מכשול בטווח של 15 מטר לפחות.

ו. יש לסגור דלתות מקררים לאחר וידוא כי המקררים ריקים מאדם.

ז. אין להכניס חומרים או חפצים לארונות החשמל ולארונות כיבוי אש בחדר האוכל ובמטבח.

ח. אין להסיר אמצעי מיגון מכאניים ממכונה כלשהי.

ט. הקבלן ידריך ויסמיך את העובדים במטבח על אופן תפעול, בטיחות וסיכונים של כלל ציוד המטבח

י. הגישה אל ציוד הכיבוי בחדר האוכל ובמטבח תהיה פנויה מחסם כלשהו.

יא. אין לשנות מיקום, ואין להפעיל ציוד כלשהו לכיבוי אש אלא לצורך כיבוי דלקה.

יב. אין לגרום להסתרה פיזית של גלאי האש בכיוון כלשהו. ניקוי פנימי תקופתי של כל המנדפים וארובות הפליטה יתבצע באמצעות ספק המוסמך לניקוי כאמור, וזאת באישור מראש של הבנק.

יג. יש לעשן בפינות העישון המוגדרות באתר הבנק בלבד.

יד. כניסה ושהות במתחם המטבח וחדר האוכל תהיה בנעלי בטיחות עם כיפת ברזל וסוליה למניעת החלקה בלבד.

טו. הקבלן יפיק תוכנית לניהול בטיחות שנתית למטבח ויעבירה לבנק לעיון ואישור.

טז. הקבלן יבצע בשיתוף ממונה הבטיחות של הבנק סיורים קבועים מפעם לפעם על מנת לזהות מפגעים

יז. הקבלן יפעל במידי לסלק מפגעים

יח. הקבלן יודא כי לעובדיו שי את כל ההדרכות/הסמכות הנדרשות בחוק וכן ציוד בטיחות תקין ותקני

3. בטיחות מזון

א. מוצרי המזון בהם ישתמש הספק לצורך מתן שירותי ההסעדה יהיו טריים ומאיכות גבוהה.

- ב. לא ימוחזר מזון מכל סוג שהוא, וכל סוג של מזון שמוחזר או מזון שהוגש ולא נצרך יושמד ולא יוגש שוב ביום המחרת.
- ג. לעניין זה, "מזון ממוחזר" ייחשב מזון שהופרה שרשרת החום או הקור בו הוא אמור להימצא על-מנת לשמור על בטיחותו, או מזון שהוגש בעבר לסועדים או הונח בפס ההגשה.
- ד. לא יוגש כל מזון המהווה סיכון תברואתי, ובכלל זה:
- (1) מזון שהוכן מחומרי גלם שפג תקפם כפי שצוין על ידי היצרן על גבי המוצר.
 - (2) כל מזון המוגדר כסיכון תברואתי לפי הגדרות משרד הבריאות או כל גורם מקצועי אחר.
 - (3) מזון שהוכן על ידי ספק ההסעדה ונשמר בקירור תקופה העולה על שני (2) ימים מיום שבושל.
 - (4) חומרי גלם או מזון שמסיבה כלשהי לא נשמרה שרשרת הקור או חום בה היה עליהם להישמר.
- ה. תישמר הפרדה מוחלטת בין חומרי גלם מסוג שונה, כגון הפרדה בין בשר, עוף, דגים, ירקות וכד'.
- ו. תישמר הפרדה מוחלטת בין מזון גולמי לבין מזון בתהליך ובין מזון מוגמר.
- ז. לעניין זה: "מזון בתהליך" ייחשב מזון שעבר עיבוד כלשהו החל בשטיפה וחיתוך וכלה בטיפול תרמי.

4. הגנה על מזון

- א. לא יונח מזון על דלפק אלא אם הותאם לכך והותקנו בו אמצעי הגנה נאותים.
- ב. מזון גלמי יוחזק במתקני קירור בנפרד ממזון המוכן לאכילה.
- ג. מצרכי מזון יאוחסנו אך ורק בכלים עם מכסים מותאמים.
- ד. מזון ושתייה אשר מוגשים קרים יהיו תמיד בטמפרטורה שלא תעלה על שמונה מעלות צלזיוס בכל שלב של אחסנתם ו/או איפסנם ו/או שמירתם עד הגשתו לסועד.
- ה. הספק ידאג לאריזות מתאימות עבור מנות T.A/הזמנות באפליקציה לשמירה על טמפ' ובטיחות המזון.

5. מצרכי מזון אסורים

לא ימצאו במטבח ו/או בחדר האוכל מוצרי מזון אלה:

- א. מצרכים שאינם ראויים לצריכת אדם או אינם מיועדים לו.
- ב. בשר או מוצריו שהופקו מבעלי חיים שלא עברו פיקוח וטרינרי ואושרו כראויים למאכל אדם.

- ג. ביצים מכל סוג ושל כל בעל חי שהן סדוקות, שבורות או שפוכות ושאינן מפוסטרות.
- ד. מצרכים מזהמים בחיידקים פתוגניים.
- ה. מצרכים הנגועים במזיקים, הפרשותיהם או חלקיהם.
- ו. מוצרים פגי תוקף.
- ז. הספק לא יחזיק ולא ימכור במזנון משקאות חריפים / אלכוהוליים מכל סוג שהוא.

נספח ד' 7

דוגמא טופס הצהרת בריאות

לכבוד : בנק ישראל

מאת : (שם הרופא המאשר + מספר רישיון רופא)

הנדון : אישור כשירות לעבוד _____, ת.ז. _____ לעבודה במזון.

אני החתום מטה, ד"ר _____, מספר רישיון _____, מאשר בזאת כי
מר/גב' _____, ת.ז. _____, כשיר/ה לעבוד בתחום המזון מטעם
חברת _____ (שם המעסיק).

תאריך

חתימת הרופא + חותמת

נספח ד' 8

שינוי מערך ההסעדה בתנאי אירוע אפידימיולוגי

במקרה של התפתחות אירוע אפידימיולוגי, בדומה לנגיף הקורונה, ובכפוף להנחיות משרד הבריאות ו/או עפ"י שיקול דעת הבנק, יחולו התאמות בשירותי ההסעדה כמפורט להלן:

1. המסעדה תיסגר לקהל והמזון יסופק באמצעות אפליקציה פנימית של עובדי הבנק ומשלוח הארוחה לקומות הבנק על יד עובדי הקבלן. אריזת המנות תהיה בכלים חד"פ, לבחירת הבנק מתוך רשימת הכלים החד"פ המצ"ב למכרז.
2. **שעות פתיחת המסעדה יופחתו לשעות 14:30-11:30.**
3. **מספר הסועדים היומי יופחת ויעמוד על ממוצע של כ- 220 סועדים ביום ועשוי לנוע בטווח של כ- 15% ביום (מעל או מתחת לממוצע כמפורט לעיל).** מובהר, כי מספר זה מהווה הערכה בלבד ואינו מחייב את הבנק.
4. **צמצום מגוון המנות במסעדה הפשרית** (למען הסר כל ספק המנות יסופקו מתוך המוגדר במפרט לשגרה ובהתאמה לאריזות ח"פ במשלוח):
 - **דגים** – מנה אחת במקום שתיים בשגרה.
 - **מנות עיקריות בשריות** – 4 מנות בשריות (אחת מהן עוף).
 - **מנות עיקריות צמחונית/טבעונית** – מנה 1 צמחונית ו- 1 טבעונית.
 - **סלטים** – 6 סוגי סלטים, מתוכם כל יום חומוס, טחינה וסלט ירקות.
 - **מרקים** – יוגש סוג מרק אחד במקום שניים.
 - **קינוחים** – מפרט הקינוחים יישאר זהה למפרט המכרז, אופן ההגשה יותאם למשלוחים.
 - **לחם** – יצומצם לשלושה סוגי לחמים לבחירה אשר יוגשו באריזה אישית.
5. **צמצום מגוון המנות במסעדה החלבית** (למען הסר כל ספק המנות יסופקו מתוך המוגדר במפרט לשגרה ובהתאמה לאריזות ח"פ במשלוח):
 - **"ארוחה רגילה" אחת במקום שתיים**
 - **"ארוחת כריך" אחת במקום שתיים**
 - **"מנת בריאות" אחת**
6. **צמצום בכ"א** :
 - הבנק יאפשר לקבלן לצמצם את כח האדם שיעסוק באספקת הארוחות, בהתאם להצגת תכנית עבודה מסודרת שיציג הקבלן ויוכיח יכולתו לתפעול ההסעדה ברמה הנדרשת.
 - שינוע ההזמנות לקומות השונות יבוצע ע"י עובדי הקבלן הזוכה, באמצעות 2 עובדי המזנונים בירושלים (מזנון קומה 1 ומזנון קומה 7).
 - הבנק יסבסד את עלות העסקת 2 עובדי המזנון בתעריף שמאושר להעסקת עובדי המזנון בתל אביב, כאמור בהסכם.
 - שירותי המזנון בבנייני תל אביב יימשכו כסדרם ללא תשלום נוסף.