



הנדון: חוות דעת מקצועית בעניין התקשרות עם ספק יחיד

חוות דעת זו ניתנת בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

1. נושא ההתקשרות:

הבנק מעוניין להתקשר מול חברת מטריקס אי.טי. מערכות בע"מ לצורך רכישת רישיונות, פיתוח, תחזוקה, הדרכה והטמעה במוצר Botica של חברת Webtech Innovation Ltd.

2. תיאור ההתקשרות (רקע ופירוט):

ההתקשרות נועדה לצורך הטמעת פלטפורמת AI באתר האינטרנט של הבנק, אשר תאפשר ניהול עצמאי של תכנים ושירותים מבוססי AI על-ידי גורמים עסקיים בבנק, עבור הציבור הרחב.

3. שם הספק: מטריקס אי.טי. מערכות בע"מ.

4. שווי התקשרות מקסימלי: כ- 600,000 ₪ בתוספת מע"מ כדין

5. תקופת ההתקשרות הצפויה: עד לתאריך 31.12.2028

6. כבעל הסמכות המקצועית בבנק ישראל לעניין, להלן חוות דעתי, בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות

חובת המכרזים התשנ"ג - 1993, כי למיטב ידיעתי אין בנמצא בישראל טובין/שירותים מן הסוג

הנדרש:

6.1. מטריקס אי.טי. מערכות בע"מ היא הספק היחיד המוסמך בישראל לשווק, להטמיע ולתת

שירות למוצר של Botica במגזר הציבורי. מצ"ב אישור בנושא.

6.2. בוצעה בחינה מקצועית של פלטפורמות AI נוספות הרלוונטיות לצרכי הבנק. בחינה זו העלתה

כי החלופות הקיימות מספקות מענה חלקי בלבד לדרישות הבנק, וכי אין מהוות פלטפורמות

ייעודיות ומוכנות להטמעה באתרי אינטרנט. כמו כן, נמצא כי חלופות אלה אינן כוללות

מעטפת Omni-Channel מלאה, מנגנוני התממת מידע, ותמיכה מוכחת בכל השפות והערוצים

הנדרשים.

6.3. במסגרת בדיקה השוואתית שנערכה בין פלטפורמות AI שונות, נמצא כי Botica היא

הפלטפורמה היחידה שנותנת מענה מלא, מצטבר ומהותי לדרישות הבנק:

• **תשתית Agents ייעודית** - הקמה וניהול של Agents עבור הציבור ועבור גורמים עסקיים

בבנק המבוססים ישירות על מאגרי הידע של הבנק והאתר, ללא צורך בפיתוח ייעודי וללא

תלות באנשי הטכנולוגיה.

- **איסוף מידע מונחה לוגיקה** - Botica כוללת Agents מובנים המאפשרים איסוף מידע מאתרים מורכבים, לרבות אתרים דינמיים, וכן איסוף מידע מבוסס תרחישים, תוך שילוב מנגנוני AI לניתוח והתאמת המידע הנאסף. ל-Botica ניסיון מוכח באיסוף מידע מאתרים מורכבים בישראל, לרבות אתרי ממשל, תוך שילוב מנגנוני Discovery לאיתור מידע רלוונטי, הורדת קבצים ותמונות, ניתוחם ושילובם במידע.
- **מנגנון Trust & Reranking** – מנגנונים המנוהלים ע"י המשתמש העסקי המאפשרים אמינות ודיוק של התשובות המוצגות. המערכת מאפשרת עיגון תשובות רשמיות, תיקון תשובות שאינן מדויקות ומניעת 'הזיות', ובכך מאפשרת בקרה רציפה על התוכן המוצג לציבור, ללא צורך במעורבות צוותי הפיתוח.
- **מערכת ניהול ידע מובנית** - מאפשרת ניהול ידע, מסמכים ותכנים, וכוללת תהליך למידה ושיפור פריטי ידע מתוך הדיאלוגים המנוהלים ב-Agent.
- **אינטגרציה למערכות ארגוניות** – המערכת כוללת מחברים (Connectors) מובנים לאתרי ידע, לתיקיות רשת ותיקיות ענן (Bucket) ותומכת בחיבור לשירותים נוספים באמצעות פרוטוקול MCP או Function Call. בנוסף, קיימת אינטגרציה למאגר המשתמשים הארגוני לצורך ניהול הרשאות וגישה למערכת, וכן אינטגרציה למערכות ה-CRM של הבנק.
- **עמידה בתקני אבטחת מידע ופרטיות** - עמידה בתקן ISO 27001, GDPR, ודרישות הדין הישראלי בנושא הגנת הפרטיות.
- **Omni-Channel** - ניסיון מוכח בהפעלה במגוון ערוצים לרבות אתר אינטרנט, וואטסאפ, מסנג'ר, פייסבוק ובוט קולי, כולל בגופים ציבוריים.
- **יכולות AI מתקדמות** - יכולות מובנות של תמלול, OCR, ניתוח מידע, חילוץ תובנות מתמונות, יכולת חילוץ מידע מגרפים ותוצרי BI ועוד.
- **LLM Agnostic** - המערכת יכולה לפעול מול מגוון מודלי LLM, בהתאם לדרישות הארגון.
- **Cloud Agnostic** - Botica זמינה כ-SaaS על גבי AWS, אך ניתנת לפריסה גם On-Premise או בכל ענן ציבורי מרכזי אחר. המוצר פרוס בענן ציבורי בישראל ובאירופה.
- **מנגנון התממת מידע מבוסס AI** - מנגנון התממת מידע המאפשר הסרת מידע פרטי / פיננסי מסווג לפני העברתו לענן, בזמן אמת או בדיעבד.

חוות דעת זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית בבנק לנושא זה.

שם הגורם המקצועי בבנק: יפעת דוידי

התפקיד: מנהלת יחידת משאבי ארגון, חטיבת טכנולוגיית המידע

תאריך: _____ חתימה: _____