



ב' טבת תשפ"א
17 דצמבר 2020

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה-מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 29/20

שלום רב,

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. הרינו לעדכן כי המכרז פורסם מחדש. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום חמישי, 24 בדצמבר 2020, בשעה 12:00**. המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום חמישי, 7 בינואר 2021, בשעה 12:00**.
3. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
4. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

מס'ד'	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו			
1.	1.6	לאילו פריטים במסגרת המכרז מתייחס סעיף זה?	הסעיף מתייחס לשינויים בהיקף לעומת האמור במפרט. לא מדובר בפריטים שכבר הוזמנו.
נספח א'4- טבלת התכונות			
2.	16	מהם הפרוטוקולים הנוספים?	פרוטוקולים שיוצעו ע"י המציע. יודגש כי דרישה זו הינה דרישת אופציונאלית.
3.	19	מה הכוונה במנגנון לבדיקת תקינות הקבצים (Integrity)?	הכוונה לבדיקה כי הקובץ הועבר בשלמותו, ללא שיבושים.
4.	20	1. באילו פרוטוקולים נדרשת התממשקות אל יצרני MFT אחרים בקרב השותפים העסקיים של הבנק? 2. האם נדרשת הזדהות PKI? 3. האם בדחיפה/משיכה? 4. האם ההתממשקות נדרשת גם מכיוון ה- End point client של הפתרון?	1. נדרשת תמיכה בפרוטוקולים המפורטים בטבלת התכונות, כדוגמת SFTP, FTPS, וכדומה. 2. נדרשת תמיכה ב-FA 2, אך לא בהכרח ב-PKI. 3. בשני הכיוונים 4. לא
5.	26	האם יש צורך גם בחיבור למודול ה- CDR(שיטוח) של מערכות הלבנה?	כן
6.	29	האם ניתן לקבל דוגמא לאפשרות לביצוע בדיקות תוכן סלקטיביות לקבצים מסוימים?	לדוגמא: הקובץ אינו מכיל את המילה "אשראי".
7.	31	מה הכוונה של מנגנון לטיפול בקבצים שנחסמו?	הכוונה ליכולת להגדיר תהליך טיפול בקבצים שנחסמו.
8.	33	מה הכוונה של תמיכה בבדיקת קבצים גדולים, עד ל-G100?	הכוונה על בדיקת תוכן באמצעות אנטי-וירוס או כלי סינון אחרים המוצעים ע"י הספק.
9.	34,35	האם נדרש גם ניהול מרכזי של סוכני הקצה (לוגים ו/או תהליכי העברה של קבצים)?	לא



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
10.	36	האם תצורת HIGH AVAILABILITY מדבר על ACTIVE STANDBY, או על ACTIVE ACTIVE?	הדרישה הינה ל-Active/stand by
11.	38	האם המערכת נדרשת לתמוך במערכות התקנה נוספות שאינן Windows ?	כן. נדרשת תמיכה גם ב-Red Hat Linux
12.	39	מה הכוונה בתצורת ענן? האם שהשירות יסופק בתצורת SAAS אשר מנוהלת על ידי היצרן, או מערכת ה-MFT תותקן על תשתיות IAAS אשר בבעלות הבנק?	הכוונה היא לכל פתרון ענן נתמך. יודגש כי סעיף זה הינו סעיף אופציונאלי.
13.	49	במידה ויהיה שירות במערכת דרך טלפון נייד/טאבלט, מי נותן שירות למשתמשים אלו?	השירות למשתמשים אלו יהיה באחריות הבנק.
14.	כללי	באיזה סעיף, חלק או נספח במכרז, ניתן לפרט יכולות נוספות אשר יכולות להביא ערך משמעותי לבנק?	נספח א'3
15.	כללי	מהו ה-Identity Provider הקיים בבנק?	AD
חלק ב' – כתב ההצעה הכספית			
16.	כללי	מהו מספר המשתמשים הפנימיים של בנק ישראל ומספר המשתמשים החיצוניים אשר יבצעו העלאה והורדת קבצים?	322 משתמשים עושים כיום שימוש בשירות, מתוכם כ-10% משתמשים פנימיים, כמפורט בסעיף 1.2.3 בחלק ד'.
חלק ג' – הסכם			
17.	3.9	האם מדובר בכל עובדי החברה?	מדובר על כלל העובדים המספקים שירותים במסגרת מכרז זה, כמוגדר בסעיף 3.9 בחלק ג'.
חלק ד - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)			
18.	2.3	האם נדרשת בדיקה של הרכיבים החיצוניים בלבד (חשופים לאינטרנט) או של כלל המערכת?	נדרשת בדיקה של כלל המערכת.
19.	2.4	האם יש צורך בחיבור למודול ה-CDR (שיטוח) של מערכות הלבנה?	כן
20.	2.7	האם המערכת תותקן בתוצרת Onprem או Cloud?	המערכת תותקן on-prem.
21.	2.5.1	האם הכוונה שמדובר על שרת MASTER, שרת STANDBY ועוד שרת STANDBY לאתר DR? כלומר סה"כ 3 שרתים?	כן
22.	2.5.1	מה המשמעות של שרת גיבוי? האם זה בנוסף ל-3 השרתים?	לא. נדרשים 3 שרתים בלבד.
23.	2.7.1	האם נדרש לספק ולתמוך את התוכנה ו/או הפתרון עבור אחת מהאופציות בסעיף זה, או הבנק מספק פתרונות אלו וכל הרישוי הנדרש לצורך חיבור למערכת ה-MFT?	על הספק לספק את הרישוי הנדרש למימוש כל היכולות המפורטות.



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
.24	2.7.1.3.1.2	כיצד מבוצעת אותנטיקציה היום (מהו ה- Provider I.D.)? האם קיים תקן של SAML?	האותנטיקציה מתבצעת בעזרת AD . אין תקן SAML
.25	2.7.2.11	לספק לא תהיה גישה למערכת הניטור של המזמין ולכן אין יכולת לזהות אירועי אבטחה בזמן אמת.	הדרישה מתייחסת לאירועים שיובאו לידיעת הספק, כדוגמת התראה של היצרן על exploit במוצר, או מבדקי חדירה שבהם זוהה חשד לבעיית אבטחה.
.26	2.7.2.2	כיצד מתבצע הרישום?	הרישום יהיה בקובץ syslog.
.27	2.7.2.2.2	חלק מהמידע המבוקש בסעיף זה אינו מגיע דרך מנגנון Syslog ויכול להתקבל בערוצים אחרים בתוך מנגנונים מובנים של מערכת ה-SIEM. האם ניתן להתאים סעיף זה בהתאם?	סעיף זה תוקן במכרז.
.28	2.7.2.1 2.7.2.7,	מערכת ה-MFT נדרשת לרישיון On-Prem. מה הדרישה לניטור לוגים בענן ולאיזה מערכת?	סעיפים אלו תוקנו במכרז.
.29	3.8.1.4	האם ניתן להאריך את תקופת ימי העבודה?	הבקשה התקבלה, תוקן במסמכי המכרז.
.30	3.8.11	האם המערכת נדרשת לתמוך בביצוע שדרוג במצב Off-Line (ללא חיבור לאינטרנט)?	כן. ראו סעיף 3.8.11.4
.31	3.8.2.2.2	מה נדרש מהספק בסעיף זה?	הספק יציג את הענות הפתרון לדרישות הבאות: 1. דרישות שנכללו במסמכי המכרז. 2. דרישות שזוהו בשלב המיפוי, ולא נכללו במכרז.
.32	3.8.4	האם נדרש לתמחר את הרישוי הנדרש לסביבת הפיתוח?	כן
.33	3.8.4.6	האם לבנק יש צורך בסביבת פיתוח ובדיקות קבועות גם לאחר שלב ההקמה?	כן
.34	3.8.4.6	האם סביבת הפיתוח והבדיקות יכולות להיות מותקנות על אותו שרת פיזית אך בהפרדה לוגית מלאה?	לא
.35	3.8.5.3	מה הציפייה ממבדקי החוסן של המערכת?	הציפייה כי לא יזוהו כל התרעות ברמת סיכון בינונית או גבוהה. המבדקים יבוצעו לאחר סיום ההקשחות והפעלת כללי מעגלי ההגנה.
.36	3.8.7.2.5	האם יש אפשרות לספק ספרות והדרכות באנגלית?	ניתן לספק ספרות באנגלית, למעט מדריך למשתמש קצה (שחייב להיות בעברית).

בכבוד רב,
דנה בלינקוב
אגף הרכש