



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
אגף הרכש

מכרז פומבי ממוכן מס' 11/20 עם שלב מיון מוקדם
לאספקה ולתחזוקה של מארזי אחסון נתונים, מתגי SAN
ומוצרים נלווים (חומרה ותוכנה) המסופקים ע"י חברת DELL
TECHNOLOGIES

שלב א'
מעודכן



כ"ח בשבט תש"ף
23 בפברואר 2020

**מכרז פומבי ממוכן מס' 11/20 עם שלב מיון מוקדם
לאספקה ולתחזוקה של מארזי אחסון נתונים, מתגי SAN ומוצרים נלווים (חומרה ותוכנה)
המסופקים ע"י חברת DELL TECHNOLOGIES
שלב א'**

חלק א' - נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לאספקת:
- 1.1.1 שירותי אחריות ותחזוקה לצידוד מתוצרת חברת DELL TECHNOLOGIES ומתוצרת חברת EMC (לפני שזו נמכרה לחברת DELL TECHNOLOGIES) שקיים בבנק, הכולל מארזי אחסון נתונים, מתגי SAN ומוצרים נלווים (חומרה ותוכנה).
- 1.1.2 מערכות חדשות מתוצרת חברת DELL TECHNOLOGIES, כולל מארזי אחסון נתונים, מתגים אופטיים ומוצרים נלווים (חומרה ותוכנה), לרבות התקנה והטמעה.
- 1.1.3 שירותי מומחה.
- (להלן: "המוצרים" או "השירותים").
- 1.2 המכרז ינוהל בשני שלבים, על פי תקנה 17 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993:
- 1.2.1 **שלב המיון המוקדם** (להלן: "שלב א'"), בו ייבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף של המכרז.
- 1.2.2 **שלב הגשת ההצעות** (להלן: "שלב ב'"), בו ייבדקו מחירי ההצעות. בשלב זה הבנק יהיה רשאי לפרסם תנאי סף נוספים. למסמכי שלב זה יצורף האיפיון המפורט של המוצרים והשירותים שהבנק מבקש לרכוש.
- 1.3 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא חמש שנים, כפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות. הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה"כ עד שנתיים נוספות.
- 1.4 הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם מוצרים ושירותים נוספים מהזוכה, בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות, והזוכה במכרז מתחייב לספק לבנק גם מוצרים ושירותים נוספים אלו במהלך תקופת ההתקשרות.
- 1.5 יובהר, כי אין הבנק מתחייב במכרז זה לרכוש את כל הטובין או השירותים המפורטים במיפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף הטובין או השירותים שיירכשו, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות.

- 1.6 **מסמכי המכרז**
חלק א: נוהל המכרז ותנאיו
 נספח א1 לחלק זה: תצהיר המציע
 נספח א2 לחלק זה: מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף
 נספח א3 לחלק זה: טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית
- 1.7 **לוח הזמנים למכרז**
 לוח הזמנים לשלב א' של המכרז יהיה כדלקמן:
 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום חמישי, 27 בפברואר 2020, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת השאלות הבהרה").
 המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום שלישי, 10 במרץ 2020, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות").
- 1.8 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז:
 שם: דנה בלינקוב
 טלפון: 02-6552241
 כתובת דוא"ל: tenders@boi.org.il
- 1.9 במכרז זה, "בעל עניין" ו"בעלי שליטה" - כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" – כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.
- 2. תנאי הסף להשתתפות במכרז**
- רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:
- 2.1 המציע הוא אזרח ישראלי, או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 2.2 המציע הינו שותף עסקי של חברת DELL TECHNOLOGIES ברמת Titanium Tier 1.
- 2.3 המציע מכר לפחות 15 מארזי UNITY, כל אחד מהם בהיקף של לפחות TB100, במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.
- 2.4 המציע ביצע התקנות והטמעות של לפחות 15 מארזי UNITY, כל אחד מהם בהיקף של לפחות TB100, כאשר סיום ההתקנה של כל מארז היה במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.
- 2.5 המציע התקין והטמיע, באישור היצרן, לפחות 5 התקנים של כל אחת מהמערכות הבאות מתוצרת חברת DELL TECHNOLOGIES, כאשר סיום ההתקנה של כל התקן היה במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות:
- מערכת ISSILON
 - מערכת RECOVERPOINT
 - מתגים ממשפחת CISCO MDS
- 2.6 המציע התקין והטמיע לפחות 2 דירקטורים מסדרת Dell EMC Connectrix Directors, שבכל אחד מהם לפחות 70 פורטים פעילים, כאשר סיום ההתקנה של כל דירקטור היה במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

- 2.7 המציע התקין והטמיע, באישור היצרן, את תוכנת RecoverPoint for Virtual Machines Data Protection Software מתוצרת חברת DELL TECHNOLOGIES, הטמעה הכוללת הגנה על 50 שרתים וירטואליים לפחות, כאשר סיום ההתקנה של התוכנה היה במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.
- 2.8 המציע מעסיק לפחות שני טכנאים מוסמכים מטעם חברת DELL TECHNOLOGIES, כל אחד מהם בעל ניסיון בהתקנה ובמתן שירותי תחזוקה למארזי איחסון מתוצרת DELL TECHNOLOGIES, לפי הפירוט הבא:
- 2.8.1 ניסיון מצטבר של לפחות 4 שנים, בהיקף של לפחות 1,000 שעות בשנה, במארזי איחסון מלפחות אחת מהסדרות הבאות:
EMC VNX 5XXX, EMC VNX 7XXX, EMC VNX 8XXX, Unity 3XXX, Unity4XXX, Unity5XXX, Unity6XXX.
- 2.8.2 ניסיון מצטבר של לפחות שנתיים, בהיקף של לפחות 500 שעות בשנה, במארזי איחסון מלפחות אחת מהסדרות הבאות: Unity 3XXX, Unity 4XXX, Unity 5XXX, Unity 6XXX. ניסיון זה יכול להיות חלק מהניסיון הנדרש בתנאי 2.7.1.
- 2.9 המציע מפעיל, באישור היצרן, מוקד שירות שנותן שירות 24*7 לכל רכיבי החומרה והתוכנה שמופיעים במכרז, כולל מוקד פניות טלפוני הפועל במשך כל שעות היממה ומשך כל ימות השנה (להוציא יום כיפור).

3. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

- כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בכל דף בראשי תיבות על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע, פרט לחתימה על התצהיר (נספח א' לחלק א' למסמכי המכרז), בו נדרשת גם חתימה מלאה בסופו יחד עם חותמת המציע. מציע שהינו עוסק פטור או עוסק מורשה אינו מחויב בצירוף חותמת לחתימתו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:
- 3.1 את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן:
- 3.1.1 **חלק א'** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו, לרבות נספחים א' עד א'3, לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, ובנספח א' לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתמת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד.
- 3.1.2 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).
- 3.2 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה:
- 3.2.1 נספחים א' ו-א'2 לחלק א' של מסמכי המכרז.
- 3.2.2 אישור מטעם היצרן כי המציע הינו שותף עסקי שלו ברמת Titanium Tier 1.
- 3.2.3 אישורים מטעם היצרן כי הטכנאים המועסקים על ידי המציע הוסמכו על ידו בתחומים הנדרשים.
- 3.3 **מסמכים נוספים**:
- 3.3.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 3.3.2 היה המציע תאגיד, יצורפו:

3.3.2.1 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על פי דין (כגון רשם התאגידים), לגבי תאגידים מסוגו.

3.3.2.2 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע בצירוף אישור עו"ד על תקפותם, על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי ההליך רשאים לחייב את המציע בחתימתם.

3.3.2.3 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, אישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

3.4 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

4. רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות

4.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

4.2 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: "הרישום למכרז"). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את טופס הרישום למכרז, המצורף כנספח א4 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז זה, **לרבות מספר הטלפון הנייד של המורשה כאמור**. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל לכתובת service@mashiktech.com.

4.3 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של חברת משיק (להלן: "מרכז התמיכה וההדרכה") הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום, ובמסגרתו גם יצויין שם המשתמש של המציע במערכת המכרזים.

4.4 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של חברת משיק בכתובת <https://account.sourcingvision.com> ולהיכנס לאתר המכרזים האלקטרוניים עם שם המשתמש והסיסמא שנשלחו בדוא"ל.

4.5 שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, לאחר הרישום במערכת, הוא באמצעות סיסמא ראשונית אשר תשלח על ידי המערכת לדוא"ל של המורשה מטעם המציע כפי שמופיע ברישום המציע למערכת המכרזים. סיסמא זמנית חדשה תשלח אל הדוא"ל שהוזן כאמור, גם במקרה של החלפת סיסמא - בין אם על ידי המציע אשר יבקש לחולל סיסמא חדש ובין אם על ידי המערכת שתבקש לשנות את סיסמת המשתמש.

4.6 על המציע לוודא כי בוצע רישום שלו במערכת, ובאחריותו לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה. על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה

וההדרכה, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולוודא כי הם מצליחים להיכנס למערכת ולעבוד בה, לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת הצעות.

- 4.7 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.
- 4.8 לצורך הגשת הצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 3 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על 5 MB, והגודל של כלל הצעה הנטענת לתיבה לא יעלה על 35 MB. באחריות המציע להתאים את הקבצים לגדלים האמורים, כדי לאפשר את העלאתם וחתימתם בתיבה- לדוגמה, קבצי PDF ניתנים לדחיסה בתוכנות PDF סטנדרטיות או בתוכנות אחרות הנגישות במרשתת.
- 4.9 בסיום תהליך הגשת הצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע אישור על הגשת הצעה, בציון מספר אסמכתא. מומלץ למציעים לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה. מובהר כי חתימתו של המציע, באמצעות מורשה החתימה מטעמו, על הצעתו המוגשת באופן אלקטרוני, מחייבת אותו.
- 4.10 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת הצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת הצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה. מציע שלא קיבל הודעה ממוכנת על אישור קבלת הצעתו במערכת לא יראו אותו כמי שהגיש הצעה במכרז. מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית זמן מספיק מראש כדי שלא לאחר בהגשת הצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב. מודגש כי לעתים הגשת הצעה - הכוללת העלאה של כלל הקבצים בתוספת מילוי כתב הצעה, יכולה לערוך מספר שעות, ועל המציעים לקחת זאת בחשבון ולא להמתין לשעה האחרונה בהגשת הצעתם במערכת.
- 4.11 לצורך קבלת סיוע טכני בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת הצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 050-9029376, בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 עד 17:00.

5. בחינת הצעות

- 5.1 הצעות בשלב המיון המוקדם תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים").
- 5.2 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם הצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תשתתף בשלב ב' של המכרז.

6. מצגים והתחייבויות של המציע

- בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:
- 6.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.
- 6.2 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים.

- 6.3 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.
- 6.4 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.
- 6.5 הוא מתחייב כי ווידא לפני הגשת הצעתו, כי הגורם המסחרי שינפיק עבורו את כתב הערבות שנוסח נספח ג3 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובל עליו, וכן ווידא מול סוכן הביטוח שלו שנוסח נספח ג2 (אישור עריכת ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח שלו. המציע מתחייב כי לאחר הזכייה הוא ימציא מסמכים אלו בנוסחם כאמור במסמכי המכרז, ללא שינויים או הסתייגויות מהותיים.
- 6.6 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת במכרז והוא אינו שולט או נשלט על ידי מציע אחר במכרז או מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז.
- 6.7 הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.
- 6.8 הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.
- 6.9 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.
- 6.10 למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, במידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח א1.

7. הבהרות

- 7.1 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.
- 7.2 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות משלוח קובץ מסוג Word לבנק אשר יהיה מסודר בהתאם לסדר הסעיפים במכרז, ויצוין בו ביחס לכל הבהרה המתבקשת, לאיזה חלק ולאיזה סעיף במכרז היא מתבקשת, וככל הניתן בפורמט הבא:

החלק במכרז	מספר הסעיף	פירוט הבהרה המתבקשת
------------	------------	---------------------

חלק א' / ב / ג / ד	סעיף	אבקש להבהיר....
--------------------	-----------	-----------------

- 7.3 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם המכרז תישלח לבנק, לכתובת הדוא"ל: tenders@boi.org.il, לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.71.8 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי המכרז. על הפונה לוודא אישור קבלת המייל באמצעות דואר חוזר מהבנק או טלפונית עם איש הקשר מטעם עורך המכרז, אשר פרטיו נקובים בסעיף 1.8 1.11 לעיל.
- 7.4 הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.
- 7.5 הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.
- 7.6 המענה לשאלות ההבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח באמצעות הדואר האלקטרוני עותק מכל תשובה שניתנה על ידו לכלל הגורמים שפנו בשאלות הבהרה, ואם נערך כנס מציעים - למי שלקח בו חלק, וכן יפרסמם באתר האינטרנט של הבנק, וזאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 7.7 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיך לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.
- 7.8 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.

8. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות

- 8.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניה, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.

- 8.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.
- 8.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 8.4 לאחר הגשת ההצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.
- 8.5 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.

9. סודיות

- 9.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכוננו "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.
- 9.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.
- 9.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.
- 9.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת ההצעה.

9.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

10. הודעות

- 10.1 כל מציע יציין **בנספח א1** - תצהיר המציע, את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.
- 10.2 הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

11. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

אגף הרכש – בנק ישראל

נספח א1-תצהיר המציע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

- שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע _____ ח.פ.ח.צ. _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.
- איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם _____; תפקיד _____ טלפון במשרד _____; טלפון נייד _____; כתובת דוא"ל _____.
- עמידה בתנאי סף**: הנני מצהיר כי קראתי את מלוא תנאי הסף של המכרז, כפי שפורסמו על ידי הבנק, ואם עודכנו על ידי הבנק באתר האינטרנט, את תנאי הסף הסופיים והמחייבים של המכרז, ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הנני מצהיר כי המציע והצעתו עומדים בכל תנאי הסף במכרז.
- הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום**: הנני מצהיר כי המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום; ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – כי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיף זה:
"בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה", כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.
"חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
- הרשעות אחרות**: הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שנקבע שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, וכן כי במועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגדו כתב אישום ולא מתנהלת כנגדו חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל.
ככל שקיימות הרשעות, כתבי אישום או חקירות כאמור לעיל, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. [אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל]
- שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**: ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ- 100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין - פעל ליישומן.

- המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.
7. **העדר מניעה או ניגוד עניינים** : אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.
8. **קירבה למועסקים בבנק ישראל** : למציע, לבעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: *[העדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]*
-
9. **סוד מסחרי או מקצועי** : המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנוהל, למעט כמפורט להלן *[העדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר]* :
-
10. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.
11. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.
12. המציע מסכים, שהצהרה תיחשב כהרשאה לבנק, באשר למציע בלבד, לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה. כן מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפנות אליו בדרישה שימציא לו הרשאה מאת בעלי השליטה ו/או נושאי המשרה בו, שהבנק יקבל אודותם מידע מהמרשם הפלילי, והבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לפסול מציע שלא יספק את הדרישה כאמור.
13. בתצהיר זה, "בעלי שליטה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט - 1999.
14. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

חותמת וחתימה

תאריך

שם המציע

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. _____ מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו בקשר עם מכרז זה, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

נספח א-2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף

לצורך עמידה בתנאי הסף יש לפרט :

1. מכירות של לפחות 15 מארזי UNITY, כל אחד מהם בהיקף של לפחות TB100, שהמציע מכר במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (שורה נפרדת לכל מארז) :

מס' טלפון איש קשר	שם איש קשר	נפח המארז Raw Capacity	דגם מדויק של המארז	מועד המכירה	שם הלקוח	
						.1
						.2
						.3
						.4
						.5
						.6
						.7
						.8
						.9
						.10
						.11
						.12
						.13
						.14
						.15

2. התקנות והטמעות של לפחות 15 מארזי UNITY, כל אחד מהם בהיקף של לפחות TB100, שהמציע התקין והטמיע, כאשר סיום ההתקנה של כל מארז היה במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (שורה נפרדת לכל מארז):

מספר שרתים מחוברים למארז (ישירות או דרך מתגים אופטיים)	שם איש קשר	נפח המארז Raw Capacity	דגם מדויק של המארז	מועד סיום ההתקנה	שם הלקוח	
						.1
						.2
						.3
						.4
						.5
						.6
						.7
						.8
						.9
						.10
						.11
						.12
						.13
						.14
						.15

3. התקנות והטמעות של לפחות 5 התקנים של מערכת ISSILON מתוצרת חברת DELL TECHNOLOGIES, שבוצעו על ידי המציע באישור היצרן, כאשר סיום ההתקנה של כל התקן היה במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (שורה נפרדת לכל התקן):

שם הלקוח	מועד סיום ההתקנה	דגם מכונת ה-ISSILON	נפח מכונת ISSILON
	.1		
	.2		
	.3		
	.4		
	.5		

4. התקנות והטמעות של לפחות 5 התקנים של מערכת RecovrPoint מתוצרת חברת DELL TECHNOLOGIES, שבוצעו על ידי המציע באישור היצרן, כאשר סיום ההתקנה של כל התקן היה במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (שורה נפרדת לכל התקן):

שם הלקוח	מועד סיום ההתקנה	דגם התקן RecovrPoint	כמות שרתים פיזיים מוגנים	נפח השרתים המוגנים
	.1			
	.2			
	.3			
	.4			
	.5			

5. התקנות והטמעות של לפחות 5 התקנים של מתגים ממשפחת CISCO MDS מתוצרת חברת DELL TECHNOLOGIES, שבוצעו על ידי המציע באישור היצרן, כאשר סיום ההתקנה של כל התקן היה במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (שורה נפרדת לכל דירקטור):

שם הלקוח	מועד סיום ההתקנה	דגם הדיירקטור	כמות כרטיסים בדיירקטור	כמות פורטים פעילים בדיירקטור
	.1			
	.2			
	.3			
	.4			
	.5			

6. התקנות והטמעות של לפחות 2 דירקטורים מסידרת Dell EMC Connectrix Directions, שבכל אחד מהם לפחות 70 פורטים פעילים, כאשר סיום ההתקנה של כל דירקטור היה במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (שורה נפרדת לכל דירקטור):

שם הלקוח	מועד סיום ההתקנה	כמות פורטים פעילים בדירקטור

7. התקנה והטמעה של תוכנת RecoverPoint for Virtual Machines Data Protection Software מתוצרת חברת DELL TECHNOLOGIES, הטמעה הכוללת הגנה על 50 שרתים וירטואליים לפחות, שבוצעו על ידי המציע באישור היצרן, כאשר סיום ההתקנה של התוכנה היה במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות:

שם הלקוח	מועד סיום ההתקנה	כמות סוקטים פיזיים בשרתים	דגם המארז	כמות שרתים וירטואליים שמוגנים על ידי התוכנה	נפח מצטבר של השרתים המוגנים

8. לפחות שני טכנאים שמועסקים על ידי המציע, מוסמכים מטעם חברת DELL TECHNOLOGIES, כל אחד מהם בעל ניסיון בהתקנה ובמתן שירותי תחזוקה למארזי איחסון מתוצרת DELL TECHNOLOGIES.

8.1 שם הטכנאי: _____

- ניסיון מצטבר של לפחות 4 שנים, בהיקף של לפחות 1,000 שעות בשנה, במארזי איחסון בלפחות אחת מהסדרות הבאות:
EMC VNX 5XXX, EMC VNX 7XXX, EMC VNX 8XXX, Unity 3XXX, Unity4XXX, Unity5XXX, Unity6XXX.

פרוט הניסיון	תקופת העבודה	היקף העבודה	איש קשר	מס' טלפון איש קשר

- ניסיון מצטבר של לפחות שנתיים, בהיקף של לפחות 500 שעות בשנה, במארזי איחסון בלפחות אחת מהסדרות הבאות: Unity 3XXX, Unity 4XXX, Unity 5XXX, Unity 6XXX. ניסיון זה יכול להיות חלק מהניסיון הנדרש בתנאי 2.7.1.

פרוט הניסיון	תקופת העבודה	היקף העבודה	איש קשר	מס' טלפון איש קשר

8.2 שם הטכנאי: _____

- ניסיון מצטבר של לפחות 4 שנים, בהיקף של לפחות 1,000 שעות בשנה, במארזי איחסון בלפחות אחת מהסדרות הבאות:

EMC VNX 5XXX, EMC VNX 7XXX, EMC VNX 8XXX, Unity 3XXX, Unity4XXX, Unity5XXX, Unity6XXX

פרוט הניסיון	תקופת העבודה	היקף העבודה	איש קשר	מס' טלפון איש קשר

- ניסיון מצטבר של לפחות שנתיים, בהיקף של לפחות 500 שעות בשנה, במארזי איחסון בלפחות אחת מהסדרות הבאות: Unity 3XXX, Unity 4XXX, Unity 5XXX, Unity 6XXX. ניסיון זה יכול להיות חלק מהניסיון הנדרש בתנאי 2.7.1.

פרוט הניסיון	תקופת העבודה	היקף העבודה	איש קשר	מס' טלפון איש קשר

9. פרטי מוקד שירות שנותן שירות 24*7 לכל רכיבי החומרה והתוכנה שמופיעים במכרז, כולל מוקד פניות טלפוני הפועל במשך כל שעות היממה ומשך כל ימות השנה (להוציא יום כיפור).

כתובת	מספר טלפון ביום	מספר טלפון בלילה

נספח 3א - טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

	שם חברה מלא (עברית)
	שם חברה מלא (לועזית)
	ח.פ/ע.מ.
	כתובת החברה
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל של מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז
	הערות

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים מטעם המציע – יש למלא טופס נפרד לכל נציג