



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 24/15
לאספקה ולתחזוקה של מכונות צילום ומכשירי פקס
עדכון מס' 2

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל
כל הזכויות שמורות לבנק ישראל ©

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם,
לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי,
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

**מכרז פומבי מס' 24/15
לאספקה ולתחזוקה של מכונות צילום ומכשירי פקס**

חלק א' - נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לאספקה, התקנה והטמעה של מכונות צילום ומכשירי פקס (להלן: "המוצרים"), וכן שירותי תחזוקה (להלן: "שירותי התחזוקה"), או "השירותים") עבור המוצרים אשר ירכשו במסגרת מכרז זה ועבור המוצרים המותקנים כיום בבנק (להלן: "המוצרים הקיימים"), הכל כמפורט במסמך הגדרת השירותים, המצ"ב כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט").

1.2 הצעות המחיר במכרז תוגשנה בשני סלים, כאשר לכל סל שתי טבלאות מחירים:

1.2.1 סל מס' 1 - מכונות צילום (להלן: "סל מס' 1"):

טבלה מס' 1 - מחירים לאספקת מכונות צילום.

טבלה מס' 2 - מחירים לאספקת שירותי תחזוקה למכונות צילום (פעילות מונה).

טבלה מס' 2א' - מחירים לאספקת אביזרים.

1.2.2 סל מס' 2 - מכשירי פקס (להלן: "סל מס' 2"):

טבלה מס' 3 - מחירים לאספקת מכשירי פקס.

טבלה מס' 4 - מחירים לאספקת שירותי תחזוקה למכשירי פקס (פעילות מונה).

1.3 כמות המוצרים הקיימים בבנק היא כמפורט להלן:

גיל המכונה	מכונות צילום	מכשירי פקס
עד חמש שנים	17	30
מעל חמש שנים	11	30
סה"כ	28	60

1.4 אמת המידה לבחירת ההצעה הזוכה בכל אחד מהסלים הינה 100% מחיר.

1.5 ניתן להגיש הצעת מחיר לסל מס' 1 או לסל מס' 2 או לשני הסלים.

1.6 הבנק רשאי לפצל את הזכייה בין שני מציעים, באופן שבכל סל יזכה מציע אחר.

1.7 הכמויות המפורטות בהצעת המחיר מהוות אומדן בלבד. הבנק אנו מתחייב לרכישת כמות כלשהי של מוצרים או של שירותי תחזוקה.

1.8 אספקת המוצרים והשירותים תבוצע בכל אתרי הבנק, דהיינו בבנייני הבנק בירושלים, בבנייני הבנק בתל אביב ובבניינים נוספים.

1.9 **מסמכי המכרז**

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א' : נוהל המכרז ותנאיו

נספח א' 1: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

נספח א' 2: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

- נספח א'3** : תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים
- נספח א'4** : אישור מוקדם לתנאי הביטוח
- נספח א'5** : רשימת לקוחות של המציע
- נספח א'6** : פרטי מוקד התמיכה של המציע
- נספח א'7** : פרטי המציע
- נספח א'8** : רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה

חלק ב' : כתב ההצעה הכספית

חלק ג' : הסכם

- נספח ג'1** : התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות
- נספח ג'2** : אישור על קיום ביטוחים
- נספח ג'3** : נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת
- חלק ד' : מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)**
- נספח ד'1** : נוהל טיפול במכונות צילום על ידי גורמי חוץ
- נספח ד'2** : נספח אבטחת מידע כללי למערכות מידע בבנק ישראל

1.10 אופן תשלום דמי השתתפות במכרז

- 1.10.1 את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הבנק.
- 1.10.2 תמורת ההשתתפות במכרז יש לשלם סכום של 500 ₪, שלא יוחזרו בכל מקרה. את התשלום ניתן לבצע בהמחאה או בהעברה בנקאית, כמפורט להלן. לא ניתן לשלם במזומן עבור ההשתתפות במכרז.

1.10.3 תשלום בהמחאה

יש לבצע את התשלום על דרך של צירוף ההמחאה למסמכי ההצעה, או משלוח ההמחאה בדואר רשום לכתובת הבאה: בנק ישראל, יחידת הרכש המרכזית – לידי אילנה סמאי, ת.ד. 780 ירושלים 91007, וצירוף הצילום של ההמחאה למסמכי המכרז.

1.10.4 העברה בנקאית

- יש לבצע העברה לזכות חשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01, ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 24/15". את אישור הבנק על ביצוע ההעברה יש לצרף למסמכי המכרז.
- 1.10.5 יובהר כי מי שלא שילם עבור השתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, וכן מי שההמחאה ששלח לא תכובד, לא ייחשב כמציע, ולא יורשה להשתתף במכרז.

1.11 לוח הזמנים למכרז

- המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות: **יום שלישי, 9 ביוני 2015, בשעה 12:00.**
- המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום שלישי, 7 ביולי 2015, בשעה 12:00.**

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות בין הבנק לבין המציע שיזכה במכרז (לעיל ולהלן: "הזוכה") תחל עם חתימת הצדדים על ההסכם המצ"ב כחלק ג' למסמכי המכרז, ותהיה בתוקף למשך חמש שנים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").

- 2.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריכה מעת לעת בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת, ובסך הכל בשנתיים נוספות (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות").
- 2.3 על אף האמור, הבנק יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת (הן במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה והן במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות), ללא צורך במתן נימוקים להחלטתו, בהודעה בכתב שתשלח לזוכה לפחות 90 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.

3. תנאי הסף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר שילם עבור השתתפות במכרז, והוא עומד, במועד הגשת ההצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן (כ"מציע" ייחשב כל מי ששילם עבור השתתפות במכרז והגיש הצעה בהתאם לתנאי המכרז). המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

- 3.1 המציע הוא אזרח ישראלי או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 לגבי מציע המגיש הצעה לסל מס' 1 (מכונות צילום) -
- 3.2.1 המציע סיפק, בכל שנה במהלך שלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, מכונות צילום לשני (2) לקוחות לפחות, בהיקף של 50,000 ₪ בשנה לכל לקוח.
- 3.2.2 המציע סיפק, בכל שנה במהלך שלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, שירותי תחזוקה למכונות צילום לשני (2) לקוחות לפחות, בהיקף של 30,000 ₪ בשנה לכל לקוח.
- 3.3 לגבי מציע המגיש הצעה לסל מס' 2 (מכשירי פקס) -
- 3.3.1 המציע סיפק, בכל שנה במהלך שלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, מכשירי פקס לשני (2) לקוחות לפחות, בהיקף של 50,000 ₪ בשנה לכל לקוח.
- 3.3.2 המציע סיפק, בכל שנה במהלך שלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, שירותי תחזוקה למכשירי פקס לשני (2) לקוחות לפחות, בהיקף של 30,000 ₪ בשנה לכל לקוח.
- 3.4 המציע מפעיל מוקד תמיכה בישראל, הפועל לפחות בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 עד 12:00.
- 3.5 המציע או מי מטעמו שילם עבור ההשתתפות במכרז באחת מן הדרכים המפורטות בסעיף 1.10 לעיל.

4. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

- 4.1 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו של המציע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו או בעלי עניין בו לבין אספקת המוצרים וביצוע השירותים על ידי המציע או הבאים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.

- 4.2 המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או העובדים מטעמו לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
- 4.3 המציע מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים והזוכים בהליך ואת השיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים בהליך.
- 4.4 המציע ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלוונטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז, השירותים והצעתו וביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו (מעבר למידע שנכלל מפורשות במסמכי המכרז), וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה, יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז זה או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו, מעבר לאמור מפורשות במסמכי המכרז.
- 4.5 המציע מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם תנאי המכרז (על כל נספחיו) או תנאי ההסכם או תנאי השירותים.
- 4.6 המציע מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.
- 4.7 המציע לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות והבנות.

5. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

- כל מציע ימלא, יחתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה. יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים:
- 5.1 **כל מסמכי המכרז**, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק, על פי הפירוט הבא:

- 5.1.1 **חלק א'** (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו. על המציע להחתים את חברת הביטוח על אישור והסכמה לתנאי הביטוח (**נספח א'4**) ולצרפו להצעה.
- 5.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספית), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשהוא מאושר על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש, בנוסף לחתימה על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע.
- 5.1.3 **חלק ג'** (הסכם), כולל הנספחים. לפני הגשת ההצעה על המציע לוודא עם סוכן הביטוח ועם הבנק המסחרי שלו שנוסח הנספחים ג'2 (אישור על קיום ביטוחים) וג'3 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובלים עליהם, וזאת מאחר שלאחר הזכיה הזוכה יהיה מחוייב בהמצאת מסמכים אלו בנוסח המצ"ב ואי המצאתם תהווה הפרה של ההתקשרות עם הבנק. בשלב זה אין צורך להמציא את נספח ג'2 (אישור על קיום ביטוחים) ולא את נספח ג'3 (הערבות הבנקאית), אלא רק לאחר הזכייה במכרז.
- 5.1.4 **חלק ד'** (מסמך הגדרת השירותים, המיפרט) על כלל נספחיו.
- 5.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.
- 5.1.6 **אישור על תשלום דמי השתתפות במכרז או המחאה** (כאמור בסעיף 1.9 לעיל).
- 5.2 **התצהירים והאישורים הבאים :**
- 5.2.1 **נספח א'1** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף, כשהוא חתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושר על ידי עו"ד.
- 5.2.2 **נספח א'2** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, כשהוא חתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושר על ידי עו"ד.
- 5.2.3 **נספח א'3** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים.
- 5.2.4 **נספח א'4** לחלק א' למסמכי המכרז - אישור מוקדם לתנאי הביטוח, בו מאשר המבטח של המציע, כי הוא קרא ומאשר את נוסח הביטוח הנדרש על פי האישור על קיום ביטוחים, המצ"ב **כנספח ג'2** למסמכי המכרז, כשהוא חתום על ידי המבטח.
- 5.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף :**
- 5.3.1 **נספח א'5** לחלק א' למסמכי המכרז - רשימת לקוחות של המציע. יש לצרף אישור רו"ח על היקף המכירות.
- 5.3.2 **נספח א'6** לחלק א' למסמכי המכרז - פרטי מוקד התמיכה של המציע.
- 5.4 **מסמכים נוספים :**
- 5.4.1 **נספח א'7** לחלק א' למסמכי המכרז - פרטי המציע.
- 5.4.2 אם המציע הוא תאגיד :
- 5.4.2.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין ;
- 5.4.2.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידים מסוגו ;
- 5.4.2.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 5.4.2.4 אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור.

- 5.4.3 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 5.4.4 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- 5.4.5 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה.
- 5.5 לנוחות המציעים מצ"ב **כנספח א'8** רשימת האישורים, המסמכים והמידע שיש לכלול בהצעה.
- 5.6 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרטים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

6. הגשת ההצעות

- 6.1 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה (למעט כתב ההצעה הכספית, **חלק ב'** למסמכי המכרז), כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, יש להכניס למעטפה בשני עותקים, מקור והעתק, ולסווגר. כל מסמכי המקור (מסמכים, חתימות וכו') ירוכזו בעותק אחד – עותק המקור. על עותק זה יירשם באופן ברור ובאותיות גדולות "מקור". במקרה של אי התאמה כלשהי בין עותקי ההצעה, עותק המקור הוא הקובע והמחייב.
- את כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז) כשהוא חתום על ידי המציע או מי שהוסמך לכך, יש להגיש בעותק אחד, שיוכנס למעטפה נפרדת. מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה.**
- 6.2 על שתי המעטפות, החיצונית והפנימית, יש לרשום את מס' המכרז ואת שם המציע.
- 6.3 המציע ימסור את המעטפה ביחידת הרכש המרכזית, אגף דרום בבנק ישראל, שכתובתו: קריית בן-גוריון ירושלים, בימים א' עד ה' בין השעות 9:00 ו-15:00. במעמד זה יירשם המציע ברשימת המציעים, והצעתו תוכנס אל תיבת המכרזים. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר **מיום שלישי, 30 ביוני 2015, בשעה 12:00** (להלן ולעיל: "המועד האחרון להגשת הצעות").
- 6.4 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, על ידי פרסום הודעה על כך בעיתון ובאתר האינטרנט של הבנק.
- 6.5 מומלץ למציעים להגיש את ההצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות. מובהר בזאת, כי תשתתפנה במכרז רק הצעות אשר תימצאנה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת ההצעות.
- 6.6 כל המסמכים המצורפים למסמכי המכרז, כמפורט בסעיף 5 לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי הבנק, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 6.7 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

- 6.8 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם או לאיזה ממסמכי המכרז האחרים, מלבד מילוי פרטיו בעמוד הראשון להסכם וביתר המקומות הנדרשים ומילוי פרטי הצעתו. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל הצעה שהוכנסו בה שינויים כאמור או לנהוג בה בכל דרך שימצא לנכון, ולמציע לא תהא כל תביעה או טענה בקשר לאמור.
- 6.9 מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם.
- 6.10 מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת הצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.10.

7. בחירת ההצעה הזוכה

- 7.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים").
- 7.2 אמת המידה לבחירת ההצעה הזוכה הינה 100% מחיר.
- 7.3 תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בשני שלבים:
 שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף
 שלב ב': דירוג ההצעות על פי מחיריהן
- 7.4 **שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף**
- 7.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף – תיפסל ולא תעבור לשלבים הבאים.
- 7.4.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מותר מראש על כל טענה או דרישה או תביעה בעניין זה.
- 7.5 **שלב ב': דירוג ההצעות על פי מחיריהן**
- 7.5.1 מחיר ההצעה לסל מס' 1, אספקת מכונות צילום ושירותי תחזוקה עבורן, הינו הסכום של סה"כ המחיר בטבלה מס' 1 של סה"כ המחיר בטבלה מס' 2 ושל סה"כ המחיר בטבלה מס' 2א'.
- 7.5.2 מחיר ההצעה לסל מס' 2, אספקת מכשירי פקס ושירותי תחזוקה עבורם, הינו הסכום של סה"כ המחיר בטבלה מס' 3 ושל סה"כ המחיר בטבלה מס' 4.
- 7.5.3 ההצעות עבור כל אחד מהסלים ידורגו בנפרד, בהתאם למחיריהן מהנמוך לגבוה.
- 7.5.4 ההצעה בעלת המחיר הנמוך ביותר בכל סל תוכרז כזוכה במכרז לאותו סל.
- 7.5.5 הוצע המחיר הנמוך ביותר על ידי שני מציעים או יותר, תתקיים הגרלה בין המציעים בדרך שתקבע על ידי הבנק, והמציע שיעלה בהגרלה יוכרז כזוכה במכרז.

- 7.6 חרף האמור לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באיזה מההצעות, גם, אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק או כי ההצעה אינה כדאית למציע או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תיתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק וכן שלא לבחור בהצעה בעלת המחיר הנמוך ביותר, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וללא שתהא עליו חובת הנמקה.
- 7.7 בנוסף, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל. כמו כן, הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט האם לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, בניגוד לאמור בסעיף 7 לחלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה הכספית).
- 7.8 כמו כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה. מובהר, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק או שההתקשרות עם המציע הזוכה לא תצא אל הפועל מכל סיבה שהיא, לרבות עקב הפרתו את תנאי ההסכם, רשאי הבנק לפנות למציע שדורג אחריו ולהתקשר עימו. סרב המציע שדורג שני להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שדורג שלישי וכן הלאה.
- 7.9 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם עד למועד זה כבר נקבע זוכה במכרז. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, והכרזתו כזוכה תבוטל ו/או שההסכם מולו יבוטל.

8. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

- 8.1 אשת הקשר מטעם הבנק עמה יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא:
- שם: אילנה סמאי
- טלפון: 02-6552009
- פקס: 02-6669360
- כתובת דוא"ל: rechesh@boi.org.il
- 8.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.
- 8.3 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם המכרז תימסר לבנק לא יאוחר **מיום שלישי, 9 ביוני 2015, בשעה 12:00**. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי המכרז. המציעים מתבקשים לפנות לבנק באמצעות משלוח ההודעה המצורפת למידע בדבר מכרז זה, באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו: www.bankisrael.org.il.
- 8.4 על המציע לוודא טלפונית, כי הבנק קיבל את שאלות הבהרה שנשלחו אליו.
- 8.5 המענה לשאלות הבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית, זאת מבלי לזהות את הפונה. התשובות לשאלות הבהרה יפורסמו באופן פומבי באתר האינטרנט של הבנק. הבנק אינו חייב לענות על כל

השאלות שנשאלו, לרבות אם סבר כי התשובה מובנת מאליה או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.

8.6 הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק ולא יהיה להם כל תוקף או משמעות אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי הבהרה להצעה שיגישו כאשר הם חתומים על ידי מורשה חתימה מטעמם כאמור לעיל. כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא יהיו לה כל משמעות או תוקף ולא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות.

8.7 בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.

8.8 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז, מלבד מילוי פרטים כנדרש. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות, בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, והוא רשאי, בין היתר, לקבל או לפסול את ההצעה וכן להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.

8.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בעניין זה.

9. דיון ומשא ומתן עם המשתתפים ותיקון הצעות

9.1 הבנק או מי שהוא יורה לו רשאי, לפי שיקול דעתו ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות או השלמות לגביה ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

9.2 מבלי לגרוע מהאמור, הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהוא יראה לנכון לקבוע הליך כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.4 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עימו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.

9.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס המכרז להצעתו או ביחס להסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי

השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו או לשיפור הפתרון. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

10. הודעת הזכייה

- 10.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם הבנק ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 10.2 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה ובלבד שההצעה עדיין בתוקף, כאמור לעיל.
- 10.3 הזוכה במכרז יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 10.4 בתוך שבעה (7) ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים לספק את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 15 להלן, בתוך שבעה (7) ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- 10.5 המועד לתחילת אספקת השירותים על ידי הזוכה יקבע על ידי הבנק, והזוכה יהיה חייב להיערך לאותו מועד לאספקתם.
- 10.6 בתוך שבעה (7) ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש על ידי יחידת הרכש של הבנק, ובכלל זה ביטוחים, ערבויות והשלמות של מסמכים ואישורים.
- 10.7 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה "מכתב תחילת התקשרות" וההסכם החתום. רק לאחר קבלת ההסכם החתום ומכתב תחילת ההתקשרות יהיה הזוכה רשאי להתחיל באספקת השירותים.
- 10.8 הזוכה מתחייב לחתום על ההסכם במועד שייקבע על ידי הבנק. אי חתימה על ההסכם תהווה הפרה של תנאי מכרז זה.
- 10.9 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

11. אחריות

- 11.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה וכל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 11.2 הבנק וכל הפועלים מטעמו לא יישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא, שייגרמו למציע או למי מטעמו בקשר עם הצעתו במסגרת או בקשר למכרז זה, לרבות בשל אי קבלת הצעתו.

11.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

11.4 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכון של מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של הפרויקט או היקף השירותים, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד מוגבל או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

12. גילוי מידע

12.1 הבנק, רשאי לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש לבנק עניין בגילויו. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

12.2 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לביצוע השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

12.3 הבנק, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, שליטה במציע.

12.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת ההצעה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות או גוף הפועלים לפי דין.

12.5 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט, באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.

12.6 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

12.7 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.

12.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק

ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תשמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך.

13. סודיות

- 13.1 המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הבנק לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק. ניתן להעביר מידע ליצרן ככל הנחוץ להכנת ההצעה.
- 13.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.
- 13.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.
- 13.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז.

14. בדיקות ביטחוניות

- 14.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לקבל פרטים מהמציע, כפי שיימצא לנכון, וכן לערוך לו ולכל מי מטעמו בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות וכן לדרוש מהם פרטים בקשר לכך, כפי שיימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ו/או מי מטעמו, וזאת ללא קשר לצינונים אשר תקבל הצעתו כאמור לעיל. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש את החלפת עובדי המציע בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בשל סיבות ביטחוניות. הבנק אף רשאי שלא לבחור בהצעה אשר למציעה קיימות הרשעות קודמות
- 14.2 המציע, עובדיו וכל מי מטעמו מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 14.3 עובדי המציע הזוכה וכל מי מטעמו שישפכו את המוצרים ואת השירותים עבור הבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

15. הודעות

- 15.1 כל מציע יציין בכתב ההצעה הכספית שבחלק ב' את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.
- 15.2 הודעות תשלחה בדואר או במסירה ביד, או בפקס, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שני ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תחשב כאילו נתקבלה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקס תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

16. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק

לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

**בכבוד רב,
אילנה סמאי
יחידת הרכש המרכזית**

חתימה מלאה בצירוף חותמת המציע: _____

מכרז פומבי מס' 24/15

נספח א'1

תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.
2. המציע הוא אזרח ישראלי או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
3. לגבי מציע המגיש הצעה לסל מס' 1 (מכונות צילום) -
 - 3.1 המציע סיפק, בכל שנה במהלך שלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, מכונות צילום לשני (2) לקוחות לפחות, בהיקף של 50,000 ₪ בשנה לכל לקוח.
 - 3.2 המציע סיפק, בכל שנה במהלך שלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, שירותי תחזוקה למכונות צילום לשני (2) לקוחות לפחות, בהיקף של 30,000 ₪ בשנה לכל לקוח.
4. לגבי מציע המגיש הצעה לסל מס' 2 (מכשירי פקס) -
 - 4.1 המציע סיפק, בכל שנה במהלך שלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, מכשירי פקס לשני (2) לקוחות לפחות, בהיקף של 50,000 ₪ בשנה לכל לקוח.
 - 4.2 המציע סיפק, בכל שנה במהלך שלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, שירותי תחזוקה למכשירי פקס לשני (2) לקוחות לפחות, בהיקף של 30,000 ₪ בשנה לכל לקוח.
5. המציע מפעיל מוקד תמיכה בישראל, הפועל לפחות בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 עד 12:00.
6. המציע או מי מטעמו שילם עבור ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות בסעיף 1.10 לחלק א' למסמכי המכרז.
7. למציע, נושאי המשרה בו ולעובדים מטעמו אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק (לחילופין, אם קיימים קרובי משפחה כאמור אזי על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו ובמקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו).

הנני מצהיר, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי - אמת.

חותמת וחתימה

תאריך

שם המציע

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי
בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברח' _____
מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית
ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן,
אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

_____ **חתימה**

_____ **חותמת**

מכרז פומבי מס' 24/15

נספח א'2

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:
(א) שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(ב) אני, החברה וכל בעל זיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ג) אם אני או החברה או בעל זיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ד) אני, החברה וכל בעל זיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ה) אם אני או החברה או בעל זיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ו) אם אני או החברה או בעל זיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר, כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי מס' 24/15

נספח א' 3

תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל. אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר כי התקיימו אלה:

1. אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו של המציע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו או בעלי עניין בו לבין אספקת המוצרים וביצוע השירותים על ידי המציע או הבאים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.

2. המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או העובדים מטעמו לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המצהיר + חתימה

מכרז פומבי מס' 24/15
נספח א' 4
אישור מוקדם לתנאי הביטוח

חברת ביטוח: _____

כתובת: _____

הנחיות לנציג חברת הביטוח הממלא אישור זה:

אישור זה נועד לאשר לבנק, כי נכון למועד האישור, תסכים חברת הביטוח לבטח את המציע (הוא לא יסורב) בהתאם לדרישות ההליך_במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז ולהמציא לבנקאישור מטעמה, כי המציע מבוטח בהתאם לאישור קיום ביטוחים, בנוסח שצורף למסמכי ההליך.

אישור זה ימולא אך ורק על ידי נציג מורשה של חברת הביטוח וייחתם על ידו בצרוף חותמת חברת הביטוח.

אישור זה שיוגש חתום על ידי סוכן ביטוח עלול להביא לפסילת הצעת המציע.

לכבוד:
בנק ישראל
רחוב בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי ביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו **נספח ג' 2** הנושא את הכותרת "אישור על קיום ביטוחים" המהווה חלק מהסכם לאספקה ולתחזוקה של מכוונות צילום ומכשירי פקס, במסגרת מכרז מס' 24/15 (להלן: "המכרז").

אנו מאשרים בזאת, כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח ג' 2 בעבור המציע _____ אם יזכה במכרז.

בכבוד רב,

תתימת וחותרת חברת הביטוח	תפקיד החותם	שם החותם	תאריך
--------------------------	-------------	----------	-------

חתימת המציע בראשי תיבות: _____

מכרז פומבי 24/15

נספח א' 5

רשימת לקוחות של המציע

לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף יש לפרט בטבלאות שלהלן, עבור כל שנה במהלך שלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות:

עבור סל מס' 1

בטבלה מס' 1: לפחות שני (2) לקוחות להם סיפק המציע מכונות צילום בהיקף של 50,000 ₪, בשנה לכל לקוח.
בטבלה מס' 2: לפחות שני (2) לקוחות להם סיפק המציע שירותי תחזוקה למכונות צילום בהיקף של 30,000 ₪, בשנה לכל לקוח.

עבור סל מס' 2

בטבלה מס' 3: לפחות שני (2) לקוחות להם סיפק המציע מכשירי פקס בהיקף של 50,000 ₪, בשנה לכל לקוח.
בטבלה מס' 4: לפחות שני (2) לקוחות להם סיפק המציע שירותי תחזוקה למכשירי פקס בהיקף של 30,000 ₪, בשנה לכל לקוח.

סל מס' 1 (מכונות צילום)

טבלה מס' 1: אספקת מכונות צילום

טלפון	שם איש קשר	היקף המכירות השנתי	שם הלקוח	השנה

טבלה מס' 2: אספקת שירותי תחזוקה למכונות צילום

טלפון	שם איש קשר	היקף המכירות השנתי	שם הלקוח	השנה

חתימה

חותמת

תאריך

סל מס' 2 (מכשירי פקס)

טבלה מס' 3 : אספקת מכשירי פקס

טלפון	שם איש קשר	היקף המכירות השנתי	שם הלקוח	השנה

טבלה מס' 4 : אספקת שירותי תחזוקה למכשירי פקס

טלפון	שם איש קשר	היקף המכירות השנתי	שם הלקוח	השנה

חתימה

חותמת

תאריך

מכרז פומבי מס' 24/15

נספח א'6

פרטי מוקד התמיכה

לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף יש לציין את פרטי מוקד תמיכה בישראל, הפועל לפחות בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 עד 12:00.

טלפון	פקס	דוא"ל	כתובת	פרטי מנהל	ימי ושעות פעילות מוקד התמיכה

תאריך

חותמת

חתימה

מכרז פומבי 24/15

נספח א'7

פרטי המציע

פרטי החברה	
	שם הספק:
	שם הספק באנגלית:
	מס' ת.ז./ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי ההנהלה		
	שמות הבעלים\ במקרה של חברה, שותפות):	
	שם המנהל הכללי:	
	טלפון:	
	פקס:	
	טלפון נייד:	
	כתובת דואר אלקטרוני:	
	כתובת אתר האינטרנט של החברה:	
שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

פרטי חשבון בנק	
	מס' חשבון בנק:
	מס' בנק:
	מס' סניף:
	כתובת הבנק:
	IBAN:
	BIC(מספר סוויפט אם קיים):
	תאריך תקפות ניהול ספרים:

נתונים פיננסיים	
	מספר עוסק מע"מ:
	:IBAN
	:BIC
	תאריך תקפות ניהול ספרים:
	תאריך תוקף ניכוי מס במקור:
כן / לא (נא למחוק את המיותר)	עוסק מורשה:
כן / לא (נא למחוק את המיותר)	מדווח למע"מ על בסיס מזומן:
ימולא על ידי הבנק	קוד ניכוי מס במקור:
	אחוז פטור מניכוי מס במקור:
ימולא על ידי הבנק	מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:
	הערות:

יש לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף המצויין בטופס זה.

מכרז פומבי מס' 24/15

נספח א' 8

רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה

המציע נדרש לוודא ולסמן כי המסמכים המפורטים להלן צורפו להצעתו, כנדרש במסמכי המכרז.

מס' סידורי	תיאור	סמן
1	<p>מסמכי מכרז חתומים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • חלק א' למסמכי המכרז (נוהל המכרז ותנאיו) • חלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה הכספית) • חלק ג' למסמכי המכרז (הסכם) • חלק ד' למסמכי המכרז (מסמך הגדרת השירותים - המיפרט) • מכתבי הבהרה (אם היו כאלה) 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	<p>תצהירים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • נספח א' 1: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף • נספח א' 2: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום • נספח א' 3: תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	<p>מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף :</p> <ul style="list-style-type: none"> • נספח א' 5: רשימת לוחות • נספח א' 6: פרטי מוקד התמיכה של המציע 	<input type="checkbox"/>
4	<p>מסמכים נוספים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • אישור על רכישת מסמכי המכרז • נספח א' 4: אישור מוקדם לתנאי הביטוח • נספח א' 7: פרטי המציע • מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין • אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידים מסוגו • אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי ההליך רשאים לחייב את המציע בחתימתם • אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור. • אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות • אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, אישור ותצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2'ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992. • מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5	<p>מסמכים שיצורפו לאחר הודעת זכייה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • נספח ג' 1 - התחייבות החברה ועובדיה על שמירת סודיות • נספח ג' 2 - אישור על קיום ביטוחים • נספח ג' 3 - נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



**מכרז פומבי מס' 24/15
לאספקה ותחזוקה של מכונות צילום ומכשירי פקס**

חלק ב'

כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ (להלן: "המציע").

מס' ת.ז. / ח.פ.: _____.

כתובת המציע: _____ עיר: _____ מיקוד: _____.

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ.): _____ . תאריך התארגנות: _____.

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע שילם עבור השתתפותו במכרז וקרא את מסמכי המכרז ואת תכנם.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים לפעול על פיהם ועל-פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. אנו מתחייבים לחתום על ההסכם כפי שצורף למסמכי המכרז (חלק ג') ולפעול על פיו.
3. הנני מצהיר ומאשר שנושא מכרז זה והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על השירותים, מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לי או למציע כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו לנו.
4. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
5. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה או מצג או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לי/למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף המכרז.

6. אין מניעה לי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור במכרז על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
7. הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או עבירה שנושאה פיסקאלי (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס) או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה ו לא מתנהלת נגד המציע חקירה או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם מי מהעבירות המפורטות לעיל, והכל - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א - 1981; במידה והמציע הינו תאגיד - נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי המשרה בו. המציע מסכים שההצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל או לכל גוף או רשות הפועלים לפי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
8. בנק ישראל, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט אם לפסול מציע במכרז, אשר הוכרזו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, כאמור בסעיף 7.
9. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
10. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים נשוא הסכם זה, להפסיק את ההתקשרות (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה או תביעה או דרישה.
11. הצעת המציע המפורטת במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בטבלאות המחירים, הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע לי/למציע, כי ההצעה המפורטת להלן, תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחירים הנקובים בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.

אישור

אני עו"ד _____ מאשר בזאת שהחתומים מעלה _____ מס' _____ ת"ז _____ ו- _____ מס' ת"ז _____ חתמו בפני, לאחר שזיהיתי אותם על פי תעודת זהות, והם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.

חתימת וחותמת העורך דין

תאריך

נספח ב'1- טבלאות המחירים
הוראות למילוי טבלאות המחירים

על המציע לציין מחירים לכל הרכיבים בטבלאות, בהתאם לסל המוצע על ידו, לפי הפירוט הבא:

1. **סל מס' 1 אספקת מכוונות צילום, שירותי תחזוקה עבורן ואביזרים למכוונות**
 - 1.1 **בטבלה מס' 1** יש להציע מחיר לאספקת מכוונות צילום בשחור לבן ולאספקת מכוונות צילום בצבע, במהירויות שונות כמפורט בטבלה. המחירים כוללים אספקה, התקנה והטמעה. המציע מתחייב לספק במחיר המוצע על ידו מכוונה מתוצרת ומדגם שעומדים בהגדרות המיפרט.
 - 1.2 **בטבלה מס' 2** יש להציע מחיר לפעימת מונה לדף, בהתאם לגיל המכונה.
 - 1.3 **בטבלה מס' 2א'** יש להציע מחיר לאספקת אביזרים.
2. **סל מס' 2 אספקת מכשירי פקס ושירותי תחזוקה עבורם**
 - 2.1 **בטבלה מס' 3** יש להציע מחיר לאספקת מכשירי פקס. המחיר כולל אספקה, התקנה והטמעה. המציע מתחייב לספק במחיר המוצע על ידו מכוונה מתוצרת ומדגם שעומדים בהגדרות המיפרט.
 - 2.2 **בטבלה מס' 4** יש להציע מחיר לפעימת מונה לדף.
3. **כל המחירים המוצעים יהיו ללא מע"מ.**
4. כל המחירים יהיו בתוקף לתקופה של חמש שנים (תקופת ההתקשרות הראשונה). לאחר חמש שנים, אם יוארך ההסכם, יוצמדו המחירים למדד המחירים לצרכן, וישארו ללא שינוי במשך שנתיים.
5. המחירים יכללו את כל ההוצאות הנחוצות לצורך ביצוע השירותים וכן תשלומים נלווים מכל סוג ומין שהוא, לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור, את כל המסים למיניהם כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל, הוצאות נסיעה, תשלום עבור חניה, הובלה ואספקה, למעט מע"מ. מודגש ומובהר בזאת, שהבנק לא ישלם למציע כל תשלום שהוא נוסף על המחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע.
6. מובהר בזאת, כי אם קיימת סתירה בין סכום מחירי כל הרכיבים בטבלה כפי שציין המציע, לבין הסכום שנקב המציע בשורת הסה"כ, יגבר הפירוט, והבנק יחשב מחדש את סה"כ המחירים בטבלה.
7. מובהר, כי אין חובה על הבנק לרכוש את כל המוצרים או השירותים שלהלן והדבר נתון לשיקול דעתו הבלעדי.
8. המחירים לאספקת שירותי תחזוקה כוללים את המוצרים שיירכשו במסגרת המכרז, ואת המוצרים הקיימים כמפורט להלן:

גיל המכונה	מכוונות צילום	מכשירי פקס
עד חמש שנים	17	30
מעל חמש שנים	11	30
סה"כ	28	60

9. למען הסר כל ספק מובהר כי הכמויות המצוינות בטבלאות ישמשו לצורך השוואה בין ההצעות. הבנק אינו מתחייב לרכוש כמות כלשהי של מוצרים או של שירותי תחזוקה.

סל מס' 1 (מכונות צילום) - מעודכן

טבלה מס' 1: מחירים לאספקת מכונות צילום - מכונות בלבד

מכונות צילום בצבע			מכונות צילום שחור לבן			מהירות הדפסה	מס' סידורי
סה"כ המחיר (6)=(4)*(5)	מחיר ליחידה (5)	כמות (4)	סה"כ המחיר (3)=(1)*(2)	מחיר ליחידה (2)	כמות (1)		
		1			10	30 עד 39 דפים בדקה	.1
		1			1	40 עד 49 דפים בדקה	.2
		1			1	50 ומעלה דפים בדקה	.3
	-	-		-	-	סה"כ	.4
						המחיר הכולל = סה"כ (3) + סה"כ (6)	.5

טבלה מס' 2: מחירים לאספקת שירותי תחזוקה למכונות צילום (פעילות מונה)

מכונות צילום בצבע			מכונות צילום שחור לבן			גיל המכונה	מס' סידורי
סה"כ (6)=(4)*(5)	מחיר לפעילות מונה (5)	מספר פעימות המונה (4)	סה"כ (3)=(1)*(2)	מחיר לפעילות מונה (2)	מספר פעימות המונה (1)		
	שחור	200,000			3,000,000	עד 5 שנים	.1
	צבע	100,000					
-	-	-			600,000	מעל 5 שנים	.2
			סה"כ				
			סה"כ מחיר שירותי התחזוקה לשנה = סה"כ (3) + סה"כ (6)				

טבלה מס' 2א': מחירים לאספקת אביזרים

מחיר ליחידה								
מכונות צילום בצבע			מכונות צילום שחור לבן					
מהירות הדפסה			מהירות הדפסה					
50 ומעלה דפים בדקה	40 עד 49 דפים בדקה	30 עד 39 דפים בדקה	50 ומעלה דפים בדקה	40 עד 49 דפים בדקה	30 עד 39 דפים בדקה	כמות (מתייחסת לכל העמודות)	סוג אביזר	מס' סידורי
(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
						1	כרטיס פקס	.1
						1	כרטיס מדפסת	.2
						1	יחידת גימור בלי מחסנית סיכות	.3
						1	יחידת גימור עם מחסנית סיכות	.4
						1	מחסנית סיכות	.5
						-	סה"כ	.6
המחיר הכולל = סה"כ (2)+(3)+(4)+(5)+(6)+(7)								.7

סל מס' 2 (מכשירי פקס)

טבלה מס' 3: אספקת מכשירי פקס

סה"כ המחיר (3)=(1)*(2)	מחיר ליחידה (2)	כמות (1)
		10

טבלה מס' 4: אספקת שירותי תחזוקה למכשירי פקס (פעילות מונה)

סה"כ (3)=(2)*(1)	מחיר לפעילות מונה (2)	מספר פעילות המונה (1)	גיל המכשיר	מס' סידורי
		500,000	עד 5 שנים	.1
		100,000	מעל 5 שנים	.2
	-	-	סה"כ	.3



**מכרז פומבי מס' 24/15
לאספקה ותחזוקה של מכונות צילום ומכשירי פקס**

חלק ג'

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת 2015

בין:

בנק ישראל

מקרית בן-גוריון, ת.ד. 780 ירושלים 91007
טל: 02-6552789; פקס: 02-6525949
(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

ובין:

_____ ח"פ
_____ טל _____; פקס _____
(להלן: "החברה")

מצד שני;

והבנק מעוניין ברכישה, התקנה והטמעה של מכונות צילום ומכשירי פקס (להלן: "המוצרים"), וכן
הואיל בקבלת שירותי תחזוקה (להלן: "שירותי התחזוקה", או "השירותים") עבור המוצרים אשר ירכשו
במסגרת מכרז זה ועבור המוצרים המותקנים כיום בבנק (להלן: "המוצרים הקיימים"). הכל כמפורט
במסמך הגדרת השירותים, המצ"ב כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט").
והואיל והבנק פרסם מכרז פומבי מס' 24/15 לאספקת המוצרים והשירותים (לעיל ולהלן: "המכרז"),
והחברה הגישה הצעה במכרז והצעתה של החברה (להלן: "הצעת החברה") התקבלה ונקבע, כי
החברה תספק לבנק את המוצרים ואת השירותים במועדים ובתנאים המפורטים במסמכי המכרז,
לרבות הסכם זה והמיפרט;
והואיל והחברה מצהירה ומאשרת שהיא בעלת ידע, ניסיון ומיומנות באספקת המוצרים והשירותים מן הסוג
הנדרש, ושברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקתם והשלמתם
במועד;
והואיל והחברה מצהירה, כי היא רשאית על פי כל דין לספק לבנק את המוצרים ואת השירותים וכי היא
ועובדיה עומדים בדרישות כל דין;

והואיל והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות בהסכם זה ובנספחיו, היא מקבלת על עצמה את ביצוע השירותים והיא מסוגלת לבצעם עבור הבנק לפי דרישותיו לפי הצעת החברה במכרז;

לפיכך הסכימו הצדדים כדלקמן:

1. המבוא ומסמכי המכרז

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות בכתב, ככל שניתנו, וכן הצעת החברה, לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

2. ההתקשרות

- 2.1 הבנק מוסר לחברה והחברה מקבלת על עצמה את אספקת המוצרים והשירותים, הכול כמוגדר וכמתואר בהסכם זה ובמסמכי המכרז.
- 2.2 החברה מתחייבת לספק לבנק את המוצרים ואת השירותים על פי הסכם זה בעצמה ובאמצעות עובדיה.

3. הצהרות והתחייבויות החברה

- 3.1 החברה מצהירה ומתחייבת, כי אספקת המוצרים והשירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם ברורים ונהירים לה, ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט בהסכם זה ומסמכי המכרז, על כלל חלקיהם ונספחיהם.
- 3.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי אספקת המוצרים והשירותים לבנק ניתנים לביצוע מכל בחינה שהיא, וכי בדקה את כל ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי היא הביאה אותם בחשבון בהגשת הצעתה. עוד מצהירה החברה, כי בידה האמצעים וכוח האדם הדרושים לאספקת המוצרים והשירותים במלואם ובמועדם, על פי הצעתה ודרישות הבנק במסמכי ההליך, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 3.3 החברה מתחייבת לספק את המוצרים ואת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה והמפרט, והוראות נציג הבנק כמוגדר להלן בהסכם, וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה, והכל במיומנות, יעילות, וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצון נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה מפורשת מהבנק, בכתב, חתומה כנדרש על ידי שני הצדדים.

- 3.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע בהסכם.
- 3.5 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד העוסק באספקת המוצרים והשירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני מכל טעם סביר שימצא לנכון. הבנק לא יפצה את החברה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור. אי אישורו של עובד על ידי גורמי הביטחון המוסמכים בבנק ישראל, יהווה טעם סביר לעניין סעיף זה, בלא צורך בפירוט הסיבות לאי האישור.
- 3.6 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים באספקת המוצרים והשירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמק. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.7 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו) כדי לפטור את החברה מאחריותה לפי הסכם זה או לפי כל דין.
- 3.8 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידי, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק באספקת המוצרים ובמתן השירותים עבור הבנק.
- 3.9 החברה מצהירה, כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 3.10 החברה מצהירה, כי היא מודעת לכך שבבנין מתבצעת פעילות חיונית של עובדי בנק ישראל והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציג הבנק.
- 3.11 החברה מתחייבת לספק את המוצרים ואת השירותים לבנק בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה, לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום אספקת המוצרים והשירותים.
- 3.12 החברה תנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת גרימת נזק למערכות הבנק. בלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על פי הסכם זה או על פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידי או על ידי עובדיה או על ידי מי מן המועסקים על ידיה באספקת המוצרים והשירותים, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.

- 3.13 לנציג הבנק ולהנהלת הבנק הרשות לבחון בכל עת את כל האמצעים בהם נוקטת החברה לשם מניעת נזק כאמור לעיל, ולתת לחברה הוראות שונות בעניין, והחברה מתחייבת להישמע ולמלא את ההוראות. אין בהוראות אלה או בביצוען כדי לשחרר את החברה מאחריותה על פי הסכם זה או על - פי כל דין או כדי לגרוע ממנה
- 3.14 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו, לצורך איתור תקלות ואספקת המוצרים והשירותים.
- 3.15 החברה מצהירה שהיא מפעילה מוקד תמיכה שבו ניתן להזמין שירות במספר טלפון יחיד במהלך כל שעות מתן השירות, הפועל לפחות בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 עד 12:00. והיא מתחייבת להמשיך ולהחזיק ולהפעיל מוקד תמיכה כאמור במשך כל תקופת ההתקשרות, לשם מתן השירותים כמתחייב מהוראות הסכם זה.
- 3.16 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 תקופת ההתקשרות תחל לאחר חתימת הבנק על הסכם זה ותהיה בתוקף למשך תקופה של חמש שנים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות לפני תום תקופת ההתקשרות, יהיה הוא רשאי לעשות כן באמצעות הודעה בכתב לחברה, 90 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.
- 4.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת, ובסה"כ עד שנתיים נוספות (להלן: "**תקופת ההתקשרות הנוספות**"), וביחד: "**תקופת ההתקשרות**"). גם במהלך תקופת ההתקשרות הנוספות יהיה הבנק רשאי, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, באמצעות הודעה בכתב לחברה, 90 יום קודם למועד סיום תקופת ההתקשרות.
- 4.3 בעת חידוש תקופת ההתקשרות הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף המוצרים והשירותים שירכוש מהחברה על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי בהתאם לתימחור שהוצע בהצעת החברה.
- 4.4 על אף האמור לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות או המועדים, רשאי הוא להפסיק את מתן השירותים (כולם או חלקם) גם בהודעה מיידית לחברה, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שבוצעו כראות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך מתן השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.
- 4.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על פי הסכם זה או על פי כל דין.

5. נציג הבנק

- 5.1 הבנק יודיע לחברה בתחילת ההתקשרות, או מעת לעת, על נציגו, שלו יהיו הסמכויות המוקנות לבנק

בהסכם זה (לעיל ולהלן: "נציג הבנק").

- 5.2 זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח המוקנות לנציג הבנק בהסכם זה הינן אמצעי ביקורת שמטרתו להבטיח כי החברה מקיימת הסכם זה במלואו, ואין בהן כדי לשחרר את החברה מאחריות מלאה כלפי הבנק על פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על פי הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 5.3 נציג הבנק יהיה רשאי לבדוק בכל עת, במשרדי החברה או בבניין הבנק, לפי העניין, את אופן ביצוע התחייבויות החברה על פי הוראות הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 5.4 נציג הבנק יהיה רשאי לדרוש מהחברה תיקון או שינוי של איזה חלק מהשירותים ו/או המוצרים אשר לא בוצע בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו, וזאת בכל שלב של שלבי מתן השירותים ו/או המוצרים. החברה תהיה חייבת לבצע את הוראות נציג הבנק תוך התקופה שתיקבע על ידו וכל ההוצאות בגין ביצוען תהיינה על חשבונה של החברה.
- 5.5 נציג הבנק יהיה רשאי להפסיק את אספקת השירותים בכללם, או כל חלק מהם, אם לפי שיקול דעתו, אין הם מבוצעים בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו, ובלבד שמסר לחברה הודעה על כך לפחות 14 ימים מראש, ולדעתו בפרק זמן זה החברה לא ביצעה את הדרוש.
- 5.6 נציג הבנק יהיה הקובע היחיד והאחרון בכל שאלה שתתעורר ביחס לטיב השירותים ולאופן אספקתם.

6. אספקת המוצרים ומתן השירותים

- 6.1 החברה מתחייבת לספק, להתקין ולהטמיע בבנק את המוצרים שיזמין הבנק תוך 30 ימי עסקים ממועד קבלת מכתב ההזמנה מהבנק.
- 6.2 במידה ויחולו נסיבות חריגות ובלתי צפויות, להנחת דעת הבנק, תהיה החברה רשאית לספק את המוצרים באיחור המזערי האפשרי בנסיבות.
- 6.3 החברה מתחייבת לספק את המוצרים ואת השירותים בכל אתרי הבנק, דהיינו בבנייני הבנק בירושלים, בבנייני הבנק בתל אביב ובבניינים נוספים.
- 6.4 החברה מתחייבת לספק לבנק את המוצרים ואת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה והוראות נציג הבנק, וזאת במיומנות, ביעילות וברמה מקצועית גבוהה ולשביעות רצון נציג הבנק.
- 6.5 החברה מצהירה ומתחייבת, כי אספקת המוצרים והשירותים הינה בהתאם לכל דרישות והוראות מסמכי המכרז על כלל חלקיו. הוראה זו של ההסכם היא עיקרית ויסודית לצורך ביצועו, והפרתה תהווה הפרה יסודית שלו.
- 6.6 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד לבנק במקרה כמפורט להלן על פי הסכם זה או על פי כל דין, במידה ויתגלו בעיות הנובעות מכך שמוצרים שסופקו על ידי החברה לא הוגדרו או לא הוטמעו כנדרש, או כל בעיה אחרת שהחברה התחייבה לפתרונה במסגרת ההסכם, תחויב החברה בביצוע תיקונים, שדרוגים והרחבות של המוצרים, ללא כל תמורה.
- 6.7 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על פי הסכם זה או על פי כל דין, במקרה של אי עמידה במועדים הקבועים בסעיפים 1.5 עד 1.7 למיפרט, תשלם החברה לבנק פיצוי מוסכם, קבוע ומוערך מראש בסך של 500 ₪ לכל יום איחור או חלק ממנו, שיהיו ניתנים לקיזוז כנגד כל תשלום המגיע לחברה, וזאת בלי הצורך בהוכחת נזק ומבלי צורך בהודעת הבנק. זאת, בנוסף לכל זכות

אחרת שתעמוד לבנק במקרה כזה על פי הסכם זה או על פי כל דין.

- 6.8 בסיום ביצוע כל פעולה מן השירותים ימסור נציג הבנק לחברה אישור בכתב, כי ביצוע הפעולה הסתיים. לא ביצעה החברה את השירותים לשיעור רצונו המלאה של נציג הבנק, רשאי נציג הבנק שלא לתת לחברה אישור כאמור, תוך דרישה להשלמת אספקת השירותים וביצוע העבודות לשיעור רצונו, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.9 אין בהוראות הסעיפים דלעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת לבנק בגין הפרת ההסכם על ידי החברה, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

7. התמורה

- 7.1 התמורה בגין אספקת מכוונות צילום תהיה על פי המחירים המפורטים **בטבלה מס' 1**.
- 7.2 התמורה בגין אספקת שירותי תחזוקה למכוונות צילום תהיה על פי המחירים המפורטים **בטבלה מס' 2**.
- 7.3 התמורה בגין אספקת אביזרים למכוונות הצילום תהיה על פי המחירים המפורטים בטבלה מס' 2א'.
- 7.4 התמורה בגין אספקת מכשירי פקס תהיה על פי המחיר המפורט **בטבלה מס' 3**.
- 7.5 התמורה בגין אספקת שירותי תחזוקה למכשירי פקס תהיה על פי המחירים המפורטים **בטבלה מס' 4**.
- 7.6 למען הסר ספק, התמורה עבור אספקת שירותי התחזוקה כוללת אספקת טונרים באופן שוטף על פי דרישות הבנק ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, והיא אינה כוללת אספקת נייר ושקפים.
- 7.7 כל המחירים יהיו בתוקף לתקופה של חמש שנים (תקופת ההתקשרות הראשונה). לאחר חמש שנים, אם יוארך ההסכם, יוצמדו המחירים למדד המחירים לצרכן, וישארו ללא שינוי במשך שנתיים.
- 7.8 **מועד התשלום**
- 7.8.1 התמורה המפורטת בסעיפים 7.1, 7.3 ו-7.4 לעיל תשולם עם קבלת המוצר בבנק, על פי אישור מנהל הפרויקט מטעם הבנק.
- 7.8.2 התמורה המפורטת בסעיפים 7.2 ו-7.5 לעיל תשולם בתחילת כל חודש בגין החודש החולף, לפי דו"ח פעימות מונה אשר יועבר לחברה בפקס מנציג הבנק, למספר פקס שהחברה תספק.
- 7.9 כל התשלומים המפורטים בהסכם זה יבוצעו כנגד חשבונית מס בתוך 21 ימי עסקים מיום המצאת חשבונית המס לבנק ובכפוף לאישור התשלום על ידי הבנק.
- 7.10 לכל התשלומים המפורטים בהסכם זה יתווסף מע"מ כחוק. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 7.11 התשלומים הינם סופיים ומוחלטים וכוללים כל דבר הדרוש לשם אספקת המוצרים והשירותים, לרבות כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה לפי הסכם זה ומסמכי המכרז או הקשורות בהם או הנובעות מהם, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ובלתי צפויות מראש.
- 7.12 **יש לציין על גבי החשבוניות את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית שלא צוין על גביה מספר ההזמנה עלול להתעכב שלא לצורך והחברה מוותרת מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.**

8. תיעוד

- 8.1 החברה מתחייבת לספק לבנק את מסמכי התיעוד והספרות המעודכנים לרבות תיעוד וספרות של המוצרים שיסופקו על ידי החברה, וזאת עם אספקה של עדכונים או שדרוגים או גרסאות חדשות וכיוצא בזה, כולל נוהל עדכון שעון ותאריך, מודפס בשפה העברית, כולל נוהל מחיקת זיכרון של המכונה מודפס בשפה העברית.
- 8.2 החברה מתחייבת לספק לבנק מסמכים המתעדים את השינויים וההתאמות שנעשו עבור הבנק לצורך מתן מענה לדרישות הבנק.
- 8.3 כל התיעוד המפורט לעיל יועבר לבנק ב-DVD, CD-ROM או באמצעות דואר אלקטרוני או על גבי נייר (Hardcopy), בשני עותקים, הכל על פי קביעת הבנק. הבנק יהיה רשאי לוותר על קבלת התיעוד על גבי נייר.

9. שירותי תחזוקה

- 9.1 החברה מתחייבת לספק את שירותי התחזוקה כהגדרתם במיפרט, בעצמה, באמצעות טכנאים מוסמכים.
- 9.2 החברה מתחייבת לספק שירותי תחזוקה לכל אחד מהמוצרים עד שיוחלט, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, על הוצאתו משימוש.
- 9.3 החברה מתחייבת, ליתן שירותי תיקון לכל המוצרים במשך כל תקופת ההתקשרות. במקרה בו לא ניתן לתקן מוצר מסוים שסיפקה החברה לבנק, מתחייבת החברה לספק לבנק על חשבונה, מוצר חלופי באיכות זהה. לגבי מוצרים שהיו קיימים בבנק טרם תקופת ההתקשרות ולא ניתן לתקנם, מתחייבת החברה להמציא לבנק מסמך בכתב המסביר את הסיבה לחוסר היכולת לתקנם וההחלטה הסופית בנושא תהיה של הבנק.
- 9.4 החברה מתחייבת להפעיל מוקד תמיכה שבו ניתן להזמין שירות במספר טלפון יחיד לאורך יום העבודה כולו, בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 עד 12:00. החברה מתחייבת להמשיך ולהחזיק ולהפעיל מוקד תמיכה כאמור במשך כל תקופת ההתקשרות, לשם מתן השירותים כמתחייב מהוראות הסכם זה.
- 9.5 לא מילאה החברה את התחייבותה על פי הוראות סעיף זה לעיל או על פי הסכם זה, יהיה הבנק רשאי לבצען בעצמו או באמצעות מי מטעמו, והחברה מתחייבת להשיב לבנק את הוצאותיו מיד עם דרישתו הראשונה.
- 9.6 אין בהוראות סעיף זה לעיל כדי לגרוע מכל זכות של הבנק כנגד החברה על פי הסכם זה או על פי כל דין.

10. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 10.1 החברה מצהירה בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על ידה ו/או על ידי מי מטעמה לצורך ובמהלך אספקת המוצרים והשירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם, החל מחתימת הסכם זה, מכלול הזכויות. הבנק יהיה רשאי לעשות בהם, או בחלקים בהם, כל שימוש, מבלי שיידרש לשלם בגינם תמורה כלשהי מעבר לתמורה ששילם עבור המוצרים והשירותים נשוא הסכם זה.

- 10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין במתן השירותים ו/או באספקת המוצרים ו/או בקיום איזו מהתחייבויותיה על פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 10.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי היא לא תתבע את הבנק או תעלה בפניו כל דרישה, מכל סוג שהוא, לרבות כספית, עקב המכרז על כל המשתמע ממנו והנובע ממנו כמפורט בהסכם זה ובנספחיו. התחייבות זו של החברה, חלה, בין היתר, ומבלי לגרוע מכלליותה, על תביעות או דרישות בגין הפרת זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, וזכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, וכן תביעות בגין הפרה של חוזה או בגין הפרת כל הוראת דין אחרת.
- 10.4 החברה מתחייבת בזאת לשפות את הבנק, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לו כל סכום, אשר הבנק ייאלץ / יחוייב לשלם, לכל גורם שהוא, בגין הפרת התחייבויותיה לעיל. למען הסר ספק יובהר, כי התחייבות החברה תחול גם לגבי מכלול ההוצאות המשפטיות שיגרמו לבנק עקב הפרת התחייבות החברה.
- 10.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מתחייבת בזאת, כי בכל עת אשר תידרש על ידי הבנק, תגיש בקשה, או תיתן את הסכמתה, להיות מצורפת כנתבעת נוספת לתביעה משפטית אשר הוגשה כנגד הבנק ביחס למכרז ולשימוש בתוכנה ובחומרה או מימוש כל זכות אחרת הנתונה לבנק לפי הסכם זה.
- 10.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מתחייבת בזאת, כי בכל עת אשר תבקש על ידי הבנק, היא תעמיד לידי הבנק, ללא כל תמורה או החזר הוצאות, את כל המידע, המסמכים והראיות, לרבות תצהירים ועדויות מטעמה, אשר ידרשו לבנק לשם ניהול הגנתו בתביעה משפטית אשר תוגש, אם וככל שתוגש, נגדו ביחס לאמור לעיל.
- 10.7 כל המסמכים, התוצרים והמידע שנמסרו ושימסרו לחברה על ידי הבנק הינם קניינו הבלעדי של הבנק ואין לחברה היתר כלשהו לעשות שימוש באמור או במרכיבי המכרז אשר בבעלות הבנק ובכל חלק מהם, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב מהבנק.
- 10.8 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 10.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על פי הסכם זה, או עם סיום או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה או על ידי מי מטעמה, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לעבודות בתחומים הרלבנטיים בבנק.
- 10.10 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך שישה (6) חודשים מיום סיומה. בעת סיום מתן השירותים על פי הסכם זה, החברה מתחייבת להמחות את כל

הזכויות לרבות זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

11. העדר יחסי עובד מעביד

11.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואו. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

11.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בדיני העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם או יהיו בעתיד בני תוקף לגבי החברה או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 ותקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, יהא הבנק רשאי להשהות את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב החברה לעובדיה את אשר נגרע ממשכורותיהם. הבנק יהא רשאי לדרוש מהחברה להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה דלעיל.

11.3 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תשא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את שכרם של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

11.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לשפות את הבנק בגין כל הוצאה שתיגרם לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בינו לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה ו/או כל מי מטעמה.

12. בדיקות ביטחוניות

12.1 כל עובדי החברה והמועסקים מטעמה, שמיועדים לעסוק באספקת המוצרים ובמתן השירותים, מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק.

12.2 על החברה להעביר לאישור הבנק תוך שבעה (7) ימים מיום כניסתו לתוקף של הסכם זה את רשימת העובדים האמורים לעסוק באספקת המוצרים ובמתן השירותים. על העובדים אשר אושרו על ידי הבנק, להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק לצורך הבדיקות הביטחוניות בבנק, בתוך שבעה (7) ימים מיום שנתן הבנק אישור עקרוני להעסקתם.

12.3 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים, או של אנשים שלא אושרו על ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

13. ניגוד עניינים

- 13.1 החברה מצהירה, כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, על פי כל דין ו/או הסכם, שיש בה כדי להפריע או למנוע ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה, וכי אין היא ו/או מי מטעמה קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכוח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק או להיות מעורבת בכל עסקה או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה, ולדאוג כי כך ינהגו כל עובדיה וכל מי שיפעל מטעמה.
- 13.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 13.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

14. שמירת סודיות

- 14.1 על החברה ועל עובדיה חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה, נתון, מסמך, קובץ וכיו"ב, אשר יגיעו אליה בקשר או בעת או עקב השתתפותה במכרז ו/או ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל הסכם עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.
- 14.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 14.3 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה העוסקים מטעמה באספקת המוצרים ובמתן השירותים לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף כנספח ג' להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעסוק מטעם החברה במתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 14.4 החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים הדרושים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע ממחשבי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור. כמו כן, מתחייבת החברה לשמור - תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים - על כל מידע שיגיע אליה מהבנק בקווי תקשורת.
- 14.5 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על פי דין.
- 14.6 על אף האמור לעיל, חובת הסודיות לפי סעיף זה לא תחול על מידע אשר במועד הגשת ההצעה היה נחלת הכלל או על מידע שחובה לגלותו על פי דין, ורק במידה שהדין מחייב את גילויו. חובת ההוכחה, כי מדובר במידע שגילויו מותר, וכי הגילוי נעשה במידה המותרת, תחול על החברה.
- 14.7 החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. אחריות

- 15.1 החברה תהא אחראית לכל מעשה, מחדל או מחדל מקצועי, טעות או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה בקשר עם ביצוע השירותים והעבודות נשוא הסכם זה.
- 15.2 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה תהיה אחראית לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד לגוף או לרכוש, מכל מין שהוא, שייגרמו לבנק או לעובדיו או לכל הבאים מטעמו או לכל צד שלישי, לרבות - אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל - לעובדי החברה או כל הבאים מטעמה עקב הפרת ההסכם או הוראות הדין או מעשה או מחדל רשלני של החברה או מנהליה או עובדיה בקשר עם אספקת השירותים והמוצרים נשוא הסכם זה.
- 15.3 מבלי לגרוע מהתחייבותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה מתחייבת לשפות את הבנק, בכפוף לפסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת שלא עוכב ביצועו, לרבות הסכם פשרה שהחברה הייתה שותפה לו ונתנה את הסכמתה מראש לחתימתו, בגין כל תביעה שתוגש נגדו בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראית החברה כאמור לעיל, שנגרמו לבנק או עלול לשלם בגינו וכן בכל ההוצאות שהבנק נשא בהן או עלול לשאת בהן בקשר לתביעה בגין אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור, והכול מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהבנק מתחייב להודיע לחברה אודות קבלת התביעה ולאפשר לחברה להתגונן מפניה
- 15.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה ו/או לעובדיה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.

16. ביטוח

- 16.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על-פי הסכם זה ומאחריותה לנזקים להם היא תהיה אחראית על-פי דין, החברה מתחייבת לערוך על חשבונה ביטוחים בחברת ביטוח אשרה לה רישוי מטעם המפקח על הביטוח בישראל לעסוק בעריכת ביטוחים בישראל בענפי הביטוח הרלוונטיים, בכל תקופת חלותו של הסכם זה (וכול עוד עלולה לחול כלפיה חבות שבדין לגבי ביטוחים שנערכים לפי מועד הגשת התביעה), כמפורט להלן וכמפורט בנספח אישור על קיום ביטוחים המצ"ב להסכם זה ומסומן "נספח ג'2", ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"). עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על החברה בלבד.
- 16.2 הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הנדרשים בהסכם זה הנם מיזעריים. על החברה יהיה להסדיר ביטוח לפי שיקול דעתה כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לה ולבנק.
- 16.3 בכל ביטוח שתערוך החברה ואשר קשור לנשוא הסכם זה, ירשם סעיף בדבר וויתור על תחלוף כלפי הבנק עובדיו ומנהליו.
- 16.4 בכל ביטוח שתערוך החברה ואשר קשור לנשוא הסכם זה, יירשם סעיף לפיו כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הביטוח של החברה הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה למבטח זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
- 16.5 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף, תמסור החברה לבנק את האישור על קיום ביטוחים כשהוא

חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון מטעם המפקח על הביטוח בישראל לעסוק בסוגי הביטוח הרשומים בו.

16.6 7 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוחים, תמציא החברה לבנק את האישור על קיום ביטוחים מחודש בתוקף כשהוא חתום על ידי מבטחיו.

16.7 אם החברה תחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, תמסור החברה לבנק את העתק האישור על קיום ביטוחים המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד הסכם זה בתוקפו וכל עוד לא הסתיימו ההתחייבויות נשוא ההסכם, המאוחר מביניהם.

16.8 החברה מתחייבת להסדיר ביטוחי אחריות גם לאחר תום תקופת ההסכם ולהחזיקם בתוקף כל עוד קיימת לה חבות חוקית על פי דין.

16.9 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.

16.10 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של החברה על פי הסכם זה. הבנק יהיה זכאי למנוע מן החברה את פעילותה במקרה שהאישור על קיום ביטוחים כאמור לא הוצא לה לפי המועד שצוין לעיל אולם לא תהיה חייבת לעשות כן.

16.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור על קיום ביטוחים כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לחברה מאחריותה על פי הסכם זה או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים או הפסדים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.

16.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך.

16.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, תשא החברה בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.

16.14 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.

16.15 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.

16.16 החברה מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או הבאים מטעמו בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בגינו על פי הביטוחים הנ"ל או ביטוחים אחרים, והיא פוטרת בזאת את הבנק מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.

16.17 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיה או זכויות הבנק, תהא החברה אחראית לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לה תביעות או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והיא תהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.

16.18 לא עמדה החברה בהתחייבויות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב, לערוך את הביטוחים או חלק מהם וככל שיוכל לעשות זאת, במקומה של החברה ועל חשבונה ולשלם במקומה כל סכום שהוא, וכן כל הוצאה אחרת הקשורה בהסדרת הביטוח כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומה של החברה תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

17. המחאת ההסכם

- 17.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסבת ו/או להמחאת ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה או תביעה או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.
- 17.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או את מסירת אספקת חלק מהמוצרים או מתן השירותים לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.
- 17.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת/הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

18. ערבות ביצוע

- 18.1 קודם לתחילת אספקת המוצרים או ביצוע השירותים, וכתנאי מתלה לתחילת תוקפו של הסכם זה, תמסור החברה לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית מבנק ישראלי בסך של 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים) כולל מע"מ, צמודה למדד המחירים לצרכן (כללי), בנוסח המפורט בנספח ג'3 להסכם זה (להלן: "ערבות הביצוע" או "הערבות"). הערבות תימסר לבנק בתוך 5 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי הסכם זה.
- 18.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך שלושה (3) חודשים לאחר תום תקופה זו. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, מעת לעת, את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

19. חילוט הערבות

- 19.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 19.1.1 לשם גביית הסכומים המגיעים לו לפי סעיף 6.9 לעיל או לגביית סכום הפיצויים על פי סעיף 21 להלן.
- 19.1.2 לשם גביית הוצאות שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה לרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה.
- 19.1.3 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.
- 19.2 בכל מקרה של חילוט ערבות על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך שבעה (7) ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 19.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 19.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם מתן השירותים על פי

הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות כל עוד לא נתנה החברה ערובות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה ו/או שצריכה החברה לשאת בו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

20. פיצוי מוסכם

- 20.1 מוסכם, כי במקרה של הפרת ההסכם על ידי החברה יהיה הבנק זכאי לקבל פיצויים מוסכמים וקבועים מראש, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 10,000 ש"ח (עשרת אלפים שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק וכן יוכל הבנק לחלט את הערבות הבנקאית ולגבות ממנה את סכום הפיצוי.
- 20.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבותיה על פי הסכם זה.
- 20.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם הפרה יסודית יהיה הבנק זכאי, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א - 1970, ועל פי כל דין, לרבות פיצוי בגין נזקיו כפי שיוכחו (ופיצוי מוסכם שנגבה על ידי הבנק בהתאם לסעיף זה ייחשב כמקדמה על חשבון הפיצוי בגין הנזק שיוכח).

21. הפרות

- מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:
- 21.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.
- 21.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום.
- 21.3 הוגשה נגד החברה התראה פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום.
- 21.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מספקת את המוצרים או את השירותים והתחייבותיה בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב.
- 21.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק כי החברה הפסיקה את מתן השירותים או הסתלקה מביצוע ההסכם.
- 21.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם.
- 21.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, שאינה התחייבות יסודית, ולא תיקנה את ההפרה

בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

21.8 החברה לא עומדת בהצהרותיה כאמור בסעיפים 3.13 ו-3.14.

22. קיזוז ועיכוב

- 22.1 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.
- 22.2 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב את ביצוע השירותים או כל חלק מהם או כל תוצר של השירותים או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

23. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

24. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

25. שונות

- 25.1 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא ייחשבו כויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה או לפי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.
- 25.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש ובכתב.
- 25.3 הודעה שתישלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות בראש הסכם זה, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב כמי שנתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני (דוא"ל) תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח דוא"ל חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת או במספרי הטלפון או הפקסימיליה המפורטים בכתרת להסכם זה, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודיע לו בכתב על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

לראייה באו הצדדים על החתום:

החברה

הבנק

על ידי: _____

על ידי: _____

תפקיד: _____

תפקיד: _____

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת:

שמר/ת _____ ת.ז. _____

ומר/ת _____ ת.ז. _____

החתומים למעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה.

עו"ד,

מכרז פומבי מס' 24/15

נספח ג'1

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר תגענה לידי ו/או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיי לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע - 2010.

הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80: "א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
(ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
(ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב)."

חוק העונשין

סעיף 91: "בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה;
מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".
סעיף 118: "א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.
(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."
סעיף 119: "מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חדשים."

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: "א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק.

הנני מצהיר, כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה _____ שם פרטי _____ מספר זהות _____ תאריך _____ חתימה _____

נחתם בפני :

שם משפחה _____ שם פרטי _____ מספר זהות _____ תאריך _____ חתימה _____

מכרז פומבי מס' 24/15

נספח ג'2

אישור על קיום ביטוחים

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

תאריך _____

לכבוד
בנק ישראל
רחוב בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

הנדון: **אישור על קיום ביטוחים של**

מספר ח.פ.ח/צ (להלן "החברה")

בקשר עם הסכם לאספקה ותחזוקה של מכונות צילום ומכשירי פקס (להלן "ההסכם").

אנו הח"מ, _____ **חברה לביטוח בע"מ**, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם החברה את הביטוחים להלן, לתקופה מ _____ עד _____:

- פוליסה משולבת או בפוליסות נפרדות לביטוח אחריות מקצועית ומוצר** לביטוח האחריות על פי דין בגין רשלנות או טעות או השמטה או מעשה או מחדל של החברה בקשר להסכם. גבולות האחריות הינם 6,000,000 ₪ או 1,500,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין: אי יושר של עובדים. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים. תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור על ידי המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות החברה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה. אם הפוליסה היא על בסיס יום הגשת התביעה (CLAIMS MADE BASIS) יחול יום התאריך הרטרואקטיבי לא יאוחר מיום ההתקשרות של החברה עם הבנק על פי הסכם זה. ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 100,000 ₪ או 25,000 \$. הפוליסה מורחבת לשפות את הבנק ועובדין בקשר למעשב ו/או מחדל של החברה בלבד, ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.
- פוליסה לביטוח אחריות מעבידים** בגין חבות החברה כלפי כל העובדים המועסקים על ידה בגבול אחריות בסך 20,000,000 ₪ או 5,000,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. הביטוח מורחב לשפות את הבנק במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי החברה.
- פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי** – לביטוח אחריותה של החברה כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו, בגבולות אחריות של 6,000,000 ₪ או 1,500,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי. שם המבוטח מורחב לכלול את הבנק ועובדיו בקשר למעשה ו/או מחדל של החברה בלבד ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

הפוליסות לעיל תהינה כפופות להוראות ולתנאים כדלהלן:

א. נוסח הפוליסות לביטוח צד שלישי וחבות מעבידים הנו ביט 2013 או מועד מוקדם לכך.

- ב. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
- ג. הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תשלח הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הבנק לפחות 60 יום מראש.
- ד. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על החברה בלבד.
- ה. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי הבנק, ועובדיו ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- ו. אי קיום תנאי מתנאי הפוליסות על ידי החברה בתום לב לא תפגע בזכויות הבנק והבאים מטעמו.
- אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל. בכבוד רב,

תאריך _____ שם החותם _____ תפקיד החותם _____ חתימת וחותמת המבטח _____

פוליסה מס'	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות:
			צד שלישי
			אחריות מעבידים
			אחריות מקצועית או משולב מקצועית ומוצר אחריות מוצר

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____; כתובת _____; טלפון _____

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

<u>פוליסה מס'</u>	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות:
			צד שלישי
			אחריות מעביד
			משולב מקצועית ומוצר מקצועית

בכבוד רב,

תאריך _____ שם החותם _____ תפקיד החותם _____ חתימת וחותמת המבטח _____

מכרז פומבי מס' 24/15

נספח ג' 3

נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

**לכבוד
בנק ישראל
קריית בן גוריון
ירושלים**

א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות ביצוע אוטונומית

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של עשרת אלפים שקלים חדשים (10,000 ₪) צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל התחייבויות (להלן: "החייב") על פי ההסכם שנחתם עמו במסגרת מכרז פומבי מס' 24/15 לאספקה ותחזוקה של מכונות צילום ומכשירי פקס. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום עד לגבול סכום הערבות, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות, ותשלום הערבות, יכול שיעשו לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ותוארך על פי דרישתכם מעת לעת. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור, ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף _____ שכתובתו _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____



י"ד בסיוון תשע"ה
1 ביוני 2015

מכרז פומבי מס' 24/15

לרכישה ותחזוקה של מכונות צילום ומכשירי פקס

חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

1. כללי:

- 1.1 בנק ישראל מבקש לרכוש מכונות צילום ומכשירי פקס כולל התקנתם והטמעתם, ציוד היקפי וכן שירותי תמיכה, תחזוקה ושדרוגים עבורם.
- 1.2 החברה תספק את שירותי התמיכה והתחזוקה ביעילות, ברציפות, ותוך שימוש בכוח עבודה לשביעות רצון הבנק.
- 1.3 "הטמעה" - ביצוע קונפיגורציה של המכונה על כל רכיביה (חומרה ותוכנה) לפי דרישות הבנק וכן הדרכה לצוות הטכני של הבנק הכוללת את מערכת הניהול על כל חלקיה.
- 1.4 **שירותי התמיכה והתחזוקה** יכללו את המפורט להלן:
 - 1.4.1 **תיקונים** - תיקון כל התקלות והבעיות אשר יתגלו בהפעלת מכונת הצילום ו/או מכשירי פקס. במקרה בו לא ניתן לתקן מוצר שהיה קיים בבנק טרם ההתקשרות תהיה החברה מחויבת לספק מסמך בכתב המפרט את הסיבות בגינן לא ניתן לתקן את המוצר. לגבי מוצר שסיפקה החברה, מתחייבת החברה לספק מוצר חדש באיכות זהה. בכל מקרה, ההחלטה על השבתת מוצר מסוים תהיה של הבנק בלבד.
 - 1.4.2 **טיפול שוטף** - כל פעולה שתידרש כדי שמכונת הצילום ו/או מכשירי פקס יפעלו במצב טוב ותקין באופן שוטף.
 - 1.4.3 **שירותי תמיכה** - מתן מענה לפניית הבנק למוקד התמיכה (באמצעות טלפון, פקסים, E-MAIL וכיוצא בזה), לשם קבלת סיוע שוטף, ייעוץ, הדרכה, פתרון בעיות, מידע על אופציות אפשריות ויישומן ומתן מענה לכל שאלה אחרת המתעוררת אצל משתמשי הבנק ונדרשת להפעלת מכונת הצילום ביעילות ובאופן המיטבי.
- 1.5 החברה מתחייבת לבצע את התיקון או הטיפול הנדרשים ברציפות וללא עיכובים ולסיימם תוך זמן קצר ככל האפשר.
- 1.6 לצורך מתן שירותי התמיכה והתחזוקה תעמיד החברה לרשות הבנק מוקד תמיכה מאויש עם אמצעי תקשורת (טלפון, פקס, ו-E-MAIL), פתוחים לקבלת הודעות בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 עד 12:00. בעת פתיחת קריאה במוקד תירשם התקלה / שאלה באופן מסודר וניתן יהיה לערוך עליה מעקב בעזרת מספר קריאה שיתקבל בעת פתיחתה. מספר טלפון אחד יוקצה למוקד במשך כל שעות השירות.
- 1.7 החברה מתחייבת לפעול בהתאם לזמני התגובה המפורטים להלן:
 - 1.7.1 פנייה של נציג הבנק או של מי שיוסמך לכך על ידי הבנק למוקד הטלפוני תקבל מענה אנושי בתוך חמש (5) דקות לכל היותר.
 - 1.7.2 יינתן מענה מקצועי טלפוני תוך שתי (2) שעות עבודה ממועד הקריאה. הגעת טכנאי לבנייני

הבנק ותחילת פתרון הבעיה תתבצע תוך שמונה (8) שעות ממועד הקריאה.

- 1.7.3 החברה רשאית לנסות ולתת מענה טלפוני לתקלות המתעוררות, אולם אין בכך בכדי לפטור אותה או לדחות את לוחות הזמנים הקבועים לעיל.
- 1.7.4 במידה וזמן הטיפול בתקלה יארך יותר מ- 48 שעות, תציב החברה מכונת צילום זהה במקום המכונה התקולה עד למועד פתרון התקלה על חשבונה תוך 72 שעות ממועד הקריאה. במידה ולא הציבה החברה מכונה חלופית תוך 72 שעות, תישא החברה בכל הוצאות הצילום של הבנק עד להגעת המכונה החלופית.
- 1.8 שירותי התחזוקה יינתנו בבנייני הבנק. יודגש, כי תמיכה באמצעות התחברות מרוחקת לאתר הבנק לא תתאפשר.
- 1.9 החברה תדאג, כי קיימת רזרבה בכמות קבועה של טונר אחד לפחות, לכל צבע, במקום הצבתה של המכונות צילום ו/או מכשירי פקס בבנק.

2. מכונות צילום:

- 2.1 כללי:
- המציע נדרש להגיש הצעות למכונות צילום בצבע ובשחור לבן, במהירות הדפסה של 30 עד 40 דף בדקה לא כולל, 40 עד 50 דף בדקה לא כולל, ו- 50 עד 60 דף בדקה כולל.
- 2.2 דרישות המכונות צילום:
- 2.2.1 לגבי מכונת צילום בצבע: תצלם לפחות בצבעים: שחור, אדום, כחול, וירוק.
- 2.2.2 גובה משטח עבודה מהקרקע - 80 ס"מ.
- 2.2.3 צריכת חשמל – מתאים לרשת בארץ, כולל חסכון חשמל כאשר המכונה לא פועלת.
- 2.2.4 אורך חיי מכונה: מיליון צילומים לפחות, או 5 שנים, המוקדם מביניהם, יש לצרף מסמך יצרן.
- 2.3 נייר להזנה:
- 2.3.1 משקל נייר להזנה: 70 – 230 גרם.
- 2.3.2 כולל שקפים.
- 2.3.3 גודל נייר להזנה: A3 – B5.
- 2.4 מזין נייר:
- 2.4.1 אוטומטי הופך.
- 2.4.2 ניתן להזין מינימום 50 דף בבת אחת.
- 2.4.3 ניתן להזין מינימום 100 דף לזיכרון המכונה בעבודה אחת.
- 2.4.4 לפחות 20 דף להזנה עוקפת.
- 2.4.5 משטח צילום לנייר בודד – עד גודל A3.
- 2.4.6 זיהוי גודל נייר לצילום – יתבצע באופן אוטומטי ע"י המכונה.
- 2.4.7 טווח הגדלות הקטנות 25% - עד 400% לפחות.
- 2.5 הדפסה:
- הדפסה דו צידית (דופלקס).

- 2.6 מחסניות לאחסון נייר:
- 2.6.1 מחסנית להזנת נייר 4 A – לפחות 2.
- 2.6.2 כמות נייר כוללת 4 A – מינימום – 500.
- 2.6.3 משקל נייר להדפסה 70 – 230 גרם לפחות.
- 2.7 כרטיס פקס:
- 2.7.1 מהירות מודם פקס לפחות 33kbs.
- 2.7.2 עבודה במקביל עם עבודות צילום או הזנת עבודה.
- 2.7.3 צלצול דיווח על שליחת הפקס.
- 2.7.4 קבלת אישור שליחה של הפקס.
- 2.8 כרטיס מדפסת:
- על המציע להתאים את המכונה להדפסה ברשת הבנק.
- 2.9 יחידת גימור:
- 2.9.1 יחידת גימור – חובה.
- 2.9.2 שדכן סיכות – 100 דף לפחות.
- 2.9.3 אפשרות שידוך – פינתי, או 2 לאורך המסמכים.
- 2.9.4 מחסנית סיכות שידוך
- 2.9.5 מינימום 1000 דף לצבירה ביחידת הגימור.
- 2.9.6 **אופציונאלי** – אפשרות חירור – 2 חורים לאורך הדף.
- 2.10 נעילה המכונה
- על פי קוד.
- 2.11 דרישות כלליות
- 2.11.1 בעת האספקה החברה תצרף את קטלוג היצרן של המכונה המסופקת.
- 2.11.2 מידות מכונה: באחריות הספק להכניסה דרך פתח ברוחב 80 ס"מ, גם אם הדבר כרוך בפירוק והרכבה, ללא תוספת תשלום.
- 2.11.3 החברה תצרף נוהל מודפס בשפה העברית לעדכון שעון ותאריך למכונה.
- 2.11.4 החברה תצרף נוהל מודפס בשפה העברית למחיקת זיכרון המכונה (עבודות שנשלחו למכונה).
- 2.11.5 על החברה והמערכת המוצעת לעמוד בדרישות אבטחת מידע של בנק ישראל בהתאם לנספחים ד'1 וד'2:
- נספח ד'1 - נוהל טיפול במכונות צילום על ידי גורמי חוץ
- נספח ד'2 - נספח אבטחת מידע כללי – בנק ישראל

3. מכשירי פקס:

3.1 כללי:

המציע נדרש להגיש הצעות למכשירי פקס לייזר שחור לבן.

3.2 דרישות ממכשירי הפקס:

3.2.1 מודם : מהירות מודם 33kbs.

3.2.2 זיכרון : מינימום 4mb.

3.2.3 מגירת אחסון נייר ל 250 דף לפחות. בגודל A4.

3.2.4 מזין נייר : מזין מסמכים אוטומטי עד 20 דפים.

3.2.5 צליל חיוג בזמן משלוח : רמקול דיווח על המשלוח באופן אוטומטי, עם אפשרות לביטול.

3.2.6 אישור משלוח פקס : קבלת אישור שליחה באופן אוטומטי, עם אפשרות לביטול האישור.

3.2.7 רשת חשמל : מותאם לרשת בארץ.

3.2.8 מחיקת זיכרון פקס : בעת אספקת המכשיר יצורף נוהל מודפס בשפה העברית למחיקת

זיכרון ועדכון תאריך ושעה. שירות : לפי מספר פעימות מונה שיימסר על ידי הבנק לחברה, פעם בחודש.

3.3 דרישות כלליות

3.3.1 בעת האספקה החברה תצרף את קטלוג היצרן של המכשיר הפקס המסופק.

3.3.2 החברה תצרף נוהל בכתב לעדכון שרון ותאריך למכשיר הפקס.

3.3.3 החברה תצרף נוהל בכתב למחיקת זיכרון מכשיר הפקס.

3.3.4 על מכשיר הפקס המסופק לעמוד בדרישות אבטחת מידע של בנק ישראל בהתאם לנספחים ד'1 וד'2 :

נספח ד'1 - נוהל טיפול במכונות צילום על ידי גורמי חוץ

נספח ד'2 - נספח אבטחת מידע כללי – בנק ישראל

נספח ד'1 - נוהל טיפול במכונות צילום על ידי גורמי חוץ

1. כללי

- 1.1 ברחבי בנק ישראל ממוקמות מכונות צילום שונות, שבהן נעשה שימוש עסקי שוטף על ידי עובדי הבנק.
- 1.2 מכונות הצילום בימינו משוכללות, רב-תכליתיות (מאפשרות לבצע צילום מסמכים, סריקת מסמכים ושליחת פקסים) ומהוות מחשב לכל דבר – לרבות זיכרון ואמצעי תקשורת ברשת.
- 1.3 כחלק מתהליך העיבוד של מידע שעובר דרך המכונות הללו (בצילום / סריקה / פקס), המידע עצמו יכול להישמר בזיכרון של המכונה למשך זמן מסוים או זמן בלתי מוגבל.
- 1.4 בנוסף, הגדרות מסוימות שהוגדרו עבור המכונה עלולות להכיל מידע טכני פנימי על בנק ישראל (כגון כתובות IP פנימיות, משתמשים וכתובות דוא"ל של עובדים, מס' שלוחות פנימיים ועוד).
- 1.5 לפיכך, בעת אינטראקציה מול מכונת צילום על ידי גורם פנימי, ואם בעת העברה של המכונה לטיפול בידי גורמים חיצוניים (לצרכי תיקון, החלפה וכו'), אם בשטח הבנק ואם מחוץ לשטח הבנק, לרבות החלפה של רכיב במכונה עצמה המסוגל להכיל מידע עסקי או טכני על בנק ישראל – קיים החשש לחשיפה של מידע כזה או אחר שנשמר בצורה ממוכנת בתוך מכונות הצילום, על ידי אותם גורמים.

2. מטרה

- 2.1 הגדרת תהליך לביצוע קונפיגורציה של מכונות הצילום והפקסים בבנק כך שלא ישמרו מידע עסקי.
- 2.2 הבניית תהליך להגדרת מחיקה של כל מידע עסקי וטכני שעלול להישמר על גבי מכונות הצילום והפקסים בבנק.

3. הגדרות

גוף חיצוני / גורם חיצוני - חברה, ארגון או יחיד, אשר אינם מהווים חלק מבנק ישראל.

4. סמכות ואחריות

האחריות ליישום הנוהל חלה על ממונה אבטחת מידע.

5. שיטת העבודה

- 5.1 נדרש להגדיר בכל מכונות הצילום והפקסים הרלוונטיות את הקונפיגורציה המתאימה, כך שלא תתבצע כל שמירה של נתונים שצולמו, עברו סריקה, נשלחו בפקס וכיוצ"ב, בזיכרון של המכונה.
- 5.2 כאשר מגיעה מכונה חדשה לבנק, על צוות טלפוניה להגדירה בהתאם לכתוב בסעיף הקודם.
- 5.3 על צוות טלפוניה לעבור אחת לשנה על כל מכונות הצילום והפקסים בבנק ולוודא כי ההגדרות

הנ"ל נשמרו.

- 5.4. כאשר יש צורך לבצע תיקון של מכונת צילום, אשר מצריך החלפה של רכיב זיכרון שמסוגל להכיל מידע עסקי או טכני על הבנק, או שינוע של המכונה אל מחוץ לבנק ותיקונה מחוץ לשטח הבנק, על צוות טלפוניה לוודא כי לא כל מידע טכני ו/או עסקי שעלול להישמר במכונת הצילום – נמחק.
- 5.5. יש לדרוש מכל ספק חיצוני, במסמכי ההתקשרות עמו ובאספקת המכונה עצמה, להראות ולהוכיח כי ההגדרות במכונה תואמות מדיניות זו של אי-שמירת תוכן מסמכים למעט מטא-דאטא כללי של זמנים, פרטי נמענים וכו'.

נספח ד'2 - נספח אבטחת מידע כללי למערכות מידע בבנק ישראל

1. רקע:

בנק ישראל, כחלק מתפקידיו המוגדרים בחוק, מנהל את הפעולות הבנקאיות של משרדי הממשלה, מנהל מערכת סליקה בזמן אמת לסכומים גדולים בין הבנקים בישראל (מערכת זה"ב) ומשתתף במסחר בשוק ההון על מנת ליישם את המדיניות הכלכלית כפי שנקבעה על ידי נגיד בנק ישראל. פעילויות אלה הינן שירותים חיוניים ברמה לאומית ולפיכך מחייבות תפקוד תקין ומלא של מערכות המידע בבנק ישראל.

בשנים האחרונות אנו ערים לדיווחים רבים על שימוש מתוחכם ואלים ברשת האינטרנט ובטכנולוגיות מידע למטרות פשיעה חמורה בכלל ולמטרות ריגול בין מדינות / פגיעה באמצעות תשתית זו ביעדים ברמה הלאומית.

בנק ישראל, בהיותו סמל של ריבונות ישראל, ובספקו שירותים כלכליים חיוניים למדינת ישראל, נתון תחת איומי סייבר ברמה הגבוהה ביותר. בשל רגישות וחיוניות הארגון, חלק ממערכות הבנק מפוקחות על ידי הרשות הלאומית לאבטחת מידע, ומוגדרות כמערכות מידע קריטיות ברמה הלאומית. מדיניות זו אמורה להבטיח את עמידת הבנק מול האיומים ולוודא המשך קיום תפקוד מלא ותקין של מערכות המידע של הבנק.

2. מטרה:

כנגזרת של מדיניות המפורטת לעיל, יפרט מסמך זה את הנחיות האבטחה לפרויקטים של מערכות המידע בבנק ישראל. נדגיש, כי במידה ונדרשות הבהרות או הנחיות ספציפיות שאינן מפורטות במסמך זה, יש לפנות לצוות אבטחת המידע בבנק.

3. שיטה:

3.1 מעגלי אבטחה - מודל האבטחה של הבנק מתבסס על אבטחת שלושה מעגלים לוגיים עיקריים:

3.1.1 תשתיות, ממשקים ותקשורת: טופולוגיה, פרוטוקולים, קישורי רשתות וכדומה.

3.1.2 מערכות / שירותים: ניהול משתמשים והרשאות, שימוש בשירותים, מדיניות, נהלים והנחיות, הזדהות, ניטור ובקרה וכדומה.

3.1.3 יישומים: אבטחת אפליקציות וממשקי משתמש.

3.2 מודל איומים - מודל האבטחה של הבנק מיועד לתת מענה לאיומים הבאים:

3.2.1 השתלטות על המערכת – השגת גישה מספקת למערכות, גניבת זהות של מנהלי מערכת, או השגת יכולת לבצע כל פעולה במערכת ללא הגבלה.

3.2.2 הונאה - התחזות, הפעלת יישומים במרמה, גניבת כסף, גניבת מידע, ריגול אחר משתמשים וגניבת זהות.

3.2.3 מניעת שירות - האטת המערכת, השחתה, חבלה או השבתתה.

3.2.4 השחתה "שקטה" - הצגת מידע שגוי, זיוף נתונים (ובכך פגיעה במשתמשים ובמהימנות של המערכת), הונאה.

3.2.5 השחתה "רועשת" - השחתת התצוגה, מחיקת תוכן (Defacement)

3.2.6. חשיפה/הזלגה של מידע רגיש – חשיפת מידע רגיש לאנשים שלא אמורים להיות בעלי גישה אליו.

3.2.7. מניעת התכחשות - התכחשות של משתמש לגבי ביצוע פעולות במערכת, ללא יכולת המערכת להוכיח אחרת (לוגים).

3.3. ייזום וניהול פרויקטי מערכות מידע בבנק ישראל -

בהתאם לנוהל NPI לניהול פרויקטים של טכנולוגיות מידע (T:פרוייקטים\מבנה תיק פרויקט גנארי חדשוניהול) יש לערב את צוות אבטחת מידע בשלב כתיבת מסמך הדרישות (שלב התכנון המוקדם). מעורבות אבטחת מידע בשלב זה תקל על העוסקים במלאכה בעמידה בדרישות אבטחת המידע של הבנק.

ככלל, כל פרויקט טכנולוגיות מידע נדרש לעבור לפחות סבב אחד של בדיקות אבטחת מידע. רק לאחר ביצוע בדיקות אלה, ותיקון הליקויים המתגלים בהן, ניתן אישור אבטחת מידע להפעלת המערכת. אישור זה הוא תנאי לעליית המערכת לאוויר. היקף ותכולת בדיקות האבטחה ייקבעו ספציפית לכל פרויקט.

4. פירוט דרישות אבטחת המידע:

4.1. אבטחת רשת/תקשורת

4.1.1. מידור רשתי - הבנק ימנע התחברויות לא רצויות מכתובות לא מורשות או בפורטים לא מורשים. מיישם המערכת יפרט באילו פרוטוקולים ובאילו פורטים יעשה שימוש במערכת, בממשקיה הפנימיים והחיצוניים, ובאיזה כיוון תקשורת, על מנת לפקח על הגישה אל המערכת וממנה.

4.1.2. תמיכה מרחוק - רשת הבנק סגורה לאינטרנט. המשמעות היא שלא תאופשר גישה מרחוק למערכת על ידי היצרן למטרות תחזוקה. על מיישם המערכת להסביר כיצד יבצע את תחזוקת המערכת ללא גישה מרחוק.

4.1.3. עדכוני תוכנה – עקב הסגירה של רשת הבנק לרשת האינטרנט, לא תהיה למערכת יכולת לגשת באופן אוטומטי לרשת האינטרנט לצורך הורדת עדכוני תוכנה. על מיישם המערכת לספק פתרון שיאפשר עדכוני תוכנה, באם הדבר נדרש לפעילות תקינה של המערכת.

4.1.4. גישה למקורות חיצוניים - הזוכה יציין את מהות הקישורים לגורמי מידע חיצוניים (פרוטוקולים, פורטים), ויפרט את השימוש שעושה המערכת במקורות מידע אלו.

4.1.5. תקשורת סטנדרטית מאובטחת – המערכת לא תעשה שימוש בפרוטוקולים סטנדרטיים לא מאובטחים ובלתי מוצפנים כגון: Telnet, FTP, וכיוצ"ב. יש להקפיד שיעשה שימוש בגרסאות המאובטחות של פרוטוקולים כגון: SFTP, SSH וכיוצ"ב.

4.1.6. תקשורת לא סטנדרטית מאובטחת – במידה והמערכת עושה שימוש בפרוטוקול פרטי לא מאובטח, אשר אינו מצפין את המידע שהוא מעביר ברשת ואינו מאמת את זהות המשתמש, נדרשת המערכת ליישם אבטחת תקשורת סטנדרטית (SSL/TLS, IPsec) ולהעביר דרכה את הפרוטוקול הפרטי והלא מאובטח.

4.1.7. נדרש לוודא שבכל קישור ובכל ממשק למערכת ימומש גם מנגנון הזדהות ומנגנון אימות

מידע מועבר.

4.1.8 גישה למערכת - הגישה למערכת תיעשה באמצעות קישור מאובטח ומוצפן. ההצפנה צריכה להתבצע הן ברמת הרשת, והן ברמת האפליקציה. אם נעשה שימוש בטכנולוגיית Web-Server, יש ליישם את הנ"ל באמצעות פרוטוקול HTTPS. אחרת, הזוכה יפרט את הפתרון שלו לקישור מאובטח.

4.2 אבטחת מערכת הפעלה/ שירות מערכת:

4.2.1 הקשחה – כל מערכת הפעלה או שירות בשימוש המערכת יידרש לעמוד ברשימת הקשחה ייעודית שתסופק ע"י צוות אבטחת מידע על פי הנחיות אבטחת המידע בבנק ישראל. ההקשחה תכלול בין השאר:

4.2.1.1 **עדכוני מערכת הפעלה:** קיום מערכת הפעלה מעודכנת על השרת/תחנה הנבדקת וכן יישום התקנה של טלאי אבטחה מעודכנים.

4.2.1.2 **קיום אמצעי אבטחה לוגיים:** קיום אנטי וירוס מעודכן על השרת/תחנה.

4.2.1.3 **חשבונות מובנים:** ניהול חשבון Administrator (הקמת חשבון משתמש פיתיון ללא הרשאות Administrator ושינוי שם לחשבון המקורי) וביטול חשבון Guest.

4.2.1.4 **מידור מנהלי רשת:** מספר משתמשים בעלי הרשאות גבוהות במערכת הפעלה (חברים בקבוצת Administrators).

4.2.1.5 **מדיניות חשבונות משתמשים:** תוקף סיסמא מינימאלי ומקסימאלי, אורך סיסמא מינימאלי, היסטוריית סיסמאות, שימוש בסיסמא מורכבת, מספר כישלונות כניסה עד לנעילת המשתמש באופן אוטומטי, שחרור משתמש מנעילה וכן איפוס ניסיונות כניסה לאחר טעות בסיסמא.

4.2.1.6 **מדיניות חיווי:** הגבלת גישת משתמשים בעלי הרשאות אורח ליומן האבטחה וכן הפעלת חיווי על המערכת הכוללים: כניסה ויציאה מהמערכת, גישה לקבצים ותיקיות רגישות, ביצוע פעולות אדמיניסטרטיביות על השרת/ תחנה וכדומה.

4.2.1.7 **זכויות משתמשים:** הפעולות הניתנות למשתמשים לבצע בשרת/תחנה הכוללות: קיום הרשאה לכיבוי השרת/תחנה, קיום הרשאת כניסה לשרת/תחנה וכדומה.

4.2.1.8 **מדיניות אבטחה:** סוגי הפרוטוקולים ואופן ביצוע פעולות בשרת/תחנה.

4.2.1.9 **מערכת הקבצים:** סוג מערכת הקבצים על המחיצות בשרת, בחינת הרשאות המשתמשים על שתופי הרשת, הרשאות על ספריות רגישות וכן הרשאות על ספריות השורש (כוננים).

4.2.1.10 **שירותי המערכת:** הסרת שירותים מיותרים שאינם בשימוש. לדוגמא: SNMP Service, Telnet, Routing and Remote Access, וכן בדיקת פרוטוקולי תקשורת מותקנים.

4.2.1.11 **הגדרות נוספות:** הגנת שומר מסך בעזרת סיסמא, בדיקת פרמטרים ב-Registry וכן בדיקת הרשאות גישה ל-Registry.

4.3. אבטחת מסדי נתונים (DB):

אבטחת DB תכלול את כל דרישות ההקשחה הרשומות לעיל ובנוסף:

- 4.3.1. לא תהיה גישה ישירה של משתמשים ל- DB אלא דרך האפליקציה (משתמשים אפליקטיביים) בלבד.
- 4.3.2. הרשאות המשתמשים האפליקטיביים הפונים ל DB יהיו הנמוכות ביותר כפי האפשר (least privileges). לא תתבצע גישה ל DB על ידי משתמש אנושי או אפליקטיבי בעל הרשאות מנהל-על כגון: administrator, SA, DBA.
- 4.3.3. הרשאות DB יאופיינו ויוגדרו במסגרת תפקידי הרשאות. לא יינתנו הרשאות בודדות למשתמש אלא לפי קבוצות תפקידים.
- 4.3.4. גישה למשאבי מערכת ההפעלה תינתן רק למנהלי הרשת.
- 4.3.5. יופעל ערבול במעבר נתונים מסביבת הייצור לסביבת פיתוח/בדיקות, על פי דרישת הגורם העסקי.

4.4. אבטחת יישומים - אפליקציות:

4.4.1. ייזום וניהול פרויקט פיתוח -

- 4.4.1.1. כמוזכר לעיל נדרש לערב את אבטחת המידע של הבנק עוד בשלב התכנון של הפרויקט לקבלת הנחיות אבטחת מידע לפיתוח. לפני המעבר לשלב הפיתוח יש לוודא קבלת אישור צוות אבטחת המידע בנק ישראל להמשך הפעילות (עמידה מלאה בהנחיות שניתנו).
- 4.4.1.2. בסיום שלב התכנון ייבחן צוות אבטחת המידע את מסמך התוכן (design) המפורט של המערכת. לאחר בחינת מסמך זה וביצוע security design review ע"י גורמי האבטחה של הבנק, יינתן אישור למעבר לשלב כתיבת הקוד.
- 4.4.1.3. במהלך שלב הבדיקות יבוצעו במקביל בדיקות חוסן (Penetration) ע"י נציגי הבנק. על הספק לדאוג למתן הגישה הנדרשת למערכת לצורך ביצוע הבדיקות.
- 4.4.1.4. יש לוודא כי פיתוח המערכת יבוצע על פי Security best practice הקיים.
- 4.4.1.5. יש לוודא כי במהלך הפיתוח יבוצע Code Review על ידי ר"צ הפיתוח.

4.4.2. ניהול משתמשים -

- 4.4.2.1. המערכת תאפשר ניהול משתמשים באופן חיצוני, ע"י מערכת מרכזית לניהול משתמשים – (ITIM - IBM Tivoli Identity Management), וזאת באמצעות השתייכות ל-Roles של מסדי נתונים או בקבוצות מערכת הפעלה. משתמשים ישויכו להרשאות שלהם באפליקציה או במסדי הנתונים באמצעות שיוך לקבוצות אלה דרך תפקידים ב-ITIM. המערכת תתמוך בהקצאת הרשאות דרך קבוצות אלה או באמצעות LDAP.
- 4.4.2.2. המערכת תאפשר ל-ITIM לנהל סנכרון סיסמאות – כלומר תהליך שבו ה-ITIM

משנה בתדירות מסוימת את סיסמת המשתמש בכל הסביבות.

4.4.2.3. במידה והמערכת אינה תומכת בהקצאת הרשאות או בהחלפת סיסמאות בדרכים שתוארו, יספק מיישם המערכת ממשק תכנותי (Application Programming Interface) אשר יאפשר למערכת ה ITIM לפנות למערכת ולבצע פעולות ניהול משתמשים והחלפת סיסמאות מולה.

4.4.3. הזדהות חזקה (Two Factor Authentication) - (אופציונלי – בהתאם לרמת הרגישות של המערכת) הזוכה יתאר את האופן שבו המערכת תזהה את המשתמשים על ידי שימוש ב-2 מתוך 3 גורמים :

- סיסמא

- OTP/Token

- הזדהות ביומטרית

במידה והבנק יממש הזדהות חזקה מול גורם אחר ברשת (DC ,FW) הרי שיש להתממשק אליו בכדי לאפשר גישה אוטומטית.

4.4.4. הגנה על פרמטרים

4.4.4.1. הגנה על פרמטרים ואכיפת האותנטיות שלהם הינה מרכיב קריטי. ניסיון לשנות פרמטרים שמועברים לשרת הינה תופעה שכיחה, ולכן אסור להניח דבר על קלט פרמטרי.

4.4.4.2. יש לאמת קלט על פי הגדרות ברורות.

4.4.4.3. שימוש בדפים דינאמיים מחייב זהירות: אין להשתמש בערכים שהתקבלו ישירות מהמשתמש לצורך יצירת דף דינאמי.

4.4.4.4. בדיקות ואימות הקלט יכללו בין היתר: בדיקת הפורמט והתצורה, ווידוא כמות התווים, ווידוא שהקלט אינו מכיל תווים אסורים.

4.4.4.5. יש להימנע ממתן יכולת "free format input" ולהגדיר הגבלות ככל שניתן למשל בחירה מתפריט לעומת text box.

4.4.4.6. בדיקות הקלטים צריכות להיעשות הן ב- Server והן ב-Client

4.4.4.7. הבדיקות צריכות להיעשות במתודולוגית white list (ביצוע ולידציה על פי מהם הערכים המותרים)

4.4.4.8. העדפה של HTTP POST VS. GET במקרה של אפליקציות WEB.

4.4.5. יש לבצע הסרה של פרטי תיעוד שאינם נדרשים משלב הפיתוח וכן לוודא כי הדפים שעוברים למשתמש אינם מכילים או חושפים פרטים מלבד תיאור הדף.

4.4.6. טיפול בבעיות קצה ובשגיאות

4.4.6.1. התמודדות עם בעיות קצה והקצאת משאבים

4.4.6.2. שימוש בהודעת שגיאה גנרית שאינה חושפת את המשתמשים למהות הבעיה או למידע טכני כגון: שמות שרתים, כתובות, שמות משתמשים, שירותים וכו'. מידע זה יש לכתוב ללוגים בלבד.

- 4.4.6.3 קביעת דרך לטיפול בשגיאות זמן ריצה
- 4.4.6.4 תיעוד שגיאות יבוצע בקובץ לוג
- 4.4.7 תצורת גישה לבסיס הנתונים צריכה להיעשות באופן מבוטח. במידה והפניה נעשית בתצורת SQL Authentication, יש להצפין את ה-Connection String
- 4.4.8 יש לגשת לטבלאות בבסיס הנתונים באמצעות שאילתות מאובטחות Parameterized queries או Stored Procedures
- 4.4.9 ניהול Session באופן מאובטח- חסימת משתמש מכניסה במקביל משתי תחנות שונות בו זמנית כאשר אין צורך עסקי לכך.
- 4.4.10 יש להצפין נתונים רגישים בקבצים ובבסיס הנתונים. יש להשתמש באלגוריתמי הצפנה המוכרים כמאובטחים.
- 4.4.11 יש לעבוד מול ממשקים באופן מאובטח, קרי ליישם: מנגנון הזדהות, חתימה על המידע שעובר, הצפנת התווך והנתונים הרגישים
- 4.4.12 אבטחת התקשרות (session)
 - 4.4.12.1 הזדהות
 - 4.4.12.1.1 העברת פרטי הזדהות (כגון שם משתמש וסיסמא) בדרך מוצפנת דוגמת SSL.
 - 4.4.12.1.2 בכל גישה של גולשים לאזורים המחייבים זיהוי ואימות משתמשים, ייעשה שימוש בהצפנת ה-session (שימוש ב-SSL)
 - 4.4.12.1.3 המערכת תתמוך בהחלפת סיסמאות תקופתית
 - 4.4.12.1.4 למערכת תהיה הגדרת תהליך שחזור סיסמא וממשק לקבלת סיסמא חדשה במקרה של אובדן.
 - 4.4.12.1.5 שמירת הסיסמאות מעורבלות (Hashed) ב-DB
 - 4.4.12.2 יישום מנגנוני מניעת הצפה:
 - 4.4.12.2.1 נעילת החשבון לאחר חמישה ניסיונות כושלים עבור משתמש קיים
 - 4.4.12.2.2 ביטול חשבונות של משתמשי temp, test, demo, default וכיוצ"ב וכן ביטול משתמשים משלב הפיתוח שאינם נדרשים עוד.
 - 4.4.12.3 תחזוקת ה-session
 - 4.4.12.3.1 שיוך ה-session עם המשתמש שאושר.
 - 4.4.12.3.2 יצירת session identifier מוצפן היטב, חתום ובעל time stamp למנוע גניבת זהות ועקיפת שלב ההזדהות.
 - 4.4.12.3.3 אזורים פרטיים באפליקציה מזוהים עם session identifier.
 - 4.4.12.3.4 עדיף להשתמש במתודות קיימות לניהול session.
 - 4.4.12.3.5 המשתמש לעולם לא יכול לשנות session identifier.

4.4.13 session סיום

4.4.13.1 session חוסר פעילות – אבטחת המידע תגדיר את משך הזמן שלאחריו ייחשב ה session כלא פעיל. המערכת תבצע בדיקה זו ותפעל בהתאם (ראה להלן).

4.4.13.2 session פעילות מתמשכת – session פעיל שמיצה את הזמן המקסימאלי שהוקצב לפעילותו, חייב לעבור הזדהות מחדש או להיות מוקם מחדש. גם במקרה זה משך הזמן המוקצב תלוי באופי האפליקציה.

4.4.13.3 Logoff/Logout – תמיד ניתנת למשתמש האפשרות לסיים את ה-session ולצאת בצורה מסודרת ובטוחה באמצעות יצירת כפתור logout.

4.4.13.4 security – בכל מקרה שזוהתה שגיאת אבטחה באפליקציה, יש לסיים מיד את ה-session בצורה מסודרת.

4.4.14 חיוויים - המערכת תייצר לוגים והתרעות על:

4.4.14.1 פתיחה וסגירה של Sessions

4.4.14.2 כניסות ויציאות משתמש מהמערכת.

4.4.14.3 פעולות עסקיות רגישות במערכת (לפי הגדרת הגורמים העסקיים בבנק)

4.4.14.4 שינוי הרשאות למשתמש

4.4.14.5 גישה לא מורשית למערכת

4.4.14.6 תחזוקת מסד הנתונים

4.4.14.7 השעיה של משתמש

4.4.14.8 שירותים ותהליכים שמבוצע להם כיבוי (shutdown) או אתחול (restart)

4.4.14.9 אירועים חריגים אפליקטיביים ותשתיתיים. אירועים

אלה צריכים להיות מבוקרים באופן קבוע

4.4.14.10 חיבור למערכות ניטור (SIEM)

4.4.14.11 המערכת תייצר לוגים והתראות אשר ייכתבו בפורמט טקסט סטנדרטי

הנקרא ע"י מערכות ממוכנות (כדוגמא : log4j, csv, tsv, txt , evt)

4.5 בדיקות ועלייה לאוויר:

4.5.1 נציגי אבטחת המידע של בנק ישראל יבצעו לפחות סבב בדיקות אבטחה אחד לאחר ייצוב המערכת/ הקפאת קונפיגורציה.

4.5.2 לאחר תיקון הליקויים הקריטיים שהתגלו בבדיקות והמצאת לוחות זמנים לתיקון הליקויים אשר אינם קריטיים יינתן אישור אבטחת מידע (או אישור זמני/ מותנה בתיקון הליקויים).

4.5.3 יש לוודא הפרדת סביבות מוחלטת

4.5.4 יש לגבב נתונים רגישים לפני העברתם לסביבות הנמוכות

4.5.5 יש להסיר ולמנוע גישת מפתחים לסביבת הייצור.

4.5.6 יש לוודא קיום מסמכי אפיון מעודכנים ובהם פירוט השירותים המרכזיים, התהליכים והפונקציונליות של המערכת.

חתימה מלאה בצירוף חותמת המציע: