**مناقصة علنية ممكننة ثنائية المراحل رقم 25/25**

**توفير حل لواجهة تبليغ الاستمارات لبنك إسرائيل**

1. بنك إسرائيل (فيما يلي: "**البنك**") يطلب بهذا تلقي عروض لتقديم حل خدمة تبليغ الاستمارات لبنك إسرائيل (فيما يلي: **"النظام"**) وأيضا لتوفير خدمات تنفيذـ، ضمانة وصيانمة للنظام (فيما يلي: "**خدمات تطبيق"**"**خدمات ضمانة"**، و"**خدمات صيانة"**، وذلك مع خدمات التثبيت - "**الخدمات")،** وكل ذلك وفقاً لما هو مفصّل في مستند تعريف الخدمات المرفق في القسم "د" من مستندات المناقصة (فيما يلي: "**المواصفات**") وكما هو مفصل أدناه**.**
2. ستشمل الخدمات المطلوبة، من بين أمور أخرى، ما يلي:
	1. تركيب وتوفير حقوق استخدام نظام تبليغ الاستمارات (المشار إليه فيما يلي باسم "**النظام المقترح**") لبنك إسرائيل، وفقًا لأنواع المستخدمين والشكل الذي يحدده البنك.
	2. إعداد التوصيف التفصيلي، التثبيت، إنشاء الواجهات، التنفيذ، تحقيق كافة إجراءات العمل اللازمة للبنك، الاختبار، الاستيعاب والتدريب على النظام المقترح.
	3. إنشاء استمارة لمشروع تبليغ البيانات المباشرة (פנד"ה)، بما في ذلك إنشاء نظام التفويض والمستخدمين والمبلغين وجميع ضوابط الاستمارة وجميع العمليات التجارية والتكنولوجية من مرحلة التبليغ عبر الواجهة إلى مرحلة دمج البيانات في الأنظمة داخل البنك، وفقًا للتفاصيل في ملاحق المناقصة.
	4. توفير خدمات الصيانة المستمرة للنظام المقترح، بما في ذلك توفير التراخيص والإضافات والتغييرات والتحسينات على النظام (حسب الحاجة)، والضمان والصيانة.
3. كجزء من العرض، يجب على مقدم العرض أن يقترح مدير مشروع نيابة عنه (يشار إليه فيما يلي: "**مدير المشروع**")، والذي يستوفي الشروط الأساسية المفصلة في القسم 6.4 أدناه.
4. خلال فترة العقد، سيطلب من الفائز توظيف فريق عمل محترف للعمل مع البنك، والذي سيتم الموافقة عليه من قبل البنك مسبقًا كتابيًا، ويجب أن يكون لأعضائه خبرة في النظام وخبرة في العمل على مشروع ذي نطاق مماثل، وفقًا لما هو مفصل في القسم 4 في الجزء د من وثائق المناقصة.
5. مدة العقد هي لـ3 سنوات (تخضع لإمكانية قيام البنك بتقصيرها كما هو مذكور في اتفاقية التعاقد). كما يجوز للبنك تنفيذ خيار تمديد مدة التعاقد من وقت لآخر لخدمات معينة مدرجة في المناقصة ولكل ما يتضمنها، بما يصل حتى 7 سنوات اضافية. بالإضافة إلى ذلك، يجوز للبنك شراء خدمات إضافية من الفائز خلال مدة الاتفاقية وفقاً لحقوق الاختيار المفصلة في اتفاقية التعاقد.
6. يحق لأي جهة تستوفي في الموعد النهائي لتقديم العروض للمناقصة جميع المتطلبات المذكورة أدناه المشاركة في المناقصة:
	1. مقدم العرض هو شركة مُسجلة بحسب القانون في اسرائيل، ويمتلك جميع التراخيص والتصاريح اللازمة وفقًا لقانون تعاقدات المؤسسات العامة لعام 1976.
	2. مقدم العرض هو الشركة المصنعة للنظام المقترح، أو ممثل مفوض نيابة عن الشركة المصنعة لتوريد وتركيب وتنفيذ وصيانة النظام المقترح.
	3. قام مقدم العرض بتثبيت النظام المقترح بشكل كامل، في مؤسستين على الأقل، وفي كل منهما تم استيفاء الشروط التراكمية التالية:
		1. المنظمة هي منظمة عامة أو مؤسسة مالية.
		2. تم الانتهاء من تركيب النظام خلال الفترة من 2021 إلى 2025 وتم وضعه في بيئة الإنتاج (production) لمدة ستة أشهر على الأقل.
		3. ويستخدم النظام لاستقبال ما لا يقل عن 500 استمارة شهريا، من ما لا يقل عن 50 مُبلّغ من خارج المنظمة.
	4. قام مدير المشروع المقترح نيابة عن مقدم المناقصة بإدارة مشروعين على الأقل لتنفيذ النظام المقترح، وفي كل منهما يتم استيفاء الشروط التراكمية التالية:
		1. تم تطبيق المشروع في منظمة عامة أو مؤسسة مالية.
		2. تم تنفيذ المشروع خلال الأعوام 2017-2025 (منذ بدايته وحتى تركيب النظام وتنفيذه في بيئة الإنتاج production).
	5. يجب على مقدم العرض أن يستخدم ثلاثة مقدمي خدمات على الأقل (كموظفين أو مستقلين)، ويجب أن يستوفي كل منهم الشروط التراكمية التالية:
		1. تم توظيفه لدى مقدم العرض لمدة ستة أشهر متتالية على الأقل، خلال الأعوام 2023-2025.
		2. خبرة لا تقل عن سنتين في تنفيذ وصيانة النظام المقترح.

بالنسبة لبنود الشروط الأساسية 6.3 ו-6.4 :

"**المؤسسة العامة**" هي وزارة حكومية، مؤسسة حكومية، سلطة محلية، مؤسسة بلدية، صندوق مرضى، مؤسسة للتعليم العالي كما هو محدد في قانون المناقصات الإلزامي لعام 1992، وأي "هيئة ممولة" كما هو محدد في البند 21 من قانون أسس الموازنة لعام 1985.

**"المؤسسة المالي"** - كما هو محدد في قانون بنك إسرائيل، 5770-2010.

**"الاستمارة"** - وحدة رقمية من المعلومات تستخدم لجمع البيانات المنظمة أو شبه المنظمة وإدخالها وتوثيقها والإبلاغ عنها وتتكون من حقول محددة مسبقًا (مثل النص الحر والتاريخ والأرقام والاختيار من قائمة والتوقيع الرقمي وما إلى ذلك).

1. فقط العرض الذي سيحصل على الحد الأدنى من نقاط الجودة كما هو مفصل في وثائق المناقصة يمكنه الفوز بالمناقصة.
2. يجب تقديم عروض المناقصة من خلال نظام المناقصات الالكتروني، كما هو مفصّل في البند **5** من القسم "أ" من مستندات المناقصة. نلفت انتباه مقدم العرض إلى الحاجة للتسجيل مسبقاً في نظام المناقصات الالكتروني، وإلى القيود المتعلقة بحجم الملفات التي يمكن رفعها عبر النظام.
3. الموعد الأخير لتقديم الاقتراحات هو يوم الخميس 21 مايو 2025 ، الساعة 12:00.
4. مستندات المناقصة مُتاحة في موقع الانترنت لبنك إسرائيل على عنوان: [www.boi.org.il](http://www.boi.org.il)، في صفحة "مناقصات وتعاقدات"، ويمكن تنزيلها من هناك.
5. يُنشر هذا الاعلان أيضاً على موقع البنك، باللغتين العبرية والعربية. مع ذلك فإن الصيغة الملزمة هي الصيغة المنشورة باللغة العبرية. لمزيد من الاستفسارات يمكن التوجه إلى هاتف 02-6552838 أو بالإيميل tenders@boi.org.il.
6. يحق للبنك، في أي وقت قبل الموعد الأخير لتقديم العروض، إدخال تغييرات على مستندات المناقصة (بما في ذلك تغيير المواعيد، الشروط الأولية وتفاصيل أخرى، بمبادرته أو كرد على أسئلة مقدمي العروض). كل تغيير سيكون خطياً، وسينشر على موقع الانترنت الخاص بالبنك، وسيتم الإعلان عنه لجميع الجهات التي تقدمت بأسئلة استيضاح، وفي حال عقد اجتماع لمقدمي العروض – لكل من يشارك فيه.

**لا يلتزم البنك بقبول العرض الأرخص، أو أي عرض آخر.**

**في حال وجود تناقض أو اختلاف بين هذا الإعلان وبين مستندات المناقصة، فإن تعليمات مستندات المناقصة تكون المُلزمة.**