



**בנק ישראל**

**חטיבת משאבי אנוש ומינהל**

**יחידת הרכש המרכזית**

**מכרז פומבי מס' 39/14**

**למתן שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע**

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות לבנק ישראל ©

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל

מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

כ"ג אלול תשע"ד  
18 ספטמבר 2014

## מכרז פומבי מס' 39/14

### למתן שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע

#### חלק א'

#### נוהל המכרז ותנאיו

#### 1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות למתן שירותי ייעוץ וסיוע בתחום מערכות מידע לצוות התמיכה של הבנק (להלן: "שירותי הייעוץ" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים, המצ"ב כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
- 1.2 שירותי הייעוץ יינתנו בבניין בנק ישראל בירושלים ו/או בתל אביב ו/או באתרים נוספים של הבנק, לפי דרישת הבנק.
- 1.3 בשלב ראשון בכוונת הבנק להזמין מהמזיע שיזכה במכרז (להלן: "הזוכה") שירותי ייעוץ שיינתנו על ידי יועץ אחד מטעמו למשך תקופה של כשנה. בשלב שני, יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכיו, האם להזמין שירותי ייעוץ של יועצים נוספים מטעם הזוכה למשך תקופות שונות. היקף ההתקשרות הכולל, בכל תקופות ההתקשרות, יהיה עד 5,000 שעות. הבנק יהיה רשאי להגדיל את ההיקף ב- 500 שעות נוספות בהודעה בכתב שתישלח לחברה. מובהר כי הבנק אינו מתחייב להיקף כלשהו של שעות ייעוץ בסה"כ.
- 1.4 במסגרת הצעתם למכרז על המזיעים להציע בין 3 ל-5 יועצים מטעמם, שיוכלו לספק את השירותים הנדרשים (להלן: "היועצים המוצעים"). הבנק יבחר מבין היועצים המוצעים, בין יועץ אחד לשלושה, אשר יינתנו לבנק את שירותי הייעוץ בפועל (להלן: "היועצים הנבחרים").
- 1.5 למען הסר ספק יובהר, כי במידה והצעת המזיע תזכה, היועצים הנבחרים יהיו אלה שיתנו את שירותי הייעוץ בפועל.
- 1.6 המזיע יתן במסגרת הצעת המחיר מטעמו (נספח ב') את התעריף המוצע על ידו בגין שעת שירותי ייעוץ שתינתן על ידו לבנק בפועל, לא כולל מע"מ (להלן: "הצעת המחיר"). הצעת המחיר היא סופית ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, לרבות, הוצאות הכנה, נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב. הצעת המחיר לא תשתנה אף אם יגדל או יצטמצם היקף שירותי הייעוץ שהוא מכרז זה. כן מובהר, כי הבנק ישלם רק בגין שעות עבודה בפועל, ולא בגין שעות בטלה ושעות אחרות שבהן לא ניתנו שירותי ייעוץ בפועל. עבור כל שעת ייעוץ שבוצעה לפי דרישה ואישור מראש של הבנק מחוץ לשעות העבודה הרגילות, כהגדרתן במיפרט, ישלם הבנק לזוכה את התעריף המוצע, בתוספת של 20%.

1.7 תקופת ההתקשרות הראשונה הינה שנה אחת. הבנק יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להאריך אותה בעוד שלוש תקופות נוספות של שנה כל אחת, עד למקסימום של 4 שנים במצטבר.

1.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל או להקטין את היקף השירותים, וכן להאריך את תקופת ההתקשרות או לקצרה. בכל אחד ממקרים אלו התעריף לשעת עבודה לא ישתנה. לצורך האמור, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך התקשרויות נוספות עם הזוכה, והזוכה מתחייב לעמוד בדרישות אלה של הבנק מבלי להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת.

#### 1.9 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

##### חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

נספח א'1 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

נספח א'2 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

נספח א'3 לחלק זה: תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים

נספח א'4 לחלק זה: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

נספח א'5 לחלק זה: קורות חיים של היועצים המוצעים לביצוע השירותים

נספח א'6 לחלק זה: רשימת ארגונים

נספח א'7 לחלק זה: פרטי המציע

##### חלק ב': כתב ההצעה הכספי

##### חלק ג': הסכם

נספח ג'1 לחלק זה: כתב שמירה על סודיות

נספח ג'2 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים

נספח ג'3 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

##### חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

#### 1.10 אופן התשלום עבור השתתפות במכרז

1.10.1 את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הבנק.

1.10.2 תמורת ההשתתפות במכרז יש לשלם סכום של 500 ₪, שלא יוחזרו בכל מקרה. את התשלום ניתן לבצע בהמחאה או בהעברה בנקאית, כמפורט להלן. לא ניתן לשלם עבור ההשתתפות במזומן.

#### 1.10.3 תשלום בהמחאה

יש לבצע את התשלום על דרך של צירוף ההמחאה למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).

#### 1.10.4 העברה בנקאית

יש לבצע העברה לזכות חשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01, ולציין על האישור "עבור מכרז 39/14". את אישור הבנק על ביצוע ההעברה יש לצרף למסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).

1.10.5 יובהר כי מי שלא שילם עבור השתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, וכן מי שהמחאה שצירף לא תכובד, לא ייחשב כמציע, ולא יורשה להשתתף במכרז.

### 1.11 לוח הזמנים למכרז

- המועד האחרון לשאלות הבהרה: **יום ראשון, 28 בספטמבר 2014, בשעה 12:00.**  
המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום חמישי, 2 באוקטובר 2014, בשעה 12:00.**

### 2. לוח זמנים למתן השירותים

הבנק מעריך כי מתן השירותים יחל בחודש אוקטובר 2014. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהיה זכאים לתמורה נוספת כלשהי.

### 3. תנאי הסף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר שילם לבנק תמורת הזכות להשתתף במכרז, והוא עומד, במועד הגשת ההצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

- 3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדן בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 המציע מעסיק שמונה יועצים מקצועיים לפחות, כולל היועצים המוצעים, אשר כל אחד מהם סיים קורסים בתחום מערכות מידע, בהיקף כולל של 100 שעות לפחות, מתוכם שני קורסים לפחות בהיקף של 40 שעות לפחות כל אחד.
- 3.3 המציע סיפק בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת הצעתו שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע לשלושה ארגונים לפחות, בהיקף של 500 שעות לפחות לכל ארגון, בכל שנה.
- 3.4 המציע שילם עבור ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות בסעיף 1.9 לחלק א' למסמכי המכרז.
- 3.5 בנוסף, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע וליועצים המוצעים מטעמו בדיקות ביטחוניות ובדיקות כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע והיועץ ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים שלהלן.

### 4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע ימלא, יחתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה.  
**יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים:**

- 4.1 כל מסמכי המכרז, **כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק**, על פי הפירוט הבא:
  - 4.1.1 **חלק א'** (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו.
  - 4.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספי), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשהוא מאושר על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש, בנוסף לחתימה על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע.

- 4.1.3 **חלק ג' (הסכם) על נספחיו.** לפני החתימה על המציע לוודא עם סוכן הביטוח ועם הבנק המסחרי שלו שנוסח ה**נספחים ג'2** (אישור על קיום ביטוחים) ו**ג'3** (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובלים עליהם. בשלב הגשת ההצעה אין צורך להמציא אישור על קיום ביטוחים ביטוח או ערבות בנקאית, אלא רק לאחר הזכייה במכרז. יחד עם זאת, על המציע להחתים את חברת הביטוח על **נספח א'4** (אישור מוקדם לתנאי הביטוח) ולצרפו להצעה. עם קבלת ההודעה על הזכייה, המציע יהיה מחויב בהמצאת אישור על קיום ביטוחים וערבות בנקאית בנוסח המצ"ב למסמכי המכרז, ללא כל שינוי או הסתייגות.
- 4.1.4 **חלק ד' (המיפרט).**
- 4.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.
- 4.2 **התצהירים** הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים ע"י עו"ד:
- 4.2.1 תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף, המצ"ב **נספח א'1** למסמכי המכרז.
- 4.2.2 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, המצ"ב **נספח א'2** למסמכי המכרז.
- 4.2.3 תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים, המצ"ב **נספח א'3** למסמכי המכרז.
- 4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף והנדרשים גם לצורך קביעת ציון האיכות של המציע:**
- 4.3.1 קורות חיים של היועצים המוצעים לביצוע השירותים ורשימת לקוחות שלהם סיפק כל יועץ מוצע שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע - **נספח א'5** למסמכי המכרז. יש לצרף את הנספח עבור כל אחד מהיועצים המוצעים.
- 4.3.2 תעודות המעידות על ההכשרות שעבר כל אחד מהיועצים המוצעים בקורסים רלוונטיים בתחום מערכות המידע.
- 4.3.3 רשימת ארגונים שלהם סיפק המציע שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע, כולל שמות אנשי קשר וטלפונים ליצירת קשר - **נספח א'6** למסמכי המכרז.
- 4.3.4 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף או לצורך קביעת ציון האיכות.
- 4.4 **מסמכים נוספים:**
- 4.4.1 פרטי המציע - **נספח א'7** למסמכי המכרז.
- 4.4.2 היה המציע תאגיד:
- 4.4.2.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע, כשהם מאושרים כדין.
- 4.4.2.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין לגבי תאגידי מסוגו.
- 4.4.2.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.

- 4.4.2.4 אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור.
- 4.4.3 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 4.4.4 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- 4.4.5 במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול הצעה אם יגיע למסקנה, כי קיומם של קרובי משפחה המועסקים בבנק יש בו כדי ליצור חשש או מראית עין של ניגוד עניינים או פגיעה בסדרי מינהל תקינים.
- 4.4.6 המחאה בגין רכישת מסמכי המכרז או אישור הבנק על ביצוע העברה בנקאית (כמפורט בסעיף 1.9 לעיל).
- 4.5 במקרה שמציע לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרטים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או אמיתיים, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לפסול את הצעתו של אותו מציע או שלא לקבל את הצעתו, גם אם זו תהא ההצעה שתדורג במקום הראשון. כן יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר או שלא לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

## 5. מצגים והתחייבויות של המציע

- בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:
- 5.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז.
- 5.2 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או בקשר עם השירותים ו/או בקשר עם הצעתו, ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו מעבר לאמור במסמכי המכרז ובמכתבי ההבהרה (ככל שיישלחו), והגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לשירותים ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם תנאי המכרז (על כל נספחיו), לרבות סבירותם.
- 5.3 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לקבל או לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם

- מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוגיית, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.
- 5.4 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.
- 5.5 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

## **6. הגשת ההצעות**

- 6.1 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה (למעט כתב ההצעה הכספי, **חלק ב'** למסמכי המכרז), כשהם חתומים ע"י בעל סמכות לחייב את המציע, יש להכניס למעטפה בשלושה עותקים: מקור ושני העתקים, ולסוגרה. כל מסמכי המקור (מסמכים, חתימות וכד') ירוכזו בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה יירשם באופן ברור ובאותיות גדולות- "מקור". במקרה של אי התאמה כלשהי בין המקור להעתק, עותק המקור הוא הקובע והמחייב.
- את כתב ההצעה הכספי (חלק ב' למסמכי המכרז) כשהוא חתום ע"י המציע או מי שהוסמך לכך, יש להגיש בעותק אחד, שיוכנס למעטפה נפרדת. מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה החיצונית.**
- 6.2 על שתי המעטפות, החיצונית והפנימית, יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.
- 6.3 המציע ימסור את המעטפות ביחידת הרכש המרכזית, אגף דרום, בבנק ישראל שכתובתו: קריית בן גוריון, בירושלים, בימים א' עד ה', בין השעות 09:00 עד 15:00. בעת הגשת ההצעה כאמור יירשם המציע ביחידת הרכש המרכזית של הבנק ברשימת המציעים, והצעתו תוכנס אל תיבת המכרזים. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר **מיום חמישי, 2 באוקטובר 2014, בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת הצעות**").
- 6.4 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהה עליו חובת הנמקה ושימוע, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות בהודעה בכתב למציעים.
- 6.5 מומלץ למציעים להגיש את ההצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.
- 6.6 כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, כמפורט בסעיף 4 לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי הבנק יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 6.7 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

## **7. בחירת ההצעה הזוכה**

- 7.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "**ועדת המכרזים**"). אמות המידה והמשקולות לבחירת ההצעה הזוכה הינם כמפורט להלן:
- 40% איכות

60% מחיר

- 7.2 תהליך הבחינה של ההצעות ייעשה בארבעה שלבים, כדלקמן:  
**שלב א':** בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף  
**שלב ב':** בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות  
**שלב ג':** חישוב ציוני המחיר  
**שלב ד':** חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות
- 7.3 הצעה אשר לא תעמוד בדרישות שלב א' (בדיקת תנאי הסף) או בדרישות שלב ב' (בדיקת איכות ההצעה), תיפסל ולא תעבור לשלבים הבאים.
- 7.4 **שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף**
- 7.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל.
- 7.4.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום המכרז (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.
- 7.5 **שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**
- 7.5.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל, והוא יחושב כסכום הנקודות שיתקבל, כמפורט בטבלה שלהלן.
- 7.5.2 לצורך חישוב ציוני האיכות, על כל היבטיהם, הבנק ימנה צוות בדיקה, אשר רשאי, בין היתר, לפנות ללקוחות להם סיפק או מספק המציע והיועצים המוצעים שירותים כאמור במכרז זה ולבקש לבחון את איכות השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי המשקלות, כמפורט להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור באופן מלא או חלקי, עם כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת ההנמקה.
- 7.5.3 הניקוד בסעיפים 2 ו-3 בטבלה להלן יוענק לכל אחד מהיועצים המוצעים בנפרד. בכל הצעה ידורגו היועצים המוצעים בה בהתאם לסה"כ הניקוד שקיבלו בסעיפים אלו, מהגבוה לנמוך. לצורך חישוב ציון האיכות של ההצעה יילקח בחשבון הניקוד הממוצע של 3 היועצים שידורגו ראשונים באותה הצעה.





הניקוד	המרכיב
20	<p><b>1. המלצות על המציע</b></p> <p>חברי צוות הבדיקה יפנו, על פי שיקול דעתם, ללקוח אחד לפחות לו סיפק המציע שירותי ייעוץ דומים לשירותים נשוא המכרז, ויבקשו ממנו המלצות אודות המציע, בין היתר, בנושאים הבאים: אופן מתן שירותי הייעוץ, מקצועיות, עמידה בלוחות זמנים, התרשמות כללית וכו'.</p> <p>ההצעה תקבל עד 20 נקודות בהתאם להמלצות שתתקבלנה, על פי התרשמות חברי צוות הבדיקה.</p>
40	<p><b>2. השכלה וניסיון היועץ המוצע</b></p> <p>נציגי הבנק יעיינו בקורות החיים של היועץ המוצע, ויעניקו לו ניקוד על פי הפירוט הבא:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>השכלה - בגין כל השתלמות של היועץ בתחום מערכות מידע באורך 40 שעות השתלמות, מעבר ל-100 שעות ההשתלמות הנדרשות בתנאי הסף, יקבל היועץ 4 נקודות. בגין שעות עודפות מעבר ל-40 יינתן ניקוד באופן יחסי. הניקוד המכסימלי 20 נקודות.</li> <li>ניסיון - בגין כל שנת ניסיון של היועץ המוצע בתחום מערכות מידע כמפורט במיפרט, בהיקף של 1,000 שעות עבודה בשנה לפחות, תקבל ההצעה 4 נקודות. בגין שנה בה עבד היועץ פחות מ-1,000 שעות, תקבל ההצעה ניקוד באופן יחסי. בסה"כ יינתן ניקוד בגין 5 שנות ניסיון לכל היותר.</li> </ul>
40	<p><b>3. המלצות על היועץ המוצע</b></p> <p>חברי צוות הבדיקה יפנו, על פי שיקול דעתם, ללקוח אחד לפחות לו סיפק היועץ המוצע שירותי ייעוץ דומים, ויבקשו ממנו המלצות אודות עבודתו. ההמלצות תתייחסנה, בין היתר, לנושאים הבאים: יכולת אבחון וטיפול בתקלות בסביבת המחשב האישי, יכולת בהתקנת מחשבים ותוכנות באמצעות כלים מתקדמים, יכולת עבודת צוות, תודעת שירות ותקשורת בין-אישית וכו'.</p> <p>חברי צוות הבדיקה יהיו רשאים לראיין את היועץ המוצע בטלפון או פרונטלית. במידה ויחליטו לעשות זאת, הם יראיינו את כל היועצים המוצעים במכרז. הניקוד בגין הראיון יהווה חלק מהניקוד הכללי בסעיף זה.</p>
100	סה"כ

7.6 שלב ג': חישוב ציוני המחיר

- 7.6.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.
- 7.6.2 **מחיר ההצעה** הוא התעריף המוצע לשעת עבודה (לא כולל מע"מ).
- 7.6.3 **ציון המחיר** להצעה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר, במחיר ההצעה הנבחנת, והתוצאה תוכפל ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות:

$$\text{ציון מחיר} = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר} \times 100}{\text{מחיר ההצעה הנבחנת}}$$

7.7 שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

הציון הכולל (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות ע"י שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.5) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.6), באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{\text{ציון המחיר} \times 60 + \text{ציון האיכות} \times 40}{100}$$

הבנק ידרג את ההצעות על פי הציונים הכוללים שלהם, מהגבוה לנמוך. ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז.

7.8 על אף האמור בסעיף 7.7 לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק ו/או מחמת מצבו הכלכלי של המציע ו/או מכל סיבה אחרת, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

7.9 כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה, ולקבוע, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו.

7.10 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מיום הגשת ההצעות למכרז, גם אם כבר נקבע זוכה במכרז, וזאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, וההסכם יבוטל. במקרה בו תבוטל או לא תצא ההתקשרות עם הזוכה אל הפועל, מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה שנייה על ידי הבנק, וככל שהתקשרות זו לא תצא אל הפועל גם היא, עם המציע שדורג שלישי וכן הלאה. מובהר, כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל עליו חובה כלשהי או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין.

7.11 הבנק שומר לעצמו את הזכות שלא לממש כלל את המכרז, לממש רק חלק ממנו או מהיקף השירותים המקסימלי, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי



שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או כל מי מטעמו.

**8. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים**

- 8.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא:
- שם: שני אדירים  
טלפון: 02-6552738  
פקס: 02-6669002  
כתובת מייל: [rechesh@boi.org.il](mailto:rechesh@boi.org.il)
- 8.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט על כך בכתב.
- 8.3 פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר מיום ראשון, 28 בספטמבר 2014, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה אי התאמה או אי הבנה כאמור.
- 8.4 על המציע לוודא טלפונית כי עורך המכרז קיבל את שאלות ההבהרה שנשלחו אליו.
- 8.5 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח עותק מכל תשובה שניתנה לכל מי שרכש את מסמכי המכרז, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.6 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק ממסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו כאשר הם חתומים ע"י מורשה חתימה מטעמם.
- 8.7 כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות.
- 8.8 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.
- 8.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע שהצעתו מסוייגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא. הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, בדרך ובתנאים שיקבע.
- כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

## 9. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות

- 9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב של הצעתם. עם זאת הבנק רשאי לדרוש השלמות או לקבל הבהרות מהמציעים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 9.2 הבנק או מי שהוא יורה לו רשאי, לפי שיקול דעתו ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.
- 9.3 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהוא יראה לנכון לקבוע הליך כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 9.4 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 9.5 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עימו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.
- 9.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור הפתרון. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

## 10. הודעת הזכייה

- 10.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את הבנק ואת המציע. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק או תהווה טענת השתק או מניעות של הבנק.
- 10.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כאמור לעיל, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי המכרז מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.10.
- 10.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 10.4 החברה שתזכה במכרז תקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתה במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש ע"י הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 10.5 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, תעביר החברה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמה שמיועדים לבצע את העבודות בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות

- הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 14 להלן, בתוך 6 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- 10.6 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, תעביר החברה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש ע"י יחידת הרכש של הבנק, ובכלל זה ביטוחים, ערבויות והשלמות של מסמכים ואישורים. הבנק יהיה רשאי לקנוס את הזוכה ב-300 ₪ בגין כל יום שתאחר בהגשת המסמכים, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר השמור במקרה כאמור לבנק.
- 10.7 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, יועבר אל החברה "מכתב תחילת התקשרות" והסכם חתום. רק לאחר קבלת מכתב ההתקשרות יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים.

## **11. אחריות**

- 11.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה וכל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 11.2 הבנק ו/או מי מטעמו לא ישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 11.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 11.4 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של הפרויקט ו/או היקף העבודות לרבות עיכוב ו/או הפסקתו, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

## **12. גילוי מידע**

- 12.1 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי לרבות בקשר עם היועץ המוצע.
- 12.2 מציע אשר נמנע מלמסור לבנק או למי מטעמו את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.
- 12.3 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרה ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לביצוע השירותים ו/או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי

- שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 12.4 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר ו/או אמצעי שליטה במציע.
- 12.5 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו ואת היועצים המוצעים כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע, מרשויות המדינה לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.
- 12.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיון יתר המציעים במכרז. במידה שקיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט, באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה.
- 12.7 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 12.8 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו.
- 12.9 המציע חייב לעדכן את הבנק, בכתב וללא דיחוי, בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לועדת המכרזים או לבנק במסגרת ו/או בקשר עם מכרז זה.
- 12.10 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא אינו חייב לעשות כן - הכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

### **13. סודיות**

- 13.1 בקבלת מסמכי המכרז, המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה מתחייב שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו או כל מידע שנמסר לו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, בקשר ו/או לצורך המכרז ו/או ביצוע העבודות, לרבות בקשר עם מיקומו הגיאוגרפי של אתר המזמין נשוא העבודות, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי החוק.
- 13.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.
- 13.3 כל מסמכי המכרז הם רכוש המזמין והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם



למזמין ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז, אלא אם המזמין התיר לו, בכתב, להחזיק את מסמכי ההליך בידיו.

13.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק ו/או מי מטעמו, בנוגע לשמירת הסודיות.

#### **14. בדיקות ביטחוניות**

- 14.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מכל מציע במכרז, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, עלולה לפסול את המציע, ללא קשר לדירוג אשר יקבל כאמור לעיל.
- 14.2 המציע, עובדיו וכל מי מטעמו, מתחייבים לשתף פעולה עם המזמין על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות, לרבות מילוי הטפסים הנדרשים לעריכת בדיקות הביטחון.
- 14.3 יודגש כי על המציע הזוכה ועובדיו להקפיד על כל הנחיות הביטחון כפי שייקבעו ע"י יחידת הביטחון של הבנק. הפרה של הנחיות הביטחון עשויה לגרור הפסקת ההתקשרות עם הזוכה ו/או מתן השירותים על ידו.

#### **15. הודעות**

- 15.1 כל מציע יציין בנספח א'7 - פרטי המציע - את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.
- 15.2 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

#### **16. סמכות שיפוט**

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

**בכבוד רב,**  
**שני אדירים**  
**יחידת הרכש המרכזית**



**מכרז פומבי מס' 39/14**  
**נספח א' 1**  
**תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.  
אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

**הנני מצהיר כי במועד הגשת הצעת המציע למכרז התקיימו כל אלה:**

1. המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
  2. המציע מעסיק שמונה יועצים מקצועיים לפחות, כולל היועצים המוצעים, אשר כל אחד מהם סיים קורסים בתחום מערכות מידע, בהיקף כולל של 100 שעות לפחות, מתוכם שני קורסים לפחות בהיקף של 40 שעות לפחות כל אחד.
  3. המציע סיפק בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת הצעתו שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע לשלושה ארגונים לפחות, בהיקף של 500 שעות לפחות לכל ארגון, בכל שנה.
  4. המציע שילם עבור ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות בסעיף 1.9 לחלק א' למסמכי המכרז.
  5. במידה ולמציע ו/או לבעלי עניין בו ו/או היועצים המועמדים מטעמו יש קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, הרי שהדבר מצוין בבירור במסגרת ההצעה.
- הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע

תאריך

חותמת וחתימה

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית ולאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת





**מכרז פומבי מס' 39/14**

**נספח א' 2**

**תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:  
שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה \_\_\_\_\_ שמספרה (מספר חברה) \_\_\_\_\_ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(א) אני ו/או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ב) אם אני ו/או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ג) אני ו/או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ד) אם אני ו/או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ה) אם אני ו/או החברה ו/או בעל הזיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.  
לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת



## מכרז פומבי מס' 39/14

נספח א' 3

### תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

### הנני מצהיר כי התקיימו אלה:

1. אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו של המציע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו או בעלי עניין בו לבין מתן השירותים לבנק על ידי המציע או מי מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, עובדה זו צוינה באופן ברור בהצעתו של המציע. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.
2. המציע וכן היועצים המוצעים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלים כנגד מי מהם חקירה או הליך משפטי בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או העובדים מטעמו לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד, נדרש כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
3. המציע מסכים, כי הצהרה זו תיחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המצהיר + חתימה



**מכרז פומבי מס' 39/14**  
**נספח א' 4**  
**אישור מוקדם לתנאי הביטוח**

לכבוד  
**בנק ישראל**  
(להלן: "הבנק")

**הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח**

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את **נספח ג' 2** להסכם (חלק ג' למסמכי המכרז), הנושא את הכותרת "אישור על קיום ביטוחים" והמהווה חלק מההסכם בעקבות מכרז פומבי מס' 39/14 למתן שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע.  
אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח ג' 2 בעבור \_\_\_\_\_  
באם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

חתימת וחותמת המבטח

\_\_\_\_\_

תפקיד החותם

\_\_\_\_\_

שם החותם

\_\_\_\_\_

תאריך





**טבלה מס' 2 – ניסיון היועץ**

שנה	היקף העבודה בשעות לאותה השנה	תחום הייעוץ	שם הארגון	שם איש קשר בארגון	מס' טלפון של איש הקשר	כתובת דוא"ל של איש הקשר

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

עמוד 21 מתוך 47

חתימת המציע בראשי תיבות: \_\_\_\_\_:





מכרז פומבי מס' 39/14

נספח א' 7

פרטי המציע

פרטי המציע	
	שם הספק:
	שם הספק באנגלית:
	מס' ת.ז.ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:



פרטי ההנהלה		
		שמות הבעלים \ במקרה של חברה, שותפות):
		שם המנהל הכללי:
		טלפון:
		פקס:
		טלפון נייד:
		כתובת דואר אלקטרוני:
		כתובת אתר האינטרנט של החברה:
שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות
פרטי חשבון בנק		
		מס' חשבון בנק:
		מס' בנק:
		מס' סניף:
		כתובת הבנק:
		IBAN:
		BIC (מספר סוויפט אם קיים):
		תאריך תקפות ניהול ספרים:





<b>נתונים פיננסיים</b>	
	<b>מספר עוסק מע"מ:</b>
	<b>:IBAN</b>
	<b>:BIC</b>
	<b>תאריך תקפות ניהול ספרים:</b>
	<b>תאריך תוקף ניכוי מס במקור:</b>
<b>כן / לא (נא למחוק את המיותר)</b>	<b>עוסק מורשה:</b>
<b>כן / לא (נא למחוק את המיותר)</b>	<b>מדווח למע"מ על בסיס מזומן:</b>
<b>ימולא ע"י הבנק</b>	<b>קוד ניכוי מס במקור:</b>
	<b>אחוז פטור מניכוי מס במקור:</b>
<b>ימולא ע"י הבנק</b>	<b>מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:</b>
	<b>הערות:</b>

**יש לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף  
המצוין בטופס זה.**



## מכרז פומבי מס' 39/14

### למתן שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע

#### חלק ב'

#### כתב ההצעה הכספי

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, שהנני ממלא תפקיד \_\_\_\_\_ אצל \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע שילם עבור השתתפותו במכרז וקרא את מסמכי המכרז ואת תכנם.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתו תתקבל, המציע מתחייב לפעול על פיהם ועל פי הצעתו המפורטת להלן והמצורפת בזה. המציע מתחייב לחתום על ההסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז ולפעול על פיו.
3. המציע מצהיר שיש ביכולתו לספק את השירות הנדרש במועד ובאופן המבוקש על ידי הבנק.
4. המציע מצהיר ומאשר, שנושא המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על השירותים, מוכרים למציע, ולא יהיו למציע כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז על מסמכיו ונספחיו או בהבהרות שניתנו לו (אם וככל שניתנו).
5. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
6. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכי המכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.
7. הצעת המציע תעמוד בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייבים לפעול על פיה. ידוע למציע כי הצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחיר הנקוב בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.
8. המציע אינו חברת כח אדם – כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
9. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא הסכם זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה ו/או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה.
10. יש להציע תעריף לשעת עבודה של היועצים המוצעים, בשקלים חדשים, **לא כולל מע"מ**. הצעת המחיר היא סופית ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, לרבות הוצאות ישירות,



עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, לרבות, הוצאות הכנה, נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

11. התעריף המפורט להלן תקף לכל שירותי הייעוץ שינתנו על ידי המציע במידה ויזכה, והוא לא ישתנה אף אם יגדל או יצטמצם היקף שירותי הייעוץ נשוא מכרז זה. כן מובהר, כי הבנק ישלם רק בגין שעות עבודה בפועל, ולא בגין שעות בטלה ושעות אחרות שבהן לא ניתנו שירותי יעוץ בפועל. עם זאת, עבור כל שעת ייעוץ שבוצעה לפי דרישה ואישור מראש של הבנק מחוץ לשעות העבודה הרגילות, כהגדרתן במיפרט, ישלם הבנק לזוכה את התעריף המוצע, בתוספת של 20%.

<b>התעריף לשעת עבודה (לא כולל מע"מ)</b>

חתימה וחותמת המציע

תאריך

**אישור עו"ד/ רו"ח (במקרה של תאגיד)**

אני הח"מ עו"ד/ רו"ח (מחק את המיותר) \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_ מאשר  
בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את  
התאגיד בחתימתו עפ"י מסמכי היסוד.

חתימה וחותמת עו"ד / רו"ח

תאריך



**מכרז פומבי מס' 39/14**

**למתן שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע**

**חלק ג'**

**הסכם**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2014

**בין**

בנק ישראל, מקרית בן-גוריון, ירושלים  
 (להלן: "הבנק")

**מצד אחד;**

**לבין**

\_\_\_\_\_  
 ת.ז. / ח.פ. \_\_\_\_\_  
 (להלן: "החברה")

**מצד שני;**

- הואיל** והבנק מעוניין בקבלת שירותי ייעוץ וסיוע בתחום מערכות מידע לצוות התמיכה של הבנק (להלן: "שירותי הייעוץ" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו;
- והואיל** והבנק פרסם מכרז פומבי מס' 39/14 לאספקת השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז, והצעתה של החברה התקבלה (להלן: "הצעת החברה") ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט;
- והואיל** והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת במתן שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלה, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית לאספקת השירותים, וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך ביצוע השירותים במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;
- והואיל** והחברה מצהירה כי היא רשאית על פי כל דין לספק את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהחברה צד לו לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לה ו/או למי מטעמה ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי היא ועובדיה עומדים בדרישת כל דין;

## לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

### 1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק.

### 2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירות וברורות לה, וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי כל השירותים ניתנים לביצוע במסגרת היקף השעות שנקבע על ידי הבנק, וכי היא בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתה הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם ובמועדן ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה. החברה מתחייבת לספק את השירותים במיומנות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק ולהעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישרים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע לאספקת השירותים.
- 2.4 למען הסר ספק מובהר, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהוראות הסכם זה ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב.
- 2.5 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 2.6 החברה מתחייבת ליתן את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחייה של לוחות הזמנים למתן השירותים, אשר נקבעו על ידי הבנק.

2.7 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

2.8 החברה מתחייבת לא לשמור ברשותה, במחשביה או בנייר, חומר הקשור למתן השירותים, אלא באופן ובמידה הנדרשים לצורך מילוי התחייבויותיה על פי הסכם זה.

### **3. אספקת שירותי היעוץ**

3.1 החברה תספק לבנק את השירותים המפורטים במיפרט, הכל כמפורט בהסכם זה, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה וליועץ מטעמה, בכתב או בעל פה ובמסגרת השעות אשר יוגדרו על ידי הבנק בכתב.

5.1 בשלב ראשון בכוונת הבנק להזמין מהחברה שירותי ייעוץ שיינתנו על ידי יועץ אחד מטעמה למשך תקופה של כשנה. בשלב שני, יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכיו, האם להזמין מהחברה שירותי ייעוץ של יועצים נוספים למשך תקופות שונות. היקף ההתקשרות הכולל יהיה עד 5,000 שעות. הבנק יהיה רשאי להגדיל את ההיקף ב- 500 שעות נוספות בהודעה בכתב שתישלח לחברה. מובהר בזאת כי מטרת קביעת היקף השירותים הינה שימור המסגרת התקציבית של הבנק. על אף האמור, הבנק יהיה רשאי להקטין או להגדיל את מכסת השעות האמורה על ידי מתן הודעה מראש ובכתב ולחברה לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי הבנק אם הלכה למעשה היקף השירותים שהיא תידרש לבצע תהיה קטנה או גדולה מהמכסה האמורה.

3.2 היועץ/ים שישפיק/ו את השירותים על פי הסכם זה הם (לעיל ולהלן: "היועץ/ים"):

---

---

---

---

3.3 החברה מתחייבת, כי היועצים שיבצעו את העבודות מטעמה הם היועצים המפורטים בסעיף 3.2 לעיל, והם לא יוחלפו ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייבת החברה, כי במידה והבנק יאשר את החלפתם של היועצים (כולם או חלקם), היועצים המחליפים יעמדו בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי המכרז, ולא ייפלו ברמתם המקצועית מזו של היועצים.

3.4 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק יועץ מסוים באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון וללא חובת הנמקה ושימוע. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל יועץ כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהיועץ כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.5 החברה והיועץ יהיו בקשר מתמיד עם נציג הבנק אשר הוסמך לכך על ידו (להלן: "ההנהלה"). החברה והיועץ יעבדו עם ההנהלה בתיאום מלא, ויענו לכל דרישה והוראה שתינתנה להם על

ידי ההנהלה, בכתב או בעל-פה. להנהלה תהא זכות לבקר ולפקח על המציע וכל מי מטעמו, ככל שתמצא לנכון, וזאת מבלי שיהא בסמכויות הנ"ל כדי לפטור את היועץ מאחריות מלאה ומוחלטת למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, או כדי להטיל אחריות או חובה כלשהי על הבנק.

3.6 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה ולא נענו החברה ו/או היועץ, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעו את התחייבויותיהם לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לספק את השירותים נשוא הסכם זה בעצמו או באמצעות אחר, והחברה תשא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו בביצוע השירותים כאמור.

3.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז את כל ההוצאות והחיובים שעל פי הסכם זה חלים על החברה, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת.

#### **4. לוח זמנים**

- 4.1 הבנק מעריך כי מתן השירותים יחל בחודש אוקטובר 2014.
- 4.2 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות את מועד תחילת השירותים ולקצר או להאריך את משכם - הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי, פרט לתמורה בגין שירותי ייעוץ אשר יינתנו על ידה בפועל לפי דרישת הבנק.
- 4.3 החברה מתחייבת להיות ערוכה בכל עת לאורך תקופת ההתקשרות על מנת לספק לבנק שירותי ייעוץ נוספים אם וכאשר יפנה הבנק בתוך 7 ימי עסקים מיום פנייתו.
- 4.4 הבנק אינו מתחייב כלפי החברה על ביצוע בפועל של שירותי ייעוץ במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים על פי הסכם זה, ואינו מתחייב על היקף שירותי הייעוץ שיוזמנו (אם בכלל) ו/או על אורך התקופה שבמהלכה יוזמנו שירותי יעוץ.

#### **5. התמורה**

- 5.1 בתמורה למתן השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה עבור כל שעת עבודה שתבוצע בפועל על ידי היועץ/ים סך של ..... ₪.
- 5.2 עבור כל שעת ייעוץ שבוצעה לפי דרישה ואישור מראש של הבנק מחוץ לשעות העבודה הרגילות, כהגדרתן במיפרט, ישלם הבנק לחברה כאמור בסעיף 5.1 לעיל, בתוספת של 20%.
- 5.3 על היועץ להחתים את שעון הנוכחות הנמצא בעמדת הביטחון שבכניסה לבניין הבנק בירושלים בתחילת יום העבודה ובסיומו.
- 5.4 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס שתגיש החברה לבנק מדי חודש, בגין שירותים שניתנו על ידה במהלך החודש החולף בהתאם לשעות שיוחתמו בשעון הנוכחות כאמור בסעיף 5.3 לעיל. החברה תצרף לחשבונית המס דו"ח הכולל פירוט התאריכים ושעות הייעוץ שניתנו על ידה.

- התשלומים יבוצעו בתוך 21 ימי עסקים, מיום המצאת המסמכים לבנק, ובכפוף לאישור שעות העבודה שבוצעו בפועל על ידי הבנק.
- 5.5 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 5.6 התמורה הנה סופית וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם ביצוע העבודות ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך ו/או הנובעות מכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.
- 5.7 **יש לציין על גבי החשבוניות את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית שלא צוין על גביה מספר ההזמנה עלול להתעכב שלא לצורך והחברה מוותרת מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.**

## **6. תקופת ההתקשרות**

- 6.1 ההתקשרות לאספקת השירותים נשוא ההסכם היא לתקופה של שנה שתחילתה במועד חתימת הבנק על הסכם זה (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים התקשרות זו במועד מוקדם יותר, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא לו חובת הנמקה ושימוע, יהיה הוא רשאי לעשות כן באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 14 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.
- 6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, הבנק רשאי להאריך את תוקף ההסכם מעת לעת, ובסך הכל עד שלוש שנים נוספות (להלן: **"תקופות ההתקשרות הנוספות"**). גם במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות יהיה הבנק רשאי, מכל סיבה שהיא, לסיים התקשרות זו במועד מוקדם יותר, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא לו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 14 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.
- 6.3 על אף האמור בסעיף 6.1 לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את העבודות באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהודעה בכתב לחברה, להפסיק את מתן העבודות השירותים על ידה גם באופן מיידי וללא התראה מראש.
- 6.4 בכל מקרה של הפסקת השירותים, בין באופן זמני ובין לצמיתות ו/או במקרה של קיצור תקופת ההתקשרות כמפורט לעיל על ידי הבנק, תהיה החברה זכאית לקבל תמורה רק על שעות הייעוץ אשר ניתנו על ידה בפועל ואושרו על ידי הבנק עד למועד הרשום בהודעת הבנק כאמור. בכל מקרה יהיה רשאי הבנק למסור את המשך מתן השירותים לאחר ו/או לבצעם בעצמו והחברה תסייע לבנק לעשות כן, ובמקרה כאמור תישא החברה בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.
- 6.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.



## **7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים**

- 7.1 החברה מצהירה בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ובמהלך מתן שירותי הייעוץ, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת. החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק ישראל מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר, רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 7.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי העובדים, המתייחסים לשירותי הייעוץ נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר המתייחס אליהם.
- 7.4 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של מתן השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה.

## **8. העדר יחסי עובד מעביד**

- 8.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, ליועץ או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או היועץ ו/או כל עובד אחר המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק **אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד**.
- 8.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, וכי היא מתחייבת לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק לבטל את ההסכם ו/או להשהות את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה (לפי העניין) לעובדיה את הסכומים אותם היא חבה להם.

- 8.3 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תשא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.
- 8.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי, בגין כל הוצאה שתגרום לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

## **9. אחריות**

- 9.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק למתן שירותי הייעוץ, לטיבם, רמתם ואיכותם.
- 9.2 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי כל דין, החברה תהא אחראית לכל אבדן, פגיעה, נזק, או הפסד לגוף ו/או לרכוש אשר יגרמו לבנק ו/או לעובדיו ו/או לצד שלישי כלשהו וזאת עקב מעשה ו/או מחדל, טעות, השמטה וכיוצא באלה של החברה ו/או עובדיה ו/או כל מי מטעמה בקשר עם ביצוע העבודות נשוא הסכם זה.
- 9.3 החברה מתחייבת לשפות את הבנק, בכפוף לפסק דין שביצעו לא עוכב, לרבות הסכם פשרה שהחברה צד לו ו/או הסכימה לו, בגין כל תביעה שתוגש כנגדו בשל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד אשר החברה אחראית להם, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין.
- 9.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.
- 9.5 החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 9.6 מובהר, כי אין באישור הבנק ו/או ההנהלה לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר לביצוע העבודות נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

## **10. ביטוח**

- 10.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על-פי הסכם זה ומאחריותה לנזקים להם היא תהיה אחראית על-פי דין, החברה מתחייבת לעשות ביטוחים כמפורט להלן וכמפורט בנספח אישור עריכת ביטוחים, המצ"ב כנספח ג'2 להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: **"אישור עריכת ביטוח"**). עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחולו על החברה בלבד.
- 10.2 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים באישור עריכת ביטוח, הינם מיזעריים, ואין בהם משום אישור של הבנק או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכונים העומדים לביטוח. על החברה יהיה לערוך ביטוחים ולקבוע סכומים כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לה, לבנק ולצד שלישי כלשהו.
- 10.3 בכל פוליסת ביטוח נוספת אשר תערוך החברה ואשר קשורות במישרין להתחייבויות נשוא הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של מבטח החברה, כלפי הבנק והבאים מטעמו. ויתור זה לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

- 10.4 בכל פוליסות הביטוח הנוספות אשר תערוך החברה ואשר קשורות במישרין להתחייבויות נשוא הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על טענה בדבר ביטוח כפל כנגד הבנק ומבטחיו כפי הרשום בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
- 10.5 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף או מועד תחילת העבודות נשוא ההסכם בפועל, המוקדם מביניהם, תמציא החברה לבנק את נספח ג'2 אישור עריכת ביטוחים, כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח ישראלית בעלת רישיון מאת משרד האוצר לעסוק בסוגי הביטוח הרשומים בו.
- 10.6 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור עריכת ביטוחים, תמציא החברה לבנק שוב את אישור עריכת ביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחיה בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:":
- 10.7 במידה והחברה תחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, תמציא החברה לבנק את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו העבודות נשוא הסכם זה.
- 10.8 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של החברה על פי ההסכם ותנאיו.
- 10.9 הבנק יהיה זכאי לא להפעיל את ההסכם עם החברה באם אישור עריכת ביטוח לא הומצא לו במועד שצוין לעיל.
- 10.10 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.
- 10.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור עריכת ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לחברה מאחריותה על פי תנאי ההסכם או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 10.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוח אך לא יהיה חייב לעשות כך.
- 10.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, תשא החברה בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.
- 10.14 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.
- 10.15 החברה לבדה אחראית לתשלום הפרמיות עבור הביטוחים, לתשלום ההשתתפויות העצמיות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על-פי תנאי הפוליסות.
- 10.16 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 10.17 החברה מתחייבת להסדיר ביטוח לרכוש שלה המשמש אותה בביצוע העבודה על פי הסכם זה לרבות מחשבים וטלפונים ניידים.
- 10.18 החברה מתחייבת להסדיר ביטוח אחריות מקצועית גם לאחר תום ההתחייבויות על פי הסכם זה ולהחזיקו בתוקף כל עוד קיימת לה חבות חוקית על פי דין.
- 10.19 החברה מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק והבאים מטעמו בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בעבורו עפ"י הביטוחים המוזכרים בהסכם זה, והיא פוטרת

בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.

10.20 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק והבאים מטעמו, תהא החברה אחראית לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לה תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והיא תהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.

10.21 לא עמדה החברה בהתחייבות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב וככל שיוכל, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומה של החברה ועל חשבונה ו/או לשלם במקומה כל סכום שהוא, וזאת מבלי לגרוע מזכותו לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומה של החברה תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

## **11. ערבות ביצוע**

11.1 קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי ההסכם במלואן. הערבות תהא בגובה 10,000 ₪, כולל מע"מ, צמוד למדד, בנוסח כתב הערבות המצורף **כנספח ג'3** להסכם זה [חסר נוסח] (להלן: "**הערבות**"). הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.

11.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופת האופציה, במידה ותמומש על ידי הבנק). הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

11.3 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב בקרות אחד מהמקרים הבאים:

11.3.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיף 15 להלן.

11.3.2 לשם גביית הוצאות ו/או נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בעניין ביצוע השירותים.

11.3.3 במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.

11.3.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.

11.3.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.

11.4 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.

11.5 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.

11.6 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערבות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה

ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

## **12. בדיקות ביטחוניות**

- 12.1 כל יועץ שמיועד מטעם החברה לעסוק במתן שירותים לבנק מחויב לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרש היועץ להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק.
- 12.2 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד, העוסק בביצוע העבודות, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני כיועץ מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 12.3 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו כיועץ לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור ו/או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה ו/או לפי כל דין.
- 12.4 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק בביצוע העבודות.
- 12.5 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.
- 12.6 במקרים בהם ההתקשרות תכלול טיפול ברשומות מסווגות על פי הגדרת הבנק, החברה תפעל בהתאם לנהלי והנחיות יחידת הביטחון. הבנק רשאי לקבוע נהלים מיוחדים בכל הנוגע לאופן השמירה / נידוד / העתקה / החזרה והשמדה של רשומות מסווגות של הבנק. המציע שיזכה יחויב לפעול לפי הנחיות כאמור. אי עמידה בהוראות מחלקת הביטחון של הבנק בעניין זה תהווה הפרה של ההסכם לכל דבר ועניין.
- 12.7 הבנק רשאי לדרוש כי הברה תמנה "נאמן ביטחון" שיהיה אחראי מטעמה על יישום הנחיות הביטחון שיועברו על ידי יחידת הביטחון של הבנק מעת לעת.
- 12.8 הבנק שומר לעצמו את הזכות לבצע ביקורות במתקני החברה על מנת לבדוק ולבחון את תנאי האבטחה הפיזיים והטכנולוגיים. החברה מסכימה לביצוע בדיקות או בחינות כמאור על ידי הבנק או מי מטעמו ובלבד שמועד בדיקה או בחינה כאמור יתואמו עמו מראש. סירובה של החברה לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מטעמו יהוו הפרה של ההסכם. כמו כן הבנק רשאי לקבוע כי החברה הפרה את ההסכם אם מנהל יחידת הביטחון בבנק סבר כי החברה מתחמקת מקביעת מועד לביצוע בדיקות או בחינות כאמור.

## **13. ניגוד עניינים**

- 13.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא, או היועץ מטעמה, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיהם מכח הסכם זה. החברה וכל יועץ מטעמה שיעסוק במתן

שירותים לבנק מתחייבים להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבים בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

- 13.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 13.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.
- 13.4 על מנת להימנע מחשש לניגוד עניינים, החברה מתחייבת כי בתקופת מתן השירותים על ידה, ובמהלך תקופה שתיקבע ע"י הבנק על פי תחום הייעוץ הנדרש, שלא תעלה על שישה חודשים, היועצים שישפיקו את השירותים מטעמה לא יעבדו בבנקים בישראל, בחברות כרטיסי אשראי בישראל, במרכז הסליקה הבנקאי בע"מ (מס"ב) ובשירותי בנק אוטומטיים בע"מ (שב"א).

#### **14. שמירת סודיות**

- 14.1 על החברה ועל עובדיה, לרבות היועצים שיעסקו מטעמה במתן שירותים לבנק, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות החברה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.
- 14.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 14.3 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה העוסקים במתן השירות לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג'1**, להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה במתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 14.4 החברה מתחייבת להחזיק את כל מסמכי המכרז ואת כל המסמכים והתכניות הקשורים במתן השירותים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שמסמכי המכרז או מסמכים או תכניות הקשורים במתן השירותים ו/או בבנק לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.
- 14.5 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי המכרז וביצוע הסכם זה. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שימסר לה על ידי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.
- 14.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על פי דין.
- 14.7 החברה מתחייבת לא לחשוף את עצם עבודתה בבנק ואת פרטיה בפני גורם כלשהו.

## **15. פיצוי מוסכם**

- 15.1 מוסכם, כי הפרת תנאי מתנאי הסכם זה על ידי החברה או מי מטעמה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלום בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 15.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 15.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם יהיה הבנק זכאי, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין.

## **16. הפרות**

- מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:
- 16.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;
- 16.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;
- 16.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;
- 16.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את השירותים בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;
- 16.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;
- 16.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם;
- 16.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, שאינה התחייבות יסודית, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

## **17. קיזוז**

- 17.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב את ביצוע



השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר של השירותים ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

17.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

#### **18. מלוא ההסכם**

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

#### **19. סמכות מקומית**

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

#### **20. המחאת ההסכם**

20.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחריים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחאות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

20.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

20.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

#### **21. שונות**

21.1 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כוויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש.

21.2 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.

21.3 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה





שנשלחה בדוא"ל תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח מייל חוזר לא אוטומטי המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים בכתורת להסכם זה, יחייב את השולח, אך ורק אם הודיע לו הצד השני, בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

21.4 להלן כתובות הצדדים למשלוח מכתבים :

הבנק : יחידת הרכש המרכזית, משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים 9100701  
החברה : \_\_\_\_\_

**ולראיה באו הצדדים על החתום :**

\_\_\_\_\_ **החברה**

\_\_\_\_\_ **הבנק**



**מכרז פומבי מס' 39/14**

**נספח ג'1**

**התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות**

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

**חוק בנק ישראל**

סעיף 80 :

(א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.

(ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.

(ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

**חוק העונשין**

סעיף 91 :

"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118 :

"(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחובה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119 : "מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים."



**חוק הגנת הפרטיות**

סעיף 23ב: " (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק."

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

אני מתחייב שלא לעשות שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

_____	_____	_____	_____	_____
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

נחתם בפני (ייחתם בפני עו"ד):

_____	_____	_____	_____	_____
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה



**נספח ג' 2**

**אישור עריכת ביטוחים**

**במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו**

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד

**בנק ישראל**

רחוב בנק ישראל

ירושלים

(להלן: "הבנק")

**הנדון: אישור על קיום ביטוחים של**

(ח.פ./צ/\_\_\_\_\_) (להלן: "החברה")

**בקשר עם הסכם למתן שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע**

(להלן: "ההסכם")

אנו הח"מ, \_\_\_\_\_ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם החברה את הביטוחים להלן:

1. **פוליסה לביטוח אחריות מקצועית** לביטוח האחריות על פי דין בגין מעשה או מחדל של החברה. גבולות האחריות הינם ₪ 7,000,000 או \$ 2,000,000 לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית.

בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב מעשה או מחדל או טעות או השמטה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים. הפרת חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.

תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור ע"י המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות החברה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

אם הפוליסה היא על בסיס יום הגשת התביעה ( CLAIMS MADE BASIS ) יחול יום התאריך הרטרואקטיבי מיום ההתקשרות של החברה עם הבנק. ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 100,000 ₪.

2. **פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי** לביטוח אחריותה של החברה כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו, בגבולות אחריות של 1,000,000 ₪ או \$ 250,000 לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית.

ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לשפות את הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו בגין מעשה או מחדל של החברה ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

3. **פוליסה לביטוח אחריות מעבידים** בגין חבות החברה כלפי כל העובדים המועסקים על ידה. הביטוח מורחב לשפות את הבנק במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי החברה.



**הפוליסות לעיל תהינה כפופות להוראות ולתנאים כדלהלן:**

- א. נוסח הפוליסות לביטוח צד שלישי וחבות מעבידים הנו ביט 2013 או מועד מוקדם לכך.
  - ב. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
  - ג. הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הבנק לפחות 60 יום מראש.
  - ד. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על החברה בלבד.
  - ה. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי הבנק, עובדיו והבאים מטעמו ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
  - ו. אי קיום תנאי מתנאי הפוליסות על ידי החברה בתום לב לא תפגע בזכויות הבנק והבאים מטעמו.
- אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.  
בכבוד רב,

תאריך שם החותם תפקיד החותם חתימת וחותמת המבטח

רשימת הפוליסות:	מתאריך	עד תאריך	פוליסה מס'
צד שלישי			
אחריות מעבידים			
אחריות מקצועית			

פרטי סוכן הביטוח:

שם \_\_\_\_\_; כתובת \_\_\_\_\_; טלפון \_\_\_\_\_

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

רשימת הפוליסות:	מתאריך	עד תאריך	חתימה וחותמת חברת הביטוח
צד שלישי			
אחריות מעביד			
אחריות מקצועית			

בכבוד רב,

תאריך שם החותם תפקיד החותם חתימת וחותמת המבטח



**נספח ג' 3**

**נוסח ערבות ביצוע**

**לכבוד**

**בנק ישראל**

**קריית בן-גוריון**

**ירושלים**

א.ג.נ.,

**הנדון: כתב ערבות**

הננו ערבים כלפיכם בסכום של – 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים) צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום \_\_\_\_\_ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל התחייבויות \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") על פי ההסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז מס' 39/14 למתן שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע.

אנו נשלם לכם תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום עד לגבול סכום הערבות, מבלי שיהיה עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו או לדרוש תחילה את סילוק סכום הערבות מהספק, ומבלי שתיטען כלפיכם טענה הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות, ותשלום הערבות, יכול שיעשו לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל, ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידנו עד לתאריך האמור, ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק \_\_\_\_\_ סניף \_\_\_\_\_

שכתובתו \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_



## מכרז פומבי מס' 39/14

### למתן שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע

#### חלק ד'

#### מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

1. **העבודה במסגרת צוות התמיכה של הבנק כוללת סיוע לצוות במשימותיו השוטפות ומתמקדת בעיקר בתחומים הבאים:**
  - 1.1 אבחון תקלות חומרה ותוכנה וטיפול בהן ;
  - 1.2 התקנות מחשבים באמצעות כלים ייעודיים ;
  - 1.3 התקנת תוכנות באמצעות כלי הפצה ייעודיים ;
  - 1.4 שינוע ציוד קצה והתקנתו אצל לקוחות ;
  - 1.5 סיוע בניהול מלאי מחסנים- ציוד קצה ומתכלים ;
2. **היקף השירות**

היקף ההתקשרות הכולל יהיה עד 5,000 שעות. הבנק יהיה רשאי להגדיל את ההיקף ב- 500 שעות נוספות בהודעה בכתב שתישלח לחברה. לצורך מתן השירותים עשוי הבנק להיזקק ליועץ אחד או יותר, הכל כפי שיוחלט ויידרש על ידי הבנק מעת לעת, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
3. **מקום העבודה**

רוב שעות העבודה תהיינה בבניין בנק ישראל בירושלים אך יתכנו משימות ביתר אתרי הבנק במרכז הארץ.
4. **הגדרות:**
  - 4.1 "שבתות ומועדי ישראל" – שבתות, ראש השנה העברי, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמחת תורה, חג ראשון וחג שביעי של פסח, שבועות, משעתיים לפני כניסת שבת/מועד עד שעתיים לאחר צאת שבת/מועד.
  - 4.2 "שעות עבודה רגילות" – מ- 8:00 ועד 17:00 בימים א'-ה', למעט שבתות ומועדי ישראל.
  - 4.3 "שעות עבודה חריגות" – שעות שאינן "שעות עבודה רגילות" ואינן חלות ב"שבתות ומועדי ישראל" כהגדרתם לעיל.