



כ"ד בניסן תשע"ט  
29 באפריל 2019

לכב'

**המשתתפים במכרז פומבי ממוכן מס' 20/19  
לאספקת שירותי ייעוץ בתחום BI/ BIG DATA**

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה**

שלום רב,

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. הרינו לעדכן כי המועד האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה ליום שלישי, 7 במאי 2019 בשעה 12:00.
3. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
4. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
<b>חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו</b>			
1.	1.2	מתבקש שיובהר כי היועץ הזוכה יהיה זכאי להחזר נסיעות בגין נסיעות לכל אתר שאינו אתר הבנק בירושלים.	הבקשה נדחית.
2.	1.5	נבקש שלא להתחייב כי יועץ המועסק אצל המציע יישאר מועסק אצל החברה עד לתחילת תקופת ההתקשרות. מתבקש כי יובהר שהיועצים שיוצגו לצורך האמור יהיו היועצים המיועדים לביצוע השירותים במסגרת הסכם זה בכפוף לאמור לעיל.	אין דרישה כי היועץ יהיה מועסק אצל המציע לפני הכרזה עליו כזוכה. היועץ המוצע יהיה היועץ אשר ייתן את השירותים בפועל כאמור בנוהל המכרז.
3.	1.7	נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות.	המועד האחרון נדחה ל-07/05/2019 בשעה 12:00.
4.	2	מתבקש כי יובהר כי דחיה/הקדמה של מועד תחילת מתן השירותים תעשה בהודעה מראש, על מנת שהמציע יוכל להיערך כראוי לדחיה/הקדמה כאמור.	הבנק יתאם את מועד תחילת מתן השירותים מול הספק לפחות 10 ימי עבודה מראש בהודעה שתמסר על ידי נציג הבנק.



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
.5	3	1. אמור בסעיפים אלה "בהתאם להגדרתם במפרט". במפרט אין הגדרה לשירות BI & BIG DATA אלא פירוט של 27 שירותים (סעיף 2 במפרט) שונים. היות ולא סביר שהבנק מבקש להציג פרויקטים המכילים את כל 27 השירותים כאמור, נבקש הבהרה בנושא זה. 2. נבקש הבהרה בנוגע לפרויקטים שיש להציג בנספח א2, האם כל פרויקט צריך להציג את השירותים הנדרשים לפי סעיף 2 במפרט או מכלול הפרויקטים צריכים להציג זאת?	1. סעיף 3.3 למפרט מגדיר את הנדרש לצורך עמידה בתנאי הסף, נקודת האיכות יתבסס על סעיף 2 במפרט והתאם לבחינת צוות האיכות. 2. מכלול הפרויקטים צריך לפרט את חלק מהיכולות בסעיף 2 ואת היכולות בסעיף 3.3 למפרט.
.6	3	נבקש להבהיר כי ניתן להציג ניסיון קבלן משנה לצורך עמידה בתנאי הסף וניקוד אמות המידה.	הבקשה נדחית.
.7	3.2-3.3	נבקש להבהיר כי גם מציעים בעלי ניסיון רב באספקת שירותי ייעוץ במיקור חוץ, אך ללא ניסיון באספקת שירותי ייעוץ בתחומים BI & Big Data בהתאם להגדרתם במפרט, יעמדו בתנאי הסף ככל ויציעו יועץ בעל ניסיון כפי המפורט בסעיף 3.3.	הבקשה נדחית.



מס'ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
8.	3.3, 6.5.3, 6.7.1, 6.7.2	<p>במסגרת המכרז, מתבקשת הצגת שני יועצים – אחד לתחום ה-Data Stage ואחד לתחום ה-Big Data.</p> <p>1. נדרשת הבהרתכם - האם דרישת הוכחת הניסיון שבסעיף 3.3 נעשית ביחס לכל אחד מהיועצים בנפרד, או שמא במצטבר. התשובה לשאלה זו משפיעה על מתן ציון האיכות, שכן בסעיף 6.5.3, לעניין רכיב 'ניסיון היועץ' שבטבלה, נקבע כי הניקוד יינתן ביחס לשעות נוספות, מעבר לאלו שנלקחו בחשבון במסגרת תנאי הסף.</p> <p>2. מסעיפים 6.7.1 ו-6.7.2 עולה כי לכל יועץ יינתן ציון בנפרד ולאחר מכן ייבחר היועץ שקיבל את הציון הכולל הגבוה ביותר. האם משמעות הדברים היא כי ייתכן שייבחר יועץ לתחום ה-Data Stage של מציע מסוים ויועץ לתחום ה-Big Data של מציע אחר, או שמא כוונת הבנק לבחור בספק אחד שיקבל את הציון הכולל הגבוה ביותר לשני היועצים הנכללים בהצעתו.</p> <p>3. נספח א'2 – סעיף 2 – (א) אנא הבהירו האם יש צורך לצרף 2 טבלאות שונות – אחת לכל יועץ; וכן (ב) היכן יש לציין את שמו של היועץ הרלבנטי.</p>	<p>1. דרישת הוכחת הניסיון היא בעבור כל אחד מהיועצים המוצעים בנפרד. ניקוד האיכות מתבצע גם כן בעבור כל אחד מהיועצים בנפרד כאמור בסעיף 6.7.1 לחלק זה.</p> <p>2. כאמור בסעיף 6.7.2 לחלק זה, הבנק ייבחר ביועץ אחד או יותר שדורגו ראשונים ע"פ ציוניהם הכוללים. אין מניעה כי הבנק ייבחר ביותר מספק זוכה אחד.</p> <p>3. יש לצרף את טבלת פירוט הניסיון (נספח א'2) בעבור כל יועץ בנפרד. יש לציין את שם היועץ בראש כל עמוד.</p>
9.	4.1.3	<p>בניגוד לאמור בסעיף 4.1.3, בסופו של ההסכם יש רק דף חתימות ואין נוסח אישור עו"ד (עמוד 44) – אנא הבהירו האם ניתן להסתפק באישור עו"ד שעל גבי ההצעה הכספית. ככל שלא – אנא הבהירו מהו נוסח האישור שנדרש.</p>	<p>יש לצרף אישור עו"ד במסמך נפרד כמפורט בסעיף 4.5.2 לחלק זה.</p>
10.	14.1	<p>הסעיף מחריג, בין היתר, מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, ואולם, גם לאחר קבלת מסמכי המכרז, ישנם סוגי מידע המפותחים באופן עצמאי ואינם קשורים למכרז או למתן השירותים במסגרתו.</p> <p>לאור האמור, מתבקש כי יובהר שמתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור הבנק במסגרת המכרז יוחרג מתחולת הסעיף האמור.</p>	<p>הבנק לבדו יהיה הבעלים של כל תוצרי השירותים וכל מסמך הקשור לאספקת השירותים. עם זאת, מובהר כי החברה תישאר הבעלים בזכויות יוצרים של יצירות שנוצרו על ידה ושללא לצורך מתן השירותים לבנק.</p>



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
<b>נספח א' 1 – תצהיר המציע</b>			
11.	1	נבקש למחוק את המילה "בשמי". הצהרה ניתנת על ידי מורשה החתימה של החברה בשם המציע, ולא באופן אישי.	הבקשה נדחית. החתום על התצהיר חותם עליו בשמו ובשם המציע.
<b>חלק ב' – כתב ההצעה הכספית</b>			
12.	7	האם ניתן להתחייב לכמות שעות מינימלית שתוזמן על ידי הבנק.	הבנק אינו מתחייב להזמין כמות שעות כלשהי אולם בסעיף 1.4 בחלק א' של מסמכי המכרז ניתנה הערכה לכמות השעות שהבנק מתכנן להזמין.
<b>חלק ג' - ההסכם</b>			
13.	2.6	בשורה השנייה, מתבקש כי לאחר המילים "הבנק או עובדיו" יתווסף "ואשר נמסרו בכתב ליועץ".	הבקשה מתקבלת. באחריות היועץ לבקש ולוודא קבלת ההוראות כאמור.
14.	3.2	מתבקש כי יובהר האם מצופה מהיועץ למלא כבר במועד הגשת ההצעה את פרטי העובדים מטעם היועץ שיעניקו את השירותים והאם נדרש למלא את שמות שני פרטי העובדים בעותק אחד או שמא יש לחתום על שני הסכמים נפרדים ולמלא בכל אחד מהם את שמו של נותן השירותים הרלבנטי.	על היועץ להגיש יועצים ספציפיים. כאמור בסעיף 1.5 לחלק א' של מסמכי המכרז, היועץ המוצע הוא זה שישיתן את שירותי הייעוץ בפועל. את ההסכם יש להגיש פעם אחת ואת נספח א' יש להגיש בנפרד עבור כל אחד מהיועצים המוצעים ולציין את שם היועץ המוצע בראשית הנספח.
15.	4.1	מתבקש כי יובהר האם מצופה מהמציע למלא במועד ההגשה את התעריף והאם נדרש למלא תעריף נפרד לכל יועץ באותו עותק, או שמא יש לחתום על שני הסכמים נפרדים ולמלא בכל אחד מהם את התעריף הרלבנטי ליועץ השירותים הרלבנטי.	המציע נדרש להגיש את הצעתו לתעריף השעתי בעבור כל אחד מהיועצים המוצעים בהתאם למוסבר בחלק ב' של מסמכי המכרז. את התעריפים אין למלא בהסכם המוגש במסגרת מסמכי המכרז אלא נדרש לצייןם בתיבת המכרזים האלקטרונית בלבד.



<p>הבנק לבדו יהיה הבעלים של כל תוצרי השירותים וכל מסמך הקשור לאספקת השירותים. עם זאת, מובהר כי החברה תישאר הבעלים בזכויות יוצרים של יצירות שנוצרו על ידה טרם ושלא לצורך מתן השירותים לבנק.</p>	<p>מתבקש כי יובהר שהאמור בסעיף יחול ביחס לתוצרים אשר הוכנו על-ידי היועץ במיוחד עבור הבנק על פי ההסכם וכי מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור הבנק יוחרג מתחולת הסעיף.</p>	6.1	.16
--	---	-----	-----



<p>יתווספו סעיפי הגבלת אחריות כדלהלן:</p> <p>8.8 " על אף האמור לעיל, אם יחויב היועץ לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה לחוזה זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש ( pure financial loss) (להלן: "נזק כספי טהור"), תהיה אחריותו של היועץ מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שיאלץ לשאת בהם בזיקה לחוזה זה לגבי נזק כספי טהור, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של תמורה ליועץ לפי הסכם זה, בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך הסכם זה ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות באישור הביטוח - הגבוה מביניהם. (להלן: "<b>סכום הגבלת האחריות</b>").</p> <p>8.9 הגבלת האחריות כאמור בסעיף 8.8 לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן:</p> <p>8.9.1 נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש.</p> <p>8.9.2 נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי על ידי היועץ ו/או עובדיו ו/או שלוחיו.</p> <p>8.9.3 גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי היועץ ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;</p> <p>8.9.4 הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי היועץ ו/או עובדיו ו/או שלוחיו.</p> <p>8.9.5 תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם, כנגד הבנק ו/או כנגד היועץ, לרבות</p>	<p>נבקש שלמעט נזק לגוף ו/או לרכוש, למעט נזק בזדון ו/או עקב הפרת חובת סודיות, אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד, וזאת עד לסך התמורה אשר שולמה לו בפועל במסגרת המכרז. כן נבקש, כי למעט נזק לגוף ו/או לרכוש, למעט נזק בזדון ו/או עקב הפרת חובת סודיות, הספק לא יהא אחרית לנזקים עקיפים, תוצאתיים ו/או עונשיים, לרבות אובדן מידע ו/או הכנסות.</p>	<p>8.2</p>	<p>.17</p>
--	--	------------	------------



הודעת צד שלישי של הבנק כנגד היועץ.			
<b>חלק ד' – המפרט</b>			
מדובר בטעות סופר. תחומי הייעוץ המבוקשים הם BI & BIG DATA.	נודה להבהרה מה נדרש באספקת כוח אדם מקצועי בתחום ניהול איכות לעבודה שוטפת במשרדי בנק ישראל.	3.1	.18
יש לפרט את היכולות לפי סעיף 2 למפרט ועל גבי הטבלה א2.	מבין השירותים הנדרשים מהיועץ (בסעיף 2) באילו כדאי להתמקד ולשים דגש מבחינת צרכי הבנק להעסקה מידית.	3.2 3.3	.19

בכבוד רב,  
שלומית בדל  
אגף הרכש