



ירושלים, כ"ד בכסלו תשע"א

1 בדצמבר 2010

חוזר מס' ח-06-2282

לכבוד
התאגידים הבנקאיים

הנדון: היתר כללי לבנקים להנפקת כרטיסי חיוב

מבוא

1. בנוהל פתיחת סניפים של תאגידים בנקאיים מופיעים מספר היתרים כלליים לבנקים מתוקף סעיף 28 לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ביניהם היתר כללי לבנקים להנפקת כרטיסי חיוב (להלן - ההיתר), כמפורט בחוזר מס' ח - 06 - 2029 מיום 31 בינואר 2001. בעקבות פניות של תאגידים בנקאיים, הוחלט להשוות את התנאים, בנושאים המפורטים להלן, לאלה המוחלים על חברות כרטיסי האשראי במסגרת הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 470 בנושא כרטיסי חיוב.

התיקונים העיקריים להיתר

2. א. הוסרה המגבלה על גובה מסגרת האשראי של כרטיס האשראי שהונפק במסגרת ההיתר (סעיף 4 להיתר).
- ב. בוטלה קביעת אופן מסירת כרטיס החיוב ללקוח והוחלה דרישה כי על הבנק לקבוע בנהליו אמצעי זהירות בכדי לוודא שהכרטיס אכן הגיע ללקוח (סעיף 5 להיתר).
3. נוסחו החדש של ההיתר מצורף בנספח.

ביטול

4. ההיתר הכללי לבנקים להנפקת כרטיסי חיוב, מיום 28.1.2001 (נספח לחוזר ח-06-2029), בטל.

שאלות ובירורים

5. ניתן לפנות בשאלות ובהבהרות אל מנהלת יחידת הרישוי, הגב' חני פרץ, בטלפון 02-6552411.

בכבוד רב,

רוני חזקיהו
המפקח על הבנקים



בנק ישראל

הנגיד

היתר כללי לבנקים להנפקת כרטיסי חיוב

(לפי חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981)

בתוקף סמכותי לפי סעיף 28 לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ולאחר התייעצות בוועדת הרשיונות, אני מתיר לבנק להנפיק כרטיסי חיוב בישראל, למסרם ולהחתים לקוחות על בקשה להנפקת הכרטיס, לרבות על הרשאה לחיוב חשבון הנלוות לכך, בדרך של משלוח חוזה כרטיס החיוב בדואר ללקוח וקבלתו בדואר חתום על ידי הלקוח או בדרך של החתמת לקוחות על חוזה כרטיס החיוב בפני פקידי הבנק במקומות שונים, לפי בחירת הבנק (להלן-סניפים זמניים), ובלבד שיתקיימו התנאים הבאים:

1. בחוזה כרטיס החיוב תעוגן זכותו של הלקוח לבטל את החוזה, ללא כל עמלה, תוך 30 ימים מיום שקיבל את הכרטיס ובלבד שלא נעשה כל שימוש בכרטיס.
2. א. אם הלקוח אינו מנהל חשבון עובר ושב בבנק, ישלם הלקוח לבנק את תמורת השוברים רק בדרך של הרשאה לחיוב חשבון.
ב. אם הלקוח אינו מנהל חשבון עובר ושב בבנק, תימסר לו כתובת של סניף שאינו סניף זמני או ארעי, לצורך בירורים; בסניף האמור ירוכז התיעוד הנוגע להנפקת הכרטיס.
3. אישור הבקשה להנפקת הכרטיס יעשה בסניף האמור בסעיף 2 (ב).
4. הבנק יקבע בנהליו אמצעי זהירות בכדי לוודא שהכרטיס אכן הגיע ללקוח.
5. הסניף הזמני ימוקם בדלפק או בחדר עם שילוט מתאים של הבנק; הפעילות עם הלקוחות תתנהל רק בתחום הסניף הזמני.
6. עובדי הסניף הזמני יהיו עובדי הבנק ויהיו בעלי הכשרה נאותה למילוי תפקידם.
7. בהיתר זה, "כרטיס חיוב", "לקוח" – כהגדרתם בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986 (להלן – חוק כרטיסי חיוב); "חוזה כרטיס חיוב" – כמשמעותו בחוק כרטיסי חיוב.
8. ההיתר הכללי לבנקים להנפקת כרטיסי חיוב מיום 28 בינואר 2001 - בטל.

0.017

סטנלי פישר

ירושלים, 3 בכסלו, תשע"א

14 בנובמבר, 2010