



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

אגף הרכש

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 10/22

לאספקת שירותי ייעוץ בנושא הגנת סייבר

מעודכן 04.09.2022

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

תוכן עניינים

4.....	חלק א - נוהל המכרז ותנאיו	
4.....	1. כללי	4
6.....	2. לוח זמנים לאספקת השירותים	6
6.....	3. תנאי הסף להשתתפות במכרז	6
6.....	4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה	6
8.....	5. רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות	8
10.....	6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה	10
14.....	7. מצגים והתחייבויות של המציע	14
15.....	8. הבהרות	15
16.....	9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות	16
17.....	10. הזכות שלא לבחור בהצעה	17
18.....	11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות	18
19.....	12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי	19
20.....	13. גילוי מידע ועיון בהצעה	20
21.....	14. סודיות	21
22.....	15. בדיקות ביטחוניות ואחרות	22
22.....	16. הודעות	22
22.....	17. סמכות שיפוט	22
24.....	נספח א1	24
27.....	נספח א2	27
28.....	נספח א3	28
31.....	נספח א4	31
32.....	נספח א5	32
33.....	חלק ב- כתב ההצעה הכספית	33
36.....	חלק ג - הסכם לאספקת שירותי ייעוץ	36
37.....	1. מבוא ונספחים	37
37.....	2. הצהרות והתחייבויות היועץ	37
39.....	3. אספקת השירותים	39
41.....	4. לוחות זמנים לאספקת השירותים	41
41.....	5. התמורה	41
43.....	6. תקופת ההתקשרות והיקפה	43
44.....	7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים	44
45.....	8. העדר יחסי מעסיק מועסק	45

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

45	אחריות	9
47	ביטוח	10
50	בדיקות ביטחוניות וטיפול ברשומות מסווגות	11
51	בטיחות וגהות	12
51	ניגוד עניינים	13
52	שמירת סודיות והגנת הפרטיות	14
53	הפרות	15
54	פיצוי מוסכם	16
55	הבטחת רציפות באספקת השירותים במצבי חירום	17
56	עיכבון, קיזוז	18
57	מלוא ההסכם	19
57	סמכות מקומית	20
57	המחאת ההסכם	21
57	שונות	22
60	נספח ג	
64	נספח ג1	
66	נספח ג2	
68	נספח ג3	
70	נספח ג4	
71	חלק ד' - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)	

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 10/22

לאספקת שירותי ייעוץ בנושא הגנת הסייבר

חלק א - נוהל המכרז ותנאיו

1. **כללי**
 - 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות למתן שירותי ייעוץ בנושא הגנת סייבר (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
 - 1.2 השירותים יכללו בין היתר, עבודה מול תאגידים בנקאיים, מערכות תשלומים וחברות כרטיסי האשראי ומול גורמים חיצוניים שונים בנושא הגנת הסייבר.
 - 1.3 על המציע להציע לבנק עד שלושה יועצים העומדים בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3 להלן (להלן: "היועצים המוצעים"). בכוונת הבנק לגייס יועץ אחד או יותר. הציע המציע יותר מיועץ אחד יראו בכל יועץ כהצעה נפרדת של המציע, אולם הצעת מחיר תהיה אחידה ביחס לכל אחד מהיועצים המוצעים על ידי המציע במכרז.
 - 1.4 הבנק רשאי לפצל את הזכייה, כך שייבחר על ידו יותר ממציע אחד וכל אחד מהם יספק לבנק שירותים באמצעות יועץ מטעמו. חלוקת העבודה ביניהם תהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
 - 1.5 היקף שירותי הייעוץ המוערך על ידי הבנק לשנה, במועד פרסום מכרז זה, לכל יועץ, הוא כ-2,500 שעות. עם זאת מובהר כי מדובר בהערכה בלבד, וכי הבנק אינו מתחייב לרכוש שירותים בהיקף כלשהו.
 - 1.6 התמורה לשעת עבודה של היועצים המוצעים תהיה בהתאם לתעריף שיוצע ע"י המציע ותשולם בהתאם למספר השעות אשר יינתנו על ידי היועצים בפועל, ויאושרו על ידי הבנק. התעריף לשעה לא יעלה על 400 ₪ בתוספת מע"מ.
 - 1.7 לשם שימור הידע והעמקת ההכשרה של היועץ בתחום הגנת הסייבר, הזוכה במכרז יתחייב שהיועצים מטעמו ישתתפו בכל שנה במהלך תקופת ההתקשרות בעד ארבעה (4) ימי עיון/הכשרה בהתאם לבקשת הבנק ובתיאום עמו, והעוסקים בנושאים מקצועיים הקשורים לתחום הגנת סייבר ויאושרו מראש על ידי הבנק. שעות העבודה והוצאות נלוות אחרות בהשתתפות בימי העיון יהיו על חשבון הזוכה ללא כל תמורה אחרת מצד הבנק וכן מבלי להשית עלות זו על כתפי היועץ. למען הסר ספק, דמי ההשתתפות המקסימאליים (שלא יכללו את שעות העבודה והוצאות נלוות של היועץ) ביום עיון כאמור, לא יעלו על 1,500 ₪ בתוספת מע"מ.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 1.8 ככלל, השירותים יינתנו בסניפי הבנק, תיתכן דרישה להשתתפות בפגישות מחוץ לסניפי הבנק בהתאם לצורך.
- 1.9 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא שנה כפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות. כמו כן, הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה"כ עד ארבע שנים נוספות.
- 1.10 היועצים המוצעים לא ייתנו שירותי ייעוץ ומתן חוות דעת עבור תאגידים בנקאיים ו/או עבור גופים שהבנק מפקח עליהם וחברות הקשורות להם בעניינים הנוגעים לתחומי הייעוץ שניתנו לבנק ישראל על ידם במהלך תקופת ההתקשרות וכן יימנעו מייצוג גופים מול בנק ישראל, בכלל זה גופים המפוקחים על ידי הפיקוח, בכל הנוגע לתחומי הייעוץ שניתנו לבנק ישראל על ידם למשך תקופת מתן השירותים לבנק ישראל ולמשך שלושה חודשים מסיום ההתקשרות עם הבנק.
- 1.11 הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם שירותים נוספים מהזוכה בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות, לרבות יועצים נוספים מטעם הזוכה לנושאי אד-הוק בתחום הגנת הסייבר אשר יתעוררו במהלך תקופת ההתקשרות ואשר לגביהם יסוכם בין הבנק לחברה אודות היועץ נותן השירות והתעריף להעסקתו.
- 1.12 יובהר, כי אין הבנק מתחייב במכרז זה לרכוש את כל השירותים או הטובין המפורטים במיפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים או הטובין שיירכשו, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות.
- 1.13 **מסמכי המכרז**
למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:
- חלק א: נוהל המכרז ותנאיו**
נספח א1 לחלק זה: תצהיר המציע
נספח א2 לחלק זה: מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף.
נספח א3 לחלק זה: מידע נוסף הנדרש להערכת איכות המציע ו/או ההצעה
נספח א4 לחלק זה: פרטי היועץ המוצע וקורות חיים.
נספח א5 לחלק זה: טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית
- חלק ב: כתב ההצעה הכספית**
חלק ג: הסכם
נספח ג לחלק זה: כתב התחייבות בנושא הגנת הפרטיות.
נספח ג1 לחלק זה: התחייבות הזוכה ועובדיו לשמירת סודיות
נספח ג2 לחלק זה: טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי לפי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019
נספח ג3 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח 4 לחלק זה : טופס הצהרה על שעות ייעוץ

חלק ד: המיפרט

1.14 לוח הזמנים למכרז

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן:

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום חמישי, 18 באוגוסט 2022, בשעה**

12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת השאלות הבהרה").

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום חמישי, 01 בספטמבר 2022, בשעה**

12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות").

1.15 תוקף ההצעה: **180** יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

1.16 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז:

שם: ליטל בן אבו עמית

טלפון: 02-6552838

פקס: 02-6669585

כתובת דוא"ל: tenders@boi.org.il

1.17 במכרז זה, "בעל עניין" ו"בעלי שליטה" - כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.

"נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט - 1999.

2. לוח זמנים לאספקת השירותים

מתן השירותים יחל מייד לאחר ההכרזה על הזוכה/ים במכרז וחתימה על הסכם ההתקשרות. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:

3.1 המציע הוא אזרח ישראל, או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.2 ליועץ המוצע ניסיון של חמש (5) שנים לפחות בעבודה מעשית ו/או במתן שירותי ייעוץ בתחום אבטחת מידע והגנת סייבר, באחד או יותר מהנושאים המפורטים בחלק ד' למסמכי המכרז, בארגון אחד לפחות, בהיקף של 1,500 שעות בשנה לפחות, במהלך השנים 2014-2021.

3.3 המציע ביצע השמה של לפחות שלושה (3) עובדים מתחום אבטחת מידע והגנת סייבר במהלך השנים 2019-2021.

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בכל דף בראשי תיבות על ידי

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע, פרט לחתימה על התצהיר (נספח א1 לחלק א' למסמכי המכרז), כתב ההצעה הכספית (חלק ב' למסמכי המכרז) והסכם ההתקשרות (חלק ג' למסמכי המכרז) בהם נדרשת גם חתימה מלאה בסופם יחד עם חותמת המציע. מציע שהינו עוסק פטור או עוסק מורשה אינו מחויב בצירוף חותמת לחתימתו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:

4.1 את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן:

4.1.1 **חלק א'** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו, לרבות נספחים א1 עד א5, לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, ובנספח א1 לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד.

4.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספית) על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.

4.1.3 **חלק ג'** (הסכם) על כלל נספחיו, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.

4.1.4 יודגש: בשלב זה אין צורך למלא פרטים ולהחתיים את נספח ג3 (אישור עריכת ביטוחים), אלא יש לצרפו להצעה מבלי שמולאו הפרטים. רק בתום המכרז וההכרזה על הזוכה, הזוכה יידרש להמציאו לבנק.

4.1.5 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.

4.1.6 חלק ד' (המיפרט).

4.2 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).

4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה:

4.3.1 הגשת נספחים א1 ו-א2 לחלק א' של מסמכי המכרז.

4.3.2 קורות חיים ופירוט הניסיון המקצועי של היועצים המוצעים - נספח א4 למסמכי המכרז.

4.4 מסמכים להוכחת איכות המציע ולהוכחת איכות ההצעה - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת איכות המציע ואיכות ההצעה, ובכלל זה אישורי השכלה והסמכות של היועצים המוצעים והגשת נספח א3 לחלק א' של מסמכי המכרז.

4.5 **מסמכים נוספים** - היה המציע תאגיד, יצורפו:

4.5.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע בצירוף אישור עו"ד על תקפותם, על היות המציע תאגיד קיים במרשם המתנהל על פי דין (כגון רשם התאגידים), לגבי תאגידים מסוגו ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 4.5.2 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 4.5.3 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, אישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 4.6 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.
5. **רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות**
- 5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 5.2 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: "הרישום למכרז") אל מול חברת משיק (להלן: "החברה"). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את טופס הרישום למכרז, המצורף כנספח 5 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז זה, **לרבות כתובת הדוא"ל של המורשה כאמור**. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל אל החברה לכתובת service@mashiktech.com.
- 5.3 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של החברה (להלן: "מרכז התמיכה וההדרכה") הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום, במסגרתו גם יצויין שם המשתמש של המציע במערכת המכרזים.
- 5.4 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של החברה בכתובת הדואל: <https://account.sourcingvision.com> כדי לעשות שימוש במערכת, תוך שימוש באמצעי הזיהוי שהועמד לו על יד החברה.
- 5.5 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע מהחברה לאחר הרישום במערכת, סיסמא ראשונית אשר תשלח אל כתובת הדוא"ל של המורשה מטעם המציע כפי שמופיע ברישום המציע למערכת המכרזים. סיסמא חדשה תשלח אל הדוא"ל שהוזן כאמור, גם במקרה של החלפת סיסמא - בין אם על ידי המציע אשר יבקש לחולל סיסמא חדש ובין אם על ידי המערכת שתבקש לשנות את סיסמת המשתמש.
- 5.6 על המציע לוודא כי בוצע רישום שלו במערכת, ובאחריותו לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה. על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, **מאחר ורק מציע שנרשם**

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מראש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולוודא כי הם מצליחים להיכנס למערכת ולעבוד בה, לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.

5.7 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.

5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד בהתאם לשורות המתאימות שהוקצו לכך במערכת, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת, והגודל של כלל ההצעה הנטענת לתיבה לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת. באחריות המציע להתאים את הקבצים לגדלים האמורים, כדי לאפשר את העלאתם וחתימתם בתיבה - לדוגמה, קבצי PDF ניתנים לדחיסה בתוכנות PDF סטנדרטיות או בתוכנות אחרות הנגישות במרשתת.

5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יוכל המציע לראות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית את הצעתו כפי שהוגשה, לרבות מועד ההגשה ומספר סידורי הניתן על ידי המערכת. המציע רשאי עד המועד האחרון להגשת ההצעות לשנות את הצעתו במערכת, אולם עליו להקפיד כי עד מועד סגירת תיבת המכרזים האלקטרונית הצעתו המתוקנת מוגשת כנדרש ומופיעה האסמכתא במערכת על כך. מובהר, כי חתימתו של המציע, באמצעות מורשה החתימה מטעמו, על הצעתו המוגשת באופן אלקטרוני, מחייבת אותו.

5.10 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה.

מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית זמן מספיק מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב. מודגש כי לעתים הגשת הצעה - הכוללת העלאה של כלל הקבצים בתוספת מילוי כתב ההצעה, יכולה לערוך מספר שעות, ועל המציעים לקחת זאת בחשבון ולא להמתין לשעה האחרונה בהגשת הצעתם במערכת.

5.11 לצורך קבלת סיוע טכני בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 050-9029376, בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 עד 17:00.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

6. **בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה**
- 6.1 המשקלות לבחירת ההצעה הזוכה יהיו : 40% איכות ו-60% מחיר.
- 6.2 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן : "ועדת המכרזים"). תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים :
- שלב א : בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף
- שלב ב : בדיקה של איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות.
- שלב ג : חישוב ציוני המחיר
- שלב ד : חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות
- 6.3 על אף האמור, רשאי הבנק להחליט להתחיל בבדיקת איכות ההצעה (שלב ב) לפני הכרעה בדבר עמידה בתנאי סף, או לאחד את בדיקת שלבים א+ב, וקבלת הכרעה בשניהם יחד.
- 6.4 **שלב א : בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**
- 6.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.
- 6.4.2 במידה וההצעה מורכבת לפי כללי המכרז ממספר הצעות חלופיות, רשאי הבנק לפסול רק חלק מההצעה ולא את ההצעה כולה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא חובת הנמקה.
- 6.4.3 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.
- 6.5 **שלב ב' : בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**
- 6.5.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל.
- 6.5.2 בדיקת האיכות תבוצע בשני שלבים, כמפורט בטבלה.
- 6.5.3 לאחר שלב ב'1 ידורגו היועצים על פי הניקוד שקיבלו בשלב זה, מהגבוה לנמוך. לשלב ב'2 (ראיון והמלצות) יעברו היועצים שדורגו ב-5 המקומות הראשונים, ובלבד שקיבלו בשלב ב'1 21 נקודות או יותר (מתוך 35 אפשריות). היה ומספר יועצים קיבלו ניקוד זהה, כך שהיועצים שדורגו אחרי המקום החמישי קיבלו ניקוד זהה ליועץ שדורג במקום החמישי, יעברו לשלב ב'2 גם היועצים שקיבלו מספר נקודות זהה להצעה שדורגה במקום החמישי.
- 6.5.4 לאחר שלב ב'2 ידורגו היועצים על פי הניקוד שקיבלו בסה"כ בשני השלבים ב'1 וב'2, מהגבוה לנמוך. לשלבים הבאים יעברו היועצים שדורגו ב-5 המקומות הראשונים, ובלבד שקיבלו בשלב ב'2 44 נקודות או יותר (מתוך 65 אפשריות). היה ומספר הצעות קיבלו ניקוד זהה, כך שההצעות שדורגו אחרי המקום החמישי קיבלו ניקוד זהה להצעה שדורגה במקום

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

החמישי, יעברו לשלבים הבאים גם ההצעות שקיבלו מספר נקודות זהה להצעה שדורגה במקום החמישי.

6.5.5 לצורך חישוב ציוני האיכות ועדת המכרזים תמנה צוות בדיקה מטעמה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים, לשוחח עם מי מהם, או לבקש לבחון את איכות מתן השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

6.5.6 ציון האיכות הכולל של כל אחד מהיועצים המוצעים יהיה סכום הנקודות שיקבל ברכיבים המפורטים בטבלה להלן:

שלב	הרכיב	פירוט	הניקוד
שלב ב'1	השכלה והסמכות	<p>א. השכלה</p> <p>בגין תואר אקדמי ראשון באחד מהתחומים הבאים: מדעי המחשב, מערכות מידע, הנדסת תוכנה, הנדסת תעשייה וניהול, או כל תואר ראשון אחר שכלל מסלול התמחות בתחומי סייבר תקבל ההצעה 3 נקודות.</p> <p>לעניין סעיף זה "תואר אקדמי" – תואר ממוסד להשכלה גבוהה בישראל המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמי ראשון ממוסד להשכלה גבוהה בחו"ל או שלוחתו בישראל שאושר כשקול על ידי משרד החינוך.</p> <p>ב. הסמכות מקצועיות</p> <p>בגין הסמכת מומחה אבטחת מידע CISSP או הסמכת מומחה אחרת רלבנטית בתחום הגנת הסייבר ו/או אבטחת מידע תקבל ההצעה 5 נקודות.</p>	8
		<p>א. סוג הניסיון</p> <p>בגין ניסיון הן במתן שירותי ייעוץ והן בעבודה מעשית בתחום אבטחת מידע וסייבר, באחד או יותר מהנושאים המפורטים בחלק ד' למסמכי המכרז, במשך שנתיים לפחות ובהיקף של 1,500</p>	27

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

שלב	הרכיב	פירוט	הניקוד
		<p>שעות בשנה לפחות בכל אחד מהם, במהלך השנים 2014-2021, תקבל ההצעה 7 נקודות.</p> <p>ב. ניסיון בארגונים</p> <p>בגין כל ארגון נוסף, לו נתן היועץ המוצע שירותי ייעוץ בתחום אבטחת מידע וסייבר ו/או ביצע עבודה מעשית, באחד או יותר מהנושאים המפורטים בחלק ד' למסמכי המכרז, בהיקף של לפחות 1,000 שעות בשנה, במהלך השנים 2014-2021, מעבר לנדרש בתנאי הסף, תקבל ההצעה 2 נקודות. אם הארגון הוא גוף פיננסי תתווסף נקודה נוספת (סך הכל 3 נקודות), ואם הארגון הוא תאגיד בנקאי/תאגיד עזר או מפעיל מערכת תשלומים, תתווסף נקודה נוספת (סך הכל 4 נקודות).</p> <p>הניקוד המקסימלי בגין רכיב זה הוא 8 נקודות. לעניין סעיף זה:</p> <p>"גוף פיננסי" – כהגדרתו בסעיף 1 לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010.</p> <p>"תאגיד בנקאי/תאגיד עזר" – כהגדרתם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.</p> <p>"מערכת תשלומים" – כהגדרתה בחוק מערכות תשלומים, תשס"ח-2008.</p> <p>ג. ניסיון מעשי</p> <p>1.ג בגין ניסיון בביצוע סקרי בטיחות (Vulnerabilities Assessment) או מבדקי חדירה (Penetration Tests), לרבות (Red Team) בתחום אבטחת מידע והגנת הסייבר, תקבל ההצעה 4 נקודות.</p> <p>2.ג בגין ניסיון בניטור, טיפול ותגובה לאירועי סייבר תקבל ההצעה 4 נקודות.</p> <p>3.ג בגין ניסיון באיפיון ארכיטקטורת הגנה ו/או בהטמעת טכנולוגיות ומערכות אבטחה תקבל ההצעה 2 נקודות.</p> <p>4.ג בגין ניסיון במחקר ומודיעין סייבר, לרבות היכרות עם קבוצות תקיפה וטכניקות תקיפה תקבל ההצעה 2 נקודות.</p>	

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

שלב	הרכיב	פירוט	הניקוד
שלב ב'2	המלצות	<p>צוות הבדיקה יפנה לארגון אחד לפחות מתוך רשימת הארגונים בכל הטבלאות בנספחים א'2 ו- א'3 למסמכי המכרז, ויקבל ממנו חוות דעת על היועץ המוצע תוך התייחסות, בין היתר, לפרמטרים הבאים: מקצועיותו, זמינותו, יכולת התבטאות וניסוח בכתב ובע"פ, יחסי האנוש שלו, עבודה מול מנהלים, מול עמיתים ותוך קיום ממשקים שונים, מידת שיתוף הפעולה שלו עם הארגון, מידת ההצלחה שלו, תרומתו לארגון.</p> <p>להצעה יוענקו עד 15 נקודות בהתאם להתרשמות צוות הבדיקה כאמור לעיל.</p>	15
	ראיון	<p>צוות הבדיקה יראיין את היועץ המוצע.</p> <p>טרם הראיון, ובכפוף לחתימת היועץ על התחייבות לסודיות נספח ג'1 למסמכי המכרז, יומצא ליועצים המוצעים שאלון מקצועי בו יידרשו לפרט את גישתם לסוגיות מתחום אבטחת המידע והגנת הסייבר, והם יידרשו להמציאו זמן מספק לפני מועד הראיון שייקבע.</p> <p>בראיון ייבחנו, בין היתר, המענה של היועץ המוצע לשאלון המקצועי, כישוריו, מקצועיותו, יכולותיו, הארגונים להם העניק שירותי ייעוץ ו/או עסק בהם בתחום אבטחת מידע וסייבר, הפרויקטים בהם הועסק / נתן שירותים, ידיעותיו בשפה האנגלית, היכרותו עם עולם אבטחת המידע והסייבר, המתודולוגיה בה הוא משתמש, יכולות בין-אישיות וכו'.</p> <p>להצעה יוענקו עד 50 נקודות בהתאם להתרשמות צוות הבדיקה.</p>	50
	סה"כ		100

6.5.7 ציון האיכות המינימאלי, הוא סה"כ 65 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות (65%). הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז (בכפוף לאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. ל עיל).

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

6.5.8 במקום בו נלקח בחשבון במסגרת איכות ההצעה כאמור לעיל, ניסיון קודם או המלצות של המציע, הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להביא בחשבון גם ניסיון קודם, חיובי או שלילי, שקיים לבנק עם המציע, אם קיים.

6.6 שלב ג: חישוב ציוני המחיר

6.6.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

6.6.2 מחיר ההצעה יורכב מהרכיבים המפורטים בחלק ב למסמכי המכרז, וכמוסבר שם.

6.6.3 ציון המחיר להצעה יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחרת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות:

$$\text{ציון מחיר} = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{100} \times X$$

מחיר ההצעה הנבחרת

6.7 שלב ד: חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

6.7.1 הציון הכולל במכרז (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות על ידי שקלול ציון האיכות וציון המחיר, באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{(40 \times \text{ציון האיכות}) + (60 \times \text{ציון המחיר})}{100}$$

6.7.2 הבנק ידרג את היועצים המוצעים על פי הציונים הכוללים שלהם, מהגבוה לנמוך. יועץ אחד או יותר שדורגו ראשוניים יוכרזו כזוכים במכרז, בכפוף לאמור בסעיפים 7, 10 ו-11 להלן.

7. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

7.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.

7.2 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים.

7.3 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 7.4 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.
- 7.5 הוא מתחייב כי ווידא לפני הגשת הצעתו, כי ווידא מול סוכן הביטוח שלו שנוסח נספח ג3 (אישור עריכת ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח שלו. המציע מתחייב כי לאחר הזכייה הוא ימציא מסמכים אלו בנוסחם כאמור במסמכי המכרז, ללא שינויים או הסתייגויות מהותיים.
- 7.6 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת במכרז.
- 7.7 הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.
- 7.8 הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.
- 7.9 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע. המציע מצהיר ומתחייב כי האמור לעיל נכון למיטב ידיעתו ובדיקתו, גם לגבי נושאי המשרה בו והעובדים שיקחו חלק במתן השירותים.
- 7.10 למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שיקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, במידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח א1.

8. הבהרות

- 8.1 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.
- 8.2 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.14 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.
- 8.3 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות משלוח קובץ מסוג Word לבנק אשר יהיה מסודר בהתאם לסדר הסעיפים במכרז, ויצוין בו ביחס לכל הבהרה המתבקשת, לאיזה חלק ולאיזה סעיף במכרז היא מתבקשת, וככל הניתן בפורמט הבא:

החלק במכרז	מספר הסעיף	פירוט הבהרה המתבקשת
------------	------------	---------------------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

חלק א' / ב' / ג' / ד	סעיף	אבקש להבהיר....
----------------------	-----------	-----------------

- 8.4 קבצי הבהרות יישלחו לכתובת הדוא"ל: tenders@boi.org.il, וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 1.14 לעיל. על הפונה לוודא אישור קבלת המייל באמצעות דואר חוזר מהבנק או טלפונית עם איש הקשר מטעם עורך המכרז, אשר פרטיו נקובים בסעיף 1.16 לעיל.
- 8.5 הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות הבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.
- 8.6 הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.
- 8.7 המענה לשאלות הבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח באמצעות הדואר האלקטרוני עותק מכל תשובה שניתנה על ידו לכלל הגורמים שפנו בשאלות הבהרה, ואם נערך כנס מציעים - למי שלקח בו חלק, וכן יפרסמם באתר האינטרנט של הבנק, וזאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.8 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיך לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי הבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.
- 8.9 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.
9. **דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות**
- 9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניה, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.

9.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.

9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.4 לאחר הגשת ההצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.

9.5 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.

10. הזכות שלא לבחור בהצעה

10.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.

10.2 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו, עבירות לפי החיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, עבירות פליליות משמעותיות, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

10.3 הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתיפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, או אם ההצעה חורגת מהתקציב שיעד הבנק לפרויקט, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק וללא שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

10.4 הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

10.5 לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

11. הודעת הזכייה ותקופת ההצעות

11.1 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, לשביעות רצון הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה:

11.1.1 טופס אישור על קיום ביטוחים (נספח ג3 להסכם).

11.1.2 טופס לאיתור ניגוד עניינים / להסדרת ניגודי עניינים.

11.1.3 טופס פרטי ספק הכולל אסמכתא מתאימה מהבנק המסחרי בו מנהל המציע את חשבונו.

11.1.4 במידה והבנק פירסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, אך לא פירסם מהדורה מעודכנת להסכם, המציע יחתום על הסכם מעודכן לאחר קבלת הודעת הזכייה.

11.1.5 כתבי הסכמה מטעם הזוכה, לקבלת מידע מהמרשם הפלילי, בהיקף שיידרש על ידי הבנק.

11.1.6 כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם.

11.2 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 1.15.
- 11.4 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 11.1 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, או שנמצא פער בין המידע מהמרשם הפלילי להצהרות הזוכה בהצעתו והבנק נתן בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכיותו, והכרזת מציע אחר כזוכה.
- 11.5 לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, אליו הזוכה מחוייב להיערך.
- 11.6 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 11.7 הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 1.15 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכיותו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכיותו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטלו הזכיות או ההסכם כאמור, הבנק יהיה רשאי להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הצעה או הצעות שדורגו על ידו מלבד ההצעה הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם.
12. **אחריות להוצאות והיעדר פיצוי**
- 12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 12.2 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.

12.3 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו. שינוי במכרז או הודעת ביטול יהיו בכתב, יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ויובאו לידיעת כל הגורמים שפנו בשאלות הבהרה, ואם נערך כנס מציעים - למי שלקח בו חלק.

12.4 לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.

13. גילוי מידע ועיון בהצעה

13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במציע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

13.2 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבלני המשנה של המציע, או לערוך ביקור באתרי המציע או לקוחותיו, לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המציע כזוכה.

13.3 זכה המציע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

13.4 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.

13.5 בהתאם לדין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 13.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח 1א) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המציע לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה.
- 13.7 יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות הדין, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.
- 13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 13.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.
- 13.10 הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

14. סודיות

- 14.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכוננו "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.
- 14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.
- 14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.
- 14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת ההצעה.

14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. בדיקות ביטחוניות ואחרות

15.1 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.

15.2 הזוכה במכרז, עובדיו וכל מי מטעמו אשר ייתנו שירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם ההתקשרות חלק ג למסמכי המכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.

15.3 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות ובסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים של הזוכה במכרז בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות והזוכה יענה לכל דרישה כאמור, באופן מידי ומלא, מבלי שתהא לו או למי מטעמו זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

15.4 לעניין סעיף זה - בדיקות ביטחוניות לרבות בדיקות מהימנות.

16. הודעות

16.1 כל מציע יציין **בנספח 1א** - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.

16.2 הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

17. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

בכבוד רב,
אגף הרכש – בנק ישראל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

עמוד 23 מתוך 72
מעודכן 04.09.2022

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 10/22
לאספקת שירותי ייעוץ בנושא הגנת הסייבר

נספח א1
תצהיר המציע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע _____ ח.פ.ח/צ. _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

2. איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם _____; תפקיד _____; טלפון במשרד _____; טלפון נייד _____; כתובת דוא"ל _____.

3. **עמידה בתנאי סף**: הנני מצהיר כי קראתי את מלוא תנאי הסף של המכרז, כפי שפורסמו על ידי הבנק, ואם עודכנו על ידי הבנק באתר האינטרנט, את תנאי הסף הסופיים והמחייבים של המכרז, ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הנני מצהיר כי המציע והצעתו עומדים בכל תנאי הסף במכרז.

4. **השמה**: המציע ביצע השמה של לפחות 3 עובדים מתחום אבטחת מידע והגנת סייבר במהלך השנים 2019-2021.

5. **הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום**: הנני מצהיר כי המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום; ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – כי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיף זה:

"בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה", כהגדרתם בסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

"חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

6. **הרשעות אחרות**: הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 ("חוק המידע הפלילי"), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המידע הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, וכן כי במועד הגשת הצעות במכרז לא הוגש כנגדו כתב אישום ולא מתנהלת כנגדו חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל.

ככל שקיימות הרשעות, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. כן, ידוע לי כי באפשרותי לצרף מידע על שיקום או נסיבות אישיות או אחרות כדי שילקח בחשבון בעת בחינת הצעתי במכרז [אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל].

עוד ידוע לי כי אם אזכה במכרז, או בשלב מוקדם יותר לפי שיקול דעתו של הבנק, אדרש לחתום על כתבי הסכמה לשם קבלת מידע מהמרשם הפלילי אודותם בנוסח המצורף כנספח להסכם ההתקשרות, והבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול מציע שלא יספק את האמור.

7. **שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**: ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ- 100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין - פעל ליישומן.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.

8. **העדר מניעה או ניגוד עניינים**: אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע. המציע מצהיר ומתחייב כי האמור לעיל נכון למיטב ידיעתו ובדיקתו, גם לגבי נושאי המשרה בו והעובדים שיקחו חלק במתן השירותים.

9. **קירבה למועסקים בבנק ישראל**: למציע, לבעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: [העדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]

10. **סוד מסחרי או מקצועי**: המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנוהל, למעט כמפורט להלן [העדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי]. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר]:

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

11. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.
12. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.
13. בתצהיר זה, "בעלי שליטה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט - 1999.
14. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	תאריך	חותמת וחתימה
אישור		
<p>אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו בקשר עם מכרז זה, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.</p>		
		חותמת
		חתימה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 10/22
לאספקת שירותי ייעוץ בנושא הגנת הסייבר
נספח א 2
מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף

שם היועץ המוצע: _____

ניסיון היועץ המוצע:

לצורך עמידה בתנאי סף 3.2 יש לפרט בטבלה להלן, ניסיון של חמש (5) שנים לפחות בעבודה מעשית ו/או במתן שירותי ייעוץ בתחום אבטחת מידע והגנת סייבר, באחד או יותר מהנושאים המפורטים בחלק ד' למסמכי המכרז, בהיקף של 1,500 שעות בשנה לפחות, במהלך השנים 2014-2021.

שם הארגון	תיאור השירותים	תקופת מתן השירותים	היקף השירותים בשעות, לכל שנה.	שם איש הקשר בארגון ופרטי הקשר שלו

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 10/22
לאספקת שירותי ייעוץ בנושא הגנת הסייבר**

נספח א 3

מידע הנדרש להוכחת איכות ההצעה

1. השכלה והסמכות :

לצורך חישוב ציון האיכות של היועץ המוצע, יש לפרט בטבלה להלן את השכלתו והסמכותיו של היועץ המוצע:

שנת קבלת התואר/הסמכה	מוסד	תואר / תעודת הסמכה (סוג ותחום)

לעניין סעיף זה "תואר אקדמי"- תואר ממוסד להשכלה גבוהה בישראל המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או תואר אקדמי ראשון ממוסד להשכלה גבוהה בחו"ל או שלוחתו בישראל שאושר כשקול על ידי משרד החינוך.

2. ניסיון

2.1. סוג ניסיון

לצורך חישוב ציון האיכות של היועץ המוצע, יש לפרט בטבלה להלן ניסיון הן במתן שירותי ייעוץ והן בעבודה מעשית בתחום אבטחת מידע וסייבר באחד או יותר מהנושאים המפורטים בחלק ד' למסמכי המכרז, במשך שנתיים לפחות ובהיקף של 1,500 שעות בשנה לפחות בכל אחד מהם, במהלך השנים 2014-2021.

שם הארגון	תיאור השירותים (שירותי ייעוץ/עבודה מעשית)	תקופת מתן השירותים	היקף השירותים בשעות, <u>לכל שנה</u> .	שם איש הקשר בארגון ופרטי הקשר שלו

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

2.2. ניסיון בארגונים

לצורך חישוב ציון האיכות של היועץ המוצע, יש לפרט בטבלה להלן ניסיון נוסף במתן שירותי ייעוץ ו/או ביצע עבודה מעשית בתחום אבטחת מידע וסייבר באחד או יותר מהנושאים המפורטים בחלק ד' למסמכי המכרז, בהיקף של לפחות 1,000 שעות בשנה, במהלך השנים 2014-2021.

שם הארגון	סוג ארגון (גוף פיננסי/תאגיד בנקאי/ארגון המתעסק/מפעיל מערכת (תשלומים)	תיאור השירותים	תקופת מתן השירותים	היקף השירותים בשעות, לכל שנה.	שם איש הקשר בארגון ופרטי הקשר שלו

לעניין סעיף זה:

"גוף פיננסי" - כהגדרתו בסעיף 1 לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010.

"תאגיד בנקאי" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1982.

2.3. ניסיון מעשי

לצורך חישוב ציון האיכות של היועץ המוצע, יש לפרט בטבלה להלן את תחומי הניסיון המעשי של היועץ המוצע:

תחום	ארגון	תקופת מתן השירותים	שם איש הקשר בארגון ופרטי הקשר שלו
סקרי בטיחות (Vulnerabilities Assessment) או מבדקי חדירה (Penetration Tests), לרבות Red (Team)			
ניטור, טיפול ותגובה לאירועי סייבר			
איפיון ארכיטקטורת הגנה ו/או בהטמעת טכנולוגיות ומערכות אבטחה			
מחקר ומודיעין סייבר, לרבות היכרות עם			

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

			קבוצות תקיפה וטכניקות תקיפה
--	--	--	--------------------------------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

עמוד 30 מתוך 72
מעודכן 04.09.2022

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 10/22
לאספקת שירותי ייעוץ בנושא הגנת הסייבר**

נספח א 4

פרטי היועץ המוצע וקורות חיים

(יש למלא בנפרד עבור כל יועץ שמוצע)

פרטים אישיים	
	שם משפחה
	שם פרטי
	מספר זהות
	טלפון נייד
	תאריך לידה
	ארץ לידה
	אזרחות
	שם משפחה באנגלית
	שם פרטי באנגלית
	תאריך עלייה
	רחוב
	מספר בית
	ת.ד.
	מיקוד
	יישוב

***** יש לצרף לנספח זה קורות חיים ותעודות של היועץ המוצע**

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 10/22
לאספקת שירותי ייעוץ בנושא הגנת הסייבר**

נספח א 5

טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

	שם חברה מלא (עברית)
	שם חברה מלא (לועזית)
	ח.פ./ע.מ.
	כתובת החברה
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל של מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז
	הערות

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים מטעם המציע – יש למלא טופס נפרד לכל נציג

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 10/22
לאספקת שירותי ייעוץ בנושא הגנת הסייבר**

חלק ב- כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ מס' ת.ז. / ח.פ.: _____ (להלן: "המציע")

כתובת המציע: _____

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): _____ תאריך התארגנות: _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, הנני

ממלא תפקיד של _____ אצל המציע, אני אחד ממורשי

החתימה במציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז, לרבות כתב הצעה זה, ועל ההסכם

עם הבנק. לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, אני מצהיר בזה בשם

המציע:

1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם, והוא מקבל את כל התנאים שקבע הבנק במכרז ואין לו כל הסתייגות לגביהם.

2. הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.

3. המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע, ניתנה לנו האפשרות להשיג מידע מהבנק לשם גיבוש הצעתנו, ולא יהיו לנו כל טענות או תביעות או דרישות או טענות, לרבות כאלה הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהי של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו במכרז (אם ניתנו).

4. יש ביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, ואיננו מנועים לעשות כן על פי כל דין והסכם.

5. כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, מוגשים על ידינו כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.

6. העבודה מול הבנק תבוצע באמצעות פלטפורמה מחשובית ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים המופעלת על ידי צד שלישי כפי שיקבע מעת לעת על ידי הבנק (להלן: **הפורטל**). אנו נישא בעלויות השימוש בפורטל במידה ויושתו על ספקי הבנק, מעבר לתמורה שהצענו במכרז. אנו מתירים לבנק להעביר את פרטינו למפעיל הפורטל כדי לפעול לחיבורנו אליו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

7. הבנק רשאי לאמת את פרטי חשבון הבנק לשם תשלום התמורה. נעניק לבנק הרשאה לביצוע האמור הכורכת גם ויתור על סודיות המידע הבנקאי, פרטיות המידע, ושימוש במידע ושמירתו.
8. ידוע לנו כי גם אם לא יוכרז המציע כזוכה במכרז, הצעתו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בסעיף 1.9 לחלק א למסמכי המכרז, ולבנק נתונה גם הזכות להאריך מועד זה.
9. הצעתנו תהיה תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט הבנק לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז.
10. הצעת המציע המפורטת הוגשה במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בהתאם להוראות במסמכי המכרז ולהוראות מילוי ההצעה וטבלאות המחירים המופיעות בה. לאחר המועד האחרון להגשת ההצעה תהיה ההצעה בלתי חוזרת ולא ניתנת לביטול, שינוי או תיקון.
- הצעת המחיר המחייבת במכרז תהיה אך ורק המחירים שנדרש המציע להזין במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית וסומנה כהצעת מחיר, הצעת המחיר תוגש כנדרש בנפרד משאר חלקי מסמכי המכרז. למען הסר ספק, אם ימצא שינוי/סתירה/ אי התאמה בין האמור לבין מחיר כלשהו שנקב המציע בכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, ייגברו המחירים שנדרש היה להזין בתיבת המכרזים האלקטרונית.
- היעדר הזנה של מחיר בתיבת המכרזים האלקטרונית ייקבע 'מחיר 0' בשורה הרלוונטית לכתב ההצעה הכספית של המציע, ויראו במחיר זה כמחיר שהציע המציע בשורה זו בהצעתו.
11. במידה ומצוינות כמויות כלשהן בטבלאות המחיר, אלו מיועדות לצורך חישוב עלות ההצעה והשוואת ההצעות בלבד, ואינן מחייבות את הבנק.
12. המציע מאשר שהמחירים אותם הציע במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית אינם כוללים מע"מ.

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

הוראות למילוי טבלאות המחיר

הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית, הצעת המחיר תוגש במקום המיועד לכך בתיבת המכרזים האלקטרונית ובנפרד משאר מסמכי המכרז

1. יש להזין במערכת המכרזים האלקטרונית את התעריף לשעת ייעוץ- התעריף לשעה לא יעלה על 400 ₪ בתוספת מע"מ.
2. מובהר, כי התמורה תכלול את כל ההוצאות הנחוצות לצורך ביצוע העבודות והשירותים וכן תשלומים נלווים מכל סוג ומין שהוא, לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור, את כל המסים למיניהם כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל, תשלום עבור חניה, הובלה ואספקה, למעט מע"מ. מודגש ומובהר בזאת, שהבנק לא ישלם למציע כל תשלום שהוא נוסף על המחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע. בנוגע לתעריף לשעה מובהר, כי הבנק לא ישלם עבור נסיעה, זמן נסיעה, תשלום עבור חניה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה בפועל.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 10/22
לאספקת שירותי ייעוץ בנושא הגנת הסייבר
חלק ג – הסכם לאספקת שירותי ייעוץ**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ שנת _____

בין

בנק ישראל

אגף הרכש ת.ד. 780 ירושלים, 9100701

פקס: 02-6669002; דואר אלקטרוני Tenders@boi.org.il

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ח.פ.ת.ז. _____

פקס _____; טל _____; דואר אלקטרוני _____

(להלן: "היועץ")

מצד שני;

והבנק פרסם מכרז פומבי מספר 10/22 (להלן: "ההליך"), לאספקת שירותי ייעוץ בנושא הגנת הסייבר, הכול על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד למסמכי ההליך (להלן: "המיפרט") המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו (להלן: "השירותים" או "הפרויקט");

הואיל

והיועץ הגיש הצעה לאספקת השירותים, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת היועץ"), והצעת היועץ התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי היועץ יספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי ההליך, לרבות המיפרט ובהסכם זה;

והואיל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

והואיל

והיועץ מצהיר כי הוא עוסק במתן שירותים מן הסוג הנדרש, כי הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלו, כי הוא מחזיק בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי הוא בעל היכולת הפיננסית לאספקת השירותים, וכי ברשותו כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

והואיל

והיועץ מצהיר ומאשר כי הוא רשאי על פי כל דין לספק את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהיועץ צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לו ו/או למי מטעמו ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי הוא ועובדיו עומדים בדרישת כל דין לשם אספקת השירותים;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי ההליך כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת היועץ, לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין היועץ ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות היועץ ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות היועץ

- 2.1 היועץ מצהיר ומתחייב, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לו, כי ברשותו נמצאים כל מסמכי ההליך וכי הוא קרא, בדק והבין את צרכי הבנק ודרישותיו על כלל חלקיהם ונספחיהם, וכי אלו מקובלים עליו. היועץ יהא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 היועץ מצהיר ומאשר, כי כל השירותים ניתנים לביצוע, וכי הוא בדק את כל הדרישות, ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי בהצעתו הביא בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידיו הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועד ועל פי דרישות הבנק

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

במסמכי ההליך, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו ככל שניתנו, והוא יהיה מנוע מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.

2.3 היועץ מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, לפי נהלי העבודה ורמת הביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומו והכל במיומנות, יעילות, מקצועיות וחריצות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור ליועץ בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק בכתב.

2.4 לשם שימור הידע והעמקת ההכשרה בתחום הגנת הסייבר, היועץ מתחייב שהעובדים מטעמו ישתתפו בכל שנה במהלך תקופת ההתקשרות בעד ארבעה (4) ימי עיון/הכשרה בהתאם לבקשת הבנק ובתיאום עמו, והעוסקים בנושאים מקצועיים הקשורים לתחום הגנת סייבר ויאושרו מראש על ידי הבנק. שעות העבודה והוצאות נלוות אחרות בהשתתפות בימי העיון יהיו על חשבון היועץ ללא כל תמורה אחרת מצד הבנק וכן מבלי להשית עלות זו על כתפי העובד. למען הסר ספק, דמי ההשתתפות המקסימאליים (שלא יכללו את שעות העבודה והוצאות נלוות של היועץ) ביום עיון כאמור, לא יעלו על 1,500 ₪ בתוספת מע"מ.

2.5 היועץ מתחייב להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישרים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.

2.6 היועץ מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין, ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של היועץ כי לא ידע על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותו מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותו בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.

2.7 היועץ מצהיר כי בידיו כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיו, לרבות האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, והוא מתחייב להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.

2.8 היועץ מצהיר כי הוא אינו חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).

2.9 היועץ מצהיר כי הוא מודע לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או מועסקיו, יחייבו גם את היועץ ואת עובדיו, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את היועץ מלמלא כל חובה המוטלת עליו מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 2.10 היועץ מצהיר כי הוא מודע לכך שבבניין הבנק מתבצעת פעילות חיונית של עובדי הבנק, והוא מתחייב להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, היועץ מתחייב לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציג הבנק
- 2.11 היועץ ינקוט בכל האמצעים הסבירים הנדרשים למניעת גרימת נזק למערכות הבנק. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על - פי הסכם זה או על - פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, יתקן היועץ כל נזק שייגרם על ידו או על ידי מועסקיו או על ידי מי מן המועסקים על ידו באספקת השירותים, על חשבוננו, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של היועץ, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. ככל שהיועץ לא תיקן תוך זמן סביר את הנזק, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את היועץ בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והיועץ מתחייב לשאת בהוצאות כאמור.
- 2.12 היועץ מתחייב לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו לצורך איתור תקלות באספקת השירותים.

3. אספקת השירותים

- 3.1 היועץ יהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (להלן: "נציג הבנק"). היועץ יעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, ישתף עמו פעולה באופן מידי ומלא ויענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לו על ידו, בכתב או בעל-פה, ויצג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך אספקת השירותים.
- 3.2 הבנק יבקר ויפקח על פעולות היועץ כפי וככל שימצא לנכון. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתן להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את היועץ מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.
- 3.3 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא הסכם זה לסיומו, היה ולא נענה היועץ, באופן מידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים ליועץ לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, היועץ מתחייב כי לא ימנע מהבנק לפעול כאמור וכי יסייע לבנק או למי שיקבע על ידו, באספקת השירותים כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע ליועץ מהבנק בכל זמן

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן היועץ בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

3.4 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הבנק לרכוש מהיועץ שירותי ייעוץ נוספים, הדומים במהותם לשירותים שניתנים על ידו לפי הסכם זה, לרבות יועצים נוספים מטעם הזוכה לנושאי אד-הוק בתחום הגנת הסייבר אשר יתעוררו במהלך תקופת ההתקשרות ואשר לגביהם יסוכם בין הבנק לחברה אודות היועץ נותן השירות והתעריף להעסקתו.

3.5 היועץ מתחייב, כי העובד שיספק את השירותים מטעמו הוא _____, אשר הוצע בהצעת היועץ, והוא לא יוחלף ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב היועץ כי במידה והבנק אישר את החלפתו, יעמוד היועץ המחליף, בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי ההליך ככל שהוגדרו, ולא ייפול ברמתו המקצועית מזו של היועץ אותו הוא מחליף. אולם מובהר, שבכל מקרה הבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת מועסק פלוני, מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרטו ולפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את היועץ בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.6 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות ליועץ להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק מועסק מסוים מטעמו באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו בכפוף לקבוע בדין. הורה הבנק כך, יהא היועץ חייב להפסיק העסקתו של כל מועסק כאמור באופן מידי, ובתוך כך גם תמנע מהמועסק כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.7 אין באישור הבנק להעסקת מועסק כלשהו מטעם היועץ באספקת השירותים לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור או למעט מאחריותו המלאה והבלעדית של היועץ לביצוע הסכם זה או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.

3.8 היועץ מתחייב להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל מועסק מטעמו העוסק באספקת השירותים.

3.9 במידה ויידרש סיוע של אדם נוסף במתן השירותים, על היועץ לקבל את אישור הבנק לכך מראש ובכתב.

3.10 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו) כדי לפטור את היועץ מאחריותו המלאה והבלעדית לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3.11 היועץ מתחייב להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל מועסק העוסק במתן השירותים. במקרה של הפסקת מתן השירותים על ידי מועסק, מכל סיבה שהיא, על היועץ לוודא כי לא נשאר ברשותו חומר כלשהו הקשור למתן השירותים.

3.12 השירותים יסופקו בתוך ומחוץ כותלי הבנק. בכל מקרה לא יתאפשר ליועץ לחנות בחניוני הבנק.

4. לוחות זמנים לאספקת השירותים

4.1 אספקת השירותים תחל מיד לאחר חתימת ההסכם על ידי הבנק.

4.2 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והיועץ יפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

5. התמורה

5.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות היועץ על פי הסכם זה, ישלם הבנק ליועץ בהתאם למספר השעות שיוזמנו על ידי הבנק ויבוצעו על ידי היועץ בפועל, לפי תעריף של _____ ₪ לשעה (להלן: "התמורה").

5.2 התמורה לשעת עבודה היא קבועה, ללא תלות בעיתוי מתן השירותים על ידי היועץ, ויועץ שיבצע חלק מהשירותים בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות לא יהיה זכאי לתוספת כלשהי.

5.3 היועץ יגיש לבנק "דו"ח שעות" בו יפורטו שעות העבודה שבוצעו בחודש החולף. דוגמת הדו"ח ראה בנספח 4 להסכם.

5.4 בתחילת יום העבודה ובסיומו על היועץ להחתיים את שעת כניסתו / יציאתו בשעון הנוכחות הנמצא בכניסה לבניין הבנק. החתמת השעון כאמור משמשת לצרכי בקרה בלבד, ואין בה כדי לחייב בדבר מספר שעות הייעוץ שבוצעו בפועל.

5.5 בגין אספקת שירותים נוספים כמובנם בהסכם זה יגיש היועץ חשבון עם סיום אספקתם.

5.6 התקשורת בין הבנק יועץ בנוגע להזמנות, חשבונות ונושאים נוספים כפי שיקבעו על ידי הבנק, יבוצעו באמצעות פלטפורמה מחשבונית אחידה ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים בין היועץ לבנק (להלן: "פורטל ספקים"). למען הסר כל ספק, הבנק לא יהיה צד להתקשרות בין היועץ למפעיל פורטל הספקים.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 5.7 היועץ מתחייב כי לא יאוחר משבעה (7) ימים ממועד חתימת הסכם זה הוא יתקשר ישירות עם החברה המפעילה את פורטל ספקים עבור הבנק (להלן: "מפעיל פורטל הספקים"). במועד חתימת הסכם זה מפעיל פורטל הספקים הוא חברת ניפנדו בע"מ (דוא"ל: sales@nipendo.com).
- 5.8 הבנק רשאי בהודעה ליועץ לשנות את מפעיל פורטל הספקים והיועץ מתחייב ללא דיחוי להתקשר עם כל גורם אחר שיפעיל את פורטל הספקים.
- 5.9 במועד חתימת ההסכם לא יגבה מפעיל פורטל הספקים תשלום מהיועץ עבור החיבור והשימוש בפורטל, אולם במהלך תקופת ההתקשרות מפעיל פורטל הספקים יהיה רשאי לגבות תשלום מהיועץ בגין שירותיו, והיועץ יישא בעלות זו ישירות מולו, כתנאי להתקשרותו מול הבנק בהסכם זה. למען הסר ספק, התמורה בהסכם זה אינה כוללת את עלות שימוש היועץ בפורטל הספקים, ככל שיידרש בעתיד היועץ לשאת בעלות זו.
- 5.10 היועץ יספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק בלבד. אספקת שירותים שיחרגו מהנקוב בהזמנת הרכש לא יזכו את היועץ בתמורה כלשהי, והוא מוותר מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 5.11 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 5.12 התמורה תשולם כנגד **חשבון מקור** שיגיש היועץ לבנק באמצעות פורטל הספקים. החשבון יכלול את הפרטים המהותיים הבאים: מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, פירוט השירותים שניתנו, במידה ומדובר בשירותים לפי שעות עבודה - פירוט דו"ח של שעות העבודה שבוצעו, המועד בו ביטוחי הספק לבנק מסתיימים, המועד בו ערבות הספק לבנק מסתיימת, כל פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן: **הפרטים המהותיים**).
- 5.13 תשלום חשבון יבוצע בתוך 45 ימים, שימנו מהמועד בו החשבון הומצא לבנק באופן מלא, שלם ומוסדר באמצעות פורטל הספקים
- 5.14 לא נכללו בחשבון כל הפרטים המהותיים, יוחזר החשבון לחברה באמצעות פורטל הספקים. המציאה החברה לבנק חשבון באמצעות פורטל הספקים לאחר תיקון הפרטים המהותיים בו, תציין החברה **על גבי החשבון באופן בולט** כי מדובר בחשבון שהושב לבנק לאחר תיקון. לא יצוין האמור על גבי החשבון באופן בולט, יתייחס הבנק לחשבון כחשבון חדש שהוגש לו.
- 5.15 חברה הרשאית לפי חוקי המס להגיש חשבון עסקה, מתחייבת להמציא לבנק באמצעות פורטל הספקים חשבונית מס, לא יאוחר מארבע עשר (14) ימים מיום קבלת התמורה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מהבנק בגין חשבונית העסקה. החברה תפיק חשבונית מס אחת עבור חשבון עסקה אחד בלבד

5.16 התמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות היועץ על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות היועץ על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות ביטוח, כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

6. תקופת ההתקשרות והיקפה

6.1 ההתקשרות לאספקת השירותים תהא לתקופה של שנה (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב ליועץ, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא יהיה היועץ זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידו עד למועד הפסקתם או התחייבות של היועץ כלפי צד שלישי שיוכח לבנק כי אינה בת ביטול.

6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, הבנק יהיה רשאי בהודעה בכתב ליועץ להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסך הכל עד ארבע שנים נוספות ועד חמש שנים במצטבר (להלן: **"תקופת ההתקשרות הנוספות"** וביחד: **"תקופת ההתקשרות"**). במהלך תקופת ההתקשרות הנוספות יחולו על הצדדים כל הוראות ההסכם.

6.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המאפשר לבנק לסיים באופן מידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי היועץ אינו מספק את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהוא עלול שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה מראש ליועץ בת שבעה ימים, ובאם לא תיקן היועץ את ההפרה בתקופה זו, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. היועץ יסייע לבנק לעשות כן, ובמידה והביטול נבע מהפרה של היועץ הוא יישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

6. אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 7.1 היועץ מצהיר בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידו ו/או מטעמו לצורך ובמהלך ביצוע השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת על התמורה הנקובה בהסכם זה. יחד עם זאת, במידה והיועץ יניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלו או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיו של היועץ או של צד ג' במוצר.
- 7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היועץ מצהיר ומתחייב בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיו על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח הסכם זה, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 7.3 היועץ מתחייב למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות היועץ על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייב היועץ למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידו ו/או על ידי כח האדם מטעמו, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים. היועץ לא יהיה רשאי לשמור ברשותו, בעותק נייר או במחשבו, חומר הקשור לאספקת השירותים.
- 7.5 על היועץ למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי היועץ) במשך תקופת ההתקשרות או תוך שישה חודשים מיום סיומה. בעת סיום אספקת השירותים על פי הסכם זה, יראו ביועץ כמי שהמחה את כל הזכויות לרבות כל המצאה או התפתחות ואת כל זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

8. העדר יחסי מעסיק מועסק

8.1 היועץ משמש כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות ליועץ, או לכל מי שמועסק על ידו או מטעמו, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין היועץ ו/או כל מי המועסק על ידו ו/או על מי שפועל מטעמו ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי מעסיק מועסק.

8.2 מועסקי היועץ ימצאו תחת פיקוחו, השגחתו, ביקורתו ואחריותו של היועץ בלבד. היועץ מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, שעליו בלבד חלה החובה, לשלם על חשבונו את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של המועסקים על ידו, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, היועץ מתחייב לקיים לגבי המועסקים על ידו את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות מועסקיו ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי היועץ ו/או מועסקיו. היועץ מתחייב למלא את חובותיו כלפי המועסקים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ימלא את חובותיו על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות/ לעכב את תשלום התמורה ליועץ עד לאחר שישב או ישלם היועץ (לפי העניין) למועסקיו את הסכומים שהוא חב להם. הבנק רשאי לדרוש מהיועץ, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתו בהתחייבויותיו לעיל.

8.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, היועץ ישפה את הבנק, באופן מלא ומידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי מעסיק מועסק בין הבנק לבין היועץ או מי ממועסקיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו למועסק על ידי היועץ, ובלבד שהבנק הודיע ליועץ על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר ליועץ להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון היועץ, ולא התפשר עם התובע ללא הסכמת החברה.

9. אחריות

9.1 היועץ יהא האחראי הבלעדי כלפי הבנק למתן השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.

9.2 מבלי לגרוע מאחריותו של היועץ על פי הסכם זה ועל פי דין ומכלליות האמור לעיל, היועץ יהיה אחראי לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עמן, ליועץ ו/או

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מועסקיו ו/או לבנק ו/או מועסקיו ו/או לצד ג כל שהוא הנובעים ו/או בקשר לשירותים ו/או מעשה או מחדל, טעות, השמטה ו/או בגין כל פעולה שתעשה על ידו או על ידי מי מועסקיה ו/או מטעמה בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה.

9.3 מבלי לגרוע מהתחייבות היועץ על פי הסכם זה ועל פי דין, היועץ פוטר בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים בגין כל דרישה או תביעה שתוגש נגד הבנק בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראי היועץ כאמור לעיל ו/או על פי דין, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, והכל מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים. הבנק יודיע ליועץ תוך זמן סביר אודות קבלת תביעה ויאפשר ליועץ להתגונן מפניה, על חשבון היועץ.

9.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי היועץ בשל נזק הנגרם לו ו/או לרכושו ו/או רכוש מטעמו בקשר עם השירותים מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם לו על ידי הבנק במתכוון.

9.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, היועץ יעשה כל שביכולתו וינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.

9.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או מי מטעמו לכל פעולה המתבצעת על ידי היועץ ו/או מי מטעמו בקשר עם השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות ליועץ על ידי הבנק ו/או נציג הבנק כדי לשחרר את היועץ מאחריותו המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

9.7 על אף האמור לעיל, אם יחויב היועץ לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה להסכם זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש (pure financial loss) (להלן: "נזק כספי טהור"), תהיה אחריותו של היועץ מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שייאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה לגבי נזק כספי טהור, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של התמורה ליועץ לפי הסכם זה, בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך הסכם זה ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות באישור הביטוח - הגבוה מבניהם. (להלן: "סכום הגבלת האחריות").

9.8 הגבלת האחריות כאמור בסעיף 9.7 לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן:

9.8.1 נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 9.8.2 נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי ו/או תוך עצימת עיניים ו/או אי אכפתיות לתוצאות על ידי היועץ ו/או מועסקיו ו/או שלוחיו.
- 9.8.3 גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי היועץ ו/או מועסקיו ו/או שלוחיו ;
- 9.8.4 הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי היועץ ו/או מועסקיו ו/או שלוחיו.
- 9.8.5 תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם, כנגד הבנק ו/או כנגד היועץ, לרבות הודעת צד שלישי של הבנק כנגד היועץ.
- 9.9 היה ההסכם, הסכם מתמשך למתן שירותים מתמשכים, סכום הגבלת האחריות יהיה בגובה התמורה בתקופה בת 12 חודשים שקדמו להפרה או לאירוע בגינו היועץ חב באחריות כלפי הבנק לאחר מועד זה יכונן סכום הגבלת האחריות מחדש. כמו כן, יחולו החריגים המנויים בסעיף 9.8 לעיל.

10. ביטוח

- 10.1 להבטחת אחריות היועץ כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבויותיו וחובותיו, מתחייב היועץ לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוח אחריות מקצועית לתקופה נוספת בת 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו כאמור לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים **נספח ג3** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**").
- 10.2 היועץ ימציא את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי היועץ המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי החברה לבנק במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה, ותנאי מוקדם לכניסת ההסכם לתוקף ולתחילת אספקת השירותים, אשר הפרתו מזכה את הבנק בתרופות בגין הפרת ההסכם. היועץ ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה ואף לאחר מכן ולעניין ביטוח אחריות מקצועית לתקופה נוספת בת 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.
- 10.3 בכלל הביטוחים שעל היועץ להעמיד לפי הסכם זה מתחייב היועץ לכלול גם את ההוראות הבאות:
- 10.3.1 **שם "המבוטח" בפוליסות** - היועץ ו/או הבנק ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים כדלקמן ובאישור הביטוח .

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 10.3.2 **השתתפות עצמית** - סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- 10.3.3 **שיבוב** - ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק ו/או עובדיו, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 10.3.4 **רשלנות רבתי** - חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל אולם אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות היועץ על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.
- 10.3.5 **ביטוח ראשוני** - לגבי הבנק הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיו מבלי שתהיה לחברת הביטוח של היועץ זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר ספק היועץ וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.
- 10.3.6 **נוסח ומהדורת הפוליסה** - היקף הכיסוי בפוליסות בכלל הביטוחים המבוקשים לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח ו/או איילון ביט ו/או נוסח מקביל אחר, התקפות במועד התחלת הביטוח למעט ביטוח אחריות מקצועית .
- 10.3.7 **ביטול / שינוי הפוליסה** - הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לבנק הודעה בכתב, ע"י היועץ ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- 10.3.8 **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דין מכסה את אחריות הבנק ועובדיו בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של היועץ ובגין מי מטעמו בביצוע השירותים.
- 10.3.9 **ביטוח אחריות מעבידים** - המבטח את חבות היועץ כלפי עובדיו על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק אחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980. "הביטוח". ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו למועסקי היועץ בקשר עם ביצוע השירותים.
- 10.3.10 אחריות מקצועית

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

10.3.11 ביטוח אחריות מקצועית מכסה את אחריות הבנק ומועסקיו בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של היועץ ובגין מי מטעמו בביצוע השירותים.

10.3.12 **תאריך תחילה** - ביטוח אחריות מקצועית יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן השירותים לבנק בקשר למכרז זה.

10.3.13 תקופת הגילוי - לא תפחת מ 6 חודשים.

10.4 הבנק רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהיועץ להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת הבנק והיועץ מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שידרוש הבנק. ניתן יהיה למחוק מפוליסת הביטוח מידע מסחרי אשר אינו קשור לשירותים ולהתקשרות.

10.5 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריות היועץ על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

10.6 היועץ לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן יישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.

10.7 היועץ יהיה אחראי לנזקים, אף אם אינם מבוטחים, ולרבות כאלה אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של היועץ ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ומועסקיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי היועץ יהיה אחראי גם לנזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

10.8 היועץ מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. כן מתחייב היועץ לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.

10.9 הפר היועץ את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו או זכויות הבנק, יהיה היועץ אחראי לנזקים שיגרמו לבנק מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי הבנק, כספית או אחרת, לרבות בגין נזק שיגרם לו עקב זאת.

10.10 על היועץ לשאת בתשלומים המוטלים עליו כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדרוש בביטוח עובדים על ידי מעבידים.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

11. בדיקות ביטחוניות וטיפול ברשומות מסווגות

- 11.1 היועץ והמועסקים (לרבות יועצים המועסקים על ידי היועץ, שאינם מועסקים) שמיועדים מטעם היועץ לעסוק במתן השירותים מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרשים המועסקים להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק.
- 11.2 היועץ מצהיר כי הוא מודע לכך, שכל הוראות הביטחון שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את היועץ ואת עובדיו ומי מטעמו, לרבות קבלני המשנה מטעמו העוסקים במתן השירותים לבנק.
- 11.3 היועץ מתחייב לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.

11.4 רשומות מסווגות:

- 11.4.1 היועץ יפעל בהתאם לנהלי והנחיות יחידת הביטחון בנוגע לטיפול ברשומות המסווגות כסודיות על פי הגדרת הבנק. בין היתר, על היועץ לדאוג לשמירה על החומרים בעת ניוד, העתקה, החזרה והשמדה של רשומות סודיות של הבנק, לרבות – התממת תכניות, שימוש בשם הפרויקט, שימוש בכספת וירטואלית שתסופק על ידי הבנק לצורך העברת תכניות סודיות, בכניסה לאתרים רגישים הפקדת פלאפונים אמצעי צילום ומדיה מגנטית או כל ציוד אלקטרוני אחר שיכול להוביל לפגיעה ברשת הקריטית, איסור על העברת חומרים שיוגדרו סודיים במיילים או באמצעי תקשורת אחרים שאינם מאושרים, שמירת שרתים קבצים ותוכניות ממוחשבות בהתאם להנחיות צוות אבטחת המידע של הבנק והביטחון, גריסת חומרים במגרסה או העברתם באופן מסודר להשמדה בבנק, התקנת כספת לשמירה על התוכניות באתר העבודה או במשרדי היועץ, ועבודה עם מכון העתקות מאושר בלבד במהלך אספקת השירותים. אי עמידה בהוראות מחלקת הביטחון של הבנק בעניין זה תהווה הפרה של ההסכם לכל דבר ועניין.
- 11.4.2 על היועץ לקבל אישור מראש מיחידת הביטחון של הבנק במקרים בהם נדרש להעביר רשומות מסווגות של הבנק לגורם כלשהוא, לרבות קבלן משנה.
- 11.4.3 היועץ ימנה "נאמן ביטחון" שיהיה אחראי מטעמו על יישום הנחיות ביטחון אלה והנחיות נוספות שיועברו על ידי יחידת הביטחון של הבנק מעת לעת והעברת הטפסים והמידע הנדרש עבור בדיקות הביטחון למועסקי היועץ ומועסקי קבלני המשנה שלו או מי מטעמו.
- 11.4.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לבצע ביקורות במתקני היועץ או קבלני משנה שלו או מי מטעמו על מנת לבדוק ולבחון את תנאי האבטחה הפיזיים והטכנולוגיים. היועץ מסכים לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו ובלבד שמועד בדיקה או בחינה כאמור יתואמו עמו מראש. סירוב

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

של היועץ לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו יהוו הפרה של ההסכם. בכלל זה, הבנק רשאי לקבוע כי היועץ הפר את ההסכם אם מנהל יחידת הביטחון בבנק סבר כי היועץ מתחמק מקביעת מועד לביצוע בדיקות או בחינות כאמור.

12. בטיחות וגהות

- 12.1 היועץ מתחייב להקפיד על קיום נוהלי הבטיחות בעבודה, החוקים התקנות הכללים והוראות הדין באשר לגהות ולבטיחות בעבודה לרבות הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים לשמירת בטיחות עובדיו או כל מי מטעמו, וכן להימנע מפגיעה בכל צד שלישי ובציוד כלשהו.
- 12.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב היועץ לעמוד בהנחיות הממונה על הבטיחות מטעם בנק ישראל במידה ותועברנה. הממונה על הבטיחות או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת להורות ליועץ להפסיק את אספקת השירותים, אם נוכחו לדעת כי היועץ או עובדיו או מי מטעמו אינם מקיימים הוראה כלשהי בתחום הבטיחות והגהות, והיועץ מתחייב לפעול לפי הוראות הממונה על הבטיחות או מי מטעמו לתיקון הנדרש באופן מידי.
- 12.3 היועץ לא ישתמש בציוד השייך לבנק ללא אישור מראש ובכתב של נציג הבנק. היועץ יספק את הציוד ואת כלי העבודה הנדרשים לביצוע העבודה ועל עובדיו או מי מטעמו להיות בעלי ההסמכה הנדרשת בהפעלתם. היועץ מתחייב כי כל הציוד והכלים בהם הוא יעשה שימוש יהיו תקינים ותקניים וכי מבצע העבודה מטעמו יהיה בקיא בשימוש בכלים ובציוד.
- 12.4 לפני תחילת מתן השירותים היועץ ימפה ויכיר את אזור העבודה, דרכי הכניסה והציאה באתר העבודה, כולל יציאות החירום. היועץ ועובדיו או מי מטעמו מתחייבים כי בעת הישמע אזעקה ינהגו לפי ההוראות שיינתנו במערכת הכריזה על ידי הגורם המוסמך לכך.
- 12.5 היועץ מתחייב לאמוד את הסיכונים בעבודה שנדרש לבצע ובהתאם לכך להעביר את כללי הבטיחות והגהות לכל עובדיו או כל מי מטעמו, ולהקפיד כי יבצעו את ההוראות כלשונן.
- 12.6 היועץ מתחייב כי יספק לכל עובדיו או כל מי מטעמו ציוד מגן אישי הנדרש לשם ביצוע העבודה, כשהוא תקני ובתוקף. על היועץ להדריך את עובדיו או כל מי מטעמו על אופן השימוש בציוד ולוודא כי נעשה בו שימוש במהלך ביצוע העבודה.
- 12.7 במידה ולצורך ביצוע העבודה נדרש רישיון, היתר או תעודת הסמכה כלשהי, יעסוק מטעם היועץ רק עובד בעל רישיון / היתר / תעודת הסמכה מתאימים ותקפים, ובעל ניסיון בביצוע העבודה הנדרשת. היועץ מתחייב להמציא את האישורים כאמור לבנק במידה ויידרש לעשות כן.

13. ניגוד עניינים

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 13.1 היועץ מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין הוא, לרבות העובדים מטעמו, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיהם מכח הסכם זה. היועץ וכל מי מטעמו, מתחייבים, להימנע במשך כל תקופת ההסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבים בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.
- 13.2 היועצים המוצעים לא ייתנו שירותי ייעוץ ומתן חוות דעת עבור תאגידים בנקאיים ו/או עבור גופים שהבנק מפקח עליהם וחברות הקשורות להם בעניינים הנוגעים לתחומי הייעוץ שניתנו לבנק ישראל על ידם במהלך תקופת ההתקשרות וכן יימנעו מייצוג גופים מול בנק ישראל, בכלל זה גופים המפוקחים על ידי הפיקוח, בכל הנוגע לתחומי הייעוץ שניתנו לבנק ישראל על ידם למשך תקופת מתן השירותים לבנק ישראל ולמשך שלושה חודשים מסיום ההתקשרות עם הבנק.
- 13.3 היועץ מתחייב להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההסכם.
- 13.4 היועץ מצהיר, כי ידוע לו על אחריותו לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 13.5 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

14. שמירת סודיות והגנת הפרטיות

- 14.1 על היועץ וכן על מועסקיו וכל מי מטעמו, חלה חובת סודיות והוא מתחייב כי הוא ומועסקיו וכל מי מטעמו ישמרו בסוד ולא יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת אחר, כל מידע, לרבות ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, חוות דעת – בין בכתב ובין בעל פה או בכל מדיה שהיא, אשר יגיע אל מי מהם בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. היועץ מצהיר כי הוא קרא את סעיפים 91, 118, ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות, ואת הוראות סעיפים 72(ב)2 ו-80(א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010 שעניינן שמירת סודיות והבין את תוכנם וכן את הוראת סעיף 2 (9) לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
- 14.2 מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. היועץ מתחייב לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייב היועץ, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

שימסר לו על ידי הבנק במקום מתאים ושמור תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לזיכוי שמירת סודיות המידע כאמור.

14.3 אם השירותים כרוכים גם בגישה של היועץ למאגר מידע בבנק (כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), יפעל היועץ לאבטחת המידע שבמאגר ולעשות בו שימוש רק לצורך אספקת השירותים ותוך החתמת עובדי החברה טפסי שמירת סודיות מתאימים. היועץ ידווח באופן מידי לבנק על כל אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע שבמאגר, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה. הסתיימו ביצוע העבודות, ימסור היועץ לבנק כל עותק של המידע שברשותו, וישמיד מרשותו כל עותק נוסף. היועץ לא יעשה שימוש בקבלני משנה לנושאים כאמור, אלא בהסכמה מראש ובכתב של הבנק.

14.4 היועץ מתחייב להביא לידיעת מועסקיו וכל מי מטעמו המעורב במתן השירותים חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה, לרבות את הוראות החוק המפורטות בסעיף 15.1 לעיל.

14.5 היועץ מתחייב לחתום בעצמו ולהחתים את כל מועסקיו ומי מטעמה העוסקים במתן השירותים על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ופרטיות בנוסח המצורף כנספח ג'1, להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי מי שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות והפרטיות לא יורשה לעסוק מטעם היועץ במתן השירותים נשוא הסכם זה.

14.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על-פי דין.

14.7 היועץ מתחייב לא לחשוף את עובדת היותו מספק שירותים לבנק ואת פרטי ההתקשרות בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, ללא אישור הבנק לכך מראש ובכתב.

15. הפרות

האירועים הבאים ייחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש ליועץ, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית של ההסכם:

15.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי היועץ, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;

15.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי היועץ ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 15.3 הוגשה נגד היועץ התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או שהיועץ קיבל החלטה על פירוק אם הוא חברה, או אם היועץ יגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום ;
- 15.4 הבנק התרה ביועץ שאין הוא מבצע את השירותים בצורה משביעת רצון והיועץ לא נקט צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב ;
- 15.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי היועץ הסתלק מביצוע ההסכם ;
- 15.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של היועץ שניתנה בהליך או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהיועץ לא גילה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמו בהסכם או להמשיך את ההתקשרות עמו, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם נמצא בכל שלב של ביצוע הסכם זה כי היועץ נמצא בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לאמור בהסכם זה ;
- 15.7 אם יתברר שהחברה, בעל שליטה או נושא משרה בה, הורשעו בעבירה לפי אחד מהחיקוקים המנויים בתוספת הרביעית לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 ("חוק המידע הפלילי") או עבירה אחרת שהדין מתיר להביא בחשבון לצורך בחינת המשך ההתקשרות, ובשל כך לא ניתן לדעת הבנק להמשיך בהתקשרות או ככל שרלבנטי - שהחברה לא נקטה צעדים המבטיחים את תיקון המצב לשביעות רצון הבנק.
- 15.8 אם היועץ יפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרש על ידי הבנק לעשות כן ;

16. פיצוי מוסכם

- 16.1 מוסכם, כי הפרה יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 50,000 ש"ח (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה על ידי הבנק ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 16.2 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים ליועץ לא ישחררו את היועץ מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

16.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפר היועץ את ההסכם יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים ככל שיוכחו, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

17. הבטחת רציפות באספקת השירותים במצבי חירום

17.1 היועץ מסכים לכך שעקב התקשרות זו, הוא יוכרז כ"מפעל חיוני" לפי חוק שרות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז 1967, ועובדיו החיוניים יחויבו לעבוד בשעת חירום.

17.2 היועץ מתחייב כי הוא ועובדיו ישתפו פעולה בכל הנדרש להשלמת תהליך ההכרזה וכי לא יקבל תשלום נוסף על עבודה שעשה עבור הבנק כ"מפעל חיוני".

17.3 מובהר כי נגיד הבנק / המשנה לנגיד הבנק רשאית להכריז על מצב חירום גם לא בשעת חירום / מצב חירום שהוכרז מטעם גורם מוסמך לגבי המשק כולו.

17.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על היועץ להביא בחשבון שמצב חירום עלול להיות מוכרז בין היתר במקרים הבאים: מלחמה כוללת או אירוע ביטחוני נקודתי; טרור קונבנציונלי וטרור בלתי קונבנציונלי (טב"ק); רעידת אדמה בעוצמה משתנה, לרבות צונאמי; פנדמיה (מגיפה); אירוע המתרחש במהלך שגרה וגורם לשיבוש חיי השגרה באופן משמעותי ברמה ארצית או אזורית (דוגמא: שריפה גדולה בעבר ביערות הכרמל, אירוע מזג אוויר סוער, תאונות ותקלות תפעוליות, הפרות סדר, אירועי חומרים מסוכנים וכיוצא בזה); אירוע המשפיע על תפקודו השוטף של מבנה בודד (כגון: הצפות, שריפה, קריסת מבנה ועוד); אירועי סייבר ואבטחת מידע.

17.5 הכרזת מצב חירום לא תוכל לשמש עילה ליועץ לא לספק את השירותים ולטעון ל"כוח עליון".

17.6 הבנק יהיה רשאי להזמין מהיועץ שירותים כולל טובין גם בשעת חירום / מצב חירום, והיועץ מתחייב לספק לבנק את השירותים גם בתקופות אלו, בלוחות זמנים כפי שהוגדרו לה על ידי הבנק (להלן: **יעדי השירות**).

17.7 היועץ יפעל להבטיח כי עובדיו החיוניים המעורבים במתן השירותים לבנק יהיו זמינים לשם מתן השירותים גם בשעת חירום / מצב חירום, וכן להעביר לבנק רשימות של עובדיו אלו על מנת להגדירם כעובדים חיוניים' בהתאם לדין וליידע את עובדיו כאמור על הגדרתם כאמור.

17.8 על היועץ לבצע תהליך ניתוח של כל הסיכונים עקב מצב חירום, אשר עשויים לשבש את האספקה הסדירה של אספקת השירותים, ויכין תכנית מענה בהתאם (להלן: **"תכנית המשכיות עסקית"**), לרבות הקצאת משאבים למימושה, זמני תגובה מיוחדים בשעת חירום וכיוצא באלו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

17.9 תכנית ההמשכיות העסקית של היועץ תגדיר, בין היתר, מהם השירותים והמערכות הדרושים לשימור רציפות תפקוד בעת שיבושים תפעוליים משמעותיים או בשעת חירום ותכלול לכל הפחות את הנושאים הבאים, וכן נושאים נוספים לפי הנחיית הגורם המוסמך מטעם הבנק: כח אדם כולל תכנית גיבוי לכח אדם חיוני ולרבות של קבלני משנה חיוניים; נוהלי תקשורת בשעת חירום; מרכיבי טכנולוגיה הנדרשים לשמירת הרציפות העסקית ו/או לאישוש הפעילות של היועץ במקרה של כשל; נהלים לביצוע תהליכי עבודה חלופיים אשר יתבצעו במקרה של כשל בתהליכים קריטיים; גיבוי נתונים; יתירות אנרגיה; תחבורה.

17.10 על היועץ להתייחס בתכניתו, בין היתר, לאפשרות שייגרמו השיבושים הבאים:

17.10.1 פגיעה בכל או בחלק ממערכות החיים והתשתיות ומכאן שיבוש באספקת השירותים.

17.10.2 שיבושים בזמינות עובדים על רקע גיוס מילואים, מגבלות תנועה על פי הנחיות פיקוד העורף, היפגעות עובדים, אי הגעת עובדים על רקע הצורך לשמור על הילדים ועוד.

17.10.3 נזקים ברמות שונות שישפיעו על מתן השירותים.

17.10.4 שיבושים במתן שירותים על ידי משרדי הממשלה לציבור.

17.11 תכנית ההמשכיות העסקית תוגש לאישור הממונה על ההמשכיות העסקית של הבנק, על מנת לוודא שהתוכנית ישימה, והוא רשאי לדרוש תיקונים בה. היועץ ירענן לפחות אחת לשנה את התוכנית וימסור כל עדכון לבנק להערות והתכנית תתוקן בהתאם.

17.12 היועץ מתחייב לעדכן את הבנק על ממצאי תרגולים בנושא המשכיות עסקית שהוא יערוך באופן תקופתי.

17.13 במקרה של חשש לאי יכולת עמידה ביעדי השירות אשר התחייב עליהם היועץ, באחריותו ליידיע את הבנק תוך 7 ימים לכל היותר מהמועד בו נודע לו כי יתכן שלא יעמוד ביעדי השירות שנקבעו.

17.14 הבנק רשאי לערוך ביקורת רציפות תפקוד של היועץ, ולבחון את מוכנותו לחירום, ממצאי הביקורת והמלצות הבנק יתוקנו על ידי היועץ.

18. עיכבון, קיזוז

18.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי ליועץ אין ולא תהיה כל זכות לעכב את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר של השירותים ו/או לעכב בידיו כל מסמך (בין שנוצר על ידו ובין שנוצר על ידי הבנק).

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

18.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהיועץ לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע ליועץ מהבנק, והיועץ מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

19. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

20. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

21. המחאת ההסכם

21.1 היועץ מתחייב שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או את חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קבל לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, וליועץ לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

21.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהשירותים לאחר, יישאר היועץ אחראי כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליו על פי הסכם זה.

21.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

22. שונות

22.1 ספרי הבנק יהוו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו ליועץ.

22.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש בכתב.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

22.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

עמוד 58 מתוך 72
מעודכן 04.09.2022

22.4 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות כמפורט בראש הסכם זה. הודעה שתישלח על-ידי צד למשנהו בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב ככזו שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום קבלת אישור שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הבנק

היועץ

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 10/22
לאספקת שירותי ייעוץ בנושא הגנת הסייבר
נספח ג

התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות

בהתאם להוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן - "התקנות"), נדרש הבנק כבעל מאגר מידע המתקשר עם גורם חיצוני לשם קבלת שירות הכרוך במתן גישה למאגר מידע, לקבוע בהסכם עניינים מסוימים הקשורים בנושא, ומפורטים בהסכם ההתקשרות ובנספח זה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "כתב ההתחייבות").

לעניין כתב התחייבות זה, "הסכם ההתקשרות" משמעו ההסכם שנכרת בין הצדדים על כלל נספחיו, או כל מתכונת התקשרות אחרת שנקשרו בין החברה לבנק בקשר עם אספקת השירותים, הזמנת הרכש, וכן נספח זה.

1. הגדרת הגישה למידע ועיבודו

השירותים אותם החברה התחייבה לספק לבנק על פי ההסכם, ייקראו בכתב התחייבות זה "השירותים".

1.1. המידע שהחברה רשאית לעבד :

היועץ שיועסק ביחידת הסייבר הפיקוחית יהיה נגיש לכלל המידע שמגיע ליחידה ושמוצר על ידי היחידה במסגרת פעילותה לקידום וחיזוק רמת הגנת הסייבר במערכת הבנקאית (להלן, הגופים המפוקחים - התאגידים הבנקאיים וחברות כרטיסי האשראי). בתוך כך: מסמכים שונים בנושאי הגנת סייבר, דוחות ביקורת, דיווחים, מענה לשאלות וכדומה.

1.2. סוג העיבוד או הפעולה שהחברה רשאית לעשות :

היועץ המועסק ביחידת הסייבר הפיקוחית יעבד מידע זה לכדי מסמכים ותוצרים פיקוחיים שמטרתם קידום וחיזוק רמת הגנת הסייבר במערכת הבנקאית.

1.3. מערכות הבנק שהחברה רשאית לגשת אליהן :

ככלל יתכן כי היועץ ייגש לכלל המערכות שיחידת הסייבר הפיקוחית ניגשת אליהן (בהתאם לשיבוץ המשימות בצוות). בשלב זה בעיקר מדובר על מערכת וכן על שרת הקבצים בו נשמרים מסמכי היחידה.

1.4. מטרת השימוש במידע המותרות לצורכי ההתקשרות :

השימוש במידע מותר אך ורק לצורך ביצוע פעילות היחידה שמטרתה קידום וחיזוק רמת הגנת הסייבר במערכת הבנקאית

2. התחייבות החברה לקיום הוראות כתב התחייבות זה על ידי עובדיה

בנוסף לאמור בסעיפים 14.4 - 14.5 להסכם, החברה מתחייבת כי עובדיה יקיימו את הוראות כתב התחייבות זה (להלן: "הוראות הסודיות ואבטחת המידע") ובכלל זאת ישמרו על

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

סודיות מידע הבנק ויקיימו את הוראות אבטחת המידע הכלולות בכתב התחייבות זה. החברה מתחייבת כי עובדיה ו/או מי מטעמה המעורבים באופן כלשהו במתן השירותים לבנק, יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות וקיום הוראות אבטחת מידע בנוסח המתואר בנספח ג1 לכתב התחייבות זה. מובהר בזאת, כי הנספחים הינם חלק בלתי נפרד מכתב התחייבות זה.

החברה אחראית כלפי הבנק לקיום הוראות הסודיות ואבטחת המידע, לרבות על ידי עובדיה ו/או מי מטעמה, והיא מתחייבת לשמור ברשותה כתבי התחייבות אלה כשהם חתומים על ידי החותמים כאמור, לצורך הצגתם לבנק על פי דרישתו.

3. התחייבות החברה להדריך את עובדיה

החברה מתחייבת כי בטרם יקבלו עובדיה ו/או מי מטעמה גישה למידע הבנק, או בטרם שינוי היקף הרשאותיהם, החברה תמסור להם מידע והדרכה אודות חובותיהם לפי כתב התחייבות זה, ותנקוט אמצעים סבירים לתייעוד ביצוע האמור.

החברה מתחייבת להדריך, להסביר ולהביא לידיעת עובדיה את התחייבויותיה והצהרותיה כמפורט בהסכם ההתקשרות ובכתב התחייבות זה ולהודיעם ולהעמידם על היקף ומשמעות התחייבויות אלה ביחס למתן השירותים על ידי החברה לבנק.

בנוסף, החברה תקיים פעילות הדרכה תקופתית, לעובדיה, בדבר הוראות כתב התחייבות זה, בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם. במסגרת זו תדריך החברה את עובדיה, בדבר חובותיהם לפי הוראות כתב התחייבות זה. הדרכה כאמור תבוצע אחת לשנתיים לפחות, ולגבי הסמכה של עובד חדש לתפקיד חדש - סמוך ככל האפשר למועד הסמכתו. החברה מתחייבת להעביר לבנק אישורים על קיום ההדרכות כאמור.

4. דיווחי החברה

מבלי לגרוע מהקבוע בסעיף 14.3 להסכם, ככל שהגיע לידיעת החברה מידע על אירוע העולה כדי אירוע אבטחה, כהגדרת מונח זה בתקנה 11(א) לתקנות, החברה מתחייבת לדווח עליו לבנק בעל פה ובכתב, מיד עם היוודע לה עליו. הבנק יהיה רשאי להעביר את דיווחי החברה כאמור, או את דיווחי ספק החברה אל כל גורם מאסדר.

החברה תדווח לבנק, לכל פחות פעם בשנה, או בהתאם לדרישת הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי, אודות אופן ביצוע חובותיה לפי התקנות ולפי כתב התחייבות זה.

5. ספקים של החברה

אם הבנק התיר לחברה מראש ובכתב לספק את השירותים, כולם או חלקם באמצעות גורם נוסף (להלן – "ספק החברה") - תכלול החברה בהסכם עם ספק החברה את כל הנושאים

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

המפורטים בתקנה 15 ובכתב התחייבות זה. החברה תנהל באופן שוטף רשימה של ספקי החברה.

ככל שידרוש זאת הבנק על פי שיקול דעתו, החברה תעביר לבנק ולא יאוחר מהמועד שייקבע, דיווח על ספקי החברה.

6. ביקורת על ידי הבנק

6.1. הבנק יהיה רשאי לבצע על חשבונו פעולות ביקורת שוטפת או ביקורת מיוחדת אצל החברה, או אצל ספק החברה, בכל הקשור למילוי התחייבויות החברה על פי הסכם ההתקשרות ועל פי כתב התחייבות זה.

6.2. הבנק יפעל על מנת לתאם את מועד הביקורת מול החברה, ואולם בכל מקרה החברה תאפשר את הביקורת במועד שלא יהיה מאוחר מ-30 יום ממועד דרישתו הראשונה של הבנק לתיאום מועד ביקורת. החברה מתחייבת לשתף פעולה באופן מלא עם מבקרים מטעם הבנק, לרבות מתן האפשרות לבנק או למי מטעמו לבקר במתקני החברה בתיאום מראש ובשעות העבודה, העמדת מסמכים מתן מידע ותשובות, וגישה לעובדים, ככל שאלו יידרשו באופן סביר על ידי המבקרים.

6.3. החברה תאפשר לבנק, או לצד שלישי שימונה על ידי הבנק, גישה לכל הרשומות, הרישומים, וכל מידע רלוונטי אחר הקיים אצל החברה או שביכולתה לדרוש אותו, ובכלל זה רשומות, רישומים ומידע המתנהלים במערכות החברה בקשר עם מתן השירותים.

6.4. במידה ובביקורת יימצאו ליקויים, דוח הליקויים יועבר על ידי הבנק לחברה והחברה תתקנם על חשבונה, ללא דיחוי, ובכל מקרה לא יאוחר מלוח זמנים אשר ייקבע על ידי הבנק לתיקונם.

6.5. לאחר סיום תיקון הליקויים, תודיע החברה לבנק כי הליקויים תוקנו. הבנק שומר על זכותו לבצע בדיקה חוזרת לוודא טיפול בליקויים.

6.6. יובהר בזאת, שאין לבנק חובה בביצוע ביקורות כאמור, וכן מובהר בזאת שאין באפשרות הבנק לבצע ביקורת כאמור בסעיף זה, כדי להפחית ו/או לגרוע מאחריות הספק לפי כתב התחייבות זה.

7. שונות

א. הוראות כתב התחייבות זה בנוגע לאבטחת מידע תעמודנה בתוקפן כל עוד ניתנים השירותים לבנק, או כל עוד החברה מחזיקה במידע הבנק - לפי המאוחר מביניהם. מובהר בזאת, שאין בסעיף זה כדי לגרוע מהתחייבויות החברה להשבת המידע ו/או להשמדתו בהתאם לקבוע בהסכם ההתקשרות.

ב. האמור בכתב התחייבות זה הינו מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על פי ההסכם ועל פי הדין.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ג. ככל שקיימת סתירה בין הוראות הכלולות בהתחייבויות זו, לבין הוראות הכלולות בהתחייבויות האחרות, תגבר ההוראה אשר קובעת רמת הגנה גבוהה יותר על מידע הבנק.

ולראיה באנו על החתום :

שם החברה : _____ ח.פ. : _____
שם מורשה החתימה מטעם החברה : _____ ת.ז. : _____
חתימת מורשה החתימה _____

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 10/22
לאספקת שירותי ייעוץ בנושא הגנת הסייבר

נספח ג

התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות

1. ידוע לי שכל מידע אשר בידי או אשר יגיע לידי תוך כדי מתן השירותים לפי ההסכם או בקשר עמו הוא סודי ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה מידע כאמור בסוד.

2. קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981, לרבות סעיף 23ב' שבו, ואת סעיפים 72(ב) ו-80 (א) לחוק בנק ישראל התש"ע - 2010. הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם:

חוק בנק ישראל

סעיף 72(ב):

"מי שעשה אחד מאלה, - דינו מאסר שנה: ...

(2) הפר את חובת הסודיות, בניגוד להוראות סעיף 80(א)..."

סעיף 80(א):

"לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית".

חוק העונשין

סעיף 91:

"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";
מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118:

"(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

סעיף 119:

"מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים".

חוק הגנת הפרטיות - סעיף 23(א):

"מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה".

3. במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

4. ידוע לי שחשיפת מידע אישי המגיע אלי לגורם שאינו מורשה לקבלו עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שדינה מאסר 5 שנים.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

5. אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
נחתם בפני אדם אחר (לא מחייב חתימה בפני עו"ד):				
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 10/22
לאספקת שירותי ייעוץ בנושא הגנת הסייבר
נספח ג2

טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – יחיד

"אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות. הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי, בהתאם לדין. הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי. הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותיי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק. ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

כתב הסכמה למסירת מידע פלילי – תאגיד

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה בשם _____ [שם מלא של התאגיד שבשמו ניתנת ההסכמה] מס' תאגיד _____ את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל ו/או כל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, ימסור מידע על התאגיד מהמרשם הפלילי, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לבנק ישראל, לשם ההגנה על ההתקשרות החוזית ועל התנהלותו התקינה של הליך המכרז או ההתקשרות.

הסכמתי מתייחסת אך ורק למידע שניתן למוסרו לפי סעיף 14 לחוק.

יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי על התאגיד, בהתאם לדין.

הובא לידיעתי כי התאגיד זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמו במרשם הפלילי. הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובת התאגיד רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לפסול את הצעת המציע והתאגיד רשאי לצרף מידע על שיקומו או נסיבות העניין כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת הצעת המציע, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, התאגיד מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך _____ חתימה _____

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי על פי מסמכי ההתאגדות וההחלטות של התאגיד _____ (שם התאגיד) מס' _____ (מס' זיהוי של התאגיד), מר/גב' _____ הנושא/ת ת.ז. מס' _____ מוסמכת/ת להתחייב בשם התאגיד בכל הקשור להסכמה למסירת מידע פלילי.

תאריך _____ שם ומשפחה _____ מס' רשיון _____ חתימה וחותמת _____

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 10/22
לאספקת שירותי ייעוץ בנושא הגנת הסייבר

נספח ג3
אישור ביטוח

נספח ג'2 - אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור :				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור			
בנק ישראל ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל	שם	<input checked="" type="checkbox"/> אחר : הסכם שירותי ייעוץ בנושא הגנת סייבר ומתן שירותים נלווים	<input checked="" type="checkbox"/> בעל חוזה (מזמינת שירותים / מוצרים)			
ת.ז.ח.פ. 500500517	ת.ז.ח.פ.					
מען	מען					
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	סיום תאריך	גבול האחריות למקרה ולתקופה / סכום ביטוח	
					מטבע	סכום
אחריות מעבידים					₪	1,000,000
					₪	20,000,000

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

תאריך הנפקת האישור :		נספח ג'2 - אישור קיום ביטוחים					
301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב/שיחוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 6 חודשים.	₪	2,000,000		ת. רטרו : (ניתן יהיה לקבל מסמך משלים מאת המבטחים לעניין התאריך הרטרואקטיבי)			אחריות מקצועית/ אחריות מקצועית משולב חבות המוצר
	\$	500,000					
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג')* :							
043							
ביטול/שינוי הפוליסה *							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח :							

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 10/22
לאספקת שירותי ייעוץ בנושא הגנת הסייבר
חלק ד' - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)**

היועצים יעבדו בכפיפות ישירה למנהל/ת בבנק ישראל ותפקידיהם קשורים להיבטים השונים בעבודת בנק ישראל מול הגורמים המפוקחים על ידו (להלן: **הגורמים המפוקחים**) ומול גורמים חיצוניים שונים בנושא הגנת הסייבר.
תפקידיהם, בין היתר:

1. סיוע במעקב אחר הפעילות של הגופים המפוקחים בתחומי הגנת הסייבר ואבטחת מידע, זיהוי מוקדי הסיכון, הערכת ניהול הסיכון וסביבת הבקורות והערכת מוכנותם ועמידותם מול איומי הסייבר, ובחינה אחר יישום ההנחיות הפיקוחיות.
2. סיוע באתגור פעילות הגנת הסייבר בגופים המפוקחים כגון בתחומי סקרי בטיחות ומבדקי חדירה, זיהוי וניטור אירועים, ארכיטקטורת הגנה ויישום מערכות הגנה.
3. סיוע במשימות השוטפות השונות, כגון: תכנון סדר היום למפגשי פורומים מקצועיים, תכנון תרגילי סייבר מגזריים וכיוצא באלו.
4. סיוע בגיבוש הנחיות לגופים המפוקחים בהיבטים של הגנת הסייבר ואבטחת מידע.
5. סיוע בביצוע מחקר מגמות בתחומי הגנת סייבר תוך מעקב אחר התפתחויות בינלאומיות בתחומי הסייבר בהיבטי איומים, חולשות טכנולוגיות, אירועי תקיפה, שיטות תקיפה, טכנולוגיות ואמצעי הגנה מתפתחים ותוך ניתוח השלכות אפשריות על הגופים המפוקחים בראייה פרואקטיבית צופת פני עתיד.
6. סיוע במחקר ומעקב אחר פעילות רשויות פיקוח בחו"ל ורשויות רלוונטיות נוספות בהיבטי סייבר שונים, לרבות חקיקה ורגולציה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

7. סיוע בטיפול באירועי סייבר אצל הגורמים המפוקחים.
8. סיוע קיום קשרים שוטפים עם הגופים המפוקחים ועם גופים אחרים הרלוונטיים לנושא.
9. סיוע ביצירה וחיזוק של ממשקים עם גורמים חיצוניים, לרבות רשויות ממלכתיות העוסקות בתחומי הגנת סייבר (ובהם מערך הסייבר הלאומי, משרד האוצר).
10. כל משימה אחרת בתחום הגנת הסייבר בה עוסקת היחידה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____