



ג' ניסן, תשפ"ב  
04 אפריל 2022

אל:

המשתתפים מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 11/22  
לאספקת שירותי ייעוץ בתחום מסדי נתונים של חברת אורקל.

שלום רב,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה**

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. הרינו לעדכן כי המועד האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה ליום רביעי, 27 באפריל 2022, בשעה 12:00.
3. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
4. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק גם אם לא צוינו מטה, למעט במקרים המפורטים מטה.

תשובת הבנק	השאלה	מס' הסעיף	מס"ד
<b>חלק א) למסמכי המכרז</b>			
הניסיון הנדרש מהיועץ המוצע הוא ניסיון בסביבות לינוקס/יוניקס וכתבת סקריפטים ב Shell. בפירוט השעות שבוצעו, במסגרת נספח א'2, לא נדרש לפרט אודות סוג העבודה שבוצעה בתחומים אלו.	לצורך עמידה בתנאי סף זה הכולל ניסיון של היועץ המוצע בעבודה בסביבות לינוקס/יוניקס וכתבת סקריפטים ב Shell, האם נדרש לפרט את פירוט העבודה שבוצעה בשעות אלו <b>בכל תחום?</b>	3.4	1.
<b>נספח א3) – מידע הנדרש להזכחת עמידה בתנאי סף</b>			
לא ניתן לכלול שעות שהיועץ ביצע לא במסגרת עבודתו אצל המציע וזאת מאחר ותנאי סף 3.2 מתייחס לניסיון המציע, אולם למציע יכול להיות ניסיון אחר לאו דווקא עם היועץ המוצע במסגרת מכרז זה.	לצורך עמידה בתנאי סף 3.2 האם ניתן לכלול שעות שהיועץ ביצע שלא במסגרת עבודתו אצל המציע?	סעיף 1	2.
לצורך עמידה בתנאי סף 3.3 ניתן לכלול שעות שהיועץ ביצע לא במסגרת עבודתו אצל המציע.	לצורך עמידה בתנאי סף 3.3 האם ניתן לכלול שעות שהיועץ ביצע שלא במסגרת עבודתו אצל המציע?	סעיף 2.1	3.
בפירוט השעות שבוצעו, במסגרת נספח א'2, לא נדרש לפרט אודות סוג העבודה שבוצעה בתחומים אלו.	האם נדרש לפרט את פירוט העבודה שבוצעה בשעות אלו <b>בכל תחום?</b>	סעיף 3	4.
<b>חלק ג) – הסכם</b>			
הנספח המופיע למכתב זה מתווסף כנספח ג' להסכם ההתקשרות העיקרי.	הוספת כתב התחייבות בנושא הגנת הפרטיות	הגנת הפרטיות	5.

בברכה,

שלומית בדל  
עורכת המכרז

## נספח ג' להסכם התקשרות עם בנק ישראל - הגנת הפרטיות

בהתאם להוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן - "התקנות"), נדרש הבנק כבעל מאגר מידע המתקשר עם גורם חיצוני לשם קבלת שירות הכרוך במתן גישה למאגר מידע, לקבוע בהסכם עניינים מסוימים הקשורים בנושא, ומפורטים בהסכם ההתקשרות ובנספח זה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "כתב התחייבות").

לעניין כתב התחייבות זה, "הסכם ההתקשרות" משמעו ההסכם שנכרת בין הצדדים על כלל נספחיו, או כל מתכונת התקשרות אחרת שנקשרו בין החברה לבנק בקשר עם אספקת השירותים, הזמנת הרכש, וכן נספח זה.

### 1. הגדרת הגישה למידע ועיבודו

השירותים אותם החברה התחייבה לספק לבנק על פי ההסכם, ייקראו בכתב התחייבות זה "השירותים".

#### 1.1. המידע שהחברה רשאית לעבד :

עבודה על בסיסי נתונים של ORACLE המכילים מידע עיסקי בבנק

#### 1.2. סוג העיבוד או הפעולה שהחברה רשאית לעשות :

התקנה תחזוקה שדרוג טיוב ביצועים וטיפול בתקלות של מסדי נתונים של ORACLE

#### 1.3. מערכות הבנק שהחברה רשאית לגשת אליהן :

המערכות בהן מותקנים בסיסי הנתונים של ORACLE

#### 1.4. מטרות השימוש במידע המותרות לצורכי ההתקשרות :

פעולות ברמת התשתית של בסיסי הנתונים. למען הסר ספק, לחברה אין שום סמכות להוציא להעתיק או להשתמש במידע שנמצא בבסיסי הנתונים בבנק

### 2. התחייבות החברה לקיום הוראות כתב התחייבות זה על ידי עובדיה

בנוסף לאמור בסעיפים 14.4 - 14.5 להסכם, החברה מתחייבת כי עובדיה יקיימו את הוראות כתב התחייבות זה (להלן: "הוראות הסודיות ואבטחת המידע") ובכלל זאת ישמרו על סודיות מידע הבנק ויקיימו את הוראות אבטחת המידע הכלולות בכתב התחייבות זה. החברה מתחייבת כי עובדיה ו/או מי מטעמה המעורבים באופן כלשהו במתן השירותים לבנק, יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות וקיום הוראות אבטחת מידע בנוסח המתואר בנספח ג1 לכתב התחייבות זה. מובהר בזאת, כי הנספחים הינם חלק בלתי נפרד מכתב התחייבות זה.

החברה אחראית כלפי הבנק לקיום הוראות הסודיות ואבטחת המידע, לרבות על ידי עובדיה ו/או מי מטעמה, והיא מתחייבת לשמור ברשותה כתבי התחייבות אלה כשהם חתומים על ידי החותמים כאמור, לצורך הצגתם לבנק על פי דרישתו.

### **3. התחייבות החברה להדריך את עובדיה**

החברה מתחייבת כי בטרם יקבלו עובדיה ו/או מי מטעמה גישה למידע הבנק, או בטרם שינוי היקף הרשאותיהם, החברה תמסור להם מידע והדרכה אודות חובותיהם לפי כתב התחייבות זה, ותנקוט אמצעים סבירים לתייעוד ביצוע האמור.

החברה מתחייבת להדריך, להסביר ולהביא לידיעת עובדיה את התחייבויותיה והצהרותיה כמפורט בהסכם ההתקשרות ובכתב התחייבות זה ולהודיעם ולהעמידם על היקף ומשמעות התחייבויות אלה ביחס למתן השירותים על ידי החברה לבנק.

בנוסף, החברה תקיים פעילות הדרכה תקופתית, לעובדיה, בדבר הוראות כתב התחייבות זה, בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם. במסגרת זו תדריך החברה את עובדיה, בדבר חובותיהם לפי הוראות כתב התחייבות זה. הדרכה כאמור תבוצע אחת לשנתיים לפחות, ולגבי הסמכה של עובד חדש לתפקיד חדש - סמוך ככל האפשר למועד הסמכתו. החברה מתחייבת להעביר לבנק אישורים על קיום ההדרכות כאמור.

### **4. דיווחי החברה**

מבלי לגרוע מהקבוע בסעיף 14.3 להסכם, ככל שהגיע לידיעת החברה מידע על אירוע העולה כדי אירוע אבטחה, כהגדרת מונח זה בתקנה 11(א) לתקנות, החברה מתחייבת לדווח עליו לבנק בעל פה ובכתב, מיד עם היוודע לה עליו. הבנק יהיה רשאי להעביר את דיווחי החברה כאמור, או את דיווחי ספק החברה אל כל גורם מאסדר.

החברה תדווח לבנק, לכל פחות פעם בשנה, או בהתאם לדרישת הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי, אודות אופן ביצוע חובותיה לפי התקנות ולפי כתב התחייבות זה.

### **5. ספקים של החברה**

אם הבנק התיר לחברה מראש ובכתב לספק את השירותים, כולם או חלקם באמצעות גורם נוסף (להלן – "ספק החברה") - תכלול החברה בהסכם עם ספק החברה את כל הנושאים המפורטים בתקנה 15 ובכתב התחייבות זה. החברה תנהל באופן שוטף רשימה של ספקי החברה.

ככל שידרוש זאת הבנק על פי שיקול דעתו, החברה תעביר לבנק ולא יאוחר מהמועד שייקבע, דיווח על ספקי החברה.

### **6. ביקורת על ידי הבנק**

- 6.1. הבנק יהיה רשאי לבצע על חשבונו פעולות ביקורת שוטפת או ביקורת מיוחדת אצל החברה, או אצל ספק החברה, בכל הקשור למילוי התחייבויות החברה על פי הסכם ההתקשרות ועל פי כתב התחייבות זה.
- 6.2. הבנק יפעל על מנת לתאם את מועד הביקורת מול החברה, ואולם בכל מקרה החברה תאפשר את הביקורת במועד שלא יהיה מאוחר מ-30 יום ממועד דרישתו הראשונה של הבנק לתיאום מועד ביקורת. החברה מתחייבת לשתף פעולה באופן מלא עם מבקרים מטעם הבנק, לרבות מתן האפשרות לבנק או למי מטעמו לבקר במתקני החברה בתיאום מראש ובשעות העבודה, העמדת מסמכים מתן מידע ותשובות, וגישה לעובדים, ככל שאלו יידרשו באופן סביר על ידי המבקרים.
- 6.3. החברה תאפשר לבנק, או לצד שלישי שימונה על ידי הבנק, גישה לכל הרשומות, הרישומים, וכל מידע רלוונטי אחר הקיים אצל החברה או שביכולתה לדרוש אותו, ובכלל זה רשומות, רישומים ומידע המתנהלים במערכות החברה בקשר עם מתן השירותים.
- 6.4. במידה ובביקורת יימצאו ליקויים, דוח הליקויים יועבר על ידי הבנק לחברה והחברה תתקנס על חשבונה, ללא דיחוי, ובכל מקרה לא יאוחר מלוח זמנים אשר ייקבע על ידי הבנק לתיקונם.
- 6.5. לאחר סיום תיקון הליקויים, תודיע החברה לבנק כי הליקויים תוקנו. הבנק שומר על זכותו לבצע בדיקה חוזרת לוודא טיפול בליקויים.
- 6.6. יובהר בזאת, שאין לבנק חובה בביצוע ביקורות כאמור, וכן מובהר בזאת שאין באפשרות הבנק לבצע ביקורת כאומר בסעיף זה, כדי להפחית ו/או לגרוע מאחריות הספק לפי כתב התחייבות זה.

## 7. שונות

- א. הוראות כתב התחייבות זה בנוגע לאבטחת מידע תעמודנה בתוקפן כל עוד ניתנים השירותים לבנק, או כל עוד החברה מחזיקה במידע הבנק - לפי המאוחר מביניהם. מובהר בזאת, שאין בסעיף זה כדי לגרוע מהתחייבויות החברה להשבת המידע ו/או להשמדתו בהתאם לקבוע בהסכם ההתקשרות.
- ב. האמור בכתב התחייבות זה הינו מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על פי ההסכם ועל פי הדין.
- ג. ככל שקיימת סתירה בין הוראות הכלולות בהתחייבויות זו, לבין הוראות הכלולות בהתחייבויות האחרות, תגבר ההוראה אשר קובעת רמת הגנה גבוהה יותר על מידע הבנק.

ולראיה באנו על החתום:

שם החברה: \_\_\_\_\_ ח.פ.:

שם מורשה החתימה מטעם החברה: \_\_\_\_\_ ת.ז.:

חתימת מורשה החתימה \_\_\_\_\_