



**בנק ישראל**

**חטיבת משאבי אנוש ומינהל**

**יחידת הרכש המרכזית**

**מכרז פומבי ממוכן מס' 66/16**

**למתן שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע**

**מעודכן**

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות לבנק ישראל ©

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

כ"ח בחשוון תשע"ז  
29 בנובמבר 2016

## מכרז פומבי ממוכן מס' 66/16

### למתן שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע

#### חלק א'

#### נוהל המכרז ותנאיו

- 1. כללי**
- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות למתן שירותי ייעוץ וסיוע בתחום מערכות מידע לצוות התמיכה של הבנק (להלן: "שירותי הייעוץ" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים, המצ"ב **כחלק ד'** למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
- 1.2 שירותי הייעוץ יינתנו בבניין בנק ישראל בירושלים ו/או בתל אביב ו/או באתרים נוספים של הבנק, לפי דרישת הבנק.
- 1.3 את שירותי הייעוץ יספקו שני יועצים:
- 1.3.1 יועץ שיתמוך במערכות, כמפורט בסעיף 1.1 למפרט (להלן: "היועץ המומחה").
- 1.3.2 יועץ שיסייע בעבודה השוטפת של היחידה, כמפורט בסעיף 1.2 למיפרט (להלן: "היועץ המקצועי").
- 1.4 ההתקשרות עם הזוכה שייבחר תהיה לתקופה של שלוש שנים, כאשר הבנק שומר לעצמו את הזכות לקצר את ההתקשרות או להאריכה בשלוש שנים נוספות, עד למקסימום של שש שנים במצטבר (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 1.5 היקף שירותי הייעוץ שיינתנו על ידי שני היועצים יחדיו בתקופת ההתקשרות הראשונה מוערך בכ-200 שעות בחודש בסה"כ, כאשר הצפי הוא שמרבית השירותים שיידרשו יהיו של היועץ המקצועי. הבנק אינו מתחייב להיקף כלשהו.
- 1.6 מבלי לגרוע מהאמור, הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל או להקטין את היקף השירותים, להאריך את תקופת ההתקשרות או לקצרה וכן לשנות את מספר השעות החודשיות, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה או לאחריה, ויכול שתשתנה מספר פעמים במהלך תקופת ההתקשרות. מובהר, כי הבנק אינו מתחייב על היקף שירותים כלשהו, והתמורה תשולם בהתאם למספר שעות הייעוץ אשר יבוצעו בפועל ויאושרו על ידי הבנק.
- 1.7 במסגרת הצעתם למכרז על המציעים להציע יועץ אחד או שניים לכל אחד מהתפקידים המפורטים לעיל בסעיף 1.3. מבין היועצים המוצעים הבנק יבחר יועץ אחד לכל תפקיד, אשר ייתן לבנק את שירותי הייעוץ בפועל (להלן: "היועצים הנבחרים").
- 1.8 למען הסר ספק יובהר, כי במידה והצעת המציע תזכה, היועצים הנבחרים יהיו אלה שיתנו את שירותי הייעוץ בפועל. הזוכה לא יהיה רשאי להחליפם אלא באישור הבנק.
- 1.9 על המציעים להציע שיעור הנחה (באחוזים) מהתעריפים המרביים המפורטים בהוראת חשכ"ל מספר 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" ובהודעת חשכ"ל מס' ה.

**13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים"** עבור יועצים לניהול. התמורה בגין

אספקת השירותים תשולם בהתאם לתעריפים המעודכנים למועד אספקת השירותים, כל יועץ בהתאם לרמתו, פחות שיעור ההנחה שיוצע על ידי המציע במסגרת הצעתו. יש להציע אחוז הנחה אחיד לכל היועצים המוצעים.

1.10 מכרז זה יתנהל כמכרז ממוכן, כאמור בתקנה 19ג' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 בדבר מכרז ממוכן. המציעים מודעים לכך, כי עליהם לפעול כך שהצעתם תוגש באמצעות המערכת הממוכנת ועל פי הוראותיה, ולא יתקבלו במכרז זה הצעות שלא יוגשו באמצעות המערכת הממוכנת (להלן: "מערכת המכרזים האלקטרונית").

**1.11 מסמכי המכרז**

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

**חלק א': נוהל המכרז ותנאיו**

- נספח א'1: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף
- נספח א'2: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
- נספח א'3: תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים
- נספח א'4: אישור מוקדם לתנאי הביטוח
- נספח א'5: רשימת ארגונים
- נספח א'6: קורות חיים של היועצים המומחים המוצעים
- נספח א'7: קורות חיים של היועצים המקצועיים המוצעים
- נספח א'8: פרטי המציע
- נספח א'9: טופס הרשמה למכרז

**חלק ב': כתב ההצעה הכספי**

**חלק ג': הסכם**

- נספח ג'1: התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות
- נספח ג'2: אישור על קיום ביטוחים
- נספח ג'3: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

**חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)**

**1.12 לוח הזמנים למכרז**

המועד האחרון לשאלות הבהרה: **יום חמישי, 24 בנובמבר 2016, בשעה 12:00.**

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום רביעי, 7 בדצמבר 2016, בשעה 12:00.**

**2. לוח זמנים למתן השירותים**

הבנק מעריך כי מתן השירותים יחל בחודש ינואר 2017. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהיה זכאים לתמורה נוספת כלשהי.

### 3. תנאי הסף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר שילם לבנק תמורת הזכות להשתתף במכרז, בעצמו או על ידי מי מטעמו, והוא עומד, במועד הגשת הצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.2 על הצעה לכלול יועץ מוצע אחד לפחות, בכל אחד מהתפקידים המבוקשים.

3.3 המציע סיפק בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע, לשלושה ארגונים לפחות, בהיקף של 500 שעות לפחות לכל ארגון בכל אחת משנים אלו.

3.4 ליועץ המומחה המוצע ניסיון של שלוש שנים לפחות, בהיקף של 300 שעות לפחות בכל שנה, באחד או יותר מהתחומים הבאים:

Microsoft Windows

Microsoft SCCM 2012

3.5 היועץ המומחה המוצע עבר הכשרה של 500 שעות לפחות וקיבל הסמכה על ההכשרה מהיצרן, באחד או יותר מהתחומים הבאים:

Microsoft Windows

Microsoft SCCM 2012

3.6 היועץ המקצועי המוצע סיים שני קורסים לפחות בתחום מערכות מידע, בהיקף של 40 שעות לפחות כל אחד.

### 4. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

4.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים ועל הזוכים במכרז.

4.2 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או בקשר עם השירותים ו/או בקשר עם הצעתו, ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו מעבר לאמור במסמכי המכרז ובמכתבי ההבהרה (ככל שיישלחו), והגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לשירותים ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם תנאי המכרז (על כל נספחיו), לרבות סבירותם.

- 4.3 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לקבל או לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוגיית, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.
- 4.4 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.
- 4.5 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

## 5. רישום להשתתפות במכרז

- 5.1 הגשת הצעות במכרז תיעשה באמצעות מערכת המכרזים האלקטרונית. לשם כך נדרש מהמשתתפים להירשם מראש להשתתפות במכרז (להלן: "הרישום למכרז").
- 5.2 לפני הרישום למכרז על המציע להצטייד בטוקן או בכרטיס חכם, שימשו אותו לצורך ההזדהות במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: "אמצעי ההזדהות").
- 5.3 הנפקת הטוקן או הכרטיס החכם תהיה באמצעות גוף שהוסמך לכך על ידי משרד המשפטים וממשלת ישראל. עלות הנפקת הטוקן או הכרטיס החכם כאמור, כולל כל האביזרים הנלווים אליו לצורך הפעלתו התקינה, תהיה על חשבון המציע.
- 5.4 לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את "טופס רישום למכרז", המצ"ב כנספח א'7 למסמכי המכרז. יש למלא בטופס את פרטי מורשה החתימה שמחזיק מטעם המציע באמצעי ההזדהות. את הטופס יש לשלוח בדוא"ל לכתובת [bankofisrael@esv.co.il](mailto:bankofisrael@esv.co.il).
- 5.5 לקבלת סיוע טכני בכל הקשור לרישום למערכת המכרזים האלקטרונית ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בחברת ESV בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.
- 5.6 על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש והצטייד באמצעי ההזדהות כנדרש יהיה רשאי להגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מוקד התמיכה בביצוע הרישום, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. אנו ממליצים למציעים להצטייד באמצעי ההזדהות ולבצע את הליך הרישום למכרז עד 48 שעות טרם המועד האחרון להגשת הצעות.
- 5.7 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע, בהודעת דוא"ל, אישור מחברת ESV על ביצוע הרישום. אם לא התקבל האישור, על המציע להתקשר למרכז התמיכה וההדרכה, ולוודא כי הבקשה לרישום התקבלה, ובוצע רישום שלו במערכת. באחריות המציע לוודא, מספיק זמן מראש, כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה.

## 6. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע ימלא, יחתום בחתימה אלקטרונית על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה. **יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים:**

6.1 כל מסמכי המכרז, **כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק**, על פי הפירוט הבא:

6.1.1 **חלק א'** (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו.

6.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספי), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשהוא מאושר על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש, בנוסף לחתימה על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע.

6.1.3 **חלק ג'** (הסכם) על נספחיו. לפני החתימה על המציע לוודא עם סוכן הביטוח ועם הבנק המסחרי שלו שנוסח ה**נספחים ג'2** (אישור על קיום ביטוחים) ו**ג'3** (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובלים עליהם. בשלב הגשת ההצעה אין צורך להמציא אישור על קיום ביטוחים ביטוח או ערבות בנקאית, אלא רק לאחר הזכייה במכרז. יחד עם זאת, על המציע להחתים את חברת הביטוח על **נספח א'4** (אישור מוקדם לתנאי הביטוח) ולצרפו להצעה. עם קבלת ההודעה על הזכייה, המציע יהיה מחויב בהמצאת אישור על קיום ביטוחים וערבות בנקאית בנוסח המצ"ב למסמכי המכרז, ללא כל שינוי או הסתייגות.

6.1.4 **חלק ד'** (המיפרט).

6.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.

6.2 **התצהירים** הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים ע"י עו"ד:

6.2.1 תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף, המצ"ב **כנספח א'1** למסמכי המכרז.

6.2.2 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, המצ"ב **כנספח א'2** למסמכי המכרז.

6.2.3 תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים, המצ"ב **כנספח א'3** למסמכי המכרז.

6.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף והנדרשים גם לצורך קביעת ציון האיכות של המציע:**

6.3.1 רשימת ארגונים שלהם סיפק המציע שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע - **נספח א'5** למסמכי המכרז.

6.3.2 קורות חיים של היועץ/צים המומחה/ים המוצע/ים - **נספח א'6** למסמכי המכרז. יש לצרף את הנספח עבור כל אחד מהיועצים המוצעים.

6.3.3 קורות חיים של היועץ/צים המקצועי/ים המוצע/ים - **נספח א'7** למסמכי המכרז. יש לצרף את הנספח עבור כל אחד מהיועצים המוצעים.

6.3.4 תעודות המעידות על ההכשרות שעבר כל אחד מהיועצים המוצעים בקורסים רלוונטיים בתחום מערכות המידע.

- 6.3.5 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף או לצורך קביעת ציון האיכות.
- 6.4 **מסמכים נוספים:**
- 6.4.1 פרטי המציע - **נספח א'8** למסמכי המכרז.
- 6.4.2 היה המציע תאגיד:
- 6.4.2.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע, כשהם מאושרים כדין.
- 6.4.2.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין לגבי תאגידי מסוגו.
- 6.4.2.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 6.4.2.4 אישור עדכני מרשם התאגידיים, לגבי תאגידיים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידיים האמור.
- 6.4.3 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 6.4.4 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- 6.4.5 במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול הצעה אם יגיע למסקנה, כי קיומם של קרובי משפחה המועסקים בבנק יש בו כדי ליצור חשש או מראית עין של ניגוד עניינים או פגיעה בסדרי מינהל תקינים.
- 6.5 במקרה שמציע לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט/ים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או אמיתיים, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לפסול את הצעתו של אותו מציע או שלא לקבל את הצעתו, גם אם זו תהא ההצעה שתדורג במקום הראשון. כן יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר או שלא לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.
- 7. הגשת ההצעות**
- 7.1 ההצעות במכרז יוגשו לתיבת המכרזים האלקטרונית. כל המסמכים המפורטים לעיל בסעיף 6, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ייסרקו על ידי המציע לתוך תיבת המכרזים האלקטרונית. את הנספח א'8 יש לסרוק לאחר שמולא בפורמט WORD.
- 7.2 לצורך הגשת ההצעות, יש להיכנס לכתובת האינטרנט <https://etender.evision.co.il/app/publish.htm> ולהוריד משם את המערכת למחשב המציע.
- 7.3 לאחר הרישום למכרז, כאמור בסעיף 5 לעיל, והורדת המערכת, על המציע להזדהות באמצעות אמצעי ההזדהות.

- 7.4 לקבלת **סיוע טכני** בכל הקשור להגשת ההצעה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בחברת ESV בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.
- 7.5 לתשומת לבכם, לא תתאפשר כניסה של ספק למערכת המכרזים האלקטרונית ממחשבים שונים. מדיניות זו שומרת על סודיות והוגנות המכרז, ולא תתאפשר כל חריגה ממנה בכדי למנוע צפייה בהצעות למכרז ממספר מחשבים שונים.
- 7.6 כל המסמכים שיש להגיש, כמפורט בסעיף 6 לעיל, וכל מסמך נוסף הכולל שינוי או הבהרה שיישלח על ידי הבנק, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומתנאיו.
- 7.7 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.
- 7.8 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם או לאיזה ממסמכי המכרז האחרים, מלבד מילוי פרטיו בעמוד הראשון להסכם וביתר המקומות הנדרשים ומילוי פרטי הצעתו. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל הצעה שהוכנסו בה שינויים כאמור או לנהוג בה בכל דרך שימצא לנכון, ולמציע לא תהא כל תביעה או טענה בקשר לאמור.
- 7.9 מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם.
- 7.10 מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.11 להלן.
- 7.11 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע אישור על הגשת ההצעה, בציון מספר אסמכתא. מומלץ למציעים לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.
- 7.12 את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר **מיום רביעי, 7 בדצמבר 2016, בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת הצעות**").
- 7.13 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, על ידי פרסום הודעה על כך בעיתון ובאתר האינטרנט של הבנק.
- 7.14 מובהר בזאת, כי תשתתפנה במכרז רק הצעות אשר תימצאנה במלואן בתיבת המכרזים האלקטרונית במועד האחרון להגשת ההצעות. **מומלץ למציעים להיכנס למערכת מספיק זמן מראש ולהגיש את ההצעות בזמן, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.**
- 7.15 **מובהר בזאת, כי מערכת המכרזים תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת הצעות, וגם אם במועד זה המציע יהיה מחובר למערכת, הוא לא יוכל להגיש את הצעתו לאחר מכן.**

#### **8. בחירת ההצעה הזוכה**

- 8.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "**ועדת המכרזים**"). אמות המידה והמשקולות לבחירת ההצעה הזוכה הינם כמפורט להלן:

40% איכות

60% מחיר



8.2 תהליך הבחינה של ההצעות ייעשה בארבעה שלבים כדלקמן :

- שלב א' : בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף.  
שלב ב' : בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות.  
שלב ג' : חישוב ציוני המחיר.  
שלב ד' : חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות.

8.3 **שלב א' : בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**

- 8.3.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף – תיפסל ולא תעבור לשלבים הבאים.
- 8.3.2 פסילת יועץ מוצע אחד לא תפסול את ההצעה, ובלבד שיועץ מוצע אחד לפחות בכל תפקיד עומד בתנאי הסף.
- 8.3.3 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום המכרז (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה או תביעה בעניין זה.

8.4 **שלב ב' : בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**

- 8.4.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל, והוא יחושב כסכום הנקודות שיתקבל, כמפורט בטבלה שלהלן.
- 8.4.2 ציון האיכות המינימלי הנדרש 75 נקודות. הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל ולא תעבור לשלבים הבאים.
- 8.4.3 לצורך חישוב ציוני האיכות, על כל היבטיהם, הבנק ימנה צוות בדיקה, אשר רשאי, בין היתר, לפנות ללקוחות להם סיפק או מספק המציע והיועצים המוצעים שירותים כאמור במכרז זה ולבקש לבחון את איכות השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון (להלן : "צוות הבדיקה"). צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל יועץ מוצע על פי המשקלות, כמפורט להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור באופן מלא או חלקי, עם כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת ההנמקה.

הניקוד	המרכיב	
20	<p><b>1. המלצות</b></p> <p>חברי צוות הבדיקה יפנו, על פי שיקול דעתם, ללקוח אחד לפחות לו סיפק המציע שירותי ייעוץ, מרשימת הלקוחות המפורטת בנספח א'5, ויבקשו ממנו המלצות אודות המציע, בין היתר, בנושאים הבאים : אופן מתן שירותי הייעוץ, מקצועיות, עמידה בלוחות זמנים,</p>	<p><b>המציע - עד 60 נקודות</b></p>

עמוד 9 מתוך 52



	<p>התרשמות כללית וכו'.</p> <p>כמות הממליצים אליהם יפנו חברי הצוות תהיה זהה עבור כל אחד מן המציעים.</p> <p>להצעה יוענקו עד 20 נקודות בהתאם להמלצות שתתקבלנה, על פי התרשמות חברי צוות הבדיקה.</p>	
20	<p><b>2. ניסיון</b></p> <p>בגין כל ארגון לו נתן המציע שירותי ייעוץ מעבר לנדרש לצורך עמידה בתנאי הסף המצוין לעיל בסעיף 3.2, תקבל ההצעה 5 נקודות, עד למקסימום של 20 נקודות בגין ארבעה ארגונים נוספים או יותר.</p>	
20	<p><b>3. מספר היועצים המועסקים</b></p> <p><b>3.1 יועצים מומחים</b></p> <p>בגין כל יועץ מומחה העומד בתנאי הסף, אותו מעסיק המציע, תקבל ההצעה נקודה אחת, עד למקסימום של 10 נקודות בגין העסקת 10 יועצים מומחים או יותר.</p> <p><b>3.2 יועצים מקצועיים</b></p> <p>בגין כל יועץ מקצועי העומד בתנאי הסף, אותו מעסיק המציע, תקבל ההצעה נקודה אחת, עד למקסימום של 10 נקודות בגין העסקת 10 יועצים מקצועיים או יותר.</p>	
30	<p><b>4. השתלמויות</b></p> <p><b>4.1 היועץ המומחה</b></p> <p>בגין כל השתלמות בתחום מערכות מידע שעבר היועץ המומחה המוצע בהיקף 100 שעות השתלמות, מעבר ל-500 שעות הנדרשות לצורך עמידה בתנאי הסף, תקבל ההצעה 5 נקודות. עד למכסימום של 10 נקודות בגין 2 השתלמויות או יותר.</p> <p><b>4.2 היועץ המקצועי</b></p> <p>בגין כל השתלמות בתחום מערכות מידע שעבר היועץ המקצועי המוצע בהיקף 40 שעות השתלמות לפחות, מעבר להשתלמויות הנדרשות לצורך עמידה בתנאי הסף, תקבל ההצעה 5 נקודות, עד למכסימום של 20 נקודות בגין 4 השתלמויות נוספות או יותר.</p>	<p><b>היועצים המוצעים - עד 40 נקודות</b></p>

	הוצעו שני יועצים לאחד מהתפקידים, הניקוד שתקבל ההצעה בגין אותו תפקיד יהיה הניקוד שקיבל היועץ המוצע שקיבל את ציון האיכות הגבוה ביותר המוצע לאותו תפקיד.	
10	<p><b>5. ריאיון אישי</b></p> <p>צוות הבדיקה יראיין את היועץ המקצועי. בריאיון ייבחנו, בין היתר, ניסיונו ויכולותיו המקצועיות והבינאישיות, הידע שלו בתחום הטכנולוגיה הנדרשת, שיטות העבודה שלו ועוד. להצעה יוענקו עד 10 נקודות בהתאם להתרשמות צוות הבדיקה.</p> <p>הוצעו שני יועצים מקצועיים, הצוות יראיין את שניהם והניקוד שתקבל ההצעה יהיה הניקוד שקיבל היועץ המקצועי המוצע שקיבל את ציון האיכות הניקוד הגבוה ביותר.</p>	
100	<b>סה"כ</b>	

**8.5 שלב ג': חישוב ציוני המחיר**

8.5.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

8.5.2 ציון המחיר יהיה ממוצע ציוני המחיר שחושבו לכל אחד מהתפקידים:

$$\frac{\text{ציון המחיר לתפקיד היועץ המקצועי} + \text{ציון המחיר לתפקיד היועץ המומחה}}{2}$$

8.5.3 **ציוני המחיר לתפקידי היועץ המקצועי והיועץ המומחה, יחושבו באופן הבא:**

8.5.3.1 נגדיר את מחיר הרכיב כ- 100 פחות שיעור ההנחה המוצע.

8.5.3.2 **ציון המחיר יחושב על ידי חלוקת מחיר הרכיב בהצעה הזולה ביותר**

(שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר), במחיר הרכיב בהצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב- 100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר וציונים יחסיים קטנים מ- 100 להצעות האחרות.

**8.6 שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות**

8.6.1.1 הציון הכולל (איכות ומחיר) יחושב עבור כל אחת מההצעות ע"י שקלול

ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 8.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 8.5), באופן הבא:

$$\frac{\text{הציון הכולל} = \text{ציון המחיר} \times 60 + \text{ציון האיכות} \times 40}{100}$$

8.6.1.2 לאחר חישוב הציון הכולל, הבנק ידרג את ההצעות על פי הציונים

הכוללים שקיבלו, מהגבוה לנמוך. ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה

עמוד 11 מתוך 52

חתימת המציע בראשי תיבות: \_\_\_\_\_

ביותר תוכרו כזוכה במכרז. ההצעה תוכרו כזוכה עם היועצים שדורגו ראשונים, כאמור לעיל בסעיף 8.4.

8.7 חרף האמור לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באיזה מההצעות, גם, אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי שהמזיע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק או כי ההצעה אינה כדאית למזיע או אם לפי שיקול דעתו ההצעה שדורגה ראשונה אינה איכותית מספיק על מנת שהשירותים יבוצעו כראוי או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תיתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק. כמו כן רשאי הבנק שלא לבחור בהצעה שקיבלה את ציון המחיר הכולל הטוב ביותר, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וללא שתהא עליו חובת הנמקה.

8.8 בנוסף לבדיקות שצוינו לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למזיע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, תפסול את המזיע. כמו כן, הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט האם לפסול מזיע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, בניגוד לאמור בסעיף 7 לחלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה הכספית).

8.9 כמו כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מזיע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה. מובהר, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק או שההתקשרות עם המזיע הזוכה לא תצא אל הפועל מכל סיבה שהיא, לרבות עקב הפרתו את תנאי ההסכם, רשאי הבנק לפנות למזיע שדורג אחריו ולהתקשר עמו. סרב המזיע המדורג שני להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למזיע שדורג שלישי וכך הלאה.

8.10 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם עד למועד זה כבר נקבע זוכה במכרז. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה או לא ימלא אחר הוראות ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, והכרזתו כזוכה תבוטל ו/או שההסכם מולו יבוטל. הבנק רשאי לדרוש מהמציעים את הארכת תוקף הצעתם עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציעים יפעלו בהתאם.

## 9. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

9.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא:

שם: טלי בן משה

טלפון: 02-6552128

פקס: 02-6669002

כתובת מייל: [rechesh@boi.org.il](mailto:rechesh@boi.org.il)

9.2 על המזיע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המזיע אי בהירויות, סתירות, אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין המזיע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט על כך בכתב.

9.3 פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר מיום חמישי, 24 בנובמבר 2016, בשעה 12:00. מזיע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה אי התאמה או אי הבנה כאמור.

9.4 על המזיע לוודא טלפונית כי עורך המכרז קיבל את שאלות הבהרה שנשלחו אליו.

- 9.5 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח עותק מכל תשובה שניתנה לכל מי שרכש את מסמכי המכרז, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 9.6 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק ממסמכי המכרז. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו כאשר הם חתומים ע"י מורשה חתימה מטעמם.
- 9.7 כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות.
- 9.8 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.
- 9.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע שהצעתו מסוייגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא. הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, בדרך ובתנאים שיקבע.
- כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

#### 10. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות

- 10.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב של הצעתם. עם זאת הבנק רשאי לדרוש השלמות או לקבל הבהרות מהמציעים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 10.2 הבנק או מי שהוא יורה לו רשאי, לפי שיקול דעתו ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.
- 10.3 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהוא יראה לנכון לקבוע הליך כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.
- 10.4 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 10.5 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עימו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.

10.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור הפתרון. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכך הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

## 11. הודעת הזכייה

11.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את הבנק ואת המציע. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק או תהווה טענת השתק או מניעות של הבנק.

11.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כאמור לעיל, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי המכרז מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.10.

11.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

11.4 החברה שתזכה במכרז תקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתה במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש ע"י הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.

11.5 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, תעביר החברה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמה שמיועדים לבצע את העבודות בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 14 להלן, בתוך 6 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.

11.6 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, תעביר החברה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שידרש ע"י יחידת הרכש של הבנק, ובכלל זה ביטוחים, ערבויות והשלמות של מסמכים ואישורים. הבנק יהיה רשאי לקנוס את הזוכה ב-300 ₪ בגין כל יום שתאחר בהגשת המסמכים, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר השמור במקרה כאמור לבנק.

11.7 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, יועבר אל החברה "מכתב תחילת התקשרות" והסכם חתום. רק לאחר קבלת מכתב ההתקשרות יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים.

## 12. אחריות

12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה וכל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

- 12.2 הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 12.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 12.4 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של הפרויקט ו/או היקף העבודות לרבות עיכוב ו/או הפסקתו, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

### **13. גילוי מידע**

- 13.1 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי לרבות בקשר עם היועץ המוצע.
- 13.2 מציע אשר נמנע מלמסור לבנק או למי מטעמו את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.
- 13.3 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרה ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לביצוע השירותים ו/או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 13.4 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר ו/או אמצעי שליטה במציע.
- 13.5 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו ואת היועצים המוצעים כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע, מרשויות המדינה לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.
- 13.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיון יתר המציעים במכרז. במידה שקיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט, באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה.

- 13.7 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 13.8 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו.
- 13.9 המציע חייב לעדכן את הבנק, בכתב וללא דיחוי, בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לוועדת המכרזים או לבנק במסגרת ו/או בקשר עם מכרז זה.
- 13.10 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא אינו חייב לעשות כן - הכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

#### **14. סודיות**

- 14.1 בקבלת מסמכי המכרז, המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה מתחייב שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו או כל מידע שנמסר לו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, בקשר ו/או לצורך המכרז ו/או ביצוע העבודות, לרבות בקשר עם מיקומו הגיאוגרפי של אתר המזמין נשוא העבודות, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי החוק.
- 14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.
- 14.3 כל מסמכי המכרז הם רכוש המזמין והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם למזמין ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז, אלא אם המזמין התיר לו, בכתב, להחזיק את מסמכי ההליך בידיו.
- 14.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק ו/או מי מטעמו, בנוגע לשמירת הסודיות.

#### **15. בדיקות ביטחוניות**

- 15.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מכל מציע במכרז, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, עלולה לפסול את המציע, ללא קשר לדירוג אשר יקבל כאמור לעיל.
- 15.2 המציע, עובדיו וכל מי מטעמו, מתחייבים לשתף פעולה עם המזמין על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות, לרבות מילוי הטפסים הנדרשים לעריכת בדיקות הביטחון.



15.3 יודגש כי על המציע הזוכה ועובדיו להקפיד על כל הנחיות הביטחון כפי שייקבעו ע"י יחידת הביטחון של הבנק. הפרה של הנחיות הביטחון עשויה לגרור הפסקת ההתקשרות עם הזוכה ו/או מתן השירותים על ידו.

#### **16. הודעות**

- 16.1 כל מציע יציין בנספח א'8 - פרטי המציע - את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.
- 16.2 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

#### **17. סמכות שיפוט**

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

**בכבוד רב,  
טלי בן משה  
אגף הרכש**



**מכרז פומבי מס' 66/16**

**נספח א'1**

**תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

**הנני מצהיר כי במועד הגשת הצעת המציע למכרז התקיימו כל אלה:**

1. המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
  2. על ההצעה לכלול יועץ מוצע אחד לפחות, בכל אחד מהתפקידים המבוקשים.
  3. המציע סיפק בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע, לשלושה ארגונים לפחות, בהיקף של 500 שעות לפחות לכל ארגון בכל אחת משנים אלו.
  4. ליועץ המומחה המוצע ניסיון של שלוש שנים לפחות, בהיקף של 300 שעות לפחות בכל שנה, באחד או יותר מהתחומים הבאים:  
Microsoft Windows  
Microsoft SCCM 2012
  5. היועץ המומחה המוצע עבר הכשרה של 500 שעות לפחות וקיבל הסמכה על ההכשרה מהיצרן, באחד או יותר מהתחומים הבאים:  
Microsoft Windows  
Microsoft SCCM 2012
  6. היועץ המקצועי המוצע סיים שני קורסים לפחות בתחום מערכות מידע, בהיקף של 40 שעות לפחות כל אחד.
  7. במידה ולמציע ו/או לבעלי עניין בו ו/או היועצים המועמדים מטעמו יש קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, הרי שהדבר מצוין בבירור במסגרת ההצעה.
- הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע

תאריך

חותמת וחתימה



**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
**חתימה**

\_\_\_\_\_  
**חותמת**



**מכרז פומבי מס' 66/16**

**נספח א' 2**

**תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:  
(א) שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשם החברה \_\_\_\_\_ שמספרה (מספר חברה) \_\_\_\_\_ (להלן: **"החברה"**), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(ב) החברה וכל בעל הזיקה לחברה, לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ג) אם החברה או בעל הזיקה לחברה הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ד) החברה וכל בעל הזיקה לחברה לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ה) אם החברה או בעל הזיקה לחברה הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ו) אם החברה או בעל הזיקה לחברה הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לענין סעיפים אלו:

**"אמצעי השליטה"**, **"החזקה"**, **"שליטה"**, **"בעל זיקה"**, **"הורשע"** ו-**"שליטה מהותית"**, כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

**"חוק שכר מינימום"** - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

**"חוק עובדים זרים"** - חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת



**מכרז פומבי מס' 66/16**

**נספח א' 3**

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

**הנני מצהיר, כי התקיימו אלה:**

- אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו של המציע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו או בעלי עניין בו לבין אספקת המוצרים וביצוע השירותים על ידי המציע או הבאים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.
- המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או העובדים מטעמו לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

הנני מצהיר, כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

\_\_\_\_\_

שם המצהיר + חתימה

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ חותמת



מכרז פומבי מס' 66/16  
נספח א' 4  
אישור מוקדם לתנאי הביטוח

חברת ביטוח: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

**הנחיות לנציג חברת הביטוח הממלא אישור זה:**

אישור זה נועד לאשר לבנק, כי נכון למועד האישור, תסכים חברת הביטוח לבטח את המציע (הוא לא **יסורב**) בהתאם לדרישות המכרז במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז, ולהמציא לבנק אישור מטעמה, כי המציע מבוטח בהתאם לאישור קיום ביטוחים, בנוסח שצורף למסמכי המכרז.

אישור זה ימולא **אך ורק** על ידי **נציג מורשה של חברת הביטוח** וייחתם על ידו בצרוף **חותמת חברת הביטוח**.

אישור זה שיוגש חתום על ידי **סוכן ביטוח** עלול להביא **לפסילת הצעת המציע**.

לכבוד:

בנק ישראל

רחוב בנק ישראל

ירושלים

(להלן: "הבנק")

**הנדון: אישור מוקדם לתנאי ביטוח**

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו **נספח ג' 2** הנושא את הכותרת "**אישור על קיום ביטוחים**" המהווה חלק מהסכם למתן שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע, במסגרת מכרז מס' 66/16 (להלן: "המכרז").  
אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט **בנספח ג' 2** בעבור המציע **אם יזכה במכרז**.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת חברת הביטוח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך



**נספח א' 5**  
**רשימת ארגונים**

בטבלה שלהלן יש לפרט ארגונים להם סיפק המציע שירותי ייעוץ בהיקף של 500 שעות לפחות, בכל שנה, בשלוש השנים האחרונות.

לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף יש לפרט שלושה ארגונים לפחות.

לצורך ציון האיכות ניתן לפרט ארגונים נוספים.

ניתן למלא יותר מעמוד אחד ולהוסיף שורות ככל הנדרש

#	שם הארגון	תחום הייעוץ	מס' שעות ייעוץ בשנה	מועד מתן השירות	שם איש קשר אצל הלקוח, תפקיד ומס' טלפון עדכני



**נספח א'6**

**קורות חיים ופירוט הניסיון המקצועי של היועץ המומחה המוצע**  
**הוצעו שני יועצים מומחים, יש למלא את הנספח בנפרד עבור כל אחד מהם**

לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף, יש לפרט:

1. בטבלה מספר 1 פירוט ניסיון היועץ במשך שלוש שנים לפחות בהיקף של 300 שעות לפחות בכל שנה, באחד או יותר מהתחומים הבאים:

Microsoft Windows

Microsoft SCCM 2012

2. בטבלה מספר 2 קורסים מקצועיים בתחום מערכות מידע שעבר היועץ, באחד או יותר מהתחומים הבאים:

Microsoft Windows

Microsoft SCCM 2012

**שם היועץ המומחה המוצע**

**טבלה מס' 1 – ניסיון**

#	שם הלקוח אצלו הועסק היועץ	תחום שירותי היועץ	מספר שעות ייעוץ בשנה	שנות מתן השירות	שם איש קשר אצל הלקוח, תפקיד ומספר טלפון עדכני





טבלה מס' 2 – השתלמויות

שם הקורס/ ההסמכה	שם המוסד ומועד קבלת התעודה	היקף שעות הלימוד/ ההשתלמות

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך



**נספח א'7**

**פירוט הניסיון המקצועי של היועץ המקצועי המוצע**

**הוצעו שני יועצים מקצועיים, יש למלא את הנספח בנפרד עבור כל אחד מהם**

לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף, יש לפרט בטבלה להלן קורסים מקצועיים בתחום מערכות מידע שעבר היועץ. יש לציין שני קורסים לפחות כאשר כל קורס בהיקף של 40 שעות לפחות, ולצרף תעודות המעידות על ההכשרות שפורטו.

**שם היועץ המקצועי המוצע**

\_\_\_\_\_

**הכשרות בתחום מערכות מידע**

שם הקורס / ההסמכה	שם המוסד ומועד קבלת התעודה	היקף שעות הלימוד / ההשתלמות

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ שם המציע

\_\_\_\_\_ תאריך



מכרז פומבי ממוכן מס' 66/16

נספח א' 8

פרטי המציע

<b>פרטי הספק</b>		
שם הספק:		
שם הספק באנגלית:		
מס' ת.ח.פ.:		
מספר בית:	שם הרחוב:	
מדינה:	שם העיר:	
מיקוד:		
ת.ד.:		
מספר טלפון:		
מספר פקס:		
<b>פרטי איש הקשר</b>		
שם איש הקשר:		
מספר טלפון:		
מספר פקס:		
מספר טלפון נייד:		
כתובת דואר אלקטרוני:		
<b>פרטי חשבון בנק</b>		
מספר בנק:		
מספר סניף:		
כתובת הבנק:		
מספר חשבון בנק:		
IBAN:		
BIC (מספר Swift):		
<b>פרטי ההנהלה</b>		
שמות בעלים/חברה/שותפות:		
שם המנכ"ל:		
כתובת דואר אלקטרוני של המנכ"ל:		
<b>שמות מורשי חתימה</b>		
שם	שם משפחה	תעודת זהות
<b>נתונים פיננסיים</b>		
מספר עוסק מע"מ:		
עוסק מורשה:		
כן / לא (נא להקיף בעיגול) במידה ואינו עוסק מורשה נדרש לפנות אל יחידת הרכש לקבלת טופס מתאים לחתימה.		
מדווח למע"מ על בסיס מזומן:		
כן / לא (נא להקיף בעיגול)		
הערות:		

נא לצרף לטופס אישור מהבנק על התנהלות חשבון הבנק בסניף ומספר ה- IBAN של החברה.



כ"ח בחשוון תשע"ז  
29 בנובמבר 2016

מכרז פומבי ממוכן מס' 66/16

נספח א' 9

טופס רישום להליך

	שם חברה מלא (עברית)
	שם חברה מלא (לועזית)
	ח.פ./ע.מ.
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל
	שם החברה המנפיקה את הכרטיס החכם
	הערות

(\*) הגורם על שמו הכרטיס החכם או שבעבורו יירכש כרטיס חכם

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים חליפיים



מכרז פומבי מס' 66/16

למתן שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע

חלק ב'

כתב ההצעה הכספי

שם המציע: \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע")  
 מס' ת.ז. / ח.פ.: \_\_\_\_\_  
 כתובת המציע: \_\_\_\_\_ עיר: \_\_\_\_\_  
 מיקוד: \_\_\_\_\_  
 סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ.): \_\_\_\_\_ תאריך התארגנות: \_\_\_\_\_

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, שהנני ממלא תפקיד \_\_\_\_\_ אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע שילם עבור השתתפותו במכרז וקרא את מסמכי המכרז ואת תכנם.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים לפעול על פיהם ועל פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. אנו מתחייבים לחתום על ההסכם כפי שצורף למסמכי המכרז (חלק ג') ולפעול על פיו.
3. הנני מצהיר ומאשר שנושא מכרז זה והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על השירותים, מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לי או למציע כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהן של איזושהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו לנו.
4. מצייב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
5. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה או מצג או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לי או למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף המכרז.
6. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור במכרז על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
7. הנני מצהיר, כי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או עבירה שנושאה פסקאלי (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס) או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה ולא מתנהלת נגד המציע חקירה או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם מי מהעבירות המפורטות לעיל, והכל - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א - 1981; במידה והמציע הינו תאגיד - נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי



- המשרה בו. המציע מסכים שהצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל או לכל גוף או רשות הפועלים לפי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
8. הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט אם לפסול מציע במכרז, אשר הוכרזו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, כאמור בסעיף 7 לעיל.
9. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.
10. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים נשוא הסכם זה, להפסיק את ההתקשרות (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה או תביעה או דרישה.
11. הצעת המציע המפורטת במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בטבלאות המחירים, הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ובמידה ותתקבל אני או המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע לי ולמציע, כי ההצעה המפורטת להלן, תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחירים הנקובים בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.

### אישור

אני עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר בזאת שהחתימים מעלה \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_  
ת"ז \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ מס' ת"ז \_\_\_\_\_ חתמו בפני,  
לאחר שזיהיתי אותם על פי תעודת זהות, והם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.

\_\_\_\_\_

**חתימת וחותמת העורך דין**

\_\_\_\_\_

**תאריך**



נספח ב'1

הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית

עבור כל אחד מהתפקידים, יועץ מומחה ויועץ מקצועי, יש להזין במערכת המכרזים האלקטרונית הצעת מחיר כמפורט בטבלה להלן:

<u>סוג היועץ</u>	<u>סוג הצעת המחיר</u>
מומחה	שיעור הנחה (באחוזים) מהתעריפים המרביים המפורטים בהוראת חשכ"ל
מקצועי	שיעור הנחה (באחוזים) מהתעריפים המירביים המפורטים בהוראת חשכ"ל

מובהר, כי התמורה תכלול את כל ההוצאות הנחוצות לצורך ביצוע העבודות והשירותים וכן תשלומים נלווים מכל סוג ומין שהוא, לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור, את כל המסים למיניהם כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל, הוצאות נסיעה, תשלום עבור חניה, הובלה ואספקה, למעט מע"מ. מודגש ומובהר בזאת, שהבנק לא ישלם למציע כל תשלום שהוא נוסף על המחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע. בנוגע לתעריף לשעה מובהר, כי הבנק לא ישלם עבור זמן נסיעה, תשלום עבור חניה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה בפועל.



מכרז פומבי מס' 66/16

למתן שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע

חלק ג'

הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2016

**בין**

בנק ישראל

ת.ד. 780, ירושלים 9100701

(להלן: "הבנק")

**מצד אחד**;

**לבין**

\_\_\_\_\_ ת.ז. / ח.פ.

(להלן: "החברה")

**מצד שני**;

**הואיל** והבנק מעוניין בקבלת שירותי ייעוץ וסיוע בתחום מערכות מידע לצוות התמיכה של הבנק (להלן: "שירותי הייעוץ" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו;

**והואיל** והבנק פרסם מכרז פומבי מס' 66/16 לאספקת השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז, והצעתה של החברה התקבלה (להלן: "הצעת החברה") ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט;

**והואיל** והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת במתן שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלה, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית לאספקת השירותים, וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך ביצוע השירותים במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

**והואיל** והחברה מצהירה כי היא רשאית על פי כל דין לספק את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ואו הסכם שהחברה צד לו לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לה ו/או למי מטעמה ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי היא ועובדיה עומדים בדרישת כל דין;



## לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

### 1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות התבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק.

### 2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירות וברורות לה, וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי כל השירותים ניתנים לביצוע במסגרת היקף השעות שנקבע על ידי הבנק, וכי היא בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתה הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם ובמועדן ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה. החברה מתחייבת לספק את השירותים במימונות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק ולהעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע לאספקת השירותים.
- 2.4 למען הסר ספק מובהר, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהוראות הסכם זה ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב.
- 2.5 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 2.6 החברה מתחייבת ליתן את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחייה של לוחות הזמנים למתן השירותים, אשר נקבעו על ידי הבנק.

- 2.7 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 2.8 החברה מתחייבת לא לשמור ברשותה, במחשביה או בנייר, חומר הקשור למתן השירותים, אלא באופן ובמידה הנדרשים לצורך מילוי התחייבויותיה על פי הסכם זה.

### 3. אספקת שירותי היעוץ

- 3.1 החברה תספק לבנק את השירותים המפורטים במיפרט, הכל כמפורט בהסכם זה, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה וליועץ מטעמה, בכתב או בעל פה ובמסגרת השעות אשר יוגדרו על ידי הבנק בכתב.
- 3.2 היועץ/ים שיספק/ו את השירותים על פי הסכם זה הם (לעיל ולהלן: "היועץ/ים"):  
\_\_\_\_\_ - היועץ המומחה  
\_\_\_\_\_ - היועץ המקצועי
- 3.3 הבנק יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכיו, האם להזמין שירותי יעוץ של יועץ מומחה או של יועץ מקצועי מטעם הזוכה (להלן: "היועצים").
- 3.4 החברה מתחייבת, כי היועצים שיבצעו את העבודות מטעמה הם היועצים המפורטים בסעיף 3.2 לעיל, והם לא יוחלפו ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייבת החברה, כי במידה והבנק יאשר את החלפתם של היועצים (כולם או חלקם), היועצים המחליפים יעמדו בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי המכרז, ולא ייפלו ברמתם המקצועית מזו של היועצים.
- 3.5 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק יועץ מסוים באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון וללא חובת הנמקה ושימוע. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל יועץ כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהיועץ כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.6 החברה והיועץ יהיו בקשר מתמיד עם נציג הבנק אשר הוסמך לכך על ידו (להלן: "ההנהלה"). החברה והיועץ יעבדו עם ההנהלה בתיאום מלא, ויענו לכל דרישה והוראה שתינתנה להם על ידי ההנהלה, בכתב או בעל-פה. להנהלה תהא זכות לבקר ולפקח על המציע וכל מי מטעמו, ככל שתמצא לנכון, וזאת מבלי שיהא בסמכויות הנ"ל כדי לפטור את היועץ מאחריות מלאה ומוחלטת למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, או כדי להטיל אחריות או חובה כלשהי על הבנק.
- 3.7 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה ולא נענו החברה ו/או היועץ, באופן מידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעו את התחייבויותיהם לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לספק את השירותים נשוא הסכם זה בעצמו או באמצעות אחר, והחברה תישא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי

לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו בביצוע השירותים כאמור.

3.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז את כל ההוצאות והחייבים שעל פי הסכם זה חלים על החברה, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבותן מן החברה בכל דרך אחרת.

#### **4. לוח זמנים**

- 4.1 הבנק מעריך כי מתן השירותים יחל בחודש ינואר 2017.
- 4.2 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות את מועד תחילת השירותים ולקצר או להאריך את משכם - הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי, פרט לתמורה בגין שירותי ייעוץ אשר יינתנו על ידה בפועל לפי דרישת הבנק.
- 4.3 החברה מתחייבת להיות ערוכה בכל עת לאורך תקופת ההתקשרות על מנת לספק לבנק שירותי ייעוץ נוספים אם וכאשר יפנה הבנק בתוך 7 ימי עסקים מיום פנייתו.
- 4.4 הבנק אינו מתחייב כלפי החברה על ביצוע בפועל של שירותי ייעוץ במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים על פי הסכם זה, ואינו מתחייב על היקף שירותי הייעוץ שיוזמנו (אם בכלל) ו/או על אורך התקופה שבמהלכה יוזמנו שירותי ייעוץ.

#### **5. התמורה**

- 5.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות היועץ המקצועי על פי הסכם זה, ישלם הבנק ליועץ בהתאם למספר השעות שיוזמנו על ידי הבנק ויבוצעו על ידי היועץ בפועל, על פי התעריפים המירביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מספר ה. 13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים" עבור יועצים לניהול, המעודכנים למועד ביצוע השירותים, כל עובד בהתאם לרמתו, בניכוי \_\_\_\_\_ אחוזים (להלן: "התמורה").
- 5.2 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות היועץ המומחה על פי הסכם זה, ישלם הבנק ליועץ בהתאם למספר השעות שיוזמנו על ידי הבנק ויבוצעו על ידי היועץ בפועל, על פי התעריפים המירביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מספר ה. 13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים" עבור יועצים לניהול, המעודכנים למועד ביצוע השירותים, כל עובד בהתאם לרמתו, בניכוי \_\_\_\_\_ אחוזים (להלן: "התמורה").
- 5.3 על התקשרות מתמשכת או התקשרות לתקופה ממושכת, כהגדרתן בסעיף 4.4.3 להוראת החשכ"ל מס' 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים", יחולו הפחתות מהתעריפים כמפורט בהוראה.
- 5.4 התמורה לשעת עבודה/ לחודש עבודה היא קבועה, ללא תלות בעיתוי מתן השירותים על ידי היועץ, ויועץ שיבצע חלק מהשירותים בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות לא יהיה זכאי לתוספת כלשהי.
- 5.5 בתחילת כל חודש יגיש היועץ לבנק "דו"ח שעות" בו יפורטו שעות העבודה שבוצעו בחודש החולף, דוגמת דו"ח השעות המצורף כנספח למיפרט. לאחר אישור דו"ח השעות על ידי הבנק,

- תשלום התמורה כנגד חשבונית שיגיש היועץ לבנק בגין שעות אלו. התשלומים המפורטים בהסכם זה יבוצעו כנגד חשבונית מס בתוך 14 ימי עסקים, מיום המצאת החשבונית לבנק ובכפוף לאישור הבנק של שעות העבודה שבוצעו בפועל.
- 5.6 בתחילת יום העבודה ובסיומו על היועץ להחתים את שעת כניסתו / יציאתו בשעון הנוכחות הנמצא בכניסה לבניין הבנק. החתמת השעון כאמור משמשת לצרכי בקרה בלבד, ואין בה כדי לחייב בדבר מספר שעות הייעוץ שבוצעו בפועל.
- 5.7 היועץ יספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק, שיומצאו לידו מעת לעת. היועץ מסכים מראש, כי כל אספקת שירות שתחרוג מהאמור בהזמנות הרכש, לא תזכה אותו בתמורה כלשהי, והוא מוותר מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 5.8 על היועץ לציין על גבי החשבונית את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית עליה לא צוינה מספר הזמנת הרכש עלול להתעכב שלא לצורך, והיועץ מוותר מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.
- 5.9 היועץ מאשר, כי התמורה הינה סופית וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות היועץ על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת בין השאר ומבלי לגרוע מההצהרה לעיל, את כל ההוצאות הכלליות והנלוות שיידרשו לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויות שבהסכם, ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות - אך מבלי לגרוע מכלליות האמור - ביטוח, עלויות כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב וידוע ליועץ כי לא יהיה רשאי לדרוש ו/או לקבל כל תשלום או תמורה נוספים.
- 5.10 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

## 6. תקופת ההתקשרות

- 6.1 ההתקשרות לאספקת השירותים נשוא ההסכם היא לתקופה של שלוש שנים שתחילתה במועד חתימת הבנק על הסכם זה (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים התקשרות זו במועד מוקדם יותר, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא לו חובת הנמקה ושימוע, יהיה הוא רשאי לעשות כן באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.
- 6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, הבנק רשאי להאריך את תוקף ההסכם מעת לעת, ובסך הכל עד שלוש שנים נוספות (להלן: "**תקופות ההתקשרות הנוספות**"). גם במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות יהיה הבנק רשאי, מכל סיבה שהיא, לסיים התקשרות זו במועד מוקדם יותר, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא לו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.
- 6.3 על אף האמור בסעיף 6.1 לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את העבודות באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהודעה בכתב לחברה, להפסיק את מתן העבודות השירותים על ידה גם באופן מיידי וללא התראה מראש.

- 6.4 בכל מקרה של הפסקת השירותים, בין באופן זמני ובין לצמיתות ו/או במקרה של קיצור תקופת ההתקשרות כמפורט לעיל על ידי הבנק, תהיה החברה זכאית לקבל תמורה רק על שעות הייעוץ אשר ניתנו על ידה בפועל ואושרו על ידי הבנק עד למועד הרשום בהודעת הבנק כאמור. בכל מקרה יהיה רשאי הבנק למסור את המשך מתן השירותים לאחר ו/או לבצעם בעצמו והחברה תסייע לבנק לעשות כן, ובמקרה כאמור תישא החברה בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.
- 6.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

## 7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 7.1 החברה מצהירה בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ובמהלך מתן שירותי הייעוץ, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת. החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק ישראל מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר, רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 7.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי העובדים, המתייחסים לשירותי הייעוץ נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר המתייחס אליהם.
- 7.4 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של מתן השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה.

## 8. העדר יחסי עובד מעביד

- 8.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, ליועץ או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או היועץ ו/או כל עובד אחר המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.
- 8.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, וכי היא מתחייבת לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים

וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק לבטל את ההסכם ו/או להשהות את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה (לפי העניין) לעובדיה את הסכומים אותם היא חבה להם.

8.3 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תישא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

8.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי, בגין כל הוצאה שתגרום לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה. הבנק יודיע לחברה על תביעה/ דרישה בנושא האמור לאחר שנודע לו עליה, והבנק יאפשר לחברה להתגונן כנגדה באופן עצמאי ועל חשבונה.

## **9. אחריות ושיפוי בניזקין**

9.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק לאספקת השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.

9.2 החברה תהא אחראית לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עימן, לחברה ו/או עובדיה ו/או לבנק ו/או עובדיו ו/או לצד ג' כל שהוא הנובעים ו/או בקשר לכל מעשה או מחדל, טעות, השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה ו/או מטעמה בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.

9.3 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.

9.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.

9.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או ההנהלה לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר לאספקת השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ו/או לפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

9.6 החברה פוטרת בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייבת לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים על כל סכום שחויב לשלם עקב נזקים

כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. הבנק יודיע לחברה על כל תביעה שתוגש נגדו כני"ל ויאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונה.

## 9.7 הגבלת אחריות

9.7.1 על אף האמור לעיל, אם תחויב החברה לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה לחוזה זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש, (להלן- "נזק כספי טהור"), (pure financial loss) תהיה האחריותה של החברה מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שתאלץ לשאת בהם בזיקה לחוזה זה לגבי נזק כספי טהור, לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסך 4,000,000 ₪ ו/או לגובה התמורה בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך 18 חודשים ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות באישור הביטוח – הגבוה מביניהם. (להלן "סכום הגבלת האחריות")

9.7.2 היה החוזה, חוזה מתמשך למתן שרות או לשירותים מתמשכים אחרים, יחול סכום הגבלת האחריות לתקופה בת 12 חודשים, אשר תתחיל החל ממועד התחלת קבלת השירותים. לאחר תום 12 החודשים יכונן סכום הגבלת האחריות מחדש.

9.7.3 הגבלת האחריות כאמור בס"ק 9.7 לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן:

9.7.3.1 נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש.

9.7.3.2 נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.

9.7.3.3 גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה;

9.7.3.4 הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.

9.7.3.5 תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם, כנגד הבנק ו/או כנגד החברה, לרבות הודעת צד שלישי של הבנק כנגד החברה.

## 10. ביטוח

10.1 להבטחת אחריות החברה כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותה וחובותיה, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיה ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותה כאמור לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, נספח ג'2 המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים").

10.2 החברה תמציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי החברה לבנק במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את הבנק בתרופות בגין הפרת ההסכם. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

- 10.3. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריות החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 10.4. החברה לבדה אחראית על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן תישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 10.5. החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי החברה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 10.6. החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. ולדרישת הבנק לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
- 10.7. הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק, תהיה החברה אחראית לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי הבנק על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לה עקב זאת.
- 10.8. על החברה לשאת בתשלומים המוטלים עליה כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדין בביטוח עובדים על ידי מעבידים.

## 11. ערבות ביצוע

- 11.1. קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי ההסכם במלואן. הערבות תהא בגובה 10,000 ₪, כולל מע"מ, צמוד למדד, בנוסח כתב הערבות המצורף **כנספח ג'3** להסכם זה [חסר נוסח] (להלן: "**הערבות**"). הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.
- 11.2. הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופת האופציה, במידה ותמומש על ידי הבנק). הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.
- 11.3. הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 11.3.3. לשם גביית הפיצויים על פי סעיף 15 להלן.
- 11.3.4. לשם גביית הוצאות ו/או נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בעניין ביצוע השירותים.
- 11.3.5. במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.
- 11.3.6. במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.



- 11.3.7. בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.
- 11.4. בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 11.5. חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 11.6. הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערובות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

## 12. בדיקות ביטחוניות

- 12.1. כל יועץ שמיועד מטעם החברה לעסוק במתן שירותים לבנק מחויב לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרש היועץ להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק.
- 12.2. החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד, העוסק בביצוע העבודות, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני כיועץ מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 12.3. אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו כיועץ לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור ו/או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה ו/או לפי כל דין.
- 12.4. החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק בביצוע העבודות.
- 12.5. החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.
- 12.6. במקרים בהם ההתקשרות תכלול טיפול ברשומות מסווגות על פי הגדרת הבנק, החברה תפעל בהתאם לנהלי והנחיות יחידת הביטחון. הבנק רשאי לקבוע נהלים מיוחדים בכל הנוגע לאופן השמירה / ניוד / העתקה / החזרה והשמדה של רשומות מסווגות של הבנק. המציע שיזכה יחויב לפעול לפי הנחיות כאמור. אי עמידה בהוראות מחלקת הביטחון של הבנק בעניין זה תהווה הפרה של ההסכם לכל דבר ועניין.
- 12.7. הבנק רשאי לדרוש כי הברה תמנה "נאמן ביטחון" שיהיה אחראי מטעמה על יישום הנחיות הביטחון שיועברו על ידי יחידת הביטחון של הבנק מעת לעת.
- 12.8. הבנק שומר לעצמו את הזכות לבצע ביקורות במתקני החברה על מנת לבדוק ולבחון את תנאי האבטחה הפיזיים והטכנולוגיים. החברה מסכימה לביצוע בדיקות או בחינות כמאור על ידי הבנק או מי מטעמו ובלבד שמועד בדיקה או בחינה כאמור יתואמו עמו מראש. סירובה של החברה לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מטעמו יהוו הפרה של ההסכם. כמו

כן הבנק רשאי לקבוע כי החברה הפרה את ההסכם אם מנהל יחידת הביטחון בבנק סבר כי החברה מתחמקת מקביעת מועד לביצוע בדיקות או בחינות כאמור.

### 13. ניגוד עניינים

- 13.1. היועץ מצהיר כי למיטב ידיעתו לא קיימת כל מניעה חוקית שהיא שיש בה כדי להפריע או למנוע את ביצוע השירותים על ידו על-פי הסכם זה, וכי אין הוא, לרבות העובדים מטעמו, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיהם מכח הסכם זה. היועץ וכל מי מטעמו, מתחייבים, במשך כל תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות ההתקשרות הנוספות, ככל שיהיו, להימנע מלקחת חלק ו/או להיות מעורבים בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה. היועץ מתחייב להביא לידיעת הבנק, מראש ובכתב, כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההתקשרות.
- 13.2. היועץ מצהיר, כי ידוע לו על אחריותו לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

### 14. שמירת סודיות

- 14.1. על החברה ועל עובדיה, לרבות היועצים שיעסקו מטעמה במתן שירותים לבנק, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות החברה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.
- 14.2. החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 14.3. החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה העוסקים במתן השירות לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג'1**, להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה במתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 14.4. החברה מתחייבת להחזיק את כל מסמכי המכרז ואת כל המסמכים והתכניות הקשורים במתן השירותים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שמסמכי המכרז או מסמכים או תכניות הקשורים במתן השירותים ו/או בבנק לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.
- 14.5. החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי המכרז וביצוע הסכם זה. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שימסר לה על ידי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.

- 14.6. מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על פי דין.
- 14.7. החברה מתחייבת לא לחשוף את עצם עבודתה בבנק ואת פרטיה בפני גורם כלשהו.

## **15. פיצוי מוסכם**

- 15.1. מוסכם, כי הפרת תנאי מתנאי הסכם זה על ידי החברה או מי מטעמה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלום בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 15.2. תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 15.3. מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם יהיה הבנק זכאי, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין.

## **16. הפרות**

- מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:
- 16.1. הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;
- 16.2. אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;
- 16.3. הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או החלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;
- 16.4. הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את השירותים בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;
- 16.5. הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;
- 16.6. אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם;

16.7. אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, שאינה התחייבות יסודית, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

#### **17. קיזוז**

17.1. מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב את ביצוע השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר של השירותים ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

17.2. הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

#### **18. מלוא ההסכם**

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

#### **19. סמכות מקומית**

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

#### **20. המחאת ההסכם**

20.1. החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

20.2. אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

20.3. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

#### **21. שונות**

21.1. איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כוויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש.



- 21.2. כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.
- 21.3. הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח מייל חוזר לא אוטומטי המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים בכותרת להסכם זה, יחייב את השולח, אך ורק אם הודיע לו הצד השני, בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.
- 21.4. להלן כתובות הצדדים למשלוח מכתבים:
- הבנק: יחידת הרכש המרכזית, משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים 9100701  
החברה: \_\_\_\_\_

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

**החברה**

---

**הבנק**



מכרז פומבי מס' 66/16

נספח ג'1

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80:

(א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.

(ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.

(ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

חוק העונשין

סעיף 91:

"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118:

"(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119: "מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים."



**חוק הגנת הפרטיות**

סעיף 23ב: " (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדון, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.  
(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק."

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

אני מתחייב שלא לעשות שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
נחתם בפני (ייחתם בפני עו"ד):				
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה



**מכרז פומבי מס' 66/16**

**נספח ג' 2**

**אישור עריכת ביטוחים**

**במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו**

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד  
 בנק ישראל  
 רחוב בנק ישראל  
 ירושלים  
 (להלן: "הבנק")  
 א.ג.נ.,

**הנדון:** אישור על קיום ביטוחים של \_\_\_\_\_ (להלן: "החברה") בגין הסכם למתן שירותי ייעוץ וסיוע בתחום מערכות מידע לצוות התמיכה של הבנק ו/או מתן שירותים נלווים (להלן: "השירותים")

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלהלן:

1. אנו ערכנו לחברה ו/או כללנו בפוליסות קיימות את הביטוחים בקשר עם בצוע השירותים, כמפורט להלן:

1.1 **ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור (ביטוח צד שלישי)** (פוליסה מספר \_\_\_\_\_)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	2,000,000 ₪
תאור כיסוי:	אחריות החברה על פי דין בגין מעשה או מחדל של החברה ו/או של העובדים הנשלחים על ידה וכל הפועל בשמה ומטעמו של החברה, כתוצאה ו/או בקשר עם מתן השירותים.
הרחבות נוספות	1. כיסוי אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה והפועלים מטעמה. 2. הביטוח מורחב לכסות את אחריות הבנק כלפי העובדים לנוקי גוף שיגרמו לעובדים במהלך ו/או בקשר עם השירותים של העובדים אצל הבנק ו/או עבור הבנק ובכלל זה את תביעות המל"ל בגין ת"ע כלפי הבנק בהתאם לסעיף 328 לחוק המל"ל שיגרמו לאותם עובדים בעת עבודתם אצל הבנק. 3. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

1.2 **ביטוח חבות מעבידים** (פוליסה מספר \_\_\_\_\_)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	6,000,000 ₪ 20,000,000 ₪
תאור כיסוי:	אחריות על פי דין בגין תאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה, ולכל המועסקים על ידי החברה בביצוע השירותים.
הרחבה נוספות:	הביטוח מורחב לכלול את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לתאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.





1.3 **ביטוח אחריות מקצועית** (פוליסה מספר \_\_\_\_\_)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	2,000,000 ₪
תאור כיסוי:	לכיסוי אחריות על פי דין של החברה ו/או עובדיה בגין אבדן ו/או נזק כספי או אחר שייגרמו לצד שלישי כלשהו לרבות לבנק ולעובדיו ולמי מטעמו, בגין מעשה או מחדל טעות או השמטה המהווים הפרת חובה מקצועית במהלך ו/או בקשר עם ביצוע השירותים כולל עיכוב ושיהוי הנובעים מכך.
הרחבה נוספות:	1. הביטוח מורחב לכסות נזקים בגין: (א) אי יושר עובדים, (ב) חריגה בתום לב מסמכות (ג) אבדן מסמכים ומדיה מגנטית. 2. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים. 3. הביטוח מכסה את אחריות הבנק ועובדיו בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של החברה ומי מטעמה בביצוע השירותים. 4. תאריך רטרואקטיבי _____ או מועד התחלת מתן שירותים מקצועיים למזמין המוקדם מבניהם.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 40,000 ₪.

2. תקופת הביטוח היא החל מ- \_\_\_\_\_ ועד \_\_\_\_\_ (כולל).
3. למטרות הפוליסות הנ"ל "המבוטח" בפוליסות יהיה – החברה ו/או הבנק בקשר עם השירותים. "הבנק" למטרת אישור זה – בנק ישראל ו/או חברות בנות ו/או מנהלים ועובדים של הנ"ל.
4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים:
  - 4.1 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק ועובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק במתכוון.
  - 4.2 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת החברה ו/או ביזמתנו ו/או לשנוי תנאיהן לרעה, אלא לאחר שנמסור לחברה ולבנק הודעה בכתב, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
  - 4.3 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח למעט ביטוח אחריות מקצועית.
5. החברה לבדה אחראית לתשלום דמי הבטוח עבור כל הפוליסות ולתשלום ההשתתפויות העצמיות הקבועות בהן.
6. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק ו/או כלפי ענבל חברה לביטוח בע"מ ו/או הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה ומבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק ו/או כלפי ענבל חברה לביטוח בע"מ ו/או הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981. למען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו ו/או כלפי ענבל חברה לביטוח בע"מ ו/או הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה.
7. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונה במפורש באישור זה ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

\_\_\_\_\_ חתימת מורשה חתימה

\_\_\_\_\_ חותמת חברת הביטוח

\_\_\_\_\_ תאריך

סוכן הביטוח: \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_



**מכרז פומבי מס' 66/16**

**נספח ג' 3**

**נוסח ערבות ביצוע**

לכבוד

בנק ישראל

ת.ד. 780

ירושלים

א.ג.נ.,

**הנדון: כתב ערבות**

הננו ערבים כלפיכם בסכום של – 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים) צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום \_\_\_\_\_ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל התחייבויות \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") על פי ההסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז מס' 66/16 למתן שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע.

אנו נשלם לכם תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום עד לגבול סכום הערבות, מבלי שיהיה עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו או לדרוש תחילה את סילוק סכום הערבות מהספק, ומבלי שתיטען כלפיכם טענה הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות, ותשלום הערבות, יכול שיעשו לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל, ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב ליזנו עד לתאריך האמור, ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק \_\_\_\_\_ סניף \_\_\_\_\_

שכתובתו \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_



## מכרז פומבי מס' 66/16

### למתן שירותי ייעוץ בתחום מערכות מידע

#### חלק ד'

#### מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

#### 1. הגדרות עבודה :

- 1.1 עבודת יועץ מומחה ביחידת התמיכה של הבנק מתמקדת בעיקר בתחומים הבאים :
- 1.1.1 תמיכה במערכות Windows ;
  - 1.1.2 תמיכה במערכות SCCM ;
- 1.2 עבודת יועץ מקצועי ביחידת התמיכה של הבנק, מתמקדת בעיקר בתחומים הבאים :
- 1.1.3 אבחון תקלות חומרה ותוכנה וטיפול בהן ;
  - 1.1.4 התקנות מחשבים באמצעות כלים ייעודיים ;
  - 1.1.5 התקנת תוכנות באמצעות כלי הפצה ייעודיים ;
  - 1.1.6 שינוע ציוד קצה והתקנתו אצל לקוחות ;
  - 1.1.7 סיוע בניהול מלאי מחסנים- ציוד קצה ומתכלים ;

#### 2. מקום העבודה

רוב שעות העבודה תהיינה בבניין בנק ישראל בירושלים אך יתכנו משימות ביתר אתרי הבנק במרכז הארץ.

#### 3. הגדרות:

- 3.1 "שבתות ומועדי ישראל" – שבתות, ראש השנה העברי, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמחת תורה, חג ראשון וחג שביעי של פסח, שבועות, משעתיים לפני כניסת שבת/מועד עד שעתיים לאחר צאת שבת/מועד.
- 3.2 "שעות עבודה רגילות" – מ- 8:00 ועד 17:00 בימים א'-ה', למעט שבתות ומועדי ישראל.
- 3.3 "שעות עבודה חריגות" – שעות שאינן "שעות עבודה רגילות" ואינן חלות ב"שבתות ומועדי ישראל" כהגדרתם לעיל.

