



הדיווח החצי שנתי אודות מחירי השירותים הבנקאיים הנפוצים למשקי הבית – מחצית ראשונה 2018

המפקחת על הבנקים בבנק ישראל, ד"ר חדוה בר, הגישה לוועדת הכלכלה של הכנסת את הדיווח החצי שנתי אודות מחירי השירותים הבנקאיים הנפוצים למשקי הבית. הדוח מבוסס על דיווח של הכנסות בפועל של הבנקים ושל חברות כרטיסי האשראי מעמלות שנגבו במהלך המחצית הראשונה בשנת 2018.

להלן עיקרי הדוח:

- במהלך תשע וחצי השנים האחרונות חלה ירידה בשיעור של כ- 29% בשיעור העמלות שגובים הבנקים (היחס שבין סך ההכנסות של התאגידים הבנקאיים מעמלות ביחס להיקפי הפעילות), כאשר בשנתיים האחרונות נרשמה יציבות ביחס זה. במחצית הראשונה של שנת 2018 נמשכה היציבות ביחס האמור בדומה לשנים 2016 ו-2017.
- העלות החודשית הממוצעת לחשבון משק בית ובנקאות פרטית, למחצית הראשונה של שנת 2018, הסתכמה בכ- 24.8 ש"ח, בדומה לשנת 2017 (24.6 ש"ח). במהלך שבע וחצי השנים האחרונות (2011–2018 / 6-1) חלה ירידה של כ-15.6% בסך העלות החודשית הממוצעת לחשבון משק בית ובנקאות פרטית. עלות זו מורכבת מעלות פעילות העו"ש אשר ירדה בכ-36%, ומעלות כרטיסי אשראי אשר עלתה בכ-31%, עלייה שנובעת בעיקר ממגמת גידול בכמות הכרטיסים שמחזיקים לקוחות בחשבון בודד.
- צעד משמעותי שייכנס לתוקף השנה אשר צפוי לתרום להפחתת עמלות בחשבון העו"ש של עסקים קטנים ועוסקים מורשים: צירוף יזום לשירות המסלולים הבסיסי או המורחב, המשתלם ביותר עבורם, לפי דרישת הפיקוח על הבנקים.
- במסגרת יישום החוק לצמצום השימוש במזומן, ובמטרה לעודד את ציבור הלקוחות הפרטיים והעסקיים הקטנים להפקיד למשמרת שיקים מוסבים דחויים, טרם כניסת החוק לתוקפו, התפרסם צו פיקוח אשר מפחית את העמלה בגין הפקדת השיקים למשמרת וקובע אותה על 2 ש"ח בלבד, החל מ-15.4.19 ועד ל-1.7.19, יום כניסת החוק לתוקפו.

בנק ישראל קורא לציבור לצרוך את המוצרים והשירותים הבנקאיים באופן נבון ומושכל, ומזמין אותו לעיין

ב"תעודת הזהות הבנקאית" אשר הופקה ב-28.2.19, המציגה תמונת מצב כוללת של החשבון.

(למידע בנושא באתר בנק ישראל לחץ כאן).

1. הכנסות המערכת הבנקאית מעמלות

התפתחות סך ההכנסות מעמלות ביחס לנכסים במערכת הבנקאית לכלל מגזרי הפעילות הבנקאיים
(משקי בית, בנקאות פרטית, עסקים)



במחצית הראשונה של שנת 2018 נמשכה היציבות ביחס שבין סך ההכנסות של המערכת הבנקאית מעמלות ביחס להיקפי הפעילות בדומה לשנים 2016 ו-2017.

במהלך תשע וחצי השנים האחרונות חלה ירידה בשיעור ההכנסות של המערכת הבנקאית מעמלות ביחס להיקפי הפעילות בשיעור מצטבר של כ-29%. הירידה מיוחסת להשפעת מכלול פעולות הפיקוח על הבנקים בתחום העמלות.

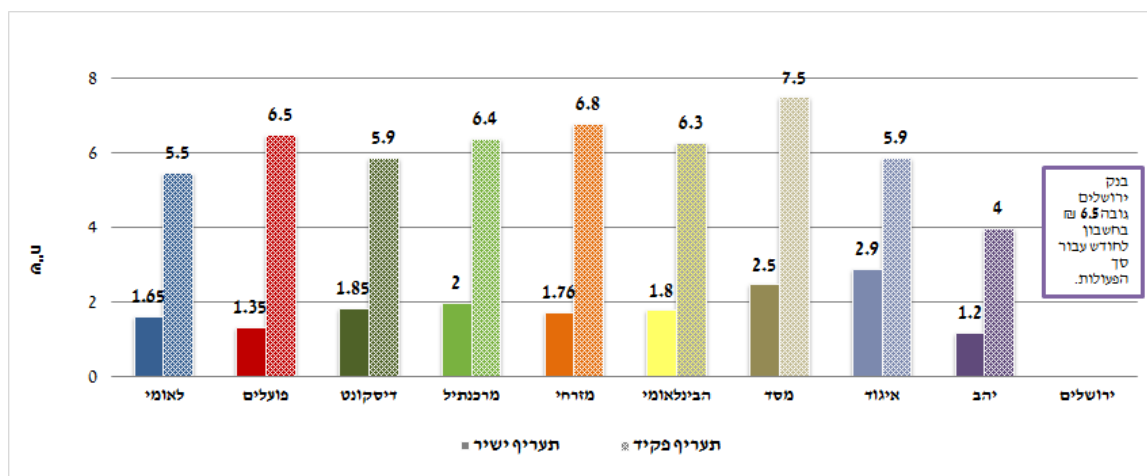
2. השוואת תעריפי עמלות נפוצות בחשבון עובר ושב, השוואת מחירי המסלול הבסיסי והמסלול המורחב בבנקים השונים¹, ועלות ניהול העו"ש:

2.1. השוואת תעריפים - פעולה על ידי פקיד ופעולה בערוץ ישיר

בנקאות ישירה מאפשרת חיסכון

עלות ביצוע פעולה בנקאית בערוץ ישיר, נמוכה בממוצע בכ-75%, מעלות ביצוע פעולה באמצעות פקיד. לקוחות שמעוניינים להוזיל את העמלות שהם משלמים יכולים לעבור לאמצעים הטכנולוגיים המתקדמים שמציעה הבנקאות הישירה. השימוש באמצעים הישירים מאפשר זמינות גבוהה יותר (24/7), ונוחות מרבית בקבלת השירותים.

עלות פעולה על ידי פקיד ועלות פעולה בערוץ ישיר במערכת הבנקאית, ליום 1.3.2019



“פעולה על ידי פקיד” כוללת כל אחת מהפעולות הבאות: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מזומן. עמלה זו נגבית כאשר הפעולות הללו נעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש.

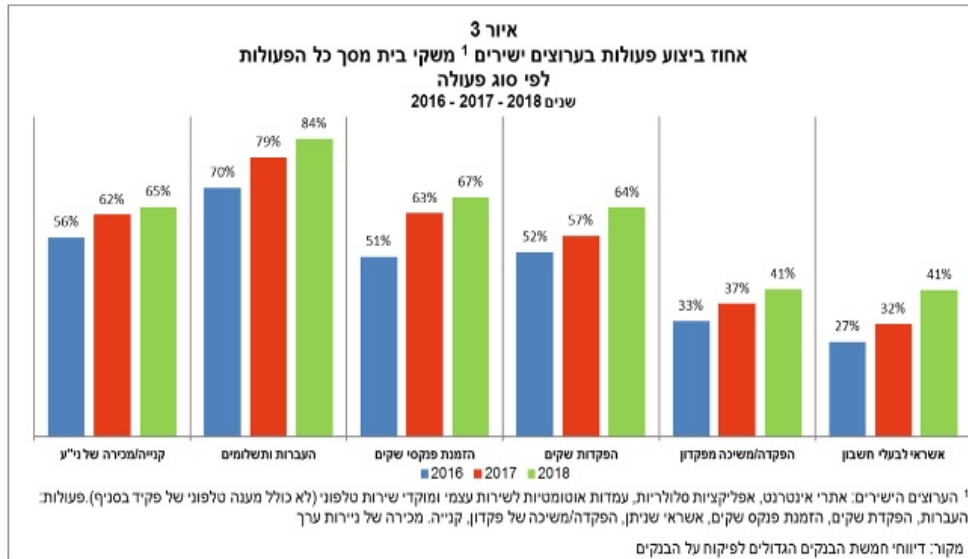
“פעולה בערוץ ישיר” כוללת כל אחת מהפעולות הבאות: זיכוי חשבון באמצעות המסלקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן ממכשיר אוטומטי, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל מהשאילתה השביעית בחודש), משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע. עמלה זו נגבית כאשר הפעולות הללו מבוצעות באמצעות המסלקה, מכשיר אוטומטי למשיכת מזומנים, אתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי, או האפליקציה בטלפון החכם.

¹ הנתונים הנם בשי"ח, ומעודכנים ליום ה-1 במרץ 2019.

נמשכת מגמת המעבר לביצוע פעולות בערוצים ישירים

להלן דוגמאות לפעולות שנפוצות בערוצים אלו:

אחוז ביצוע פעולות בערוצים ישירים* מסך כל הפעולות לפי סוג פעולה



2.2. שירות המסלולים בעמלות

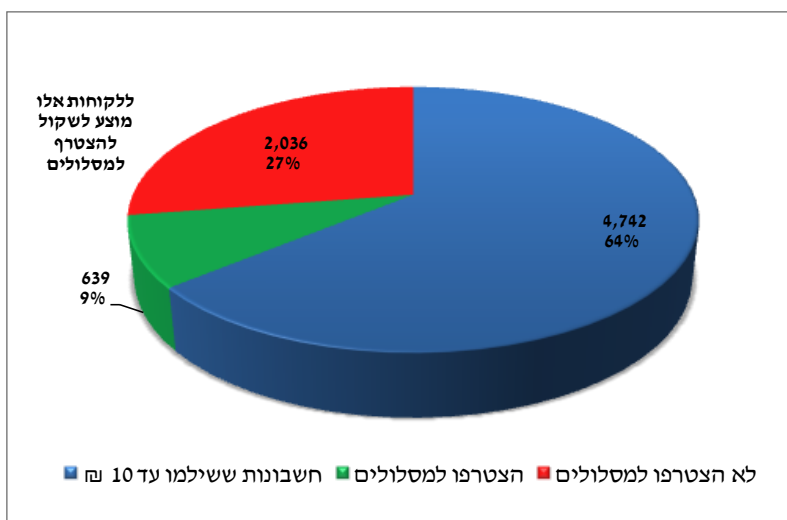
שירות המסלולים – סל שירותים אחיד ומפוקח לניהול חשבון העו"ש
מנתוני הפיקוח עולה כי 64% מסך החשבונות משלמים פחות מ-10 ₪ בממוצע בחודש. 9% נוספים כבר הצטרפו לשירות המסלולים. עבור 27% הנותרים מוצע לשקול להצטרף לשירות

החל מיום 1.4.2014 בנקים מחויבים להציע ללקוחותיהם את שירות המסלולים (בסיסי ומורחב) בחשבון העו"ש, שמשמעו תשלום סכום חודשי קבוע עבור ביצוע מספר פעולות מוגדר מראש (פעולה על ידי פקיד ופעולה בערוץ ישיר). בנק שחפץ בכך, רשאי להציג גם שירות מסלול מורחב פלוס.

לאורך השנים וכפועל יוצא של פעולות הפיקוח, שיעור הלקוחות להם מוצע לשקול להצטרף למסלולים קטן בהדרגה (בשנת 2016 כ-30%, לעומת כ-27% במחצית ראשונה 2018), שמשמעו יותר לקוחות משלמים בחשבון העו"ש סכומי עמלות נמוכים יותר.

ההצטרפות לשירות המסלולים היא קלה ופשוטה ומתאפשרת באמצעים ישירים וגם באמצעות פקיד.

פילוח חשבונות (באלפים) – הצטרפות למסלולים, 30.6.2018*

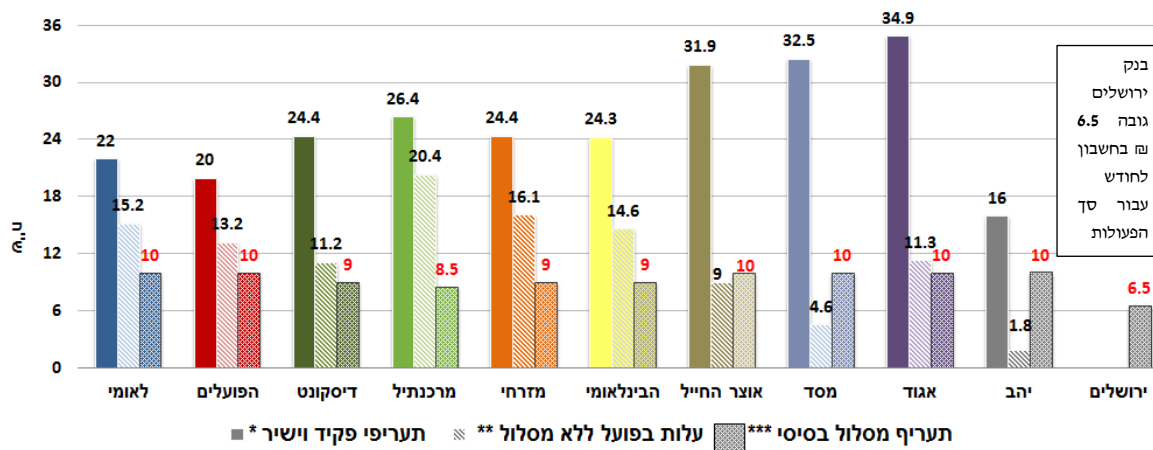


* על בסיס דיווחי הבנקים על הכנסות מעמלות עו"ש נפוצות, על הצטרפות למסלולים, ועל סך החשבונות הקיימים.

המסלול הבסיסי למשקי בית

השוואת עלויות בין: תעריפי פקיד וישיר*, עלות בפועל ללא מסלול, ותעריף מסלול בסיסי*****

2018/ 6 – 1



* **תעריפי פקיד וישיר** - 1 פעולת פקיד ו-10 פעולות בערוץ ישיר על פי המחיר כפי שמופיע בתעריפון הבנקים בגין פעולות אלה;
 ** **עלות בפועל ללא מסלול** - 1 פעולת פקיד ו-10 פעולות בערוץ ישיר, על פי המחיר שנגבה בפועל בגין פעולות אלו, בחשבונות שלא הצטרפו לשירות המסלולים (מחושב על סמך נתוני הכנסות הבנקים המדווחות לפיקוח על הבנקים למחצית שנת 2017);
 *** **תעריף מסלול בסיסי**.

מסלול עמלות בסיסי כולל עד 10 פעולות בערוץ ישיר ועד פעולה אחת על ידי פקיד בחודש, ומחירו מפוקח ואינו יכול לעלות על 10 ₪.

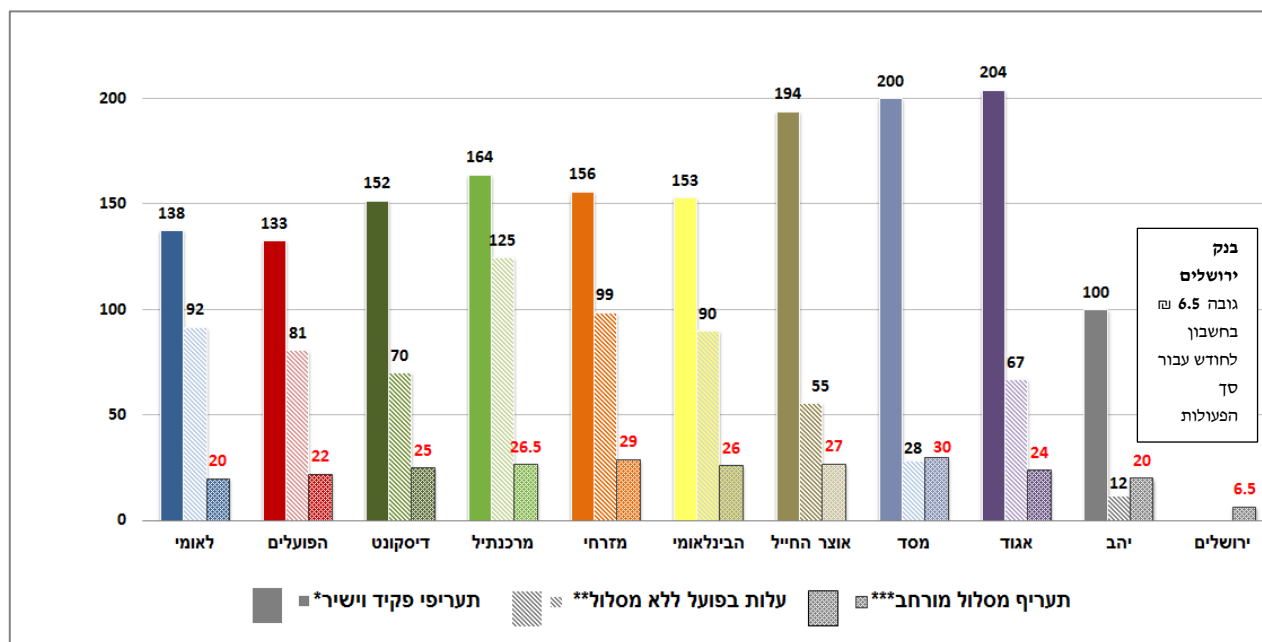
- המסלול הבסיסי מגלם הנחה בהשוואה לתעריפים של פעולה על ידי פקיד ופעולה בערוץ ישיר.
- ההצטרפות למסלול הבסיסי כדאית למשקי הבית על פני תשלום העמלה התעריפית בגין כל פעולה בנפרד במרבית הבנקים, למעט בבנק יהב בבנק מסד ובבנק אוצר החייל². בבנק ירושלים נגבית עמלה בגובה 6.5 ₪ בחודש ללא הגבלה של מספר הפעולות בחשבון העו"ש.

² בנק אוצר החייל התמזג עם הבנק הבינלאומי הראשון החל משנת 2019.

המסלול המורחב מאפשר חיסכון למשקי בית ולעסקים קטנים המבצעים כמות גדולה יחסית של פעולות

השוואת עלויות בין: תעריפי פקיד וישיר*, עלות בפועל ללא מסלול**, ותעריף מסלול מורחב*

2018/ 6 – 1



* **תעריפי פקיד וישיר** - עלות של 10 פעולות פקיד ו- 50 פעולות בערוץ ישיר על פי המחיר כפי שמופיע בתעריפון הבנקים בגין פעולות אלה ;
**** עלות בפועל ללא מסלול** - 10 פעולות פקיד ו- 50 פעולות בערוץ ישיר המחיר שנגבה בפועל בגין פעולות אלו בחשבונות שלא הצטרפו לשירות המסלולים, מחושב על סמך נתוני הכנסות הבנקים המדווחות לפיקוח על הבנקים למחצית שנת 2017 ;
*****תעריף המסלול המורחב**.

מסלול עמלות מורחב כולל עד 50 פעולות בערוץ ישיר ועד 10 פעולות באמצעות פקיד, והוא נע בין 20 ₪ ל- 30 ₪ בבנקים השונים. מסלול זה עשוי להתאים לעסקים קטנים ולמשקי בית המבצעים כמות גדולה יחסית של פעולות.

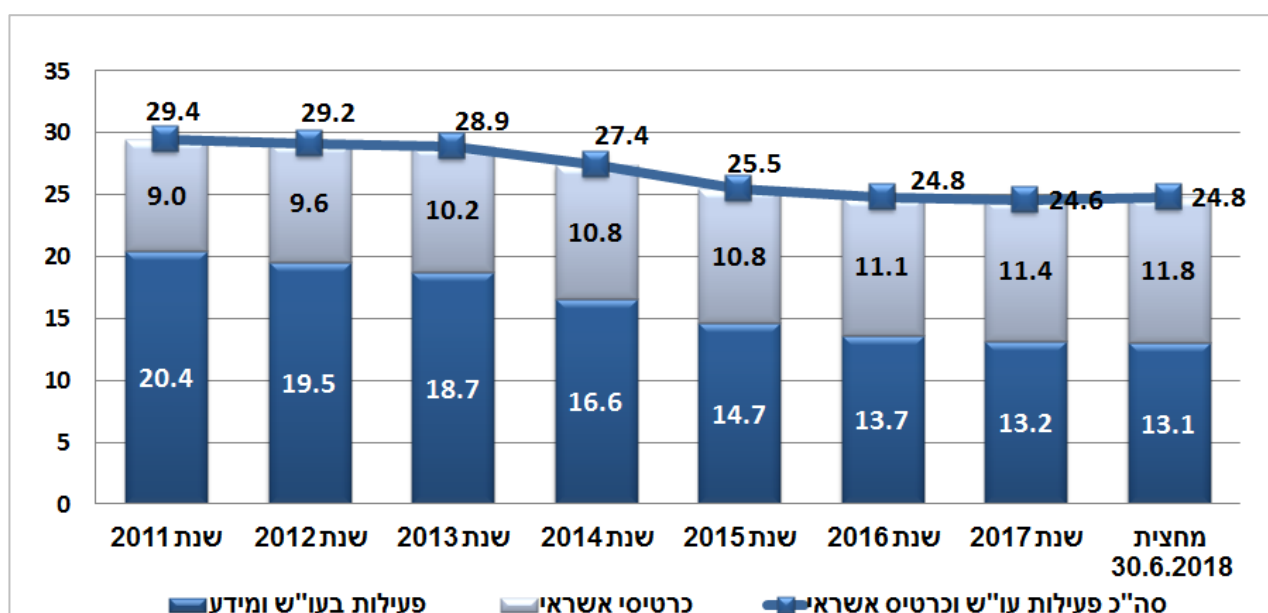
- במסלול המורחב, החיסכון ללקוח יכול להגיע לכדי עשרות ש"ח בחודש, ועד מאות שקלים בשנה.
- ההצטרפות למסלול **המורחב** כדאית על פני תשלום עמלה בגין כל פעולה בנפרד, למעט בבנק יהב (בבנק מסד התשלום היה זהה).
- בכלל המערכת הבנקאית, ההוצאה בגין עמלות עבור סך הפעולות הכלולות במסלול **הבסיסי** ובמסלול **המורחב** הנמוכה ביותר בינה בבנק יהב, למעט בנק ירושלים אשר גובה עמלה קבועה של 6.5 ₪ לחודש ללא הגבלה במספר הפעולות בחשבון. בבנק מרכנתיל היא הגבוהה ביותר (בהתאמה מבין חמשת הבנקים הגדולים : בבנק דיסקונט ההוצאה היא הנמוכה ביותר, בעוד שבבנק מזרחי היא הגבוהה ביותר).

2.3. עלות ניהול עו"ש והחזקת כרטיסי אשראי לחשבונות עו"ש - משקי הבית והבנקאות הפרטית

העלות החודשית הממוצעת לחשבון עובר ושב של משקי בית ובנקאות פרטית מחושבת כסך ההכנסות מעמלות שגבו במישרין התאגידיים הבנקאיים ממשקי בית ובנקאות פרטית³, ביחס למספר חשבונות עו"ש משקי בית ובנקאות פרטית, לחודש אחד, בחלוקה לפי תחומי פעילות בנקאיים.

התפתחות עלות ניהול עו"ש והחזקת כרטיסי אשראי חודשית ממוצעת לחשבון עו"ש

משק בית ובנקאות פרטית במערכת הבנקאית בש"ח, 2011 - 2018 / 1-6



- העלות החודשית הממוצעת למחצית הראשונה של שנת 87 הסתכמה בכ-24.8 ש"ח לחשבון משק בית והבנקאות הפרטית.
- במהלך שבע וחצי השנים האחרונות (2011–2018 / 1-6) חלה ירידה של כ-15.6% בעלות הממוצעת של ניהול העו"ש והחזקת כרטיסי אשראי לחשבון.
- העלות החודשית הממוצעת של ניהול חשבון העו"ש וקבלת מידע הסתכמה בכ-13.1 ש"ח במחצית הראשונה של שנת 2018 לחשבון משק בית ובנקאות פרטית. עלות זו ירדה בשבע וחצי השנים האחרונות בשיעור מצטבר של כ-36%. במחצית 2018 ישנה יציבות בהשוואה לשנת 2017. השירותים הנכללים בעלות זו: פעולות בנקאיות בסיסיות (לדוגמא: הפקדה/משיכת מזומנים, העברות בנקאיות וכו') המתבצעות על ידי פקיד או בערוץ ישיר, שירות המסלולים, פעולות בשיקים, הפקת דוחות סטנדרטים, קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח (טלפון, סלולר, דואר אלקטרוני), איתור מסמכים.
- העלות החודשית להחזקת כרטיסי אשראי ושימוש בכרטיסי אשראי הסתכמה בכ-11.8 ש"ח בממוצע לחודש לחשבון. בשבע וחצי השנים האחרונות חלה עלייה בעלות זו בשיעור מצטבר של כ-31% אשר נובעת ממגמת גידול בכמות הכרטיסים שמחזיקים לקוחות בחשבון בודד. במהלך התקופה יחס מספר כרטיסים לחשבון גדל גם כן בכ-31%, מ-1.1 ל-1.44.

³ בהתאם לנתונים המדווחים לפיקוח על הבנקים על ידי התאגידיים הבנקאיים והדוחות הכספיים.

במחצית הראשונה של 2018 חלה עליה קלה של כארבעים אגורות לעומת שנת 2017. עלייה זו מוסברת, כאמור, בהמשך מגמת הגידול בכמות הכרטיסים המוחזקים בחשבון. עלות זו כוללת בעיקרה את: דמי הכרטיס (ממוצע עלות חודשית דמי כרטיס לחשבון, משוקלל במספר הכרטיסים הממוצע לחשבון, הוא כ- 9.1 ש"ח⁴), וכן עלויות נוספות בגין משיכות מט"ח בחו"ל, עסקאות בחו"ל, ועוד.

3. עמלות בגין עסקאות ומשיכות במט"ח באמצעות כרטיס

השוואת תעריפים של עמלות בגין עסקאות ומשיכות במט"ח באמצעות כרטיסי חיוב

עמלת פעולה במט"ח	ויזה כ.א.ל	לאומי קארד	ישראל כרטיס
עמלה בגין עסקאות במט"ח	2.8%	3.0%	2.3%
עמלה בגין משיכות מט"ח	3.5%	3.0%	3.9%

עמלה בגין עסקאות/משיכות במטבע חוץ – עמלה מחושבת כשיעור מסכום עסקה במט"ח או כשיעור מסכום משיכת מט"ח בחו"ל, לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה. בהיעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבינלאומי.

הפיקוח קורא לציבור להשוות את תעריפי השירותים בין החברות, ולבצע באופן מושכל את העסקאות ואת המשיכות בכרטיסי החיוב שברשותם.

4. צעדים להפחתת עלויות השירותים הבנקאיים לציבור – תיקוני כללי העמלות שייכנסו לתוקף במהלך שנת 2019

- מהלך נוסף שיזם הפיקוח על הבנקים להטמעת **שירות המסלולים** להקלה על לקוחות עסקים קטנים ועוסקים מורשים, ותכליתו הוזלת עלויות ניהול חשבון העו"ש. במסגרת התיקון, התאגידים הבנקאיים יידרשו לסרוק את כל החשבונות של לקוחותיהם שהם עסק קטן (בהתאם להגדרה בכללים) או עוסק מורשה (כהגדרתו בחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975), לזהות את אלה שההצטרפות לשירות המסלולים הבסיסי או המורחב משתלמת עבורם, ולהעבירם למסלול המשתלם עבורם, באופן יזום, תוך מתן הודעה בכתב באופן שבו נוהג התאגיד הבנקאי למסור לאותו לקוח הודעות.
- טיוב כלל החלטה לצירוף לקוחות מסוג אזורי ותיק או אדם עם מוגבלויות לשירות המסלולים הבסיסי, בהתאם לממצאי המעקב אחר היישום בפועל של הצירוף היזום של הלקוחות הללו למסלול הבסיסי החל

⁴ דמי כרטיס ממוצע לחודש מחושב כסך דמי הכרטיס שגבו חברות כרטיסי האשראי והבנקים ביחס למספר הכרטיסים, לחודש אחד. ממוצע דמי הכרטיס לכרטיסים מסוג מקומי, בינלאומי וזהב הסתכם ב- 5.5 ש"ח, לחודש אחד.

מהחלת ההוראה מחודש ספטמבר 2016. כלל ההחלטה הוא לפי אותו הרציונל כפי שהוחל לגבי העסקים הקטנים והעוסקים המורשים.

- הורחבה הדרישה לפיה התאגידים הבנקאיים יציגו על גבי מסך הכניסה של המכשירים האוטומטיים את המידע על עלות המשיכה בהתאם לסוגי המכשירים והכרטיסים, ונקבעה האפשרות להציג את המידע האמור גם באמצעות סימון על גבי המכשיר.
- הורחבו הדרכים לקבלת תעריפוני העמלות, כך שבנוסף על הסניפים ודף הבית של אתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי, ניתן יהיה לקבלם, גם בשיחה מוקלטת ובאזור האישי של הלקוח באתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי.
- הותאמו אפשרויות הלקוח למסור לתאגיד הבנקאי את ההודעה על הצטרפותו לשירות המסלולים או על ביטול ההצטרפות, ונקבע כי ההודעה תינתן בערוצי הקשר המוצעים על ידי התאגיד הבנקאי, על פי העדפת הלקוח.
- שירות "ערבות בנקאית מובטחת בפיקדון כספי ספציפי" הוגדר בכללים כשירות נפרד משירות "ערבות בנקאית", והתאגידים הבנקאיים יהיו מחויבים לקבוע את תעריף עמלת המינימום ותעריף העמלה המחושבת כשיעור, בגובה נמוך לעומת התעריפים המקבילים בגין שירות "ערבות בנקאית".
- לקראת כניסתן לתוקף, ביום 1.7.2019, של הוראות בחוק צמצום השימוש במזומן, התשע"ח-2018, המטילות הגבלות על שימוש בשיקים, נגיד בנק ישראל הכריז בצו על שירות הפקדת שיק דחוי על ידי יחידים ועסקים קטנים כשירות בר-פיקוח, שמחירו המרבי יהיה 2 ₪ להפקדה. הצו יהיה בתוקף לתקופה מוגבלת של שלושה חודשים החל מיום 15.4.2019 ועד ליום 30.6.2019 ויחול על שיקים מוסבים. המשמעות של ההגבלות על שימוש בשיקים, היא שלאחר 1.7.2019, קיים חשש ששיק מוסב, לכשיופקד לחשבון עו"ש בבנק, לא יכובד, ויחזור למפקיד השיק. על מנת למנוע מצב זה, ולעודד את הציבור להפקיד את השיקים הללו למשמרת בבנק עוד לפני כניסת החוק לתוקף, מבוצע הליך של הפחתת מחיר השירות לתקופה מוגבלת עד לכניסת החוק לתוקף ללקוחות עליהם חל החוק החדש.

נספח – תמצית צעדים שננקטו בתחום העמלות לשנים 2013 – 1-6/2018

מספר	שינויים/צעדים בתחום העמלות	בתוקף מיום
1.	פרסום טיוטת תיקון לכללי העמלות להערות הציבור	25.10.18
2.	הפחתת הקצאת ההון כנגד ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי	18.12.17
3.	חיוב קביעת תעריפים מופחתים לכל הפעולות המבוצעות בערוצים ישירים , פרסום השוואה בין התעריפים בגין פעולת פקיד לבין התעריפים המופחתים בערוצים ישירים	1.11.17
4.	קביעת עמלה שונה ללקוח מזדמן	1.11.17
5.	הסדרת עמלת משיכת ממכשיר מרוחק מרוחק	24.9.17
6.	התווסף שירות ייעוץ פנסיוני לכללי העמלות	19.7.16
7.	הפקת הודעה ללקוח לאחר חצי שנה ממועד סגירת החשבון ללא עמלה	19.7.16
8.	הפחתת גובה העמלה בגין שינוי מועד פירעון הלוואה לדיור מ-125 ש"ח לעמלת פקיד	19.7.16
9.	צירוף יזום של אזרחים ותיקים ובעלי מוגבלויות לשירות המסלולים הבסיסי	19.7.16
10.	הסדרת עמלות בגין שירותים תפעוליים לעסק קטן אגב שירותי סליקה	1.7.15
11.	פישוט הכללים לגביית עמלת המרה בגין עסקה במטבע חוץ או במשיכת מזומן במטבע חוץ, כך שתיגבה עמלה אחת בלבד שתחושב לפי שער יציג	1.7.15
12.	הגדרת עסק קטן – ההגדרה תוקנה כך שתאגיד אשר מסר דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו אינו עולה על 5 מיליוני ש"ח, לא יידרש למסור דוח שנתי נוסף (אותו היה נדרש להמציא מדי שנה באופן קבוע כדי ליהנות מתעריפון מוזל). משמעות התיקון, היא העברת נטל ההוכחה אל התאגיד הבנקאי, ומטרתו להקל על עסקים קטנים להשתייך לתעריפון יחידים ועסקים קטנים.	1.2.15
13.	עמלה בגין ניהול הלוואה לדיור – ביטול עמלת דמי ניהול הלוואה לדיור. עמלה שהייתה בפיקוח ושסכומה הוגבל לסך של 2 ש"ח בחודש להלוואה (24 ש"ח בשנה), אשר נגבתה עם ביצוע החיוב החודשי של הלוואה לדיור.	1.2.15
14.	העברה במערכת זה"ב – עמלת העברת כסף בזמן אמת, באמצעות מערכת זה"ב (מערכת של זיכויים והעברות בזמן אמת) עד לסכום של 1 מיליון ש"ח, תוגבל למחיר שירות של פעולה אחת על ידי פקיד.	1.2.15
15.	עמלה בגין הפקת אישור בעלות – תאגיד בנקאי לא יהא רשאי לגבות עמלה בגין הפקת אישור בעלות של חשבון בנק, אלא רק החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית.	1.2.15
16.	פעולת חיוב בכרטיס חיוב מידי (כרטיס דביט) – ביטול האפשרות לגבות בגין שירות זה עמלת פעולה בערוץ ישיר. מטרת התיקון היא, בין היתר, להגביר את השימוש באמצעי תשלום זה כתחליף לשימוש במזומנים.	1.2.15
17.	ביטול עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות בתשלומים בכרטיס חיוב (שהייתה נגבית בגין כל עסקה בתשלומים, עבור כל תשלום)	1.2.15
18.	שירות המסלולים - בחירת מסלול תשלום עבור ניהול חשבון העו"ש בדרך של סל	1.4.14

	שירותים אחיד לניהול חשבון עובר ושב, מתוך שני סלי שירותים זהים (סל שירותים בסיסי וסל שירותים מורחב) שיוצעו בכל הבנקים בישראל.	
1.1.14	דרישה לפרסום באתרי האינטרנט של התאגידים הבנקאיים קישור ישיר לתעריפוני העמלות , כך שהמידע יהיה זמין ונגיש ללקוחות	19.
1.8.13	שינוי ההגדרה של "עסק קטן". שינוי המאפשר ליותר עסקים קטנים להיכלל בתעריפון הקמעונאי.	20.
1.1.13	קביעה כי המחיר המפוקח על העברת פיקדון ניירות ערך מבנק אחד למשנהו יחול גם על העברת פיקדון ניירות ערך אל מחוץ למערכת הבנקאית	21.
1.1.13	עיגון חקיקתי לקביעת הפיקוח על הבנקים לפיה עבור ערבות המובטחת בפיקדון כספי ייגבה שיעור מופחת של עמלה	22.
1.1.13	דרישה לקביעת סכום מקסימלי לעמלת קניה/מכירה של נייע ישראליים	23.
1.1.13	ביטול עמלת דמי ניהול עסק קטן , והשווה המעמד של עסקים קטנים למשקי הבית	24.
1.1.13	ביטול העמלה בגין שינוי מועד חיוב בכרטיס אשראי	25.
1.1.13	העלאת הפטור של עמלת טיפול באשראי ובביטחונות בהלוואות שאינן לדיר, מתקרה של 50,000 ₪ לתקרה של 100,000 ₪	26.
1.1.13	דרישה לקביעת תמחור דיפרנציאלי בגין פעילות בניירות ערך בערוצים השונים.	27.
1.1.13	ביטול העמלה בעד כרטיס מידע ובעד כרטיס משיכת מזומן	28.
1.1.13	ביטול דמי ניהול בניירות ערך בגין מק"מ ובגין קרנות כספיות	29.
1.1.13	תיקון הגדרת "אזרח ותיק" , במטרה להקנות זכאות אוטומטית לאזרח ותיק (אשר אינה מותנית בהצגת תעודה) לקבלת 4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר.	30.
1.1.13	תמחור מחדש של העמלות בגין פעילות בניירות ערך . הנחיה לתאגידים הבנקאיים לבצע תמחור מחדש של עמלות קניה ומכירה של ניירות ערך, באופן שיאפשר יכולת השוואה בין הבנקים.	31.
	צווי פיקוח	
19.7.16	צו פיקוח על דוחות סטנדרטים – סכום מרבי של 15 ₪	32.
26.8.15	צו פיקוח על שיעור העמלה הצולבת - צו פיקוח על שירות שנותן מנפיק לסולק בקשר לסליקה צולבת של עסקאות חיוב מידי. הצו קובע שיעור מרבי לעמלה 0.3%.	33.
10.5.15	צו פיקוח על שירות הניתן בידי סולק לנותן שרותי ניכיון בעסקאות בכרטיסי חיוב – קביעת מחיר מרבי, 20 ₪, 10 ₪ אם בית העסק הוא עסק קטן.	34.
10.5.15	צו פיקוח על שירות הודעות והתראות – סכום עמלה מרבי של 5 ש"ח	35.
24.3.14	צו פיקוח על שירות מסלול בסיסי – סכום עמלה מרבי של 10 ש"ח	36.