

צו הבנקאות (שירות ללקוח) (פיקוח על שירותי דמי כרטיס חיוב מיידי, מכתב התראה של עורך דין ופעולה על ידי פקיד במוקד טלפוני)(הוראת שעה), התש"פ-2020

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 9 ו-9יב לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981¹ (להלן – החוק), ולעניין סעיף 3 – לאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, אני מצווה לאמור:

הגדרה

1. בצו זה –

"דמי כרטיס חיוב מיידי" – שירות כאמור בפרט 6(1) לתעריפון המלא שבתוספת הראשונה לכללי העמלות, לעניין כרטיס מסוג כרטיס חיוב מיידי;
"כללי העמלות" – כללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות), התשס"ח-2008²;
"מכתב התראה של עורך דין" – שירות כאמור בפרט 2א(2) לתעריפון המלא שבתוספת הראשונה לכללי העמלות;
"פעולה על ידי פקיד במוקד טלפוני" – שירות כאמור בפרט 1א(2) לתעריפון המלא שבתוספת הראשונה לכללי העמלות, כאשר הפעולה נעשית על ידי פקיד באמצעות מוקד טלפוני מאויש;

2. הכרזה על שירותים ברי-פיקוח
השירותים הבאים מוכרזים בזה כשירותים ברי-פיקוח:

- (א) פעולה על ידי פקיד במוקד טלפוני;
- (ב) מכתב התראה של עורך דין;
- (ג) דמי כרטיס חיוב מיידי.

3. פיקוח על סכומי עמלות או שיעוריהן
(א) סכום העמלה המרבי שניתן לגבות בעד שירות פעולה על ידי פקיד במוקד טלפוני, יהיה שניים וחצי שקלים חדשים לפעולה.

(ב) סכום העמלה המרבי שניתן לגבות בעד שירות מכתב התראה של עורך דין, יהיה חמישים שקלים חדשים למכתב.

(ג) חל איסור על גביית עמלה בעד שירות דמי כרטיס חיוב מיידי.

4. תחילה ותוקף
תחילתו של צו זה חודש מיום הפרסום והוא יעמוד בתוקף במשך שישה חודשים.

התש"פ (_____) (2020)
(חמ 5821 - 3)

אמיר ירון

נגיד בנק ישראל

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 258; התשס"ז, עמ' 376.
² ק"ת התשס"ח, עמ' 310.