בנק ישראל
הפונה

הנדון: <u>חוות דעת מקצועית בעניין התקשרות עם ספק חוץ</u>

חוות דעת זו ניתנת בהתאם לתקנה 3(31) לתקנות חובת המכרזים.

1. **נושא ההתקשרות:** תשלום דמי חברות שנתי לארגון "FinCoNet" -הארגון הבינלאומי של רשויות הפיקוח בתחום ההגנה על הצרכן הפיננסי.
2. **תיאור ההתקשרות (רקע ופירוט):** ארגון ה- FinCoNet (International Financial Consumer Protection Organization) הוקם בשנת 2013 במטרה לקדם התנהלות הוגנת וראויה בשווקים הפיננסיים השונים בעולם והגנה אפקטיבית על הצרכן הפיננסי. ההצטרפות ל-FinCoNet היא חלק מפעילותו של הפיקוח על הבנקים להעמקת שיתוף הפעולה הרגולטורי הבינלאומי ולהמשך חיזוק ההגנה על לקוחות המערכת הבנקאית בהתאם לסטנדרט הבינ"ל, בפרט לנוכח השינויים המהירים המאפיינים את עולם השירותים הפיננסיים, ובהם הדיגיטציה של השירותים השונים והתפתחותם של מוצרים וערוצי שירות חדשים
3. **שם הספק:** FinCoNet **מס' ח"פ/ע"מ:**
4. **שווי התקשרות מקסימלי:** כ-70,000 אירו בתוספת מע"מ כדין
5. **תקופת ההתקשרות הצפויה:** עד 31/12/2031
6. **כבעל הסמכות המקצועית בבנק ישראל לעניין, להלן חוות דעתי, בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993, כי למיטב ידיעתי אין בנמצא בישראל טובין/שירותים מן הסוג הנדרש:**

ארגון FinCoNet הוא ארגון בינלאומי המאגד רשויות פיקוח וגופים ציבוריים העוסקים בהגנה על צרכנים פיננסיים ובפיקוח על התנהלות גופים פיננסיים. הארגון מקיים ועדות מקצועיות (Standing Committees), קבוצות עבודה, מפגשים וסמינרים בינלאומיים, שבמסגרתם מתקיימים שיתוף ידע וניסיון בין רשויות, פיתוח כלי פיקוח וגיבוש פרקטיקות בנושאים כגון הונאות פיננסיות, קשיים כלכליים של לקוחות, גביית חובות, בינה מלאכותית וכלי SupTech.

החברות ב-FinCoNet מאפשרת לבנק ישראל להשתתף בפעילות מקצועית זו, לקיים שיח ישיר עם רשויות פיקוח מקבילות ולהיחשף לניסיון, לכלים ולפרקטיקות פיקוחיות ממדינות שונות. מדובר בזכויות ובאפשרויות הנובעות מעצם החברות בארגון ואינן ניתנות לרכישה מספק מקומי. לפיכך, למיטב ידיעתנו, אין בישראל ספק או גורם אחר היכול לספק את השירותים והגישה המקצועית הנובעים מחברות ב-FinCoNet.

חוות דעת זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית בבנק לנושא זה.

שם הגורם המקצועי בבנק: <u>מירב שמש</u> **התפקיד:** <u>יועצת למפקח על הבנקים</u>

תאריך: 12 Nov 2026 **חתימה:** _____