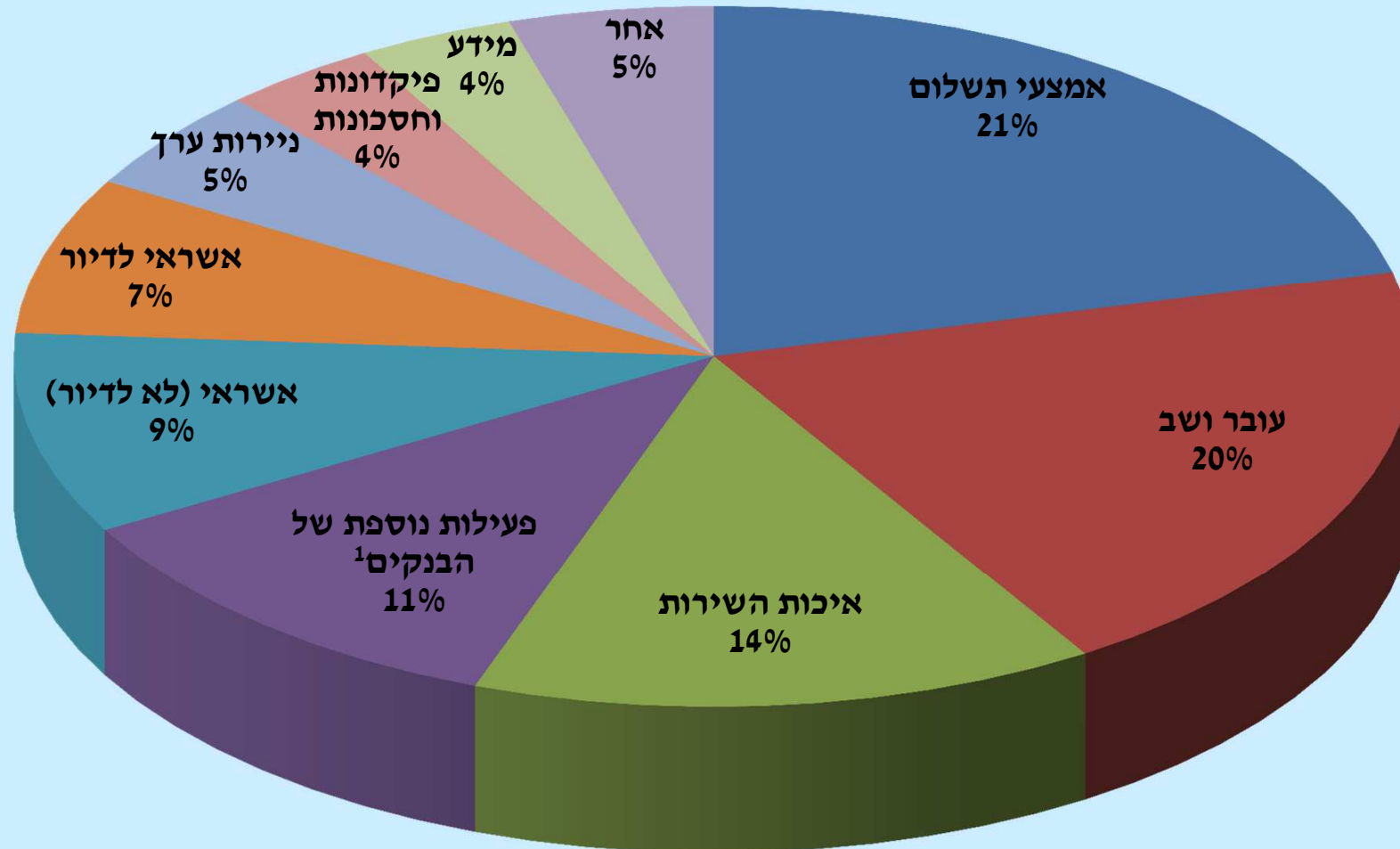


איור ב'-2 התפלגות הפניות לפי נושאים, 2013



1) פעילות נוספת של הבנקים: גביית חובות, חלוקת עיזבון, ביצוע צווים על פי דין, דיווח לחברות של נתוני אשראי, ועוד.
המקור: הפיקוח על הבנקים.