

ירושלים, כ"ב בתמוז תשנ"ט

06 ביולי 1999

חוזר מס' ח-06 - 1978

לכבוד

התאגידים הבנקאיים

הנדון: **חיובים על פי הרשאה**
(ניהול בנקאי תקין, הוראה מס' 439)

מבוא

1. בעקבות ליקויים שנתגלו במספר תאגידים בנקאיים בטיפול בבקשות לחיוב חשבון על פי הרשאות של לקוחות לטובת חברות כרטיסי אשראי ולאחר התייעצות בוועדה המייעצת בעניינים הנוגעים לעסקי בנקאות, תיקנתי את ההוראה הנ"ל כמפורט להלן.

התיקונים להוראה

2. אחרי סעיף 6 יבוא:

"6א. בקשה לחיוב חשבון על פי הרשאה

- (א) קיבל בנק בקשה לחיוב חשבון על פי הרשאה, ישיב הבנק למוטב תשובה חיובית או שלילית תוך 7 ימי עסקים מיום קבלת הבקשה. במקרה של תשובה שלילית, יודיע על כך הבנק גם למשלם תוך 7 ימי עסקים מיום קבלת הבקשה ויפרט בתשובתו למשלם את הסיבה לתשובה השלילית.
- (ב) הבנק יתעד תשובות שליליות שניתנו כאמור בסעיף קטן (א), לרבות הסיבות לתשובות השליליות."

דברי הסבר

מבדיקה שערכנו במספר תאגידים בנקאיים עולה כי קיימים עיכובים רבים ומחלוקות בטיפול בבקשות לחיוב חשבון על פי הרשאות של חברות כרטיסי אשראי מסוימות. התיקונים נועדו להפסיק ליקויים אלה ולאפשר תחרות הוגנת בתחום כרטיסי האשראי.

3. בסוף סעיף 8(ד) (ביטול הרשאה), יבוא: "בערך יום החיוב".

דברי הסבר

במקרה של חיוב חשבון המשלם על אף ביטול ההרשאה על ידי המשלם, יש להשיב ללקוח את סכום החיוב בערך יום החיוב.

4. בסעיף 11 (חיובים במסגרת כרטיסי חיוב), אחרי המילים "נהלים אלה", יבוא:
"למעט האמור בסעיף 6א".

תחילה

5. תחילת התיקונים על פי חוזר זה היא לא יאוחר מיום 1.8.1999.

עדכון הקובץ

6. מצורפים בזה דפי עדכון לקובץ ניהול בנקאי תקין. להלן הוראות העדכון:

להכניס עמוד
3-1-439 [4] (7/99)
8-499 [3] (7/99)

להוציא עמוד
3-1-439 [3] (3/97)
8-499 [2] (4/99)

בכבוד רב,

יצחק טל
המפקח על הבנקים

(docs 7932)