

שאלות ותשובות

תאריך עדכון : 15/12/2022

פרק 1 – ארכיטקטורה

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
1.1	תוקף של x-request-id	<p>האם השדה x-request-id צריך להיות חח"ע? (28/06/2021)</p> <p>שדה זה הוא GUID ולכן ממילא חד חד ערכי.</p>	04/04/2022
1.2	Data types	<p>כיצד יש לפעול כאשר ישנם Data types בעלי אותו שם בשני התקנים?</p> <p>למשל account details שמופיע בכל אחד מהתקנים (תקן כללי ותקנים שמתייחסים לסלי מידע נוספים כגון כרטיסים). (28/06/2021)</p> <p>ככלל, יש להחזיר מידע לפי אובייקט Data types בתקן הרלוונטי. למשל, כאשר יש פנייה לגבי סל מידע עו"ש, שמוגדר בתקן הכללי, אזי יש לפנות לאובייקט Data types בתקן זה. לחלופין, כאשר יש פנייה לגבי סל מידע כרטיסים, אזי יש לפנות לאובייקט Data types בתקן כרטיסים. בעתיד ישולבו התקנים לגרסה אחת.</p>	04/04/2022
1.3	שימוש בתעודות	<p>בתקן, בסעיף 4.2 ישנה הערת בנק ישראל :</p> <p>BOI remarks: signing request messages is mandatory for “TPP on all requests” האם נדרשת חתימה על שירותי ה-OAuth2 שנדרשים למימוש התקן? (25/05/2021)</p> <p>לא. לא נדרשת חתימה על השירותים של OAuth2, הכוונה בסעיף 4.2 בתקן היא חתימה על כל הבקשות של ה-API של בנקאות פתוחה. (נוספה התייחסות בתקן)</p>	04/04/2022
1.4	שימוש בתעודות	<p>האם הבקשה והתשובה של authorization request נשלחות בפועל בחיבור בין ה-PSU ל-ASPSP או בין ה-TPP ל-ASPSP?</p> <p>הקריאה "authorization" נשלחת מהאפליקציה של ה-TPP (שנמצאת ברשות ה-PSU) למקור המידע, הלקוח מזדהה ומאשר. כל התקשורת נעשית בין ה-TPP למקור המידע למעט ההזדהות ואישור ההסכמה בפועל.</p>	04/04/2022
1.5	שימוש בתעודות	<p>איזה פרוטוקול תקשורת נדרש בין מקור המידע, ה-TPP והלקוח?</p> <p>פרוטוקול התקשורת בין מקור המידע ל-TPP הוא mTLS</p>	04/04/2022

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
		פרוטוקל התקשורת בין מקור המידע ללקוח הוא TLS (זו התקשורת המאובטחת הרגילה).	
1.6	פורטל מפתחים Swagger	הנחיה: פרסום אופן יישום התקן בפורטל המפתחים על מקור מידע לפרסם בפורטל המפתחים את אופן יישום התקן ומהם השדות שמוחזרים בהתאם (שדות Optional, conditional), בהתאם לנדרש בנב"ת 368.	04/04/2022
1.7	one step + two step implementation	מה ההבדל בין one step ל- two step בשירות התנועות? ישנן שתי אפשרויות לממש את שירות התנועות: (1) two step – צד ג' פונה לשירות "תנועות" ומקור המידע מחזיר רשימת כל התנועות עם רוב הפרטים ביחד לכל תנועה וכולל זיהוי חח"ע של התנועה. לאחר קבלת רשימת התנועות צד ג' יוכל לפנות לתשאול של תנועה ספציפית (עם המזהה החח"ע של התנועה) ולקבל בגינה מידע נוסף (בהתאם לסטנדרט). (2) one step – אם מקור המידע מממש גישה זו, במענה לשירות 'תנועות' הוא מחוייב להעביר לצד ג' את כל הפרטים הרלוונטיים לכל אחת מהתנועות (לפי הסטנדרט).	04/04/2022
1.8	מסך כניסה של בנקאות פתוחה	האם אפשר להקים הסכמה בתהליך הצטרפות ראשוני של הלקוח אצל מקור מידע (זיהוי לקוח והחלפת סיסמה ראשונית)? הנושא נתון לשיקול דעתו של מקור המידע. על מקור המידע לפרסם זאת בפורטל המפתחים	04/04/2022
1.9	פורמט הודעות שגיאה	מבנה tppMessages המכיל קוד שגיאה מוגדר כאופציונלי, האם מקור מידע מחויב לשלוח code? כאשר מדובר בשגיאה כללית, אין צורך לשלוח additional error information ואז גם אין צורך להציג code. כאשר יש צורך (כלומר לא שגיאה כללית), יש לשלוח את ה-code.	15/12/2022
1.10	חריגה ממספר תווים בשדה	ישנם מקרים בהם מספר התווים בשדה המוגדר בתקן, קצר ממספר התווים שקיים אצל מקור המידע באותו שדה. כיצד על מקור המידע לפעול במקרה זה? במקרים בהם ישנם שדות בתקן בהם מספר התווים קטן מהמידע שקיים אצל מקור המידע בפועל, על מקור המידע להנגיש את המידע ולקטום את המידע בקצה.	15/12/2022

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'																				
15/12/2022	<p>מהן תעודות Full Chain (FC) ובאילו תעודות פונים כנותן שירות?</p> <p>תעודות Full Chain (FC) מכילות בתוכן גם את התעודות של ה-CA (Intermediate, Root CA) בנוסף למידע בתעודה הרגילה. כאשר פונים למקור המידע יש לפנות עם התעודות הרגילות ללא FC.</p>	Full Chain	3.1																				
15/12/2022	<p>האם מקור מידע מחויב ביישום OCSP או שניתן ליישם רק CRL בבדיקת תעודות מושעות?</p> <p>שירות OCSP קיים בסביבת הייצור ובסביבת הטסט. בשלב זה, אין חובה ליישם OCSP – יש לפעול בהתאם למדיניות ניהול הסיכונים של מקור המידע.</p>	OCSP	3.2																				
15/12/2022	<p>האם ניתן להחליף דומיין בתעודה?</p> <p>על פי החוק, במצבים מסוימים מקור מידע נדרש להעביר הודעות לנותן שירות מידע פיננסי.</p> <p>ההוראה קובעת שמקור מידע רשאי להעביר הודעות ב-Push notification לדומיין שהיה רשום בתעודה בעת הקמת ההסכמה.</p> <p>על כן, ככל שנותן שירות החליף דומיין בעת הנפקת תעודות (חדשות), עליו לתמוך בדומיינים הישנים עד לפקיעת תוקף כל ההסכמות שהוקמו עם התעודה הקודמת.</p>	דומיין	3.3																				
15/12/2022	<p>מהם ההבדלים בין התעודות והסביבות השונות (לפי סוג התעודה תיאור Serial number Issued by)?</p> <p>להלן טבלה מסכמת:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Issued by</th> <th>Serial number</th> <th>תיאור</th> <th>סוג התעודה</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prod ca</td> <td>Boi-123456</td> <td>תעודות לייצור, סביבת האמת</td> <td>ייצור (PRD)</td> </tr> <tr> <td>Test ca</td> <td>Boitst-123456</td> <td>עבור בדיקות בסביבות הטסט של מקור המידע</td> <td>טסט – רגיל (TST)</td> </tr> <tr> <td>Test ca</td> <td>Boitst-123456</td> <td>עבור פניות לסביבות סנדבוקס של מקורות מידע אחרים</td> <td>סנדבוקס (TST)</td> </tr> <tr> <td>Prod ca</td> <td>Boitst-123456</td> <td>תעודות בסביבת הייצור לבדיקות עצמיות בלבד. אין לפנות עם תעודה זו לגורמים אחרים</td> <td>בדיקות בייצור (TPRD)</td> </tr> </tbody> </table>	Issued by	Serial number	תיאור	סוג התעודה	Prod ca	Boi-123456	תעודות לייצור, סביבת האמת	ייצור (PRD)	Test ca	Boitst-123456	עבור בדיקות בסביבות הטסט של מקור המידע	טסט – רגיל (TST)	Test ca	Boitst-123456	עבור פניות לסביבות סנדבוקס של מקורות מידע אחרים	סנדבוקס (TST)	Prod ca	Boitst-123456	תעודות בסביבת הייצור לבדיקות עצמיות בלבד. אין לפנות עם תעודה זו לגורמים אחרים	בדיקות בייצור (TPRD)	סוגי תעודות בסביבות השונות	3.4
Issued by	Serial number	תיאור	סוג התעודה																				
Prod ca	Boi-123456	תעודות לייצור, סביבת האמת	ייצור (PRD)																				
Test ca	Boitst-123456	עבור בדיקות בסביבות הטסט של מקור המידע	טסט – רגיל (TST)																				
Test ca	Boitst-123456	עבור פניות לסביבות סנדבוקס של מקורות מידע אחרים	סנדבוקס (TST)																				
Prod ca	Boitst-123456	תעודות בסביבת הייצור לבדיקות עצמיות בלבד. אין לפנות עם תעודה זו לגורמים אחרים	בדיקות בייצור (TPRD)																				

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
3.5	בדיקת סטטוס תעודת QSeal	<p>האם נדרש לבדוק סטטוס של תעודת QSeal מול ה OCSP/CRL או מספיק לבדוק רק את תעודת ההצפנה Qwac?</p> <p>באשר לגישה למידע אין דרישה רגולטורית. על מקור המידע לפעול בהתאם למדיניות אבטחת המידע שלו וניהול הסיכונים. באשר לייזום תשלומים, ישנה חובה לבדוק את הסרטיפיקט לחותם אלקטרוני – ראו סעיף 44 בהוראה 368.</p>	15/12/2022
3.6	דומיין	<p>בכמה כניסות דומיין ניתן לתמוך בתעודה?</p> <p>התעודות המונפקות תומכות ב-3 כניסות דומיין.</p>	15/12/2022
3.7	צימוד תעודות	<p>צימוד בין תעודת QWAC ל-QSEAL:</p> <p>בתעודות הללו השדות הבאים מוכרחים להיות זהים:</p> <p>Organization name Organization unit name Organization identifier Serial number ROLE</p> <p>כאשר מחדשים תעודת QWAC / QSEAL, השדות הבאים צריכים להישאר זהים:</p> <p>Organization name Organization unit name Organization identifier Serial number</p>	15/12/2022

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
04/04/2022	באילו עסקאות נדרש להעביר את שדה creditorId? בהתאם לתנועה המדווחת. יש להעביר שדה זה בכל תנועה בה המידע מוצג ללקוח באתר.	Transactions - creditorId	4.1
04/04/2022	איזה מידע יש להציג בשדה זה? יש לשקף בשדה זה מידע ומאפיינים שונים של הכרטיסים שלא מקבלים ביטוי בשדות התקן אך מוצגים בערוצים הישירים – למשל, אופן חיובי חו"ל, מועד החיוב החודשי, מועדון שהכרטיס שייך אליו וכד'. על מקור המידע להגדיר את התצורה של שדה details ולשקף בפורטל המפתחים.	שדה details בכרטיסי חיוב	4.2
15/12/2022	הבהרה: בהמשך לשאלה שנשאלה על Redirect uri : ב-header בהקמת ההסכמה השדה tpp-redirect-uri מוכרח להיות זהה לשדה redirect-uri שמתקבל ב-oAuth (פרק 13.2). במידה ויש סתירה בין השדות, ה-url שמופיע ב-oAuth הוא הקובע. אנו מעדיפים למזער החזרת שגיאות ולכן ההנחיה היא לפעול לפי ה-url של ה-oauth.	Redirect uri	4.3
15/12/2022	טבלה 14.24 - mandateId - האם מדובר באסמכתא של הרשאה לחיוב חשבון? האם נדרש לתת את שם ההרשאה? כן. מדובר באסמכתא להרשאה לחיוב חשבון ולא בדרישת התשלום מכוח אותה הרשאה.	mandateId	4.4
15/12/2022	האם שדה זה צריך להחזיר את האסמכתא כפי שמופיעה בנק? השדה transactionId וכן cardTransactionId לא מיועדים להחזיר את מזהה התנועה כפי ששמור אצל מקורות המידע (האסמכתא של התנועה). התקן מגדיר שדות אלו למצב בו מקור המידע מממש את השירותים: read transaction list , read card transaction list ב-two steps. תנועות עו"ש- ניתן לקבל את האסמכתא של התנועה (אם מקור המידע מציג בערוצים האינטרנטיים) בשדה endToEndId או ב-entryReference תלוי באופן המימוש של מקור המידע. תנועות בכרטיס חיוב – אין שדה ייעודי למידע זה וככל שהמידע מוצג בערוצים הישירים יועבר כחלק משדה TransactionDetails.	transactionId	4.5

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
5.1	אופן הפנייה לשותפים	<p>האם ניתן לשלוח deep link בהקמת הסכמת שותפים, בביטול והשעיית הסכמה?</p> <p>ניתן לבצע הפנייה לאתר, לא ניתן לשלוח deep link ללקוחות בכל הקשור להסכמות. אפשר לשלוח לשותף הודעה והוא נכנס באופן עצמאי לערוץ הישיר.</p>	04/04/2022
5.2	חשבונות מורכבים	<p>כיצד על מקור מידע לפעול במקרה של אפוטרופוס בחשבון?</p> <p>על פי התוספת ה-12 לחוק נקבע כי החובה על מסירת מידע איננה חלה על חשבון אפוטרופוס. מרגע מינוי אפוטרופוס על מקור המידע למנוע גישה למידע בחשבון זה.</p> <p>ככל שאין בחשבון הרשאת גישה כלל, ומדובר בחשבון אפוטרופוס- אז ממילא לא ניתן להקים הרשאה כי זו יכולה להינתן רק על ידי הבעלים בחשבון האפוטרופוס איננו בעלים.</p> <p>אותה גישה ניתן לקיים גם עד כניסת החוק לתוקף.</p>	04/04/2022
5.3	השעיית נותן שירות	<p>כיצד יש לנהוג במקרה של נותן שירות שבשל חשד כל הסכמות לקוחותיו מושעות?</p> <p>האם יש לאפשר ללקוח לסיים את תהליך ההסכמה?</p> <p>השהייה של נותן שירות יכולה להתבצע במספר רמות בהתאם למדיניות של מקור המידע - ברמת טוקן, ברמת הסכמה, ברמת סרטיפקט. במידה וההחלטה היא להשהות ברמת הסכמה, אז לא ניתן לדחות מראש בקשה להסכמה חדשה וצריך לאפשר ללקוח להקים הסכמה לאותו נותן שירות ורק בסיום להעבירה לסטאטוס suspended By ASPSP כמפורט בסעיף 14.14 ב-IG.</p> <p>יש לציין כי מדובר במעבר טכני לסטטוס valid ומיד לאחריו יש לעדכן את הסטטוס בהתאם לסיטואציה. יש לחכות לסטטוס valid לפני שניתן לבצע השעיה, כנ"ל אם ממתין לאישור שותפים, יהיה valid ואז מושעה. אם ההשעיה היא ברמת הסרטיפיקט אזי אי אפשר להקים הסכמה בשלב זה.</p> <p>מרגע שמקור המידע השעה את נותן השירות בגין חשד, אזי איננו יכול לראות בנותן השירות כיכול לבצע פעולות. מקור המידע צריך להודיע לנותן השירות שכרגע הגישה שלו מושעת ולכן לא יתאפשר Redirect.</p>	04/04/2022
5.4	מט"ח ומט"ח	<p>איזה מידע מוחדר ברכיב CURRENCY במקרה בו בחשבון רב מטבעי שקל מוגדר כמטבע ראשי וישנם מטבעות נוספים?</p> <p>במקרה בו החשבון מוגדר כרב מטבעי צריך להחזיר XXX. ללא תלות מהו המטבע הראשי.</p>	04/04/2022
		<p>השוי"ת נמחק. הנושא קיבל מענה בתקן בסעיף account 14.19 details</p>	

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
5.5	הסכמת לקוח לחשבונות שונים	<p>האם ניתן לקבל הסכמה שונה לחשבונות שונים הנמצאים תחת אותו זיהוי לקוח או האם ההסכמה ניתנת ברמת זהות והיא תקפה לכל החשבונות תחת מספר זיהוי הלקוח?</p> <p>על הלקוח להגדיר אלו חשבונות יהיו תחת ההסכמה לנותן שירות מוגדר. הלקוח לא חייב לתת את ההסכמה לכלל החשבונות. מקור המידע מארגן את כלל ההסכמות של אותו לקוח לאותו נותן שירות תחת הסכמה אחת. אם מדובר בקבלת הסכמה בתהליך של detailed consent, אז הלקוח יכול להגדיר לכל חשבון סלי מידע שונים</p> <p>אם מדובר בקבלת הסכמה בתהליך של bank offered consent אזי, הלקוח נדרש לבחור את סלי המידע אצל נותן השירות. והם יוגדרו לכל החשבונות שהוא יבחר אצל מקור המידע.</p>	04/04/2022
5.6	שינוי / ביטול הסכמה	<p>האם לקוח (יוזם ההסכמה או שותף בחשבון) יכול לשנות את פרטי ההסכמה אצל מקור המידע?</p> <p>לאורך חיי ההסכמה של לקוח, הוא יכול לשנותה אצל נותן השירות בלבד (לא ניתן לבצע שינוי בהסכמה אצל מקור המידע ולא משנה איך היא ניתנה מלכתחילה – BANK OFFERED CONSENT או DETAILED CONSENT).</p> <p>אצל מקור המידע, הלקוחות (יוזם או שותף) יכולים רק לבטל הסכמות קיימות.</p>	04/04/2022
5.7	שינוי סטטוס הסכמה	<p>לפני שינוי סטטוס ההסכמה ל'valid', האם נותן שירות יכול לגשת ל- consent resource object?</p> <p>לפי התקן ניתן לתשאל שירות זה כאשר קיים Access token. מקורות המידע יפרטו בפורטל באילו סטטוסים ניתן לתשאל שירות זה.</p>	04/04/2022 שינוי מהתשובה המקודמת. חזרה לתשובה המקודמת.
5.8	התראה בחשבון	<p>האם במקרה ולחשבון יש התראות כגון מושל"ך, פשיטת רגל, הלבנת הון וכיו"ב, על מקור מידע לתת מענה לחשבון זה באמצעות בנקאות פתוחה?</p> <p>כן. אלא אם נאסר על מקור המידע על פי דין. הדבר מפורט הן בהוראה והן בדברי ההסבר.</p>	04/04/2022
5.9	תמיכה לאחור בנושא גרסאות	<p>האם מעבר בין גרסאות משפיע על הסכמה שניתנה על ידי הלקוח?</p> <p>אין חשיבות לגרסה שבה נפתחה ההסכמה לעניין הגרסה שבה פונה נותן השירות.</p> <p>יש חשיבות לתוכן ההסכמה – כלומר סלי המידע שהוגדרו בהסכמה ותוקף ההסכמה.</p> <p>נותן השירות יקבל מענה לפי הגרסה שבה הוא פונה.</p>	04/04/2022
5.10	הסכמה לסל מידע עתידי	<p>האם ניתן לאפשר ללקוח לתת הסכמה על סלי מידע שאינם קיימים ללקוח?</p>	04/04/2022

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
		<p>למשל, לקוח עם חשבון עו"ש בלבד שמבקש לתת הסכמה גם לסל מידע כרטיסי חיוב.</p> <p>יש לאפשר ללקוח לתת הסכמה על סלי מידע שאינם קיימים בחשבונו בשלב זה (קבוצה ריקה). ככל שבעתיד יהיה בחשבון כרטיסי חיוב אזי בפניות הבאות תתאפשר שליפת מידע. ככל שאין מידע אזי יוצאת תשובה ריקה, המענה הוא לא שגיאה (ניתן להתייחס כמו לתקופה שאין מידע בכרטיס האשראי).</p>	
5.11	חשבון רב מטבעי	<p>האם בהסכמה מסוג detailed consent אפשר לשלוח עם מטבע ILY או שיש הבדל בין סלי המידע?</p> <p>יש משמעות למטבע רק בסלי המידע עו"ש (CACC). בשאר סלי המידע הקמת ההסכמה היא עבור כל המטבעות.</p> <p>ראו סעיף 4.2 Multicurrency cards בתקן כרטיסים. ופרק 4.3 Multicurrency Accounts בתקן אשראי ופיקדונות.</p> <p>נזכיר כי אם מקור המידע מנהל את החשבונות/מוצרים במטבע ספציפי, הוא מוכרח לייצר resource נפרד עבור כל מטבע. ראו סעיף 14.19 Account Details.</p>	01/08/2022
5.12	מעבר בין סטטוסים	<p>כאשר ההסכמה בסטטוס partially Authorised ובמהלך חמשת הימים הללו, אחד הטעמים לביטול הסכמה התממש, האם סטטוס ההסכמה עובר ל- BlockedByAspsp?</p> <p>אין אפשרות כזו, המעבר לסטטוס BlockedByAspsp הוא רק מסטטוס suspended By ASPSP או valid כמפורט בסעיף 14.14 ב-IG (consent status).</p> <p>אם השותפים האחרים לא נתנו את הסכמתם (בין אם אינם רוצים או לא יכולים וכדו') או שהשותף הראשון, יוזם ההסכמה ביטל את ההסכמה אזי המעבר יהיה לסטטוס Reject.</p>	15/12/2022
5.13	סלי מידע	<p>האם מקור מידע יכול להקדים החצנת סלי מידע טרם תחולת המועד הקבוע בחוק?</p> <p>כן. מקור מידע יכול לאפשר ללקוח לבחור בסלי מידע נוספים וכן להחצין את המידע לנותני השירות.</p>	15/12/2022
5.14	סלי מידע	<p>על אילו שירותים ונתונים יכול לקוח לתת הסכמה לנותן שירות מידע פיננסי?</p> <p>בתוספת השלישית לחוק מוגדרים סלי המידע להם לקוח יכול לתת הסכמה. הנתונים שנשלפים אינם לבחירת הלקוח, אלא מוגדרים בתקנים הרלוונטיים לכל סל מידע.</p>	15/12/2022

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
5.15	detailed consent מספר חשבון שגוי	<p>אם קיבלנו מהלקוח ב-detailed consent כמה מספרי חשבונות ואחד מהם שגוי, האם עלינו להפיל את ההסכמה כולה או להתעלם רק מהחשבון הזה?</p> <p>ההסכמה אמורה ליפול מכיוון וחשבון הוא ישות בהסכמה ולא ניתן לקבל הסכמה עם שגיאה ברמת הישות.</p>	15/12/2022
5.16	bank offered consent + detailed consent מט"י ומט"ח	<p>סוכם שהסכמה תהיה לשקל בלבד או לכל המטבעות אצל הלקוח. האם יכול להיות שבתקן יש אפשרות לקבוע לסל מסוים מטבע שקל ולסל אחר כל המטבעות?</p> <p>ב- DETAILED CONSENT - זה אכן אפשרי, ראה למשל את הדוגמה המצ"ב:</p> <p>חשבון IBAN 1234, עם פעילות שקלית, דולרית ואירו. פינטק יכול לשלוח (והבנק בהתאם נדרש להקים) הסכמה מהסוג הזה:</p> <p>IBAN 1234 + ש"ח + סל יתרה</p> <p>IBAN 1234 + כל המטבעות + סל תנועות</p> <p>ב- BANK OFFERED CONSENT – זה לא אפשרי שכן הלקוח בוחר את סלי המידע בפינטק ואז חשבון + מטבע בבנק (ולכן לא אפשרי הכפל של בחירת סלים שונים).</p>	15/12/2022
5.17	bank offered consent + restricted to	<p>כיצד יש להתייחס לשדה restricted to בהסכמה מסוג BOC?</p> <p>כאשר נותן השירות שולח את שדה restricted to ריק אזי סלי המידע שהלקוח בחר הם כל הסלים האפשריים במועד הקמת הקונסנט. אם הוא שולח את שדה restricted to עם ערך מסוים, אז סל המידע יהיה רק זה שנבחר.</p> <p>מקור המידע צריך להציג ללקוח את מהות ההסכמה טרם אישור הלקוח – אילו חשבונות היא כוללת (כפי שבחר אצלו) ואלו סלים – כפי שבחר אצל נותן השירות.</p>	15/12/2022
5.18	סלי מידע שונים לכרטיסים שונים	<p>האם יש אפשרות שנותן השירות יאפשר ללקוח לבחור סלי מידע שונים לכרטיסים שונים? לדוג':</p> <p>כרטיס 1- סל יתרות ומידע.</p> <p>כרטיס 2- סל יתרות ומידע, תנועות.</p> <p>במתן הסכמה מסוג Detailed consent ניתן לבחור סלים שונים לכרטיסים שונים.</p> <p>יצוין כי כאשר מדובר במקור מידע מסוג חברת כרטיסי אשראי אזי הקמת ההרשאה הראשונה ללקוח חייבת להיות מסוג bank offered consent- כך שבעת הקמת הסכמה ראשונה סלי המידע יהיו אחידים לכל הכרטיסים.</p>	15/12/2022

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
	<p>אם מקור מידע מסוג חברת כרטיסי אשראי מנגיש את השירות של card list אזי נותן השירות יכול לפנות בבקשה לדעת אלו כרטיסים יש ללקוח ואז להציע ללקוח לבחור סלים שונים לכרטיסים שונים ולפנות בבקשה ל-Detailed consent .</p> <p>באשר למקור מידע שהוא בנק – כל הכרטיסים נבחרים יחד ולכן לא ניתן לבחור סלים שונים לכרטיסים שונים.</p>		
15/12/2022	<p>סעיף 49.2 בנב"ת, קובע כי נותן שירות מידע פיננסי יאפשר ללקוח לבחור את סלי המידע, כאמור בסעיף 24.2.</p> <p>האם נותן שירות חייב לאפשר ללקוח לבחור את כל הצירופים של תתי הסלים המפורטים בסעיף 24.2 בנב"ת (מידע ויתרות; מידע ותנועות; או מידע) או שניתן לאפשר ללקוח בחירה של סל מידע מלא (הכולל את כל תתי הסלים כאמור יחד)?</p> <p>החוק קובע כי נותן שירות מידע פיננסי צריך לאפשר ללקוח, בהסכם ההתקשרות, לבחור בין היתר, את סלי המידע לגביהם מסכים הלקוח לתת לנותן השירות גישה למידע פיננסי, על פי הסלים המנויים בתוספת השלישית. ההוראה והסטנדרט מאפשרים גמישות לנותן השירות וללקוח לבחור תתי סלים.</p> <p>סעיף 49.2 להוראה מחייב את נותן השירות להציג ללקוח את תתי הסלים כפי שמוצגים בסעיף 24.2 (הסעיף מפרק את הסלים המנויים בתוספת השלישית בחוק לתתי סלים).</p> <p>סעיף 49.2 להוראה אינו מחייב את נותן השירות לאפשר את הבחירה ללקוח לפי תתי סלים כאמור.</p> <p>להלן דוגמא – נותן השירות יכול לבקש מהלקוח לתת הסכמה לסל מידע עו"ש שקלים, אך עליו לפרט שסל זה הינו פרטי חשבון עו"ש ויתרות חשבון עו"ש בשקלים (סעיף 24.2.2. בהוראה 368), ופרטי חשבון עו"ש ותנועות בחשבון העו"ש בשקלים (סעיף 24.2.3 בהוראה).</p>	הצגת סלי המידע לבחירת הלקוח על ידי נותן השירות	5.19

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
6.1	הסכמה לסל מידע עתידני	<p>האם ניתן לאפשר ללקוח לתת הסכמה על סלי מידע שאינם קיימים ללקוח? למשל, לקוח עם חשבון עו"ש בלבד שמבקש לתת הסכמה גם לסל מידע כרטיסי חיוב.</p> <p>יש לאפשר ללקוח לתת הסכמה על סלי מידע שאינם קיימים בחשבוננו בשלב זה (קבוצה ריקה). ככל שבעתיד יהיה בחשבון כרטיסי חיוב אזי בפניות הבאות תתאפשר שליפת מידע. ככל שאין מידע אזי יוצאת תשובה ריקה, המענה הוא לא שגיאה (ניתן להתייחס כמו לתקופה שאין מידע בכרטיס האשראי).</p>	04/04/2022 (הועבר לפרק 5 – הסכמות למתן הרשאות (גישה)
6.2	Account Reference - account	<p>האם יש לאכלס בשדה Iban עבור שירות אחזור יתרות ותנועות עו"ש את מספר החשבון עליו ניתנה ההסכמה המקורית (שיכול להיות ונסגר) ? או את מספר החשבון הנוכחי שנוצר (למשל כתוצאה מהעברת חשבון בין סניפים) ?</p> <p>על מקור המידע להציג את הIBAN בהתאם להתנהלות בבנק. בכל אופן יש לשקף זאת בפורטל. על מקור המידע לשמור על מספר ה- ResourceId המקורי על מנת למנוע בעיית המשכיות של המידע שאוחזר.</p>	04/04/2022
6.3	העברת חשבון בין סניפים	<p>כיצד יש לפעול כאשר מקור המידע לא מאחד תצוגת החשבונות (החשבון שנסגר והחשבון שנפתח) כך שללקוח מוצגים שני החשבונות?</p> <p>בתהליך ההסכמה - יש להציג אפשרות הסכמה לשני החשבונות עם שני ResourceId. בשלב שאילתות הוצאת המידע (כלומר שהעברת חשבון נעשתה אחרי תהליך ההסכמה) - על מקור המידע לפעול באחת משתי הדרכים:</p> <ul style="list-style-type: none"> שימוש באותו ResourceId יחיד לשני החשבונות. יצירת ResourceId נוסף תחת אותה הסכמה באופן שיאפשר להבחין בין שני החשבונות. <p>יש לפרט בפורטל המפתחים כי ייתכנו מצבים כאלו וכיצד מקור המידע פועל.</p>	04/04/2022

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
04/04/2022	<p>כיצד יש להציג את יתרות הלקוח כאשר יש יתרות בשקלים ובמט"ח?</p> <p>על מקור המידע להציג יתרות בהתאם למטבעות, יתרה בשקלים ויתרה או יתרות במט"ח.</p> <p>במקרה בו מקור המידע מקבל יתרת חיובים במטבע שקל בעסקאות בארץ ויתרת חיובים במטבע שקל בעסקאות חו"ל, עליו לאחד את שתי היתרות ליתרה אחת במטבע שקלי.</p>	"הצגת יתרות" "Card Balances"	7.1
04/04/2022	<p>האם יש להחזיר 12 חודשי חיוב או 12 חודשי עסקאות ?</p> <p>יש להחזיר בהתאם לאופן היישום של מקור המידע של אחזור העסקאות אם לפי מועד החיוב או מועד העסקה.</p> <p>מקור מידע אשר מחזיר לפי מועד החיוב צריך להחזיר את כל העסקאות שמועד חיובן היה בין התאריכים בשאילתה.</p> <p>לדוגמה, אם בתאריך 24/08/2021 נותן שירות שואל על תנועות מ-24/8/2020 אזי יש להחזיר את התנועות שחוייבו החל מה-2/9/2020 וזה כולל את כל העסקאות באוגוסט 2020 ועד העסקאות שיחוייבו ב-2/9/21.</p> <p>מקור מידע אשר מחזיר לפי מועד העסקה צריך להחזיר את התנועות שבוצעו בין התאריכים בשאילתה.</p>	card transactions - valueDate /bookingDate	7.2
04/04/2022	<p>איך מקור מידע מחזיר טווח תאריכי חיוב?</p> <p>כאשר מקור מידע בוחר להחזיר לפי VALUE DATE עליו לפעול באופן הבא:</p> <p>אם נותן שירות שואל עם שדה valueDateTo ריק, על מקור המידע להחזיר נתונים עד valueDate הבא.</p> <p>אם נותן שירות שואל עם שדה valueDateTo מלא, על מקור המידע להחזיר נתונים לפי valueDate - הבא הקרוב ביותר.</p> <p>לדוגמה, אם מועד החיוב ב-2 ינואר ונותן השירות שואל עד 15/1 הוא יקבל את כל התנועות של מחזור החיוב שיהיה ב-2/1. לרבות כל העסקאות שכבר חויבו בדרך (עסקאות מיידיות חול או עסקאות מיוחדות מיידיות) עד 15/1.</p> <p>התשובה עונה גם למקרים בהם יום החיוב זו בשל ימי עסקים (למשל במועדי ישראל)</p>	card transactions - valueDateFrom	7.3
04/04/2022	<p>כיצד יש להחזיר את המידע על הכתובת כאשר לא התקבל מידע לגבי שדה מדינה?</p> <p>כאשר אין מדינה יש להציג ZZ לפי תקן ISO3166</p>	Card Transactions – CardAcceptor Address	7.4

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
04/04/2022	<p>האם יש להעביר מידע על כרטיסים של שותפים לחשבון, אם אלו מוצגים בערוצים הישירים גם ללקוח שנתן את ההסכמה?</p> <p>מקור המידע יחזיר את המידע כפי שהוא פועל בערוצים הישירים. כאשר לשותפים יש צפייה הדדית בכרטיסים, כאשר מוקמת הסכמה לכרטיסים בחשבון – הגישה תהיה לכל הכרטיסים. ככל שיש חסימת צפייה בין השותפים, כלומר כל שותף רואה רק את הכרטיסים שלו, בעת הקמת הסכמה על כרטיסים בחשבון – לא תהיה הרחבה של המידע. שותף אי' בחשבון יוכל להקים הסכמה על סל כרטיסים (הוא לא יכול לבחור את הכרטיסים) אבל הבנק צריך להחזיר מידע על הכרטיסים של שותף א'.</p>	כרטיסי שותפים	7.5
04/04/2022	<p>כיצד יש לפעול במקרה של כרטיסים מחליפים טבעית? הכוונה לכרטיסים פגי תוקף שהוחלפו, אבד או נגנב ואף כרטיס שהוחלף בשל בעיה פיזית</p> <p>יש לפעול בהתאם למדיניות מקור המידע בנושא המחליף הטבעי. מקור המידע יבחר האם להמשיך עם אותו resourceId או לתת לכרטיס resourceId חדש. על מקור המידע לשקף את התנהלותו בפורטל המפתחים.</p>	כרטיסים מחליפים טבעית	7.6
04/04/2022	<p>באיזה שדה מציגים את תוקף הכרטיס ובאיזה שירות?</p> <p>לא מציגים את תוקף הכרטיס. ככל שסטטוס הכרטיס הוא enabled אזי הכרטיס תקף.</p>	תוקף כרטיס	7.7
04/04/2022	<p>האם יש לקבל הסכמה על חשבון בו היה כרטיס נטען אחד שבוטל? איזה מידע יועבר במקרה זה?</p> <p>יש לקבל את ההסכמה. המידע יועבר יהיה בהתאם להסכמה, לסוג הכרטיס, ולפניה של נותן השירות.</p>	כרטיס נטען	7.8
04/04/2022	<p>האם כרטיסי בנקט (משיכת מזומנים) נכללים בשלב זה?</p> <p>כרטיסי בנקט אינם נחשבים כרטיסי אשראי/נטענים/דביט ולכן לא נכללים.</p>	כרטיס בנקט	7.9
04/04/2022	<p>בשירות get/cards שדה status: על פי הוראת ניהול בנקאי תקין 470 יש לאפשר הקפאת כרטיס. כיצד יש לשקף סטטוס זה?</p> <p>בהתאם לסטטוסים בתקן, הקפאת כרטיס תתבטא דרך סטטוס blocked</p>	Card Account Details - Status	7.10
04/04/2022	<p>כיצד יש להציג עסקת אשראי בתשלומים?</p>	עסקת תשלומים	7.11

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
	יש לענות בהתאם לאופן יישום מקור המידע (לפי מועדי חיוב או מועדי עסקאות) עסקת תשלומים תוצג בהתאם לאופן היישום והתאריך הרלוונטי לביצוע העסקה יהיה מועד ביצועה בפועל אך המשנים שלה – החיובים התורנים ידווחו לפי מחזורי החיוב בהתאם למוצג בערוצים הישירים.		
04/04/2022	כמה זמן קדימה יש להציג עסקאות עתידיות בכרטיסי אשראי? אין צורך מעבר לחיוב הקרוב, רשאים לתת מעבר לכך.	שירות transactions	7.12
15/12/2022	מה המידע שיש להציג בשדה displayName במקרה בו לכרטיס יש כינויים שונים לכל אחד מהלקוחות/מנויים? יש להציג את המידע בהתאם ללקוח/המנוי הרלוונטי. כלומר הלקוח או המנוי של ה-PSU שנתן את ההסכמה. נזכיר כי שדה זה הינו שדה מותנה. כלומר אם המידע מוצג בערוצים הישירים יש להחצינו בבנקאות הפתוחה.	Card Account Details - displayName	7.13
15/12/2022	איך יש למיין עסקאות לפלט? יש למיין עסקאות לפי השיטה שמקור המידע רוצה להחציין. יש לשקף בפורטל המפתחים.	card transactions	7.14
15/12/2022	האם יש לקבל הסכמה על חשבון בו היה כרטיס נטען אחד שבוטל? איזה מידע יועבר במקרה זה? יש לקבל את ההסכמה. המידע שיועבר יהיה בהתאם להסכמה, לסוג הכרטיס, ולפניה של נותן השירות.	כרטיס נטען	7.15

פרק 8 – ייזום תשלומים

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
15/12/2022	האם בקשת ביטול תשלום נתמכת בעבור בקשת תשלום בודד? ביטול תשלום מתייחס רק לתשלומים מתמשכים ולתשלומים עתידיים ולא לתשלום בודד.	ביטול תשלום	8.1

פרק 9 – אשראי ופיקדונות

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
9.1	נתוני ריבית	<p>מתי יש לעשות שימוש בשדה change mechanism ?</p> <p>יש לעשות שימוש בשדה change mechanism כאשר ישנו מנגנון שינוי לתנאי הריבית (למשל כל חמש שנים בהלוואות ארוכות).</p>	01/08/2022
9.2	נתוני ריבית	<p>כיצד ניתן להציג את החלק הקבוע ואת החלק המשתנה (פריים). למשל באיזה שדה יש להציג את מרכיבי הריבית (למשל ריבית פריים פלוס מרווח) ואת גובה הריבית הכולל?</p> <p>ככלל, התקן נותן מענה למקרה בו הריבית מורכבת מריבית קבועה משתנה (ומדד), נא ראו דוגמאות מצורפות בתקן בסעיף Examples for Interest Elements 7.2.6. ככל שמקור המידע רוצה להציג מידע נוסף על אופן חישוב הריבית השדה המתאים לכך הוא שדה details ברכיב Account Details.</p>	01/08/2022
9.3	Transactions	<p>האם transactions מוגדר כרכיב Mandatory או Conditional ?</p> <p>על פי התקן חובה לממש את שירותים אלו (סעיפים 4.2.1 ו-4.2.2 לתקן (Savings/loans Accounts Endpoints)). בשירותים אלו התנועות מוגדרים כ-Mandatory. לפי סעיפים 5.4.2 ו-6.4.2 (Read Loan/saving Account Transaction List) רכיב transactions מוגדר כ-conditional, על כן, מקור מידע נדרש להשיב מידע בהתאם למוצג בערוצים הדיגיטליים. מקור המידע ישקף בפורטל המפתחים.</p>	01/08/2022
9.4	percentage	<p>ייתכנו מקרים של פיקדון צמוד מדד עם הבטחת קרן – שבהם יש ירידה במדד. מה יש להציג בשדה percentage (שיעור שינוי המדד) במקרה זה? (ייתכן ששיעור השינוי הוא שלילי אבל אינו מגולגל ללקוח ולכן שיעור השינוי מבחינתו הוא 0).</p> <p>יש שימוש כפול ברכיב AmountDependentRate פעם אחת ברכיב rate תחת interest (שדה חובה) ופעם אחת ברכיב exchangeRate תחת index (שדה מותנה).</p> <p>ככל שאתם מציגים את ההצמדה בערוצים הדיגיטליים, אזי עליכם להציג את ההצמדה גם תחת רכיב index. במקרה בו השינוי הוא 0, והדבר מוצג ללקוח בערוצים הישירים, אזי שיעור השינוי יהיה שווה "0", כי זו הריבית או ההצמדה בפועל (בהתאם לעניין).</p>	01/08/2022
9.5	percentage	<p>הגדרת התקן לשדה Percentage היא The (signed) rate of the interest.</p>	01/08/2022

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום									
		<p>איזו ריבית מקור המידע נדרש להציג? ריבית חוזית, ריבית נומינלית, ריבית מתואמת?</p> <p>על מקור המידע להציג את הריבית שמוצגת ללקוח באתר. ככל שמקור מידע מציג את שתי הריביות יש להציג את הריבית המתואמת (אפקטיבית). יש לשקף זאת בפורטל.</p>										
9.6	שדה details יתרת פיגור	<p>להלן טבלה מסכמת:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>לא מציג בערוצים</th> <th>מציג בערוצים</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>לא יציג בבנקאות הפתוחה ידווח ב-details שיש פיגור</td> <td>יוסיף resource ID לחלק של ההלוואה שבפיגור ותחת ה-ID הזה יהיו יתרות הפיגור והריבית של הפיגור.</td> <td>מנהל בנפרד</td> </tr> <tr> <td>לא יציג בבנקאות הפתוחה ידווח ב-details שיש פיגור</td> <td>ימתין לתיקון הסטנדרט ידווח ב-details שיש פיגור</td> <td>מנהל באותה הלוואה</td> </tr> </tbody> </table> <p>כל מקור מידע יפרט בפורטל כיצד הוא פועל.</p>	לא מציג בערוצים	מציג בערוצים		לא יציג בבנקאות הפתוחה ידווח ב-details שיש פיגור	יוסיף resource ID לחלק של ההלוואה שבפיגור ותחת ה-ID הזה יהיו יתרות הפיגור והריבית של הפיגור.	מנהל בנפרד	לא יציג בבנקאות הפתוחה ידווח ב-details שיש פיגור	ימתין לתיקון הסטנדרט ידווח ב-details שיש פיגור	מנהל באותה הלוואה	01/08/2022
לא מציג בערוצים	מציג בערוצים											
לא יציג בבנקאות הפתוחה ידווח ב-details שיש פיגור	יוסיף resource ID לחלק של ההלוואה שבפיגור ותחת ה-ID הזה יהיו יתרות הפיגור והריבית של הפיגור.	מנהל בנפרד										
לא יציג בבנקאות הפתוחה ידווח ב-details שיש פיגור	ימתין לתיקון הסטנדרט ידווח ב-details שיש פיגור	מנהל באותה הלוואה										
9.7	rootIndexValue	<p>בתקן יש התייחסות למדד הבסיס של מדד המחירים לצרכן, דרך שדה rootIndexValue. כיצד יש להתייחס למקרים שבהם ההצמדה הינה למוצר אחר, למשל הצמדה למט"ח או למדד שונה?</p> <p>התקן נותן את מדד המחירים לצרכן כדוגמה. יש להציג את שער/מדד הבסיס בשדה rootIndexValue גם במקרים בהם לא מדובר במדד המחירים לצרכן.</p>	01/08/2022									
9.8	percentage	<p>מה יש לדווח בשדה percentage במקרה של מט"ח? למשל עבור מוצר פיקדון צמוד מט"ח בריבית קבועה.</p> <p>בשדה percentage יש להעביר את שיעור השינוי בשער החליפין. לדוגמה - אם שער החליפין הבסיסי היה 3.4 ועכשיו שער החליפין עומד על 4 אזי יש לכתוב בשדה percentage 0.17.</p>	01/08/2022									
9.9	Loan details - Interest	<p>כיצד יש לדווח על ריביות במוצר, בו יש ריבית שונה לכל נקודת יציאה, וריבית זאת מחושבת מהיום שניתנה ההלוואה?</p>	01/08/2022									

תאריך פרסום	שאלה ותשובה	תת נושא	מס'
	יש לשקף את הריביות השונות עם התייחסות לתאריכים. כלומר יש להחצין מערך ריביות עם תאריכים שונים (שימוש בעזרת fromDateTime עד toDateTime בהתאם לעניין). באופן זה נותן השירות יכול להסיק כי ישנן נקודות יציאה שונות.		
01/08/2022	כיצד ניתן להציג את הסכום המצטבר של הקרן? האם יש לשקף בדומה להלוואות (העברת שני מופעים עם reference date) כאשר מופע אחד עם תאריך הפקדה ומופע שני עם שערוד? בשלב זה אין את היכולת להציג את סכום הקרן המצטבר. המידע ישוקף לאחר עדכון התקן, ואין להציג זאת בשני מופעים.	balances	9.10
01/08/2022	במקרה של משיכה חלקית מפיקדון או פירעון מוקדם של הלוואה האם ניתן להציג בשדה יתרה מקורית, את היתרה לאחר המשיכה החלקית או הפירעון המוקדם? במקרה של משיכה חלקית כרגע אין אפשרות להציג את סכום הקרן המצטבר של סך ההפקדות. יעודכן בגרסה הבאה. ניתן לשקף פירעון מוקדם של הלוואה ביתרות הקיימות תחת closing booked עם תאריך ערך עדכני.	balances	9.11
01/08/2022	האם יש להציג תחזית פירעונות בה מוצגות יתרות לאחר תשלום בשאילתת balances? בשלב זה התקן אינו תומך בכך.	balances	9.12
01/08/2022	האם ניתן להשתמש בשדות מרכיב AmountDependentRate לטובת פיגורים במשכנתאות או בהלוואות? לא. אין להשתמש בשדות אלה לטובת פיגורים.	details	9.13
01/08/2022	האם יש לעשות שימוש בשדות from/ToAmount ברכיב AmountDependentRate גם כאשר השיעור של הפיקדון/אשראי אינו תלוי סכום? באותו אופן האם יש צורך להשתמש גם בשדות fromDateTime, toDateTime במערך של interest? במקרה של מוצר אשראי/חיסכון עם ריבית אחידה לכל הסכום ולכל התקופה, אין צורך למלא שדות אלו.	Account Details	9.14
01/08/2022	כיצד יש להציג מקרה בו לקוח אינו מנצל את המסגרת (כלומר הוא ביתרה חיובית). האם יש להחצין את המידע עם יתרה 0 (closingBooked = 0) או לא להחצין את המידע כלל?	Closing booked במסגרת אשראי בעו"ש	9.15

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
		במקרה זה יש להחצין את המידע עם יתרה שווה ל"0". כלומר closingBooked = 0.	
9.16	creditLimitIncluded	איזו אינדיקציה יש להחזיר בשדה creditLimitIncluded במוצרי אשראי ופיקדונות? במוצר אשראי או פיקדון יש לדווח בשדה זה false שכן אין משמעות למסגרת אשראי במוצר זה. ההערה שכתובה בתקן לצד שדה זה, המחייבת שליחת אותו סוג יתרה גם עם מסגרת וגם בלי מסגרת – חובה רק ביחס ליתרות בעו"ש.	01/08/2022
9.17	interimAvailable	בטבלה המופיעה בסעיף 7.1.4 Balance Type בתקן אשראי ופיקדונות ישנה יתרה בשם interimAvailable תחת הכותרת BOI Remarks for the future. האם יתרה זו צריכה להיות מיושמת באוקטובר 2022 עם עליית המידע אודות אשראי ופיקדונות? יתרה זו מופיעה תחת הכותרת BOI Remarks for the future שכן כיום יתרה זו לא נתמכת בסטנדרט על ידי קבוצת ברלין. כאשר זו תאושר על ידי קבוצת ברלין היא תשולב בגרסה הרלוונטית.	01/08/2022

פרק 10 – ניירות ערך (יעודכן בהמשך)

פרק 11 – סאנדבוקס (יעודכן בהמשך)

פרק 12 – SLA ואינטגרציה (יעודכן בהמשך)

פרק 13 – תאגידים

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
13.1	תאגיד עם מחזור עסקים של עד 5 מ' ₪	לגבי כניסת הפעימה הראשונה של תאגידים (תאגיד עם מחזור עסקים של עד 5 מ' ₪) : האם בהגדרת 'מחזור עסקים' הכוונה היא למחזור ההכנסות (ברוטו) של תאגיד, כפי שמופיע בדוח הכספי של התאגיד. לעניין מחזור העסקים ראו ההגדרה של עסק קטן לפי כללי העמלות ובנוסף, אשר לו מורשה חתימה יחיד.	15/12/2022

פרק 14 – אחר

מס'	תת נושא	שאלה ותשובה	תאריך פרסום
14.1	גישה לפורטל מפתחים	<p>האם ניתן לדרוש הזדהות לפורטל או שישנם נושאים שנדרש שיהיו זמינים לכל הציבור?</p> <p>פורטל המפתחים צריך להיות זמין באתר אינטרנט לציבור הרחב. בעניין זה, ראו סעיף 7 בדברי ההסבר להוראה – חוזר מס' ח-06 - 2698.</p>	15/12/2022
14.2	אירוע אבטחת מידע חמור אצל נותן שירות מידע פיננסי	<p>במקרה בו מתרחש אירוע אבטחה חמור אצל נותן שירות המידע הפיננסי האם נותן השירות הפיננסי נדרש לבטל את ההרשאה / להשעות אותה?</p> <p>נותן השירות אינו מחויב לבטל או להשעות את ההרשאה. יש לפעול בהתאם להוראות ולנהלים בנושא דלף מידע או אירוע אבטחת מידע. לעניין מקור המידע, הוא אינו רשאי לבטל את ההסכמה של הלקוח – אלא הוא יכול על פי החוק למנוע גישה, ראו סעיף 41 בחוק יחד עם סעיף 31.</p>	15/12/2022
14.3	תיעוד	<p>האם הבנקים מחויבים לפרט בתוך הסטנדרט את אופן המימוש הפרטני?</p> <p>מקורות המידע מחויבים לפרסם תיעוד מפורט בפורטל המפתחים.</p>	15/12/2022
14.4	Lower case / upper case	<p>לעתים יש חוסר עקביות בשמות השדות ב-complex data types בגוף הסטנדרט.</p> <p>שמות השדות בתקן הם מבוססי lower camel case, אך חלק משמות השדות הם ב-upper camel case ולעיתים אותו שדה מופיע באופן שונה בכל תקן.</p> <p>שמות השדות בכלל התקנים צריכים להיות באותיות קטנות, אם מופיעים אחרת זו טעות.</p>	15/12/2022