



י"ב בסיון תשע"ז  
6 ביוני 2017

לכב'

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן מס' 17/17

לתחזוקת מערכת SIEM ומוצרים נוספים מתוצרת HP

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה – מכתב מספר 1**

שלום רב,

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה. מכתב זה מהווה המכתב הראשון המספק מענה לחלק מן השאלות שנשאלו, מכתב נוסף יפורסם בהקדם.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק למעט במקרים המפורטים להלן.
3. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
<b>חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו</b>			
1.	4.1.3	האם חייבים לצרף להצעה את נספח א'5, אישור מוקדם לתנאי הביטוח, ואת נספח ג'2, אישור על קיום ביטוחים, כשהם חתומים ע"י המבטח?	אין צורך לצרף את נספח א'5 ואת נספח ג'2 כשהם חתומים ע"י המבטח. יש לצרף להצעה את נספח ג'2 כשהוא חתום ע"י המציע, לאחר שבירר עם המבטח שהתנאים הכתובים בו מקובלים עליו. לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז הוא יידרש להמציא את נספח ג'2 לבנק כשהוא חתום ע"י המבטח, וללא שינויים מהותיים.
2.	13.4	נבקש לסייג ולקבוע שהבנק יהא רשאי לאפשר לעיין בחלקי הצעת הספק שהספק הגדירם כחסויים רק אם נדרש לכך על פי דין, וכי תינתן התראה בכתב לספק זמן סביר טרם הגילוי, על מנת לאפשר לו להתגונן מפני הדרישה, וכי בכל מקרה הבנק יאפשר עיון רק בחלקים מהצעת הספק,	הבקשה נדחית. האמור בסעיף זה יהא בכפוף להוראות הדין.



מס'ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
		שהדין דורש לגלותם.	
<b>חלק ג' – ההסכם</b>			
3.	3.4	שביעות רצון הינו קריטריון סובייקטיבי לחלוטין. נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצון נציגי הבנק" במילים "ולפי הוראות הסכם זה".	הבקשה נדחית. מובהר כי שביעות הרצון תתבסס על דרישות ההסכם והמיפרט.
4.	3.10	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "הבנק יעביר לחברה את הוראות הבטיחות והביטחון כאמור ויעדכן את החברה על כל שינוי בהן".	בתום הליך הבדיקות הביטחוניות הזוכה ו/או העובדים מטעמו יידרשו לחתום על תצהירים והתחייבויות למילוי אחר הנחיות הבנק. העתק ממסמכים אלה יימסר לחברה ולעובד על פי דרישה.
5.	5.3	נבקש להבהיר שבדיקה במשרדי החברה תיעשה בתאום מראש.	הבקשה נדחית. הבנק יממש זכויותיו על פי סעיף זה בכפוף לכל דין ובדרך מקובלת.
6.	6.6	נבקש לקבוע ביחס לכל אחד מהפיצויים המוסכמים, כדלקמן: 1) פיצויים מוסכמים יוטלו על החברה רק במקרה של אי עמידה במועדים אשר לא תוקנה לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהבנק, ולאחר שניתנה לחברה שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. 2) נבקש לקבוע תקרה כוללת ומצטברת לסך הפיצויים המוסכמים שעשויים להיות מוטלים על החברה בכל שלב אשר לא תעלה על 10% מהתמורה השנתית. 3) נבקש כי ינתן גרייס של 14 ימים לפני גביית פיצויים מוסכמים. 4) נבקש כי קיזוז הפיצוי המוסכם ייעשה לאחר מתן התראה של 7	הבקשות לתיקון נדחות. עם זאת, מובהר כי לחברה לא תהא חבות או אחריות במקרים שבהם על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק יוחלט כי ההפרה נבעה מסיבות הקשורות אך ורק לבנק ולחברה לא היה שליטה על נסיבות אלה.



מס'ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
		ימים מראש ובכתב.	
.7	7.3	נבקש להבהיר כי ביצוע עצמי על ידי הבנק ייעשה לאחר שניתנה לחברה הזדמנות סבירה לתיקון והחברה לא תיקנה, וכי חיוב החברה בהוצאות יהיה ביחס להוצאות סבירות שהוצאו בפועל.	הבקשה נדחית. התראה ואפשרות לתיקון יינתנו, אם יינתנו, בהתחשב בנסיבות העניין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
.8	10.1, 10.10	נבקש להבהיר כי בכל הקשור למוצרי צד ג', יחולו הוראות רישיון היצרן. כמו כן נבקש להבהיר כי לא יועברו לבנק כל זכויות בתיעוד וספרות בקשר עם המוצרים וכן בקניין רוחני קודם של החברה, לרבות מידע שהינו ג'נרי, כללי, מתודולוגיות, שיטות עבודה, know-how וידע אחר אשר היה שייך טרם תחילת המכרז לחברה ויישאר קניינה הבלעדי של החברה.	הבנק לבדו יהיה הבעלים של כל תוצרי השירותים וכל מסמך הקשור לאספקת השירותים. עם זאת, מובהר כי החברה תישאר הבעלים בזכויות יוצרים של יצירות שנוצרו על ידה טרם ושלא לצורך מתן השירותים לבנק.
.9	10.2	נבקש כי ההצהרה בסעיף זה תינתן למיטב הידיעה.	הבקשה נדחית.
.10	10.4	נבקש להבהיר כי ההתחייבות לשיפוי חלות על הפרת זכויות יוצרים כאמור בסעיף 10.2. כן נבקש להוסיף כי ביחס למוצרי המדף השיפוי על פי סעיף זה כפוף לנוהלי ותנאים הוראות השיפוי בהסכם רישיון השימוש של מוצרי המדף. ביחס לעבודות החברה יש להוסיף כי תינתן לחברה השליטה על ניהול ההגנה ועל כל מו"מ לפשרה. בנוסף מבוקש כי השיפוי יהיה כנגד פסק דין סופי שאין עליו עיכוב ביצוע או הסדר פשרה שאושר על ידי החברה מראש ובכתב, וכי הוא יחול על הוצאות סבירות בלבד (להלן "תנאי שיפוי").	הבקשות נדחות. הבנק יודיע לחברה על תביעה/דרישה בנושא האמור לאחר שנודע לו עליה, והבנק יאפשר לחברה להתגונן כנגד התביעה/דרישה באופן עצמאי ועל חשבון החברה.
.11	16.5, 16.7	מבוקש כי הסעיפים יוכפפו למגבלת האחריות המבוקשת על ידינו לסעיפים 3.12, 15 לעיל.	16.5 – תימחק המילה " לבדה" 16.7 - ימחקו המילים " באופן מלא ובלעדי"



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
12.	19.1, 19.2	<p>נבקש לקבוע כי חילוט הערבות ייעשה רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהבנק, ולאחר שניתנה לחברה שהות של 21 יום לתיקון הטעון תיקון. עוד נבקש כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.</p> <p>כמו כן, הדרישה להמצאת ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כמוה כהמצאת ערבות שאינה מוגבלת. דרישה זו אינה סבירה.</p>	<p>הבקשה נדחית. התראה ואפשרות לתיקון יינתנו, אם יינתנו, בהתחשב בנסיבות העניין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק.</p>
13.	21.1	<p>אין הצדקה לפיצוי מוסכם גלובלי כל הפרה. יש פיצוי מוסכם/קנס בגין עי עמידה ב-SLA ודי בכך כדי למדוד על בסיס אמיתי והוגן את העמידה ברמת השירות. לגבי הפרות אחרות שלא משפיעות על רמת השירות – מקובל כי הבנק יתבע את נזקיו במגבלות האחריות שבהסכם.</p>	<p>הבקשות לתיקון נדחות. עם זאת, מובהר כי לחברה לא תהא חבות או אחריות במקרים שבהם על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, יוחלט כי ההפרה נבעה מסיבות הקשורות אך ורק לבנק ולחברה לא היה שליטה על נסיבות אלה.</p>

בכבוד רב,  
טלי בן משה  
אגף הרכש